（参考資料６）

運営状況調査（概要）

平成 23 年度　ホームレス対策事業運営状況調査（概要）

1. 調査の概要

各自治体より、平成23年度のホームレス対策事業について報告を受けたもの。

(1) 調査時期

平成 24 年 6 月

(2) 調査対象

都道府県　47 自治体
指定都市　20 自治体
中核市　41 自治体

(3) 回収率

100%　※「事業を実施していない」という回答も含む

(4) 調査内容

以下の各事業についての運営状況。

- ホームレス総合相談推進事業
- ホームレス自立支援事業
- ホームレス緊急一時宿泊事業（シェルター事業）〔施設方式〕
- ホームレス緊急一時宿泊事業（シェルター事業）〔借り上げ方式〕
- ホームレス能力活用推進事業
- NPO 等民間支援団体が行う生活困窮者等支援事業

2. ホームレス総合相談推進事業運営状況

※ 平成24年3月31日現在 59自治体

（平成23年3月31日現在：54自治体）

	都道府県名	ホームレス総合相談推進事業実施自治体			
		都道府県	政令市	中核市	その他の市町村
1	北海道	－	札幌市	旭川市	－
2	青森県	－	－	－	黒石市、板柳町
3	秋田県	－	－	秋田市	－
4	宮城県	－	仙台市	－	－
5	群馬県	－	－	前橋市	－
6	埼玉県	埼玉県	さいたま市	－	戸田市、川口市
7	千葉県	－	千葉市	船橋市	浦安市、我孫子市、市川市
8	東京都	－	－	－	東京都特別区、府中市
9	神奈川県	神奈川県	横浜市、川崎市	横須賀市	平塚市、厚木市
10	新潟県	－	新潟市	－	－
11	福井県	福井県	－	－	福井市、あわら市、勝山市、大野市、坂井市、小浜市、敦賀市
12	静岡県	静岡県	静岡市、浜松市	－	－
13	愛知県	愛知県	名古屋市	岡崎市	
14	京都府	－	京都市	－	－
15	大阪府	－	大阪市、堺市	－	茨木市、大東市、東大阪市
16	兵庫県	兵庫県	神戸市	西宮市	
17	岡山県	－	岡山市	倉敷市	－
18	福岡県	福岡県	北九州市、福岡市	－	－
19	熊本県	熊本県	熊本市	－	－
20	鹿児島県	－	－	鹿児島市	－
21	沖縄県	－	－	－	沖縄市、糸満市、那覇市
計	59ヵ所	8ヵ所	18ヵ所	9ヵ所	24ヵ所

(1) 巡回相談推進事業

① 職員配置数について（平成24年3月31日現在、58自治体）

職種別職員配置数 （単位：人）

主任相談員	巡回相談員	その他	総数
50	268	97	415

② 相談状況について （平成 23 年度分）

○活動延べ日数　28,753 日

○相談件数　85,634 件

○相談内容（複数回答）

（単位：件）

生活（福祉）相談	就労相談	住宅相談	医療相談	法律相談	人権相談	年金相談	その他	総計
34,491	5,187	6,286	10,244	964	724	292	16,130	74,318
46.4%	7.0%	8.5%	13.8%	1.3%	1.0%	0.4%	21.7%	100.0%

※ 相談内容が不明なものは除く。

○相談後に関係機関につなげたケースの内訳

（単位：件）

ホームレス自立支援センター	シェルター（緊急一時宿泊所）	センター、シェルター以外の施設	医療機関	福祉事務所	保健所	職業安定所	その他	総数
1,299	315	921	1,211	1,793	26	91	833	6,489
20.0%	4.9%	14.2%	18.7%	27.6%	0.4%	1.4%	12.8%	100.0%

○相談後に関係機関につなげたケースのうち、障害者手帳保有者

（単位：件）

	ホームレス自立支援センター	シェルター（緊急一時宿泊所）	センター、シェルター以外の施設	医療機関	福祉事務所	保健所	職業安定所	その他	総数
身体	12	6	7	11	11	1	0	10	58
療育	6	17	4	6	12	0	0	4	49
精神	3	5	4	12	8	0	1	1	34
総数	21	28	15	29	31	1	1	15	141

