

# 食品衛生申請等システム システム利用マニュアル

食品リコール機能 Rev.2.00

## 第3章 食品リコール機能

3.1	食品リコール機能の概要	1
3.2	回収事案の登録	3
3.6	公開された回収事案の検索	24
3.7	モバイルによる公開回収事案の検索	29

# 3.1 食品リコール機能の概要

## 3.1.1 概要

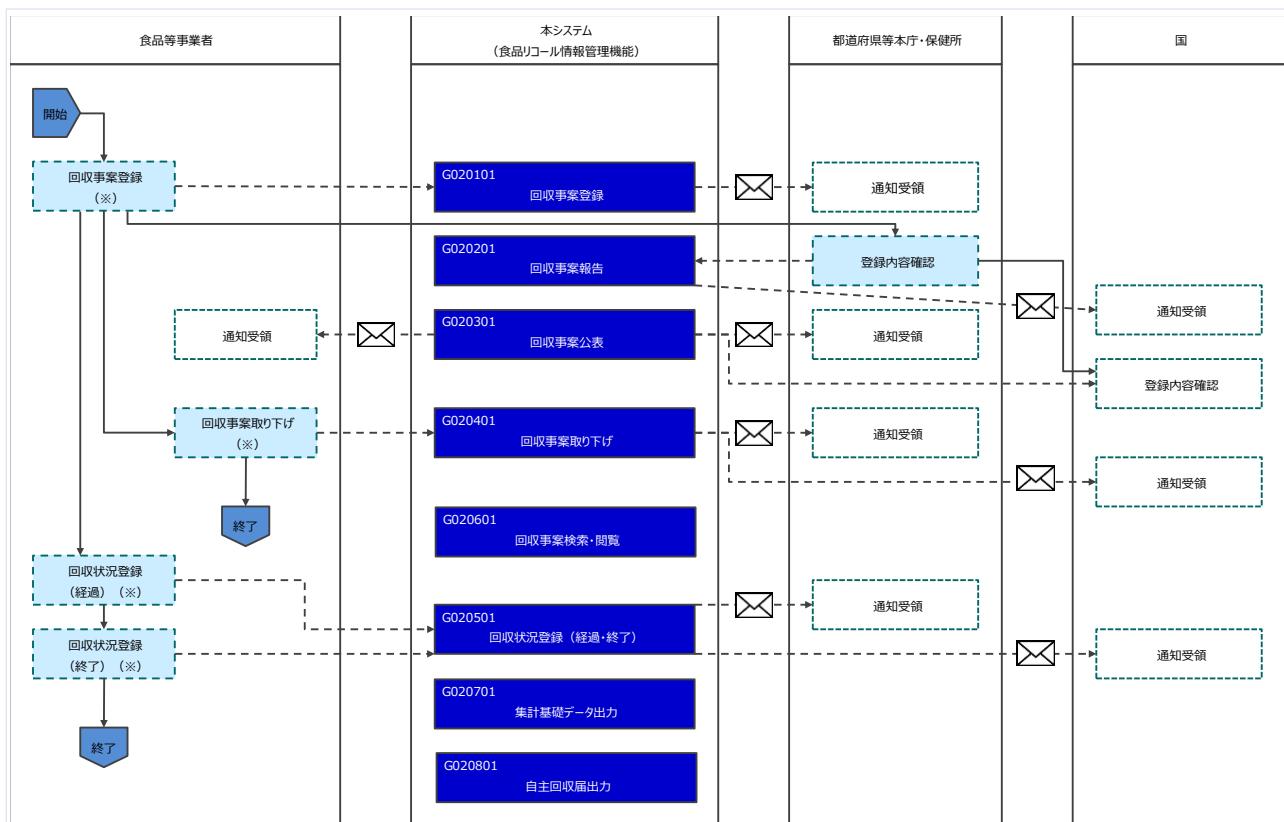
この章では、食品衛生申請等システムの中で、「食品リコール機能」の操作手順について説明します。

### ●食品リコール機能とは

「食品リコール機能」では、回収事案の登録から回収事案の公開までの業務が対象範囲です。対象範囲内の、回収事案の登録、回収事案の確認・報告、回収事案の公開、回収事案の修正登録、回収事案の取下げ、回収事案の検索、集計データ出力の各業務における利用シーンは、業務の流れのとおりです。

### ●業務の流れ

「食品リコール機能」における、業務の流れは次のとおりです。



### 3.1.2 利用者種別と役割

「食品リコール機能」の利用者は次のとおりです。それぞれの利用者の役割について示します。

利用者種別	役割
厚生労働省	全ての回収事案の確認、公開を行います。
消費者庁	全ての回収事案の確認、及び食品表示法関連の公開を行います。
都道府県等本庁	管轄する回収事案の確認と厚生労働省への報告を行います。
保健所	管轄する回収事案の確認を行います。
食品等事業者	新規回収事案の登録、並びに回収状況の登録を行います。
消費者等	回収事案の検索、照会を行います。

## 3.2 回収事案の登録

### 3.2.1 回収事案の新規登録

リコール対象となる回収事案について、食品等事業者が新規登録するための機能です。登録完了後、管理番号を付与し、登録を行った旨を、管轄する都道府県等本庁・保健所・消費者庁にメールで通知します。

#### (1) 回収事案の新規登録画面を起動します

トップメニューの「リコール情報の届出」ボタンを押下します。

<トップメニュー>



厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

AWS 株式会社 リコール／回収太郎 ログアウト マニュアル  
本文へ よくあるご質問 (FAQ)  
文字サイズの変更  
標準 大 特大

食品衛生申請等システム  
The Food business Application System  
for licenses, export certificates and report of food safety

**當業許可・届出**

- 複数自治体へ一括申請・届出
- 當業許可の申請
- 當業の届出
- 地位承認届の届出
- 申請・届出情報の一括取得

**メニュー**

「食品衛生申請等システム」により、オンラインで當業許可等の申請・届出ができるようになりました。

「食品衛生申請等システム」は、2021年6月1日から運用を開始しており、今まで當業所を所管する保健所の窓口で手続きをする必要のあった、當業許可等の申請・届出が、オンラインで手続きできるようになりました。  
手続きの効率化が図れますので、ぜひ積極的にご利用、ご活用いただけようお願いします。 (※)

※ これまでの手続きと同様に、紙による窓口への申請・届出も引き続き行うことは可能です。

申請・届出の記載や申請内容に関するお問い合わせは、當業所を所管する保健所へお問合せください。  
システムの利用方法や操作方法に関するお問い合わせについては、食品衛生申請等システムのヘルプデスクへお問合せください。  
※同様のお問合せも多く発生しておりますので、お問合せの前に「マニュアル」や「よくあるご質問(FAQ)」もご確認いただけようお願いいたします。

**食品リコール**

- リコール情報の届出
- リコール情報の検索

**マイアカウント管理**

- プロフィール変更
- パスワード変更

お知らせ

掲載開始日	タイトル
2023-06-21	お知らせ
2023-03-03	検証環境のご利用時間について
2021-10-12	検証環境で事業者のアカウントを作成する方法
2021-10-05	行政側のアカウント及びパスワード
2021-09-27	検証環境の利用について

厚生労働省 (法人番号 6000012070001) 食品衛生申請等システム  
・このサイトについて ・利用規約 ・免責事項 ・著作権 ・プライバシーポリシー  
・ウェブアクセシビリティ ・御意見 ・問い合わせ  
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

初期画面が表示されます。

## ＜回収事案新規登録(全体)＞

## (2) 回収事案の各項目を入力します

各項目を入力します。

フリー形式の入力項目は、予め例としてガイドが表示されていますので、ガイドの形式を参考に入力してください。

### 〈回収事案新規登録〉

回収事案新規登録

新たに食品リコール情報を登録します。登録した内容は、管轄の保健所、都道府県等本庁から厚生労働省または消費者庁に報告されて公開されます。  
食品のリコール情報を入力して「確認」ボタンをクリックしてください。

整理番号	未発番	経過終了状態	経過
厚労省ステータス	未届	消費者庁ステータス	未届

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	半角数字13桁 9999999999999	届出年月日	2023-09-13
氏名（法人の場合は法人名）	回収法人	フリガナ	ショクヒンタロウ
郵便番号	2100001	市区町村	川崎市川崎区
都道府県	神奈川県	番地等	
町域	本町	ファクシミリ番号	
電話番号		回収等の委託有無	<input type="radio"/> 無 <input checked="" type="radio"/> 有
電子メールアドレス		例: 00-0000-0000	

回収担当部門情報

法人番号	半角数字13桁 9999999999999	フリガナ	全角カタカナ カイシュウホウジン
氏名（法人の場合は法人名）	回収法人	市区町村	新宿区
郵便番号	半角数字7桁	番地等	
都道府県	東京都	ファクシミリ番号	例: 00-0000-0000
町域		回収等の委託有無	<input type="radio"/> 無 <input checked="" type="radio"/> 有
電話番号	00-0000-0000	例: 00-0000-0000	
電子メールアドレス	例: XXXX@XXX.XXX		

委託等を受けた者情報

法人番号	半角数字13桁 8888888888888	フリガナ	全角カタカナ イタクホウジン
氏名（法人の場合は法人名）	委託法人	市区町村	新宿区
郵便番号	半角数字7桁	番地等	
都道府県	東京都	ファクシミリ番号	例: 00-0000-0000
町域		回収等の委託有無	<input type="radio"/> 無 <input checked="" type="radio"/> 有
電話番号	例: 00-0000-0000	例: 00-0000-0000	
電子メールアドレス	例: XXXX@XXX.XXX		

