

みずほのプロセス変革について

2026年10月2日

株式会社みずほフィナンシャルグループ
プロセス企画部 次長

元島 大輔

ともに挑む。ともに実る。



【アジェンダ】

- 1. なにを変えたのか**
- 2. DX/AIXの具体的事例**
- 3. 質疑応答**

- **組織を変え、意識を変え、行動を変える**
- **E2Eで、全社横断で、まきこんで**
- **土台とデータとプロセス変革、そのあとAI**
- **「産み出した時間の使い方」が最重要課題**

- 
1. なにを変えたのか
 2. DX/AIXの具体的事例
 3. 質疑応答

- 2026年2月27日、報道の早朝から大きな反響
- 追随記事が主要メディア以外にも広範に拡大、様々な議論を誘発

事実誤認点

- 事務職5000人削減
→ 事務業務を5000人分削減
- 傘下のみずほ銀行で
→ みずほグループ全体で
- 「事務センター」にAIを導入する
→ 全社の事務業務にAIを導入
- 「事務職の多くが不要になる」
→ 事務業務の多くが不要になる
- 事務職員の1/3を減らす
→ 事務業務を減らす

©読売新聞 2026年02月27日 朝刊2面
みずほ 事務職5000人減 10年で AI活用 収益強化

●AIを活用したみずほFGの組織再編計画

Bloomberg
● Live TV マーケット 市場データ ファイナンス 国際情勢 企業 テクノロジー 経済・政策 オピニオン ブルームバーグについて

みずほFGが事務職員最大5000人を10年で配置転換へ
—AIで業務効率化

鈴木英樹、浦中大我
2026年2月27日 at 14:10 JST

みずほフィナンシャルグループ（FG）は、人工知能（AI）を業務に活用し、今後10年で事務作業5000人分の業務量を減らす。業務の効率化により生じた余剰人員

みずほサービスのを行い、収

業務の社。例えば入力作業な

いる。

みずほFG 解雇はせず配置転換

AIで5000人分の事務作業削減

みずほFGがAIで5000人分の事務作業削減 解雇はせず配置転換

（出典）テレ東BIZ HP

みずほ 事務職5000人減 10年で AI活用 収益強化

みずほフィナンシャルグループ（FG）はAI（人工知能）を活用し、全国に約1万5000人いる事務職を今後10年間で最大5000人減らす方針を

WBS

MIZUHO
みずほ銀行
Mizuho Bank
みずほフィナンシャルグループ
Mizuho Financial Group
みずほ信託銀行
Mizuho Trust & Bank