○関係機関へつながらなかった事例の理由 （複数回答 2 つまで）

（単位：件）

理由	件数	割合
本人の理解度が低く同意を得られなかった	18	20.7%
本人に現状の生活を維持したいという意志が強く同意を得られなかった	38	43.7%
本人に行政に対する不信感があり同意を得られなかった	21	24.1%
実家等に帰ることとなった	3	3.4%
その他	7	8.0%
総数	87	100.0%

(2) 訪問相談指導等事業

① 職員配置数について (平成 24 年 3 月 31 日現在、11 自治体)

職種別職員配置数 (単位:人)

主任相談員	巡回相談員	その他	総数
17	60	5	82

② 相談状況について (平成 23 年度分)

○活動延べ日数 6,088 日

○相談件数 20,011 日

○相談内容(複数回答)

(単位:件)

生活(福祉)相談	就労相談	住宅相談	医療相談	法律相談	人権相談	年金相談	その他	総数
7,405	3,280	937	2,860	381	142	0	10,276	25,281
29.3%	13.0%	3.7%	11.3%	1.5%	0.6%	0.0%	40.6%	100.0%

※ 相談内容が不明なものは除く。

3. ホームレス自立支援事業

※ 平成24年3月31日現在　10自治体、25ヵ所、定員1，922人
（平成23年3月31日現在：9自治体、23ヵ所、定員1，986人）

	自治体名	箇所数	定員
1	東京都	6ヵ所	680人
2	熊本県	1ヵ所	10人
3	仙台市	1ヵ所	50人
4	横浜市	1ヵ所	250人
5	川崎市	4ヵ所	182人
6	名古屋市	2ヵ所	164人
7	京都市	1ヵ所	30人
8	大阪市	5ヵ所	440人
9	北九州市	1ヵ所	50人
10	福岡市	3ヵ所	66人
	総数	25ヵ所	1,922人

(1) 職員配置数について （平成24年3月31日現在）

職種別職員配置数　（単位：人）

施設長	事務員	主任相談指導員	生活相談指導員	嘱託医師	看護師	職業相談員	その他	総数
24	26	24	194	24	26	19	92	429

(2) 年間延べ入所者数について （平成23年度分）

7,227 人

(3) 入所者数の状況について

※ 入所者の状況が不明なものは除く。

① 入所者数／定員

入所者数　1,163 人

定員　1,922 人

利用率　60.5 %

② 性別・年齢別状況

年齢	男性		女性		計	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
19歳以下	3人	0.3%	0人	0.0%	3人	0.3%
20～24歳	31人	2.7%	1人	3.2%	32人	2.8%
25～29歳	67人	5.9%	3人	9.7%	70人	6.0%
30～34歳	109人	9.6%	1人	3.2%	110人	9.5%
35～39歳	127人	11.2%	3人	9.7%	130人	11.2%
40～44歳	183人	16.2%	2人	6.5%	185人	15.9%
45～49歳	133人	11.7%	2人	6.5%	135人	11.6%
50～54歳	157人	13.9%	5人	16.1%	162人	13.9%
55～59歳	163人	14.4%	8人	25.8%	171人	14.7%
60～64歳	109人	9.6%	4人	12.9%	113人	9.7%
65～69歳	32人	2.8%	1人	3.2%	33人	2.8%
70～74歳	11人	1.0%	1人	3.2%	12人	1.0%
75～79歳	6人	0.5%	0人	0.0%	6人	0.5%
80歳以上	1人	0.1%	0人	0.0%	1人	0.1%
総数	1,132人	100.0%	31人	100.0%	1,163人	100.0%
平均年齢	46.3歳		49.0歳		46.3歳	

③ 路上生活期間別状況

期間	人数	割合
1ヶ月未満	697人	59.9%
1ヶ月～3ヶ月未満	208人	17.9%
3ヶ月～6ヶ月未満	72人	6.2%
6ヶ月～1年未満	57人	4.9%
1年～3年未満	45人	3.9%
3年～5年未満	26人	2.2%
5年以上	58人	5.0%
総数	1,163人	100.0%

