

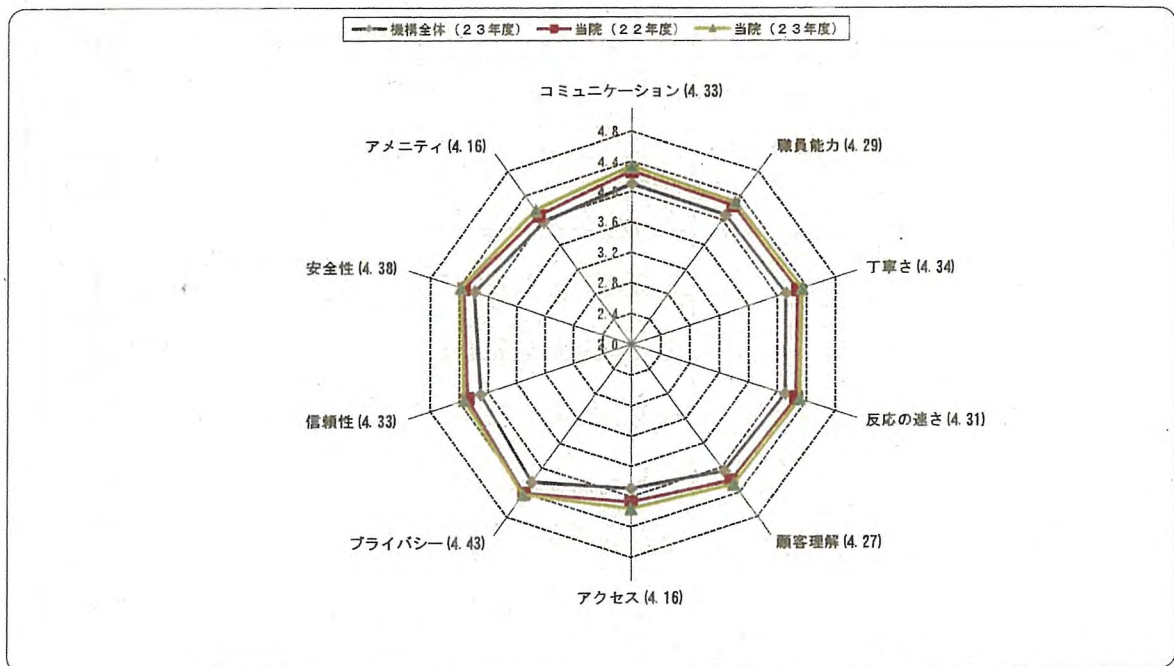
平成23年度 10のサービスオリテニー別点数(外来)

■国立循環器病センター

分析区分	10の医療サービスオリテニー別点数	23年度平均点			
		大区分 平均	小区分 平均	23年度 当院点数	22年度 当院点数
1. コミュニケーション		4.09 (17/149)	4.10	4.08	4.37
2. 職員能力	消費者の言葉で正確に分かりやすく説明されていること 従業員は必要な技術と知識を身につけていること	4.06 (22/149)	4.08	4.04	4.24
3. 丁寧さ	従業員が親切で、思いやりがあり丁寧であること	4.11 (19/148)	4.12	4.08	4.34
4. 反応の速さ	従業員が顧客の要求や問題に迅速かつ前向きに対応していること	4.09 (27/149)	4.11	4.07	4.31
5. 顧客理解	従業員が顧客のニーズを理解するよう努力し注意を払っていること	4.04 (26/149)	4.06	4.01	4.27
6. アクセス	待ち時間が少なく、立地的にも時間的にも利便性が高いこと	3.88 (9/149)	3.89	3.89	4.16
7. プライバシー	企業と従業員を信頼できること	4.21 (19/149)	4.23	4.18	4.43
8. 信頼性	サービスに一貫性があり、正確に行われていること	4.09 (15/149)	4.10	4.07	4.33
9. 安全性	サービスが安全であること	4.18 (25/149)	4.19	4.15	4.38
10. アメニティ	サービスのオリテニーが正確な点として表現されていること	3.96 (27/149)	3.97	3.87	4.16

平成23年度 10の医療サービスオリテニー別平均点数(外来)

