

食品衛生申請等システム システム利用マニュアル

食品リコール機能 Rev.2.00

第3章 食品リコール機能

3.1	食品リコール機能の概要.....	1
3.2	回収事案の登録	3
3.6	公開された回収事案の検索	24
3.7	モバイルによる公開回収事案の検索.....	29

3.1 食品リコール機能の概要

3.1.1 概要

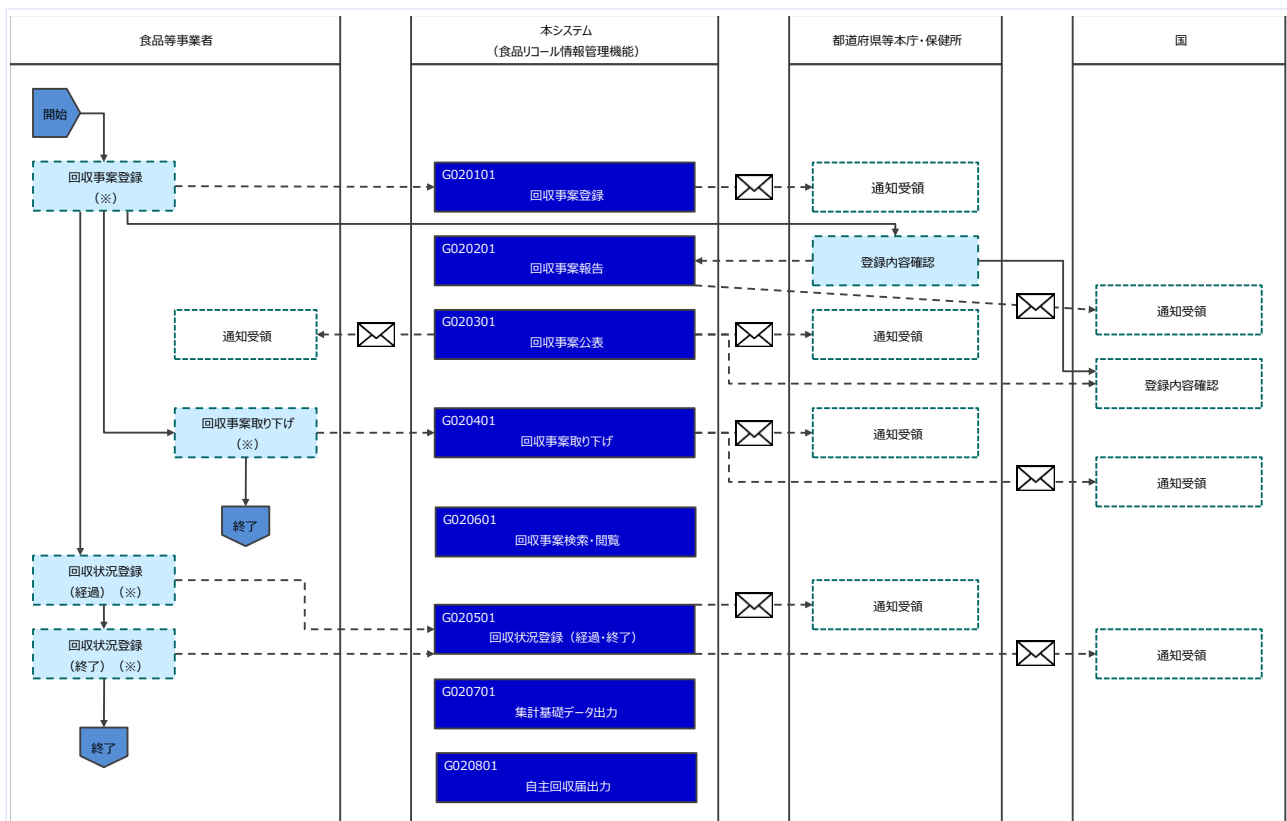
この章では、食品衛生申請等システムの中で、「食品リコール機能」の操作手順について説明します。

●食品リコール機能とは

「食品リコール機能」では、回収事案の登録から回収事案の公開までの業務が対象範囲です。対象範囲内の、回収事案の登録、回収事案の確認・報告、回収事案の公開、回収事案の修正登録、回収事案の取下げ、回収事案の検索、集計データ出力の各業務における利用シーンは、業務の流れのとおりです。

●業務の流れ

「食品リコール機能」における、業務の流れは次のとおりです。



3.1.2 利用者種別と役割

「食品リコール機能」の利用者は次のとおりです。それぞれの利用者の役割について示します。

利用者種別	役割
厚生労働省	全ての回収事案の確認、公開を行います。
消費者庁	全ての回収事案の確認、及び食品表示法関連の公開を行います。
都道府県等本庁	管轄する回収事案の確認と厚生労働省への報告を行います。
保健所	管轄する回収事案の確認を行います。
食品等事業者	新規回収事案の登録、並びに回収状況の登録を行います。
消費者等	回収事案の検索、照会を行います。

3.2 回収事案の登録

3.2.1 回収事案の新規登録

リコール対象となる回収事案について、食品等事業者が新規登録するための機能です。登録完了後、管理番号を付与し、登録を行った旨を、管轄する都道府県等本庁・保健所・消費者庁にメールで通知します。

(1) 回収事案の新規登録画面を起動します

トップメニューの「リコール情報の届出」ボタンを押下します。

<トップメニュー>

The screenshot shows the homepage of the Food Business Application System. The left sidebar contains the following menu items:

- 営業許可・届出
 - 複数自治体へ一括申請・届出
 - 営業許可の申請
 - 営業の届出
 - 地位承継届の届出
 - 申請・届出情報の一括取込
- 食品リコール
 - リコール情報の届出** (highlighted with a red box)
 - リコール情報の検索
- マイアカウント管理
 - プロフィール変更
 - パスワード変更

The main content area displays a message about the system's online functionality for applying for business licenses and submitting recall information. It also includes a table of recent notices:

掲載開始日	タイトル
2023-06-21	お知らせ
2023-03-03	検証環境のご利用時間について
2021-10-12	検証環境で事業者のアカウントを作成する方法
2021-10-05	行政側のアカウント及びパスワード
2021-09-27	検証環境の利用について