※該当住所は加工所情報

### 【届出者】

ログインした食品等事業者の情報が自動で表示されます。

### 【回収担当部門情報】

回収担当部門情報に設定した住所で管轄が決定します。

### 【委託等を受けた者情報】

「回収等の委託有無」で有を選択すると、「委託等を受けた者情報」の入力フィールドが表示されます。無の場合は表示しません。

## ＜回収事業新規登録(続き)＞

製造所又は加工所情報

法人番号	半角数字13桁 7777777777777	選択	フリガナ	全角カタカナ セイソウジョ
氏名（法人の場合は法人名） <span style="color: orange;">必須</span>	製造所			
郵便番号	半角数字7桁			
都道府県 <span style="color: orange;">必須</span>	北海道			
町域 <span style="color: orange;">必須</span>			市区町村 <span style="color: orange;">必須</span>	札幌市東区
マンション名等			番地等	
電話番号 <span style="color: orange;">必須</span>	00-000-0000	ファクシミリ番号		例: 00-0000-0000
電子メールアドレス	例: XXXX@XXX.XXX			

商品情報等

商品等の一般名称 <span style="color: orange;">必須</span>	18 天然香料基原物質名	選択	クリア
商品名 <span style="color: orange;">必須</span>	回収対象の商品名を入力してください。		
天然香料			
画像1（商品及び表示）	ファイルの選択	ファイルが選択されていません	ファイルクリア
画像1タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。		
画像2（商品及び表示）	ファイルの選択	ファイルが選択されていません	ファイルクリア
画像2タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。		
画像3（商品及び表示）	ファイルの選択	ファイルが選択されていません	ファイルクリア
画像3タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。		
画像4（商品及び表示）	ファイルの選択	ファイルが選択されていません	ファイルクリア
画像4タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。		
画像5（商品及び表示）	ファイルの選択	ファイルが選択されていません	ファイルクリア
画像5タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。		

商品及び表示ファイルは下記形式のファイルとなります。

- ・画像系ファイル(png,jpg,gif,jpeg,bmp)、Office 系ファイル(xls,xlsx,doc,docx,ppt,pptx)、PDF 系ファイル(pdf)
- ・各ファイルのアップロードのサイズは最大 7MB となります。

## ＜回収事案新規登録(続き)＞

食品等の特定情報 必須 形態 : 瓶詰め

回収の理由 必須

□ 食品衛生法違反  食品衛生法違反のおそれ  その他(食品衛生法)  食品表示法違反  食品表示法違反のおそれ  その他(食品表示法)

詳細

・食品衛生法に違反する場合:具体的な違反の内容について記載してください。  
 (例) 大腸菌計測性  
 ・食品衛生法に違反するおそれの場合:具体的な違反のおそれの内容について記載してください。  
 (例) 力比による汚染  
 ・食品表示法に違反する場合:具体的な違反の内容について記載してください。  
 (例) ○○表示の欠落  
 ・食品表示法に違反するおそれの場合:具体的な違反のおそれの内容について記載してください。  
 (例) ○○表示の欠落

9文字/最大5120文字

□ 食品衛生法第20条に該当

□ 消費者庁長官への報告

□ 都道府県への報告

回収着手時点における販売状況 必須

下記の記入ガイドを参考に、回収着手時点における対象商品の販売状況を記載してください。

【販売地域】 【販売先】 【販売日】 【販売数量】  
 ・対象商品を販売している地区や地域を記載してください。  
 ・対象商品の販売先、販売日、販売数量を記載してください。  
 (例)  
 販売地域: 首都圏内  
 販売先: ○○マートで消費者向けに小売り  
 販売日: 2019年10月2日から10月12日まで  
 販売数量: ①200個 ②100個

214文字/最大5120文字

回収に着手した年月日 必須 2023-09-13 カレンダー

回収方法 必須 返金対応

4文字/最大5120文字

「回収の理由」で食品衛生法関連が選択された場合は、「食品衛生法第20条に該当」と「都道府県への報告対象」の選択項目が表示され、食品表示法関連が選択された場合は、「消費者庁長官への報告」の選択項目が表示されます。

## 〈回収事案新規登録(続き)〉



回収状況

【回収状況】  
・回収対象商品に対する回収数量、回収割合について記載してください。  
(例)  
回収数量：〇〇個  
回収割合：〇〇% (〇月〇日時点)

【回収終了】  
・回収が終了したときはその旨を記載してください。

148文字／最大5120文字

健康被害の発生状況

【健康被害の発生状況】  
・健康被害が発生している場合、どのような症状が発生しているかを記載してください。  
(例) 腹痛、嘔吐、発熱など  
・健康被害は発生していないが、想定される健康被害の内容について記載してください。  
(例) 腹痛、嘔吐、発熱などの健康被害が発生する可能性があります。

181文字／最大5120文字

備考

その他の、記載事項などがあれば記載してください。

コメント (非公開)

ここに記入されたコメントは、公開されません。

0文字／最大5120文字

確認 戻る 一時保存



厚生労働省 (法人番号 6000012070001) 食品衛生申請等システム  
・このサイトについて  
・利用規約  
・免責事項  
・著作権  
・プライバシーポリシー  
・ウェブアクセシビリティ  
・御意見・問い合わせ  
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

「コメント(非公開)」には、管轄の都道府県等本庁、保健所、消費者庁に対する連絡事項があれば入力してください。この項目は公開時には表示されません。

全て入力が完了したら、「確認」ボタンを押下してください。確認画面に遷移します。

トップメニューに戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

一時保存を行う場合は「一時保存」ボタンを押下します。一時保存した回収事案は回収事案検索画面から参照し、再編集・届出を行うことができます。

### (3) 入力内容を確認した後、登録をします

「確認」ボタンを押下すると、確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないか確認します。

<回収事業新規登録 >> 確認>



以下は確認用の画面です。確認用の画面では、登録用の画面とほぼ同じ構成ですが、確認用のためか、登録用の「登録」ボタンは「戻る」ボタンに変更されています。

確認用画面の確認項目:

- 登録番号: 未発番
- 厚労省ステータス: 未届
- 経過終了状態: 経過
- 消費者ステータス: 未届

届出者情報:

法人番号	未記入	届出年月日	2023-09-13
氏名(法人の場合は法人名)	食品太郎	フリガナ	ショクヒンタロウ
郵便番号	2100001	市区町村	川崎市川崎区
都道府県	神奈川県	番地等	未記入
町域	本町	ファクシミリ番号	未記入
電話番号	未記入		
電子メールアドレス	未記入		

【販売地】

- 対象商品を販売している販売地域を記載してください。
- 対象食品の販売先、販売日、販売数量を記載してください。  
(例)  
販売地域: 首都圏内  
販売先: ○○マートで消費者向けに小売り  
販売日: 2019年10月2日から10月12日まで  
販売数量: ①200個 ②100個

回収に着手した年月日: 2023-09-13

回収方法: 還金対応

回収状況: 下記の記入ガイドを参考に、対象商品の回収状況を記載してください。

【回収状況】

- 回収対象商品に対する回収数量、回収割合について記載してください。  
(例)  
回収数量: ○○個  
回収割合: ○○% (○月○日時点)

【回収終了】

- 回収が終了したときはその旨を記載してください。

健康被害の発生状況: 無

詳細: 下記の記入ガイドを参考に、健康被害に対する情報を記載してください。

【健康被害の発生状況】

- 健康被害が発生している場合、どのような症状が発生しているかを記載してください。  
(例) 腹痛、嘔吐、発熱など
- 健康被害は発生していないが、想定される健康被害の内容について記載してください。  
(例) 腹痛、嘔吐、発熱などの健康被害が発生する可能性があります。

備考: 未記入

コメント(非公開): 未記入

登録 戻る

厚生労働省 (法人番号 6000012070001) 食品衛生申請等システム  
このサイトについて 利用規約 免責事項著作権 プライバシーポリシー  
ウェブアクセシビリティ 開発者・製作者  
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

問題がなければ、「登録」ボタンを押下して、回収事業の新規登録を行います。

確認ダイアログが表示されたら、「OK」を押下してください。

管轄する都道府県等本庁・保健所・消費者庁に対して、回収事業登録の旨をメールで通知します。

内容に問題がある場合は、「戻る」ボタンを押下して、入力用の画面に戻り、再入力します。

登録が完了すると、完了メッセージが表示されます。

## ＜回収事案新規登録 >> 完了>

厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

AWS 株式会社 リコール/回収本部 ログアウト マニュアル  
本文へ よくあるご質問 (FAQ)  
文字サイズの変更  
標準 大 特大

メニュー 営業許可・届出 食品リコール マイアカウント管理

回収事案新規登録 >> 完了

正常に登録しました。  
食品リコール情報の登録が完了しました。  
登録した食品リコール情報の参照や保健所、都道府県等本庁、厚生労働省の受付状況を確認する際は、回収事案を検索してください。

整理番号	RCL202300046	経過終了状態	経過
厚労省ステータス	確認待	消費者庁ステータス	確認待
消費者庁長官への報告	<input type="checkbox"/>	都道府県への報告	<input type="checkbox"/>

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	999999999999	届出年月日	2023-09-13
氏名（法人の場合は法人名）	食品太郎	フリガナ	ショクヒンタロウ
郵便番号	2100001	市区町村	川崎市川崎区
都道府県	神奈川県	番地等	
町域	本町	ファクシミリ番号	
電話番号			
電子メールアドレス			

回収担当部門情報

法人番号	999999999999	回収法人	フリガナ カイシュウホウジン
氏名（法人の場合は法人名）	回収法人	市区町村	新宿区
郵便番号	東京都	番地等	
都道府県		ファクシミリ番号	有
町域			
電話番号	00-000-000		
電子メールアドレス			

