

女性の健康相談窓口

なご[♡]エールについて

名古屋市健康福祉局健康部健康増進課

2026.3.6



NAGOYA

やさし、あたらし、大名古屋

Open hearts,
endless possibilities

名古屋市のご紹介

名古屋市のプロフィール

市制施行

明治22年
市制施行から**130年超!**

面積

326.46 km²

人口

約233万人

名目市内総生産14兆3,904億円※

政令指定都市の中で**3番目!**

平均気温

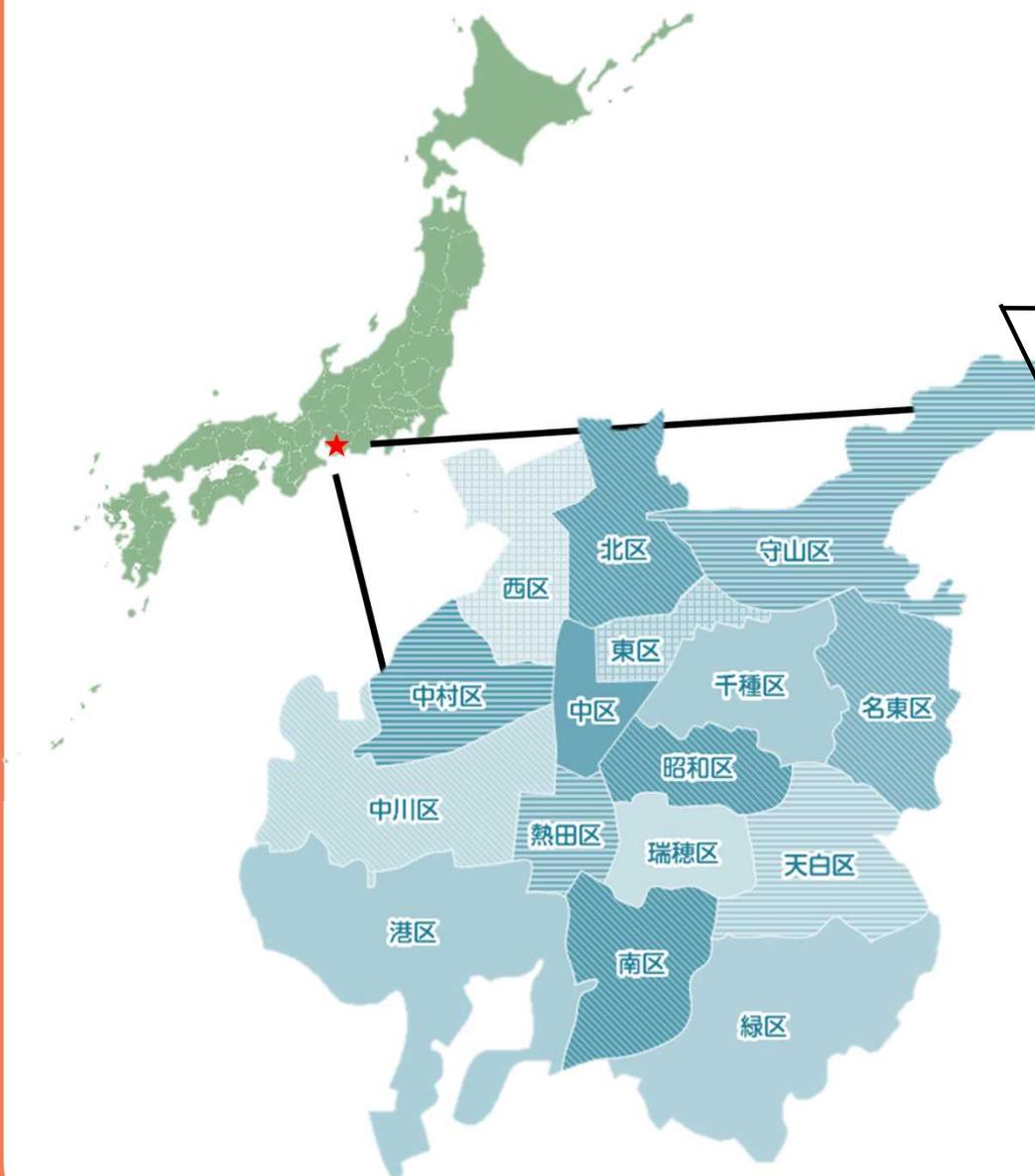
17.9℃ (2024年)