<回収事案新規登録(全体)>

4

(2) 回収事案の各項目を入力します

各項目を入力します。

フリー形式の入力項目は、予め例としてガイドが表示されていますので、ガイドの形式を参考に入力してください。

<回収事案新規登録>

回収事案新規登録			
新たに食品リコール情報を登録します。登録した内容は、管轄の保健所、都道府県等本庁から厚生労働省または消費者庁に報告されて公開されます。 食品のリコール情報を入力して「確認」ボタンをクリックしてください。			
整理番号	未発番	経過終了状態	経過
厚労省ステータス	未届	消費者庁ステータス	未届

届出者（食品衛生法に基づく事業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号		届出年月日	2023-09-13
氏名（法人の場合は法人名）	食品太郎	フリガナ	ショクヒンタロウ
郵便番号	2100001		
都道府県	神奈川県	市区町村	川崎市川崎区
町域	本町	番地等	
電話番号		ファクシミリ番号	
電子メールアドレス			

回収担当部門情報

法人番号	半角数字13桁 9999999999999	フリガナ	全角カタカナ カイクウホウジン
氏名（法人の場合は法人名）	回収法人		
郵便番号	半角数字7桁		
都道府県	必須 東京都	市区町村	必須 新富区
町域	必須	番地等	
電話番号	必須 00-000-000	ファクシミリ番号	例：00-0000-0000
電子メールアドレス	例：XXXX@XXX.XXX	回収等の委託有無	必須 <input type="radio"/> 無 <input checked="" type="radio"/> 有

委託等を受けた者情報

法人番号	半角数字13桁 8888888888888	フリガナ	全角カタカナ イタクホウジン
氏名（法人の場合は法人名）	委託法人		
郵便番号	半角数字7桁		
都道府県	必須 東京都	市区町村	必須 新富区
町域	必須	番地等	
電話番号	例：00-0000-0000	ファクシミリ番号	例：00-0000-0000
電子メールアドレス	例：XXXX@XXX.XXX		

【届出者】

ログインした食品等事業者の情報が自動で表示されます。

【回収担当部門情報】

回収担当部門情報に設定した住所で管轄が決定します。

【委託等を受けた者情報】

「回収等の委託有無」で有を選択すると、「委託等を受けた者情報」の入力フィールドが表示されます。無の場合は表示しません。

<回収事案新規登録(続き)>

製造所又は加工所情報	
法人番号	半角数字13桁 7777777777777
氏名(法人の場合は法人名) <small>必須</small>	製造所
郵便番号	半角数字7桁 選択
都道府県 <small>必須</small>	北海道
町域 <small>必須</small>	
マンション名等	
電話番号 <small>必須</small>	00-000-000
電子メールアドレス	例: XXXX@XXX.XXX
フリガナ	全角カタカナ セイソウジョ
市区町村 <small>必須</small>	札幌市東区
番地等	
ファクシミリ番号	例: 00-0000-0000

商品情報等	
商品等の一般名称 <small>必須</small>	18 天然香料基原物質名 選択 クリア
商品名 <small>必須</small>	回収対象の商品名を入力してください。 天然香料
画像1(商品及び表示)	ファイルの選択 ファイルが選択されていません ファイルクリア
画像1タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
画像2(商品及び表示)	ファイルの選択 ファイルが選択されていません ファイルクリア
画像2タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
画像3(商品及び表示)	ファイルの選択 ファイルが選択されていません ファイルクリア
画像3タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
画像4(商品及び表示)	ファイルの選択 ファイルが選択されていません ファイルクリア
画像4タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。
画像5(商品及び表示)	ファイルの選択 ファイルが選択されていません ファイルクリア
画像5タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。

商品及び表示ファイルは下記形式のファイルとなります。

- ・画像系ファイル(png,jpg,gif,jpeg,bmp)、Office 系ファイル(xls,xlsx,doc,docx,ppt,pptx)、PDF 系ファイル(pdf)
- ・各ファイルのアップロードのサイズは最大 7MB となります。

<回収事案新規登録(続き)>

食品等の特定情報	形態 : 瓶詰め
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input checked="" type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他(食品衛生法) <input checked="" type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他(食品表示法)
詳細	<p>9文字/最大5120文字</p> <p>・食品衛生法に違反する場合：具体的な違反の内容について記載してください。 (例) 大腸菌群陽性</p> <p>・食品衛生法に違反するおそれの場合：具体的な違反のおそれの内容について記載してください。 (例) カビによる汚染</p> <p>・食品表示法に違反する場合：具体的な違反の内容について記載してください。 (例) ○○表示の欠落</p> <p>・食品表示法に違反するおそれの場合：具体的な違反のおそれの内容について記載してください。 (例) ○○表示の欠落</p> <p>250文字/最大5120文字</p>
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/>
消費者庁長官への報告	<input type="checkbox"/>
都道府県への報告	<input type="checkbox"/>
回収着手時点における販売状況	<p>※行政(保健所等)から指示のあった場合にだけチェックしてください。</p> <p>下記の記入カイトを参考に、回収着手時点における対象商品の販売状況を記載してください。</p> <p>【販売地域】【販売先】【販売日】【販売数量】</p> <p>・対象商品を販売している地区や地域を記載してください。</p> <p>・対象商品の販売先、販売日、販売数量を記載してください。</p> <p>(例)</p> <p>販売地域：首都圏内 販売先：○○マートで消費者向けに小売り 販売日：2019年10月2日から10月12日まで 販売数量：①200個 ②100個</p> <p>214文字/最大5120文字</p>
回収に着手した年月日	2023-09-13
回収方法	返金対応
	4文字/最大5120文字

「回収の理由」で食品衛生法関連が選択された場合は、「食品衛生法第20条に該当」と「都道府県への報告対象」の選択項目が表示され、食品表示法関連が選択された場合は、「消費者庁長官への報告」の選択項目が表示されます。