回収に着手した年月日  
販売日: 2023-09-13  
販売数量: ①200個 ②100箱

回収方法  
返金対応

回収状況  
下記の記入ガイドを参考に、対象商品の回収状況を記載してください。  
【回収状況】  
・回収対象商品に対する回収数量、回収割合について記載してください。  
(例)  
回収数量: ○○個  
回収割合: ○○% (○月○日時点)  
【回収終了】  
・回収が終了したときはその旨を記載してください。

健康被害の発生状況  
無  
下記の記入ガイドを参考に、健康被害に対する情報を記載してください。  
【健康被害の発生状況】  
・健康被害が発生している場合、どのような症状が発生しているかを記載してください。  
(例) 腹痛、嘔吐、発熱など  
・健康被害は発生していないが、想定される健康被害の内容について記載してください。  
(例) 腹痛、嘔吐、発熱などの健康被害が発生する可能性があります。

管轄自治体名  
新宿区  
管轄保健所名  
新宿区保健所  
備考  
コメント (非公開)

戻る

厚生労働省 (法人番号 6000012070001) 食品衛生申請等システム  
このサイトについて 利用規約 免責事項・著作権 プライバシーポリシー  
ウェブアクセシビリティ 御意見・問い合わせ  
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

「戻る」ボタンを押下するとトップメニューに戻ります。

## 3.2.2 回収事案の修正登録

リコール対象となる回収事案について、再登録を行う場合に使用する機能です。再登録は以下のような場合に行います。

- 内容に不備が有り、差戻しされたため、修正後の再登録が必要になった場合
- 健康被害について状況変更が有った場合
- 回収状況について報告する場合、回収が完了した場合

### (1) 回収事案の検索画面を起動します

トップメニューの「リコール情報の検索」ボタンを押下します。

#### <トップメニュー>



厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

ひとくらし、みらいのため  
Food Safety Application System  
The Food business Application System  
for licenses, export certificates and report of food recalls

AWS 株式会社 リコール／回収太郎 ログアウト マニュアル  
本文へ よくあるご質問 (FAQ) 文字サイズの変更  
標準 大 特大

**営業許可・届出**

- 複数自治体へ一括申請・届出
- 営業許可の申請
- 営業の届出
- 地位承認届の届出
- 申請・届出情報の一括取込

**メニュー**

「食品衛生申請等システム」により、オンラインで営業許可等の申請・届出ができるようになりました。

「食品衛生申請等システム」は、2021年6月1日から運用を開始しており、今まで営業所を所管する保健所の窓口で手続きをする必要のあった、営業許可等の申請・届出が、オンラインで手続きできるようになりました。手続きの効率化が回りますので、ぜひ積極的にご利用、ご活用いただけようお願いします。（※）

※ これまでの手続きと同様に、紙による窓口への申請・届出も引き続き行なうことは可能です。

申請・届出の記載や申請内容に関するお問い合わせは、営業所を所管する保健所へお問合せください。  
システムの利用方法や操作方法に関するお問い合わせについては、食品衛生申請等システムのヘルプデスクへお問合せください。  
※同様のお問合せも多く発生しておりますので、お問合せの前に「マニュアル」や「よくあるご質問(FAQ)」もご確認いただけようお願いいたします。

**食品リコール**

- リコール情報の届出
- リコール情報の検索

**マイアカウント管理**

- プロフィール変更
- パスワード変更

お知らせ

掲載開始日	タイトル
2023-06-21	お知らせ
2023-03-03	検証環境のご利用時間について
2021-10-12	検証環境で事業者のアカウントを作成する方法
2021-10-05	行政側のアカウント及びパスワード
2021-09-27	検証環境の利用について

厚生労働省 (法人番号 6000012070001) 食品衛生申請等システム  
・このサイトについて ・利用規約 ・免責事項・著作権 ・プライバシーポリシー  
・ウェブアクセシビリティ ・御意見・問い合わせ  
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

## (2) 修正対象の回収事案を選択します

検索画面が表示されます。食品等事業者にて登録した、全回収事案が表示されます。

### 〈回収事案検索〉

厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

AWS 株式会社 リコール/回収太郎 ログアウト マニュアル  
本文へ よくあるご質問 (FAQ)  
文字サイズの変更  
標準 大 特大

メニュー 営業許可・届出 食品リコール マイアカウント管理

回収事案検索

登録した食品リコール情報が一覧されています。  
一覧を絞り込む場合は、条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件

厚労省ステータス	<input type="checkbox"/> 対象外 <input type="checkbox"/> 未届 <input type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済 <input type="checkbox"/> 取下げ済 <input type="checkbox"/> 修正待
消費者庁ステータス	<input type="checkbox"/> 対象外 <input type="checkbox"/> 未届 <input type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済 <input type="checkbox"/> 取下げ済 <input type="checkbox"/> 修正待
公開終了を含む	<input type="checkbox"/>
届出年月日	<input type="text"/> <input type="text"/>
整理番号	<input type="text"/>
商品等の一般名称	<input type="text"/> <b>未選択</b> <b>選択</b> <b>クリア</b> <b>食品等の特定情報</b> <input type="text"/>
商品名	<input type="text"/>
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/>
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> 未設定 <input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III
管轄自治体名	<input type="text"/> <b>未選択</b> <b>管轄保健所名</b> <input type="text"/> <b>未選択</b>
回収担当名	<input type="text"/> <b>回収担当法人番号</b> <input type="text"/>
<b>検索</b> <b>クリア</b> <b>戻る</b>	

検索結果

登録ステータス 消費者庁ステータス	回収の理由 健康への危険性の程度	届出年月日 経過終了状態	商品名 整理番号	商品等の一般名 商品等の特定
<b>修正</b> <b>確認待</b> <b>確認待</b>	食品衛生法違反のおそれ、食品表示法違反 未設定	2023-09-13 経過	天然香料 RCL202300046	天然香料基礎せん 形態：瓶詰め
<b>修正</b> <b>確認待</b> <b>確認待</b>	その他（食品衛生法）、食品表示法違反 CLASS I	2022-06-14 経過	野菜 RCL202200067	野菜加工品 商品名：①青ネギ 内容量：①200g

修正対象の回収事案の左側にある、「修正」ボタンを押下します。

### (3) 修正内容を入力します

選択した回収事案の修正画面が表示されます。

#### 収事案変更(全体)>



The screenshot shows the 'Kosei-shien-henka' (Recovery Case Change) screen for the entire case. The interface is a standard web-based form with a grid layout. The columns represent various fields such as case number, name, gender, age, and other demographic information. The rows correspond to individual recovery cases. The entire page is in Japanese, and the layout is designed for easy data entry and review.

修正が必要な項目について、追記・訂正を行います。

回収が完了した場合は、回収状況に記入すると共に、必ず「最終報告」欄にチェックを入れてください。チェックを入れると、「回収が終了した年月日」が表示されるので入力してください。

## ＜回収事案変更＞

厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

AWS 株式会社 リコール/回収太郎 ログアウト マニュアル  
本文へ よくあるご質問 (FAQ)  
文字サイズの変更  
標準 大 特大

メニュー 営業許可・届出 食品リコール マイアカウント管理

### 回収事案変更

登録済みの食品リコール情報の経過状況、完了状況を登録します。  
食品のリコール情報の経過状況、完了状況を入力して「確認」ボタンをクリックしてください。

整理番号	RCL202300046	経過終了状態	経過
厚労省ステータス	確認待	消費者庁ステータス	確認待

届出者（食品衛生法に基づく業者または食品表示法に基づく食品関連業者等）情報

法人番号	半角数字13桁 9999999999999	届出年月日	2023-09-13
氏名（法人の場合は法人名）	食品太郎	フリガナ	ショクヒンタロウ
郵便番号	2100001	市区町村	川崎市川崎区
都道府県	神奈川県	番地等	ブロック
町域	本町	ファクシミリ番号	03-3456-7890
電話番号		回収等の委託有無	無
電子メールアドレス			有

回収担当部門情報

法人番号	半角数字13桁 8888888888888	フリガナ	全角カタカナ カイシュウホウジン
氏名（法人の場合は法人名）	回収法人	市区町村	新宿区
郵便番号		番地等	
都道府県	東京都	ファクシミリ番号	例：00-0000-0000
町域		回収等の委託有無	無
電話番号	00-000-000		有
電子メールアドレス	例：XXXX@XXX.XXX		

委託等を受けた者情報

法人番号	半角数字13桁 8888888888888	フリガナ	全角カタカナ イタクホウジン
氏名（法人の場合は法人名）	委託法人	市区町村	新宿区
郵便番号		番地等	
都道府県	東京都	ファクシミリ番号	例：00-0000-0000
町域		回収等の委託有無	無
電話番号	例：00-0000-0000		有
電子メールアドレス	例：XXXX@XXX.XXX		

製造所又は加工所情報

法人番号	半角数字13桁 7777777777777	フリガナ	全角カタカナ セイゾウジョ
氏名（法人の場合は法人名）	製造所	市区町村	札幌市東区
郵便番号		番地等	
都道府県	北海道	ファクシミリ番号	例：00-0000-0000
町域		回収等の委託有無	無
マンション名等			有
電話番号	00-000-000		
電子メールアドレス	例：XXXX@XXX.XXX		

