

## 平成27年度医薬品販売制度実態把握調査結果について（概要）

平成28年6月

医薬・生活衛生局総務課

### 1. 調査の目的

消費者が薬局や薬店において購入可能な医薬品の販売実態を、一般消費者からの目線で調査することにより、医薬品販売の適正化を図る。

### 2. 調査の内容

注) 委託により実施（委託先：ソフトブレン・フィールド株式会社）

#### (1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

一般消費者である調査員が、全国5,005件の薬局・店舗販売業者の店舗を訪問し、医薬品の販売ルールに係る事項等に関し店舗での販売状況等について調査（調査期間は平成27年11月～12月）

（主な調査項目）

- ①従事者の区別状況
- ②要指導医薬品の販売方法（本人確認、薬剤師による販売）
- ③一般用医薬品の情報提供、相談対応の状況 等

#### (2) 薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット販売）に関する調査

特定販売の届出を行い、インターネットで一般用医薬品を販売しているサイト516件を対象に、医薬品の販売ルールに係る事項等に関しインターネットでの販売状況等について調査（調査期間は平成27年10月～平成28年1月）

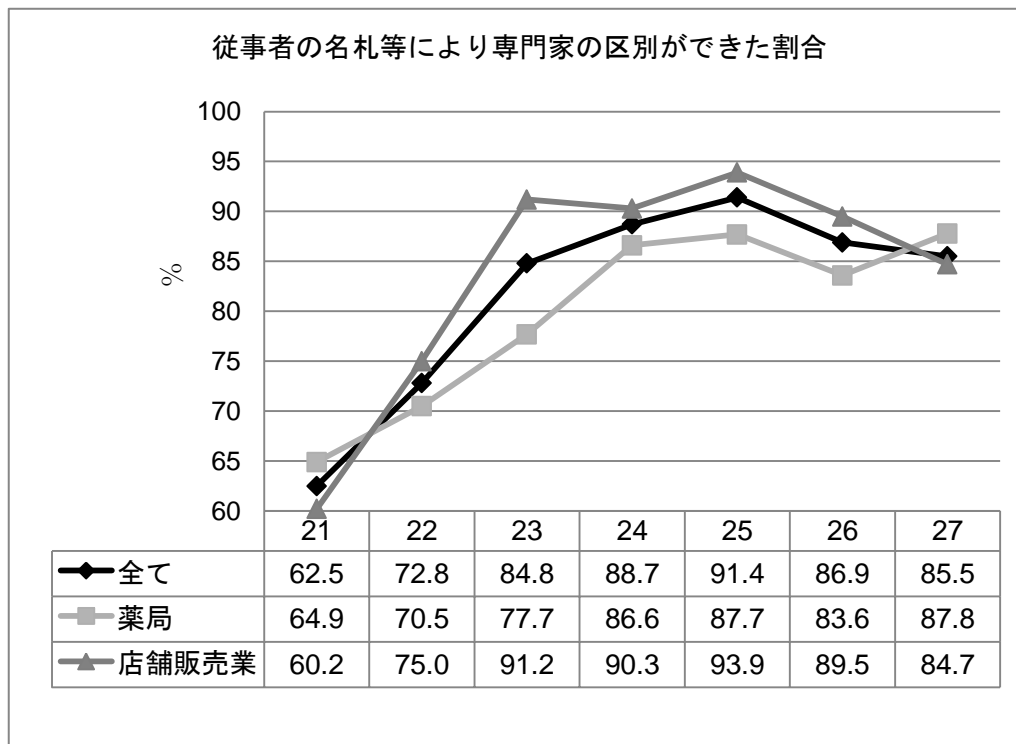
### 3. 主な調査結果 (括弧内の数字は昨年度の結果)

(小数第2位を四捨五入しており、合計が100%とならない場合があります)

#### (1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

##### ① 従事者の名札等により専門家の区別ができたか：

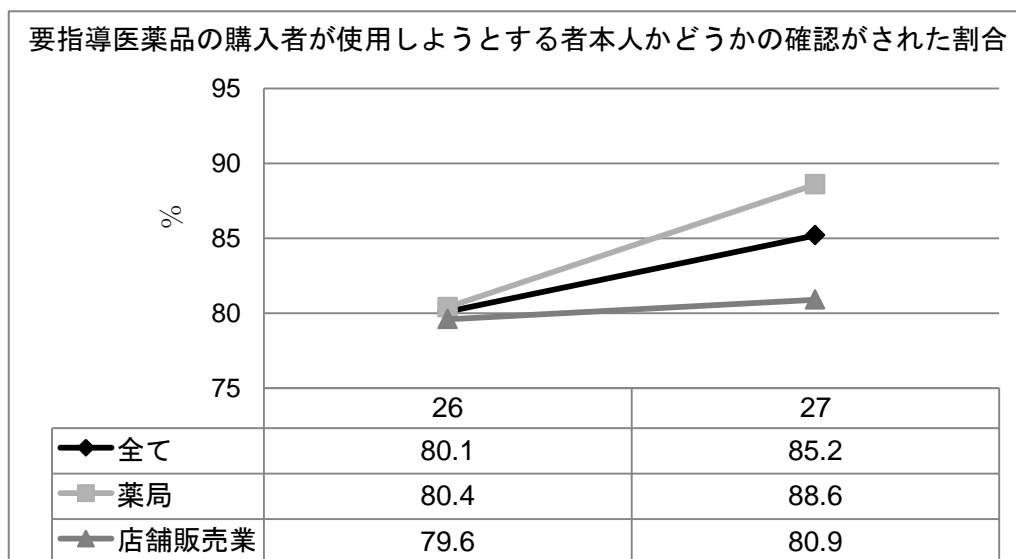
区別できた 85.5%(86.9%) / 区別できなかった等 14.5%(13.1%)