<回収事案新規登録(続き)>

回収状況	<p>【回収状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・回収対象商品に対する回収数量、回収割合について記載してください。 〈例〉 回収数量：〇〇個 回収割合：〇〇%（〇月〇日時点） <p>【回収終了】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・回収が終了したときはその旨を記載してください。 <p>148文字／最大5120文字</p>
健康被害の発生状況	<p>● 無 ○ 有</p> <p>【健康被害の発生状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・健康被害が発生している場合、どのような症状が発生しているかを記載してください。 〈例〉腹痛、嘔吐、発熱など ・健康被害は発生していないが、想定される健康被害の内容について記載してください。 〈例〉腹痛、嘔吐、発熱などの健康被害が発生する可能性があります。 <p>181文字／最大5120文字</p>
備考	<p>その他、記載事項などがあれば記載してください。</p> <p>0文字／最大5120文字</p>
コメント（非公開）	<p>ここに記入されたコメントは、公開されません。</p> <p>0文字／最大400文字</p>

確認
戻る
一時保存

「コメント(非公開)」には、管轄の都道府県等本庁、保健所、消費者庁に対する連絡事項があれば入力してください。この項目は公開時には表示されません。

全て入力が完了したら、「確認」ボタンを押下してください。確認画面に遷移します。

トップメニューに戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

一時保存を行う場合は「一時保存」ボタンを押下します。一時保存した回収事案は回収事案検索画面から参照し、再編集・届出を行うことができます。

「確認」ボタンを押下すると、確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないか確認します。

株式会社 リコール／回収本部
 [ログアウト](#)
[マニュアル](#)

[本文へ](#)
[よくあるご質問（FAQ）](#)
[文字サイズの変更](#)

[メニュー](#)
[営業許可・届出](#)
[食品リコール](#)
[マイアカウント管理](#)

回収事業新規登録 >> 確認

以下の食品リコール情報で登録します。
内容に問題がない場合は、「登録」ボタンをクリックしてください。

整理番号	未発番	経過終了状態	経過
厚労省ステータス	未届	消費者庁ステータス	未届

届出者（食品衛生法に基づく事業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号	届出年月日
氏名（法人の場合は法人名）	フリガナ
郵便番号	
都道府県	市区町村
町域	番地等
電話番号	ファクシミリ番号
電子メールアドレス	

【販売地域】
・対象商品を販売している都道府県を記載してください。
・対象商品の販売先、販売日、販売数量を記載してください。
(例)
販売地域：首都圏内
販売先：〇〇マートで消費者向けに小売り
販売日：2019年10月2日から10月12日まで
販売数量：①200個 ②100個

回収に着手した年月日

回収方法

回収状況

健康被害の発生状況

備考

コメント（非公開）

【回収状況】
・回収対象商品に対する回収数量、回収割合について記載してください。
(例)
回収数量：〇〇個
回収割合：〇〇％（〇月〇日時点）

【回収終了】
・回収が終了したときはその旨を記載してください。

詳細

【健康被害の発生状況】
・健康被害が発生している場合、どのような症状が発生しているかを記載してください。
(例) 腹痛、嘔吐、発熱など
・健康被害は発生していないが、想定される健康被害の内容について記載してください。
(例) 腹痛、嘔吐、発熱などの健康被害が発生する可能性があります。

登録
戻る

確認ダイアログが表示されたら、「OK」を押下してください。

内容に問題がある場合は、「戻る」ボタンを押下して、入力用の画面に戻り、再入力します。

<回收事案新規登録>> 完了>

「戻る」ボタンを押下するとトップメニューに戻ります。

3.2.2 回収事案の修正登録

リコール対象となる回収事案について、再登録を行う場合に使用する機能です。再登録は以下のような場合に行います。

- 内容に不備が有り、差戻しされたため、修正後の再登録が必要になった場合
- 健康被害について状況変更があった場合
- 回収状況について報告する場合、回収が完了した場合

(1) 回収事案の検索画面を起動します

トップメニューの「リコール情報の検索」ボタンを押下します。

<トップメニュー>

厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

食品衛生申請等システム
The Food business Application System
for licenses, export certificates and report of food safety

メニュー

「食品衛生申請等システム」により、オンラインで営業許可等の申請・届出ができるようになりました。

「食品衛生申請等システム」は、2021年6月1日から運用を開始しており、今まで営業所を所管する保健所の窓口で手続きをする必要があった、営業許可等の申請・届出が、オンラインで手続きできるようになりました。手続きの効率化が図れますので、ぜひ積極的にご利用、ご活用いただけるようお願いいたします。（※）

※ これまでの手続きと同様に、紙による窓口への申請・届出も引き続き行うことは可能です。

申請・届出の記載や申請内容に関するお問い合わせは、営業所を所管する保健所へお問合せください。
システムの利用方法や操作方法に関するお問い合わせについては、食品衛生申請等システムのヘルプデスクへお問合せください。
※同様の問合せも多く発生しておりますので、お問合せの前に「マニュアル」や「よくあるご質問(FAQ)」もご確認くださいようお願いいたします。

お知らせ

掲載開始日	タイトル
表示	2023-06-21 お知らせ
表示	2023-03-03 検証環境のご利用時間について
表示	2021-10-12 検証環境で事業者のアカウントを作成する方法
表示	2021-10-05 行政側のアカウント及びパスワード
表示	2021-09-27 検証環境の利用について

厚生労働省 (法人番号 6000012070001) © 食品衛生申請等システム ©
・このサイトについて ・利用規約 ・免責事項 ・著作権 ・プライバシーポリシー
・ウェブアクセシビリティ ・御意見・お問い合わせ
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

検索画面が表示されます。食品等事業者にて登録した、全回収事案が表示されます。

厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

AWS

株式会社 リコール／回収本部

ログアウト マニュアル

本文へ

よくあるご質問 (FAQ)

文字サイズの変更

検索

大

特大

メニュー

営業許可・届出

食品リコール

マイアカウント管理

回収事業検索

登録した食品リコール情報が一覧されています。
一覧を絞り込む場合は、条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件