■国立循環器病センター



※)各シーンの数値は、22年度当院の点数。

■国立循環器病センター

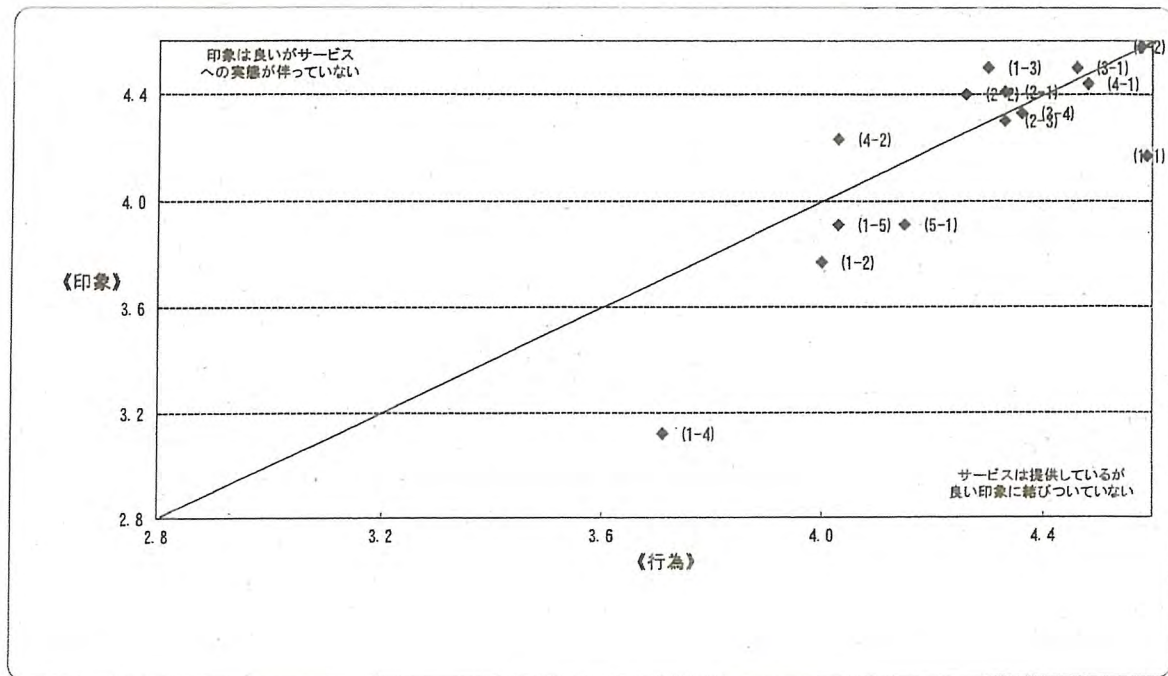


科目	22年度予算案		23年度予算案		24年度予算案	
	千円	千円	千円	千円	千円	千円
1. 総務費	2,69	2,88	2,82	4,14	2,85	4,04
その中の受給者の額、不交付額に占める額は、不交付	3,79	4,12	4,17	4,59	4,05	4,51
この内訳は、不交付	3,13	3,39	3,77	4,09	3,75	3,93
この内訳は、不交付	4,18	4,10	4,10	4,10	4,40	4,32
おおよそ、この内訳は、不交付に占める額は、不交付	2,88	3,44	3,12	3,71	2,18	3,53
交付額の増減を不交付に占める額は、不交付	3,76	3,85	3,91	4,03	2,84	3,90
2. 民生費	4,12	4,12	4,27	4,21	4,22	4,27
児童の健康や子育て支援、子育て支援	4,17	4,11	4,41	4,23	4,22	4,21
児童の健康や子育て支援に不交付額に占める額は、不交付	4,10	4,04	4,40	4,25	4,29	4,21
児童の健康や子育て支援に不交付額に占める額は、不交付	4,12	4,15	4,20	4,22	4,22	4,21
児童の健康や子育て支援に不交付額に占める額は、不交付	4,21	4,20	4,54	4,52	4,40	4,44
児童の健康や子育て支援に不交付額に占める額は、不交付	4,13	4,25	4,50	4,45	4,37	4,44
今日、交付した児童に占める額は、不交付に占める額は、不交付	4,41	4,25	4,55	4,25	4,55	4,25
今日、交付した児童に占める額は、不交付に占める額は、不交付	4,40	4,40	4,51	4,55	4,42	4,44
今日、交付した児童に占める額は、不交付に占める額は、不交付	4,15	4,12	4,33	4,34	4,18	4,18
今日、交付した児童に占める額は、不交付に占める額は、不交付	4,20	4,04	4,23	4,29	4,21	4,21
児童の健康や子育て支援に不交付額に占める額は、不交付	4,22	4,21	4,44	4,44	4,41	4,44
児童の健康や子育て支援に不交付額に占める額は、不交付	3,85	3,85	4,22	4,22	4,01	4,01
児童の健康や子育て支援に不交付額に占める額は、不交付	3,84	3,91	3,91	4,15	3,85	4,11
児童の健康や子育て支援に不交付額に占める額は、不交付	2,84	2,90	2,91	4,15	3,85	4,11

平成23年度「印象」と「行為」別点数(外来)

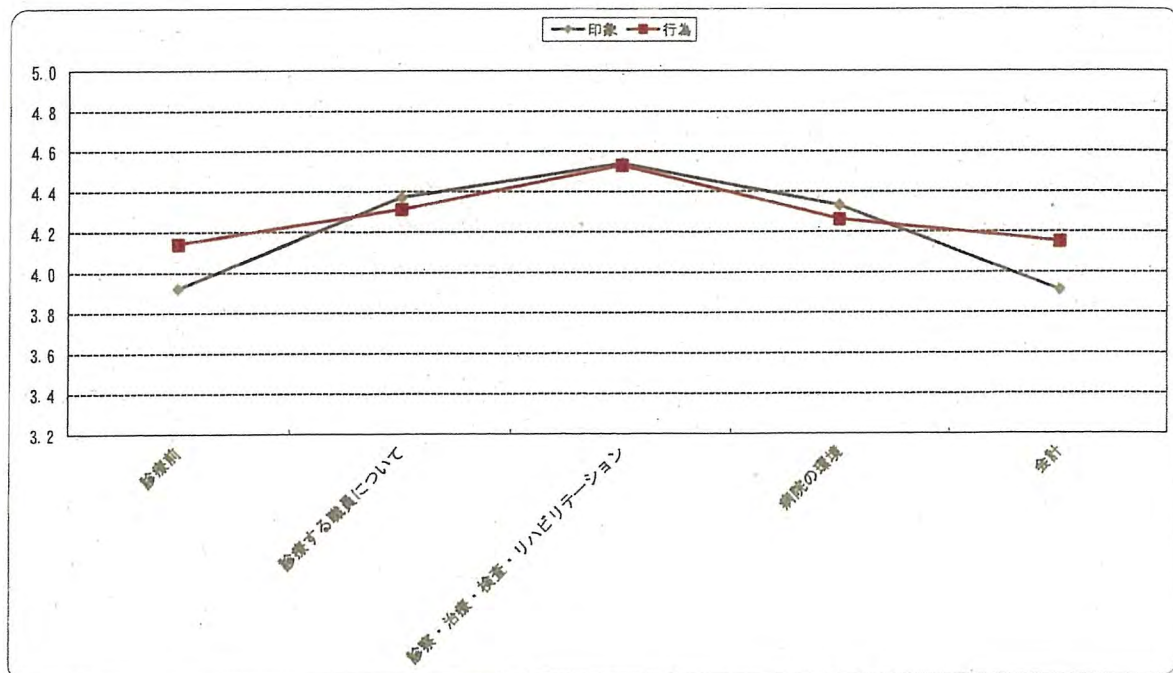
平成23年度「印象」と「行為」別平均点数(外来)

■国立循環器病センター



平成23年度「印象」と「行為」別平均点数(外来)

■国立循環器病センター



平成23年度 外来 自由記述

■国立循環器病センター

貴施設有効数	706 件	改善点		良い点		その他	
		回答件数	133 件	87 件	57 件		
		回答率	18.84 %	12.33 %	8.08 %		

待ち時間。

・エレベーターおそい。・お金で区別してる？看護師が、来院の受付、早期診察に。

トイレ。

阪急赤毛免→JR。赤毛免について、各教を増して下さい。

ニュース等に出ないように、していただきたいと思ひます (悪い内容で…)

入院の際、オフロをもっときれいにしたい。

患者の状態によるでしようが、薬の変更と効果など、知るといふ思うのですが？

自動精算機で、カードが使えようにしてほしい。

食堂の味が、もう少し良いうれしい。

・質問項目に不明なものあり。・結内の携帯T e l が、多いと思う。・おおよその待ち時間が、わかればありがたい。

携帯電話使用者に、注意すべき。

トイレをもっときれいにして下さい。

・待ち時間 (終って待っているのがらい)。・町のかかりつけ医との連携。

(1) 建屋の老朽化はいたし方ない。(2) 救急外来で自分の希望する治療が、受けられなかった事がある。救急外来でD C の処置を希望したが、脳梗塞の恐れがあるので、やりたくないと言ったもの、今まで何十回としてきているから、医師の好みでやりたい、やりたくないを、分けられない。

本センターは医師、看護士共本当に良くやっています。4 回入院したが、至極満足している。* 最新の設備を入れて頂きたい。お給料もトップクラス (トップクラスで) 願いたい。

車立てがどこにあるか、分からなかった。

今すぐには思いつかない。

予約時間内に診察が終る様にして欲しい。今はずれ込んでいます。

1 F 受付前の、ボランティアさんの言葉使いが、上から目線と感じる時がある。

アンケートの質問がネガティブで、答える時にわかりづらい。もっと素直な質問にするべき。年長の方は、わかりにくいと思います。

待ち時間を短くする事。病室をもっと少し、きれいにしたい。

退院の日の、入院宿泊費を取るの、おかしい。

診療科目日本語にしてほしい。

・入院病棟をもっと少し明るく、個室にもトイレ等を付けて欲しい。・治療器具をもっと最新にして欲しい。特に尿の

導入管など。・国立という事で、もっと最新の技術の導入を希望します！

血液検査の際、一度消毒綿で拭いた後で、ゴムカバーの指でもう一度押さえる事を、やめて欲しい。菌の感染を受けるのではないかと、不安になる。

会計の待つ場所の椅子の、前後のスベースが、狭いので通れない。

待ち時間が長い。速い。

もう改善されたと思いますが、リハビリの最初の頃は、くじ引きで強中弱が当り、私は強が当り、リハビリ期間途中苦しいので、担当医に中か、弱の部へ変りたく申しましたら、途中で変更出来ないと言われ、期間終了後、調子悪く入院致しました。

入院病室のトイレが古い。

あとで気づいたのですが、待ち合のソファが、あまり清潔ではないです。

新しい病室に早く建替してほしい。

待ち時間が長い。

カテーテル検査や、手術を数回受けているが、研修医がほとんどである。しかも、主治医がついていない場合が多い。その為に術後感染症にかかった。

予約変更等の電話が、なかなかつながらない。

入院時等、職員、看護師の挨拶ができない事。

治療により不具合ができ、その対応にあまり熱心ではない。

喫米室の設置。

病室内のどこに居ても、診察の順番が判るシステム。入院日時を、もっと前もって知らせる事。直前すぎる。

医師との会話時間が必要 (communication)。

少し速い。

心電図の時、前開なら、全部脱衣しなくてよいのでは。

家族が2 回入院いたしました。が、病室等のそうじをもう少し丁寧に、きれいにしてください。

もっとインテリアなどにこだわって、明るくかわい雰囲気にしたら良いと思います。あと、駐車場が無料になればいいなあと思います。

産科外来前で、携帯でずっと話している先生がいました。内容がクレームというか、他の先生への対応や、指示のクレーン？という感じで、長時間だった事もあって、少し不愉快でした。休憩室や外で (患者には聞えない所) された方がいいと思います。