※平成21年度から25年度は「名札を付けていたかどうか」を調査

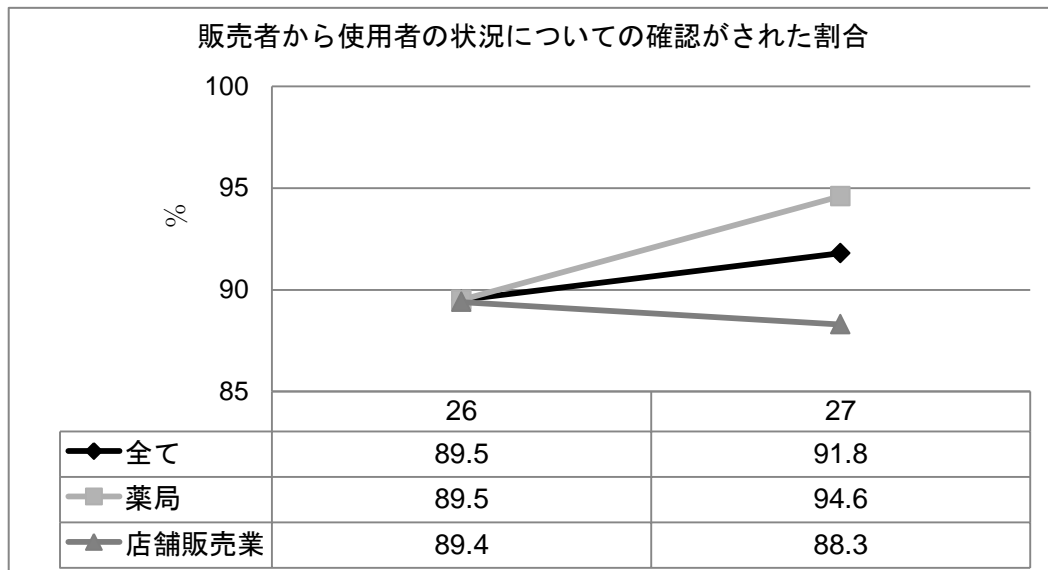
##### ② 要指導医薬品の購入者が使用しようとする者本人かどうかの確認：

確認あり 85.2%(80.1%) / 確認なし 14.8%(19.9%)



③ 要指導医薬品販売時における使用者の状況（\*）についての確認：

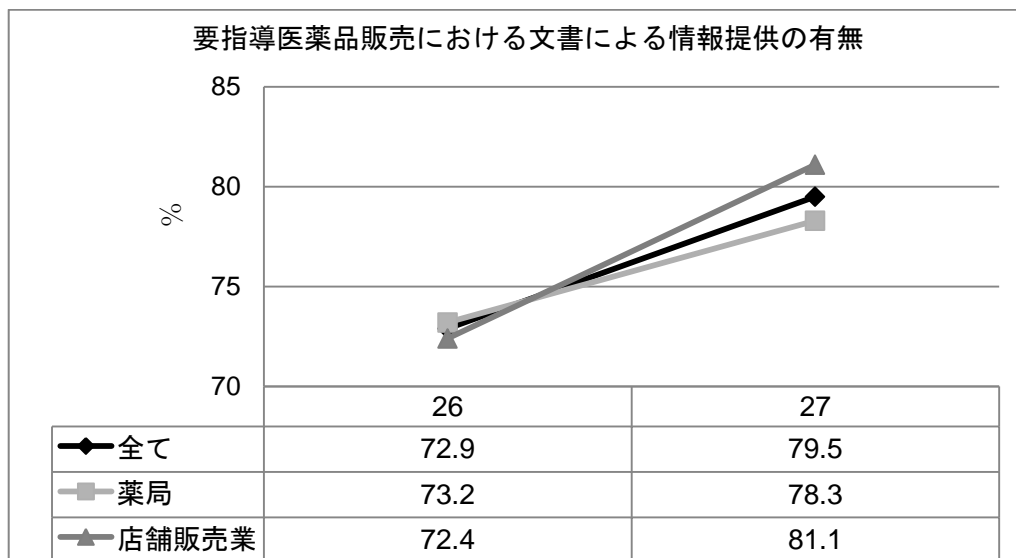
確認あり 91.8% (89.5%) / 確認なし 8.2% (10.5%)