みずほFGは、度の3年間で、AIを導入に最大100を投資する計画だ。業など社内業務の加入、業務支援、顧客の資産運用を

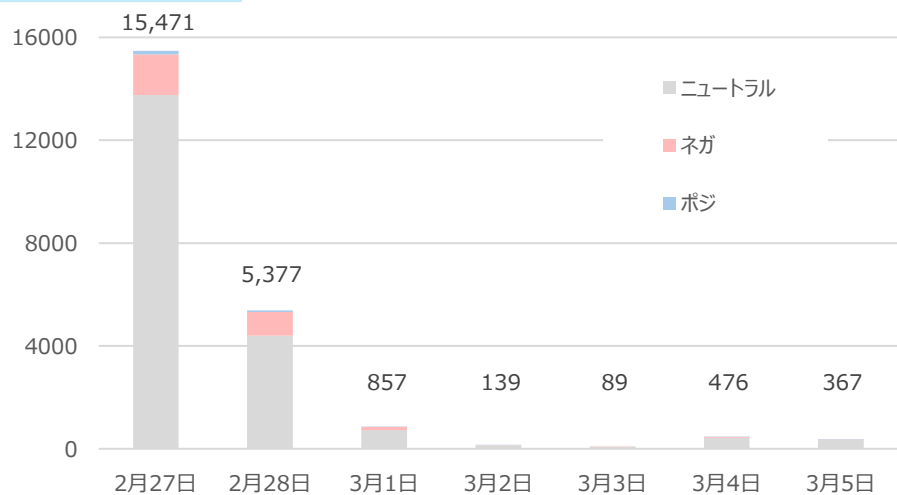
SNS上の反応

■ 報道を受け、X上での投稿は7日間で約23,000件

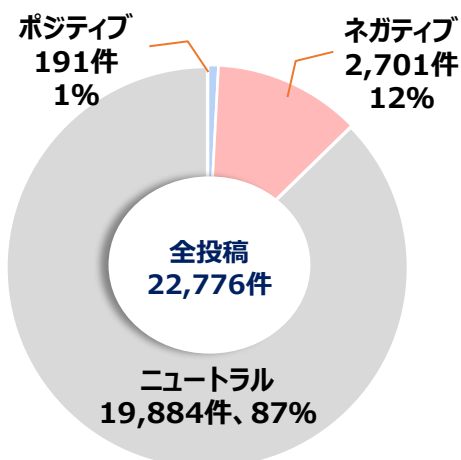
■ ニュートラルな意見が約9割と、一般化/自分ゴト化した意見が散見

■ 声の推移・内訳

※【抽出条件】「みずほ」×「AI or 削減 or 事務 or 配置」



感情分類

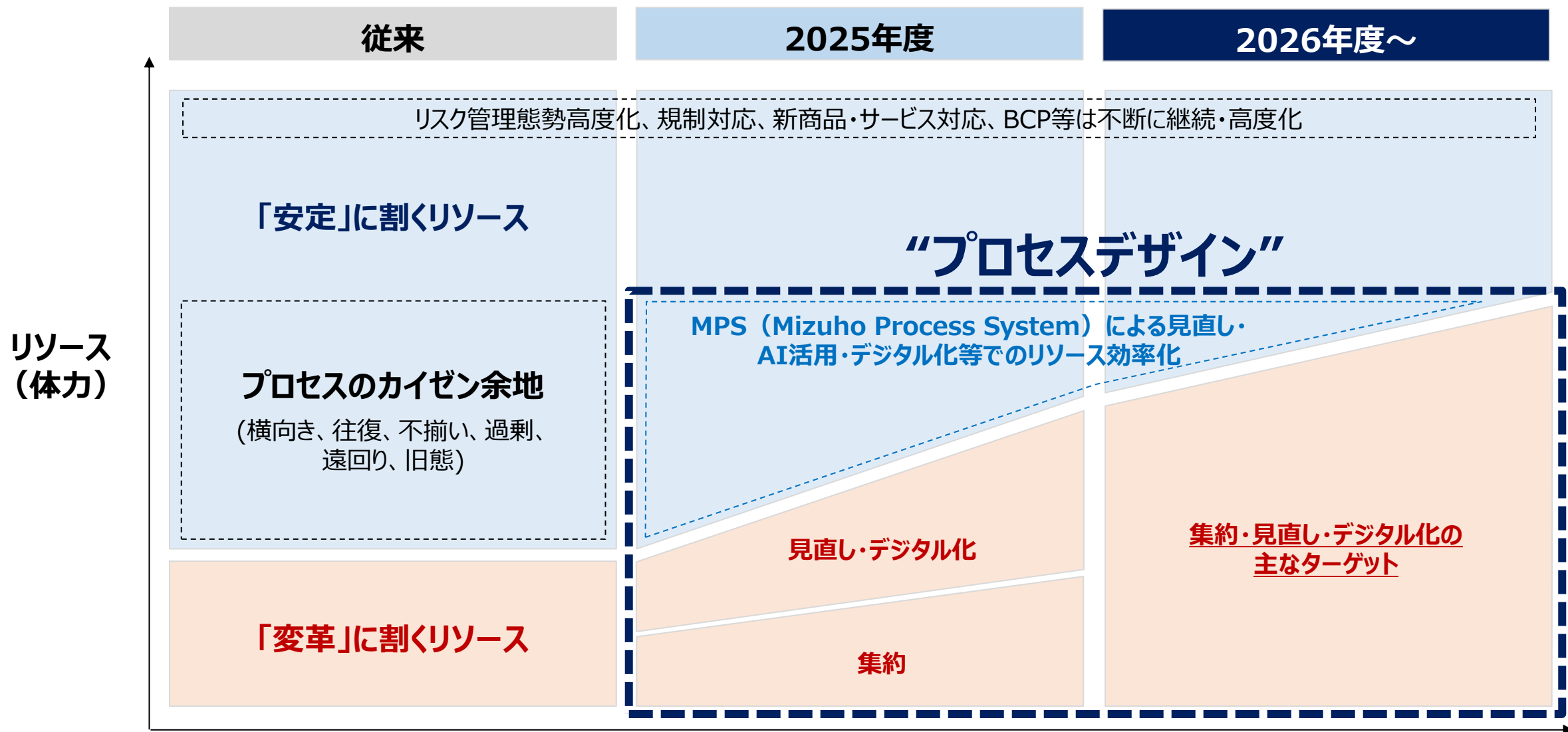


■ 具体的な投稿内容

	ネガティブな声	ポジティブな声
5,000人の削減について	✓ 3分の1に減らすのはまあまあ攻めてるなと思ったら10年後か。だいぶ遅いよね 🙄 ✓ 営業に転換って。営業向き不向きあるよ。営業が苦手な人が事務職やってるんだらうから、実質リストラと同じようなもんだよ。。	✓ いきなりドンではなく、段階的に10年かけてだから500人ずつで良い話。規模感からすると採用調整で結構な割合が達成出来ますね。 ✓ 全く悪くないと思うけど。企業としても配置転換で雇用を守るのはむしろ素晴らしいじゃないか
AI活用について	✓ AIじゃカバーし切れない部分の皺寄せが絶対に来るんだけどな…。若手の経営者ですらAIは何でも出来ると思ってる節があるんだよね…。 ✓ 事務作業をAIに、は普通なんだけどみずほが言うとなんか不安	✓ これこれ！これだよ！俺がずっと言ってたやつ！今までの仕事全部じゃなくバランス考えAIに任せるその結果新たにほかの仕事ができる！より良くを創造できる！ ✓ そりゃあ知能や応答に揺らぎのある5,000人抱えるよりはいうことを聞くAIのほうがいいよな