厚労省ステータス

☐ 対象外 ☐ 未届 ☐ 確認待 ☐ 公開済 ☐ 取下げ済 ☐ 修正待

消費者庁ステータス

☐ 対象外 ☐ 未届 ☐ 確認待 ☐ 公開済 ☐ 取下げ済 ☐ 修正待

公開終了を含む

☐

届出年月日

~

整理番号

商品等の一般名称

商品名

回収の理由

☐ 食品衛生法違反 ☐ 食品衛生法違反のおそれ ☐ その他（食品衛生法） ☐ 食品表示法違反 ☐ 食品表示法違反のおそれ ☐ その他（食品表示法）

食品衛生法第20条に該当

☐

健康への危険性の程度

☐ 未設定 ☐ CLASSⅠ ☐ CLASSⅡ ☐ CLASSⅢ

管轄自治体名

選択 クリア

食品等の特記事項

消費者庁長官への報告

☐

管轄保健所名

回収担当

☐ 委託等を受けた者 ☐ 製造所又は加工所

回収担当者

回収担当法人番号

検索

クリア

戻る

検索結果

< << < 1~2件目/2件中 > >> >

登録ステータス 消費者庁ステータス	回収の理由 健康への危険性の程度	届出年月日 経過終了状態	商品名 整理番号	商品等の一般名称 食品等の特記事項
<div>修正</div> <div>確認待</div>	食品衛生法違反のおそれ、食品表示法違反 未設定	2023-09-13 経過	天然香料 RCL2023000046	天然香料基原料等 形態：錠剤め
<div>修正</div> <div>確認待</div>	その他（食品衛生法）、食品表示法違反 CLASSⅠ	2022-06-14 経過	野菜 RCL2022000067	野菜加工品 商品名：①薄味 内容量：②20g

厚生労働省（法人番号 60000012070001） © 食品衛生申請等システム ©
このサイトについて ・利用規約 ・免責事項・著作権 ・プライバシーポリシー
ウェブアクセシビリティ ・お意見・問い合わせ
Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

12

(3) 修正内容を入力します

選択した回収事案の修正画面が表示されます。

[収事案変更\(全体\)>](#)[illegible]

回収が完了した場合は、回収状況に記入すると共に、必ず「最終報告」欄にチェックを入れてください。チェックを入れると、「回収が終了した年月日」が表示されるので入力してください。

厚労省

Ministry of Health, Labour and Welfare

メニュー

営業許可・届出

食品リコール

マイアカウント管理

ログアウト

マニュアル

本文へ

よくあるご質問（FAQ）

文字サイズの変更

回収事案変更

登録済みの食品リコール情報の経過状況、完了状況を登録します。
食品のリコール情報の経過状況、完了状況を入力して「確認」ボタンをクリックしてください。

整理番号RCL202300046
厚労省ステータス確認待

経過終了状態経過
消費者庁ステータス確認待

届出者（食品衛生法に基づく営業者または食品表示法に基づく食品関連事業者等）情報

法人番号
氏名（法人の場合は法人名）
郵便番号
都道府県
市町村
町域
電話番号
電子メールアドレス

半角数字13桁
9999999999999

回収法人

東京都

本町

例：XXXX@XXX.XXX

届出年月日
2023-09-13
フリガナ
ショクヒンタロウ

市区町村
川崎市川崎区
番地等
ファクシミリ番号

回収担当部門情報

法人番号
氏名（法人の場合は法人名）
郵便番号
都道府県
市町村
町域
電話番号
電子メールアドレス

半角数字13桁
9999999999999

回収法人

東京都

例：00-000-000
例：XXXX@XXX.XXX

フリガナ
全角カタカナ
カイシュウホウジン

市区町村
新宿区
番地等
ファクシミリ番号
例：00-0000-0000
回収等の委託有無
無有

委託を受けた者情報

法人番号
氏名（法人の場合は法人名）
郵便番号
都道府県
市町村
町域
電話番号
電子メールアドレス

半角数字13桁
8888888888888

委託法人

東京都

例：00-0000-0000
例：XXXX@XXX.XXX

フリガナ
全角カタカナ
イタクホウジン

市区町村
新宿区
番地等
ファクシミリ番号
例：00-0000-0000

製造所又は加工所情報

法人番号
氏名（法人の場合は法人名）
郵便番号
都道府県
市町村
町域
マンション名等
電話番号
電子メールアドレス

半角数字13桁
7777777777777

製造所

北海道

例：00-000-000
例：XXXX@XXX.XXX

フリガナ
全角カタカナ
ゼインソウジヨ

市区町村
札幌市東区
番地等
ファクシミリ番号
例：00-0000-0000

商品情報等

商品等の一般名称
商品名

18天然香料基準物質名
天然香料

選択

回収対象の商品名を入力してください。

<回収事案変更(続き)>

商品情報等	
商品等の一般名称	必須 18 天然香料基原物質名 選択
商品名	必須 回収対象の商品名を入力してください。 天然香料
画像 1 (商品及び表示)	ファイルの選択 ファイルが選択されていません ファイルクリア
画像 1 タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。 <input type="text"/>
画像 2 (商品及び表示)	ファイルの選択 ファイルが選択されていません ファイルクリア
画像 2 タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。 <input type="text"/>
画像 3 (商品及び表示)	ファイルの選択 ファイルが選択されていません ファイルクリア
画像 3 タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。 <input type="text"/>
画像 4 (商品及び表示)	ファイルの選択 ファイルが選択されていません ファイルクリア
画像 4 タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。 <input type="text"/>
画像 5 (商品及び表示)	ファイルの選択 ファイルが選択されていません ファイルクリア
画像 5 タイトル	商品名、簡単な画像の説明を記載してください。 <input type="text"/>

商品及び表示ファイルは下記形式のファイルとなります。

- ・画像系ファイル(png,jpg,gif,jpeg,bmp)、Office 系ファイル(xls,xlsx,doc,docx,ppt,pptx)、PDF 系ファイル(pdf)
- ・各ファイルのアップロードのサイズは最大 7MB となります。

