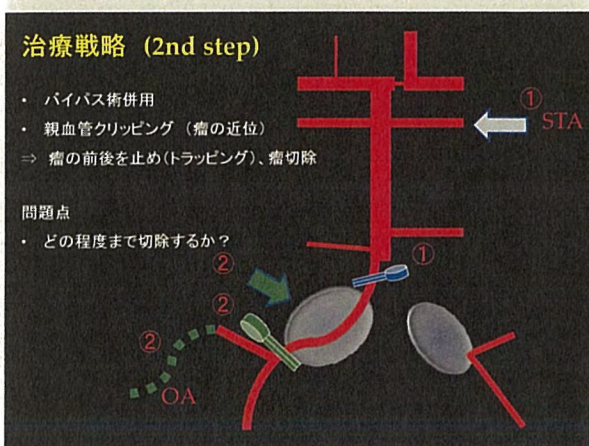
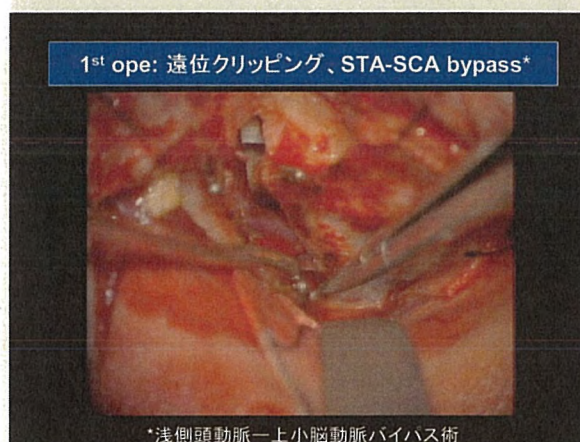
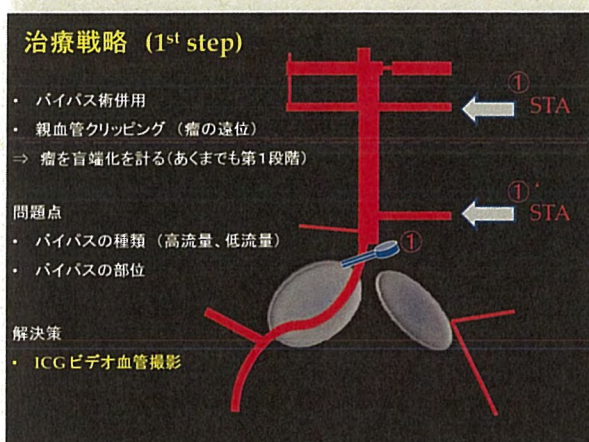
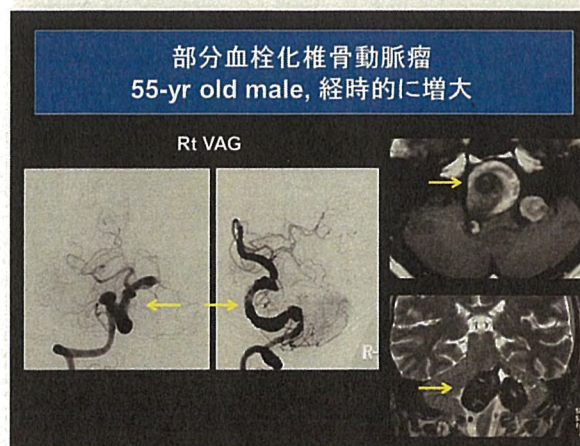
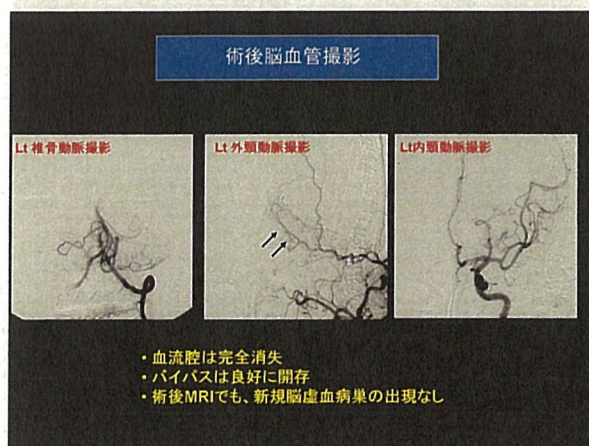
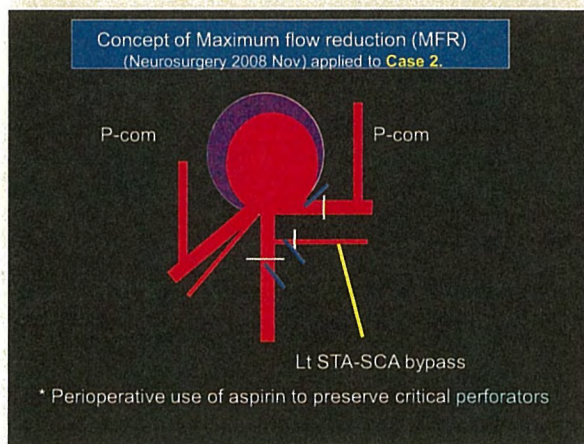
