

資料編

高校生に対するアルバイトに関する意識等調査

資料 1 調査票 . . . P1～P5

資料 2 調査結果（抄）

※20以上の回答があったもの . . . P6～P9

資料 3 調査結果（全体版） . . . P10～P22

金額が支払われる。

13 アルバイトでも、労働条件に関して労働基準監督署に相談することができる。

14 どれも知らなかった。

問11 問10の選択肢に書いてあるような法律で決められている様々な労働条件に関して、みなさん高校生にどのように伝えれば効果的だと思いますか。自由に書いてください。

- 例：
- ・学校でもっと労働法や労働条件について教える。先生だけでなく専門家からも教えてもらう。
 - ・パンフレットやポスター、動画、スマホのアプリなどを作って配ったり配信したりする
 - ・アルバイト経験でトラブルを経験したことのある先輩の体験談を聞く機会を作る

問12 アルバイトの労働条件や勉強との両立に関して何か意見があれば書いてください。

ご協力ありがとうございました。

※資料2の調査結果は、20以上の回答があったものを抽出して記載しているもの
全体の結果は、資料3として添付しているもの

資料2

**問3 あなたが経験したアルバイトの業種は何ですか。
当てはまるものひとつを書いてください。**

	業種	人数	割合
1	(販売)スーパーマーケット	419	22.6%
2	(販売)コンビニエンスストア	275	14.8%
8	(販売)ガソリンスタンド	38	2.0%
12	(販売)その他販売	110	5.9%
13	(ホテル)ホテル・旅館	28	1.5%
15	(飲食)居酒屋	67	3.6%
16	(飲食)ファーストフード	104	5.6%
17	(飲食)ファミリーレストラン	87	4.7%
20	(飲食)寿司屋	77	4.2%
21	(飲食)上記以外のチェーンの飲食店	124	6.7%
22	(飲食)上記以外の個人経営の飲食店	81	4.4%
23	(飲食)その他飲食	42	2.3%
50	(製造)食料品	23	1.2%
55	(配送・引越)郵便局	96	5.2%
60	その他	47	2.5%

問5 あなたがアルバイトをする際、自分の労働条件を会社からどのように知りましたか。当てはまるものひとつを書いてください。

	n	働く前に具体的な説明はなかった	働く前に口頭で知らされた(労働条件が記載された)	働かせられた(労働条件が記載された)	働く前に会社から労働条件が記載された(書面を渡された)	未記入等
1.(販売)スーパーマーケット	419 100.0	62 14.8%	93 22.2%	69 16.5%	179 16.5%	16 8.9%
2.(販売)コンビニエンスストア	275 100.0	56 20.4%	90 32.7%	45 16.4%	74 26.9%	10 3.6%
8.(販売)ガソリンスタンド	38 100.0	9 23.7%	16 42.1%	5 13.2%	7 18.4%	1 2.6%
12.(販売)その他販売	110 100.0	19 17.3%	26 23.6%	17 15.5%	43 39.1%	5 4.5%
13.(ホテル)ホテル・旅館	28 100.0	8 28.6%	7 25.0%	3 10.7%	10 35.7%	0 0.0%
15.(飲食)居酒屋	67 100.0	17 25.4%	25 37.3%	5 7.5%	16 23.9%	4 6.0%
16.(飲食)ファーストフード	104 100.0	13 12.5%	21 20.2%	22 21.2%	42 40.4%	6 5.8%
17.(飲食)ファミリーレストラン	87 100.0	11 12.6%	18 20.7%	20 23.0%	36 41.4%	2 2.3%
20.(飲食)寿司屋	77 100.0	13 16.9%	18 23.4%	19 24.7%	26 33.8%	1 1.3%
21.(飲食)上記以外のチェーンの飲食店	124 100.0	23 18.5%	27 21.8%	24 19.4%	45 36.3%	5 4.0%
22.(飲食)上記以外の個人経営の飲食店	81 100.0	25 30.9%	37 45.7%	5 6.2%	12 14.8%	2 2.5%
23.(飲食)その他飲食	42 100.0	12 28.6%	11 26.2%	4 9.5%	12 28.6%	3 7.1%
50.(製造)食料品	23 100.0	6 26.1%	4 17.4%	5 21.7%	8 34.8%	0 0.0%
55.(配送・引越)郵便局	96 100.0	7 7.3%	14 14.6%	10 10.4%	60 62.5%	5 5.2%
60.その他	47 100.0	8 17.0%	15 31.9%	6 12.8%	18 38.3%	0 0.0%

