

平成 26 年 7 月 15 日

【照会先】

職業安定局地域雇用対策室

室 長 石垣 健彦 (内線 5319)

室長補佐 逸見 志朗 (内線 5867)

(代表番号) 03 (5253) 1111

(直通番号) 03 (3593) 2580

報道関係者 各位

緊急雇用創出事業に係る(株)DIO ジャパン関連子会社への調査 ～中間報告～

厚生労働省は、緊急雇用創出事業を活用した(株)DIO ジャパン及びその関連子会社（以下「関連子会社」という。）に係る、「大量の退職者発生」や「給与支払いの遅延」、「事業により生じた収入の取扱の適否」等に関する一連の報道内容を受けて、本年 6 月 17 日、都道府県に対し、事業委託元である市町村を通じて、委託先である関連子会社の調査を依頼し、6 月末をメドに報告を求めたところである。

厚生労働省では、都道府県からの報告をよく精査するとともに、必要な調査を行っているところであるが、一部調査については、後述の通り、時間を要するため、現在の状況を中間報告として取りまとめ発表するものである。

【調査事項】

昨今の一連の報道を受けて、以下の点に関して、都道府県に対し、事実関係の調査を依頼。

- ◆事業受託期間終了後の大量退職者発生について
- ◆給与支払いの遅延について
- ◆緊急雇用創出事業により発生した収入の取扱について

なお、(株)DIO ジャパン本社に対しても、上記の調査事項に関し、確認を行う必要があり、訪問調査等を行った。今後も、必要に応じて、実施する予定。

【調査結果の概要】

<関連子会社への委託費の概要>

- ◆関連子会社が所在する県及び市町村（詳細は別添のとおり）

11 県 19 市町

- ・23 年度末事業終了 0 件 (0 県 0 市町村)
- ・24 年度末事業終了 3 件 (1 県 3 市町)
- ・25 年度末事業終了 13 件 (8 県 13 市町)
- ・26 年度事業実施中 3 件 (2 県 3 市町)

※代表者が(株)DIO ジャパンの関係者かつ(株)DIO ジャパンの出資率が 50%を超える事業所を関連子会社として集計（年度途中で別会社へ譲渡したものを除く）。

- ◆委託費（委託事業毎の内訳は別添のとおり）

4, 286 百万円

- ・23 年度実績額 203 百万円〔うち人件費 109 百万円〕 (1 県 1 市)
- ・24 年度実績額 1,943 百万円〔うち人件費 1,038 百万円〕 (6 県 12 市町)
- ・25 年度実績額 1,458 百万円〔うち人件費 930 百万円〕 (10 県 16 市町)
- ・26 年度実績額 682 百万円〔うち人件費 425 百万円〕 (2 県 3 市町)

※25 年度までについては実績、26 年度については契約額を記載。

◆事業実施期間中の雇用人数（委託事業毎の内訳は別添のとおり）

2,143人

※雇用人数は、事業期間中の延べ雇用人数。

※25年度までは実績、26年度については事業開始時から本年6月30日までの延べ雇用数。

1. 事業受託期間終了後の大量退職者発生について

<事実関係>

自治体からの報告によれば、緊急雇用創出事業実施期間中に、事業の対象者として雇用された者の解雇及び雇い止めは、確認されていない。

しかし、(株)DIO ジャパン社の業績上の問題等を理由として、多くの関連子会社は事業を縮小する必要性が生じており、こうした中で、一部の関連子会社において緊急雇用創出事業終了後数ヶ月のうちに、雇い止めにより大きく雇用者数を減らしているところ（※）があることや、他社への譲渡を実施又は計画中であるなど、企業グループ全体として雇用者数を減少させている傾向が見られる。

※ 例として、いわきコールセンターは、事業終了前の平成25年2月末日現在の被保険者数194人が、その3ヶ月後の同年6月末現在では78人となっており、大きく雇用者数を減らしている。（美濃加茂、西予等のコールセンターも同様の傾向。）

<対応の方向性等>

これらの状況は、緊急雇用創出事業により創出される雇用が、次の就職に繋げるための人材育成を行う有期雇用であることにかんがみれば、事業期間終了後に雇用が必ずしも継続されないこと自体は、制度上、委託契約としての問題とはならない。

しかしながら、厚生労働省としては、緊急雇用創出事業の趣旨にかんがみ、事業終了後においても、安定した雇用に繋がるよう、事業実施要領に基づき、都道府県を通じ、市町村及び受託事業者へ指導しているところである。このため、事業終了後とは言え、

