

廿日市市の重層的支援体制整備事業

包括的相談支援事業

- ・分野ごとの相談支援(一部委託)
- ・自所属以外の相談内容においても適切に聞き取り、つなぐ

各所属相談窓口
各支所・市民センター

相談まるごと
サポートデスク

アウトリーチ

- ・支援者への支援
- ・複雑化・複合化した課題を有し、特定の分野が単独でアプローチすることが困難な新規のケース対応 ※ひろまなへ委託

多機関協働事業

こども課
FM

子育て応援室
FM

高齢介護課
FM

地域包括ケ
ア推進課FM

アウトリーチ
事業者

- ・フィールドマネジャーのプラットフォーム
- ・多機関の連携による支援の実施
- ・支援の方針や役割分担を決定
- ・支援状況の定期的な進捗確認、終結判断

障害福祉課
FM

生活福祉課
FM

健康福祉
総務課
FM

五師士会
FM

地域振興課
FM

まちづくり
支援課FM

相談支援ネットワーク会議

参加支援
事業者

市社協
FM

きらりあ
FM

ほつかいち
生活支援C
FM

学校教育課
FM

住宅政策課
FM

各支所
FM

参加支援事業

- ・課題を抱えた利用者のニーズを把握し、支援メニューとの丁寧なマッチング、フォローアップ
- ・地域福祉拠点づくりと機能発揮
※市社会福祉協議会等へ委託

地域づくり事業

生活支援体制整備事業(市社協へ委託)、通いの場づくり、子育て支援センター(一部委託)、支え手育成、地域自治組織・支所、市民センター事業との連携…