その他	✓ 誰も触れてないけど、心身ともに一番負担かかるのは育成押し付けられる営業部の人達だからね。 ✓ もう、日本中が貧しくなる未来しか見えない。みずほで5000人削減って…。エリートですら放り出されるなら、一般人はどうすればいいの？格差どころか、みんなで貧乏になる時代がすぐそこまで来てる。	✓ 大企業の庇護のもと、今までと全く違う職種にチャレンジできてうらやましいな————とおもう ✓ 個人事業主だったら、路頭に迷うところを給与キープで他の仕事のリスクリングまでしてもらえんだからめっちゃ優しいと思うけどな。
	ニュートラルな声 ※みずほ以外に向けた声はニュートラルとして判定	
外国人労働者（移民受入）	✓ 人手不足というけど、大手企業はガンガンリストラしている。パナソニック約1万2千人、三菱電機約4700人、みずほ約5千人、他。政府はこの状況で移民を無制限に入れるという。国民の賃金は絶望的に伸びなくなる。 ✓ AI導入により、米国は民間だけでなく公務員も削減されています。家族帯同の移民受け入れには長期的にお金がかかる。それより転職組を支援した方が効率が良いと思うが。	
仕事への影響	✓ やっぱ事務職で年齢重ねるとリストラ狙い撃ちされやすい。専門スキル磨いておかないと明日は我が身、、、 ✓ うわ、こういうのを見ると勉強しないと。と思うね。AI使えねえ。と思ってるのは使い方と指示文しょぼいだけで頭の良い人たちが使くと、使えねえのか？本当に。という現実を突きつけられる ✓ AI導入による人員削減との事ホワイトカラー(デスクワーク)の淘汰が始まってるな欧米ではブルーカラー(肉体労働)が給料も良く人気らしい人間は体動かせて事よな	

