

2010年4月12日

報道関係 各位

ブリヂストン化成株式会社  
東京都中央区室町3丁目4番4号 JPビル4階  
TEL：03-3270-5661  
FAX：03-6214-1589  
<http://www.bridgestone-dcp.co.jp/>

## 家庭用温熱・電位治療器の回収について

ブリヂストン化成株式会社（社長：渡辺史隆）は、1987年から1998年までに当社が販売した家庭用温熱・電位治療器の回収を行います。

これは、治療器本体内部の発熱体にシワ（ずれ）が生じて異常発熱し、発煙・発火に至る恐れがあることが判明したためです。

当対象製品については、異常発熱をする可能性があるとして、故障事例や技術的判断を踏まえ、2009年12月24日に使用上の注意事項を新聞紙上並びに当社ホームページで告知させていただきました。しかしながら、先月末に、これまでの故障事例や技術的判断からは想定できなかった製品事故（火災等に至る恐れのあるもの）が1件発生したため、急遽、回収を決定したものです。

お客様並びに関係各位には、多大なるご迷惑とご心配をお掛け致しますが、当社は誠心誠意速やかな対応を行う所存です。また、当社は1999年以降、当対象製品を販売しておりませんが、今後、他の取扱商品につきましても、このような事態が発生することの無いよう、品質管理体制の、より一層の強化につとめる所存です。

詳細は、下記の通りです。

### 記

#### 1. 経緯

当社は1987年から1998年までに対象製品を約25,500枚販売いたしました。1996年から2008年の間に34件の故障（異常発熱による製品本体の変色・焦げ）が発生いたしました。このため、当社にて安全性に関する検証を行った結果、不適切な使用や経年劣化により異常発熱はするものの、発煙・発火には至らないと判断し、2009年12月24日に使用上の注意事項を新聞紙上並びに当社ホームページにて告知いたしました。

しかしながら、本年3月29日に、これまでの故障事例や技術的判断からは想定できな

った、火災等に至る恐れのある製品事故が1件発生したため、急遽、回収を決定したものです。

## 2. 対象製品

対象製品名	医療用具 承認番号		販売会社	販売時期	販売数
	シングル	ダブル			
BLさわやかヘルシー	61B第 592号 01B第0872号	63B第 722号	販売当時の会社名： ブリヂストンリビング九州販売(株) ブリヂストンリビング中四国販売(株)	1987年～1994年	約14,000枚
BLさわやかヘルシーDX	01B第0872号 02B第1062号	01B第0874号 02B第1157号			
BLさわやかヘルシーロイヤル	02B第1062号	02B第1157号			
さわやかヘルシー	61B第 592号 01B第0872号 02B第1062号	63B第 722号 01B第0874号 02B第1157号			
スマイルヘルシー	61B第 592号 01B第0872号	63B第 722号 01B第0873号			
スマイルヘルシーDX	02B第1062号	02B第1157号			
モアヘルス	01B第0872号	01B第0873号			
ヘルシーエース	02B第1062号	02B第1157号			
マイルドヘルス	02B第1062号	02B第1157号			
バランス	04B第0298号	04B第0299号			

※製造会社は現存していません。

## 3. 原因

不適切な使用（柔らかい布団等の上に乗せる、折り曲げての使用、指定方法以外での折りたたみ、丸洗い等）や経年劣化により、治療器本体内部の発熱体にシワ（ずれ）が生じることで接触不良や熱のこもりが発生し、異常発熱します。これによって発煙・発火に至る恐れがあると推定しております。

## 4. 回収の内容

### (1) お客様への告知方法

- ・4月13日（火）付けの全国の主な新聞紙上に社告を掲載
- ・当社のホームページでの告知

### (2) 回収の受付開始

4月13日（火）より

### (3) お問い合わせ窓口（お客様専用フリーダイヤル）

温熱電位治療器専用コールセンター

0120-557-998（フリーダイヤル）

受付時間 4月25日（日）まで 午前9時～午後7時（土日を含む）

4月26日（月）以降 午前9時～午後5時（平日のみ）

#### 4. 再発防止について

当社では、1999年以降、当対象製品は販売しておりませんが、今後、他の取扱商品につきましても、このような事態が発生することが無いよう、品質管理体制の、より一層の強化につとめる所存です。

#### <本件に関するお問い合わせ先>

報道関係：ブリヂストン化成株式会社

03-3270-5661

お客様：温熱電位治療器専用コールセンター

0120-557-998（フリーダイヤル）

4月25日（日）まで 午前9時～午後7時（土日を含む）

4月26日（月）以降 午前9時～午後5時（平日のみ）

お知らせ掲載ホームページ：<http://www.bridgestone-dcp.co.jp/>

以上