姉妹友好都市

ロサンゼルス市
メキシコ市 南京市
シドニー市 トリノ市
ランス市

友好都市

陸前高田市



🌀 日本のほぼ真ん中だから、とにかく便利！

県外へのアクセス



市域面積における道路敷地面積の占める割合 政令市1位！

🌀 都会の魅力と自然のやすらぎ

名古屋都心部のランドマーク

オアシス21



公園・バスターミナル・商業施設を併設する**日本初の総合型立体公園**

2017年には、世界最大の旅行サイトトリップアドバイザーの「**外国人旅行者
が選ぶ夏のフォトジェニック観光スポット**」ランキングで**2位**に選出

名古屋を楽しみつくすなら！

魅力的な歴史的資源

名古屋は、熱田神宮から清須越し、産業都市化、戦災からの復興など、幾多の歴史を積み重ねながら発展してきたまちであり、様々な歴史的資源があります。

文化のみちエリア



市政資料館



名古屋城



二葉館



榎木館

城山・覚王山エリア



爲三郎記念館



揚輝荘

四間道・那古野エリア



円頓寺商店街



伊藤家住宅

有松エリア（重要伝統的建造物群保存地区）



熱田界限



熱田神宮



白鳥庭園

名古屋を楽しみつくすなら！

なごやめし

ひつまぶし・味噌カツ・手羽先など地域独特のメニューです。
ういろうなどの菓子類や喫茶店のモーニングといった食習慣も愛されています。



名古屋のモーニングは、
ドリンクにトーストや
ゆで卵などがついてきます！

第20回アジア競技大会

(2026年9月19日～10月4日)

第5回アジアパラ競技大会

(2026年10月18日～10月24日)

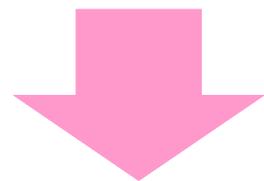
愛知・名古屋で開催！

02

女性の健康相談事業 実施の経緯について

🌀 健康なごやプラン21（第三次）の策定

- 令和6年度からを計画期間とする国の「健康日本21（第三次）」において、ライフコースアプローチの考え方が導入され、そのうちのひとつとして「女性」が位置付けられた



- 名古屋市においても「健康なごやプラン21（第三次）」の作成にあたり、ライフコースアプローチの中に「女性」を位置づけた



様々な年代の女性が有する幅広い健康課題に対応していく必要がある

◆最も気になる症状への対処法

1

男女ともに「十分に対処できていない(計)」は55%程度。ただし20-30代の若い層においては、「十分に対処できていない(計)」の割合は女性の方が高い傾向がみられた。

→報告書中36ページ掲載

2

対処できていない理由については、女性20代で「金銭的な余裕がない」が特に高く4割と、男性20代の3割と比べても高い。「仕事や家事・育児・介護で忙しく病院等に行く時間がない」では、女性30代が25%と特に高く、男性30代の17%と比べても高い。

→報告書中38ページ掲載

3

具体的な対処法では、男女ともに「市販の薬や漢方、サプリメントを飲む」2~3割が最も高い。「病院に行く」は2割程度。「仕事の量・時間・働き方を調整」は、男性で2割と女性と比べ高く、「家事・育児等の量・時間を調整」は、女性で1割と男性と比べて高い。

→報告書中34ページ掲載

- 最も気になる症状に十分に対処できていない理由については、男女ともに「金銭的な余裕がない」が最も高い。特に女性20代で高く、20代で比較すると、男性と比べて、女性の方が高い(女性36.3%、男性27.8%)。
- 「仕事や家事・育児・介護で忙しく病院等に行く時間がない」については、特に女性30代で高く、30代で比較すると、男性と比べて、女性の方が高い(女性24.6%、男性16.8%)。

【最も気になる症状に対して十分に対処できているか】

	十分に対処できていない(計)	
	女性	男性
全体	56.4%	54.5%
20代	55.2%	44.5%
30代	57.8%	52.1%
40代	58.9%	56.8%
50代	57.4%	58.2%
60代	52.4%	55.8%