\* 年齢、症状、他の医薬品の使用の状況等

④ 要指導医薬品販売における文書による情報提供の有無：

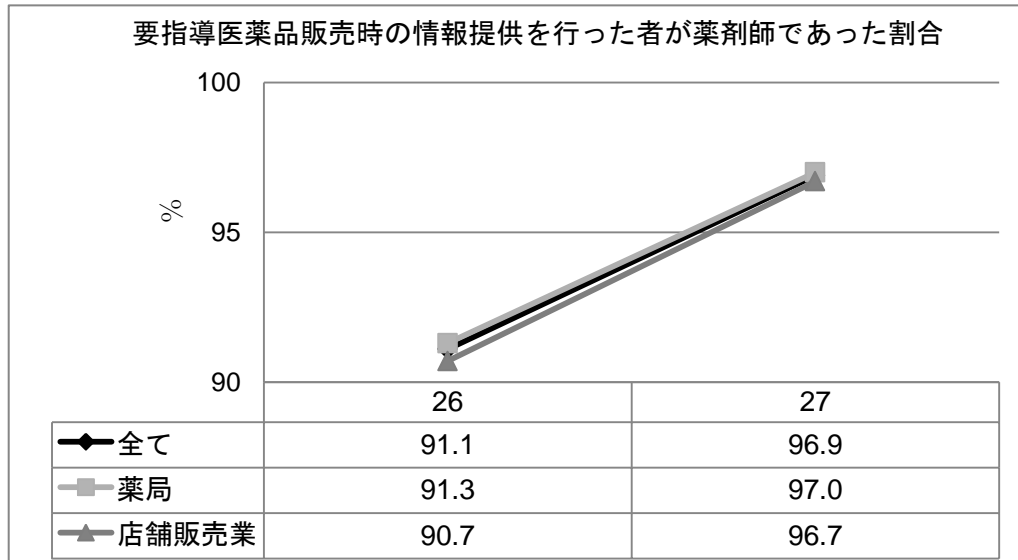
文書を用いて情報提供があった 79.5% (72.9%) / 文書を渡されたが詳細な説明がなかった 4.0% (0.6%) / 口頭のみでの説明だった 16.5% (26.6%)



※情報提供があった店舗（平成27年度83.3%）について、そのうち文書を用いて情報提供があった等の数値

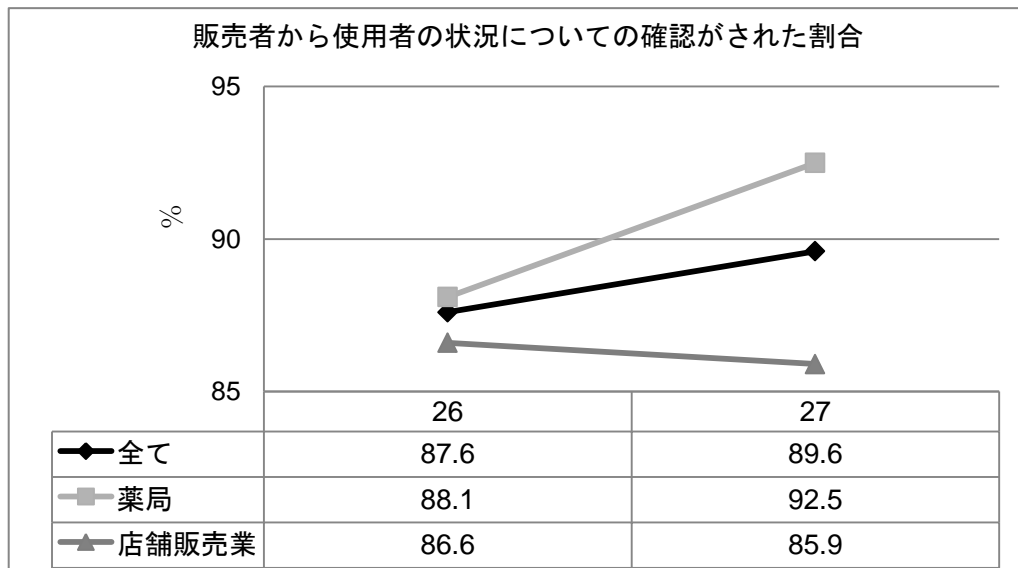
⑤ 要指導医薬品販売時の情報提供を行った者の資格：

薬剤師 96.9% (91.1%) / 登録販売者 0.8% (3.2%) / 一般従事者 0.7% (0.2%) / 名札未着用等のため不明 1.6% (5.4%)



