

宇部市の重層的支援体制整備事業

1 自治体概要 R5.4.1

- ・市町村名 山口県宇部市
- ・人口 159,608 人
- ・世帯数 79,939 世帯
- ・面積 287.7 km²
- ・高齢化率 33.7%

2 重層事業に取り組んだ背景・課題や、取組の理念

これまで分野ごとに縦割りとなっていた相談支援や居場所づくりにおいて、分野、属性を問わない相談支援、参加支援、地域づくりを一体的に実施することで、市民一人ひとりが安心して暮らすことができるまちづくりを目指します。個別支援の観点から、相談支援によって本人や世帯の属性を問わず包括的に相談を受け止め、支援関係機関全体で支援を進めるとともに、本人や世帯の状態に寄り添い、社会とのつながりを段階的に回復する支援を実施していきます。

また、地域を点や線ではなく面でとらえた地域づくりに向けた支援によって、地域における多世代の交流や多様な活躍の場を確保する環境整備を実施することで個別支援と地域における支援の両面から、人と人のつながりを基盤としたセーフティネットを強化していきます。

事業実施にあたっては、新たな窓口等を作るのではなく、市全体の支援関係機関が既存の取り組みを活用しながら連携を強化し「包括的な支援体制」の構築をすすめていきます。

3 主要な取組事項

I 包括的な相談支援体制

包括的な相談を受け止める窓口として、市内 15 か所に「福祉なんでも相談窓口」を設置し、福祉なんでも相談員を配置しています。福祉なんでも相談員は、属性を問わず、包括的に相談を受け止め、ニーズに応じて、各専門窓口と連携し支援しています。

また、ふれあいセンター、金融機関、スーパー等身近な場所に相談窓口を開設するなど窓口の周知に努めるとともに、地域の気づきが支援につながるよう地域との連携を強化していきます。

さらに、子ども、生活困窮者、障害者及び高齢者等の各専門窓口においても包括的に相談を受け止める体制を整えます。各相談窓口で受け止めた相談の中で複雑化・複合化した課題に対しては、各窓口から多機関協働事業所である「福祉総合相談センター」につなぎ、ケース会議やセーフティネットうべ支援会議においてプランの作成・役割分担し、各関係機関と連携しながら支援を進めていきます。

相談窓口と関係機関が連携することで、一つの機関で抱え込むのではなく、多機関が協働して課題解決に取り組むことができます。

II 参加支援事業

属性を問わない相談窓口「福祉なんでも相談窓口」によりアウトリーチを通じた継続支援と参加支援を一体的に実施し、支援の届いていない人を早期に発見し、社会参加に向け、継続した支援を実施しています。

