# 第181回 市町村職員を対象とするセミナー~「生涯現役地域づくり環境整備事業」の活用について~



山口県美祢市 美祢わくわくらーくサポート協議会

令和7年7月4日

#### 山口県美祢市の現状



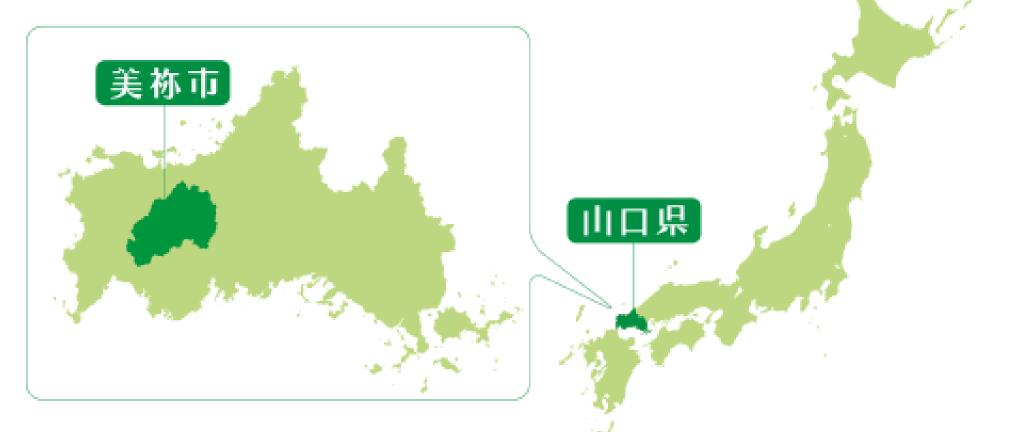
山口県美祢市(令和7年5月1日現在)

人 口: 20,682 人

10,444 世帯

面 積: 473 km d

宇部空港~ 車 約60分 新山口駅~ 車 約30分 高速道路IC 美祢IC、美祢西IC、美祢東IC



#### 山口県美祢市の現状





#### 山口県美祢市の現状



#### 山口県美祢市 (令和2年国勢調査より)

人 口: 23,247人

高齢者数: 9,915人 高齢化率: 42.7%

★うち3割の地域が高齢化率50%↑

(令和6年1月住民基本台帳ベース)