⑥ 第1類医薬品販売時における使用者の状況(\*)についての確認：

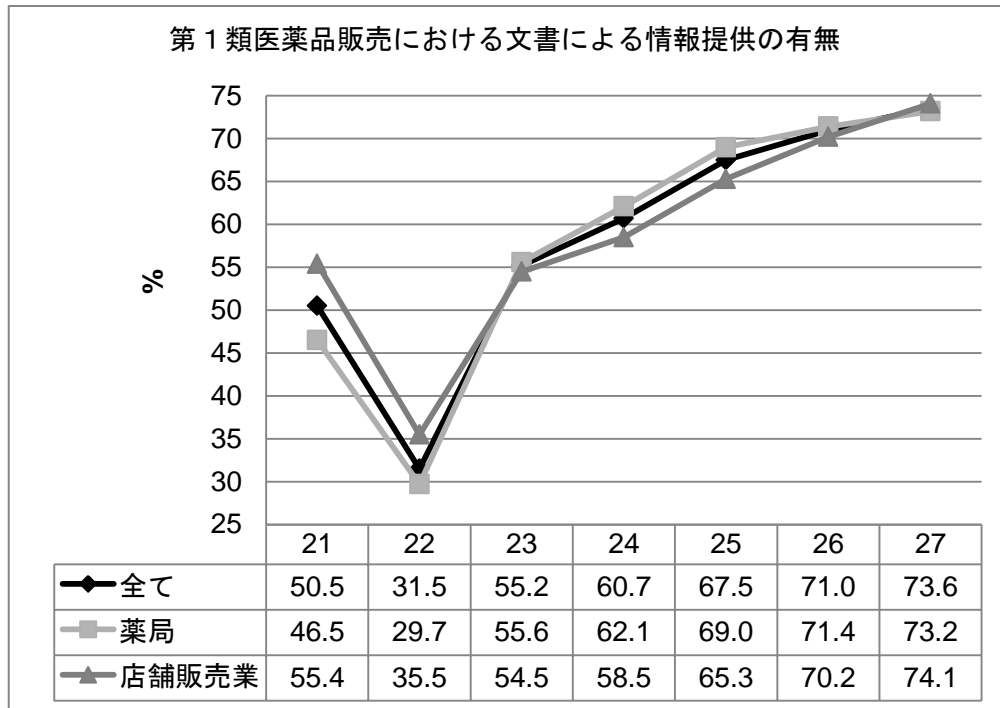
確認あり 89.6% (87.6%) / 確認なし 10.4% (12.4%)



\* 年齢、症状、他の医薬品の使用の状況等

⑦ 第1類医薬品販売における文書による情報提供の有無：

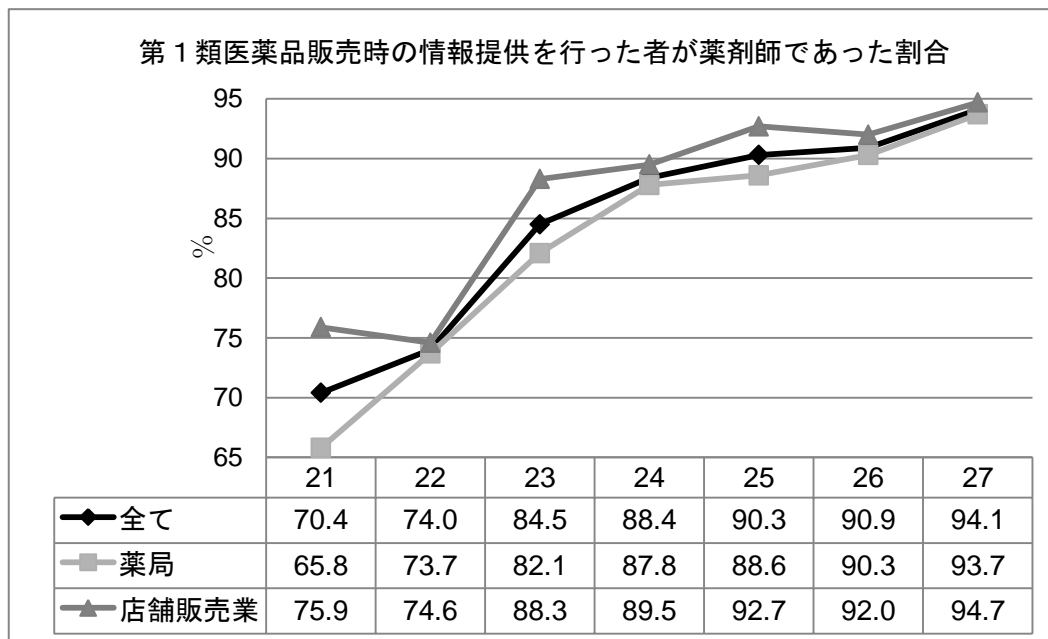
文書を用いて情報提供があった 73.6% (71.0%) / 文書を渡されたが詳細な説明がなかった 4.3% (0.8%) / 口頭のみでの説明だった 22.2% (28.2%)