④ 路上生活に至った理由別状況（複数回答）

理由	人数	割合
仕事関連（失業・倒産等）	332人	51.6%
健康関連（病気・けが・高齢等）	54人	8.4%
住居関連（立ち退き・施設退所等）	125人	19.4%
金銭関連（借金・ギャンブル等）	45人	7.0%
その他	87人	13.5%
総数	643人	100.0%

※ 理由が不明なものは除く。

⑤ 路上生活に至る前の職業経験等

ア　正社員として働いた経験の有無

項目	人数	割合
ある	401 人	58.2%
ない	108 人	15.7%
不明	180 人	26.1%
総数	689 人	100.0%

※　理由が不明なものは除く。

イ　路上生活に至る直前の職業別状況

職種	人数	割合
建築・土木	142 人	22.2%
製造	102 人	15.9%
管理・警備	31 人	4.8%
飲食・調理	36 人	5.6%
運送	43 人	6.7%
清掃関係	22 人	3.4%
不明	3 人	0.5%
その他	261 人	40.8%
総数	640 人	100.0%

※　理由が不明なものは除く。

ウ　過去に年金掛金を納付したことの有無

項目	人数	割合
ある	408 人	59.2%
ない	86 人	12.5%
不明	195 人	28.3%
総数	689 人	100.0%

※　理由が不明なものは除く。

⑥ 入所に至る前の主な宿泊先等

場所	人数	割合
公園	248 人	36.7%
河川	14 人	2.1%
道路	46 人	6.8%
駅	47 人	7.0%
カプセルホテル等	52 人	7.7%
ネットカフェ等	102 人	15.1%
ファミレス・コンビニ等	4 人	0.6%
自　宅・知人宅	73 人	10.8%
社員寮、作業員宿舎等	32 人	4.7%
病院	11 人	1.6%
その他	47 人	7.0%
総数	676 人	100.0%

⑦ 施設を利用しながら就労している者の数

就労者数	197	人
入所者数	689	人
就労者の割合	28.6	%

(4) 退所者の状況について （平成 23 年度分）

項目		全体		うち行先を把握	
		人数	割合	人数	割合
退所者数		7,148 人	100.0%	1,970 人	100.0%
就職により退所		2,274 人	31.8%	569 人	28.9%
福祉等の措置により退所		2,608 人	36.5%	1,333 人	67.7%
	入院	161 人	2.3%	63 人	3.2%
	施設入所	878 人	12.3%	741 人	37.6%
	居宅等の確保	1,502 人	21.0%	500 人	25.4%
	その他	67 人	0.9%	29 人	1.5%
期限の到来		196 人	2.7%	1 人	0.1%
規則違反、無断退所等		1,951 人	27.3%	45 人	2.3%
	自主・無断退所	1,392 人	19.5%	30 人	1.5%
	規則違反	500 人	7.0%	5 人	0.3%
	その他	59 人	0.8%	10 人	0.5%
その他		119 人	1.7%	22 人	1.1%

※ 生活保護を受給しながら就職している者については、「福祉等の措置により退所」に含めた。

4. ホームレス緊急一時宿泊事業(シェルター事業)〔施設方式〕

※ 平成24年3月31日現在 2自治体、5ヵ所、定員1，514人

(平成23年3月31日現在:3自治体、6ヵ所、定員1，544人)

	自治体名	箇所数	定員
1	名古屋市	2ヵ所	250 人
2	大阪市	3ヵ所	1,264 人
	総 数	5ヵ所	1,514 人

(1) 職員配置数について (平成 24 年 3 月 31 日現在)

(単位:人)

施設長	警備員	その他	総数
5	30	27	62

(2) 年間延べ入所者数について (平成 23 年度分)

182,190 人

(3) 入所者数の状況について (平成 24 年 3 月 31 日現在)