問6 あなたがアルバイトを始める前に具体的に明示された労働条件の内容は何ですか。

	n	覚えていない	全て明示された	契約期間	勤務場所	業務内容	勤務時間(何時から何時まで働くか)	勤務する日	休憩時間	早出・残業の有無	暇(有給)の日数	給料(年次有給休暇)の日数	アルバイトレバ(時給・日給・月給)	アルバイト代の支払	払い方(振込・現金)	退職に関する手続き(きなど)
1.(販売)スーパーマーケット	419	173	65	149	177	185	204	181	144	85	85	85	176	161	175	90
	100.0	41.3%	15.5%	35.6%	42.2%	44.2%	48.7%	43.2%	34.4%	20.3%	20.3%	20.3%	42.0%	38.4%	41.8%	21.5%
2.(販売)コンビニエンスストア	275	131	21	50	91	106	120	112	75	39	28	100	111	106	43	
	100.0	47.6%	7.6%	18.2%	33.1%	38.5%	43.6%	40.7%	27.3%	14.2%	10.2%	36.4%	40.4%	38.5%	15.6%	
8.(販売)ガソリンスタンド	38	24	3	8	9	10	9	9	7	5	3	8	9	10	5	
	100.0	63.2%	7.9%	21.1%	23.7%	26.3%	23.7%	23.7%	18.4%	13.2%	7.9%	21.1%	23.7%	26.3%	13.2%	
12.(販売)その他販売	110	59	14	27	37	42	41	42	30	16	17	36	43	37	16	
	100.0	53.6%	12.7%	24.5%	33.6%	38.2%	37.3%	38.2%	27.3%	14.5%	15.5%	32.7%	39.1%	33.6%	14.5%	
13.(ホテル)ホテル・旅館	28	12	2	10	14	12	14	11	10	4	2	9	11	10	3	
	100.0	42.9%	7.1%	35.7%	50.0%	42.9%	50.0%	39.3%	35.7%	14.3%	7.1%	32.1%	39.3%	35.7%	10.7%	
15.(飲食)居酒屋	67	31	4	11	23	23	24	24	15	7	6	24	26	30	8	
	100.0	46.3%	6.0%	16.4%	34.3%	34.3%	35.8%	35.8%	22.4%	10.4%	9.0%	35.8%	38.8%	44.8%	11.9%	
16.(飲食)ファーストフード	104	49	16	36	43	46	48	46	34	19	16	41	44	46	26	
	100.0	47.1%	15.4%	34.6%	41.3%	44.2%	46.2%	44.2%	32.7%	18.3%	15.4%	39.4%	42.3%	44.2%	25.0%	
17.(飲食)ファミリーレストラン	87	35	13	31	41	45	40	41	30	19	17	41	42	45	20	
	100.0	40.2%	14.9%	35.6%	47.1%	51.7%	46.0%	47.1%	34.5%	21.8%	19.5%	47.1%	48.3%	51.7%	23.0%	
20.(飲食)寿司屋	77	35	11	26	30	34	34	33	23	19	13	35	31	30	15	
	100.0	45.5%	14.3%	33.8%	39.0%	44.2%	44.2%	42.9%	29.9%	24.7%	16.9%	45.5%	40.3%	39.0%	19.5%	
21.(飲食)上記以外のチェーンの飲食店	124	54	13	31	50	52	49	48	31	16	16	52	48	52	24	
	100.0	43.5%	10.5%	25.0%	40.3%	41.9%	39.5%	38.7%	25.0%	12.9%	12.9%	41.9%	38.7%	41.9%	19.4%	
22.(飲食)上記以外の個人経営の飲食店	81	32	4	12	24	30	35	33	15	10	5	34	31	30	10	
	100.0	39.5%	4.9%	14.8%	29.6%	37.0%	43.2%	40.7%	18.5%	12.3%	6.2%	42.0%	38.3%	37.0%	12.3%	
23.(飲食)その他飲食	42	21	2	5	14	14	12	14	8	5	3	14	12	12	3	
	100.0	50.0%	4.8%	11.9%	33.3%	33.3%	28.6%	33.3%	19.0%	11.9%	7.1%	33.3%	28.6%	28.6%	7.1%	
50.(製造)食料品	23	4	6	12	17	16	17	15	13	10	7	14	14	15	7	
	100.0	17.4%	26.1%	52.2%	73.9%	69.6%	73.9%	65.2%	56.5%	43.5%	30.4%	60.9%	60.9%	65.2%	30.4%	
55.(配送・引越)郵便局	96	43	22	43	46	47	50	47	36	38	26	49	36	46	23	
	100.0	44.8%	22.9%	44.8%	47.9%	49.0%	52.1%	49.0%	37.5%	39.6%	27.1%	51.0%	37.5%	47.9%	24.0%	
60.その他	47	23	5	12	21	20	18	16	12	10	5	20	17	18	6	
	100.0	48.9%	10.6%	25.5%	44.7%	42.6%	38.3%	34.0%	25.5%	21.3%	10.6%	42.6%	36.2%	38.3%	12.8%	