※情報提供があった店舗（平成27年度90.0%）について、そのうち文書を用いて情報提供があった等の数値

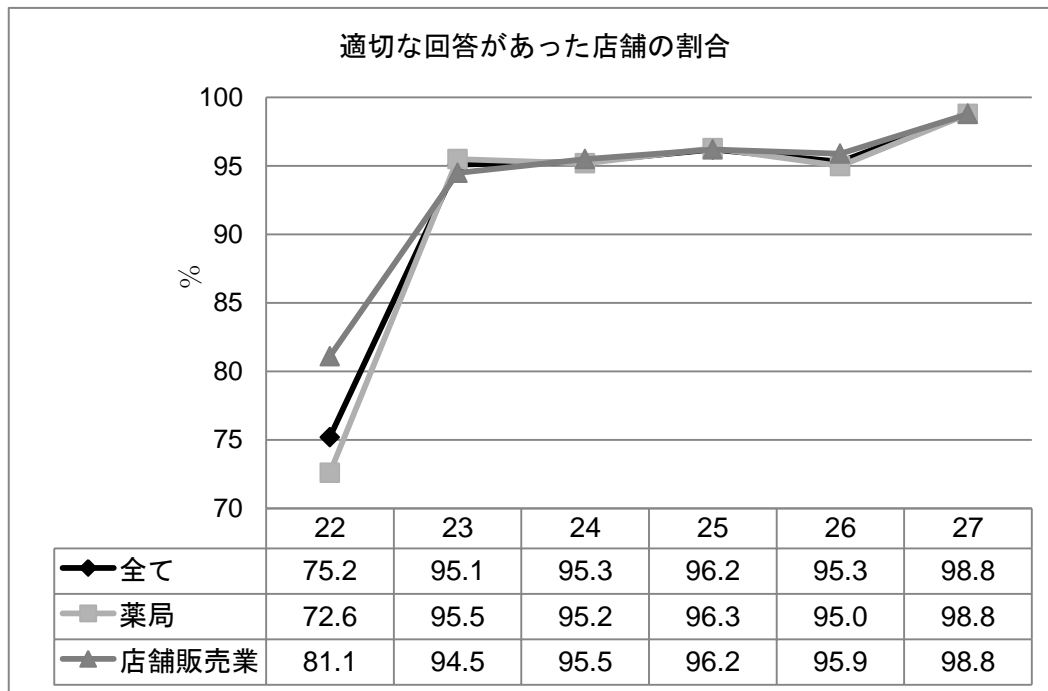
⑧ ⑦の情報提供を行った者の資格：

薬剤師 94.1% (90.9%) / 登録販売者 1.4% (2.9%) / 一般従事者 0.2% (0.6%) / 名札未着用等のため不明 4.3% (5.6%)



⑨ 第1類医薬品に関する相談に対し、適切な回答があったか（\*）：

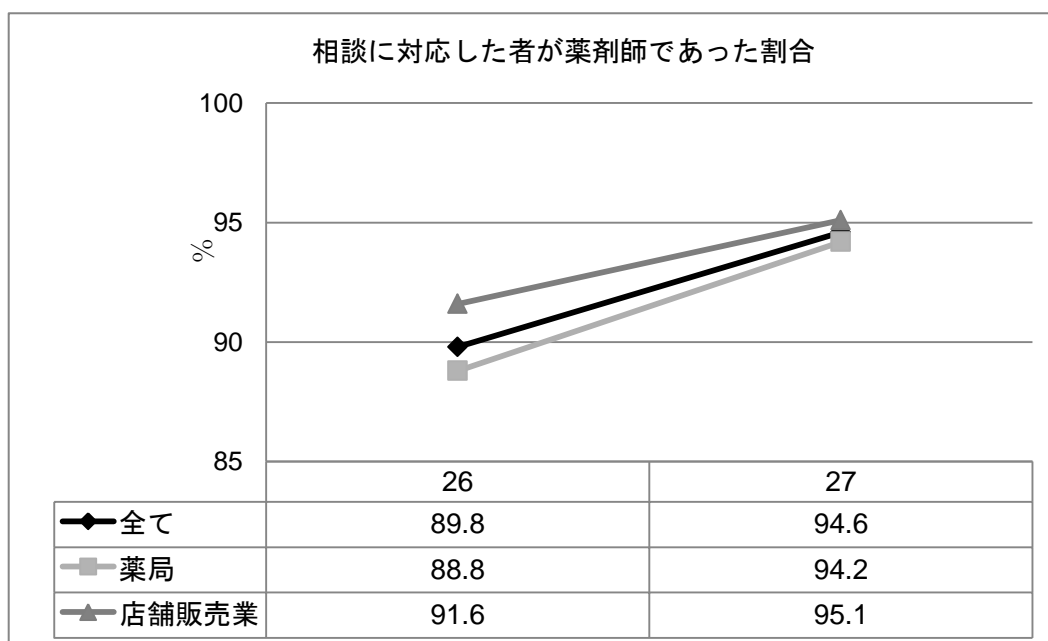
適切な回答があった 98.8% (95.3%) / 適切な回答がなかった 1.2% (4.7%)



\* 「子供に飲ませても（使用しても）大丈夫か」、「この薬を飲むと眠くなるか」、「他の薬を飲んでいると一緒に飲んでも大丈夫か」等を質問し、それに対応する注意事項（添付文書に記載されている事項）等が回答された場合を「適切な回答があった」とした