商品情報等

商品等の一般名称	18 天然香料基原物質名	選択
商品名	回収対象の商品名を入力してください。 天然香料	

## ＜回収事案変更(続き)＞

商品情報等

商品等の一般名称	必須	TB 天然香料基原物質名	<input type="button" value="選択"/>
商品名	必須	回収対象の商品名を入力してください。	
画像1 (商品及び表示)		ファイルの選択	ファイルが選択されていません <input type="button" value="ファイルクリア"/>
画像1タイトル		商品名、簡単な画像の説明を記載してください。	
画像2 (商品及び表示)		ファイルの選択	ファイルが選択されていません <input type="button" value="ファイルクリア"/>
画像2タイトル		商品名、簡単な画像の説明を記載してください。	
画像3 (商品及び表示)		ファイルの選択	ファイルが選択されていません <input type="button" value="ファイルクリア"/>
画像3タイトル		商品名、簡単な画像の説明を記載してください。	
画像4 (商品及び表示)		ファイルの選択	ファイルが選択されていません <input type="button" value="ファイルクリア"/>
画像4タイトル		商品名、簡単な画像の説明を記載してください。	
画像5 (商品及び表示)		ファイルの選択	ファイルが選択されていません <input type="button" value="ファイルクリア"/>
画像5タイトル		商品名、簡単な画像の説明を記載してください。	

商品及び表示ファイルは下記形式のファイルとなります。

- ・画像系ファイル(png,jpg,gif,jpeg,bmp)、Office 系ファイル(xls,xlsx,doc,docx,ppt,pptx)、PDF 系ファイル(pdf)
- ・各ファイルのアップロードのサイズは最大 7MB となります。

## ＜回収事案変更(続き)＞

食品等の特定情報 必須 形態 : 瓶詰め

9文字／最大5120文字

回収の理由 必須

食品衛生法違反  食品衛生法違反のおそれ  その他（食品衛生法）  食品表示法違反  食品表示法違反のおそれ  その他（食品表示法）

詳細

下記の記入ガイドを参考に、回収理由の詳細を記載してください。

【回収理由の詳細】

- ・食品衛生法に違反する場合：具体的な違反の内容について記載してください。  
(例) 大腸菌群陽性
- ・食品衛生法に違反するおそれの場合：具体的な違反のおそれの内容について記載してください。  
(例) カビによる汚染
- ・食品表示法に違反する場合：具体的な違反の内容について記載してください。

258文字／最大5120文字

食品衛生法第20条に該当

消費者庁長官へ報告

都道府県への報告

回収着手時点における販売状況 必須

下記の記入ガイドを参考に、回収着手時点における対象商品の販売状況を記載してください。

【販売地域】 【販売先】 【販売日】 【販売数量】

- ・対象商品を販売している地区や地域を記載してください。
- ・対象商品の販売先、販売日、販売数量を記載してください。  
(例)  
販売地域：首都圏内  
販売先：○○マートで消費者向けに小売り  
販売日：2019年10月2日から10月12日まで  
販売数量：①200個 ②100個

214文字／最大5120文字

最終報告

回収に着手した年月日 必須 2023-09-13

回収方法 必須 返金対応

4文字／最大5120文字

回収状況 必須

下記の記入ガイドを参考に、対象商品の回収状況を記載してください。

【回収状況】

- ・回収対象商品に対する回収数量、回収割合について記載してください。  
(例)  
回収数量：○○個  
回収割合：○○%（○月○日時点）

【回収終了】

148文字／最大5120文字

健康被害の発生状況 必須

● 無 ○ 有

## ＜回収事案変更(続き)＞

詳細

下記の記入ガイドを参考に、健康被害に対する情報を記載してください。

【健康被害の発生状況】  
・健康被害が発生している場合、どのような症状が発生しているかを記載してください。  
(例) 腹痛、嘔吐、発熱など  
・健康被害は発生していないか、想定される健康被害の内容に

管轄自治体名  
新宿区

管轄保健所名  
新宿区保健所

備考  
その他、記載事項などがあれば記載してください。

0文字／最大5120文字

コメント (非公開)  
ここに記入されたコメントは、公開されません。

0文字／最大400文字

**確認** **取下げ** **戻る**

回収事案変更履歴

履歴番号	更新日	更新者	厚労省ステータス	消費者庁ステータス	経過終了状態
参照	1 2023-09-13	回収太郎	確認待	確認待	経過

ひとくらしあらいのため  
厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

厚生労働省 (法人番号 6000012070001) 食品衛生申請等システム  
このサイトについて 利用規約 免責事項・著作権 プライバシーポリシー  
ウェブアクセシビリティ 領事館・駐い会わせ  
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

全ての入力が完了したら、「確認」ボタンを押下してください。確認画面に遷移します。

トップメニューに戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

## (4) 入力内容を確認した後、登録をします

「確認」ボタンを押下すると、確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないか確認します。

### <回収事業変更 >> 確認>

厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

AWS 株式会社 リコール／回収太郎 ログアウト マニュアル  
本文へ よくあるご質問 (FAQ)  
文字サイズの変更  
標準 大 絶大

メニュー 営業許可・届出 食品リコール マイアカウント管理

回収事業変更 >> 確認

以下の食品リコール情報の経過状況、完了状況を登録します。  
内容に問題がない場合は「登録」ボタンをクリックしてください。

整理番号	RCL202300046	経過終了状態	経過
厚労省ステータス	確認待	消費者厅ステータス	確認待

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	2100001	届出年月日	2023-09-13
氏名（法人の場合は法人名）	食品太郎	フリガナ	ショクヒンタロウ
郵便番号	2100001	市区町村	川崎市川崎区
都道府県	神奈川県	番地等	
町域	本町	ファクシミリ番号	
電話番号			
電子メールアドレス			

回収に着手した年月日  
2023-09-13

回収が終了した年月日

回収方法  
返金対応

回収状況  
下記の記入ガイドを参考に、対象商品の回収状況を記載してください。  
【回収状況】  
・回収対象商品に対する回収数量、回収割合について記載してください。  
(例)  
回収数量：〇〇個  
回収割合：〇〇% (〇月〇日時点)  
【回収終了】  
・回収が終了したときはその旨を記載してください。

健康被害の発生状況  
無

詳細  
下記の記入ガイドを参考に、健康被害に対する情報を記載してください。  
【健康被害の発生状況】  
・健康被害が発生している場合、どのような症状が発生しているかを記載してください。  
(例) 憋痛、嘔吐、発熱など  
・健康被害は発生していないが、想定される健康被害の内容について記載してください。  
(例) 憋痛、嘔吐、発熱などの健康被害が発生する可能性があります。

管轄自治体名  
新宿区

管轄保健所名  
新宿区保健所

備考

コメント（非公開）

**登録** 戻る

厚生労働省 (法人番号 6000012070001) 食品衛生申請等システム  
このサイトについて 利用規約 免責事項・著作権 プライバシーポリシー  
ウェブアクセシビリティ 意見・問い合わせ  
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

問題がなければ、「登録」ボタンを押下して、回収事業の修正登録を行います。

確認ダイアログが表示されたら、「OK」を押下してください。

管轄する都道府県等本庁・保健所・消費者庁に対して、回収事業修正の旨をメールで通知します。

内容に問題がある場合は、「戻る」ボタンを押下して、入力用の画面に戻り、再入力します。

登録が完了すると、完了メッセージが表示されます。

## 〈回収事案変更 >> 完了〉

ひとくらし、みらいのため  
**厚生労働省**  
Ministry of Health, Labour and Welfare

AWS 株式会社 リコール／回収太郎 ログアウト マニュアル  
本文へ よくあるご質問 (FAQ)  
文字サイズの変更  
標準 大 特大

メニュー	當業許可・届出	食品リコール	マイアカウント管理
------	---------	--------	-----------

回収事案変更 >> 完了

① 正常に登録しました。

食品リコール情報の経過状況、完了状況の登録が完了しました。  
登録した食品リコール情報の参照や保健所、都道府県等本庁、厚生労働省の受付状況を確認する際は、回収事案を検索してください。

整理番号	RCL202300046	経過終了状態	経過
厚労省ステータス	確認待	消費者庁ステータス	確認待
消費者庁長官への報告	<input type="checkbox"/>	都道府県への報告	<input type="checkbox"/>

届出者（食品衛生法に基づく當業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	食品太郎	届出年月日	2023-09-13
氏名（法人の場合は法人名）	フリガナ	市区町村	川崎市川崎区
郵便番号	2100001	番地等	ショクヒンタロウ
届出者_都道府県	神奈川県	ファクシミリ番号	
町域	本町		
電話番号			
回収開始年月日	下記の記入ガイドを参考に、回収着手時点における回収状況を記載してください。		
【販売状況】 ・対象商品を販売している販売店を記載してください。 ・対象食品の販売先、販売日、販売数量を記載してください。 (例) 販売地域：首都圏内 販売先：○○マートで消費者向けに小売り 販売日：2019年10月2日から10月12日まで 販売数量：①200個 ②100個			
回収に着手した年月日	2023-09-13	返金対応	
回収が終了した年月日		【回収状況】 ・回収対象商品に対する回収数量、回収割合について記載してください。 (例) 回収数量：○○個 回収割合：○○% (○月○日時点)	
回収方法		【回収終了】 ・回収が終了したときはその旨を記載してください。	
回収状況			
健康被害の発生状況	無	【健康被害の発生状況】 ・健康被害が発生している場合、どのような症状が発生しているかを記載してください。 (例) 憋痛、嘔吐、発熱など ・健康被害は発生していないが、想定される健康被害の内容について記載してください。 (例) 憋痛、嘔吐、発熱などの健康被害が発生する可能性があります。	
詳細			
管轄自治体名	新宿区		
管轄保健所名	新宿区保健所		
備考			
コメント（非公開）			

戻る

厚生労働省 (法人番号 6000012070001) 食品衛生申請等システム  
このサイトについて 利用規約 免責事項 著作権 プライバシーポリシー  
ウェブアクセシビリティ 御意見・問い合わせ  
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