※「契約期間」から「退職に関すること(辞める場合の手続きなど)」までの各項目には、「全て明示された」の回答を含めて記載している。

問7 あなたがアルバイトをしていて、労働条件などに関して次のようなことはありましたか。当てはまるものすべてを書いてください。

	n	の採用時に合意された仕事以外	採用時に合意された以上のシフトを入れた	一方的な勤務シフト変更を命じられた	一方的にシフトを削られた	アルバイト時間分の全てがアルバイタイムカードに打刻しな	アルバイト代が全額支払われなかった	準備や片付けの時間に賃金が支払われなかった	1日8時間、1週40時間を超える労働について割増賃金が支払われなかった	アルバイト代が決められた日に支払われなかった	アルバイト代から一方的に罰金を徴収された	アルバイト代が一方的に引き下げられた	1日に労働時間が6時間を超えても休憩時間がなかった	本来禁止されている深夜労働(2時から翌5時まで)も休みや労働時間(週に1日も休みを与えられていない)をさせられた	契約更新があると言われたが労働契約の更新がなかった	仕事上の怪我の治療費を自己負担させられた	商品やサービスの買い取りを強要された	給与明細書がもらえなかった	暴力や嫌がらせ(セクハラを含む)を受けた	退職を申し出ても(勤務先との都合を理由に)退職させられなかった	会社の都合で一方的に解雇された	その他	労働条件上の不当な扱いはなかった	未回答	
1.(販売)スーパーマーケット	419 100.0	63 15.0%	49 11.7%	20 4.8%	16 3.8%	12 2.9%	1 0.2%	13 3.1%	5 1.2%	2 0.5%	1 0.2%	1 0.2%	9 2.1%	5 1.2%	2 0.5%	4 1.0%	5 1.2%	14 3.3%	10 2.4%	11 2.6%	2 0.5%	6 1.4%	150 35.8%	140 33.4%	
2.(販売)コンビニエンスストア	275 100.0	12 4.4%	41 14.9%	27 9.8%	21 7.6%	13 4.7%	4 1.5%	16 5.8%	13 4.7%	10 3.6%	2 0.7%	2 0.7%	13 4.7%	4 1.5%	1 0.4%	0 0.0%	10 3.6%	22 8.0%	5 1.8%	3 1.1%	1 0.4%	2 0.7%	86 31.3%	80 29.1%	
8.(販売)ガソリンスタンド	38 100.0	2 5.3%	4 10.5%	2 5.3%	1 2.6%	1 2.6%	0 0.0%	3 7.9%	2 5.3%	1 2.6%	1 2.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.6%	10 26.3%	14 36.8%
12.(販売)その他販売	110 100.0	7 6.4%	13 11.8%	4 3.6%	1 0.9%	5 4.5%	1 0.9%	4 3.6%	6 5.5%	1 0.9%	1 0.9%	0 0.0%	4 3.6%	1 0.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 3.6%	6 5.5%	1 0.9%	0 0.0%	2 1.8%	51 46.4%	23 20.9%	
13.(ホテル)ホテル・旅館	28 100.0	1 3.6%	1 3.6%	1 3.6%	0 0.0%	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.6%	0 0.0%	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	11 39.3%	11 39.3%
15.(飲食)居酒屋	67 100.0	4 6.0%	9 13.4%	7 10.4%	7 10.4%	3 4.5%	0 0.0%	1 1.5%	3 4.5%	1 1.5%	1 1.5%	0 0.0%	6 9.0%	4 6.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 7.5%	1 1.5%	2 3.0%	1 1.5%	0 0.0%	17 25.4%	25 37.3%	