<回収事案変更(続き)>

食品等の特定情報	必須	形態 : 瓶詰め 9文字／最大5120文字
回収の理由	必須	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input checked="" type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input checked="" type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）
詳細		<p>下記の記入ガイドを参考に、回収理由の詳細を記載してください。</p> <p>【回収理由の詳細】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食品衛生法に違反する場合：具体的な違反の内容について記載してください。 （例）大腸菌群陽性 ・食品衛生法に違反するおそれの場合：具体的な違反のおそれの内容について記載してください。 （例）カビによる汚染 ・食品表示法に違反する場合：具体的な違反の内容について記載してください。
食品衛生法第20条に該当		<input type="checkbox"/>
消費者庁長官へ報告		<input type="checkbox"/>
都道府県への報告		※行政(保健所等)から指示のあった場合にだけチェックしてください。 <input type="checkbox"/>
回収着手時点における販売状況	必須	<p>下記の記入ガイドを参考に、回収着手時点における対象商品の販売状況を記載してください。</p> <p>【販売地域】 【販売先】 【販売日】 【販売数量】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象商品を販売している地区や地域を記載してください。 ・対象商品の販売先、販売日、販売数量を記載してください。 （例） 販売地域：首都圏内 販売先：〇〇マートで消費者向けに小売り 販売日：2019年10月2日から10月12日まで 販売数量：①200個 ②100個
最終報告		<input type="checkbox"/>
回収に着手した年月日	必須	2023-09-13
回収方法	必須	返金対応 4文字／最大5120文字
回収状況	必須	<p>下記の記入ガイドを参考に、対象商品の回収状況を記載してください。</p> <p>【回収状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・回収対象商品に対する回収数量、回収割合について記載してください。 （例） 回収数量：〇〇個 回収割合：〇〇%（〇月〇日時点） <p>【回収終了】</p>
健康被害の発生状況	必須	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有

<回収事案変更(続き)>

詳細

管轄自治体名

管轄保健所名

備考

コメント (非公開)

下記の記入ガイドを参考に、健康被害に対する情報を記載してください。

【健康被害の発生状況】

- 健康被害が発生している場合、どのような症状が発生しているかを記載してください。
- (例) 腹痛、嘔吐、発熱など
- 健康被害は発生していないが、想定される健康被害の内容に

181文字 / 最大5120文字

新浦区

新浦区保健所

その他、記載事項などがあれば記載してください。

0文字 / 最大5120文字

ここに記入されたコメントは、公開されません。

0文字 / 最大400文字


確認

取下げ

戻る

1< 1~1件目/1件中 > >> >|

履歴番号	更新日	更新者	厚労省ステータス	消費者庁ステータス	経過終了状態
参照	1 2023-09-13	回収太郎	確認済	確認済	経過



厚生労働省 (法人番号 6000012070001) © 食品衛生申請等システム ©

[このサイトについて](#)
[利用規約](#)
[免責事項](#)
[著作権](#)
[プライバシーポリシー](#)

[ウェブアクセシビリティ](#)
[郵便局・問い合わせ](#)

Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

全ての入力が完了したら、「確認」ボタンを押下してください。確認画面に遷移します。

トップメニューに戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

「確認」ボタンを押下すると、確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないか確認します。

[AWS](#) |
 [株式会社 リコール／回収本部](#) |
 [ログアウト](#) |
 [マニュアル](#)
[本文へ](#) |
 [よくあるご質問（FAQ）](#) |
 [文字サイズの変更](#)

メニュー |
 営業許可・届出 |
 食品リコール |
 マイアカウント管理

[回収事業変更 >> 確認](#)

以下の食品リコール情報の経過状況。完了状況を登録します。
内容に問題がない場合は「登録」ボタンをクリックしてください。

整理番号	RCL202300046	経過終了状態	経過
厚労省ステータス	確認待ち	消費者庁ステータス	確認待ち

届出者（食品衛生法に基づく事業者または食品表示法に基づく食品製造事業者等）情報

法人番号	届出年月日
氏名（法人の場合は法人名）	フリガナ
郵便番号	
都道府県	市区町村
町域	番地等
電話番号	ファクシミリ番号
電子メールアドレス	

販売期間：2023年10月2日から10月12日まで
販売数量：100個

回収に着手した年月日	2023-09-13
回収が終了した年月日	
回収方法	返金対応
回収状況	下記の記入ガイドを参考に、対象商品の回収状況を記載してください。 【回収状況】 ・回収対象商品に対する回収数量、回収割合について記載してください。 （例） 回収数量：〇〇個 回収割合：〇〇%（〇月〇日時点） 【回収終了】 ・回収が終了したときはその旨を記載してください。
健康被害の発生状況	無
詳細	下記の記入ガイドを参考に、健康被害に対する情報を記載してください。 【健康被害の発生状況】 ・健康被害が発生している場合、どのような症状が発生しているかを記載してください。 （例）腹痛、嘔吐、発熱など ・健康被害は発生していないが、想定される健康被害の内容について記載してください。 （例）腹痛、嘔吐、発熱などの健康被害が発生する可能性があります。
管轄自治体名	新浦区
管轄保健所名	新浦区保健所
備考	
コメント（非公開）	

登録
戻る

確認ダイアログが表示されたら、「OK」を押下してください。

内容に問題がある場合は、「戻る」ボタンを押下して、入力用の画面に戻り、再入力します。

<回收事案變更>> 完了>

「戻る」ボタンを押下すると回収事案検索画面に戻ります。

3.2.3 回収事案の取下げ

リコール対象となる登録済みの回収事案を、取下げる場合に使用する機能です。

すでに公開済みの回収事案の場合は取下げ後、取下げた旨を、管轄する都道府県等本庁・保健所、及び厚生労働省・消費者庁にメールで通知します。

(1) 回収事案の検索画面を起動します

トップメニューの「リコール情報の検索」ボタンを押下します。

<トップメニュー>

The screenshot shows the official website of the Ministry of Health, Labour and Welfare (MHLW). The header includes the MHLW logo and navigation links such as 'AWS', 'Recall/Recall Department', 'Logout', and 'Manual'. The main banner features a food-related image with the text '食品衛生申請等システム' (Food Hygiene Application System). The left sidebar contains a 'メニュー' (Menu) section with various links. The '食品リコール' (Food Recall) section is expanded, and the 'リコール情報の検索' (Search for Recall Information) link is highlighted with a red rectangle. The right sidebar shows a 'お知らせ' (Notice) section with a table of recent announcements.