検査入院で側室へ入ったが、壁などはがれかけていて、あまり良い気はしなかった。患者はどんな入院であれ、不安になっていると思う。師長が患者に対して「真白面すぎる」という言葉は、不適切だったと思う。皆できるだけ早く治したいという思いで、入院しているのだから…。真白面にするのがあたり前でしょう！退院時のあわただしいやり方…後に入室するのはわかるが、もう少し言い方に工夫はないものか？入院時いろいろ検査をするが、結果の報告は、よくも悪くもするべきではないか？異常なしでも言ってほしい。

アンケートに表われた患者の思いを、できるだけ生かして下さい。

独立法人化されてから、売店食堂等の病院らしさが少なくなった。きめ細かさをもう少し取り戻してほしい。

診察時間開始より、ずいぶん遅く、いららする事がしばしばあります。

地下食堂が暗く、テーブルのビニールクロスは、色が悪く不快だ。

診察の待ち時間を、短かくして欲しい (1 時間以内)。

バス停から病室に入る道が、手すりはあるものの、坂が心臓には大変。2、3 ヶ所フロアを道〇して、上り易くして頂きたい。

・最終支払に關し、最長3 0 分待機時間が有。もう少し短縮して頂きたい。・診察に1 時間を要する人が有り。長時間の人は、日程を変更出来ないか (後日再度日程を作るとか)。

多少仕方がないと思うが、新米クラシクは、特に院内の地理にまごつくと思う。
血圧計のキリブレーションが不十分。

検査結果を、もっとわかりやすく説明してほしい。

上から目線の看護婦が多い。しゃべり方が、友達としやべっているみたいなのが、いる。

診察時間の待ち時間が長い時、途中経過を、表示又は看護士等が、報告して欲しい。

入院中に体力が落ちない様に、トレーニングをする様にしたい。(以前入院した時の感想です)。

新人医師、検査技師のレベルをUPしてほしい。(1)エコーはひどい。60〜70分ベテランが来るまで放置。(2)カテーテルも素人であるが、コンビニでひどい目にあった。

コンビニとカフェがあるが、コンビニで買った物を、地下食堂のコーナーで、食べるのどうかとも思う。ロー

ソンにも、どこで食べて下さるかの表示もなく、不満に思っています。地下のコーナーに作って欲しい。

大部分において満足している。国立病院である所を、もう少しアピール出来てもよいのでは。

通院時の無料バス、利用しています。

私には判りません。

私は信頼して、全ておまかせしています。

わかりません。

・駐車場が狭すぎる。・女子トイレの使用、空きをよくわかるようにしてほしい。

標識をもっと少し。素人同様に下さない。(例)生理機能→心電図。

・すべての情報関係 (患者を検査した時の値 e t c) 。・分り易い説明。

(T e l 対応) 予約の変更の時 今回だけは、この時間でもいいですけど”と言われた。全ての患者が、仕事をしたい。ない。予約変更時間内でT e l 出来るとは限られないのに、上から目線、患者側が悪い様に言葉使用で対応された。

病院が古いので、入院した時、設備が悪い。看護士さんの人数が少ないため、以前より対応がおそい！！

例えば診察当日、風邪気味だと医師に訴えると、この病院は循環器の専門病院だから、と聞く耳をもってもらえなかった。

・血圧計 (自動) 結果が、2 台の左右で違ってくる。・駐車場が有料。

手術、治療中に他病室になった時、すみやかに処置してほしい。

以前あった、りそなのATMがなくなり、とっても不便です。

循環器の病院なので、仕方のない事ですが、内科系の検査も出来る設備があれば、もっと便利で安心です。

この病院の出来た当初からの通院で、何回も手術を受けて居り、高く評価しております。

担当医が変わりすぎる。長くないと体調の経過が、D r に判らない (カルテ以上の) 。内科外来は日によって出る所もない (一杯で) 。待ち時間に比べ、外来診察の時間はまだ短い。

駐車券の確認をしている女子、気分悪い。

総合病院のような、循環器以外の科もあれば、持病と一緒に判断してもらえらると助かる。

常に待ち時間が、長い医師がいる。

患者をいかに早くに診察しないほしい。前回の先生はとても良い先生でしたが、今の先生は良くありませんので、とても心配です。

診察前の椅子が一杯の時は、速くに座っているの、先生の呼び出し声が、聞き取りにくいこと。

精密器の増設。

待合室に音楽を、視覚から聴覚の刺激で、不安を取り除ける。

クレジットカードを機械でもできるようにしてほしい。トレッドミルの検査を、受付する場所の案内の表示が、わかりにくかった (以前) 。

健屋等の補修が不十分 (例、3 F 屋上のベンチ等) 。

エレベーター、患者 (ストレッチャー) 等で、運ばれている時、見舞客との同乗でイヤな思いをした。

・予約変更の時 (患者のその日の工合によって休んだ時) なかなかつかない。・食堂も楽しみに立寄りますので、品数やカラーの食品があればと思います。

洋式トイレに広くしてほしい。出来れば新しく建替が希望。

ボランティアの中年男の発言、態度が、病院に向いていないのが不愉快である。

・ラジオ音楽をもっと入り易くしてほしい。・駐車場料金の検討を。

待ち時間が長い。予約時間が狂いすぎる。

レストルームや喫煙室等の充実。図書、治療に関するDVD等のビデオROOM。

駐車場が狭くて入りにくい。

以前より換気は悪いと思っています。すごく狭い病院だと思っています。

検査員によっては、幼児に対して (大人に比べると) 説明不足で、大ざっぱだ。泣いたりすると嫌な顔をする。

慣れてくると問題なくなるが、当初は検査一つでも「何を」「どこへ」「誰に」という事がわからなくて、困ったが、せめてルートがわかる地図が欲しいと思う。

せっかく直通バスが出来たのに、時間的に合わない。午後 (帰り) も、最終4時発位まで、運行していただけたら...と思います。

病室が、病棟が古い雰囲気。電話交換手の口調が冷たい。

駐車場が狭く、雨の日にはぬれて大変。

患者つきそい待っている時間が、がさがさがわしい所。

障害者向駐車場の拡充、増加。

待ち時間が長すぎる。

もう少し交通の便が良い所。逆に静かで森に囲まれた場所、この場合送迎が良い事が条件。

診察の待ち時間に、依然としてかなりムラがある。

・会計がおそい。＊産の門前病院は、患者の数は少ないが、会計は長くて10分程度で終わる。参考にして下さい。

スタッフ教育の徹底。一階の職員と医師に、不適切な言動をとる者がいた。

玄関前で車イスの方の自動車が、列をしている事があり、危険に思います。送迎も多いので、係員をお願いしてもらえないかと思っています。

駐車場1台分の広さが充分でない。広くしてほしい。

・売店、コーヒージャップのまわりは会計待ちの方も多く、いつも混雑していて危なく思う。・食堂、売店、ATM (2機) が、ばらばらの場所にあつて、動線が人それぞれなので使いにくい。・使用禁止にもかかわらず、携帯を使用している方を目につきます。圏外にはできないのでしょうか？