人 口: 21,476人

★令和2年より約1,800人減

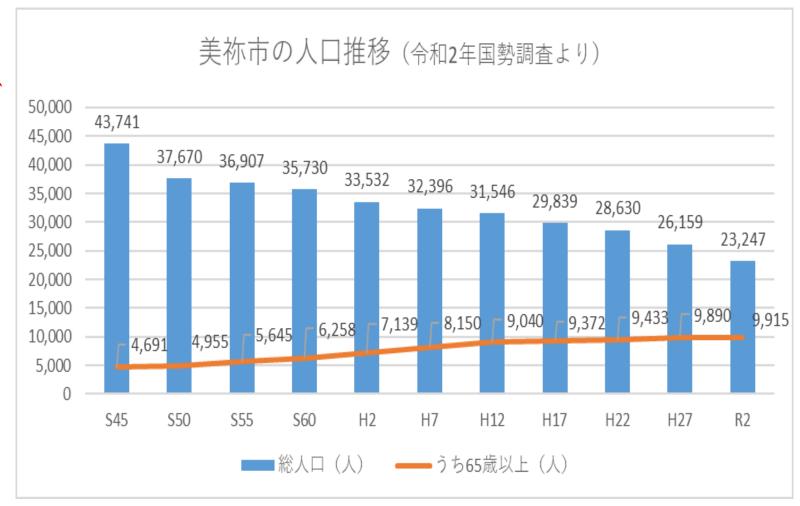
高齢者数: 9,683人 高齢化率: 45.1%

★令和2年度より2.4%増

出 生 数: 64人 出 生 率: 2.98%

★平成17年に200人

平成29年に100人を下回る



#### 山口県美祢市のこれから



#### 令和2年時点推計

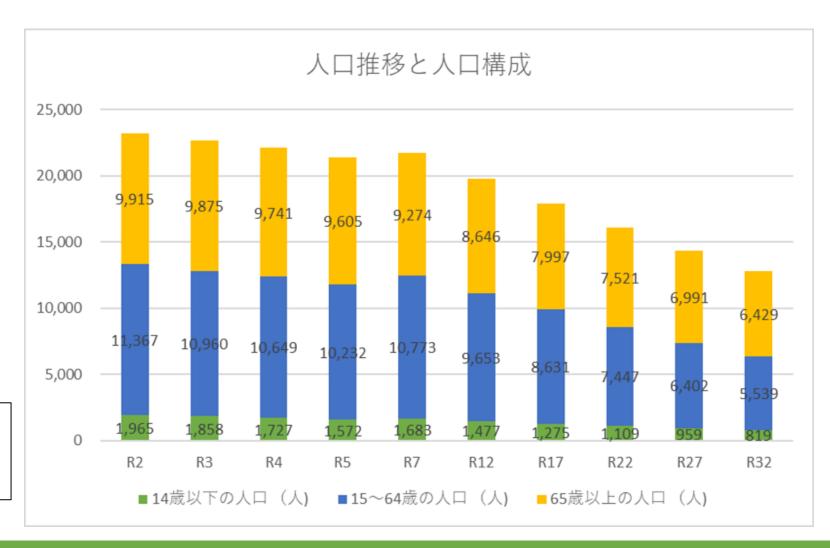
人口推移:

10年後 18,000人弱 20年後 15,000人弱

人口構成:

10年後 高齢化率 44.7% 20年後 高齢化率 48.7%

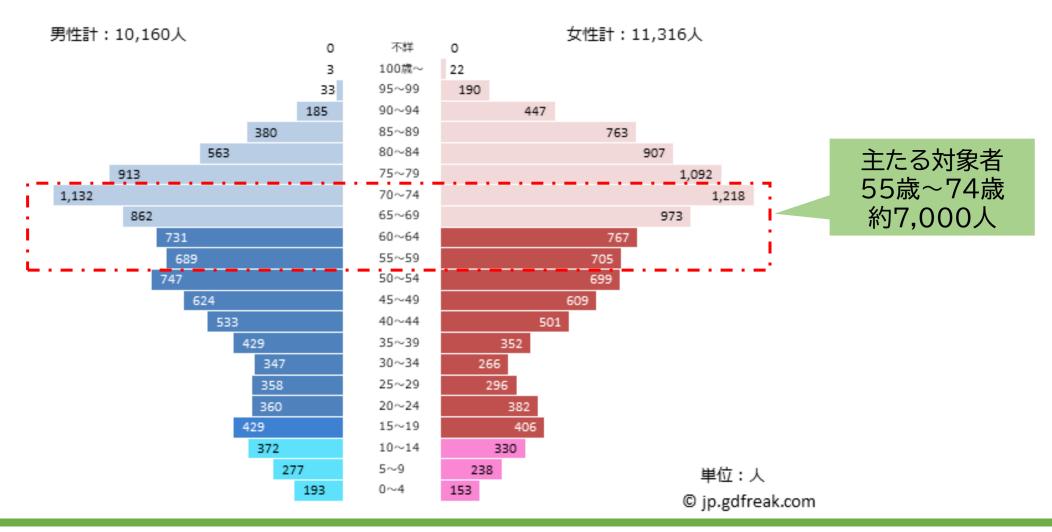
令和6年 山口県内8市町が 消滅可能性自治体に指定 美祢市は全域がその対象となる