決して望ましい事態ではない。

厚生労働省としては、今後、都道府県をはじめ関係自治体に対し、事業の受託者の選択において、安定した雇用に繋がるか否かの判断をより重視する等について、指導してまいりたい。

なお、このような緊急雇用創出事業における取扱とは別に、関係子会社の立地している自治体の一部には、関連子会社の設立時に、企業立地協定を締結している場合等がある。その中には、「企業立地を支援する代わりに、最低 5 年は雇用を継続する」、「事業終了後も引き続き継続雇用する」などの具体的な約束をしている場合がある。

こうした場合には、緊急雇用創出事業とは別に、当該関係子会社と自治体との間で、協定等の遵守に関する問題が生じることが考えられる。

厚生労働省としては、本件に限らず、地域において、大量の離職者が発生するような場合においては、都道府県労働局及びハローワークが、関係自治体等と連携して、必要な支援を行っていく考えである。

2. 給与支払いの遅延について

<事実関係と対応>

関連子会社における緊急雇用創出事業実施期間中において、給与支払いの遅延は、現時点までに 1 件の存在が確認されている。また、事業実施期間中において、本件以外の給与支払いの遅延は、現在までの時点で確認されていない。

※気仙沼コールセンター

平成 26 年 4 月分の給与において、委託事業で雇われた 7 人分が支払い遅延。

給与支払日が 6/2 のところ、6/13 に支給され、11 日間の遅延が生じていた。

遅延理由としては、「同一事業所の他の社員への支払が不可能であったことから、緊急雇用創出事業による雇用者についても、均衡上、支給しなかった」と説明を受け

ているところ。

緊急雇用創出事業においては、この事業により雇用される者の給与について、全額、自治体から支出されることとなっており、かかる事態は制度上、生じないはずのものである。

これを、一企業的意思により、敢えて支給しなかったことは問題であり、厚生労働省から(株)DIO ジャパン本社代表取締役役に対して、今後、かかる事態が生じないよう、既に厳重に指導した。

(株)DIO ジャパン本社によると、関連子会社における緊急雇用創出事業終了後の給与支払いの遅延は、7月2日時点において、10県15市町16事業所において、4月分及び5月分の給与として計約7,320万円となっているが、解消に向けて努力を行っている旨の説明があったところである。

3. 緊急雇用創出事業により発生した収入の取扱について

<事実関係と対応の方向性>

自治体からの報告等により、(株)DIO ジャパン本社が受注したクライアントからの業務を、一部の関連子会社においてOJTとして実施させていたことは認められた。

しかしながら、関連子会社毎に、その状況は異なっていることも認められるとともに、仮に、その部分で収入が生じたとしても、研修事業全体に要した経費を差し引いて、国庫に返還すべき利益が残っているか否かについて、さらに詳細な事実関係を自治体とも連携して調査・確認する必要があるが生じている。

この調査・確認には、事業の委託元である自治体から委託先である関連子会社等への確認を要するものもあり、厚生労働省としては、関連する自治体等の協力を得ながら、引き続き調査を実施する予定である。

なお、調査・確認の結果、適切でないと認められる場合には、関連費用を返還する

ことを含めて対処することとなる。

(参考)

仮に、事業費の返還が行われる場合は、事業の委託先である関連子会社から委託元である自治体（市町村）に対して行われることとなる。返還される額の認定については、緊急雇用創出事業の枠組みの下、具体的には当該自治体の出納規則等に基づき、行われる。