「戻る」ボタンを押下すると回収事案検索画面に戻ります。

### 3.2.3 回収事案の取下げ

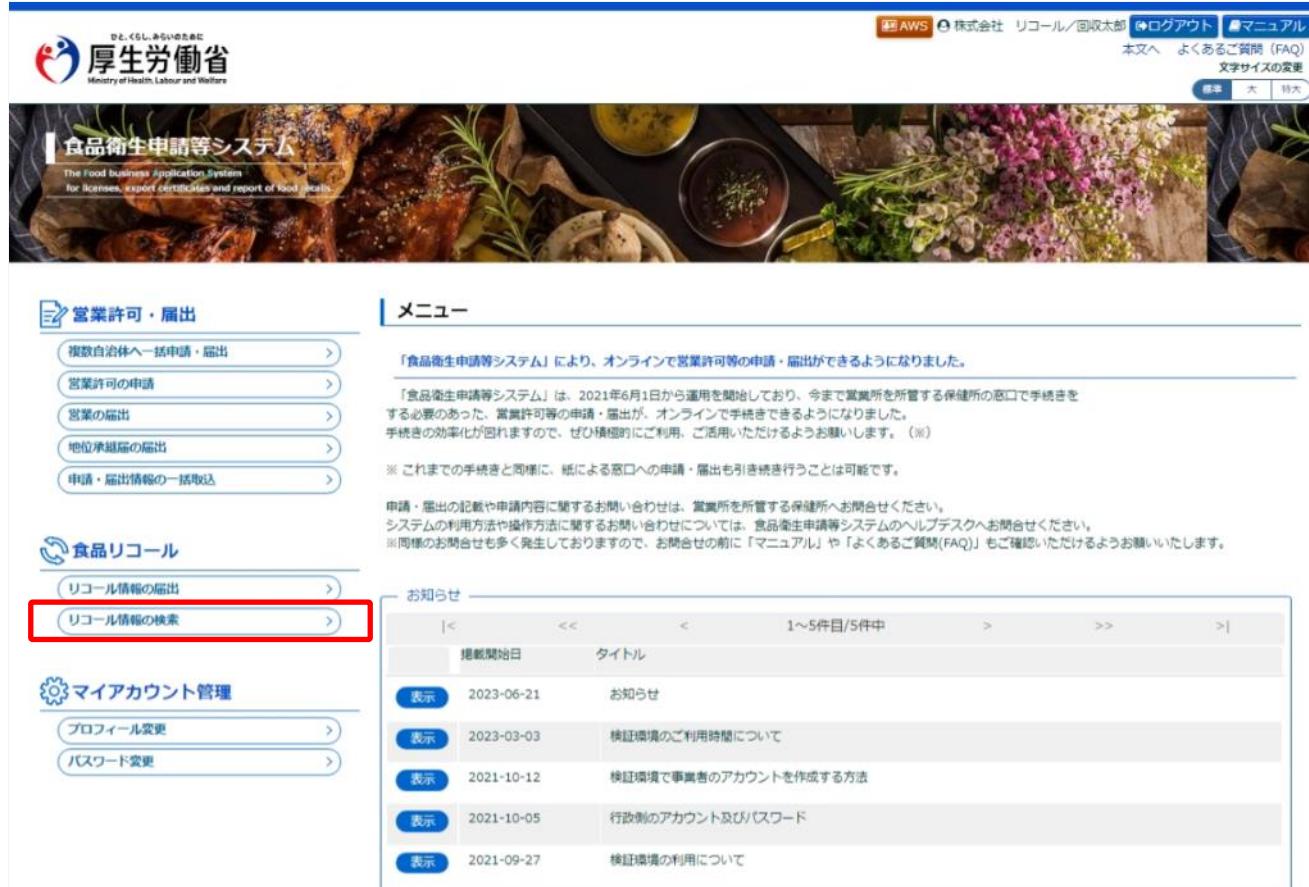
リコール対象となる登録済みの回収事案を、取下げる場合に使用する機能です。

すでに公開済みの回収事案の場合は取下げ後、取下げた旨を、管轄する都道府県等本庁・保健所、及び厚生労働省・消費者庁にメールで通知します。

#### (1) 回収事案の検索画面を起動します

トップメニューの「リコール情報の検索」ボタンを押下します。

<トップメニュー>



「食品衛生申請等システム」により、オンラインで営業許可等の申請・届出ができるようになりました。

「食品衛生申請等システム」は、2021年6月1日から運用を開始しており、今まで営業所を所管する保健所の窓口で手続きをする必要があった、営業許可等の申請・届出が、オンラインで手続きできるようになりました。

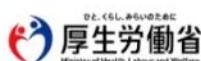
手続きの効率化が図れますので、ぜひ積極的にご利用、ご活用いただけようお願いします。（※）

※これまでの手続きと同様に、紙による窓口への申請・届出も引き続き行なうことは可能です。

申請・届出の記載や申請内容に関するお問い合わせは、営業所を所管する保健所へお問合せください。

システムの利用方法や操作方法に関するお問い合わせについては、食品衛生申請等システムのヘルプデスクへお問合せください。

※問合せがよく発生しておりますので、お問合せの前に「マニュアル」や「よくあるご質問(FAQ)」もご確認いただけようお願いいたします。



厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

厚生労働省（法人番号 6000012070001）  
・このサイトについて  
・利用規約  
・免責事項・著作権  
・プライバシーポリシー  
・ウェブアクセシビリティ  
・御意見・問い合わせ

Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

## (2) 取下げ対象の回収事案を選択します

検索画面が表示されます。食品等事業者にて登録した、全回収事案が表示されます。

### 〈回収事案検索〉

厚生労働省 Ministry of Health, Labour and Welfare

AWS 株式会社 リコール/回収部 ログアウト マニュアル  
本文へ よくあるご質問 (FAQ)  
文字サイズの変更  
標準 大 特大

メニュー 営業許可・届出 食品リコール マイアカウント管理

回収事案検索

登録した食品リコール情報が一覧されています。  
一覧を絞り込む場合は、条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件

厚労省ステータス	<input type="checkbox"/> 対象外 <input type="checkbox"/> 未届 <input type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済 <input type="checkbox"/> 取下げ済 <input type="checkbox"/> 修正待
消費者庁ステータス	<input type="checkbox"/> 対象外 <input type="checkbox"/> 未届 <input type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済 <input type="checkbox"/> 取下げ済 <input type="checkbox"/> 修正待
公開終了を含む	<input checked="" type="checkbox"/>
届出年月日	<input type="text"/>
整理番号	<input type="text"/>
商品等の一般名称	未選択 <input type="button" value="選択"/> <input type="button" value="クリア"/>
商品名	<input type="text"/> 食品等の特定情報 <input type="button" value="選択"/> <input type="button" value="クリア"/>
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/> 消費者庁長官への報告 <input type="checkbox"/>
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> 未設定 <input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III
管轄自治体名	未選択 <input type="button" value="選択"/> <input type="button" value="クリア"/>
回収担当者名	<input type="text"/> <input type="button" value="選択"/> <input type="button" value="クリア"/>
回収担当名	<input type="text"/> <input type="button" value="選択"/> <input type="button" value="クリア"/>
<input type="button" value="検索"/> <input type="button" value="クリア"/> <input type="button" value="戻る"/>	

検索結果

登録ステータス 消費者庁ステータス	回収の理由 健康への危険性の程度	届出年月日 経過終了状態	商品名 整理番号	商品等の一般 食品等の特定
<span style="background-color: red; border: 1px solid red; padding: 2px;">修正</span>	<span style="background-color: red; border: 1px solid red; padding: 2px;">修正待 修正待</span>	食品衛生法違反、食品表示法違反 CLASS I	2023-09-12 経過	牛肉 RCL202300045 牛肉 形態：瓶詰め

厚生労働省 (法人番号 6000012070001) 食品衛生申請等システム  
このサイトについて 利用規約 免責事項・著作権 プライバシーポリシー  
ウェブアクセシビリティ 御意見・問い合わせ  
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

取下げ対象の回収事案の先頭にある、「修正」ボタンを押下します。

### (3) 内容を確認した後、取下げします

選択した回収事案の修正画面が表示されます。

#### <回収事案変更>

登録済みの食品リコール情報の経過状況、完了状況を登録します。  
食品のリコール情報の経過状況、完了状況を入力して「確認」ボタンをクリックしてください。

整理番号	RCL202300045	経過終了状態	経過
厚労省ステータス	修正待	消費者庁ステータス	修正待

届出者（食品衛生法に基づく當業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	2100001	届出年月日	2023-09-12
氏名（法人の場合は法人名）	食品太郎	フリガナ	ショクヒンタロウ
郵便番号	2100001	市区町村	川崎市川崎区
都道府県	神奈川県	番地等	
町域	本町	ファクシミリ番号	
電話番号			
電子メールアドレス			

0文字/最大400文字

確認 **取下げ** 戻る

回収事案変更履歴	< << < 1~3件目/3件中 > >> >				
整理番号	更新日	更新者	厚労省ステータス	消費者庁ステータス	経過終了状態
1	2023-09-12	新宿担当	修正待	修正待	経過
2	2023-09-12	新宿担当	公開待	確認待	経過
3	2023-09-12	回収太郎	確認待	確認待	経過

厚生労働省 (法人番号 6000012070001) 食品衛生申請等システム  
このサイトについて 利用規約 免責事項・著作権 プライバシーポリシー  
ウェブアクセシビリティ 開発見・問い合わせ  
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