令和5年度内閣府委託調査「男女の健康意識に関する調査」

仕事や子育て等で忙しい年代の女性が、気になる症状へ対処できていない

既存の女性相談窓口

- ・市男女平等参画推進センターが実施する

女性のための総合相談

はあったが…

主に「家族関係、女性に対する暴力等、家庭や職場、学校、地域で女性が直面する問題」に対応

 仕事や子育てで忙しい世代をメインターゲットとした、女性の健康相談に対応する窓口についてR7予算を要求

実証実験の実施

- 市総務局が所管する公民連携推進施策「NAGOYA FRONTIER」の仕組みを活用し、令和7年3月1日～31日において実証実験を実施
- 「名古屋市女性の健康応援事業”MiKaTa”」として、オンライン健康相談や情報提供を実施
- 68件の相談を受け、30代・40代の相談者が5割以上を占めた
- 満足度は5点満点中4.6点であった



事業実施前にニーズを確認できた

03

女性の健康相談事業の 内容について

女性の健康相談窓口「なごエール」

女性を応援する健康相談窓口

なごエール

ここにすればきっと見つかる
私のヒント!



名古屋市

ご相談はお気軽に

匿名OK・相談無料

※通話・通信料は利用者の負担となります

☎ 050-3665-2421

水曜日 19:00 ~ 23:00

日曜日 14:00 ~ 17:00

LINE
24時間相談受付中



知ってほしい! 女性の健康

オンラインでは、男性・女性・幅広い世代に知ってほしい女性の健康問題や解決のヒントを発信中



ポータルサイト <https://nagoyell.jp/>

なごエール



名古屋市健康福祉局健康部健康増進課

外部委託

健康相談

電話相談

水曜19:00～23:00
日曜14:00～17:00

LINE相談

24時間受付
24時間以内に回答

情報発信

ポータルサイト

女性の健康課題について性別を問わず広く市民に啓発

その他

- ・ロゴやポスターのデザイン
- ・SNS等を活用した各種広報等

「なごエール」ポータルサイト



• 理学療法士によるセルフケア動画

• 医師によるコラム

• 管理栄養士による健康レシピ

等

【市】

- 市長定例会見
- 「広報なごや」への記事掲出
- ポスター掲出・チラシ配架
- 市公式X、Instagram、LINE等
- AM/FMラジオ配信 等

【受託事業者】

- 地下鉄車内広告
- なごエールアカウント（LINE、Instagram、YouTube）