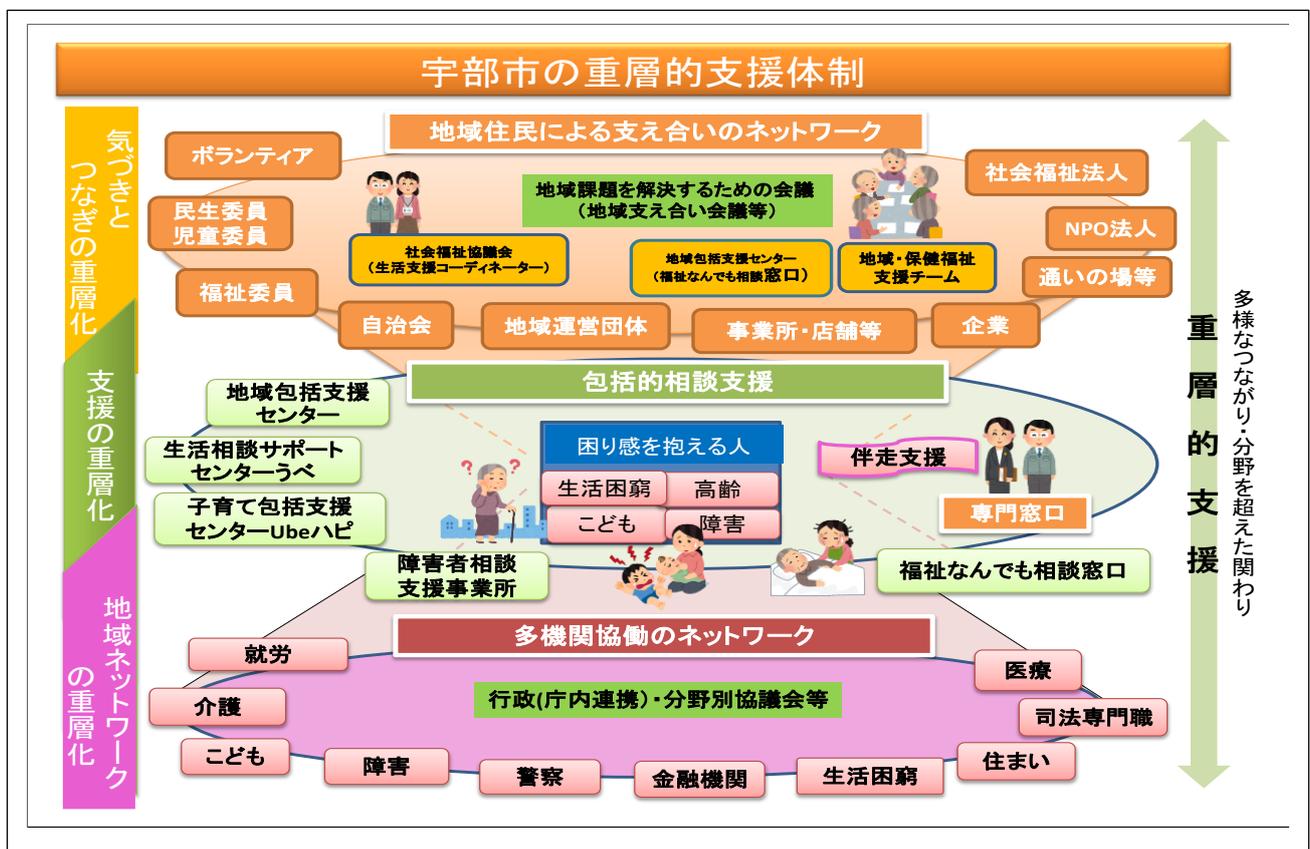
また、孤立や8050問題等既存の社会資源では対応できないニーズに対しては、地域づくりに向けた支援における地域関係機関と連携し、支援を必要とする方のニーズと地域の社会資源や支援メニューをコーディネートし、社会とのつながりや就労等といった社会参加を支援する仕組みづくりを進めます。

III 地域づくりに向けた支援

生活支援コーディネーター、地域包括支援センター、地域・保健福祉支援チーム、地域の支援者（民生児童委員、福祉委員等）等が地域課題を共有し、解決に向けた取り組みを進めていきます。また、必要に応じて社会福祉法人、学校、企業等と連携しながら、見守りや防災等、支え合いの地域づくりを進めていきます。

さらに、既存の社会資源等の活用では対応できないニーズ（制度の狭間のニーズ等）に対しては、対象者のニーズや課題に応じた社会的資源（通いの場、中間就労、居場所、見守り等）を創出し、社会参加につなげられるよう仕組みづくりを行います。

【重層的支援体制整備事業実施体制図】



【重層的支援体制整備事業各担当課一覧】

	分野	事業名	主管課
I 包括的な 相談支援 の体制	高齢	①地域包括支援センターの運営	高齢者総合支援課
	障害	②障害者相談支援事業 (障害者相談支援事業所)	障害福祉課
	子ども	③利用支援事業 (子育て世代包括支援センター 保育コンシェルジュ)	こども支援課 保育幼稚園課
	困窮	④生活困窮者自立支援事業 (生活相談サポートセンターうべ)	地域福祉課
	共通	⑤アウトリーチ等を通じた継続的支援 事業(福祉なんでも相談窓口)	地域福祉課
	共通	⑥多機関協働事業 (福祉総合相談センター)	地域福祉課
II 参加支 援	共通	① 参加支援事業 (福祉なんでも相談窓口)	地域福祉課
III 地域づ くりにも むけた 支援	介護	① 地域介護予防活動支援事業 (ご近所福祉サロン)	地域福祉課
	介護	② 生活支援体制整備事業 (生活支援コーディネーター)	地域福祉課
	障害	③ 地域活動支援センター(基礎的事業)	障害福祉課
	子ども	④ 地域子育て支援拠点事業 (子育て支援センター、子育てサークル)	こども政策課 保育幼稚園課
	困窮	⑤ 生活困窮者支援のための地域づくり 事業	地域福祉課