16.(飲食)ファーストフード	104 100.0	7 6.7%	7 6.7%	7 6.7%	8 7.7%	3 2.9%	0 0.0%	6 5.8%	3 2.9%	1 1.0%	1 1.0%	0 0.0%	6 5.8%	1 1.0%	0 0.0%	2 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	4 3.8%	1 1.0%	3 2.9%	1 1.0%	0 0.0%	38 36.5%	37 35.6%
17.(飲食)ファミリーレストラン	87 100.0	5 5.7%	15 17.2%	8 9.2%	11 12.6%	6 6.9%	1 1.1%	2 2.3%	2 2.3%	2 2.3%	1 1.1%	1 1.1%	3 3.4%	2 2.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.3%	6 6.9%	5 5.7%	2 2.3%	2 2.3%	0 0.0%	28 32.2%	26 29.9%	
20.(飲食)寿司屋	77 100.0	7 9.1%	14 18.2%	12 15.6%	8 10.4%	3 3.9%	0 0.0%	2 2.6%	3 3.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 5.2%	1 1.3%	1 1.3%	0 0.0%	1 1.3%	4 5.2%	3 3.9%	6 7.8%	1 1.3%	3 3.9%	20 26.0%	24 31.2%	
21.(飲食)上記以外のチェーンの飲食店	124 100.0	13 10.5%	15 12.1%	13 10.5%	12 9.7%	7 5.6%	6 4.8%	5 4.0%	8 6.5%	1 0.8%	1 0.8%	1 0.8%	13 10.5%	6 4.8%	1 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	12 9.7%	7 5.6%	7 5.6%	0 0.0%	0 0.0%	36 29.0%	38 30.6%	
22.(飲食)上記以外の個人経営の飲食店	81 100.0	9 11.1%	13 16.0%	9 11.1%	5 6.2%	4 4.9%	0 0.0%	3 3.7%	4 4.9%	6 7.4%	0 0.0%	0 0.0%	9 11.1%	5 6.2%	0 0.0%	1 1.2%	0 0.0%	7 8.6%	2 2.5%	1 1.2%	0 0.0%	1 1.2%	23 28.4%	25 30.9%	
23.(飲食)その他飲食	42 100.0	3 7.1%	5 11.9%	4 9.5%	5 11.9%	2 4.8%	0 0.0%	3 7.1%	1 2.4%	2 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	3 7.1%	2 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.4%	5 11.9%	1 2.4%	1 2.4%	1 2.4%	1 2.4%	11 26.2%	18 42.9%	
50.(製造)食料品	23 100.0	3 13.0%	1 4.3%	1 4.3%	1 4.3%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	11 47.8%	5 21.7%
55.(配送・引越)郵便局	96 100.0	7 7.3%	4 4.2%	1 1.0%	0 0.0%	1 1.0%	1 1.0%	1 1.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	45 46.9%	40 41.7%
60.その他	47 100.0	4 8.5%	3 6.4%	3 6.4%	1 2.1%	2 4.3%	0 0.0%	1 2.1%	1 2.1%	0 0.0%	1 2.1%	0 0.0%	2 4.3%	3 6.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.1%	0 0.0%	2 4.3%	21 44.7%	17 36.2%

問1 あなたの性別について教えてください。

	合計	4016	100%
1	男	2343	58.3%
2	女	1667	41.5%
	未回答など	6	0.1%

問2 アルバイトをしたことはありますか。

	合計	4016	100%
1	ある	1854	46.2%
2	ない	1811	45.1%
	未回答など	351	8.7%

「ある」と回答した高校生の男女比 男性:1004人(54.2%)、女性:850人(45.8%)

