

重要なお知らせ（リコール情報）

ブリヂストン化成株式会社

発煙・発火に至る恐れがあります。

～「家庭用 温熱・電位治療器（温熱敷布団）」の回収を実施中です～

弊社が 1987 年から 1998 年まで販売いたしました「家庭用 温熱・電位治療器（温熱敷布団）」（下記対象製品の表をご参照ください）におきましては、治療器本体の発熱体にシワ（ずれ）が生じて異常発熱し、発煙・発火に至る恐れが判明しましたので、2010 年 4 月より現在まで継続して製品回収を実施させて頂いております。

ご使用を続けられますと発煙・発火に至る恐れがあり、痛ましい事故を招くケースも十分に考えられますので、事故を未然に防止するために、製品回収へのご協力をお願い申し上げます。

回収は皆様のご協力により進んでおりますが、2016 年 12 月末に、家庭で使用されていた「BL さわかヘルシー」の未回収品が発火する製品事故が発生しました。

今一度、該当製品をお使い頂いていないかをご確認頂くとともに、お知り合いの方に同様の製品をお使いの方がおられましたら、この「重要なお知らせ」をお伝え頂きたく、あらためてお願い申し上げます。

お客様には、多大なご心配とご迷惑をお掛けしておりますことを、心より深くお詫び申し上げますとともに、なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. お問い合わせ窓口

家庭用 温熱・電位治療器（温熱敷布団）専用コールセンター
（フリーダイヤル）

0 1 2 0 - 5 5 7 - 9 9 8

受付時間：午前 9 時～午後 5 時（平日のみ）

※電話番号はお掛け間違いのないようお願い致します。

※2017 年 4 月 27 日(木)～2017 年 5 月 7 日(日)はGW休暇となります。

※2017 年 8 月 8 日(火)～2017 年 8 月 20 日(日)は夏季休暇となります。

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当対象製品に関するご連絡などの目的以外には使用いたしません。

2. 対象製品名及び販売会社、販売時期

※製造会社は現存していません

| 対象製品名 | 販売会社 | 販売時期 |
|----------------|--|-------------|
| BLさわやかヘルシー | ブリヂストン化成(株) 【販売当時の会社名】 ・ブリヂストンリビング九州販売(株) ・ブリヂストンリビング中四国販売(株) | 1987年～1994年 |
| BLさわやかヘルシーDX | | |
| BLさわやかヘルシーロイヤル | | |
| さわやかヘルシー | | |
| スマイルヘルシー | | |
| スマイルヘルシーDX | | |
| モアヘルス | | |
| ヘルシーエース | | |
| マイルドヘルス | | |
| バランス | ブリヂストン化成(株) 【販売当時の会社名】 ・ブリヂストンリビング東日本販売(株) | 1992年～1998年 |

3. 対象製品名及び医療用具承認番号

| 対象製品名 | 医療用具 承認番号 | |
|----------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | シングル | ダブル |
| BLさわやかヘルシー | 61B第592号 01B第0872号 | 63B第722号 |
| BLさわやかヘルシーDX | 01B第0872号 02B第1062号 | 01B第0874号 02B第1157号 |
| BLさわやかヘルシーロイヤル | 02B第1062号 | 02B第1157号 |
| さわやかヘルシー | 61B第592号 01B第0872号 02B第1062号 | 63B第722号 01B第0874号 02B第1157号 |
| スマイルヘルシー | 61B第592号 01B第0872号 | 63B第722号 01B第0873号 |
| スマイルヘルシーDX | 02B第1062号 | 02B第1157号 |
| モアヘルス | 01B第0872号 | 01B第0873号 |
| ヘルシーエース | 02B第1062号 | 02B第1157号 |
| マイルドヘルス | 02B第1062号 | 02B第1157号 |
| バランス | 04B第0298号 | 04B第0299号 |

4. 対象製品のご確認方法

製品名と医療用具承認番号でご確認下さい。

※下記の写真はBLさわやかヘルシー、バランスの例で、他の製品も同じ箇所に製品名と医療用具承認番号の記載があります。

【BLさわやかヘルシー】



治療器（布団）角部の樹脂製コントローラー
接続部表側に製品名と医療用具承認番号の
記載があります。

写真の例は

- ・ 製品名
BLさわやかヘルシー
- ・ 医療用具承認番号
01B第0872号



コントローラーの表側に製品名の記載が
あります。

写真の例は

- ・ 製品名
BLさわやかヘルシー

【バランス】



治療器（布団）角部の樹脂製コントローラー
接続部表側に製品名と医療用具承認番号の
記載があります。

写真の例は

- ・ 製品名
バランス
- ・ 医療用具承認番号
04B第0298号



コントローラーの表側に製品名の記載が
あります。

写真の例は

- ・ 製品名
バランス

探しています!