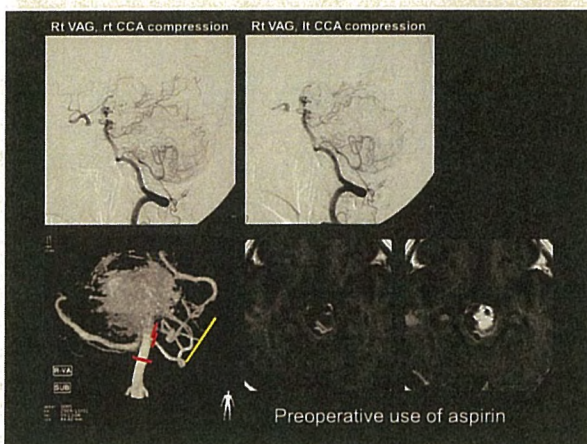
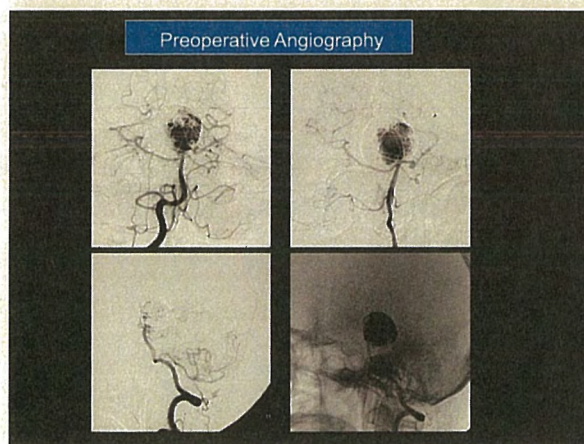
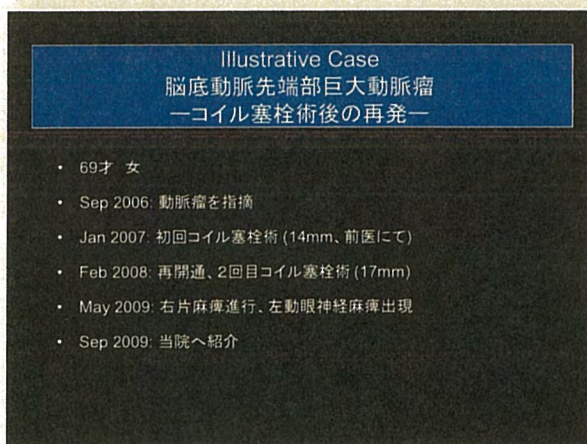
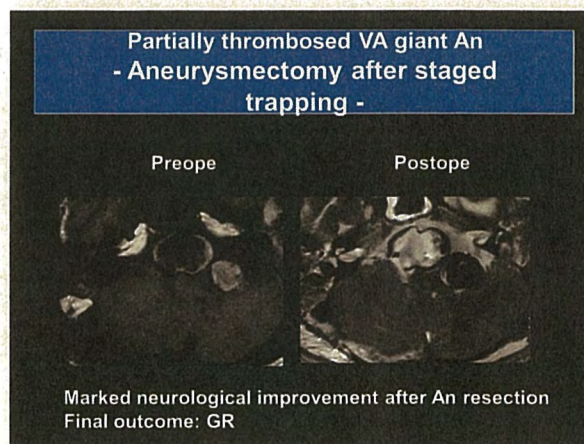
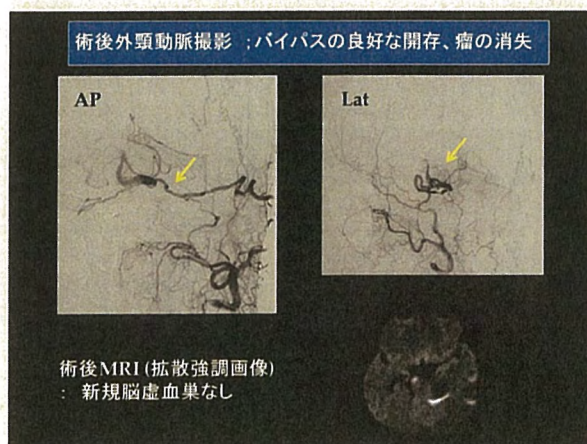
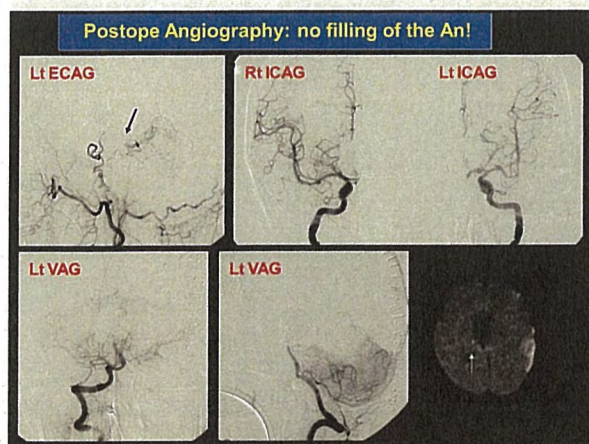








