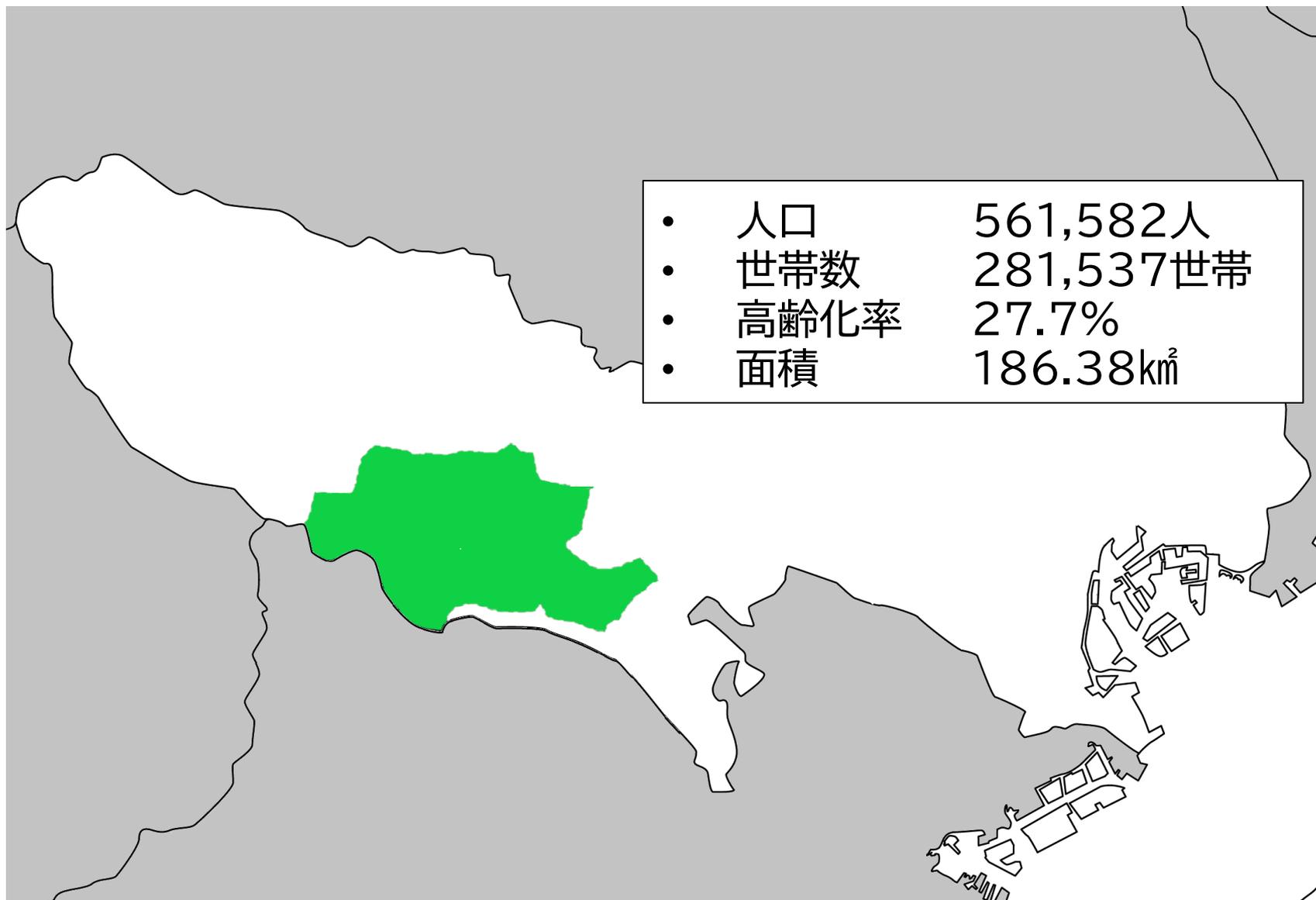


八王子市における 重層的支援体制整備事業の取組について

1 八王子市の概要(令和5年6月末時点)



2 重層に取り組んだ背景・課題や、取組の理念

◆目標(第3期八王子市地域福祉計画)

だれもが、地域の中で、共に支えあい、安心して、元気で生き
生きと暮らすことができるまちづくり

◆背景

本市がこれまで市社会福祉協議会との連携の下取り組んできた、属性を問わない包括的な相談窓口であり、地域住民の活動の拠点となる「地域福祉推進拠点」を重層的支援体制整備事業の実施に伴い委託事業に移行し、「はちまるサポート(八王子まるごとサポートセンター)」として機能強化を図った。