- 女性向け雑誌への広告掲載 等

事業の実績

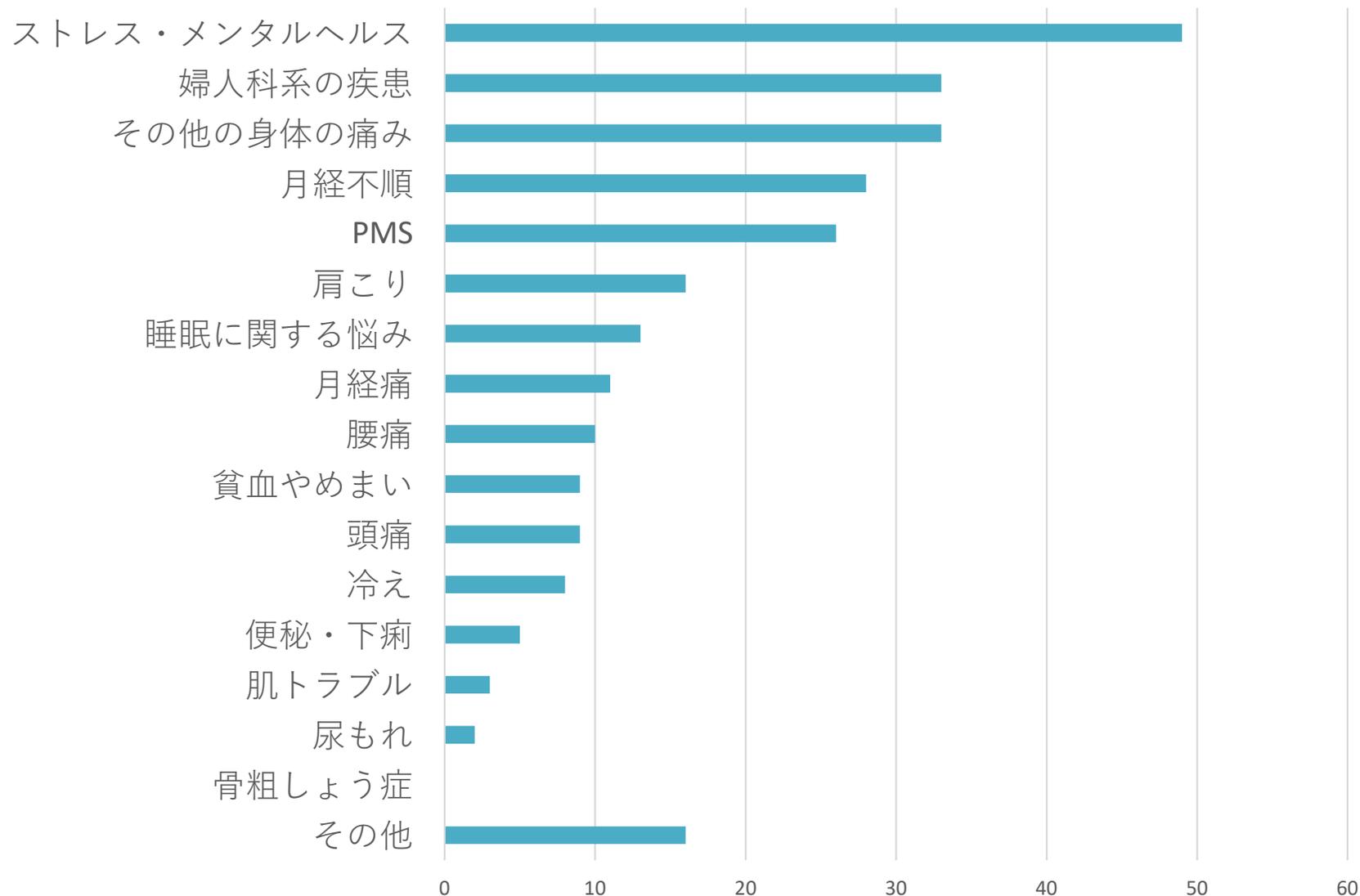
- 事業開始：令和7年9月29日
- 実績（令和7年12月末時点）

区分	数（延べ）
電話相談	18件
LINE相談	151件
LINE友だち登録数	452名
ポータルサイト閲覧者数	3,813名

• 年齢階層別相談件数（令和7年12月末時点）

	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60歳～64歳	65歳以上	不明	計
電話	1	0	0	1	7	3	4	2	18
LINE	14	15	24	44	46	7	1	0	151
計	15	15	24	45	53	10	5	2	169

・相談カテゴリ別相談件数（複数回答可）



🌀 相談者の声

婦人科に聞きに行くか否か迷っていたので、気軽に相談出来たのが良かったです。ちょっとした相談でも気軽に利用できるのがいいと思いました。しかも回答が早かったです。

専門の方が聞いてくれるというところに、まず安心感がありました。何度もやり取りするのではなく一往復で終わるとのことで、どう書いたものかと悩みましたが、一回で伝えようとして文にしていくうちに何に迷っているのか多少整理できたのも良かったです。いただいたアドバイスを踏まえてもう一度どうするか考えてみます。

慰めの言葉と注意点などが記されるのみで、全く解決策は示されなかった。自分が取った対策以外に何か教えてもらえるのではないかと期待したが、そうではなかったので、もう少し具体的な提案が欲しい。

アンケートにおける満足度の平均 **3.7** (5点満点中)

相談開始当初は、LINE相談において、相談者がどのような回答を求めているのかを一度きりのメッセージで推し測りながら回答していたことから、相談者の求めている回答と合致しないケースもあり、点数が伸び悩んだ。

(変更前) **3.45**



事前アンケートに、相談したい・知りたい項目という設問を設け、「病気と症状について」「お薬や対処法について」「受診の必要性・科目について」「その他（自由記載）」を選択してから相談に進んでいただくようにしたところ、満足度が改善した。(変更後) **4.14**

04

契約事務について

事業の契約事務

- 令和7年度予算：13,118千円
- 財源：国庫 637千円
一般 12,481千円
- 事業者選定：一般競争入札（総合評価落札方式）
- 契約方法：長期継続契約（令和9年度末まで）
- 契約額：21,054千円（3年間）