新しいテクノロジーの導入

ハイブリッド手術室 (Hybrid OR)



日本初の本格的ハイブリッド手術室システムを導入



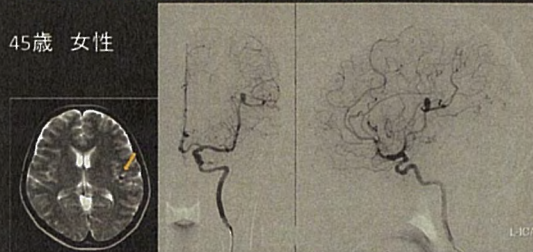
ハイブリッド手術室レイアウト

Illustrative Case 3

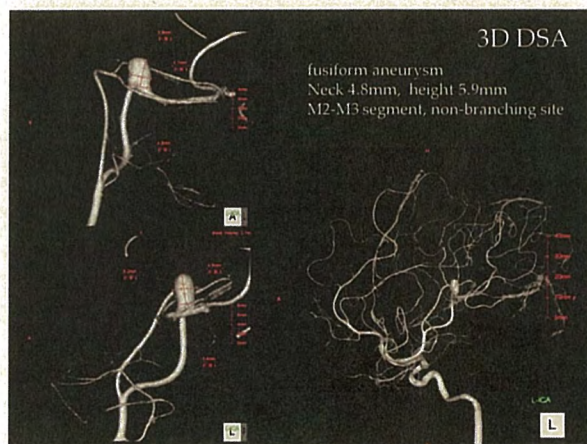
末梢性未破裂中大脳動脈瘤

Case 8 末梢性未破裂中大脳動脈瘤

45歳 女性



2010年脳ドックにて動脈瘤を指摘された
左MCA動脈瘤、M2-M3移行部、最大径6mm
家族歴 母 SAH 既往歴 なし

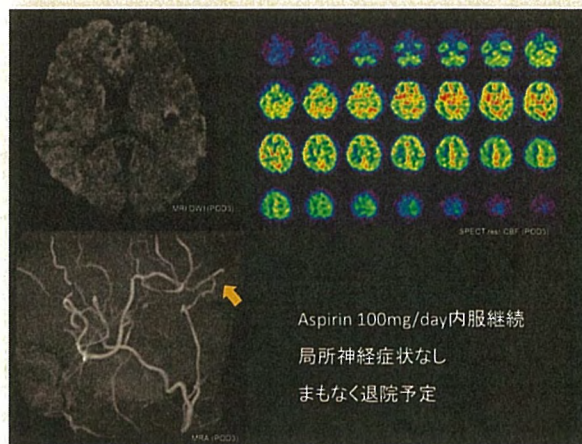
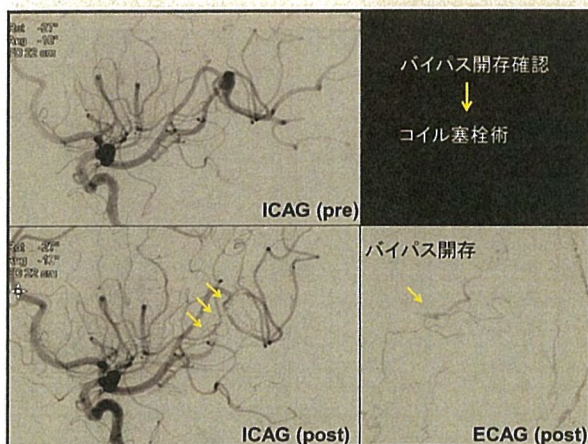
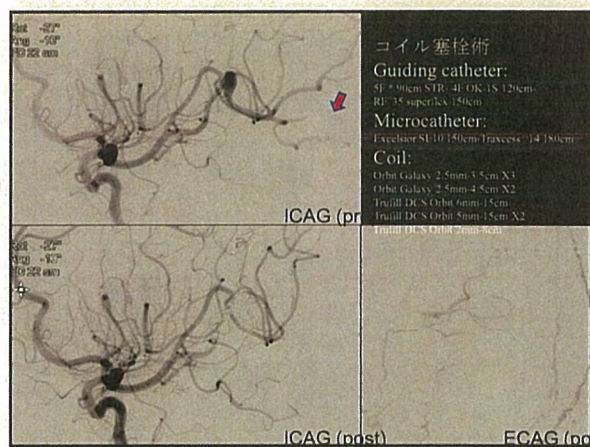
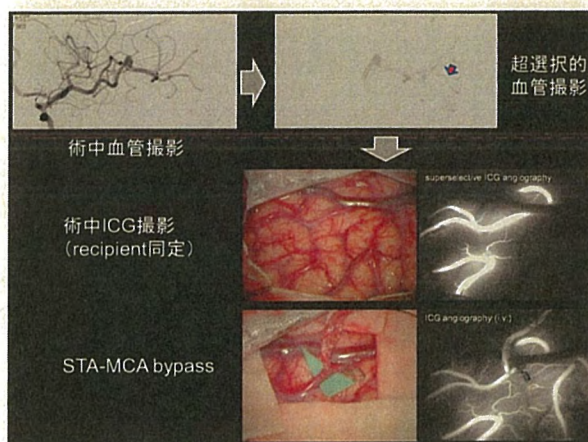


手技のポイント解説

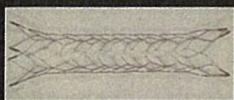
- ・マイクロカテーテルを瘤の直前まで透視下に誘導
- ・超選択的にICG動脈注入して吻合部位を決定
- ・STA-MCAバイパス術
- ・血管内治療でコイル塞栓術

複雑な脳血管複合治療を
One-stop shopping !

	患者入室
	麻酔導入
Angio	体位取り、頭部固定
Angio	脳血管撮影
OP	頭部消毒、ドレーピング
OP	開頭
OP	STA剥離
Angio	Sheath Exchange
Heparinization	
Angio	脳血管撮影 (superselective)
OP	硬膜切開
OP	ICG撮影 (recipient決定)
Half reverse	
OP	STA-MCA吻合
Heparinization	
Angio	コイル塞栓術
Angio	脳血管撮影
OP	ICG撮影 (ECAG)
Half reverse	
OP	閉頭



頭蓋内ステントを併用した 脳動脈瘤コイル塞栓術



—頭蓋内ステントを併用した脳動脈瘤治療—

CASE REPORT

J.M. Pumar
I. Latorre
M.J. Pardo
F. Vázquez-Herrero

LED Stent Monotherapy for the Endovascular Reconstruction of Fusiform Aneurysms of the Middle Cerebral Artery

SUMMARY: We present the case of a patient with a fusiform aneurysm of the M1 segment of the middle cerebral artery (MCA) in which endovascular stent placement followed coiling was performed. A 3.5-mm × 30-mm LED stent (Medtronic) was used. Follow-up was performed during the 1-year follow-up. The fusiform MCA M1 aneurysm. Digital subtraction angiography showed no progression of the aneurysm and complete recanalization of the MCA. MCA aneurysm was treated with LED stent.

- 左中大脳動脈瘤
- 頭蓋内ステント留置単独で治療
- Leo stent 3.5mm X 25mm

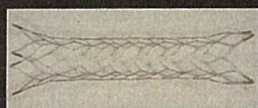
ステント留置

6ヶ月後

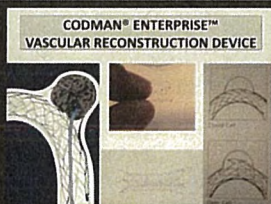
1年後



Enterprise (頭蓋內動脈瘤用)



Driver (冠動脈用)



Stent assisted coiling

Balloon assist techniqueなどを用いても治療困難な wide neck の動脈瘤に対して、stent という金属製の網目状の筒を動脈瘤 neck をカバーする形で血管に留置し、コイルの瘤外への逸脱を防ぐ方法。

2010年から日本でもEnterprise VRDが使えるようになった。



The diagram illustrates two techniques for tumor resection using a catheter-based system. The background is black, and the tumor is represented by a large blue oval labeled '瘤' (tumor) and 'MC' (malignant cells). A diagonal line separates the two techniques.

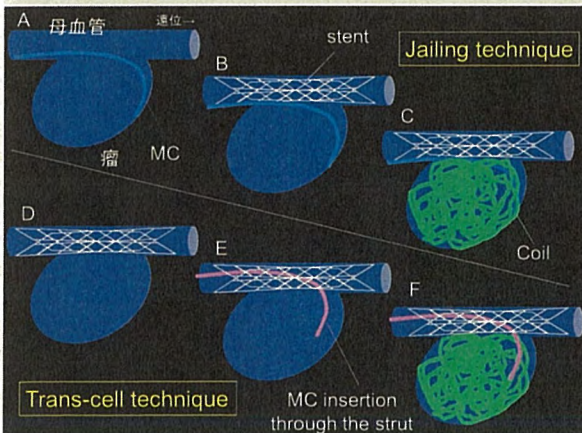
Jailing technique (Top):

- A:** The catheter is positioned near the tumor. Labels include '母血管' (mother vessel) and '定位' (positioning).
- B:** A 'stent' is deployed over the tumor.
- C:** A 'Coil' is deployed inside the tumor.
- D:** The catheter is retracted, leaving the stent and coil in place.
- E:** The catheter is retracted further, leaving the stent and coil in place.
- F:** The catheter is retracted, leaving the stent and coil in place.

