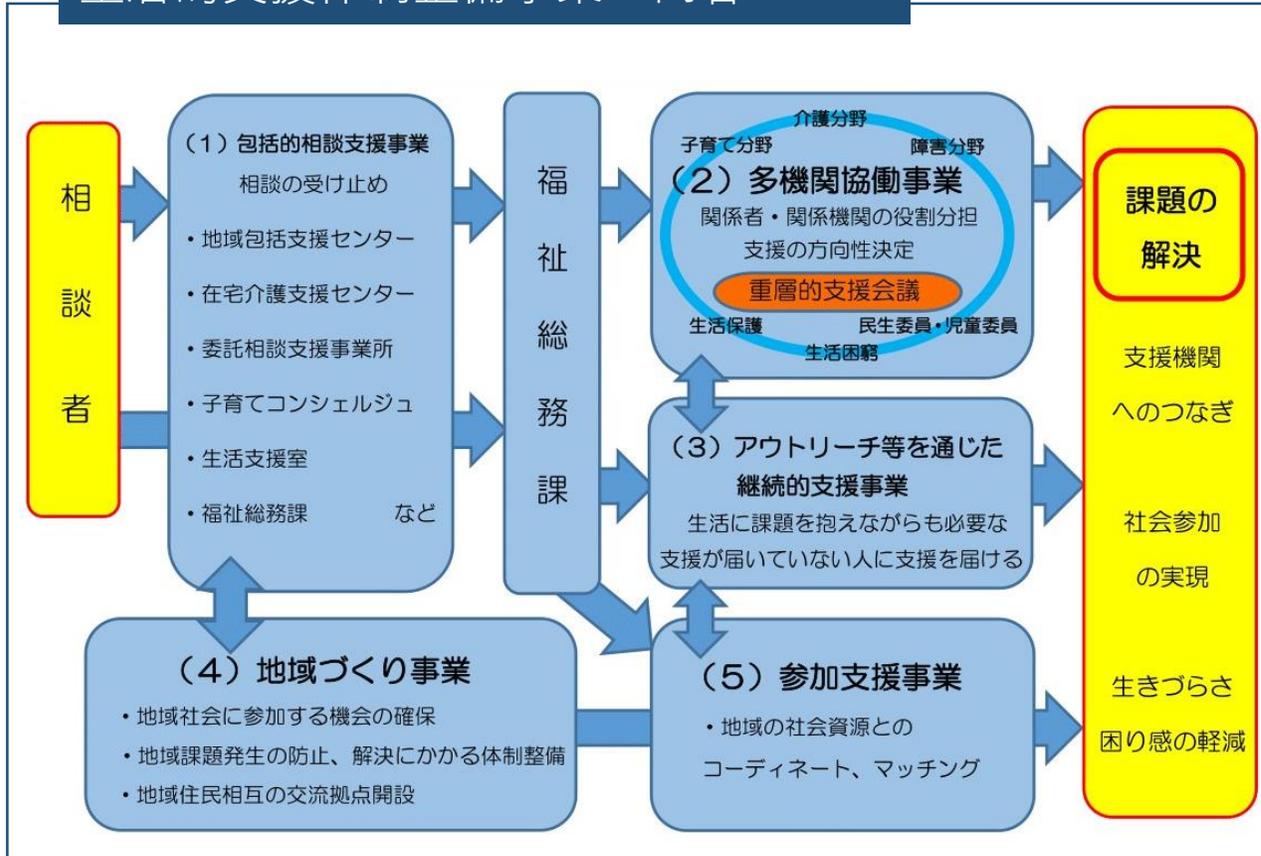


三重県四日市市 「すべての人の福祉課題に寄り添う支援」

自治体概要 (令和5年10月1日現在)