なにを変えたのか

- 従前は「安定」維持にリソースを多く割き、堅確な事務体制を構築
- 2025年度は変革リソースを増加、「集約・見直し・デジタル化」を加速

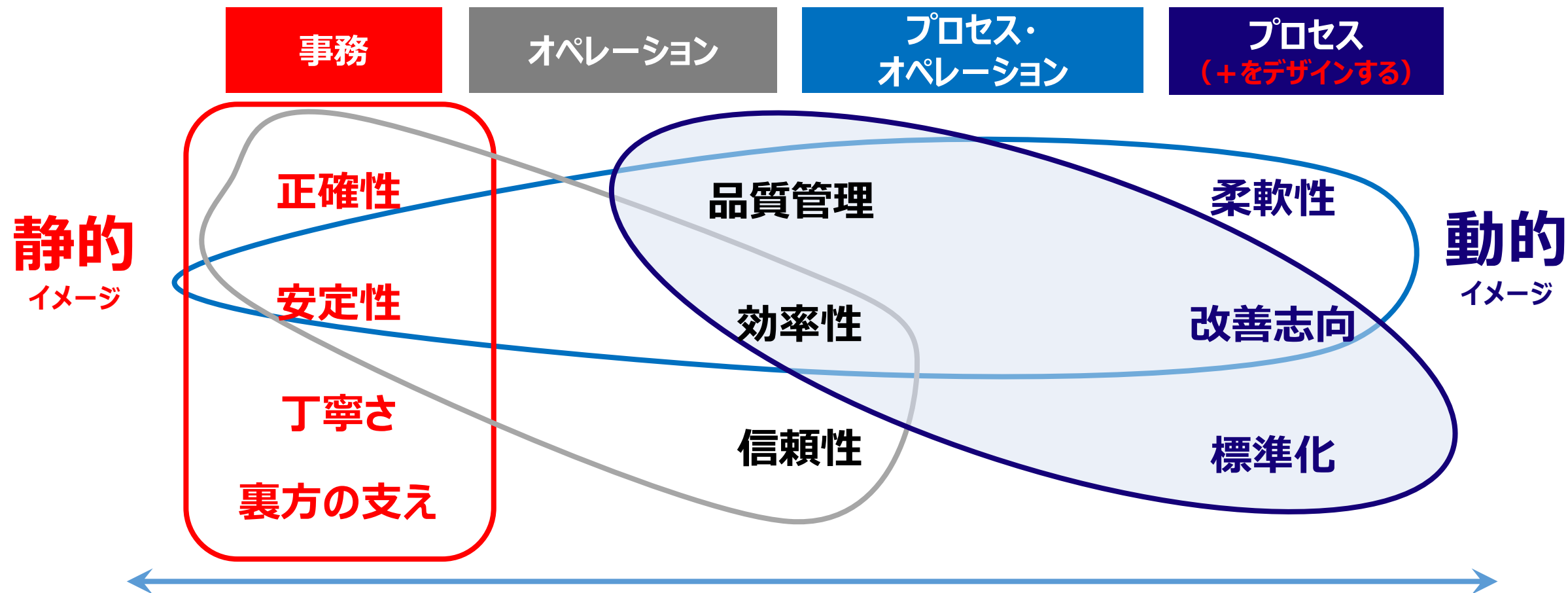


- 組織の人口構造上、今後10年で「自然体で人員が減少する」見込み
- 必要事務体力と実人員数との人員ギャップをテクノロジーでカバー必須

非開示資料

なぜプロセスデザインなのか

- 事務グループを母体にプロセスデザイングループを新設
- 全社横断組織としてプロセス変革部を新たに設置



参考：「みずほの企業理念」は多くの「動的」イメージを含む
 バリュー：変化の穂先であれ。 パーパス：ともに挑む。ともに実る

- 全社横断で業務プロセスをデザインする分掌である点を明確化
- 経営レイヤーと密な議論、プロセス変革を重要な経営課題として認識

〈みずほ〉全体の業務プロセスを

End to End で最適化し、

「業務効率と安定をもたらす、

プロセスをデザインする組織」への進化

「プロセス変革の中核」と再定義

- 
1. なにを変えたのか
 2. **DX/AIXの具体的事例**
 3. 質疑応答

AI活用の土台① 環境整備とユースケース共有

■ 毎日立ち上げるツールとして社内ポータルのトップに配置

■ モデルの特徴を捉えたユースケースを日々追加

🌸 モデル一覧 🌸

項目	GPT-4.1	Gemini 3 Flash	Gemini 3.1 Pro	GPT-image-1.5	Gemini 3 Pro Image	GPT-5.2	Gemini 2.5 Pro
特徴・用途	メインモデル。各種ツールが利用可能	長文読解が可能	推論モデル。難しい戦略や計画の立案向き	画像生成	画像生成	最新の高精度・高汎用の生成AIモデル	推論モデル。難しい戦略や計画の立案向き
入力トークン数 (K)	128	200	200	-	-	200	200
出力トークン数 (K)	128	64	64	-	-	128	64
学習データ	2024年6月	2025年1月	2025年1月	-	2025年1月	2025年8月	2025年1月