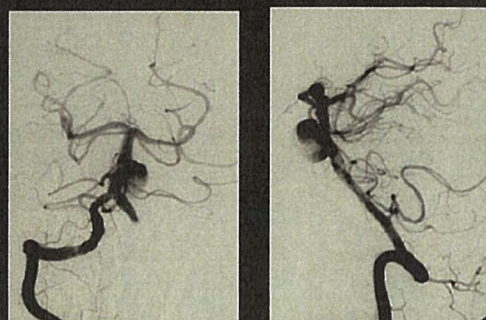
Trans-cell technique (Bottom):

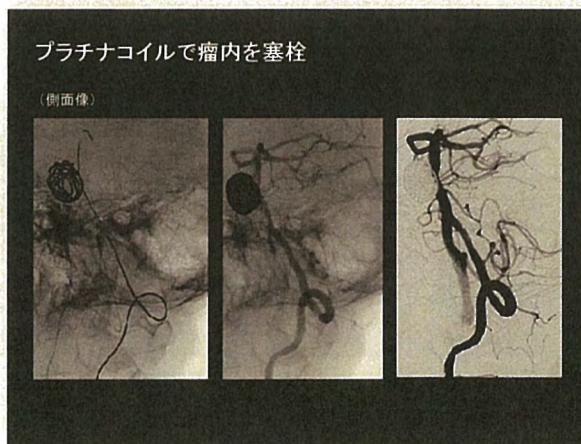
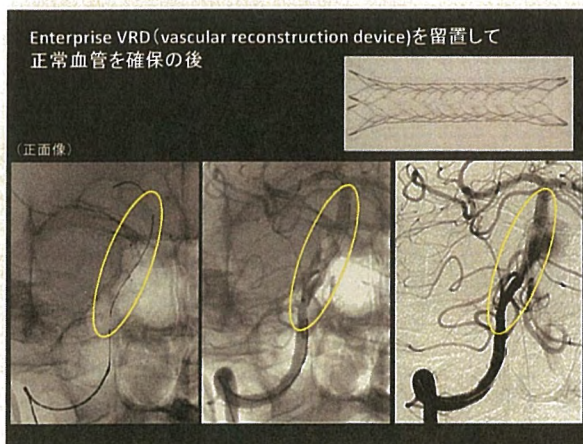
- A:** The catheter is positioned near the tumor.
- B:** A 'stent' is deployed over the tumor.
- C:** A 'Coil' is deployed inside the tumor.
- D:** The catheter is retracted, leaving the stent and coil in place.
- E:** The catheter is retracted further, leaving the stent and coil in place.
- F:** The catheter is retracted, leaving the stent and coil in place.

Labels for the techniques include 'Jailing technique' and 'Trans-cell technique'. Other labels include 'MC insertion through the strut'.



65歳男性 脳底動脈瘤
動脈瘤サイズ 16×12×14mm





Flow Diversion for Intracranial Aneurysms

A Review Stroke 2011

A

B

C

D

Author and Year	Early Complications (%)	Late Complications (%)	Mortality (%)	Rupture Rate (%)
Lylyk et al, 2009	None	None	None	None
Byrne et al, 2010	1.4	4	8	2
Lubicz et al, 2010	7.6	7.6	4	4 (1/20)
Solkov et al, 2010	5.5	None	5.5	None
Nelson et al, 2011	7	None	None	None

- ・頭蓋内動脈瘤専用ステントが開発
- ・ステントの整流効果により、瘤内へ流入する血流を減少、治癒を目指す

Flow Diversion for Intracranial Aneurysms

A Review Stroke 2011

Author and Year	No. of Patients	No. of Aneurysms	Recurrence (%)	Location				Size				Occlusion Rate (Complete)		
				AC (%)	PC (%)	S (%)	L (%)	G (%)	Device	3 mm (%)	6 mm (%)	12 mm (%)		
Lylyk et al, 2009	63	63	37	87	13	52	35	13	PED	56	93	95		
Byrne et al, 2010	70	70	N/A	71	29	26	53	21	SFD	N/A	49	N/A		
Lubicz et al, 2010	29	34	29	85	15	53	35	12	SFD	69	N/A	N/A		
Solkov et al, 2010	18	19	5	95	5	20	53	21	PED	N/A	95	N/A		
Nelson et al, 2011	31	31	30	94	6	64.5	29	6.5	PED	N/A	93	N/A		

Six patients of the Lylyk et al series and 9 patients of the Solkov et al series have been included in the PITA trial (Nelson et al 2011).

AC indicates anterior circulation; DN, de novo; G, giant; L, large; N/A, not available; PC, posterior circulation; PED, pipeline embolization device; R, ruptured; REC, recurrence; S, small; SFD, SILK flow diverter; UN, unruptured.

Author and Year	Early Complications (%)	Late Complications (%)	Mortality (%)	Rupture Rate (%)
Lylyk et al, 2009	None	None	None	None
Byrne et al, 2010	1.4	4	8	2
Lubicz et al, 2010	7.6	7.6	4	4 (1/20)
Solkov et al, 2010	5.5	None	5.5	None
Nelson et al, 2011	7	None	None	None

脳動脈瘤の血管内治療の最先端

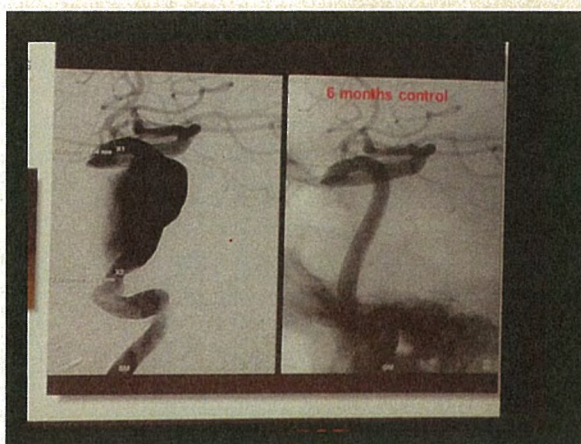
Flow diverter (stent)

非常に目の細かいstentを血管に留置するだけで
(瘤内にコイルを入れずとも)瘤内への血流が減少、遮断され、
動脈瘤が血栓(器質)化し、破裂しなくなる、という治療。
欧米では既に臨床使用が始まっている。