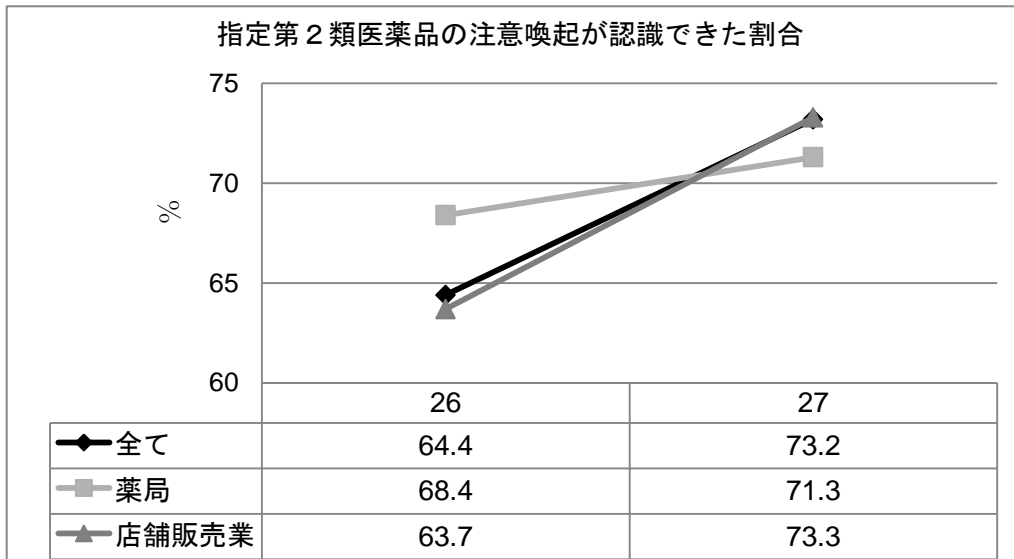
⑩ ⑨の相談に対応した者の資格：

薬剤師 94.6% (89.8%) / 登録販売者 1.3% (3.6%) / 一般従事者 0.2% (0.6%) / 名札未着用等のため不明 4.0% (6.0%)



⑪ 指定第2類医薬品の注意喚起（\*）が認識できた割合：

確認あり 73.2% (64.4%) / 確認なし 26.8% (35.6%)



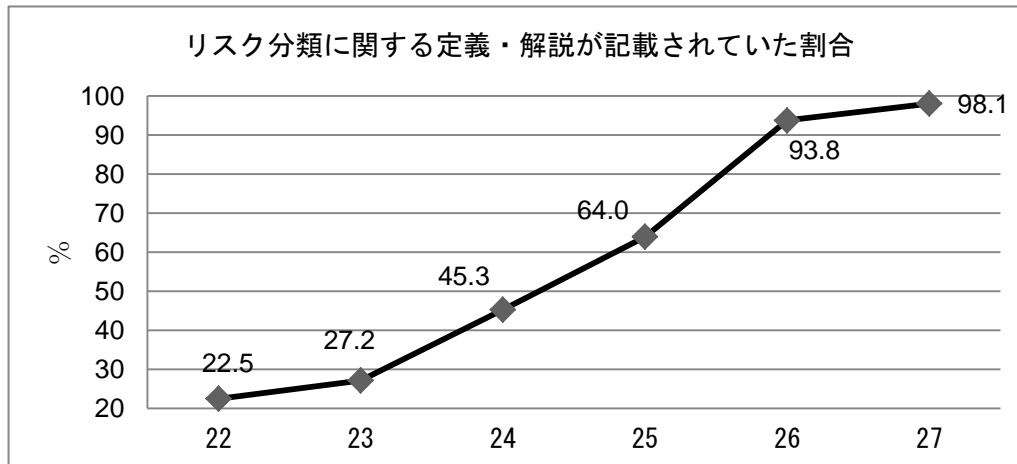
\* 「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨

## (2) 特定販売（インターネット販売）に関する調査

### ① ホームページへの表示事項の記載状況

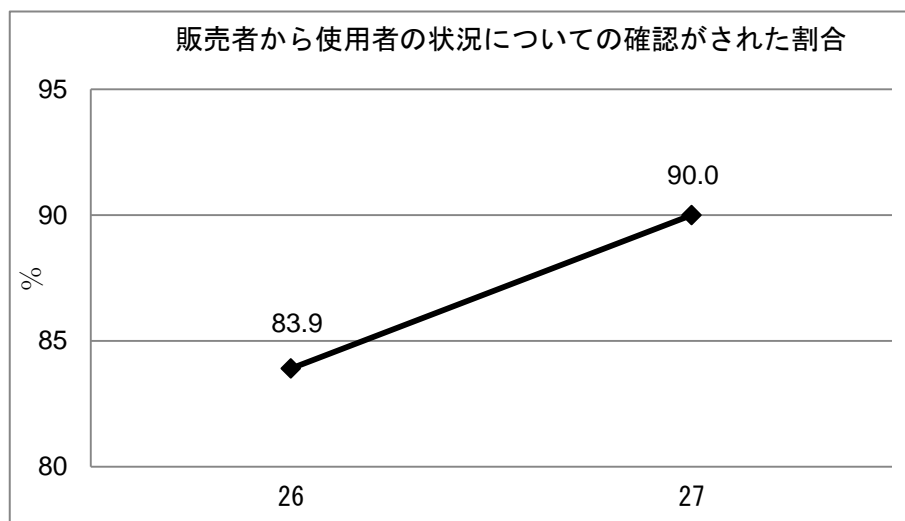
・リスク分類に関する定義・解説：

記載あり 98.1% (93.8%) / 記載なし 1.9% (6.2%)