#### ~ 生涯現役促進地域連携事業 から 生涯現役地域づくり環境整備事業 へ ~



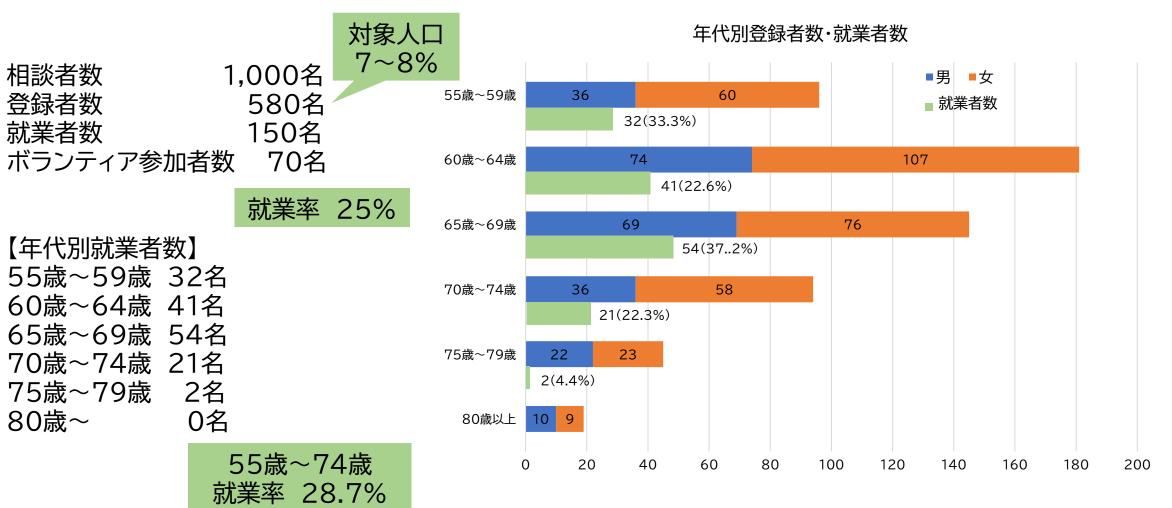
#### 美祢市の2024年1月1日の人口構成(住民基本台帳ベース,総人口)



#### ~ 生涯現役促進地域連携事業 から 生涯現役地域づくり環境整備事業 へ ~



#### 生涯現役促進地域連携事業(令和3年6月~令和6年3月)





#### 生涯現役促進地域連携事業(3年間)の結果・・・就業に繋がった人は登録者の3割未満

美祢市の現状 → 高齢化・少子化

雇用・労働環境における課題・・・

- 労働力人口の減少による労働力不足
- 高齢者の継続的雇用による生産性の低下など

雇用される働き方での マッチングの限界 新たな就業形態構築の必要性

R3年6月~

生涯現役促進地域連携事業

R5年4月~

計画策定

~ 多様な働き方・活躍の場の創出 ~

短時間・短期間 ワークシェアリング体制構築

地域運営組織 コミュニティビジネス創出

R6年7月~

生涯現役地域づくり環境整備事業

~ わくわくらーくサポートプロジェクト~



#### 対象とする人:何かしらの理由があって働くことに制限がある方全てを対象とする

- ◇ 年齢が高い方・・・
- ◆ 出産、育児がある方・・・
- ◇ 介護が必要な家族がある方・・・
- ◆ 病気療養中の方・・・
- ◇ 引きこもり、ニートの方・・・・
- ◆ 移動手段のない方・・・・
- ◇ 副業、ダブルワーク希望の方・・・