掲載開始日	タイトル
2023-06-21	お知らせ
2023-03-03	検証環境のご利用時間について
2021-10-12	検証環境で事業者のアカウントを作成する方法
2021-10-05	行政側のアカウント及びパスワード
2021-09-27	検証環境の利用について

検索画面が表示されます。食品等事業者にて登録した、全回収事案が表示されます。

厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

ひとくらし、あらいのたまに

ひとくらし、あらいのたまに

AWS

株式会社 リコール／回収太郎

ログアウト

マニュアル

本文へ

よくあるご質問（FAQ）

文字サイズの変更

メニュー

営業許可・届出

食品リコール

マイアカウント管理

回収事案検索

登録した食品リコール情報が一覧されています。
一覧を絞り込む場合は、条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件

厚労省ステータス

☐対象外☐未届☐確認済☐公開待☐公開済☐取下げ済☐修正待

消費者庁ステータス

☐対象外☐未届☐確認済☐公開待☐公開済☐取下げ済☐修正待

公開終了を含む

☒

届出年月日

～

整理番号

商品等の一般名称

未選択

選択クリア

商品名

食品等の特定情報

回収の理由

☐食品衛生法違反☐食品衛生法違反のおそれ☐その他（食品衛生法）☐食品表示法違反☐食品表示法違反のおそれ☐その他（食品表示法）

食品衛生法第20条に該当

☐

健康への危険性の程度

☐未設定☐CLASS I☐CLASS II☐CLASS III

管轄自治体名

未選択

消費者庁長官への報告

☐

管轄保健所名

未選択

回収担当

☐委託等を受けた者☐製造所又は加工所

回収担当者

回収担当法人番号

検索

クリア

戻る

検索結果

< << < 1～1件目 / 1件中 > >> >

	登録ステータス 消費者庁ステータス	回収の理由 健康への危険性の程度	届出年月日 経過終了状態	商品名 整理番号	商品等の一般名称 食品等の特定情報
<div>修正</div>	修正待 修正待	食品衛生法違反、食品表示法違反 CLASS I	2023-09-12 経過	牛肉 RCL202300045	牛肉 形態：瓶詰め

厚生労働省（法人番号 6000012070001）

食品衛生申請等システム

このサイトについて・利用規約・免責事項・著作権・プライバシーポリシー
ウェブアクセシビリティ・御意見・問い合わせ

Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

21

3.6 公開された回収事案の検索

消費者等が公開された回収事案を照会するための機能です。

(1) 回収事案の検索画面を起動します

トップメニューの「公開回収事案検索」ボタンを押下します。

<トップメニュー>

厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

食品衛生申請等システム
The Food Business Application System
for business, export certificates and report of food recall

食品リコール
公開回収事案検索

オープンデータ
食品等営業許可・届出一覧

メニュー

「食品衛生申請等システム」により、オンラインで営業許可等の申請・届出ができるようになりました。

「食品衛生申請等システム」は、2021年6月1日から運用を開始しており、今まで営業所を所管する保健所の窓口で手続きをする必要があった、営業許可等の申請・届出が、オンラインで手続きできるようになりました。手続きの効率化が図れますので、ぜひ積極的にご利用、ご活用いただけるようお願いいたします。（※）

※ これまでの手続きと同様に、紙による窓口への申請・届出も引き続き行うことは可能です。

申請・届出の記載や申請内容に関するお問い合わせは、営業所を所管する保健所へお問合せください。
システムの利用方法や操作方法に関するお問い合わせについては、食品衛生申請等システムのヘルプデスクへお問合せください。
※同様の問合せも多く発生しておりますので、お問合せの前に「マニュアル」や「よくあるご質問(FAQ)」もご確認くださいようお願いいたします。

お知らせ

	掲載開始日	タイトル
表示	2023-06-21	お知らせ
表示	2023-03-03	検証環境のご利用時間について
表示	2021-10-12	検証環境で事業者のアカウントを作成する方法
表示	2021-10-05	行政側のアカウント及びパスワード
表示	2021-09-27	検証環境の利用について

厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

厚生労働省（法人番号 6000012070001） 食品衛生申請等システム

・このサイトについて ・利用規約 ・免責事項・著作権 ・プライバシーポリシー
・ウェブアクセシビリティ ・御意見・お問い合わせ

Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

(2) 検索条件を入力して検索します

検索画面が表示されます。

検索条件を入力して、「検索」ボタンを押下します。

「CSV 出力」ボタンを押下すると、検索結果が CSV ファイルで出力されます。

「EXCEL 出力」ボタンを押下すると、検索結果が EXCEL ファイルで出力されます。

「クリア」ボタンを押下すると、検索条件が全てクリアされます。

<公開回収事案検索>



厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

[ログイン](#) [マニュアル](#)
本文へ よくあるご質問 (FAQ)
[文字サイズの変更](#)

検索 大 特大

公開回収事案検索

公開されている食品リコール情報を検索します。絞り込み条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件

届出年月日

公開年月日

整理番号

商品名

回収理由

食品衛生法第20条に該当

回収着手時点における販売状況

回収方法

健康被害の発生状況

健康への危険性の程度

管轄都道府県名

届出者名

商品等の一般名称

商品等の特定情報

☐ 食品衛生法違反 ☐ 食品衛生法違反のおそれ ☐ その他（食品衛生法） ☐ 食品表示法違反 ☐ 食品表示法違反のおそれ ☐ その他（食品表示法）

☐ ☐ ☐

☐ CLASS I ☐ CLASS II ☐ CLASS III

☒ 届出者 ☐ 回収担当 ☐ 委託等を受けた者 ☐ 製造所又は加工所

回収に着手した年月日

回収状況

管轄保健所名

検索

CSV出力

Excel出力

クリア

戻る

検索結果

|<

<<

<

0~0件目/0件中

>

>>

>|

健康への危険性の程度

回収の理由

届出年月日

公開年月日

整理番号

商品等の一般名称

商品名



厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

厚生労働省（法人番号 6000012070001） 食品衛生申請等システム

・このサイトについて

・利用規約

・免責事項・著作権

・プライバシーポリシー

・ウェブアクセシビリティ


・御意見・お問い合わせ

Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

25

検索が完了すると、検索結果が表示されます。
トップメニューに戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