**問3 あなたが経験したアルバイトの業種は何ですか。
当てはまるものひとつを書いてください。**

	全体	1854	100%
1	(販売)スーパーマーケット	419	22.6%
2	(販売)コンビニエンスストア	275	14.8%
3	(販売)デパート	11	0.6%
4	(販売)アパレル	15	0.8%
5	(販売)パン屋	15	0.8%
6	(販売)洋菓子店	12	0.6%
7	(販売)弁当屋	18	1.0%
8	(販売)ガソリンスタンド	38	2.0%
9	(販売)本屋	1	0.1%
10	(販売)新聞配達	1	0.1%
11	(販売)試食販売	11	0.6%
12	(販売)その他販売	110	5.9%
13	(ホテル)ホテル・旅館	28	1.5%
14	(ホテル)結婚式場(ホテル内を含む)	7	0.4%
15	(飲食)居酒屋	67	3.6%
16	(飲食)ファーストフード	104	5.6%
17	(飲食)ファミリーレストラン	87	4.7%
18	(飲食)カフェ	16	0.9%
19	(飲食)デリバリー店	18	1.0%
20	(飲食)寿司屋	77	4.2%
21	(飲食)上記以外のチェーンの飲食店	124	6.7%
22	(飲食)上記以外の個人経営の飲食店	81	4.4%
23	(飲食)その他飲食	42	2.3%
24	(美容)理容院・美容院	0	0.0%
25	(美容)エステサロン	0	0.0%
26	(美容)ネイルサロン	0	0.0%
27	(美容)その他理容	0	0.0%
28	(娯楽)カラオケボックス	5	0.3%
29	(娯楽)漫画喫茶(ネットカフェ)	0	0.0%
30	(娯楽)ビデオレンタル	1	0.1%
31	(娯楽)ゲームセンター	0	0.0%
32	(娯楽)パチンコ店・スロット店	0	0.0%
33	(娯楽)その他アミューズメント関係(遊園地・ボウリング場など)	6	0.3%
34	(警備・倉庫)警備	1	0.1%
35	(警備・倉庫)倉庫	17	0.9%
36-1	(教育)学習塾(個別指導)	1	0.1%
36-2	(教育)学習塾(集団指導)	1	0.1%
36-3	(教育)学習塾(個別+集団指導)	0	0.0%
37	(教育)家庭教師	0	0.0%
38	(教育)試験監督	0	0.0%

**問3 あなたが経験したアルバイトの業種は何ですか。
当てはまるものひとつを書いてください。**

39	(教育)その他教育	4	0.2%
40	(通信・IT)インターネット関連	0	0.0%
41	(通信・IT)電話(コールセンター含)	4	0.2%
42	(通信・IT)ソフトウェア開発	0	0.0%
43	(通信・IT)その他通信・IT	0	0.0%
44	(医療・介護・保育)医療機関	6	0.3%
45	(医療・介護・保育)介護施設	4	0.2%
46	(医療・介護・保育)保育	0	0.0%
47	(建設)建築・土木	13	0.7%
48	(建設)測量	0	0.0%
49	(建設)その他建設()	3	0.2%
50	(製造)食料品	23	1.2%
51	(製造)自動車関連	3	0.2%
52	(製造)その他製造()	7	0.4%
53	(配送・引越)配送	17	0.9%
54	(配送・引越)引越	7	0.4%
55	(配送・引越)郵便局	96	5.2%
56	(イベント)イベント会社	5	0.3%
57	(官公署)国の機関	0	0.0%
58	(官公署)自治体の機関	3	0.2%
59	(官公署)その他	3	0.2%
60	その他	47	2.5%

問4 あなたが最初にアルバイトを始めたのはいつですか。

	人	%
全体	1854	100.0
1 中学校在学時から	21	1.1%
2 中学校卒業後の春休みから	41	2.2%
3 高校1年生の1学期から	424	22.9%
4 高校1年生の夏休みから	220	11.9%
5 高校1年生の2～3学期から	439	23.7%
6 高校2年生から	404	21.8%
7 高校3年生から	185	10.0%
8 卒業学年で進路が決まった後から	87	4.7%
未回答	33	1.8%