人口 308,248人 世帯数 144,956世帯
面積 206.50km² 高齢化率 26.2%

重層的支援体制整備事業の内容



重層的支援体制整備事業の支援の流れ

- 相談者の属性、相談内容に関わらず、①包括的相談支援事業において、包括的に相談を受け止めます。受け止めた相談のうち、複雑化、複合化した事例については、②多機関協働事業に繋ぎ、課題の解きほぐしや関係機関間の役割分担を図ります。
- 長期にわたりひきこもりの状態にある人など、自ら支援につながる事が難しい人の場合は、③アウトリーチ等を通じた継続的支援事業により、継続的かつ丁寧な働きかけを行うことで、信頼関係を構築し、本人との繋がりを形成します。
- 社会との関係性が希薄化し、既存の社会参加に向けた事業では対応できない狭間の個別ニーズに対応するため、④地域づくり事業により、社会参加機会の確保や、生活課題の発生防止・解決にかかる体制整備、交流拠点の開設などを行い、⑤参加支援事業を通じて、本人のニーズと地域の社会資源の間をマッチングします。



これらの各事業がそれぞれ連携し、重なり合うことで、誰一人取り残さない体制を構築していきます。

四日市市内の主な相談機関

相談支援機関	主な相談支援内容	運営形態	設置数
高齢福祉課	高齢者福祉に関すること	直営	－
地域包括支援センター	高齢者福祉、介護保険に関すること	委託	市内3カ所
在宅介護支援センター	高齢者福祉、介護保険に関すること	委託	市内26カ所
介護保険課	介護保険に関すること	直営	－
障害福祉課	身体障害、知的障害に関すること	直営	－
委託相談支援事業所	障害者等の福祉に関すること	委託	市内5カ所
保健予防課	精神障害、自殺対策、難病に関すること	直営	－
こども家庭課	児童虐待、ひとり親家庭などに関すること	直営	－
子育てコンシェルジュ	子育てに関すること	直営及び委託	市内4カ所
子育て支援センター	子育てに関すること	直営及び補助	市内23カ所
こども保健福祉課	妊娠、出産、子育てに関すること	直営	－
こども発達支援課	こどもの発達に関すること	直営	－
児童発達支援センターあけぼの学園	こどもの発達に関すること	直営	－
青少年育成室	学校外のいじめ等、青少年の悩みに関すること	直営	－
指導課	いじめ、体罰などに関すること	直営	－
保護課	生活保護に関すること	直営	－
生活支援室	生活困窮に関すること	委託	－
男女共同参画センター	女性（男性）の悩みに関すること	直営	－
人権センター	人権に関すること	直営	－
国際交流センター	外国人の生活に関すること	委託	－
四日市市社会福祉協議会	地域の福祉に関すること	委託	－
民生委員・児童委員	地域の福祉に関すること	委嘱	613人

各種会議の開催について

支援会議

実施時期：随時実施（個別事案ごとに実施）

構成員：関係各課、支援関係機関、
民生委員・児童委員等

事務局：福祉総務課

内容：本人から個人情報の共有にかかる同意を得られていないものの、緊急性があるケースや早期に支援体制の検討を進める必要があるケースについて、支援関係機関間で情報共有や支援体制の検討を行うために実施。
(社会福祉法第106条の6)