※ 入所者の状況が不明なものは除く。

① 入所者数／定員

入所者数	214	人
定員	250	人
利用率	85.6	%

② 性別・年齢別状況

年齢	男性		女性		計	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
19歳以下	1人	0.5%	0人	0.0%	1人	0.5%
20～24歳	1人	0.5%	0人	0.0%	1人	0.5%
25～29歳	9人	4.4%	0人	0.0%	9人	4.2%
30～34歳	12人	5.8%	0人	0.0%	12人	5.6%
35～39歳	17人	8.3%	0人	0.0%	17人	7.9%
40～44歳	21人	10.2%	2人	25.0%	23人	10.7%
45～49歳	21人	10.2%	1人	12.5%	22人	10.3%
50～54歳	19人	9.2%	0人	0.0%	19人	8.9%
55～59歳	28人	13.6%	2人	25.0%	30人	14.0%
60～64歳	43人	20.9%	2人	25.0%	45人	21.0%
65～69歳	26人	12.6%	0人	0.0%	26人	12.1%
70～74歳	7人	3.4%	0人	0.0%	7人	3.3%
75～79歳	1人	0.5%	0人	0.0%	1人	0.5%
80歳以上	0人	0.0%	1人	12.5%	1人	0.5%
総　数	206人	100.0%	8人	100.0%	214人	100.0%
平均年齢	52.2歳		56.1歳		52.4歳	

③ 路上生活期間別状況

期間	人数	割合
1ヶ月未満	77人	64.7%
1ヶ月～3ヶ月未満	19人	16.0%
3ヶ月～6ヶ月未満	8人	6.7%
6ヶ月～1年未満	6人	5.0%
1年～3年未満	5人	4.2%
3年～5年未満	1人	0.8%
5年以上	3人	2.5%
総数	119人	100.0%

④ 路上生活に至った理由別状況（複数回答）

理由	人数	割合
仕事関連（失業・倒産等）	53人	44.5%
健康関連（病気・けが・高齢等）	7人	5.9%
住居関連（立ち退き・施設退所等）	38人	31.9%
金銭関連（借金・ギャンブル等）	1人	0.8%
その他	20人	16.8%
総数	119人	100.0%

⑤ 路上生活に至る前の職業経験等

ア 正社員として働いた経験の有無

項目	人数	割合
ある	100 人	84.0%
ない	10 人	8.4%
不明	9 人	7.6%
総数	119 人	100.0%

イ 路上生活に至る直前の職業別状況

職種	人数	割合
建築・土木	40 人	33.6%
製造	32 人	26.9%
管理・警備	7 人	5.9%
飲食・調理	8 人	6.7%
運送	5 人	4.2%
清掃関係	6 人	5.0%
不明	2 人	1.7%
その他	19 人	16.0%
総数	119 人	100.0%

⑥入所に至る前の主な宿泊先等

場所	人数	割合
公園	27 人	22.7%
河川	2 人	1.7%
道路	7 人	5.9%
駅	3 人	2.5%
カプセルホテル等	15 人	12.6%
ネットカフェ等	17 人	14.3%
ファミレス・コンビニ等	0 人	0.0%
自 宅・知人宅	17 人	14.3%
社員寮、作業員宿舎等	13 人	10.9%
病院	5 人	4.2%
その他	13 人	10.9%
総数	119 人	100.0%

⑦ 施設を利用しながら就労している者の数

就労者数	15	人
入所者数	214	人
就労者の割合	7.0	%

(4) 退所者の状況について (平成 23 年度分)

	全体(注1)		うち行先を把握	
	人数	割合	人数	割合
退所者数	7,130 人	100.0%	2,306 人	100.0%
就職により退所	126 人	1.8%	126 人	5.5%
福祉等の措置により退所	2,180 人	30.6%	2,180 人	94.5%
入院	102 人	1.4%	102 人	4.4%
施設入所	1,415 人	19.8%	1,415 人	61.4%
うち自立支援センター入所	883 人	12.4%	563 人	24.4%
居宅等の確保	590 人	8.3%	590 人	25.6%
その他	73 人	1.0%	73 人	3.2%
期限の到来	3,859 人	54.1%	0 人	0%
規則違反、無断退所等	963 人	13.5%	0 人	0%
自主・無断退所	923 人	12.9%	0 人	0%
規則違反	17 人	0.2%	0 人	0%
その他	23 人	0.3%	0 人	0%
その他	2 人	0.0%	0 人	0%

