

## 出雲市の重層的支援体制整備事業

### 自治体概要

- 人口 173,136人（69,128世帯） ※R5.3.31時点
- 高齢化率 30.2%
- 面積 624.36km<sup>2</sup>
- 沿革 H17.3.22 合併（出雲市、平田市、佐田町、多伎町、湖陵町、大社町）  
H23.10.1 編入 斐川町



# 重層的支援体制整備事業に取り組んだ背景・課題

## 1. 課題

- ・複数の課題を抱えているケースや既存の制度があてはまらないケースが増加
- ・世帯全体の課題を把握しにくいため、主担当部署が決まらない
- ・具体的な解決策を提示できない ⇒ 相談者の孤立感

## 2. 背景

- ・課題解決に向けて、多機関が連携して支援を行うことができる総合的な相談体制について検討を進め、社会福祉協議会と連携して令和2年度から「福祉総合相談支援事業」を実施
- ・令和4年度には、第4次出雲市地域福祉計画・地域福祉活動計画で「重層的支援体制整備事業計画」を位置づけ、令和5年度から「福祉総合相談支援事業」の中で取組を実施

# 出雲市福祉総合相談支援事業 支援フロー図

相談支援包括化ネットワーク

## 包括的相談支援事業

### 包括的な相談の受け止め

市役所・社会福祉協議会 関係各課

高齢者あんしん支援センター

障がい者虐待防止センター

母子健康包括支援センター

など

相談支援包括化推進会議  
(支援機関代表者等により構成)

関係機関の連携・情報の共有

・複雑化・複合化した課題を抱えている  
・既存制度に当てはまらない

出雲市  
相談支援コーディネーター

連携

出雲市社会福祉協議会  
相談支援コーディネーター

### 既存のサービスの提供

介護保険サービス  
障がい者福祉サービス  
子ども子育て支援  
生活困窮者自立支援

など

### ①多機関協働事業

複雑化・複合化した課題を抱える事案について、  
関係機関による支援会議を開催し役割分担を行う。  
さらにモニタリングを行い課題の解決を目指す。

### ②アウトリーチ等を通じた

#### 継続的支援事業

継続的な見守り・伴走型支援  
社会や人との関わりが困難な  
人など、支援が届いていない  
人に、訪問などを通じて関係  
性を構築し、既存のサービス  
や参加支援事業等につないで  
いく

### ③参加支援事業

#### 社会資源を活用し

#### 社会参加

地域の社会資源を  
活用し、就労や生産  
活動など、社会との  
つながりをつくる  
ための支援を行う

## 地域づくり事業

### 交流できる場の整備・ 地域活動の活性化

地域介護予防活動支援事業

生活支援体制整備事業

地域活動支援センター事業

子育て支援センター運営事業

共助の基盤づくり事業