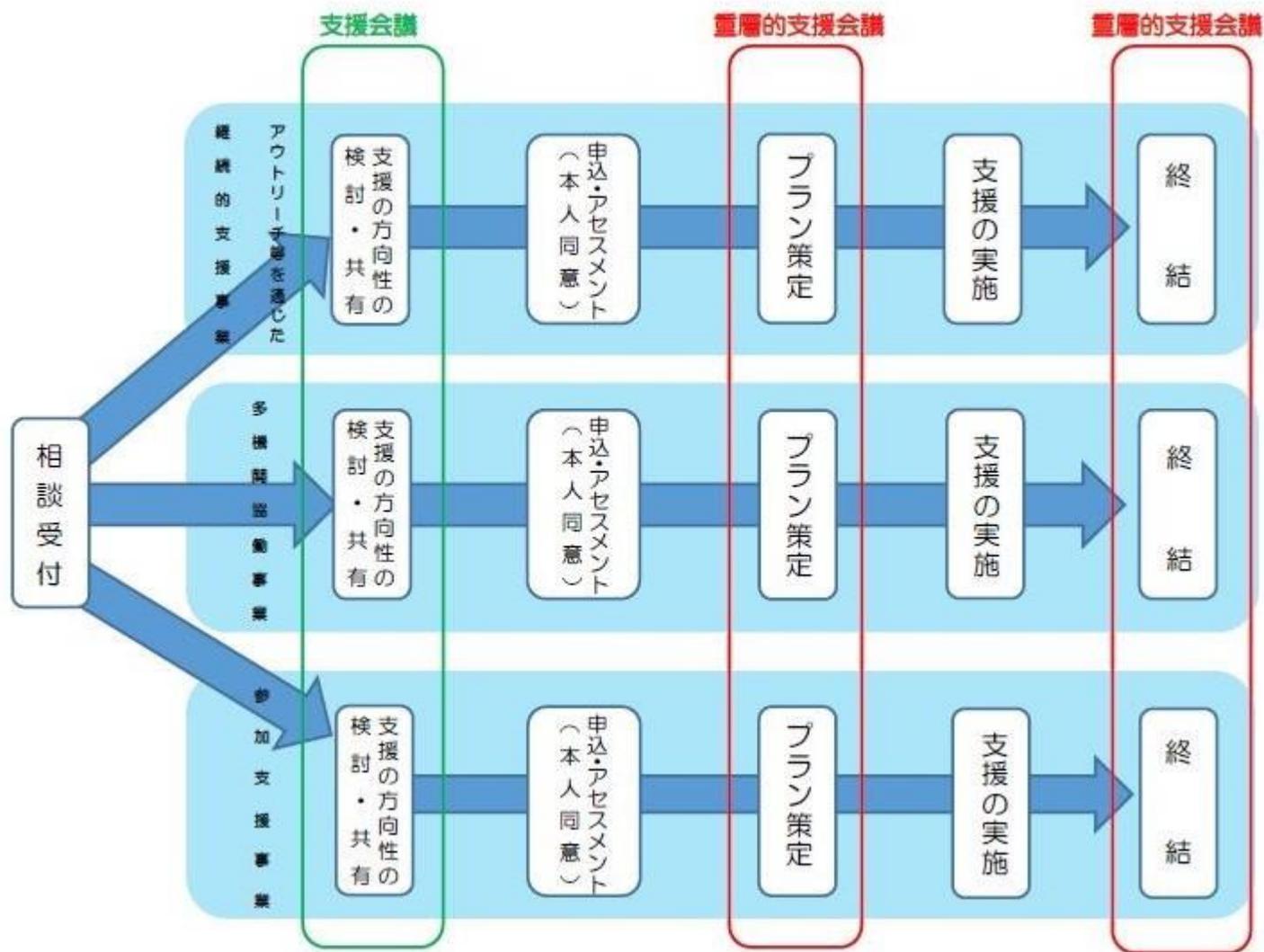
重層的支援会議

実施時期：随時実施

構成員：関係各課、支援関係機関、
民生委員・児童委員等

事務局：福祉総務課

内容：本人から個人情報の共有にかかる同意を得たケースについて、①支援関係機関間での支援プランの共有、②支援プランの適切性についての協議、③支援終了時の評価、④社会資源の充足状況の把握と開発に向けた検討を行う。



四日市市における重点取り組みと事業評価

「オールよっかいち」としての支援体制の構築

- (1) 断らない相談窓口
- (2) 支援関係機関との連携強化
- (3) 伴走型の支援

重層的支援会議

四日市市地域福祉計画検討委員会等を活用し、地域福祉計画と併せて重層的支援体制整備事業の評価、進捗管理、計画の見直しを行います。