駐車場代が高い！！ (見舞時) 。

病院の全体図のパンフレットなどが、どこにあるかわからなかった。場所が分かりにくい。

車の数がいいかげんです。

・8 F、6 Fの各東病棟しか知らないが、風呂の設備が古いのを改善すべきである。・建物が古いので仕方がないが、廊下の狭いのが気に入らない。

担当医が忙しすぎる。入院食が時間的にバラつく。

あまり不満はありませんが、こんなアンケートをずっともったまま、診察を受けるのは、とてもわずらわしい事ですので、やめていただきたい。

・建物、施設が古く快適な環境とは言い難い。・新しいシステムを、積極的に導入すべき。・男性看護士は精神時は不可。

2 F 検尿室トイレの改善。トビラも含めて。

最近、当センターの医師の質が、低下しているように思う。

病院内の改修をする事。ごまくりがいろいろ不潔。診療科目を増やす。

待ち時間が長い。

Parkingが狭い。駐車が必要。

電話応対が速く、内容をしっかり受けていないです。

建て物の古さが目立つ（装飾のはがれ、よじれ等）。

以前採血の際、下手な看護婦さんがいて、その人に当たらないか、採血の度、ヒヤヒヤした覚えがある。レベルを上げて欲しい（内出血というか、腕が紫色に何回かまりました）。

建物の老朽化。

地下の食堂の雰囲気と、職員の態度が悪い。

予約した時間よりかなり待たされるから、しんどいです。一番の人は良いけど…。本当に長い。時間の配分を考えた方が良いでしょう！予約の時間の意味をなさない。1時間以上待つのはあまりにもしんどい。とにかく時間かかりすぎ！ただひたすら、待ち時間の改善を！次の診察が自動的におくれるから、常におそくなる。

会談の待ち時間が、長くなっているように思える。

中待合から診察室の会話が、良く聞こえるのは、問題あり。

待ち時間が長すぎる。

検査から診察迄の（血液、尿等）時間が判らない。だから来院する時間が判れない。

【良い点】

近い事。信頼がおける。

最も良い！

全て良いです。

よく丁寧に見て下さる。

長期に渡ってお世話になっています（10年以上）。初受診時の「つて」をして受けました。

迅速、的確、安心。

先生の患者さんが多くても、安心して見て頂いています。

患者の目線が話してくれている。

担当医が●●●●●先生だが、朗らかで、話しやすく、とても信頼している。入院時でも回診の際、気軽に話をさせてもらえた。まだまだ第一輪からは、退いてほしくない先生です。

他の病院に比して、医師も看護士も本当に良くやっている。尊敬している。

目の届く範囲で、スタッフがいる事が心強い。

薬をほとんど服用する事を、物めなない点。

安心できる。親切である。やさしい。

信頼できるスタッフが多い様に思う。

看護士さん達が親切で、心から感謝します。

すべてについて、私は満足しています。

心臓病専門の医院として、全く信頼をしています。私は病院のお陰で生きて居り、大変感謝しています。

呼び出しまでが早い事、待つ時間が短いので助かります。

検査、診療、会計、予約とシステム化されたのは良いが、カルテの記録は、やはり今まで通り手書きで、人間的ニュアンスを失われ様に。別にインプット項目を設定し、最小限の努力で努力的な、データベース作りを…。

高い専門性を持った医師、ナースが居ること。

現状で十分です。

専門医の技術力、能力を有されているので、安心できる。

すべての人がしつかりしていて、真剣さを感じる。他の病院にはまねできない。

良く相談出来る。先生、看護士、薬剤師。

ボランティアの方、職員も親切。

清潔感はあると思います。専門性の高い診察が望めると思います。

明るく親切で、人格もすぐれた優秀な医師、看護師、スタッフが、多い。言い様、たとえ様がありませんが、他と比較しても、すばらしい病院だと思っています。

このようなアンケートをとる事自体が、評価できる。

無料直行バスが、各方面に設定され、通院しやすくなった（阪急宝塚線）。

検査機器や設備が整っている。

コンビニ、ドリンク等売店が増え便利になった。

いつも皆さん感じ良いと思います。●●●先生は常にソフトで、よく説明してくださって、わかり易くいい先生です。

主治医の診察に満足していますし、バスの運行はとても良いです。

接遇はたいへん良いと思う。

他病院より、患者の話をよく聞いて下さる。

各フロアーが広くとれていて、動き易く、満足しています。先生が優しく安心します。

通院の為の無料送迎バスが運行されて、非常に便利になった（阪急茨木市駅利用）。

安心して治療が受けられる。

医師が親切で、とても満足している。今の様の多い場所がとても良い。

良い点は、非常に多いと思います。

親切。

急性心筋梗塞での治療で、手術及び通院していますが、信頼しています。

前は待ち時間が長かったけど、とても良くなり、帰宅も早くなりました。ありがとうございます。

心臓の専門医が多い。

採血室にBGMが流れて、とてもリラックス出来ています。

担当医の先生には、親切によくしてもらっています。

専門的で良いが、他の病室がある。診察してほしかった。

わかりやすく教えてくれるのでうれしい。

1. 送迎バスが出来て、大変有難いです。2. 皆さん親切で、何を聞いてもよく説明して下さいます。

勤勉な●●●先生。有難うございます。

何回か担当医が変りましたが、その中に尊敬できる先生にも出会いました。その先生が今どこにいらつしやるか、いざと言う時、知りたいたいと思う時があるように思います。

救急診断は大変よい。対応専門箇所が多いことは安心できる。

静かでこじんまりして落ち着く。

電話でも医師が出て、対応してくれる。

清掃がゆきときどき、安心です。絶食、採血後の食事場所も有り重宝する。採血結果が当日にわかり、心配が長引かず嬉しい。二人の先生（1月に1回）診ていただき、深く感謝致しております。

採血室に音楽がある。職員さん全体が優しい（音楽）行○になっている。

看護師の対応がよい（特に男性の）。

夜間救急で、電話させて頂きますが、皆様大変親切にやさしく、話して下さいます。ありがとうございます。

・過去のデータがあり、検査等もカルテを見ながら、受ける時期には言っていたいただきますので、安心しています。・以前体調が悪くなって、事を説明したら、担当の先生が直ぐに連絡しなさいと言われた時は、嬉しかったです（脳の患者）。

全職員の方の態度が良い。

適切に対応して頂いている。

スタッフ全員よく訓練されていると思う。

職員が分かりやすく、指示してくれる。

国立循環器病センターというだけで、全面的に信頼出来る。

医師、看護士のレベルが高い。

表示がはっきりしているの、良い。

診察が丁寧でスムーズ、安心して診療を受けられる。

最近の待時間に、かなり改善がみられる。

治療が信頼できる。

更に日本の医療の進歩に、ご尽力下さい。ありがとうございます。

・駐車場のおじさんまでがやさしく、足の不自由な事を伝えると、近い所に誘導してくださる。・Dr. のお話はわかりやすい。

とても親切で信頼出来る医師に出会えた事、本当に感謝しています。

待ち合い室が広く気持ち良い。待時間中寝れない「いす」に満足です。

設備整っている。

カフェがゆうつな気分をやわらげてくれて、感じがいい。

以前より明るくなった。

入院期間中の食事が、いつも温められて配膳されたことは良い。

看護師がキレイである。入院後。

随分と凡ての面について、改善されて来ている。

専門的の病院である。

皆様明かるくて親切だ。

計算が早くなった。

総じて感じ良く、医師と看護士の連携。

丁寧に接して下さる事が一番嬉しいです。待ち時間がわかるので良いと思います。

交通の便は悪いが、入院患者にとっては、それが閑静な環境で良いのでは！

検査結果報告書を毎回いただいたのが、有難いです。

医師が親切。

【その他】

本人の努力次第、それが前提ですが。

長い間お世話になり、大変感謝しています。

時計が少ない感

じがする。

(1) 会計システムの使い方が、少しわかりにくい。(2) 駐車券のチェックの仕方が、少し分りにくい(診察後にどこでチェックを受けたら良いか、分からない)。

8月に入院し、9月30日退院した。心臓外科、●●●先生のご執刀。

やはり駐車場。幅をもう少し広くできればラクと思う。

エコーの時もつと説明して欲しい。Dr はだまっただまま不安。

対応が非常に良いと思う。

移転しないで欲しいです。

病棟の所在地変更のうわさを聞いた。移転しないで下さい。

担当医師の交代がある方がよい(何年も同じ医師じゃなく、複数担当必要)。

不満は、ほとんどありません。私は、過去19年間お世話になっています。ありがとうございます。

今のままで満足しています。

外来と違い、入院した時、看護士さんの態度や対応が良くなった。

全体として努力され、日本一信頼されている病院と思う。先生方も真剣に対処しておられる。このようなアンケートも立派。今後日本全体の健康管理のため、一層のご努力下さい。この病院で生命を救われた人間、88才。

J R片羽駅附近に移転して、国際的病院にして欲しい。

少し、OOOOOOOOOOO。

医師の移動があった時、出来ればどこへ移られたか、教えてほしい(指示等)。

駐車券(割引窓口)の受付の女性が、いつも無愛想。フロント、病棟の顔の印象が悪くなる。

●●●先生の御指導にて、良くなって来ております。ありがとうございます。

患者の自転車、駐輪場が狭く入れにくい。

以前入院時に感じたのは、阪大のように、クリニニング取り扱いがなかった事。最近では入院していないのでわからないが、紹介がないと来れないと聞いたけど...?