推論モデル活用のポイントは [こちら](#) ※2

※2：日本からのアクセスのみ

🌸 利用上の注意 🌸

🔗 バランスよく

今日はどんなことをお手伝いしましょうか？



Code Interpreter

画像作成



営業活動

■ 営業

法人

【提案準備】

- ・5フォース分析
- ・IPO導入ディスカッション
- ・市場規模算出(TAM/SAM)
- ・顧客からの想定質問作成【Wiz Chat ラボ】
- ・取引先へのアプローチ検討【Wiz Chat ラボ】
- ・ロジ組みシミュレーション
(目的地への経路探索)【Wiz Chat ラボ】
- ・新規事業立案【Wiz Chat ラボ】
- ・Wiz DX先輩【Wiz Chat ラボ】

【提案】

- ・財務分析
- ・格付作業／債務者分析 付表（要旨）コメント記入
- ・格付作業／債務者分析 付表アラーム コメント記入

個人

- ・エリアの分析 / ペルソナ設定
- ・チラシの説明話法を考えよう！
- ・生命保険面談記録ドラフト作成【Wiz Chat ラボ】
- ・保険証券の内容確認
＜見直し提案＞【Wiz Chat ラボ】
- ・面談準備の顧客分析ツール
＜提案内容検討＞【Wiz Chat ラボ】

社内向け業務

■ 資料作成

- ・New! 文章校正（理由あり）
- ・New! 文章校正（理由なし）
- ・対外広報：〈みずほ〉の表記ルールで校正しよう
- ・セミナー等での冒頭スピーチ原稿作成
- ・2軸評価による4象限での事象整理
- ・年度目標の整理/文章化

■ 会議運営

- ・会議のアジェンダを作成させる
- ・AI同士の会話から、新しい視点を見つけよう
- ・Teams会議のトランスクリプトで議事メモ作成
- ・メール宛先の整理/リスト化

■ 調査・分析

- ・アンケートのフリーコメント分析
- ・フリーコメントへの類型化タグ付け&集計
- ・来店周辺エリアを対象とした4C分析

■ リスク管理・コンプライアンス ☹

- ・New! 一次原稿確認プロンプト
- ・【事故・事務過誤】個別事案分析(m-SHEL分析)
- ・【事故・事務過誤】なぜなぜ5回

身近な使い方

■ 翻訳

- ・ビジネス向け英英翻訳
- ・業務に適した翻訳（英語→日本語）

■ メール文作成

- ・丁寧なビジネスメールに変換して
- ・簡潔書きの要件で返信メールを作成
- ・メールの内容を時系列に整理して読み解こう

■ 契約書チェック

- ・ざっくり
- ・多項目
- ・秘密保持契約書
- ・New! システム開発・運用外部委託2025
- ・New! 事務等の外部委託2025

■ プログラミング

- ・Wiz ChatでVBAを作成してみよう(初心者向け)
- ・作成者不明、遺物マクロを解説して

■ その他

- ・思い通りの画像を生成するための指示文生成
- ・Viva Engage投稿用文体変換
- ・切手枚数の最適化【Wiz Chat ラボ】
- ・Teams投稿用カジュアルな表現&絵文字挿入・