<公開回収事案検索>



厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

[ログイン](#) [マニュアル](#)
[本文へ](#) [よくあるご質問 \(FAQ\)](#)
[文字サイズの変更](#)

標準 大 特大

公開回収事案検索

公開されている食品リコール情報を検索します。絞り込み条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件

届出年月日

公開年月日

整理番号

商品名

回収の理由

食品衛生法第20条に該当

回収着手時点における販売状況

回収方法

健康被害の発生状況

健康への危険性の程度

管轄都道府県名

届出者名

商品等の一般名称

食品等の特定情報

回収に着手した年月日

回収状況

管轄保健所名

☐ 食品衛生法違反 ☐ 食品衛生法違反のおそれ ☐ その他（食品衛生法） ☐ 食品表示法違反 ☐ 食品表示法違反のおそれ ☐ その他（食品表示法）

☐

☐ 無 ☐ 有

☐ CLASS I ☐ CLASS II ☐ CLASS III

☐ 届出者 ☐ 回収担当 ☐ 委託等を受けた者 ☐ 製造所又は加工所

検索

CSV出力

Excel出力

クリア


戻る

検索結果

1～1件目/1件中

<< < > >> >|

健康への危険性の程度	回収の理由	届出年月日	公開年月日	整理番号	商品等の一般名称	
詳細	CLASS II	食品衛生法違反のおそれ	2023-03-30	2023-09-12	RCL202300021	みがきにしん



厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

厚生労働省（法人番号 6000012070001）

食品衛生申請等システム

このサイトについて

利用規約

免責事項・著作権

プライバシーポリシー

ウェブアクセシビリティ

御意見・問い合わせ

Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

検索結果の中から、詳細確認したい回収事案を選び、先頭にある「詳細」ボタンを押下します。

[ログイン](#)
[マニュアル](#)
[本文へ](#)
[よくあるご質問（FAQ）](#)
[文字サイズの変更](#)

公開回収事案検索

公開されている食品リコール情報を検索します。絞り込み条件を指定して「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件

届出年月日	<input type="text"/>	～	<input type="text"/>		<input type="text"/>
公開年月日	<input type="text"/>	～	<input type="text"/>		<input type="text"/>
整理番号	<input type="text" value="RCL202300021"/>		商品等の一般名称		<input type="text"/>
商品名	<input type="text"/>		食品等の特定情報		<input type="text"/>
回収の理由	<input type="checkbox"/> 食品衛生法違反 <input type="checkbox"/> 食品衛生法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品衛生法） <input type="checkbox"/> 食品表示法違反 <input type="checkbox"/> 食品表示法違反のおそれ <input type="checkbox"/> その他（食品表示法）				
食品衛生法第20条に該当	<input type="checkbox"/>				
回収着手時点における販売状況	<input type="text"/>		回収に着手した年月日		<input type="text"/>
回収方法	<input type="text"/>		回収状況		<input type="text"/>
健康被害の発生状況	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有				
健康への危険性の程度	<input type="checkbox"/> CLASS I <input type="checkbox"/> CLASS II <input type="checkbox"/> CLASS III				
管轄都道府県名	<input type="text" value="未選択"/>		官轄保健所名	<input type="text" value="未選択"/>	
<input checked="" type="radio"/> 届出者 <input type="radio"/> 回収担当 <input type="radio"/> 委託等を受けた者 <input type="radio"/> 製造所又は加工所					
届出者名	<input type="text"/>				

検索
CSV出力
Excel出力
クリア
戻る

検索結果

<< < 1～1件目/1件中 > >>
 >|

健康への危険性の程度	回収の理由	届出年月日	公開年月日	整理番号	商品等の一般名称
CLASS II	食品衛生法違反のおそれ	2023-03-30	2023-09-12	RCL202300021	みがきにしん

詳細

< > << >>

厚生労働省（法人番号 6000012070001） 食品衛生申請等システム について
 ・このサイトについて ・利用規約 ・免責事項・著作権 ・プライバシーポリシー
 ・ウェブアクセシビリティ ・意見・問い合わせ
 Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

＜公開回収事案詳細＞

確認が完了したら、「戻る」ボタンを押下して検索画面に戻ります。

3.7 モバイルによる公開回収事案の検索

モバイル端末から、消費者等が公開された回収事案を照会するための機能です。

(1) 回収事案の検索画面を起動します

トップメニューの「リコール情報検索」ボタンを押下します。

<トップメニュー>



(2) 検索条件を入力して検索します

検索条件入力画面が表示されます。

検索条件を入力して、「検索」ボタンを押下します。

「クリア」ボタンを押下すると、検索条件が全てクリアされます。

トップメニューに戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

<検索条件入力画面>



厚生労働省
Ministry of Health Labour and Welfare

ホーム

届出年月日（開始）

届出年月日（終了）

公開年月日（開始）

公開年月日（終了）

整理番号

商品等の一般名称

商品名

食品等の特定情報

回収の理由

☐ 食品衛生法違反

☐ 食品衛生法違反のおそれ

☐ その他（食品衛生法）

☐ 食品表示法違反

☐ 食品表示法違反のおそれ

☐ その他（食品表示法）

<検索条件入力画面(続き)>

食品衛生法第20条に該当

☐

回収着手時点における販売状況

回収に着手した年月日

回収方法

回収状況

健康被害の発生状況

☐ 無

☐ 有

健康への危険性の程度

☐ CLASS I

☐ CLASS II

☐ CLASS III

管轄都道府県名

未選択



管轄保健所名

未選択



☒ 届出者

☐ 回収担当

☐ 委託等を受けた者

☐ 製造所又は加工所

届出者名

検索

クリア

戻る


検索が完了すると、画面が切替わり、検索結果が表示されます。

5 件毎に回収事案の要約情報が表示されますので、上下にスクロールして確認します。

5 件以上確認する場合は、左右の移動ボタンを押下して確認します。

検索条件入力画面に戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

<検索結果表示画面>



厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

ホーム

戻る

検索結果

◀

<

>

▶

1~1件目/1件中

健康への危険性の程度: CLASS II
回収の理由: 食品表示法違反
届出年月日: 2023-09-13
公開年月日: 2023-09-13
整理番号: RCL202302502
商品等の一般名称: その他の酪農製品
商品名: クロテッドクリーム
食品等の特定情報: 【対象商品】
・ランゲージファームクロテッドクリーム
(2023年9月11日(月) 14時23分 14時25分 14時51分、15
時25分、15時31分にMetro Opus 梅田店で販売した当該
品)