薬を入手する「院外？」のを、もっと便利にして欲しいです。

「様」付けで呼ばれるのは、いつもいやだ(ナースなど)「さん」でよいと思う。

長年の通院で慣れっこになって、とりたてた意見はない。

全体を安心してまかせます。

移転しないでください。

入院中乗しくないから、病室にEXILE呼ぶ！

待合室に情報。

待合の地でも、BGMが流れていたら、より良いと思います(外待合)。

大動脈瘤手術後の息き切れ、寝れがあるのに治療してくれない。

以前刀根山病院へ入院した事があったが、あそこは皆様公務員感覚で、全くひどい病院でした。当循環器研究センターは、国立でも全く民間病院なみに、すべてゆきとどいています。

この病院にかかって20年以上ですが、昔は待ち時間が長く、本当に困りました。最近はその点で、ずいぶん長くなっていると思います。駐車場も広がっていると感じています。

交通不便と待ち時間の長い事は苦痛。老人、障害者は大変。長期外来は、かかりつけDr が生命。固定してほしい。

今日の診察がまだの為、記入出来ない箇所があります。

面会した人とお話できる空間と、レストランがあれば良いなと思う。

良い先生は、他の病院に行くので、悪い先生に当たるので最悪です。

待ち時間に、待機できるスペース、方法があればよいと思います。

病棟が狭い。古い。特にトイレが不便。汚い。入院中カーテンで区切ることから解放されたい。全員患者である一体感を持ちたい。

採血、X線など、来院してから分る事が多い。次回診察予約時に、指示していただけたらとありがたい。

他府県からも知らない人は、いない位。良い病院と評判が良いので、医師の質を落とさない様にお願ひ申し上げます。本棚の本が、すぐに替わってしまおうのがさびしい。

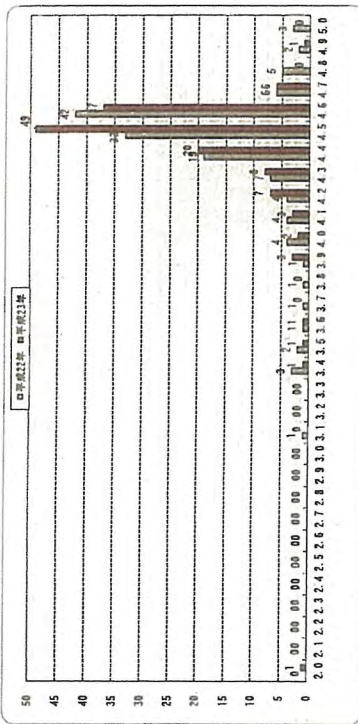
この病院でないと死んでいったと思われまふ。助けてもらった命、どうもありがとうございます。多くの先生方に感謝しています。

駐車場金(特に見舞金)が高い。

転院場所に関する詳細を知りたい（時期、場所等）。
コーヒーハウスとか、食堂も、大衆食堂では満足できない。
他科目の担当先生との連携が、あまりうまくいってない。
Dr. は親切だし、有能だと思っています。安心できます。あまりサービシ的な事だけにすまず、病気を治してくれる
「因循」であってほしいです。
持ち合室の待ち人数と、医師名が電光掲示板によりわかり、安心。
体が不自由の為、マイカーやタクシーで通院しますが、マイカーの際、雨の日の乗り降りであぐらでぬれてしまったり（付
き添いなのですが）母を降ろして、駐車場へ行くまでの間、玄関前で、後続車に気を使います。
検査のお金がいくらかかるか、事前に教えてほしい。
離職だったが、会計、支払も機械化され、大へんよかった。満足している。
・予約変更が、正確にできていない。・説明不足な点があります。
無料直行バスが出来て助かっているが、もう少し本数を増やしてもらえると、ありがたい（病院→北千里駅間）。
希望、小さくても良いから、もう少し落ち着いた、雰囲気のある喫茶ルームが出来ないか？
患者の名前を呼ぶ時…様はいらない。…さん。で、OKでは。
待合と飲食のコーナーが、不満を感じ。どんな病院か判らない人もいる。利益を優先する経営は不信を持つ。

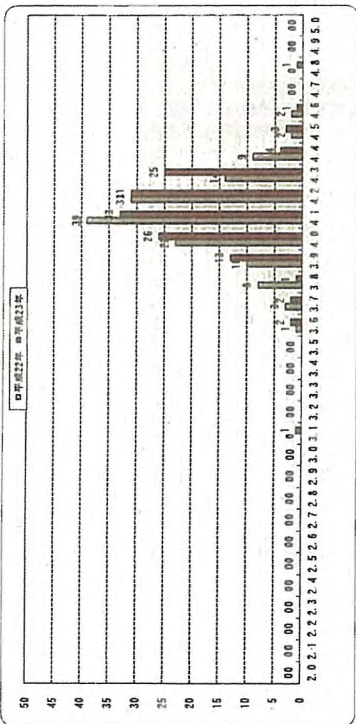
国立病院機構の平成23年度患者満足度調査の結果

■病院についての総合評価(1年)



○平均値(平成23年度:4.5/平成22年度:4.5/平成21年度:4.4/平成20年度:4.4/平成19年度:4.4)
○平均値(平成23年度:4.5)以上である病院数(平成23年度:119病院/平成22年度:119病院/平成21年度:119病院/平成20年度:119病院/平成19年度:119病院)

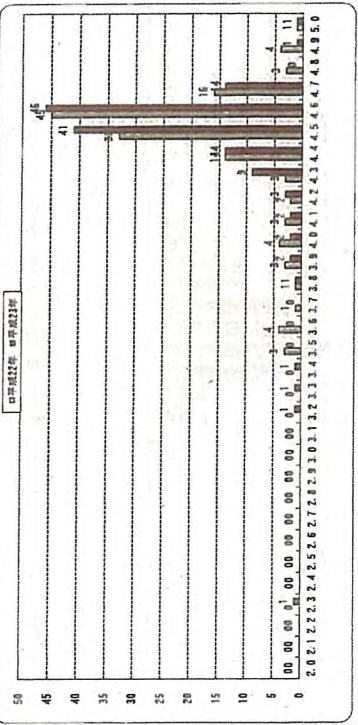
■病院についての総合評価(外来)



○平均値(平成23年度:4.1/平成22年度:4.1/平成21年度:4.1/平成20年度:4.1/平成19年度:4.1)
○平均値(平成23年度:4.1)以上である病院数(平成23年度:124病院/平成22年度:124病院/平成21年度:124病院/平成20年度:124病院/平成19年度:124病院)