※ (注1)大阪市の単泊式シェルター2ヵ所を除く。

5. ホームレス緊急一時宿泊事業（シェルター事業）〔借り上げ方式〕

※ 平成24年3月31日現在 30自治体、70ヵ所、定員1，904人
（平成23年3月31日現在：41自治体、55ヵ所、定員690人）

	自治体名	箇所数	定員
1	青森県	2ヵ所	2人
2	千葉県	1ヵ所	2人
3	東京都	5ヵ所	180人
4	福井県	8ヵ所	13人
5	愛知県	8ヵ所	92人
6	滋賀県	1ヵ所	4人
7	京都府	1ヵ所	8人
8	大阪府	4ヵ所	18人
9	兵庫県	1ヵ所	350人
10	愛媛県	1ヵ所	1人
11	熊本県	1ヵ所	10人
12	沖縄県	3ヵ所	17人
13	札幌市	1ヵ所	5人
14	さいたま市	1ヵ所	14人
15	千葉市	1ヵ所	5人
16	横浜市	1ヵ所	21人
17	新潟市	1ヵ所	2人
18	名古屋市	3ヵ所	138人
19	京都市	2ヵ所	115人
20	大阪市	14ヵ所	829人
21	岡山市	1ヵ所	10人
22	福岡市	1ヵ所	20人
23	熊本市	1ヵ所	3人
24	旭川市	1ヵ所	2人
25	前橋市	1ヵ所	2人
26	川越市	1ヵ所	3人
27	岡崎市	1ヵ所	30人
28	倉敷市	1ヵ所	4人
29	下関市	1ヵ所	3人
30	松山市	1ヵ所	1人
	総 数	70ヵ所	1,904人

(1) 年間延べ入所者数について （平成23年度分）

6,620 人

(2) 入所者数の状況について （平成24年3月31日現在）

※1 年末年始のみ実施施設などは最終日現在。

※2 入所者の状況が不明なものは除く。

① 入所者数／定員

入所者数	304	人
定員	1,904	人
利用率	16.0	%

② 性別・年齢別状況

年齢	男性		女性		計	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
19歳以下	2人	0.7%	2人	5.9%	4人	1.3%
20～24歳	9人	3.3%	3人	8.8%	12人	3.9%
25～29歳	22人	8.1%	3人	8.8%	25人	8.2%
30～34歳	27人	10.0%	1人	2.9%	28人	9.2%
35～39歳	31人	11.5%	3人	8.8%	34人	11.2%
40～44歳	23人	8.5%	2人	5.9%	25人	8.2%
45～49歳	34人	12.6%	4人	11.8%	38人	12.5%
50～54歳	25人	9.3%	3人	8.8%	28人	9.2%
55～59歳	32人	11.9%	4人	11.8%	36人	11.8%
60～64歳	35人	13.0%	3人	8.8%	38人	12.5%
65～69歳	13人	4.8%	3人	8.8%	16人	5.3%
70～74歳	11人	4.1%	2人	5.9%	13人	4.3%
75～79歳	5人	1.9%	1人	2.9%	6人	2.0%
80歳以上	1人	0.4%	0人	0.0%	1人	0.3%
総数	270人	100.0%	34人	100.0%	304人	100.0%
平均年齢	47.5歳		42.1歳		47.1歳	

③ 路上生活期間別状況

期間	人数	割合
1ヶ月未満	169人	64.8%
1ヶ月～3ヶ月未満	31人	11.9%
3ヶ月～6ヶ月未満	18人	6.9%
6ヶ月～1年未満	12人	4.6%
1年～3年未満	13人	5.0%
3年～5年未満	0人	0.0%
5年以上	18人	6.9%
総数	261人	100.0%

④ 路上生活に至った理由別状況（複数回答）

理由	人数	割合
仕事関連（失業・倒産等）	90 人	37.8%
健康関連（病気・けが・高齢等）	30 人	12.6%
住居関連（立ち退き・施設退所等）	55 人	23.1%
金銭関連（借金・ギャンブル等）	16 人	6.7%
その他	47 人	19.7%
総　数	238 人	100.0%