都道府県	事業年度	実施市町村	事業種別	事業名	受託者名	事業内容	事業費	新規雇用の失業者 に係る人員数	新規雇用の 失業者の人数
岩手	24	盛岡市	震災	盛岡市BPO企業等人材育成事業	(株) 盛岡コールセンター	被災失業者を対象に、Off-JT及びOJTを通じ必要とされる経理等の知識など業務関連スキルを身につけさせることにより、既立地企業等の負担軽減を図るとともに、新規立地を誘導し雇用の新規創出を図る。	367	184	80
	24	花巻市	震災	地域雇用創出支援事業	(株) 花巻コールセンター	求職者に対し地域経済発展に寄与する分野での就業に必要な知識・技能を習得する機会を提供し、地域産業を担う人材を育成する。	118	60	56
	24	洋野町	震災	コールセンター人材育成事業	(株) 洋野コールセンター	情報通信業種に対応できる人材養成	185	113	84
	24	奥州市	震災	コールセンターオペレーター人材育成事業	(株) 奥州コールセンター	コールセンターオペレーター業務等を効率的に行える人材の育成を行う。	283	147	106
	24	二戸市	震災	コールセンター人材育成事業	(株) 二戸コールセンター	コールセンターなど情報通信技術を活用した業種に対応した人材を育成する。	121	61	61
	24	釜石市	震災	コールセンター人材育成事業	(株) 釜石コールセンター	Off-JT、OJTを通じ、電話対応等のスキルを身につけさせ、雇用の新規創出を図る。	21	11	20
	25	花巻市	震災	地域雇用創出支援事業	(株) 花巻コールセンター	コールセンターオペレーター業務に必要な技能の習得をさせることにより、既立地企業での雇用機会の創出と、新規にコールセンターを行なう企業の立地を誘導することによる雇用の新規創出を図る。	34	28	48
	25	洋野町	震災	コールセンター人材育成事業	(株) 洋野コールセンター	コールセンターなど情報通信技術を活用した新たな業種に対応できる人材を育成する。	26	23	26
	25	奥州市	震災	コールセンターオペレーター人材育成事業	(株) 奥州コールセンター	被災求職者を雇用し、コールセンターオペレーター業務等を効率的に行える人材の育成する。	56	30	84
	25	二戸市	震災	コールセンター人材育成事業	(株) 二戸コールセンター	コールセンターなど情報通信技術を活用した業種に対応した人材を育成する。	29	22	42
宮城	25	釜石市	震災	コールセンター人材育成事業	(株) 釜石コールセンター	被災失業者等を対象に、Off-JT、OJTを通じ、電話対応等のスキルを身につけさせ、雇用の新規創出と企業の新規立地を図る。	26	19	17
	23	登米市	震災	震災対応型人材育成事業	(株) 東北創造ステーション	被災失業者を対象として様々な産業（建築・土木を除く）での技術・知識を習得し、就職活動に役立ててもらう。なお、研修内容を含めた具体的な委託内容については公募により決定するもの。	203	109	107
	24	気仙沼市	震災	コールセンター人材育成事業	(株) 気仙沼コールセンター	被災求職者を雇用し、コールセンター業務に必要な知識や技術等を習得させ、コールセンター事業所での就職を可能にするための人材育成を行う。	86	43	66
	24	登米市	震災	震災対応型人材育成事業	(株) 東北創造ステーション	被災求職者を対象として様々な産業（建築・土木を除く）での技術・知識を習得し、就職活動に役立ててもらう。なお、研修内容を含めた具体的な委託内容については公募により決定するもの。	58	29	43
	25	気仙沼市	震災	コールセンター人材育成事業	(株) 気仙沼コールセンター	被災求職者を雇用し、コールセンター業務に必要な知識や技術等を習得させ、コールセンター事業所での就職を可能にするための人材育成を行う。	170	92	88
	25	美里町	震災	コールセンター人材育成事業	(株) D I O ジャパン みさと美里コールセンター	被災求職者を雇用し、コールセンター業務に必要な知識や技術を習得させ、継続雇用につながる人材育成を行う。	46	40	110
	26	気仙沼市	震災	コールセンター人材育成事業	(株) 気仙沼コールセンター	被災求職者を雇用し、コールセンター業務に必要な知識や技術等を習得させ、コールセンター事業所での就職を可能にするための人材育成を行う。	134	87	16
26	美里町	震災	コールセンター人材育成事業	(株) D I O ジャパン みさと美里コールセンター	被災求職者を雇用し、コールセンター業務に必要な知識や技術を習得させ、継続雇用につながる人材育成を行う。	530	329	127	