問5 あなたがアルバイトをする際、自分の労働条件を会社からどのように知りましたか。当てはまるものひとつを書いてください。

	n	働く前に具体的な説明はなかった	働く前に口頭で知らなかった(労働条件が記載された書類はなかった)	働かせるも(ら)えられが、持ち帰ることは書面で	働く前に会社から知らされた(労働条件が記載された書類を渡された)	未記入等
	1854 100.0	334 18.0%	485 26.2%	293 15.8%	673 36.3%	69 3.7%
1.(販売)スーパーマーケット	419 100.0	62 14.8%	93 22.2%	69 16.5%	179 16.5%	16 8.9%
2.(販売)コンビニエンスストア	275 100.0	56 20.4%	90 32.7%	45 16.4%	74 26.9%	10 3.6%
3.(販売)デパート	11 100.0	0 0.0%	1 9.1%	1 9.1%	7 63.6%	2 18.2%
4.(販売)アパレル	15 100.0	1 6.7%	3 20.0%	4 26.7%	7 46.7%	0 0.0%
5.(販売)パン屋	15 100.0	3 20.0%	4 26.7%	3 20.0%	5 33.3%	0 0.0%
6.(販売)洋菓子店	12 100.0	2 16.7%	6 50.0%	2 16.7%	2 16.7%	0 0.0%
7.(販売)弁当屋	18 100.0	7 38.9%	3 16.7%	3 16.7%	5 27.8%	0 0.0%
8.(販売)ガソリンスタンド	38 100.0	9 23.7%	16 42.1%	5 13.2%	7 18.4%	1 2.6%
9.(販売)本屋	1 100.0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
10.(販売)新聞配達	1 100.0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
11.(販売)試食販売	11 100.0	0 0.0%	6 54.5%	1 9.1%	4 36.4%	0 0.0%
12.(販売)その他販売	110 100.0	19 17.3%	26 23.6%	17 15.5%	43 39.1%	5 4.5%
13.(ホテル)ホテル・旅館	28 100.0	8 28.6%	7 25.0%	3 10.7%	10 35.7%	0 0.0%
14.(ホテル)結婚式場(ホテル内を含む)	7 100.0	1 14.3%	0 0.0%	2 28.6%	4 57.1%	0 0.0%
15.(飲食)居酒屋	67 100.0	17 25.4%	25 37.3%	5 7.5%	16 23.9%	4 6.0%
16.(飲食)ファーストフード	104 100.0	13 12.5%	21 20.2%	22 21.2%	42 40.4%	6 5.8%
17.(飲食)ファミリーレストラン	87 100.0	11 12.6%	18 20.7%	20 23.0%	36 41.4%	2 2.3%
18.(飲食)カフェ	16 100.0	3 18.8%	6 37.5%	1 6.3%	6 37.5%	0 0.0%
19.(飲食)デリバリー店	18 100.0	2 11.1%	4 22.2%	3 16.7%	8 44.4%	1 5.6%
20.(飲食)寿司屋	77 100.0	13 16.9%	18 23.4%	19 24.7%	26 33.8%	1 1.3%
21.(飲食)上記以外のチェーンの飲食店	124 100.0	23 18.5%	27 21.8%	24 19.4%	45 36.3%	5 4.0%
22.(飲食)上記以外の個人経営の飲食店	81 100.0	25 30.9%	37 45.7%	5 6.2%	12 14.8%	2 2.5%
23.(飲食)その他飲食	42 100.0	12 28.6%	11 26.2%	4 9.5%	12 28.6%	3 7.1%

問5 あなたがアルバイトをする際、自分の労働条件を会社からどのように知りましたか。当てはまるものひとつを書いてください。

	n	働く前に具体的な説明はなかった	働く前に口頭で知らされた(労働条件が記載された)	働く前に会社から労働条件が記載された(口頭で知らされた)	働く前に会社から労働条件が記載された(書面で知らされた)	未記入等
24.(美容)美容院・美容院	0 0.0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
25.(美容)エステサロン	0 0.0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
26.(美容)ネイルサロン	0 0.0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
27.(美容)その他理容	0 0.0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
28.(娯楽)カラオケボックス	5 100.0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 100.0%	0 0.0%
29.(娯楽)漫画喫茶(ネットカフェ)	0 0.0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
30.(娯楽)ビデオレンタル	1 100.0	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
31.(娯楽)ゲームセンター	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
32.(娯楽)パチンコ店・スロット店	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
33.(娯楽)その他アミューズメント関係(遊園地、ボウリング場など)	6 100.0	1 16.7%	4 66.7%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%
34.(警備・倉庫)警備	1 100.0	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
35.(警備・倉庫)倉庫	17 100.0	3 17.6%	4 23.5%	5 29.4%	4 23.5%	1 5.9%
36-1.(教育)学習塾(個別指導)	1 100.0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
36-2.(教育)学習塾(集団指導)	1 100.0	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
36-3.(教育)学習塾(個別+集団指導)	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
37.(教育)家庭教師	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
38.(教育)試験監督	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
39.(教育)その他教育	4 100.0	1 25.0%	2 50.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%
40.(通信・IT)インターネット関連	0 0.0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
41.(通信・IT)電話(コールセンター含)	4 100.0	0 0.0%	1 25.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%
42.(通信・IT)ソフトウェア開発	0 100.0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
43.(通信・IT)その他通信・IT	0 100.0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
44.(医療・介護・保育)医療機関	6 100.0	4 66.7%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