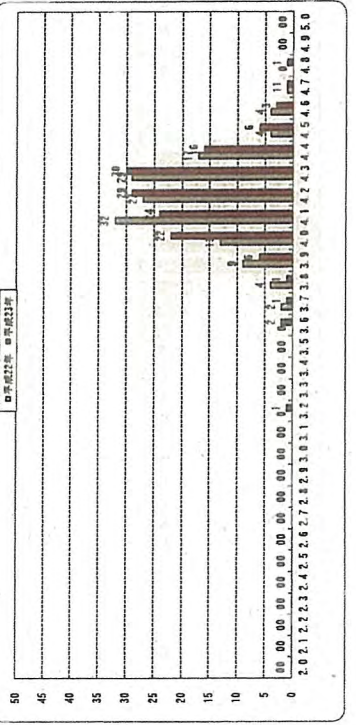
国立病院機構の平成23年度患者満足度調査の結果

■分かりやすい説明に関する評価(入院)



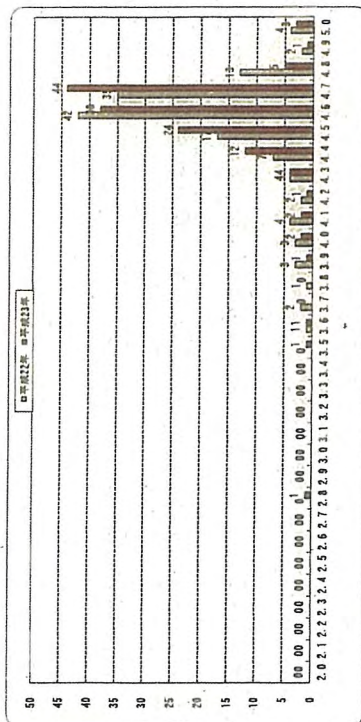
○平均値(平成23年度:4.5/平成22年度:4.5/平成21年度:4.5/平成20年度:4.5/平成19年度:4.5)
○平均値(平成23年度:4.5)以上である病院数(平成23年度:119病院/平成22年度:119病院/平成21年度:119病院/平成20年度:119病院/平成19年度:119病院)

■分かりやすい説明に関する評価(外来)



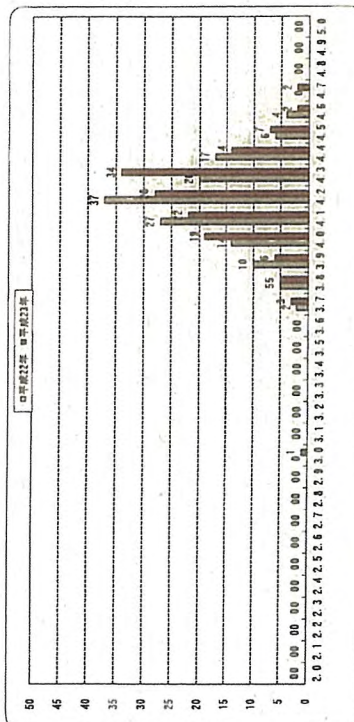
○平均値(平成23年度:4.1/平成22年度:4.1/平成21年度:4.1/平成20年度:4.1/平成19年度:4.1)
○平均値(平成23年度:4.1)以上である病院数(平成23年度:124病院/平成22年度:124病院/平成21年度:124病院/平成20年度:124病院/平成19年度:124病院)

■グライバシー保護に関する評価(入院)



2) 平均値(20年):4.5/平成18年度:4.6/平成19年度:4.6/平成20年度:4.6/平成21年度:4.6/平成22年度:4.6

■プライバシー保護に関する評価(外来)



平均値(平成17年度:4.1/平成18年度:4.1/平成19年度:4.1/平成20年度:4.2/平成21年度:4.2/平成22年度:4.2)

平成23年度調査報告書集計表

項目	人種別		民族別		宗教別		国籍別		その他	
	人種別	民族別	宗教別	国籍別	その他	その他	その他	その他	その他	
1. 人種別	493	274	68.4	1,105	593	593	593	593	593	
2. 民族別	232	325	67.3	1,019	573	446	483	305	275	
3. 宗教別	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
4. 国籍別	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
5. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
6. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
7. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
8. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
9. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
10. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
11. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
12. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
13. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
14. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
15. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
16. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
17. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
18. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
19. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
20. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
21. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
22. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
23. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
24. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
25. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
26. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
27. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
28. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
29. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
30. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
31. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
32. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
33. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
34. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
35. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
36. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
37. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
38. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
39. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
40. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
41. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
42. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
43. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	
44. その他	430	200	64.4	1,019	573	446	483	305	275	

平成23年度調査報告書集計表

病院 番号	病院名	入院				外来患者数				記市枚数				国収数				外来収収 率
		通院患者	入院患者	入院回数	入院収収 率	1日目		2日目		1日目		2日目		1日目		2日目		
046	西新島中央病院	232	148	143	96.6	746	344	402	300	140	160	265	116	149	88.3			
047	新潟病院	158	100	99	99.0	330	156	174	17	9	8	17	9	8	100.0			
048	さいがけ病院	44	10	10	100.0	402	177	225	270	117	153	232	99	133	85.8			
049	平野病院	164	93	82	88.2	534	299	235	228	118	111	226	115	111	98.7			
050	東長野病院	44	5	4	80.0	187	93	94	65	39	26	64	36	26	98.5			
051	まつもと医療センター松本病院	221	221	76	34.4	528	252	276	165	76	89	165	76	89	100.0			
052	まつもと医療センター中込松本病院	197	100	33	33.0	488	235	253	126	68	58	119	65	54	94.4			
053	信州上田医療センター	582	142	133	93.7	894	477	417	361	216	145	353	212	141	97.8			
054	小諸高原病院	38	15	7	46.7	200	132	88	44	29	15	41	26	15	93.2			
055	富山病院	52	9	2	66.7	167	106	61	20	11	9	20	11	9	100.0			
056	北陸病院	8	3	2	66.7	76	38	38	35	19	16	34	19	15	97.1			
057	金沢医療センター	879	236	214	90.6	1,578	784	784	615	311	304	573	292	281	93.2			
058	匠王病院	31	7	7	100.0	134	63	71	19	12	7	19	12	7	100.0			
059	七尾病院	11	4	4	100.0	62	12	50	29	5	24	29	5	24	100.0			
060	石川病院	66	30	29	96.7	226	125	101	75	30	45	58	21	37	77.3			
061	長良医療センター	279	83	76	91.6	415	200	215	82	44	38	81	44	37	98.8			
062	静岡でんかん・神経医療センター	213	73	71	97.3	333	219	114	114	68	46	109	65	44	95.6			
063	静岡富士病院	23	5	1	20.0	99	52	47	30	16	14	30	16	14	100.0			
064	天竜病院	73	16	16	100.0	275	134	141	128	69	59	95	55	44	77.3			
065	静岡医療センター	493	189	172	91.0	1,047	515	532	468	245	223	396	211	185	84.6			
066	名古屋医療センター	1,187	600	345	57.5	2,182	1,183	999	1,000	530	470	804	453	351	80.4			
067	東名古屋病院	197	69	66	95.7	402	229	173	136	64	66	122	62	60	93.3			
068	東尾張病院	23	15	15	100.0	128	89	39	42	24	19	42	24	19	100.0			
069	豊橋医療センター	465	252	230	91.3	1,087	576	511	488	259	229	479	252	227	98.2			
070	三重病院	168	10	10	100.0	408	202	206	85	37	48	85	37	48	100.0			
071	鈴鹿病院	33	11	7	63.6	98	45	53	30	11	19	23	8	15	76.7			
072	三重中央医療センター	592	273	254	93.0	1,528	769	759	552	291	261	471	249	232	85.3			
073	柳井病院	14	8	8	100.0	49	32	17	28	19	9	27	18	9	96.4			
074	福井病院	176	89	87	97.7	606	316	290	244	147	97	200	118	82	82.0			
075	あわら病院	77	21	21	100.0	125	63	62	46	25	21	45	24	21	97.8			
076	滋賀病院	219	213	165	48.3	541	296	245	201	120	81	201	120	81	100.0			
077	京都西病院	8	7	3	43.0	124	67	57	60	20	40	49	15	34	81.7			
078	京都医療センター	1,112	708	564	79.9	1,993	1,029	964	1,108	606	500	1,072	579	494	96.8			
079	宇多野病院	180	110	58	52.7	421	188	239	112	43	70	98	40	58	87.5			
080	舞鶴医療センター	345	181	152	94.4	922	453	469	390	205	185	326	159	167	83.6			
081	南京都病院	164	58	51	87.9	268	140	128	122	63	59	121	63	58	99.2			
082	大阪医療センター	1,120	603	597	74.3	2,015	1,027	988	737	374	363	704	359	345	95.5			
083	近畿中央胸部疾患センター	443	204	197	96.6	426	200	168	177	100	77	174	88	76	98.3			
084	刀根山病院	314	239	204	85.4	503	252	251	297	157	140	297	157	140	100.0			
085	大阪南医療センター	809	335	312	92.1	1,416	655	761	548	288	280	457	222	235	83.4			
086	神戸医療センター	497	354	323	91.2	778	372	408	341	164	177	285	135	150	83.6			
087	姫路医療センター	784	553	478	66.4	1,160	546	614	865	414	451	726	354	362	85.1			
088	兵庫青野原病院	33	17	16	94.1	131	62	69	88	49	39	88	49	39	100.0			
089	兵庫中央病院	139	67	55	82.1	298	173	125	146	75	71	143	74	69	97.9			
090	奈良医療センター	110	34	34	100.0	287	120	167	105	60	45	90	53	37	85.7			