取下げ対象の回収事案の内容が確認し、問題が無ければ「取下げ」ボタンを押下します。

確認ダイアログが表示されたら、「OK」を押下してください。

すでに公開済みの回収事案の場合は、管轄する都道府県等本庁・保健所・消費者庁に対して、回収事案取下げの旨をメールで通知します。

内容に問題がある場合は、「戻る」ボタンを押下して、回収事案検索画面に戻り、再選択します。

なお、取下げ済の回収事案を選択した場合は、「取下げ」ボタンは表示されません。

取下げが完了すると、回収事案検索画面に戻り、完了メッセージが表示されます。

## 〈回収事案検索〉

ひと・くらし・あらいのための  
**厚生労働省**  
Ministry of Health, Labour and Welfare

AWS 株式会社 リコール／回収太郎 ログアウト マニュアル  
本文へ よくあるご質問 (FAQ)  
文字サイズの変更  
標準 大 特大

メニュー 営業許可・届出 食品リコール マイアカウント管理

回収事案検索

正常に取下げました。  
登録した食品リコール情報が一覧されています。  
一覧を絞り込む場合は、条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件

厚労省ステータス	<input type="checkbox"/> 対象外 <input type="checkbox"/> 未届 <input type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済 <input type="checkbox"/> 取下げ済 <input type="checkbox"/> 修正待
消費者庁ステータス	<input type="checkbox"/> 対象外 <input type="checkbox"/> 未届 <input type="checkbox"/> 確認待 <input type="checkbox"/> 公開待 <input type="checkbox"/> 公開済 <input type="checkbox"/> 取下げ済 <input type="checkbox"/> 修正待
公開終了を含む	<input checked="" type="checkbox"/>
届出年月日	<input type="text"/>  ~ <input type="text"/> 
整理番号	<input type="text"/>
商品等の一般名称	未選択 <input type="button" value="選択"/> <input type="button" value="クリア"/> 食品等の特定情報 <input type="text"/>
商品名	<input type="text"/>
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他 (食品衛生法) <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他 (食品表示法)
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/>
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> 未設定 <input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III
管轄自治体名	未選択 <input type="button" value="選択"/> 管轄保健所名 <input type="text"/> 未選択 <input type="button" value="選択"/>
回収担当	<input checked="" type="radio"/> 回收担当 <input type="radio"/> 委託等を受けた者 <input type="radio"/> 製造所又は加工所
回収担当名	<input type="text"/> 回收担当法入番号 <input type="text"/>
<input type="button" value="検索"/> <input type="button" value="クリア"/> <input type="button" value="戻る"/>	

検索結果

登録ステータス	回収の理由	届出年月日	商品名	商品等の一般名
消費者庁ステータス	健康への危険性の程度	経過終了状態	整理番号	食品等の特定情報
0~0件目/0件中				

厚生労働省 (法人番号 6000012070001) 食品衛生申請等システム  
・このサイトについて ・利用規約 ・免責事項・著作権 ・プライバシーポリシー  
・ウェブアクセシビリティ ・御意見・問い合わせ  
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

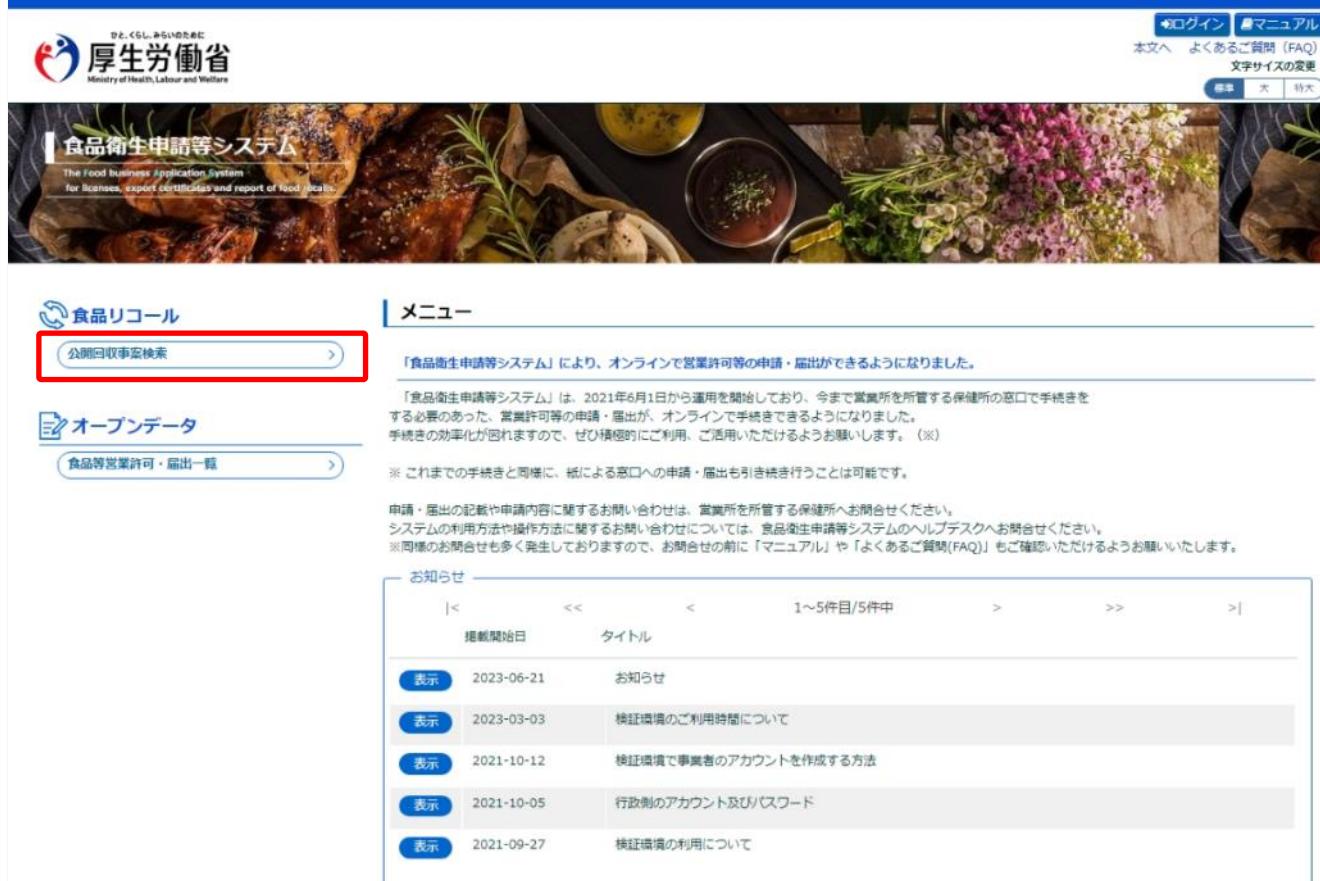
### 3.6 公開された回収事案の検索

消費者等が公開された回収事案を照会するための機能です。

#### (1) 回収事案の検索画面を起動します

トップメニューの「公開回収事案検索」ボタンを押下します。

＜トップメニュー＞



「食品衛生申請等システム」により、オンラインで営業許可等の申請・届出ができるようになりました。

「食品衛生申請等システム」は、2021年6月1日から運用を開始しており、今まで営業所を所管する保健所の窓口で手続きをする必要のあった、営業許可等の申請・届出が、オンラインで手続きできるようになりました。

手続きの効率化が図れますので、ぜひ積極的にご利用、ご利用いただけようお願いします。（※）

※これまでの手続きと同様に、紙による窓口への申請・届出も引き続き行うことは可能です。

申請・届出の記載や申請内容に関するお問い合わせは、営業所を所管する保健所へお問合せください。

システムの利用方法や操作方法に関するお問い合わせについては、食品衛生申請等システムのヘルプデスクへお問合せください。

※同様のお問合せも多く寄せしておりますので、お問合せの前に「マニュアル」や「よくあるご質問(FAQ)」もご確認いただけようお願いいたします。

表示	2023-06-21	お知らせ
表示	2023-03-03	検証環境のご利用時間について
表示	2021-10-12	検証環境で事業者のアカウントを作成する方法
表示	2021-10-05	行政側のアカウント及びパスワード
表示	2021-09-27	検証環境の利用について



厚生労働省 (法人番号 6000012070001) 食品衛生申請等システム  
・このサイトについて  
・利用規約  
・免責事項  
・著作権  
・プライバシーポリシー  
・ウェブアクセシビリティ  
・御意見・問い合わせ  
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