問5 あなたがアルバイトをする際、自分の労働条件を会社からどのように知りましたか。当てはまるものひとつを書いてください。

	n	働く前に具体的な説明はなかった	働く前に口頭で知らされた(労働条件が記載された)	働く前に会社から労働条件が記載された(口頭で知らされた)	働く前に会社から労働条件が記載された(書面で知らされた)	働く前に会社から労働条件が記載された(書面で知らされた)	未記入等
45.(医療・介護・保育)介護施設	4 100.0	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 50.0%	1 25.0%	
46.(医療・介護・保育)保育	0 0.0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
47.(建設)建築・土木	13 100.0	1 7.7%	5 38.5%	1 7.7%	5 38.5%	1 7.7%	
48.(建設)測量	0 0.0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
49.(建設)その他建設	3 0.0	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	
50.(製造)食料品	23 100.0	6 26.1%	4 17.4%	5 21.7%	8 34.8%	0 0.0%	
51.(製造)自動車関連	3 100.0	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
52.(製造)その他製造	7 100.0	3 42.9%	3 42.9%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	
53.(配送・引越)配送	17 100.0	5 29.4%	2 11.8%	0 0.0%	9 52.9%	1 5.9%	
54.(配送・引越)引越	7 100.0	3 42.9%	0 0.0%	2 28.6%	1 14.3%	1 14.3%	
55.(配送・引越)郵便局	96 100.0	7 7.3%	14 14.6%	10 10.4%	60 62.5%	5 5.2%	
56.(イベント)イベント会社	5 100.0	0 0.0%	1 20.0%	2 40.0%	2 40.0%	0 0.0%	
57.(官公署)国の機関	0 0.0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
58.(官公署)自治体の機関	3 100.0	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	
59.(官公署)その他	3 100.0	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	
60.その他	47 100.0	8 17.0%	15 31.9%	6 12.8%	18 38.3%	0 0.0%	

問6 あなたがアルバイトを始める前に具体的に明示された労働条件の内容は何ですか。

	n	覚えていない	全て明示された	契約期間	勤務場所	業務内容	勤務時間(何時から)	勤務する日	休憩時間	早出・残業の有無	給料をもらって休める日(年次有給休暇)	給料(アルバイト代・月給額)	日(アルバイト代の支払)	払い方(振込の現金)	退職に関する手続き(辞める場合の手続き)
40.(通信・IT)インターネット関連	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41.(通信・IT)電話(コールセンター含)	4	3	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
42.(通信・IT)ソフトウェア開発	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
43.(通信・IT)その他通信・IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
44.(医療・介護・保育)医療機関	6	1	0	0	1	2	4	3	0	0	0	4	3	3	0
45.(医療・介護・保育)介護施設	4	0	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
46.(医療・介護・保育)保育	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
47.(建設)建築・土木	13	6	1	2	5	5	5	4	6	3	2	6	3	4	1
48.(建設)測量	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
49.(建設)その他建設	3	1	0	0	1	1	2	1	1	1	0	2	1	1	0
50.(製造)食料品	23	4	6	12	17	16	17	15	13	10	7	14	14	15	7
51.(製造)自動車関連	3	1	0	1	1	1	2	2	1	0	1	1	1	0	1
52.(製造)その他製造	7	3	0	1	3	3	3	3	3	2	0	3	3	3	0
53.(配送・引越)配送	17	10	1	5	3	4	5	6	2	1	1	6	5	6	3
54.(配送・引越)引越	7	3	0	1	1	3	0	2	0	2	0	3	3	2	0
55.(配送・引越)郵便局	96	43	22	43	46	47	50	47	36	38	26	49	36	46	23
56.(イベント)イベント会社	5	1	1	2	3	3	3	3	2	2	0	4	3	3	2
57.(官公署)国の機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
58.(官公署)自治体の機関	3	0	0	2	2	2	3	1	1	0	0	3	3	2	0
59.(官公署)その他	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
60.その他	47	23	5	12	21	20	18	16	12	10	5	20	17	18	6