平成23年度調査報告書集計表

病院 番号	病院名	入院				外来				収入				計入収入 率	
		通院患者	入院患者	入院回数	入院収入 率	外来患者数		処方収入		診療収入		収入			
						1日目	2日目	1日目	2日目	1日目	2日目	1日目	2日目		
091	中京と精神医療センター	14	14	8	42.9	129	46	83	49	20	29	46	16	28	93.8
092	南和歌山医療センター	497	188	173	92.0	1,109	546	563	325	218	107	279	172	107	85.8
093	和歌山病院	104	59	53	89.8	171	107	84	152	96	56	127	79	48	83.6
094	鳥取医療センター	51	18	12	67.0	307	155	152	51	27	24	51	27	24	100.0
095	米子医療センター	331	116	98	84.5	828	416	412	216	112	104	210	109	101	97.2
096	松江医療センター	94	44	41	93.2	177	103	74	93	58	35	92	57	35	98.9
097	浜田医療センター	553	166	147	87.5	1,022	548	474	568	292	276	480	265	215	84.5
098	岡山医療センター	1,141	574	500	87.1	1,488	788	672	967	506	461	774	421	353	80.0
099	南岡山医療センター	185	104	85	81.7	469	252	217	292	157	135	246	140	106	84.2
100	呉医療センター	1,128	645	500	77.5	1,785	937	858	769	413	396	709	386	323	82.2
101	福山医療センター	716	330	285	86.0	1,262	648	614	379	199	180	371	194	177	87.9
102	広島西医療センター	278	168	153	92.2	529	304	225	244	136	108	241	134	107	98.8
103	東広島医療センター	627	368	347	84.3	872	410	462	436	221	205	414	221	193	95.0
104	宮沢精神医療センター	25	25	8	24.0	169	81	88	68	41	27	88	41	27	100.0
105	岡山医療センター	514	411	394	95.9	1,091	569	522	513	278	238	436	238	200	85.4
106	山口宇部医療センター	225	144	124	86.1	254	135	119	134	64	70	132	64	69	99.3
107	岩国医療センター	833	371	342	92.2	1,012	528	484	487	289	198	451	261	190	92.6
108	柳井病院	24	4	4	100.0	141	42	99	59	23	36	59	23	36	100.0
109	東徳島医療センター	126	57	44	77.2	389	241	146	141	74	67	124	65	59	87.9
110	徳島病院	51	25	23	92.0	233	91	142	72	34	38	72	34	38	100.0
111	高松医療センター	86	55	50	90.8	192	89	103	78	34	44	70	32	38	89.7
112	善通寺病院	310	200	177	88.5	805	450	455	350	185	165	297	163	134	84.9
113	香川小児病院	460	61	56	91.8	597	294	303	125	65	60	117	62	55	93.6
114	四国がんセンター	588	444	372	83.8	996	448	548	600	317	283	567	295	272	84.5
115	愛媛病院	207	75	75	100.0	339	149	190	108	46	60	108	46	58	98.1
116	高知病院	511	210	185	88.1	1,097	521	576	400	200	200	387	196	171	81.8
117	小倉医療センター	728	277	227	81.9	864	440	424	328	209	129	314	195	119	82.9
118	九州がんセンター	643	518	494	95.4	771	403	368	400	201	199	339	178	161	84.8
119	九州医療センター	1,256	744	692	93.0	1,812	1,036	776	964	715	249	883	645	238	91.8
120	福岡病院	318	79	72	91.1	546	303	243	211	108	103	226	124	102	107.1
121	大牟田病院	78	64	61	95.7	197	92	109	114	52	82	112	50	62	96.2
122	福岡東医療センター	686	248	230	93.5	736	386	350	370	204	164	365	202	163	98.8
123	佐賀病院	412	221	198	89.6	730	400	330	286	159	127	283	159	124	99.0
124	肥前精神医療センター	77	35	24	80.0	450	217	233	119	64	55	119	64	55	100.0
125	東佐賀病院	102	141	52	36.9	317	169	148	100	80	40	91	54	37	91.0
126	福岡医療センター	735	440	377	85.7	949	549	400	530	302	228	419	204	215	79.1
127	長崎病院	67	15	15	100.0	202	108	94	67	31	36	66	31	35	98.5
128	長崎医療センター	1,227	478	430	90.3	1,533	786	747	832	498	335	679	400	279	81.5
129	長崎川瀬医療センター	266	84	79	84.0	258	153	105	130	73	57	125	70	55	96.2
130	熊本医療センター	1,153	325	294	90.5	1,190	558	632	500	226	274	431	212	219	86.2
131	熊本南病院	136	44	40	89.8	268	155	113	182	102	60	180	101	79	98.9
132	菊池病院	26	8	8	100.0	167	100	67	58	37	21	58	35	21	96.6
133	熊本再春荘病院	452	202	190	94.1	469	232	237	284	148	136	250	132	118	88.0
134	大分医療センター	403	175	152	86.9	643	331	312	214	101	113	210	98	112	98.1
135	別府医療センター	607	247	234	94.7	1,115	605	510	420	221	199	408	215	193	97.1

平成23年度調査報告書集計表

施設 番号	病院名	入院				外来									
		通院患者	入院患者	入院回数	入院日数	外来患者数		処方数		処方数		調剤数		調剤数	
						1日目	2日目	1日目	2日目	1日目	2日目	1日目	2日目	1日目	2日目
136	西別府病院	83	31	30	98.8	239	125	114	136	73	63	134	71	63	98.5
137	宮崎県病院	121	31	31	100.0	206	110	96	141	76	65	87	46	41	61.7
138	都城病院	410	220	202	91.8	545	265	280	306	148	158	282	137	155	85.4
139	宮崎病院	56	36	36	100.0	130	56	74	75	35	40	71	31	40	84.7
140	鹿児島医療センター	527	374	334	89.3	642	327	315	272	140	132	261	136	125	88.0
141	指宿病院	229	99	89	89.8	368	178	190	92	58	35	92	58	34	88.9
142	南九州病院	200	185	71	38.3	329	138	191	165	67	96	159	65	94	86.4
143	沖縄病院	135	64	53	82.8	170	71	99	120	58	62	119	57	62	89.2
144	琉球病院	27	2	1	50.0	232	101	132	12	11	1	10	9	1	82.3
	機関小計	49,419	25,628	20,764	81.3	60,440	28,218	22,225	21,820	22,325	19,500	34,297	19,246	17,041	67.0
145	国立循環器病センター	826	504	445	88.3	1,015	493	522	745	365	380	708	346	300	84.8
146	国立精神・神経センター	277	98	87	88.8	885	486	429	376	219	159	374	217	157	88.9
147	国立国際医療センター 戸山病院	1281	638	545	85.4	3,027	1,431	1,596	1,221	630	591	901	495	406	73.8
148	国立国際医療センター 国府台病院	292	103	94	91.3	1,464	687	777	767	361	426	681	319	362	86.5
149	国立成育医療センター	1093	154	114	74.0	1,626	820	796	277	148	129	206	111	85	74.4
150	国立長寿医療センター	335	112	100	89.3	894	464	440	371	208	163	369	208	161	89.5
	NC小計	4,014	1,400	1,385	94.1	6,931	4,371	4,680	3,779	1,931	1,948	3,237	1,698	1,641	85.7
	合計	63,432	27,137	22,149	81.6	67,371	32,589	26,905	25,614	24,256	21,248	37,624	21,042	18,682	66.9