都道府県	事業年度	実施市町村	事業種別	事業名	受託者名	事業内容	事業費	新規雇用の失業者	新規雇用の
								に係る人員数	失業者の人数
秋田	24	にかほ市	震災	コールセンターオペレーター人材育成事業	(株)にかほコールセンター	情報通信技術を活用したコールセンター分野等におけるオペレーターの人材を育成する。Off-JT及びOJTを通じコールセンター分野で必要とされる知識やPC操作、電話対応等業務関連スキルを習得させ、コールセンター企業等での就職を可能にするための研修を行う。	76	68	104
	25	にかほ市	震災	コールセンターオペレーター人材育成事業	(株)にかほコールセンター	情報通信技術を活用したコールセンター分野等におけるオペレーターの人材を育成する。Off-JT及びOJTを通じコールセンター分野で必要とされる知識やPC操作、電話対応等業務関連スキルを習得させ、コールセンター企業等での就職を可能にするための研修を行う。	143	90	77
	25	にかほ市	重点	コールセンターオペレーター人材育成事業	(株)にかほコールセンター	情報通信技術を活用したコールセンター分野等におけるオペレーターの人材を育成する。Off-JT及びOJTを通じコールセンター分野で必要とされる知識やPC操作、電話対応等業務関連スキルを習得させ、コールセンター企業等での就職を可能にするための研修を行う。	65	42	30
	25	にかほ市	重点	コールセンターオペレーター人材育成事業	(株)にかほコールセンター	情報通信技術を活用したコールセンター分野等におけるオペレーターの人材を育成する。Off-JT及びOJTを通じコールセンター分野で必要とされる知識やPC操作、電話対応等業務関連スキルを習得させ、コールセンター企業等での就職を可能にするための研修を行う。	172	159	90
	25	羽後町	重点	コールセンター推進事業	(株)羽後コールセンター	情報通信技術を活用したコールセンター分野等におけるオペレーターの人材を育成する。Off-JT及びOJTを通じコールセンター分野で必要とされる知識やPC操作、電話対応等業務関連スキルを習得させ、コールセンター企業等での就職を可能にするための研修を行う。	99	57	36
山形	25	鶴岡市	重点	コールセンターオペレーター人材育成事業	㈱鶴岡コールセンター	失業者を対象に、OFF-JT及びOJTを通じ、電話対応などコールセンターに関する業務スキル等を身に付けることにより、コールセンター等におけるオペレーターの人材育成を図るとともに、新規雇用の創出を図る。	130	65	35
福島	24	いわき市	震災	コールセンターオペレーター人材育成事業	(株)いわきコールセンター	震災の影響により地域の雇用・就業情勢が厳しい中で、成長分野として期待されているコールセンター分野のオペレーター人材を育成する。	604	306	267
長野	25	上田市	起業	観光コンシェルジュ育成事業	上田コンシェルジュセンター㈱	地域の観光情報を習得した観光コンシェルジュを育成し、宿泊施設等と業務提携し、宿泊予約業務の代行、情報提供を行うための窓口対応業務を行う事業。	0.13	0.13	4
	26	上田市	起業	観光コンシェルジュ育成事業	上田コンシェルジュセンター㈱	地域の観光情報を習得した観光コンシェルジュを育成し、宿泊施設等と業務提携し、宿泊予約業務の代行、情報提供を行うための窓口対応業務を行う事業。	18	9	4
岐阜	25	美濃加茂市	起業	BPO企業等による失業者雇用事業	株式会社DIOジャパン美濃加茂コールセンター	BPOを請け負う企業が企業運営しながら失業者に対し経理等の知識やパソコン操作、電話対応などの業務関連スキルを習得させる。また、電話により独居老人の安否確認を行う業務等も委託し、地域福祉の充実を図る。	240	121	103
三重	25	志摩市	重点	志摩市雇用創出人材育成事業	(株)DIOジャパン志摩コンシェルジュセンター(直営)	志摩市における観光産業の重要性から、観光案内等の情報提供などを行う窓口対応業務を行う人材を育成するため、必要な電話対応やパソコン操作などのスキルを身につけるOff-JT及びOJTを通じた基礎研修を行う。	19	14	11
愛媛	25	西予市	起業	西予市コールセンター就業人材育成事業	(株)西予コールセンター	コールセンター分野における新たな雇用機会を創出し、地域ニーズに応じた人材を育成する事業	119	73	56
鹿児島	24	曾於市	震災	コールセンターオペレーター人材育成事業	(株)たからベコールセンター	地域経済の活性化に貢献することを目的に設置するコールセンターの人材育成を行う。	19	12	28
	25	曾於市	震災	コールセンターオペレーター人材育成事業	(株)たからベコールセンター	地域経済の活性化に貢献することを目的に設置するコールセンターの人材育成を行う。	38	19	28
沖縄	24	石垣市	震災	石垣市コールセンター人材育成事業	(株)石垣コールセンター	石垣市において人材育成を行うことを目的として、6か月間コールセンター業務に必要なパソコン基礎研修、オペレーター研修等を実施し、コールセンター事業所での就業につながる人材を育成する。	5	4	30
	25	石垣市	震災	石垣市コールセンター人材育成事業	(株)石垣コールセンター	石垣市において人材育成を行うことを目的として、6か月間コールセンター業務に必要なパソコン基礎研修、オペレーター研修等を実施し、コールセンター事業所での就業につながる人材を育成する。	22	17	30
	25	石垣市	重点	石垣市コールセンター人材育成事業	(株)石垣コールセンター	内容としては震災等緊急雇用対応事業と同じ。事業規模を追加しての拡充実施。	24	19	29
合計	23						203	109	107
	24						1,943	1,038	945
	25						1,458	930	944
	26						682	425	147
総計							4,286	2,502	2,143