体力やスピード、判断力が落ちる、毎日は働か(け)ない

朝や夕方、土日などに働けない

長時間、家を離れられない、毎日働けない

フルタイムで働けない、治療や通院で休む日がある

決まった時間に働けない、人と一緒に仕事ができない

公共交通機関の時間帯に合わせないと通勤できない

空いた時間や短い時間しか働けない

時間

場所

能力

経験

期間

休日

環境



#### 目指すもの:多様な働き方を創出し、自分らしく活躍できる場所を見つけ、生涯現役で暮らせるまちをつくる

#### 雇用・就業・社会参画 ワンストップサービス

ハローワーク・就職相談室など と連携し、希望する就業機会に つなぐ

#### 求職者向け支援

- > 意識醸成
- ▶ スキルアップ指導
- ▶ キャリアコンサルティング

#### 求人者向け支援

- ▶ 求人開拓
- > 条件調整
- > 職場環境整備

## 短時間・短期間 ワークシェアリング

時間や場所、業務内容などを 限定して、環境や条件、能力な どにあった働き方を構築する

- ▶ ニーズ調査
- ▶ 現状調査
- > 課題整理
- ▶ しごと切り出し
- > 条件整備
- ▶ システム構築
- > 登録者開拓
- ▶ サービス化

#### 地域運営組織 コミュニティビジネス

地域の資源を活かしたサービ スを創出し、地域住民が運営す る団体

#### 団体設立準備支援

- > 先進地事例紹介
- > 視察勉強会
- > 座談会、研修会

#### 団体運営支援

- ▶ 住民アンケート
- ▶ 資源の商品化・サービス化
- ▶ 周知·促進活動



#### 雇用・就業・社会参画 ワンストップサービス

#### ◆生涯現役セミナー

- ▶ ライフプランやマネープランの設計(計画達成に向けた自己理解、仕事理解)
- ▶ 生涯現役で活躍するため、健康寿命を延ばす取組

#### ◆スキルアップセミナー

- ▶ 農業·介護·運転など仕事に必要な知識や技能の習得
- ♪ パソコン・スマホなど生活に必要な技能習得

#### ◆高齢者雇用環境整備研修会

- > 高年齢者雇用環境調査
- ▶ デジタル活用推進セミナー

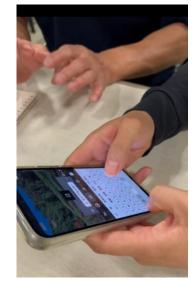
#### ◆相談窓口業務

- ▶ 求職者向けキャリア相談および就職活動支援
- 事業者向け求人開拓および雇用条件整理

#### ◆就労的活動支援コーディネーター

- ▶ 高齢者の活動の場の創出
- 関係団体、福祉事業所の現状調査









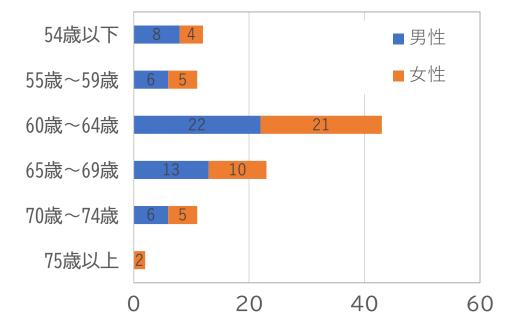


#### 雇用・就業・社会参画 ワンストップサービス

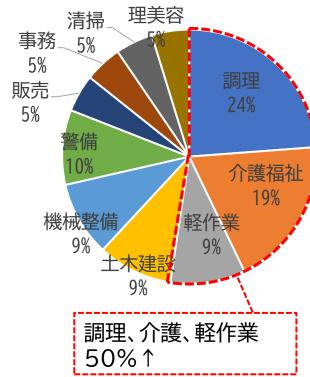
◆ 求職者相談対応 R6年度実績263名(R6.7~R7.3)