3 主要な取組事項

本市の重層的支援体制整備事業の体制

- 市社協に包括的相談支援事業、多機関協働事業、アウトリーチ等を通じた継続的支援事業、参加支援事業、地域づくり事業を一体的に実施する業務を委託
- 多機関協働事業…市社協に多機関協働担当を設置し実施
受付件数…R3:13件 R4:10件
- その他の事業…市内各所に設置したはちまるサポートにて実施

3 主要な取組事項

本市の重層的支援体制整備事業の体制

- 既存の支援機関に加え、市内各所に設置した属性の問わない相談窓口であるはちまるサポートで相談を受け止め支援に繋げる体制を構築
- 重層的支援体制整備事業の実施に伴い「八王子市支援会議」を設置し、多機関協働事業等で把握した複雑・複合化した課題を持つ世帯の情報共有・役割分担を実施
実績 R3:4件 R4:4件
※重層的支援会議・・・R3:1件 R4:2件

3 主要な取組事項

本市の重層的支援体制整備事業の体制

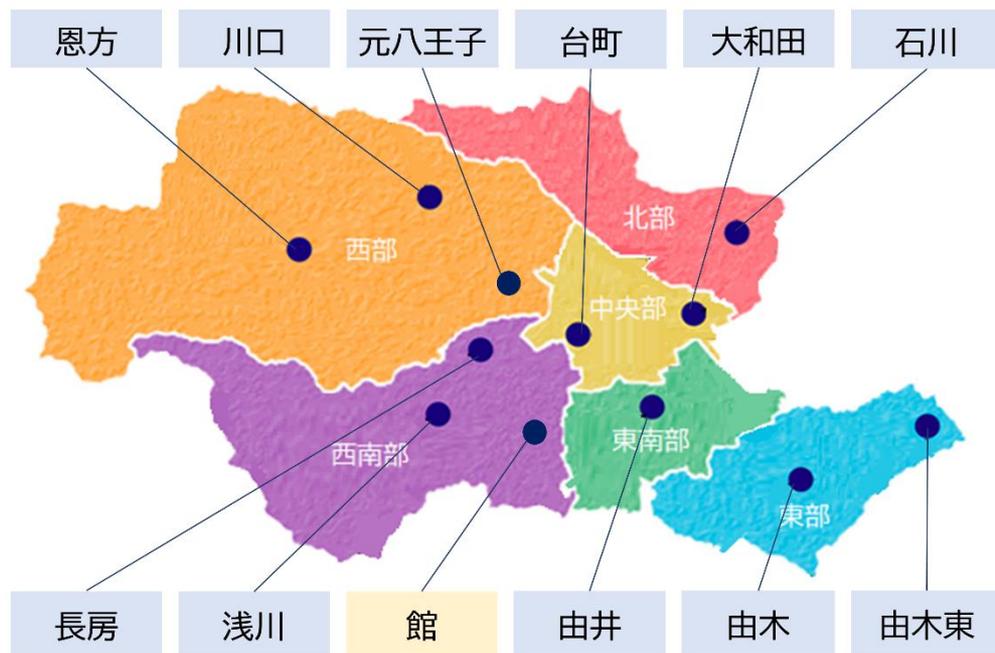
- 「包括的な地域福祉ネットワーク会議」を設置
- 専門的な相談・支援機関によって構成。
- 重層的支援体制整備事業等についての情報共有
- 地域生活課題の把握・解決に向け、課題を包括的に受け止め、サービスを一体的に実施する方法等について検討。
- 多機関協働事業の対応結果の検証、施策への展開



3 主要な取組事項

相談支援の取組

はちまるサポートは、平成26年に地域福祉推進拠点として石川に開設し、令和5年7月現在、市内12か所に設置。



センター	所在地	
石川	石川町481	石川事務所内
川口	川口町908-1	川口事務所内
恩方	下恩方町3395	恩方事務所内
浅川	高尾町1652-1	浅川市民センター内
長房	長房町588	長房ふれあい館内
大和田	大和田町5-9-1	大和田市民センター内
台町	台町3-20-1	台町市民センター内
由井	片倉町702-1	由井市民センター内
由木	下柚木2-10-6	由木中央市民センター内
由木東	鹿島111-1	由木東事務所内
元八王子	大楽寺町419-1	元八王子事務所内
館	館町156	館事務所内

3 主要な取組事項

参加支援・地域づくり支援の取組

はちまるファーム事業(R4年度から実施)

- 不登校やひきこもりなどの課題を抱えた世帯を対象に、農作業を通じて他者との関わり等社会に参加するきっかけを得る機会を提供する。

特色

- 対象者の要件を厳密に定めていないため、支援の状況に応じた柔軟な対応が可能
- 対象者と支援者が共に参加することにより、関係性の構築を図ることができる

実績 R4年度:延18名が参加