2. 3年以内に日本に導入の見通し。

PIPELINE

SILK



脳血管外科の複合治療とは？

- ・ 直達手術、血管内治療、放射線治療を組み合わせた治療

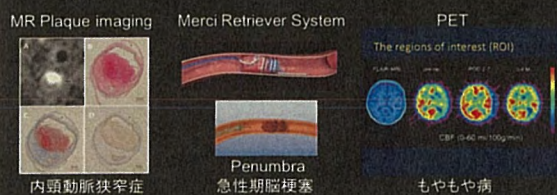


脳血管外科の複合治療とは？



包括的脳卒中センターにおける脳卒中の複合治療とは？

- ・ 脳神経外科医、脳卒中内科医、神経放射線科医とのチームによってなされる集学的治療



包括的脳卒中センターにおける脳卒中の複合治療とは？

- ・ 脳卒中リハビリテーション、専門ナースの充実
- ・ 近隣の脳卒中センター、第1線の脳卒中診療医、救急隊、後方病院との連携が不可欠です！

国循脳卒中セミナー

—社会とともに歩む脳卒中医療—

- ・ 年に2回(1月、7月)に、脳卒中診療にかかわる先生方と、最新の情報を双方向性に交換し、連携をさらに深める
- ・ 「社会とともに歩む脳卒中医療」をキーワードに、医療技術の進歩のみならず、日本の脳卒中医療を取り巻く環境についても、取り上げていく



ご清聴ありがとうございました

入院患者さまへのアンケート

〈お願い〉
当院では、患者さまにより満足いただける病院となることを目指し、病院サービスの改善に取り組んでおります。皆さまからの貴重なご意見を、当院のサービス改善に活かさせていただきます。ぜひ、ご協力をお願いいたします。

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

数字の意味は次のように、お考えになってください。
まったくそうだ (たいへん悪い) 1
ややそうだ (やや悪い) 2
どちらでもない (やや悪い) 3
ややちがう (やや良い) 4
まったくちがう (たいへん良い) 5

私は看護師の態度、言葉づかい、処置のしかたを不満に思う

①説明のわかりにくい看護師がいた

②医師の指示や処置を間違えた看護師がいた

③質問や相談をしたが、対応してくれなかった

④プライバシーに配慮しない看護師がいた

⑤看護師と話していて、いやな気持ちになったことがある

私は入院中に受けた日常生活の介助を不満に思う

①ナースコールしても長く待たされた、対応してもらえなかった

②身体を拭くなど清潔に関する介助を十分にしてもらえなかった

③身体向きを変え、食事などの介助を十分にもらえなかった

④日常生活の手助けが必要な時、頼むことができなかった

⑤病室の整理に納得できないことがあった

私は医師や看護師など医療スタッフのチームワークが悪いと思う

①同じことを別の職員から何度も聞かれたことがある

②氏名、病名、薬などを間違えられたことがある

③受け持たの医師や看護師が変わって不安に思ったことがある

④スタッフの人間関係が悪くて不安に思ったことがある

⑤職員同士の私語が多くて不快に思ったことがある

3.入院中の検査・手術・リハビリテーション・その他の治療(該当する方のみ)

私は受けた検査に納得できない(受けた方だけお答えください)

①検査の待ち時間が長すぎる

②検査の前に本人確認をされなかったことがある

③私の恥ずかしい思いに十分に気を配ってくれなかった

④検査室が不潔だった

⑤説明のわかりにくい検査技師がいた

私は受けた手術に納得できない(受けた方だけお答えください)

①手術前にどのような手術なのか十分に理解できなかった

②思っていたような手術ではなかった

③手術前に麻酔についての説明がなかった

④手術後に痛みや不快感があったが、対応してくれなかった

⑤手術の結果について十分に理解できなかった

私は受けた治療・処置について納得できない(受けた方だけお答えください)

①治療・処置の前に本人確認をされなかったことがある

②次に向をされるのがわからず、不安に思ったことがある

③必要な手助けをしてもらえなかった

④痛みや不快感を訴えたが、対応してくれなかった

⑤私の恥ずかしい思いに十分に気を配ってくれなかった

私は受けた点滴、注射、薬に納得できない(受けた方だけお答えください)

①十分な説明なしに点滴や注射をされたことがある

②注射や点滴のやり方、量がわからなかった

③我慢できない痛みや不快感を感じたことがある

④点滴、注射、薬について質問できなかった

⑤説明のわかりにくい薬剤師がいた

	だいへん 減額	どうち 平均	やや 多い 減額	やや 多い 減額	だいへん 減額
①全体としてこの病院に満足している	1	2	3	4	5
②治療の結果に満足している	1	2	3	4	5
③入院期間に満足している	1	2	3	4	5
④入院中に受けた治療に満足している	1	2	3	4	5
⑤治療に私の考えが反映されたことに満足している	1	2	3	4	5
⑥この病院は安全な治療をしている	1	2	3	4	5
⑦この病院の医師や職員の説明はわかりやすい	1	2	3	4	5
⑧入院中に受けた治療に納得している	1	2	3	4	5
⑨全体としてこの病院を信頼している	1	2	3	4	5
⑩この病院を家族や知人に勧めたい	1	2	3	4	5

病院長の改題が必要などについてご記入ください

症病を患ふ者	患ひ	その他

Ⅲ. あなた自身のことについて差し支えのない範囲でこ回答ください

①性別	②年齢	③男 ④女	⑤歳
1) 自宅・職場・学校から近い 2) かかりつけ医師がいる 3) 親切だから 4) 名義・軍門医師がいる 5) 診療科目が多い 6) 医療設備がよい 7) 器物がきれい 8) 経済的負担が少ない 9) 他院からの紹介 10) 診療日・診療時間の都合がよい 11) 他の病院に不満だった 12) 国立病院だから 13) その他			
1) 3日以内 2) 1週間以内 3) 1～2週間以内 4) 2～3週間以内 5) 3週間～4週間以内 6) 4週間以上 (1ヶ月以上)			
1) 初めて 2) 2回目以上			
1) 3日未満 2) 3日～1週間 3) 1～2週間 4) 2週間～1ヶ月 5) 1～2ヶ月 6) 2ヶ月～1年間 7) 1年間以上			
1) 検査 2) 人間ドック 3) 手術 4) 点滴や薬による治療 5) 薬剤師の薬の説明 6) リハビリテーション 7) その他			
1) よい 2) まあよい 3) ふつう 4) あまりよくない 5) よくない			
⑥ ⑦ 今回の入院で受けた治療 (○はいくつでも) ⑧ ⑨ この数日の体調			

※1頁～4頁まで記入もれがないかご確認ください。アンケートへのご協力ありがとうございます。

私は受けたリハビリテーションに納得できない(受けた方だけお書きください)