⑤ 路上生活に至る前の職業経験等

ア　正社員として働いた経験の有無

項目	人数	割合
ある	111 人	58.7%
ない	50 人	26.5%
不明	28 人	14.8%
総数	189 人	100.0%

イ　路上生活に至る直前の職業別状況

職種	人数	割合
建築・土木	42 人	22.2%
製造	28 人	14.8%
管理・警備	8 人	4.2%
飲食・調理	6 人	3.2%
運送	11 人	5.8%
清掃関係	6 人	3.2%
不明	22 人	11.6%
その他	66 人	34.9%
総　数	189 人	100.0%

⑥入所に至る前の主な宿泊先等

場所	人数	割合
公園	22 人	11.6%
河川	7 人	3.7%
道路	7 人	3.7%
駅	17 人	8.9%
カプセルホテル等	3 人	1.6%
ネットカフェ等	24 人	12.6%
ファミレス・コンビニ等	1 人	0.5%
自　宅・知人宅	57 人	30.0%
社員寮、作業員宿舎等	8 人	4.2%
病院	3 人	1.6%
その他	41 人	21.6%
総数	190 人	100.0%

(3)　退所者の状況について（平成 23 年度分）

	全体		うち行先を把握	
	人数	割合	人数	割合
退所者数	5,154 人	100.0%	3,216 人	100.0%
就職により退所	365 人	7.1%	114 人	3.5%
福祉等の措置により退所	3,817 人	74.1%	3,052 人	94.9%
入院	145 人	2.8%	112 人	3.5%
施設入所	1,225 人	23.8%	1,074 人	33.4%
うち自立支援センター入所	51 人	1.0%	22 人	0.7%
居宅等の確保	2,166 人	42.0%	1,737 人	54.0%
その他	281 人	5.5%	129 人	4.0%
期限の到来	357 人	6.9%	2 人	0.1%
規則違反、無断退所等	491 人	9.5%	22 人	0.7%
自主・無断退所	454 人	8.8%	16 人	0.5%
規則違反	20 人	0.4%	0 人	0.0%
その他	17 人	0.3%	6 人	0.2%
その他	124 人	2.4%	26 人	0.8%

6. ホームレス能力活用推進事業

※ 平成24年3月31日現在 5自治体
（平成23年3月31日現在：2自治体）

	自治体名
1	兵庫県
2	熊本県
3	名古屋市
4	京都市
5	大阪市
総数	5ヵ所

(1) 都市雑業的な仕事の情報収集・提供の状況

求人件数 （単位：件）

建築・土木	製造	管理・警備	飲食・調理	運送	清掃関係	その他	総数
5	10	10	0	2	7	38	72

(2) 事業説明会の状況

① 事業説明会の開催回数 20 回

② 事業説明会への参加事業所数

（単位：箇所）

建築・土木	製造	管理・警備	飲食・調理	運送	清掃関係	その他	総数
1	3	6	0	1	1	8	20

(3) 技能講習会の状況

○ 技能講習会の受講状況 （単位：人）

受講者数	799
受講修了者	797
うち、技能習得により就労自立	24
途中辞退者	2

7. NPO 等民間支援団体が行う生活困窮者等支援事業

※ 平成24年3月31日現在 18自治体、42団体

	自治体名	団体数
1	北海道	2 団体
2	岩手県	1 団体
3	宮城県	5 団体
4	埼玉県	2 団体
5	千葉県	1 団体
6	神奈川県	2 団体
7	新潟県	1 団体
8	長野県	7 団体
9	静岡県	2 団体
10	愛知県	5 団体
11	京都府	3 団体
12	大阪府	3 団体
13	兵庫県	1 団体
14	和歌山県	1 団体
15	広島県	2 団体
16	愛媛県	1 団体
17	熊本県	1 団体
18	沖縄県	2 団体
	総数	42 団体

○活動分野別（複数回答）

	活動分野	団体数
1	炊き出し	4 団体
2	配食・食事会	17 団体
3	生活相談・支援	33 団体
4	就労相談・支援	30 団体
5	宿所提供・シェルター	22 団体
6	衣類・日用品・寝袋等提供	15 団体
7	集いの場・サロン	23 団体
8	巡回・見回り	25 団体
9	その他	10 団体
	総数（延べ）	179 団体