## (2) 検索条件を入力して検索します

検索画面が表示されます。

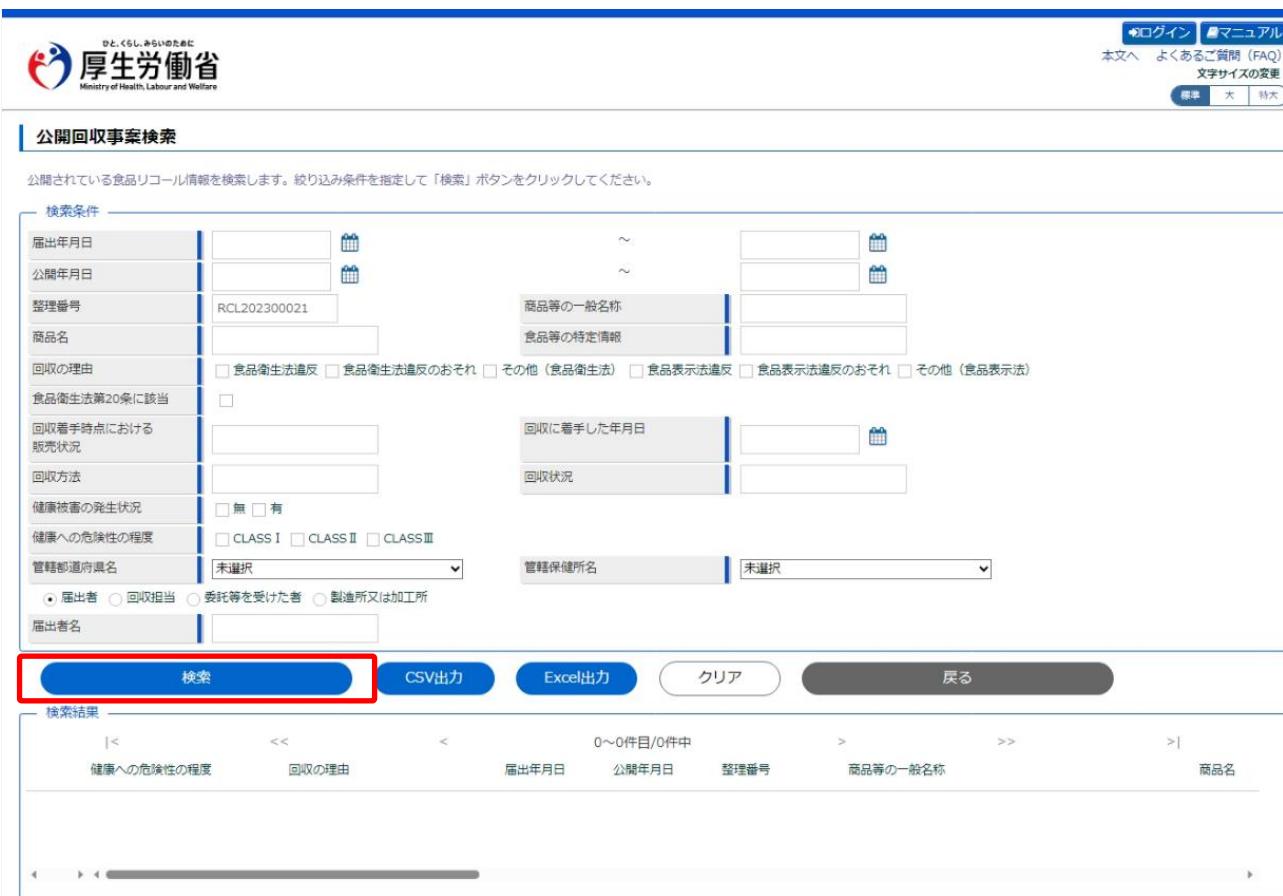
検索条件を入力して、「検索」ボタンを押下します。

「CSV 出力」ボタンを押下すると、検索結果が CSV ファイルで出力されます。

「EXCEL 出力」ボタンを押下すると、検索結果が EXCEL ファイルで出力されます。

「クリア」ボタンを押下すると、検索条件が全てクリアされます。

### <公開回収事案検索>



厚生労働省

ログイン マニュアル

本文へ よくあるご質問 (FAQ)

文字サイズの変更

標準 大 特大

公開回収事案検索

公開されている食品リコール情報を検索します。絞り込み条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件

届出年月日

公開年月日

整理番号

RCL202300021

商品名

回収の理由

食品衛生法違反  食品衛生法違反のおそれ  その他（食品衛生法）  食品表示法違反  食品表示法違反のおそれ  その他（食品表示法）

食品衛生法第20条に該当

回収着手時点における販売状況

回収方法

健康被害の発生状況

無  有

健康への危険性の程度

CLASS I  CLASS II  CLASS III

管轄都道府県名

未選択

管轄保健所名

未選択

届出者名

届出者

回収担当

委託等を受けた者

製造所又は加工所

検索 CSV出力 Excel出力 クリア 戻る

検索結果

健康への危険性の程度 回収の理由 届出年月日 公開年月日 整理番号 商品等の一般名称

商品名

厚生労働省

健康への危険性の程度

回収の理由

届出年月日

公開年月日

整理番号

商品等の一般名称

商品名

Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

検索が完了すると、検索結果が表示されます。

トップメニューに戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

## ＜公開回収事案検索＞

厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

ログイン マニュアル  
本文へ よくあるご質問 (FAQ)  
文字サイズの変更  
標準 大 特大

### 公開回収事案検索

公開されている食品リコール情報を検索します。絞り込み条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件

届出年月日	<input type="text"/>	<input type="button" value="カレンダー"/>	～	<input type="text"/>	<input type="button" value="カレンダー"/>
公開年月日	<input type="text"/>	<input type="button" value="カレンダー"/>	～	<input type="text"/>	<input type="button" value="カレンダー"/>
整理番号	RCL202300021				
商品名	<input type="text"/> 商品等の一般名称 食品等の特定情報				
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）				
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/>				
回収着手時点における販売状況	<input type="text"/>				
回収方法	<input type="text"/>				
健康被害の発生状況	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有				
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III				
管轄都道府県名	<input type="text"/> 未選択				
届出者名	<input type="text"/> 未選択				
届出者名	<input type="text"/>				

検索 CSV出力 Excel出力 クリア 戻る

検索結果

健康への危険性の程度	回収の理由	届出年月日	公開年月日	整理番号	商品等の一般名称
CLASS II	食品衛生法違反のおそれ	2023-03-30	2023-09-12	RCL202300021	みがきにしん

詳細

厚生労働省 (法人番号 6000012070001) 食品衛生申請等システム  
このサイトについて 利用規約 免責事項・著作権 プライバシーポリシー  
ウェブアクセシビリティ 御意見・問い合わせ  
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

### (3) 回収事案の詳細内容を確認します

検索結果の中から、詳細確認したい回収事案を選び、先頭にある「詳細」ボタンを押下します。

#### ＜公開回収事案検索＞

ひとくらし、あらいのため  
**厚生労働省**  
Ministry of Health, Labour and Welfare

ログイン マニュアル  
本文へ よくあるご質問 (FAQ)  
文字サイズの変更  
標準 大 特大

#### 公開回収事案検索

公開されている食品リコール情報を検索します。絞り込み条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件

届出年月日	<input type="text"/>		～	<input type="text"/>		
公開年月日	<input type="text"/>		～	<input type="text"/>		
整理番号	RCL202300021			商品等の一般名称	<input type="text"/>	
商品名				商品等の特定情報	<input type="text"/>	
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）					
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/>					
回収着手時点における販売状況	<input type="text"/>	回収に着手した年月日	<input type="text"/>			
回収方法	<input type="text"/>	回収状況	<input type="text"/>			
健康被害の発生状況	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有					
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III					
管轄都道府県名	未選択	管轄保健所名	未選択			
届出者名	<input type="radio"/> 届出者 <input type="radio"/> 回収担当 <input type="radio"/> 委託等を受けた者 <input type="radio"/> 製造所又は加工所					
<b>検索</b> <b>CSV出力</b> <b>Excel出力</b> <b>クリア</b> <b>戻る</b>						
健康への危険性の程度	回収の理由	届出年月日	公開年月日	整理番号	商品等の一般名称	
CLASS II	食品衛生法違反のおそれ	2023-03-30	2023-09-12	RCL202300021	みがきにしん	

選択した回収事案の詳細画面が表示されます。

## ＜公開回収事案詳細＞

厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

ログイン マニュアル  
本文へ よくあるご質問 (FAQ)  
文字サイズの変更  
標準 大 特大

### 公開回収事案詳細

公開されている食品リコール情報を参照します。

登録番号	RCL202300021
届出年月日	2023-03-30
公開年月日	2023-09-12

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

届出者名	[REDACTED]
住所	[REDACTED]

回収担当部門情報

回収担当名	[REDACTED]
住所	[REDACTED]

製造所又は加工所情報

製造所又は加工所名	木村
住所	東京都世田谷区世田谷1丁目

(例) 料金着払いにて、回収料金にて返送  
株式会社○○本舗 〒○○○-○○○○ ○○○市1-2-3  
問合せ先: フリーダイアル 0120-○○○-○○○○  
受付日時: 9:00-17:30 (土日祝日を除く)

【回収後の対応】  
・回収後の対応方法について記載してください。(返金や交換の対応など)  
(例) 返金対応

回収状況

下記の記入ガイドを参考に、対象商品の回収状況を記載してください。

【回収状況】  
・回収対象商品に対する回収数量、回収割合について記載してください。  
(例)  
回収数量: ○○個  
回収割合: ○○% (○月○日時点)

【回収終了】  
・回収が終了したときはその旨を記載してください。

健康被害の発生状況

無

下記の記入ガイドを参考に、健康被害に対する情報を記載してください。

【健康被害の発生状況】  
・健康被害が発生している場合、どのような症状が発生しているかを記載してください。  
(例) 腹痛、嘔吐、発熱など  
・健康被害は発生していないが、想定される健康被害の内容について記載してください。  
(例) 腹痛、嘔吐、発熱などの健康被害が発生する可能性があります。

健康への危険性の程度

CLASS II

直ちに分類が判断できない場合はCLASS IIに分類し、その後の情報を踏まえ適切な分類に変更してください。

【分類例】  
CLASS I  
・腸管出血性大腸菌に汚染された生食用野菜、ナチュラルチーズなど加熱せずに喫食する食品  
・ボリヌス毒素に汚染された容器包装詰合せ  
・アフラトキシン等発がん性物質に汚染された食品  
・有毒魚（魚種不明フグ、シカテラ魚等）  
・有毒植物（スイセン、毒キノコ等）  
・シール不良等により、腐敗、変敗した食品  
・硬質異物が混入した食品（ガラス片、プラスチック等）など  
CLASS II  
・一般細菌数や大腸菌群などの成分規格不適合の食品 など  
CLASS III  
・添加物の使用基準違反食品  
・急性摂用量を超えない農薬が残留した野菜や果物 など