5 5 5 5 5 5
4 4 4 4 4 4
3 3 3 3 3 3
2 2 2 2 2 2
1 1 1 1 1 1

4.入院中の環境

[illegible]

私は病院の廊下や階段、エレベーターが不便だと言う

5 5 5 5 5 5
4 4 4 4 4 4
3 3 3 3 3 3
2 2 2 2 2 2
1 1 1 1 1 1

私は病室内の環境を不満に思う

5 5 5 5 5 5
4 4 4 4 4 4
3 3 3 3 3 3
2 2 2 2 2 2
1 1 1 1 1 1

私は入院中の食事を不満に思う

5 5 5 5 5
4 4 4 4 4
3 3 3 3 3
2 2 2 2 2
1 1 1 1 1

私は病院のその他の設備や環境を不満に思う

5 5 5 5 5 5
4 4 4 4 4 4
3 3 3 3 3 3
2 2 2 2 2 2
1 1 1 1 1 1

5. 退院

[illegible]

私は退院の説明を不満に思う

5 5 5 5 5 5
4 4 4 4 4 4
3 3 3 3 3 3
2 2 2 2 2 2
1 1 1 1 1 1

「入院患者さまへのバリエーション」集計結果表

國立臺灣藝術大學

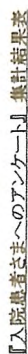
有効回答数 404 件(貴施設) / 19,184 件(全体)



有効回答数 380 件(貴施設) / 17,975 件(全体)



有効回答数 164 件(貴施設) / 8,238 件(全体)



● 性 別

卷之四

●選擇理由(複數回答)

●入院前期間

●入院回数

● 入監期間

●治療内容(複数回答)

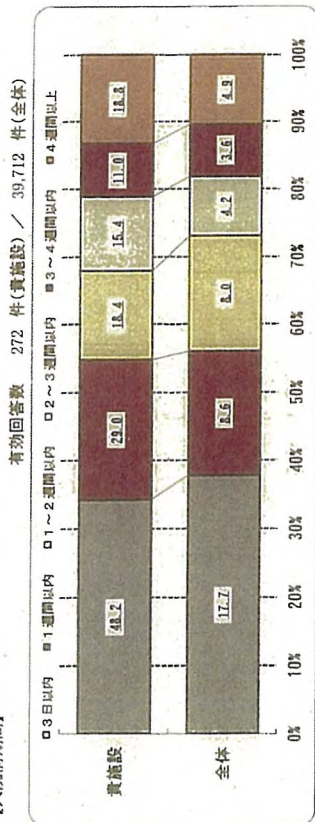
● 体面

136

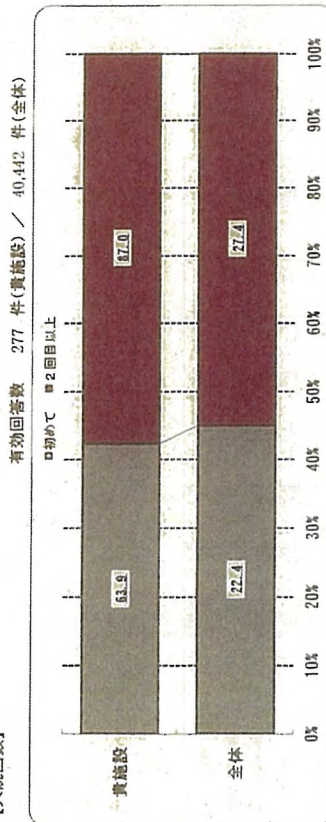
平成23年度 入院プロフィール

■国立循環器病センター

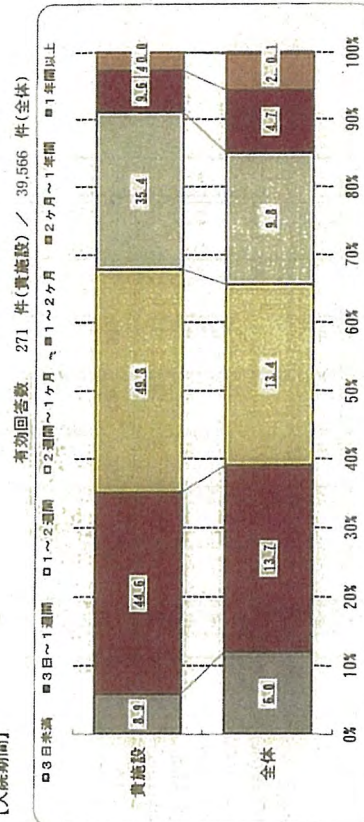
【入院前期間】



【入院回数】



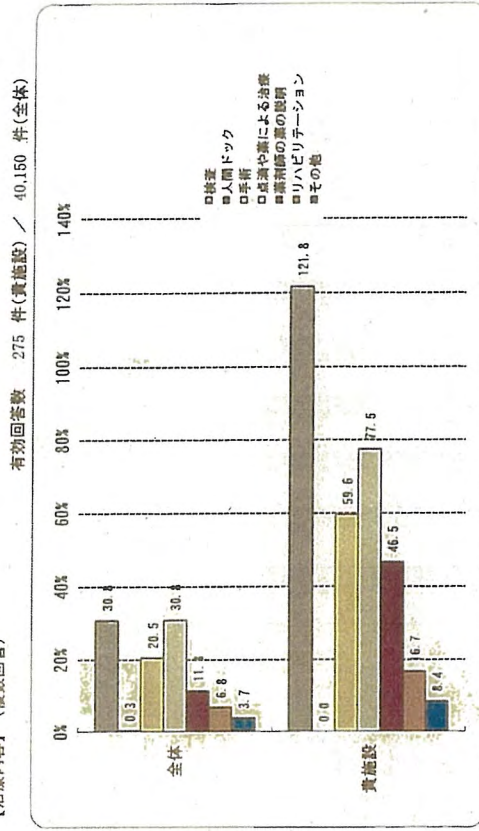
【入院期間】



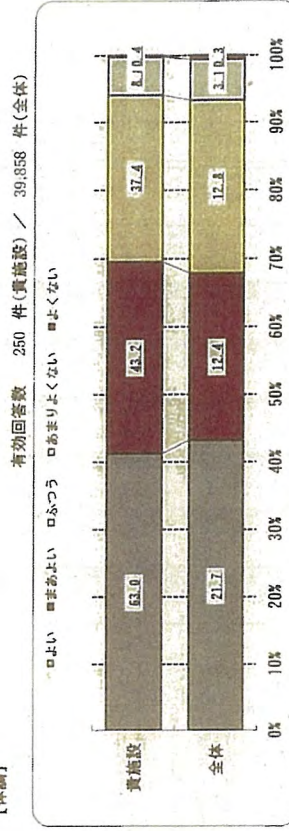
平成23年度 入院プロフィール

■国立循環器病センター

【治療内容】 (複数回答)