温熱敷ふとん（温熱電位治療器）回収のお知らせ

発煙・発火に至る恐れがある為、至急ご確認ください。



ご利用者の方

対象製品をお持ちの場合は、使用を中止してコールセンターに連絡してください。



ご家族の方

ご自宅に対象製品はありませんか？
ご確認をお願いします。



販売店の方

お知り合いの方に対象製品をご使用の方がいらっしゃいましたら、この（お知らせ）をお伝えください。

お使いの「温熱敷ふとん（温熱電位治療器）」の製品名と医療器具承認番号をご確認ください。

医療器具承認番号

敷ふとん角のコーナーケース表面に製品名と医療器具承認番号の記載があります。

製品名

コントローラー表面に製品名の記載があります。

コーナーケース

コントローラー

対象製品は裏面をご参照ください。

お問い合わせ窓口

ブリヂストン化成株式会社 温熱敷ふとん（温熱電位治療器）専用コールセンター（フリーダイヤル）



0120-557-998

受付時間

午前 9 時 ~ 午後 5 時（平日のみ）

※電話番号はお掛け間違いのないようお願いいたします。

*お客様からご提供いただきましたお名前・ご住所・お電話番号などの個人情報は、当回収措置に関するご連絡などの目的以外には使用いたしません。

多大なご心配とご迷惑をお掛けします事を、心より深くお詫び申し上げます。

発煙・発火に至る恐れがあります。

～ 「温熱敷ふとん（温熱電位治療器）」の回収を実施中です～

異常発熱により発煙・発火の恐れがある為、2010年4月より製品回収を実施しております。ご使用を続けると発煙・発火に至る恐れがあり、痛ましい事故を招くケースも十分に考えられますので、対象製品をご使用の方はコールセンターまでご連絡ください。

事故を未然に防止する為に改めてご案内申し上げます。

ご理解とご協力を賜ります様お願い申し上げます。

| 対象製品名 | 医療器具承認番号 | |
|----------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | シングル | ダブル |
| BLさわやかヘルシー | 61B第592号 01B第0872号 | 63B第722号 |
| BLさわやかヘルシーDX | 01B第0872号 02B第1062号 | 01B第0874号 02B第1157号 |
| BLさわやかヘルシーロイヤル | 02B第1062号 | 02B第1157号 |
| さわやかヘルシー | 61B第592号 01B第0872号 02B第1062号 | 63B第722号 01B第0874号 02B第1157号 |
| スマイルヘルシー | 61B第592号 01B第0872号 | 63B第722号 01B第0873号 |
| スマイルヘルシーDX | 02B第1062号 | 02B第1157号 |
| モアヘルス | 01B第0872号 | 01B第0873号 |
| ヘルシーエース | 02B第1062号 | 02B第1157号 |
| マイルドヘルス | 02B第1062号 | 02B第1157号 |
| バランス | 04B第0298号 | 04B第0299号 |

●販売会社:ブリヂストン化成株式会社(販売当時の会社名:ブリヂストンリビング九州販売(株)、ブリヂストンリビング中四国販売(株))●販売時期:1987年～1994年。
※「バランス」のみ、当時の販売会社名:ブリヂストンリビング東日本販売(株)、販売時期:1992年～1998年です。●製造会社は現存していません。

対象製品のご確認方法 製品名と医療器具承認番号でご確認ください。

◆コントローラー 製品名が記載されています。

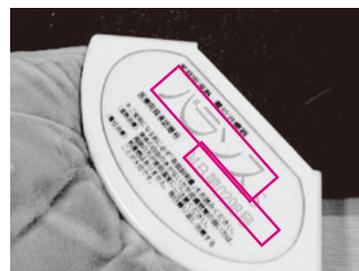
◆コーナーケース 製品名と医療器具承認番号が記載されています。



○バランス



○BL さわやかヘルシー



○バランス



○BL さわやかヘルシー

※上記写真は「バランス」、「BL さわやかヘルシー」の例です。他の製品も同じ箇所に製品名と医療器具承認番号の記載があります。

対象製品を回収させていただきましたお客様には「羽毛布団・羊毛敷布団」をセットにして無償でご提供いたします。

※商品に関しては予告なく変更する場合があります。

ブリヂストン化成株式会社 〒104-0031 東京都中央区京橋一丁目6番1号 三井住友海上テコビル9階

詳細は当社ホームページの重要なお知らせをご覧ください。<http://www.bridgestone-dcp.co.jp/>