備考

戻る

厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

このサイトについて 利用規約 免責事項・著作権 プライバシーポリシー ウェブアクセシビリティ 意見・問い合わせ Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

確認が完了したら、「戻る」ボタンを押下して検索画面に戻ります。

# 3.7 モバイルによる公開回収事案の検索

モバイル端末から、消費者等が公開された回収事案を照会するための機能です。

## (1) 回収事案の検索画面を起動します

トップメニューの「リコール情報検索」ボタンを押下します。

<トップメニュー>



厚生労働省 (Ministry of Health, Labour and Welfare)

ホーム

ログイン リコール情報検索

お知らせ一覧

1~4件目/4件中

掲載開始日: 2023-09-12  
タイトル: 2023/09/12 のシステムメンテナンスで追加になった機能  
作成者: システム管理者

掲載開始日: 2021-04-23  
タイトル: よくあるご質問 (FAQ) の掲載について  
作成者: システム管理者

掲載開始日: 2021-04-19  
タイトル: システムからのメールが届かない方へ  
作成者: システム管理者

掲載開始日: 2020-07-20  
タイトル: 食品衛生申請等システムをご利用するみなさまへ (利用規約、プライバシーポリシー等)  
作成者: 厚生担当 1

1~4件目/4件中

このサイトについて  
利用規約  
免責事項・著作権  
プライバシーポリシー  
ウェブアクセシビリティ  
御質問・問い合わせ  
よくある質問

## (2) 検索条件を入力して検索します

検索条件入力画面が表示されます。

検索条件を入力して、「検索」ボタンを押下します。

「クリア」ボタンを押下すると、検索条件が全てクリアされます。

トップメニューに戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

### ＜検索条件入力画面＞

厚生労働省

ホーム

届出年月日（開始）

届出年月日（終了）

公開年月日（開始）

公開年月日（終了）

整理番号

商品等の一般名称

商品名

食品等の特定情報

回収の理由

- 食品衛生法違反
- 食品衛生法違反のおそれ
- その他（食品衛生法）
- 食品表示法違反
- 食品表示法違反のおそれ
- その他（食品表示法）

## ＜検索条件入力画面(続き)＞

食品衛生法第20条に該当



回収着手時点における販売状況

回収に着手した年月日

回収方法

回収状況

健康被害の発生状況

無

有

健康への危険性の程度

CLASS I

CLASS II

CLASS III

管轄都道府県名

未選択

管轄保健所名

未選択

- 局出者
- 回収担当
- 委託等を受けた者
- 製造所又は加工所

局出者名

検索 クリア 戻る

検索が完了すると、画面が切替わり、検索結果が表示されます。

5件毎に回収事案の要約情報が表示されますので、上下にスクロールして確認します。

5件以上確認する場合は、左右の移動ボタンを押下して確認します。

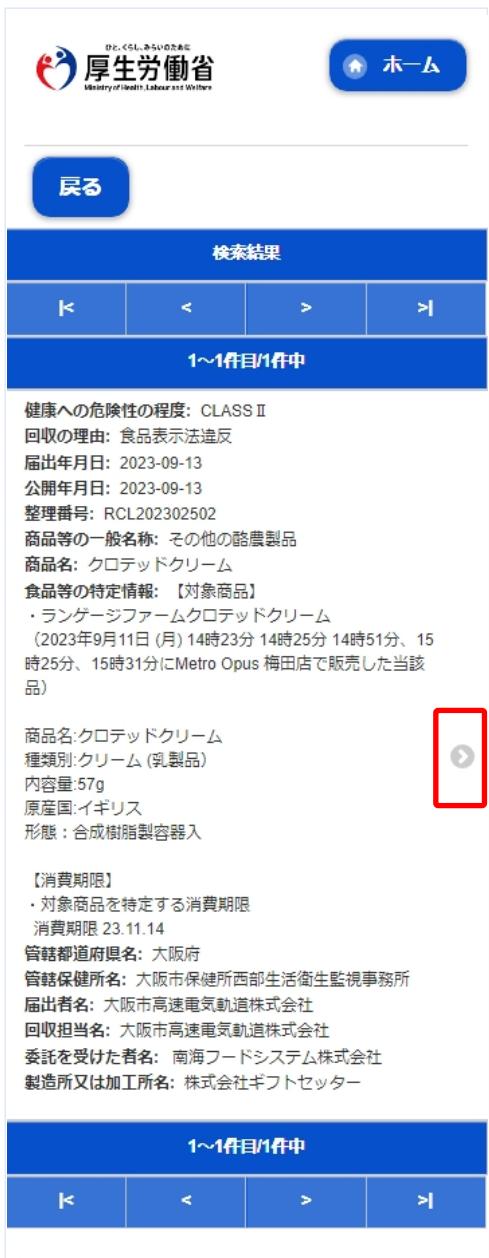
検索条件入力画面に戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

### ＜検索結果表示画面＞

### (3) 回収事案の詳細内容を確認します

左右の移動ボタンを押下して、詳細確認したい回収事案を上下スクロールして選び、右端中央にあるマークを押下します。

#### 〈検索結果表示画面〉



検索結果

1~1件目/1件中

健康への危険性の程度: CLASS II

回収の理由: 食品表示法違反

届出年月日: 2023-09-13

公開年月日: 2023-09-13

整理番号: RCL202302502

商品等の一般名称: その他の酪農製品

商品名: クロテッドクリーム

食品等の特定情報: 【対象商品】

- ・ランゲージファームクロテッドクリーム  
(2023年9月11日 (月) 14時23分 14時25分 14時51分、15時25分、15時31分にMetro Opus 梅田店で販売した当該品)

商品名: クロテッドクリーム

種類別: クリーム (乳製品)

内容量: 57g

原産国: イギリス

形態: 合成樹脂製容器入

【消費期限】

- ・対象商品を特定する消費期限  
消費期限 23.11.14

管轄都道府県名: 大阪府

管轄保健所名: 大阪市保健所西部生活衛生監視事務所

届出者名: 大阪市高速電気軌道株式会社

回収担当名: 大阪市高速電気軌道株式会社

委託を受けた者名: 南海フードシステム株式会社

製造所又は加工所名: 株式会社ギフトセッター

1~1件目/1件中

戻る

ホーム

選択した回収事案の詳細情報画面が表示されます。

検索結果表示画面に戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

### ＜詳細情報画面＞

 厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

[ホーム](#)

[戻る](#)

整理番号	RCL202302502
届出年月日	2023-09-13
公開年月日	2023-09-13
届出者名	大阪市
届出者住所	大阪府
回収担当名	大阪市
回収担当住所	大阪府
受託者名	
受託者住所	
製造所又は加工所名	株式会社
製造所又は加工所住所	東京都
商品等の一般名称	その他の酪農製品
商品名	クロテッドクリーム
画像1（商品及び表示）	<a href="#">IMG_3874.jpg</a>
画像1 タイトル	商品画像

## <詳細情報画面（続き）>

画像2（商品及び表示）

[IMG\\_3877.jpg](#)

画像2 タイトル

商品表示（正）

画像3（商品及び表示）

画像3 タイトル

画像4（商品及び表示）

画像4 タイトル

画像5（商品及び表示）

画像5 タイトル

食品等の特定情報

### 【対象商品】

- ・ ランゲージファームクロテッドクリーム  
(2023年9月11日(月) 14時23分 14時25分 14時51分、15時25分、15時31分にMetro Opus 梅田店で販売した当該品)

商品名:クロテッドクリーム

種類別:クリーム(乳製品)

内容量:57g

原産国:イギリス

形態:合成樹脂製容器入

### 【消費期限】

- ・ 対象商品を特定する消費期限

消費期限 23.11.14

回収の理由

食品表示法違反

詳細

消費期限を2023年9月14日と表記すべきところを2023年11月14日と誤表記にて商品を販売してしまった為、自主回収致します。

食品衛生法第20条に該当

回収着手時点における販売状況

- ・ Metro Opus 梅田店  
(住所:大阪市北区角田町8番6号 地下鉄御筋線梅田駅北中階)

- ・ 2023年9月11日(月) 14時23分 14時25分 14時51分、15時25分、15時31分のお会計で各1個(合計5個を販売)

## <詳細情報画面（続き）>

### 回収状況

#### 【回収状況】

- ・2023年9月13日AM9:00時点で回収は0個  
(回収率0%)

### 健康被害の発生状況

無

### 詳細

2023年9月13日AM9:00時点で健康被害の申し出はございませんが、消費期限（2023年9月14日）を過ぎて当該品を喫食された場合、健康被害が発生するおそれがございます。

### 健康への危険性の程度

CLASS II

### 詳細

#### 【食品表示法 分類例】

CLASS I

- ・健康被害が生じている場合
- ・アレルゲン（特定原材料に準ずる品目も含む）、及びL-フェニルアラニン化合物を含む旨に関する表示

CLASS II

CLASS I を除いた表示（名称、保存の方法、消費期限又は賞味期限など）

### 備考

戻る

[厚生労働省（法人番号6000012070001）](#)

[食品衛生申請等システム](#)

[このサイトについて](#)

[利用規約](#)

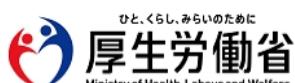
[免責事項・著作権](#)

[プライバシーポリシー](#)

[ウェブアクセシビリティ](#)

[御意見・問い合わせ](#)

[よくある質問](#)



法人番号6000012070001

〒100-8916 東京都千代田区霞が関1-2-2

Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.