- 「挑戦し、変革する」カルチャー醸成に向け、輻輳的に施策を展開
- 最初は一方通行となる点やむなし。時間をかけて意識と行動を変容

MPSカイゼン認定制度

プロセスデザイングループ内
メンバーのStage1認定者

95%超

デジタルワークショップ

2025年度の実施回数

202回 / 34案件創出

デジタル知識共有「もくもく会」

2025年度の累計参加者

2,500人 / 42回開催

DXカフェ・PP体験会開催

DXカフェ/Power Platform体験会
開催数

3地区 / 5回開催

非開示資料

非開示資料

AI活用の土台③ 社内SNSの活性化

■ 社内SNSの最大コミュニティ（1万人超）として活発なやりとり

■ ノウハウ共有・質問や要望・イベント告知等多方面に活用

Work With AI@MIZUHO

ロゴデザイン決定

WIZ BUZZ

WORK WITH AI @MIZUHO

今後の施策やイベントで発信していきます

Wiz Buzz ～WORK WITH AI@MIZUHO～

AIを活用し「みずほ」の新しい働き方を作っていくコミュニティ。情報発信はもちろん、社員間での情報共有を目的にQ&A（照会対応）もこちらで実施します。

会話 **コミュニティについて** ファイル イベント

メンバー 10,003

管理者

メンバー

+10 千人

相澤 尚伸/FG事務企画部/FG コミュニティエキスパート 1件の共有・509人が表示しました...

生成AI活用効果を広げるための工夫 ⑤

プロンプト（カスタムテンプレート）全量共有

別途投稿の勉強会資料（ペーパーレス会議キー「afdgoo」）のAppendixにもあるプロンプトを、WizChatのカスタムテンプレートで、全量共有します

👉 下記、ケース毎に、プロンプトのリンク🔗、および、使い方の超概要📄をつけています

一部プロンプトにはサンプルを入れていますので、リンク🔗をクリック後、各自のWizChat環境（Gemini 3.1 Pro等）で、すぐ試していただけます

なお、ケース#3, 4に入れているサンプル明細は、オープンデータです🌐（出典は勉強会資料 p.13, 15参照）

WizChat 26/3アップデート版で、プロンプトの動作確認していますが、うまくいかない場合は、何度か試すと良いかもしれません🙏

ご興味ある方、試してみてください👉

業務の場面毎の生成AI活用ケースと入力・処理・出力の工夫例

#	ケース	入力	処理	出力	ポイント
I 非構造化データ分析	1 資料をAIが読み易い記法に変換（前処理）	PDF 各種資料	Wiz Chat / 型打ち機能	Markdown 変換された資料	・ AI-Readable ・ Human-In-The-Loop
	2 資料から精度良く抽出/分析	Markdown 各種資料	Wiz Chat / 型打ち機能	Markdown 精度良い出力	・ Markdownで入力
II 構造化データ分析	3 明確なグラフも使った分析	Excel 明細データ	Wiz Chat / 型打ち機能 ① データ分析 ② HTMLに変換	HTML クラフ付きレポート	・ 自然言語処理で分析 ・ グラフ作成
	4 明確にフラグ付け	Excel 明細データ	Wiz Chat / 型打ち機能	Excel フラグ付きデータ	・ 自然言語処理で分析 ・ 情報も出力
III 資料作成	5 効率的な資料作成 HTML版	Markdown 構成/文章	Wiz Chat / 型打ち機能	HTML レイアウト調整済資料	・ 構成/文章は人が作り、レイアウトをAIが調整
	6 効率的な資料作成 PPTX版	Markdown 構成/文章	Slide Gpt PPTXに変換	PPTX レイアウト調整済資料	・ 構成/文章は人が作り、レイアウトをAIが調整
IV 図解	7 デキストやコードを図解	Text / Code デキストやコード	Wiz Chat / 型打ち機能 ① 解説生成 ② HTMLに変換	HTML 図解付きレポート	・ 図作成

👉 次頁以降でケース毎に説明

赤坂 真理/FGデジタル戦略部/FG 3月16日 1件の共有・1,226人が表示しました...