※「契約期間」から「退職に関すること(辞める場合の手続きなど)」までの各項目には、「全て明示された」の回答を含めて記載している。

問8 あなたはアルバイトによって、勉強に支障が出た経験がありますか。ある場合は、具体的に状況を記載してください

	人	%
全体	1854	100.0
1 ない	1646	88.8%
2 ある→具体的に:()	152	8.2%
未記入	56	3.0%

問9 あなたは労働条件などに関して困ったことがあった場合、どうしましたか。当てはまるものすべてを書いてください。

	人	%
全体(複数回答あり)	1854	-
1 知人・友人に相談した	484	26.1%
2 職場の上司に相談した	162	8.7%
3 上司以外の職場の人に相談した	79	4.3%
4 家族に相談した	570	30.7%
5 高校の先生に相談した	35	1.9%
6 労働局、労働基準監督署に相談した	3	0.2%
7 都道府県や市町村などの窓口で相談した	5	0.3%
8 労働条件相談ホットラインなどの電話相談窓口で相談した	3	0.2%
9 専門家(弁護士や社会保険労務士など)に相談した	1	0.1%
10 労働組合やユニオンに相談した	0	0.0%
11 NPO法人などの民間団体に相談した	3	0.2%
12 インターネットで調べた	43	2.3%
13 自分で会社との話し合いの機会を持った	6	0.3%
14 そのアルバイトを辞めた	96	5.2%
15 何もしなかった	94	5.1%
16 困ったことがなかった	539	29.1%
17 その他	0	0.0%

問10 あなたは法律で決められている労働条件に関して、今日のセミナーを受ける前から知っていたことは何ですか。当てはまるもの全てを書いてください。

	人	%
全体	1854	-
1 事業主(会社側)は、アルバイトを含むすべての人を採用する際、業務内容、労働時間、アルバイト代などについて、必ず書面で明示する必要がある	454	24.5%
2 アルバイトでも、一定の条件を満たせば給料をもらって休める日(年次有給休暇)を取得できる。	408	22.0%
3 アルバイトでも、1日の労働時間が6時間を超える場合は45分、8時間を超える場合は60分の休憩時間を与える必要がある	683	36.8%
4 18歳未満に対して、時間外労働(1日8時間を超える労働)や深夜労働(午後10時から午前5時まで)をさせることはできない。	844	45.5%
5 18歳未満に対しては、時間外労働や深夜労働を行わせることはできないが、時間外労働や深夜労働には、通常のアルバイト代の2割5分以上の金額を支払う必要がある。	297	16.0%
6 アルバイト代は、全額を働く人に直接、毎月決まった日に支払われなければならない	634	34.2%
7 都道府県単位ごとに「最低賃金」が定められており、アルバイト代はその額を下回ることはできない	781	42.1%
8 事業主(会社側)は規律違反(社内での約束事を破ること)やミスをした人に対して無制限に減給(アルバイト代を差し引く)することはできない	281	15.2%
9 アルバイト代を事業主(会社側)が一方的に引き下げることができない	283	15.3%
10 アルバイトに時間外労働をさせる場合であっても、事業主(会社側)はあらかじめ、働く人の代表等と労使協定(「労働者側と会社側の約束事」を結び、その地域を担当する労働基準監督署長に届け出なければならない	108	5.8%
11 事業主(会社側)は、働く人を解雇する場合は、その働く人に30日以上前に予告するか、解雇予告手当(平均賃金の30日分以上)を払わなければならない	188	10.1%
12 アルバイトでも、仕事によるけがの治療費などについては、労災保険から金額が支払われる。	313	16.9%
13 アルバイトでも、労働条件に関して労働基準監督署に相談することができる。	146	7.9%
14 どれも知らなかった	267	14.4%