【休職】



『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■国立循環器病センター

調査項目	とんぼのついで	うぐいす	けしきでん	やまのり	しんりのり	NO平均	NO単位
入込アンケーター調査結果	45,113	552	1,551	6,224	1,239	25,751	4.4
1. 入込でのごと	100.0	2	4.3	17.9	16.2	63.7	4.4
2. 入込時	40.94	332	3,775	627	25,993	4.3	4.4
3. 入込後	100.0	2.2	4.6	14.1	15.7	63.4	4.3
4. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
5. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
6. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
7. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
8. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
9. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
10. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
11. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
12. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
13. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
14. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
15. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
16. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
17. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
18. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
19. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
20. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
21. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
22. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
23. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
24. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
25. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
26. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
27. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
28. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
29. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
30. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
31. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
32. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
33. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
34. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
35. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
36. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
37. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
38. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
39. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
40. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
41. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
42. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
43. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
44. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
45. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
46. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
47. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
48. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
49. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
50. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
51. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
52. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
53. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
54. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
55. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
56. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
57. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
58. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
59. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
60. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
61. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
62. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
63. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
64. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
65. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
66. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
67. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
68. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
69. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
70. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
71. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
72. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
73. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
74. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
75. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
76. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
77. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
78. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
79. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
80. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
81. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
82. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
83. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
84. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
85. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
86. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
87. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
88. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
89. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
90. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
91. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
92. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
93. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
94. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
95. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
96. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
97. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
98. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
99. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3
100. 入込後	100.0	3.1	4.8	17.6	17.5	63.6	4.3

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■国立循環器病センター

[illegible]

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■国立循環器病センター

[illegible]

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■国立循環器病センター

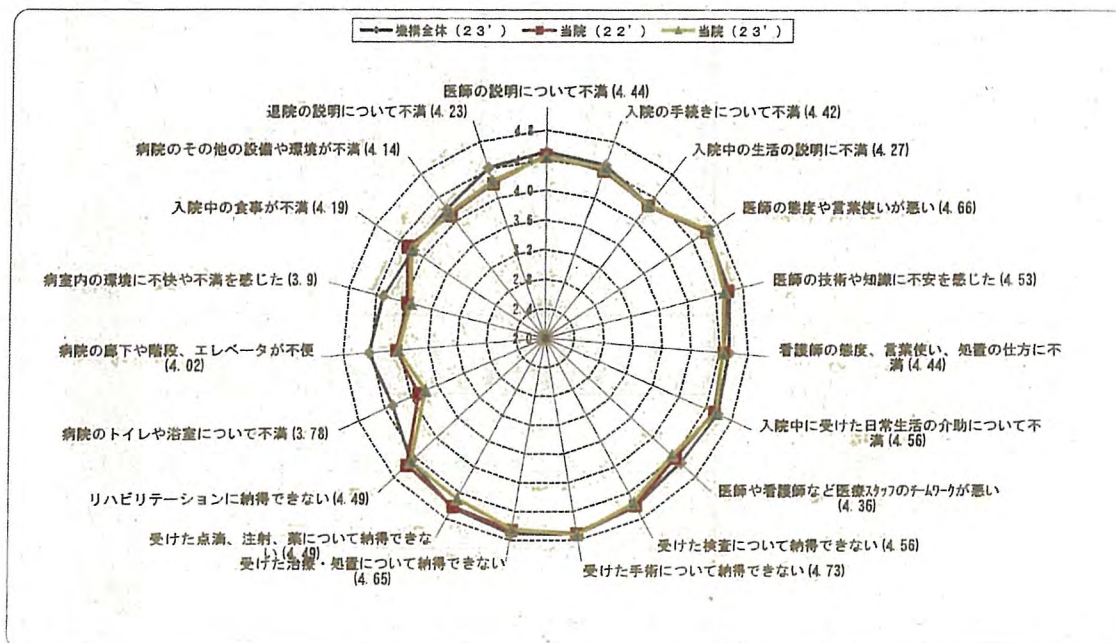
有価 回答数	満足 した	やや 不満	どちら でもない	やや 満足	満足 した	満足 した 割合	22 項目
5, 満足	1, 291	44	132	435	360	1,229	4.3
	19.6	2.9	8.8	29.0	24.6	86.9	
	75	16	51	166	55.9	4.2	4.3
●病室の設備についてお聞きしました							
①病室の自然を広く取り込んで欲しい	100.0	2.7	5.9	16.3	16.0	59.2	4.2
②又は自然と人工の両方を取り込んで欲しい	392	14	31	65	66	213	4.1
③又は自然と人工の両方を取り込んで欲しい	100.0	3.6	8.7	16.6	16.9	54.3	4.0
④又は自然と人工の両方を取り込んで欲しい	334	13	44	41	58	186	4.3
⑤又は自然と人工の両方を取り込んで欲しい	100.0	3.1	11.3	21.0	15.9	49.4	4.3
⑥又は自然と人工の両方を取り込んで欲しい	311	10	13	26.5	14.0	55.3	4.1
⑦又は自然と人工の両方を取り込んで欲しい	321	6	13	65	70	233	4.3
⑧又は自然と人工の両方を取り込んで欲しい	100.0	1.6	3.4	17.0	18.3	55.7	4.4
⑨病室、個室の設備の満足度	300	12	14	63	73	218	4.2
	100.0	3.2	3.7	18.6	19.2	57.4	4.3

有価 回答数	満足 した	やや 不満	どちら でもない	やや 満足	満足 した	満足 した 割合	22 項目
II. 病室についての総合的評価	4, 155	10	78	439	657	1,343	4.5
	100.0	0.2	1.7	10.8	20.7	66.6	4.5
①全体的に満足	429	2	8	30	134	355	4.5
②設備の良否に満足している	413	0.5	1.9	7.0	31.2	59.4	4.5
③入居期間に満足している	100.0	0.4	1.5	12.50	96	340	4.5
④入居中に受けた治療について満足	449	1	6	46	91	255	4.3
⑤治療に自分のお金で満足したため満足	100.0	0.2	1.5	11.2	23.7	63.3	4.5
	396	1	3	92	89	286	4.2
	100.0	0.2	2.3	23.2	22.5	52.0	4.3