🌸DXカフェ BUILD 開催レポート🌸

みなさん、こんにちは👋
デジタル戦略部の赤坂です👋

今回のDXカフェ BUILDでは、
事務企画部・事務推進部・カスタマーリレーション推進部・人材戦略推進部・業務監査部の5チームが「Vibe Coding」にチャレンジしました👏👏

（Vibe Codingとは、直感とスピードを重視し、AIと協働してアイデアを迅速に具現化する開発スタイルのことです。）

AIによる業務課題の解決をテーマに、なんと1日という超短期間でプロトタイプ開発に挑みました👏👏

（今回は初回開催ということで、全社員応募ではなく応募部署を絞っての開催となりました。）

各部署がそれぞれの視点でアイデアを出し合い、AIエディターもフル活用！

すぐにでも使えそうな素晴らしいAIツールのプロトタイプが次々と誕生し、会場は大いに盛り上がりました👏👏

上ノ山CDOからはE2E（エンド・トゥ・エンド）のプロセス変革についてもコメントがあり、

E2Eで業務全体を見直すことで、部門間の壁を越えた本質的な業務改革や、全体の自動化・効率化が実現できるー

「こうしたAIツールが横に広がり、最終的にはE2Eの強力なパーツになるかも！」と、期待もますます高まっています👏

ご参加いただいた皆さま、本当にお疲れさまでした!!

- 全社共有ツールは内製化開発しノウハウを蓄積&日々改善
- 多方面に渡るPoCを平行対応。興味を持った社員が気軽に参加可能



Wiz Chat

お客さまデータや社内情報を活用しながら、M'intra環境で利用ができる生成AI汎用チャットツール



Wiz Search 与信・融資関連手続検索

与信・融資関連手続の「どこを見たらいいかわからない」お悩み解決をサポート



めんきくん

音声データから面談記録・議事録を自動で作成できるアプリケーション



Wiz Search 事務手続検索

PoC中

事務手続の「どこを見たらいいかわからない」お悩み解決をサポート



RM Studio

PoC中

法人RMの営業活動をサポートし、資料を作成するアプリ



AIインタビューアー ※一時的利用停止中

PoC中

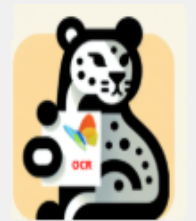
AIがインタビューを行い、文字起こしや要約まで自動で生成するアプリ



みずほDeepResearch アドバンス ※一時的利用停止中

PoC中

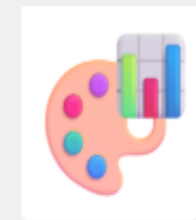
タスク設計やPDF出力などが強化されたアプリ



Wiz OCR ※一時的利用停止中

PoC中

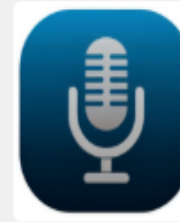
紙帳票（PDF/画像）の活字や手書き文字を即デジタル化。項目抽出や不備チェックも可



みずほスライドジェネレーター

PoC中

文章からスライドをPPT形式で自動生成するアプリ



Wiz Translate -リアルタイム翻訳-

※一時的利用停止中

PoC中

会話・会議等の音声を認識し、即時に翻訳してテキスト表示するアプリ



Wiz Translate -ドキュメント翻訳-

PoC中

PDF、Word、Excel、PowerPointのファイル形式に対応したAI翻訳アプリ。



壁打ち魔人

PoC中

アイデアの整理や作業の効率化をサポートするチャットボット

非開示資料

- 内製化したAI-OCRやツールを組み合わせ、既存業務を効率化
- E2Eでのプロセス変革は時間を要するため、目に見える範囲から着手

顧客属性判定のAI自動判定PJ

法人/団体の属性判定
目視→AI読取 & 一次判定

3,500時間/年削減

差押通知書の読取AI活用PJ

後続フローに必要なデータ抽出
目視→AI読取 & データ連携

2,800時間/年削減

リスクマネジメントのAI判定PJ

事務部門各部署における
リスクの所在をAI判定・示唆出し

2,000時間/年削減

外部委託契約書のAIチェックPJ

外部委託契約書チェックが可能な
カスタムテンプレートを作成・展開

1,200時間/年削減

非開示資料

非開示資料

- **組織を変え、意識を変え、行動を変える**
- **E2Eで、全社横断で、まきこんで**
- **土台とデータとプロセス変革、そのあとAI**
- **「産み出した時間の使い方」が最重要課題**

1. なにを、なぜ変えたのか
2. DX/AIXの具体的事例
- 3. 質疑応答**

ともに挑む。ともに実る。

MIZUHO