新規登録者【高年齢者 90名/非就業者 12名】

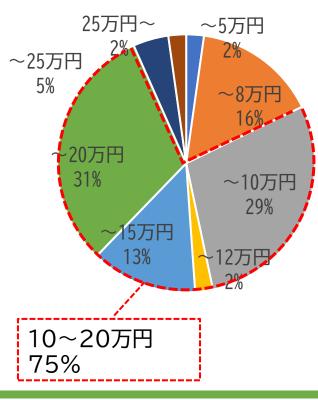
#### 年代別登録者数

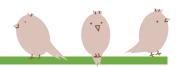


#### 希望する職種



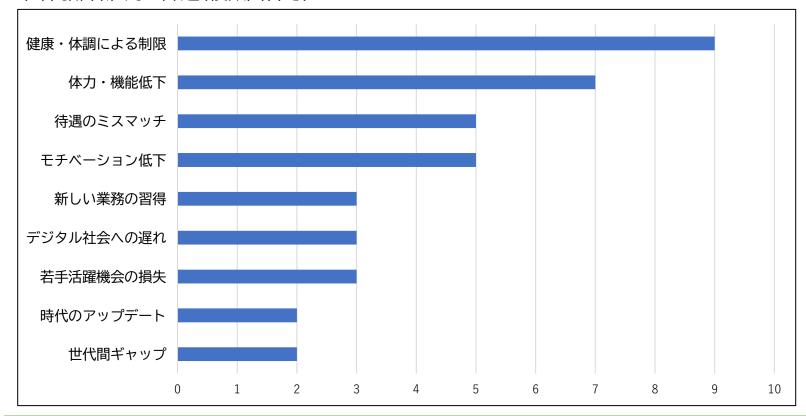
#### 希望する収入





#### 雇用・就業・社会参画 ワンストップサービス

- ◆高年齢者雇用の推進に向けて事業所の現状や課題を調査
  - 製造業15社/観光業4社/医療・福祉5社/サービス業6社(全30社)に高齢者雇用の課題とメリットを調査
- (1)高齢者雇用の課題(複数回答可)



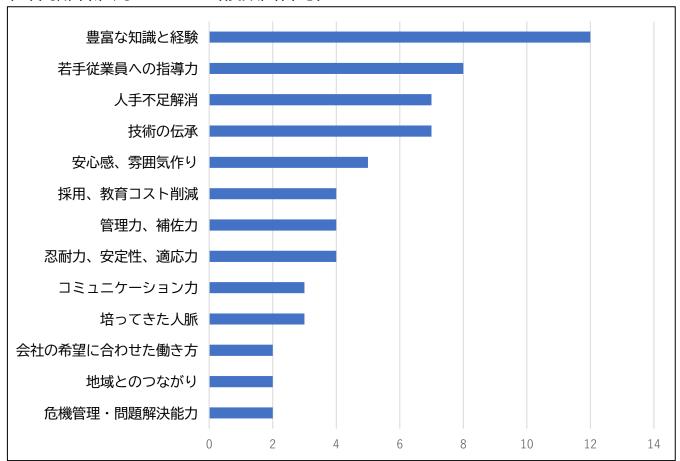
#### 【調査結果抜粋】

- ▶ 若手、後輩従業員への技術の伝 承や指導力を求める(15社)
- ▶ 人手不足の解消やコスト削減な どの課題解決を担う(11社)
- 夢 豊富な知識や経験で戦力、労働力として評価(12社)
- ▶ 人間性や社会性の面で評価をする(9社)
- ▶ コミュニケーション力、人脈や地域とのつながり(8社)
- ▶ 経験値からくる管理力、問題解 決力や危機管理力(8社)



#### 雇用・就業・社会参画 ワンストップサービス

#### (2)高齢者雇用のメリット(複数回答可)



#### 【求められる人材】

豊富な経験、知識やネットワークなどを後進に 指導、継承し組織に必要な人材を育成できる人 DX化への適応や時代に沿った社会性を常に 更新できる人

【デジタル活用セミナー参加者の感想・意見】

- 社内の課題把握につながった
- DX化における課題の整理ができた
- □ 変化、改善の余地があることがみえた
- □ 人手不足解消に向けてDX化をすすめたい
- ■対応できる社員の不在
- DX化にかかる経費や時間