有価 回答数	満足 した	やや 不満	どちら でもない	やや 満足	満足 した	満足 した 割合	22 項目
II. 病室を治療に活用している	420	1	3	22	69	315	4.6
	100.0	0.2	0.7	7.6	16.4	75.0	4.6
①病室や病室の設備は快適か	427	1	1	16	75	500	4.6
②入居中に受けた治療に満足している	410	1	5	37	67	391	4.6
③全体としての病室を評価している	420	1	2	25	56	377	4.7
④病室や病室の設備に満足している	100.0	0.2	0.5	6.0	13.3	80.2	4.6
	420	1	1	14	75	391	4.7

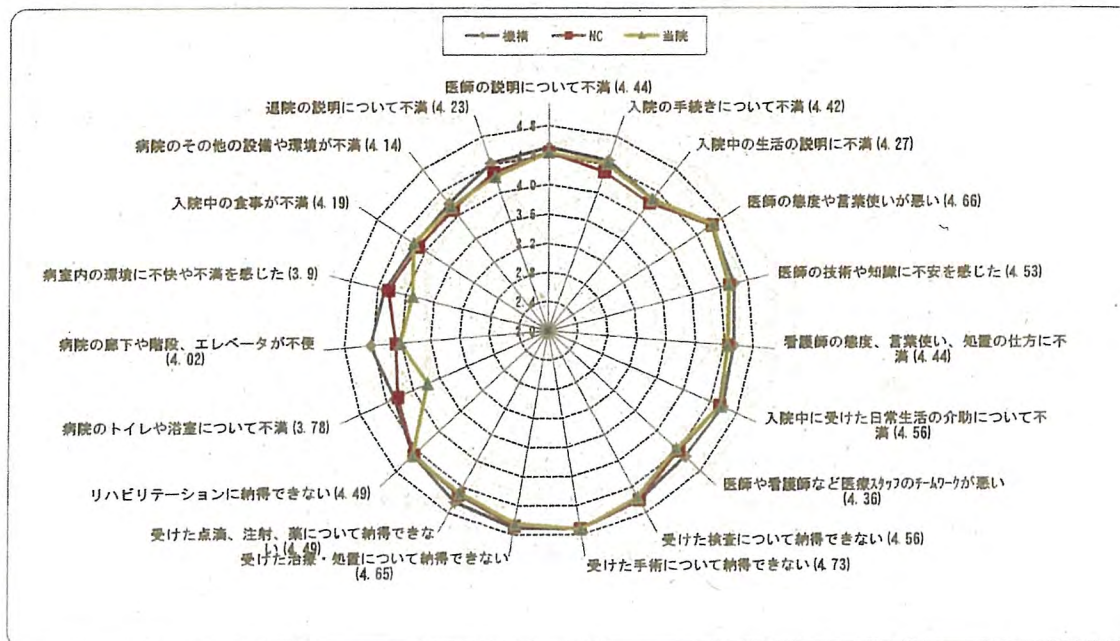
平成23年度 シーン別平均点数(入院)

■国立循環器病センター



平成23年度 シーン別平均点数(入院)

■国立循環器病センター



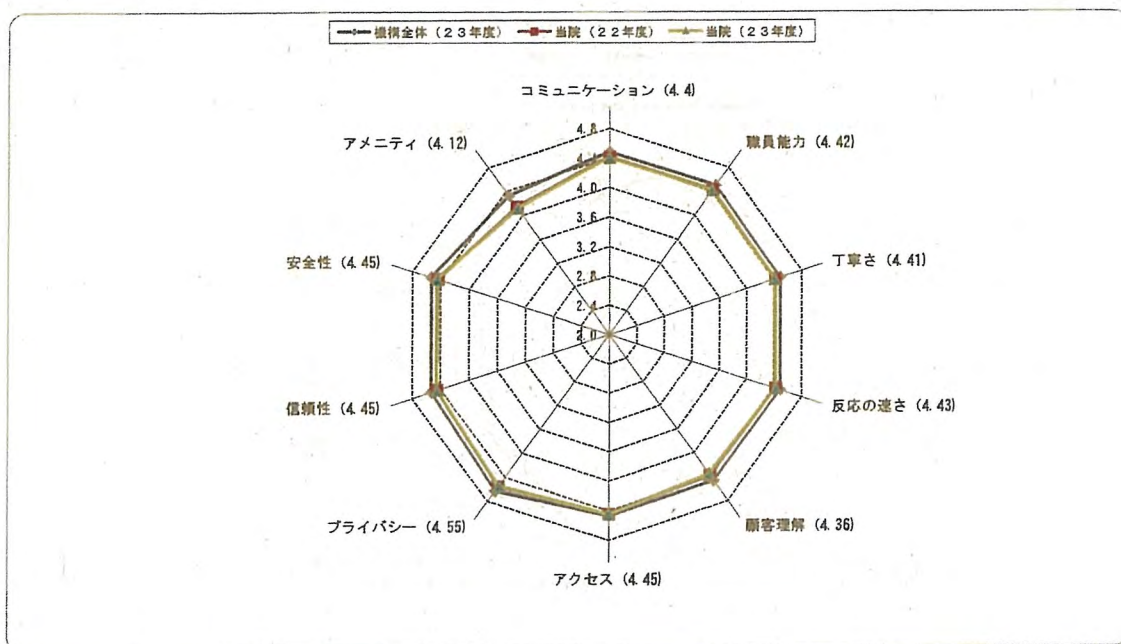
平成23年度 10のサービスオリティ別点数(入院)

■国立循環器病センター

分析区分	22)全体平均点	23)当院平均点		22)当院点数	23)当院点数
		22年度	23年度		
10の医療サービスオリティ別点数					
1. コミュニケーション	4.47	4.48	4.39	4.40	4.41
2. 職員能力	4.50	4.50	4.42	4.42	4.43
3. 丁寧さ	4.49	4.49	4.40	4.41	4.42
4. 反応の速さ	4.49	4.49	4.41	4.43	4.43
5. 顧客理解	4.47	4.47	4.38	4.38	4.38
6. プラチナ	4.48	4.47	4.41	4.45	4.45
7. プライバシー	4.53	4.53	4.50	4.55	4.56
8. 信頼性	4.53	4.53	4.44	4.45	4.45
9. 安全性	4.54	4.53	4.44	4.45	4.44
10. サービス	4.32	4.33	4.22	4.12	4.14

平成23年度 10の医療サービスオリティ別平均点数(入院)

■国立循環器病センター



※)各シーンの数値は、22年度当院の点数。