連携登録機関一覧

No.	連携医療機関略称	No.	連携医療機関略称	No.	連携医療機関略称	No.	連携医療機関略称
1	今井医院	97	はんだクリニック	145	ペリタス病院	192	松田医院
2	松田内科	98	西里医院	146	さぬがわ内科循環器科	193	おばやしクリニック
3	荒木内科医院	99	高橋診療所	147	水戸医院	194	あらい内科医院
4	戸川医院	100	林クリニック	148	さやまクリニック	195	医) 祥風会 豊中みどりクリニック
5	きとうクリニック	101	山中クリニック	149	辻医院 内科・循環器科	196	しょうげん内科クリニック
6	西本内科医院	102	作山医院	150	いぬいクリニック	197	大楠医院
7	たかざわ内科クリニック	103	末吉内科	151	松下電器共済会健康管理室	198	さとう医院
8	森田医院	104	賀来医院	152	協和会病院	199	井上内科循環器科医院
9	数井医院	105	西本医院	153	あいぜん診療所	200	医) 近藤クリニック
10	草嶋クリニック	106	共立さわらぎ産婦人科	154	原クリニック	201	医) 篤友会 関西リハビリテーション病院
11	太田クリニック	107	藤原内科クリニック	155	くさかクリニック	202	医) 栗原医院
12	谷クリニック	108	よしおか医院	156	吉本診療所	203	医) 淡香山会 吉田クリニック
13	岸本クリニック	109	医療法人上原医院	157	帝国ホテルクリニック	204	医) 辰恵会 辰見クリニック
14	中川内科	110	医療法人萌生会 大進クリニック	158	渡辺内科クリニック	205	阿部クリニック
15	全日本空輸大阪兼員健康管理センター	111	医療法人 いぶきクリニック分院	159	はぐはぐキッズクリニック	206	なかの内科
16	さきやま内科	112	井上病院	160	久保内科クリニック	207	長野内科小児科
17	やびく医院	113	山本内科医院	161	末廣医院	208	医) ガラシア会 ガラシア病院
18	伴医院	114	関西リハビリテーション病院	162	医療法人時実クリニック	209	医) 孝生会 津森医院
19	のぎ内科医院	115	春成クリニック	163	真野内科クリニック	210	医) イワサレディースクリニック
20	PL大阪健康管理センター	116	大谷内科クリニック	164	健康の森内科診療所	211	加納内科
21	西野医院	117	(財)関西労働保健協会アケティ診療所	165	高橋内科診療所	212	医) 樹会 安部内科クリニック
22	佐々木外科内科医院	118	前田クリニック	166	高橋クリニック	213	鍛冶内科医院
23	菅井医院	119	大森クリニック	167	おおさか住診クリニック	214	いまだ内科クリニック
24	坂崎診療所	120	中川クリニック	168	医療法人 滝沢整形外科	215	医) 青野内科クリニック
25	増田内科医院	121	打田医院	169	医療法人 高尾医院	216	堀江産婦人科
26	さとうクリニック	122	池田回生病院	170	福本内科クリニック	217	医) 衣川医院
27	協和医院	123	滝本クリニック	171	南平診療所	218	ぬのでクリニック
28	直原ウィメンズクリニック	124	多田内科	172	よしまさ内科クリニック	219	医) 小野山診療所
29	幸福会OBPクリニック	125	おさわクリニック	173	あかいし脳神経外科クリニック	220	松本クリニック
30	山口内科医院	126	まわたり内科	174	さかいクリニック	221	秋岡診療所
31	中井内科	127	中西クリニック	175	なかむら消化器クリニック	222	吉岡内科
32	明石医院	128	ハートクリニック神田	176	まるいクリニック	223	ツツミ内科
33	馬本医院	129	大里クリニック	177	高瀬・森本ハートクリニック	224	医) 孔明会 東保脳神経外科
34	つちたにこどもクリニック	130	城山医院	178	医療法人池田クリニック	225	松下内科クリニック
35	つづみがたきクリニック	131	常俊医院	179	田中内科循環器内科クリニック	226	たてわき内科・循環器内科クリニック
36	栗山医院	132	梅谷内科クリニック	180	清田クリニック	227	田畑クリニック
37	てい外科・胃腸科	133	土別市立病院	181	石川整形外科	228	医) なかむら内科
38	大谷クリニック	134	小川内科	182	さくらホームケアクリニック	229	高木内科循環器科クリニック
39	木佐賀診療所	135	藤井内科	183	医) 桃和会 うえのクリニック	230	稲葉医院
40	栗田医院	136	いぶきクリニック	184	河野医院	231	天野内科循環器科
41	きはら内科クリニック	137	林内科	185	かわばた循環器内科	232	玉谷クリニック
42	天羽クリニック	138	小倉診療所	186	前川外科	233	えちごクリニック
43	小池診療所	139	白井医院	187	おもて循環器科	234	にいのぶクリニック
44	小林内科	140	高橋内科胃腸科	188	平賀医院	235	内科・循環器内科 京谷医院
45	岩村医院	141	今井クリニック	189	宮本内科・小児科医院	236	つのおか循環器内科クリニック
46	児玉内科医院	142	寺岡内科医院	190	大阪労働衛生センター第一病院	237	ばたクリニック
47	清水内科循環器科	143	スミ内科	191	雨森内科	238	こが内科・胃腸内科クリニック
48	フジイ内科クリニック	144	菊池外科	191	雨森内科		H24.3.31現在

教育・臨床プログラム一覧

レジデントコース	心臓血管部門	心臓血管内科コース 心臓血管外科コース
	脳血管部門	脳血管内科コース 脳神経外科コース
	小児循環器・周産期部門	小児循環器科コース 周産期コース
	生活習慣病部門(高血圧・腎、予防検診)	高血圧・腎臓科コース 糖尿病・代謝内科コース 予防健診コース
	中央診療部門(麻酔、放射線)	病理コース 麻酔科コース 集中治療部門コース 放射線コース
専門修練医コース	心臓血管部門	心臓血管内科コース 心臓血管外科コース 重症心不全・移植コース
	脳血管部門	脳血管内科コース 脳神経外科コース
	小児循環器・周産期部門	小児科コース 周産期コース 小児心臓外科コース 成人先天性心疾患コース(小児循環器医コース)
	生活習慣病部門(高血圧・腎、予防検診)	高血圧・腎臓科コース 糖尿病・代謝内科コース 予防健診コース
	中央診療部門(麻酔、放射線)	病理コース 麻酔科コース 集中治療部門コース 放射線コース 臨床遺伝科コース
従事者研修		医師 看護師 診療放射線技師 臨床検査技師 臨床工学技士
薬剤部		薬剤師レジデント制度 薬学部6年制病院実務実習
看護部		循環器病診療に従事する看護師研修会 大阪府看護職員実務者研修 CVEN研修
放射線部		放射線診療従事者講習会 磁気共鳴管理区域(MR)講習会
心血管リハビリテーション科		市民公開講座
臨床工学部		補助人工心臓管理研修 循環器セミナー

教育・研修部

会場 2/7-2/9: 新館講堂
2/28 3/2 3/6: 新館会議室

資料32

[illegible]