### ② 第1類医薬品販売時の使用者の状況(\*)についての確認状況：

確認あり 90.0% (83.9%) / 確認なし 10.0% (16.1%)

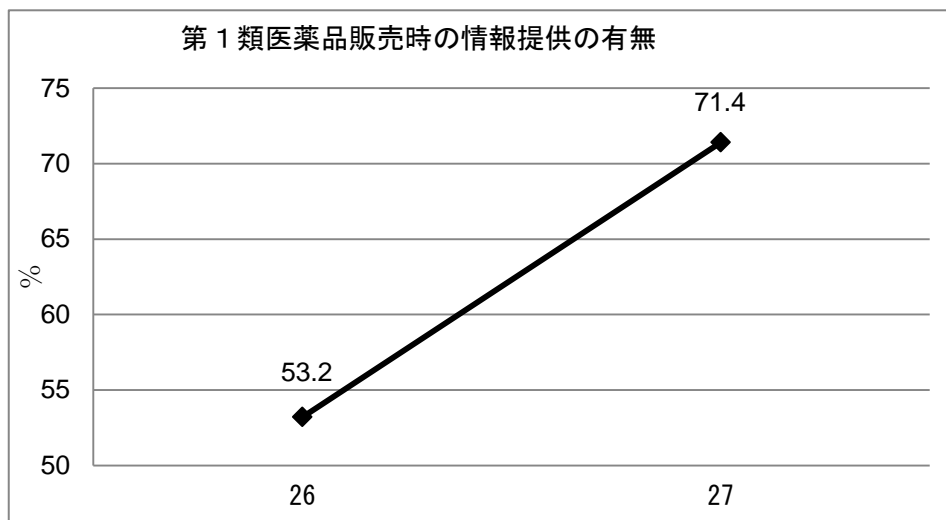


\* 年齢、症状、他の医薬品の使用の状況等



③ 第1類医薬品販売時の情報提供の有無：

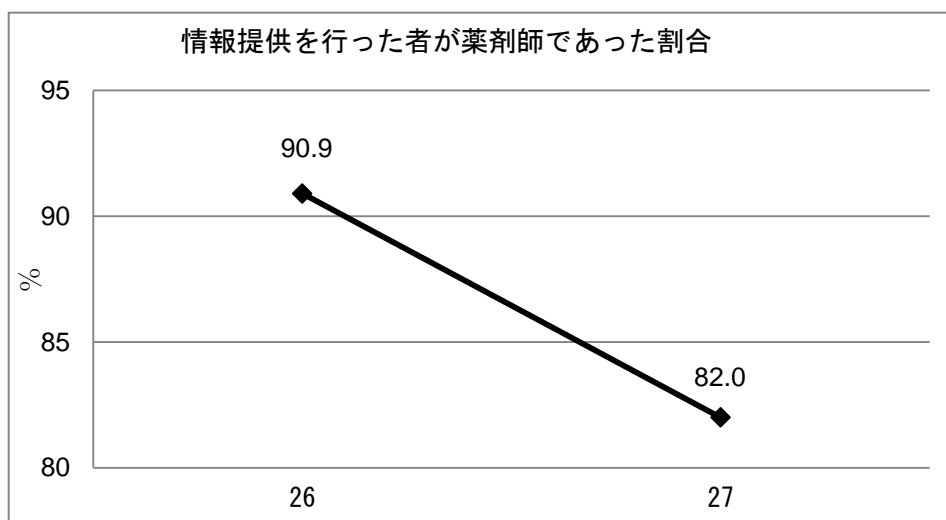
情報提供あり 71.4% (53.2%) / 情報提供なし 28.6% (46.8%)