商品名: クロテッドクリーム
種類別: クリーム(乳製品)
内容量: 57g
原産国: イギリス
形態: 合成樹脂製容器入

【消費期限】
・対象商品を特定する消費期限
消費期限 23.11.14
管轄都道府県名: 大阪府
管轄保健所名: 大阪市保健所西部生活衛生監視事務所
届出者名: 大阪市高速電気軌道株式会社
回収担当者: 大阪市高速電気軌道株式会社
委託を受けた者名: 南海フードシステム株式会社
製造所又は加工所名: 株式会社ギフトセッター

▶

1~1件目/1件中

◀

<


>

▶

(3) 回収事案の詳細内容を確認します

左右の移動ボタンを押下して、詳細確認したい回収事案を上下スクロールして選び、右端中央にあるマークを押下します。

<検索結果表示画面>



厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

ホーム

戻る

検索結果

1<

<

>

>1

1~1件目/1件中

健康への危険性の程度: CLASS II
回収の理由: 食品表示法違反
届出年月日: 2023-09-13
公開年月日: 2023-09-13
整理番号: RCL202302502
商品等の一般名称: その他の酪農製品
商品名: クロテッドクリーム
食品等の特定情報: 【対象商品】
・ランゲージファームクロテッドクリーム
(2023年9月11日(月) 14時23分 14時25分 14時51分、15時25分、15時31分にMetro Opus 梅田店で販売した当該品)

商品名: クロテッドクリーム
種別: クリーム(乳製品)
内容量: 57g
原産国: イギリス
形態: 合成樹脂製容器入

【消費期限】
・対象商品を特定する消費期限
消費期限 23.11.14
管轄都道府県名: 大阪府
管轄保健所名: 大阪市保健所西部生活衛生監視事務所
届出者名: 大阪市高速電気軌道株式会社
回収担当名: 大阪市高速電気軌道株式会社
委託を受けた者名: 南海フードシステム株式会社
製造所又は加工所名: 株式会社ギフトセッター

1~1件目/1件中

1<

<

>

>1

選択した回収事案の詳細情報画面が表示されます。
検索結果表示画面に戻る場合は、「戻る」ボタンを押下します。

<詳細情報画面>

	ホーム
戻る	
整理番号	RCL202302502
届出年月日	2023-09-13
公開年月日	2023-09-13
届出者名	大阪市
届出者住所	大阪府
回収担当名	大阪市
回収担当住所	大阪府
受託者名	
受託者住所	
製造所又は加工所名	株式会社
製造所又は加工所住所	東京都
商品等の一般名称	その他の酪農製品
商品名	クロテッドクリーム
画像 1 (商品及び表示)	IMG_3874.jpg
画像 1 タイトル	商品画像

<詳細情報画面（続き）>

画像 2（商品及び表示）

[IMG_3877.jpg](#)

画像 2 タイトル

商品表示（正）

画像 3（商品及び表示）

画像 3 タイトル

画像 4（商品及び表示）

画像 4 タイトル

画像 5（商品及び表示）

画像 5 タイトル

食品等の特定情報

【対象商品】

・ランゲージファームクロテッドクリーム
(2023年9月11日(月) 14時23分 14時25分 14
時51分、15時25分、15時31分にMetro Opu
s 梅田店で販売した当該品)

商品名:クロテッドクリーム

種類別:クリーム(乳製品)

内容量:57g

原産国:イギリス

形態:合成樹脂製容器入

【消費期限】

・対象商品を特定する消費期限
消費期限 23.11.14

回収の理由

食品表示法違反

詳細

消費期限を2023年9月14日と表記すべきところ
を2023年11月14日と誤表記にて商品を販売
してしまった為、自主回収致します。

食品衛生法第20条に該当

回収着手時点における販売状況

・Metro Opus 梅田店
(住所:大阪市北区角田町8番6号 地下鉄御筋
線梅田駅北中階)

・2023年9月11日(月) 14時23分 14時25分 14
時51分、15時25分、15時31分のお会計で各 1
個(合計5個を販売)

<詳細情報画面（続き）>

回収状況

【回収状況】

- ・2023年9月13日AM9:00時点で回収は0個
(回収率0%)

健康被害の発生状況

無

詳細

2023年9月13日AM9:00時点で健康被害の申し出はございませんが、消費期限(2023年9月14日)を過ぎて当該品を喫食された場合、健康被害が発生するおそれがございます。

健康への危険性の程度

CLASS II

詳細

【食品表示法 分類例】

CLASS I

- ・健康被害が生じている場合
- ・アレルギー（特定原材料に準ずる品目も含む）、及びL-フェニルアラニン化合物を含む旨に関する表示

CLASS II

CLASS Iを除いた表示（名称、保存の方法、消費期限又は賞味期限など）

備考

[戻る](#)

[厚生労働省（法人番号6000012070001）](#)

[食品衛生申請システム](#)

[このサイトについて](#)

[利用規約](#)

[免責事項・著作権](#)

[プライバシーポリシー](#)

[ウェブアクセシビリティ](#)

[御意見・問い合わせ](#)

[よくある質問](#)



法人番号6000012070001

〒100-8916 東京都千代田区霞が関1-2-2

Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare. All Rights reserved.