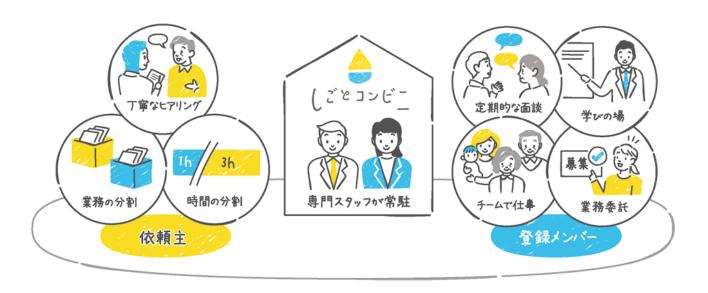


#### 短時間・短期間 ワークシェアリング

他地域で展開されている「しごとコンビニ」の仕組みを取り入れ、 個人の環境に応じた新たな働き方

『美祢市型短期間・短時間ワークシェアリング』を構築する

◆基礎研修・勉強会 ◆まちのしごと調査 ◆しごと体験(しごと調査) など「しごとコンビニ」の仕組みを学び、地域に応じた形での導入に向けて準備中





"しごとコンビニ" = 業務委託(雇用ではない)

- ■協議会が事業者(依頼主)と交渉
- ・業務切り出し
- ・業務内容、条件調整
- ・業務受託
- ■協議会が働く人(登録者)と交渉
- ・ 働く条件やスキル、経験をヒアリング
- ・業務内容、条件を説明
- ・ 業務依頼



#### 短時間・短期間 ワークシェアリング

#### ◆地域住民向け説明会並びにヒアリング調査

#### 年代別性別



- 仕事をしている:26名
  - ·正社員:7名
  - ・フリーランス:7名
  - ・パート・アルバイト派遣:12名
- 仕事をしていない:12名
  - ·育休中:3名
  - ·休業中:1名
  - ·求職中:8名
    - (条件が合う仕事がない)
- ※回答者38名の内
- □ シニア世代(60代以上):14名
- 口 子育て世代:6名
- ◇ 登録してみたい:12名
- ◇ もう少し聞いてみたい:8名
- ◇ 考えてみたい:5名
- ◇ よく分からない:12名
- ◇ 登録したくない:1名

#### 年代別希望職種

	農作業	軽作業	清掃	接客	裁縫	調理	広報	デザイン	事務	その他
10代	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
20代	1	1	0	1	0	0	2	2	2	0
30代	2	3	1	1	0	1	0	2	2	1
40代	0	2	0	2	0	0	2	0	3	1
50代	3	5	3	3	0	3	4	2	4	2
60代	7	10	5	2	1	4	1	1	1	2
70代	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0

■50~60代:

農作業や軽作業、清掃、調理などの希望が多い

■20~50代:

軽作業に加え、広報、デザイン、事務の希望が多い



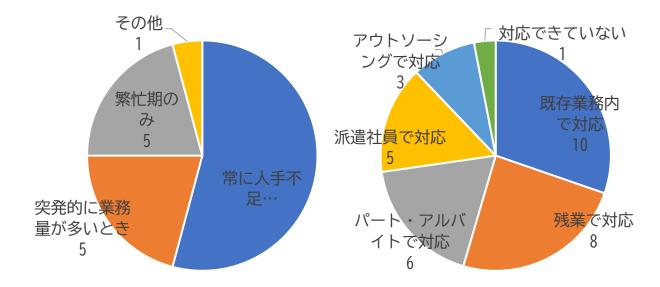
#### 短時間・短期間 ワークシェアリング

#### ◆事業所、関係機関向け説明会並びにヒアリング調査

説明及びヒアリング:19団体 アンケート調査:回答24事業所

●人手不足を感じるか?

●人手不足にどう対応しているか (複数回答可)



●短期間・短時間ワークシェアリングへの関心度(複数回答可)



美祢市に多い業種(製造業、建設業、鉱業)において 人手不足の課題はあるが、ワークシェアリングとの マッチングの可能性は低い



#### 地域運営組織 コミュニティビジネス

美祢市内地域団体の中から新たに地域運営組織を設立し、生涯現役で活躍できる場所を創出する

#### ◆地域団体協議

9団体と協議を重ね、1団体が令和7年度新たに団体設立を決定

#### ◆先進地視察

- ●島根県雲南市(雲南市地域振興課・一宮自主連合会)
- ●岡山県奈義町(奈義町総務課・奈義しごとえん)
  - ➡視察報告会を開催
  - ・美祢市での展開可能性や課題
  - ・今後取り組みたいことを協議
  - ・山口市での利用状況やサービス内容についてヒアリング

