

平成 27 年度 ハローワークにおける求人票の記載内容と  
実際の労働条件の相違に係る申出等の件数

○ 求人票の記載内容に係る求職者からの申出・苦情等件数（全国計）

10,937（12,252）件

※ 1 件の申出等で複数の内容を含むものは、それぞれの内訳に計上。

※ 括弧内は平成 26 年度の数值

【1 具体的な内容（主なもの）】

- ・ 賃金に関する事..... 2,654 件、24%（3,361 件、27%）
- ・ 就業時間に関する事..... 2,128 件、19%（2,699 件、22%）
- ・ 職種・仕事の内容に関する事..... 1,439 件、13%（1,715 件、14%）
- ・ 選考方法・応募書類に関する事..... 1,315 件、12%（1,502 件、12%）
- ・ 休日に関する事..... 1,008 件、9%（1,256 件、10%）
- ・ 雇用形態に関する事..... 799 件、7%（1,068 件、9%）
- ・ 社会保険・労働保険に関する事..... 767 件、7%（1,030 件、8%）

【2 具体的な要因（主なもの）】

- ・ 求人票の内容が実際と異なる..... 3,926 件、36%（4,360 件、36%）
- ・ 求人者の説明不足..... 2,540 件、23%（2,472 件、20%）
- ・ 言い分が異なる等により要因を特定できないもの... 958 件、9%（666 件、5%）
- ・ 求職者の誤解..... 754 件、7%（717 件、6%）
- ・ ハローワークの説明不足..... 237 件、2%（280 件、2%）