※情報提供はすべてメールにより実施

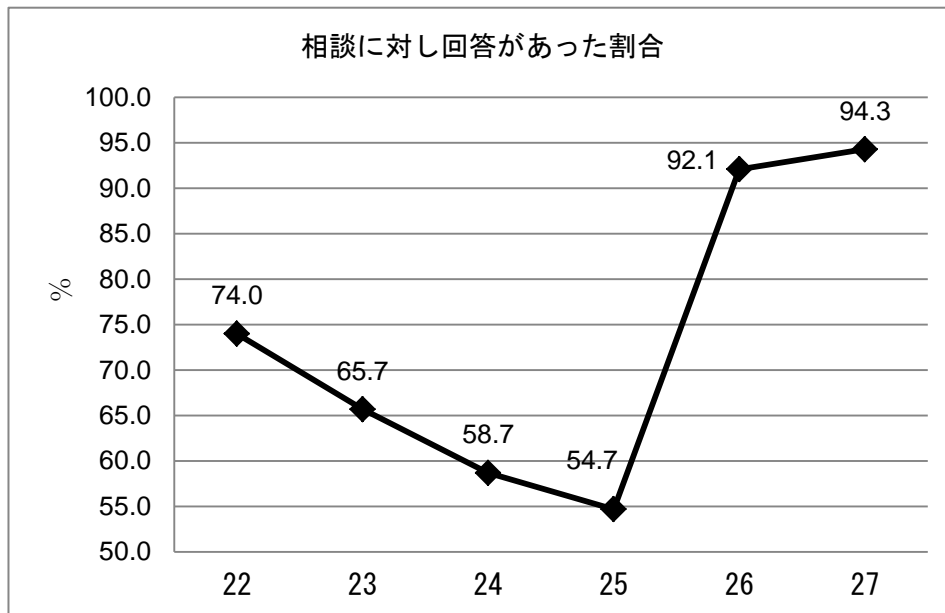
④ ③の情報提供を行った者の資格：

薬剤師 82.0% (90.9%) / 登録販売者 0.0% (3.2%) /  
その他・わからなかった 18.0% (6.1%)



⑤ 第1類医薬品販売時の相談に対し回答があったかどうか：

回答あり 94.3% (92.1%) / 回答なし 5.7% (7.9%)



※平成22年度から25年度はリスク区分に限らずランダムに相談し返信があった割合

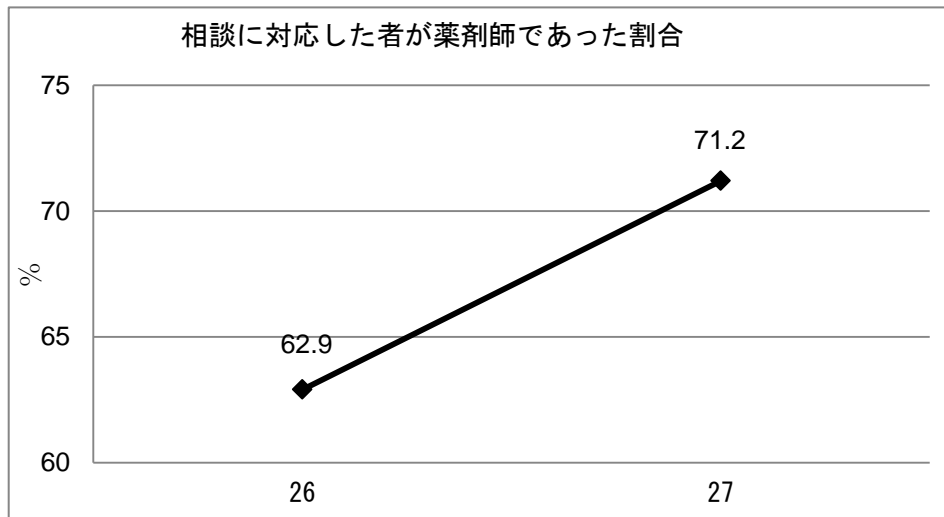
※平成26年度からリスク区分ごとに調査（「94.3%」は第1類医薬品における回答）

なお、相談に対し、適切な回答があったのは88.6%

⑥ ⑤の相談に対応した者の資格：

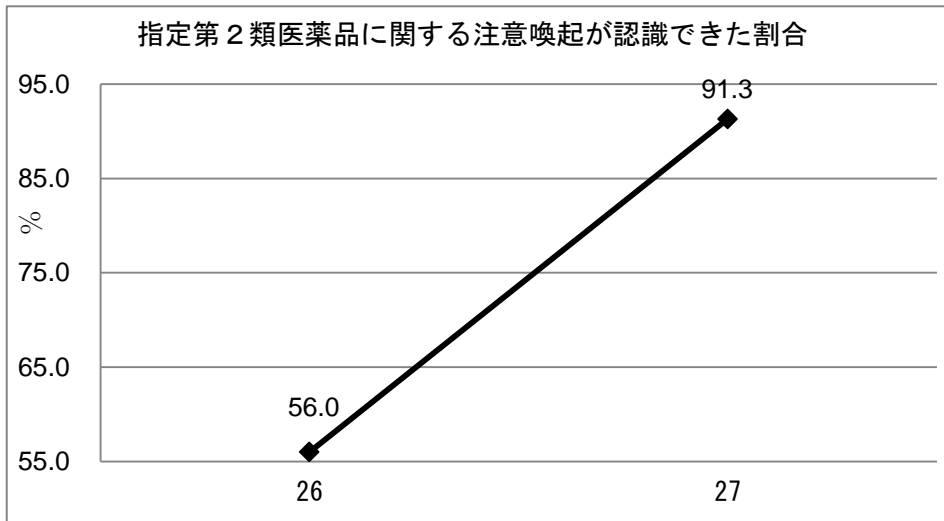
薬剤師 71.2% (62.9%) / 登録販売者 0.0% (8.6%) / その他・

わからなかった 28.8% (28.6%)



⑦ 指定第2類医薬品に関する注意喚起（\*）の状況：

認識できた 91.3% (56.0%) / 認識できなかった 8.7% (44.0%)



\* 「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