#### ◆座談会開催

下関市滝部「たきびれっじ」の現地見学・勉強会を開催 【今後の活動の課題】

- 活動メンバーの高齢化をどう対策するか(リーダーの育成)
- 空き家の活用方法、事業化をどう計画するか











#### 地域運営組織 コミュニティビジネス

◆地域資源の商品化・サービス化 特産品開発のワークショップを開催

### 第1弾:まんじゅうづくりワークショップ 地元の味を再現し、まんじゅうづくりに挑戦

地元の味を再現し、まんしゅうつくりに挑戦 試食会を重ね、レシピと生産工程が決定

#### 第2弾:販売促進ワークショップ

開発、販売を手掛ける地域おこし協力隊員の アイデアをもとに、地域の方々で販促に繋ぐ パッケージやキャッチコピーを考案

WS開催後、令和7年3月 地元の道の駅で販売開始 桜まつりや、小学校卒業式などで利用

★ 開発、生産、販売、広報など 地域の方の活躍の場を創出!





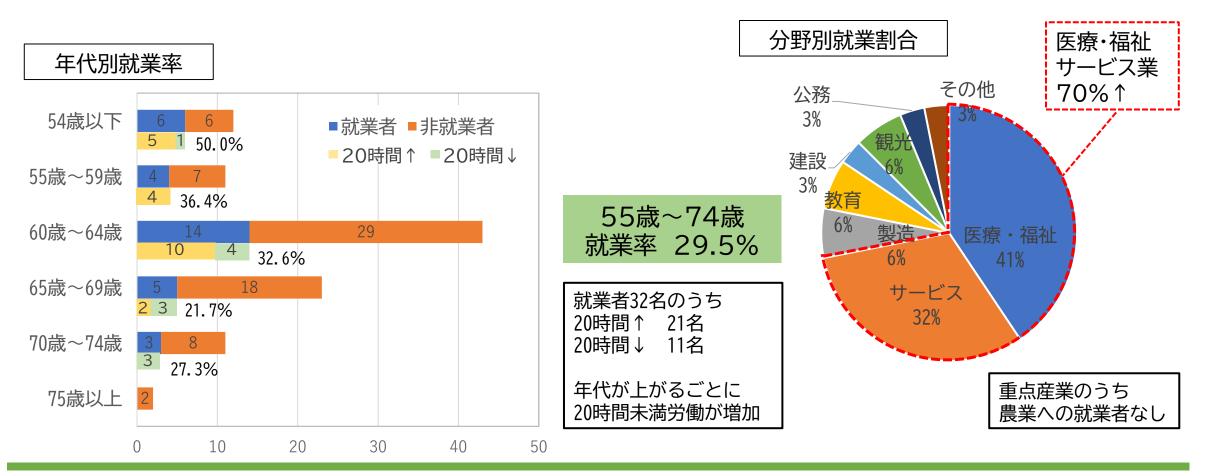








◆就業マッチング支援実績 R6年度実績(R6.7~R7.3)
就業者数【高年齢者 26名/非就業者 6名】





#### ◆事業実績および計画

		単位	R6実績	R7計画	R8実績
Ι.	求職者向け 雇用・就労および社会参画支援				
	セミナー参加者数	名	58	20	10
	セミナー参加者満足度	%	94.8	90.0	90.0
Π.	事業者向け 雇用・就労および社会参画支援				
	事業者調査	件	30	20	20
	研修会参加者数	社	9	5	5
ш.	多様な働き方支援				
	説明会参加者数	名	38	30	30
	事業者向け調査・しごと切り出し	件	43	60	80
IV.	地域運営組織設立・運営支援				
	相談対応団体数	団体	9	12	12
	座談会参加者数	名	10	10	-
٧.	全体支援				
	相談対応件数	件	263	240	240
	意識調査回答数	件	90	120	120
	SNS登録者数	名	32	30	30

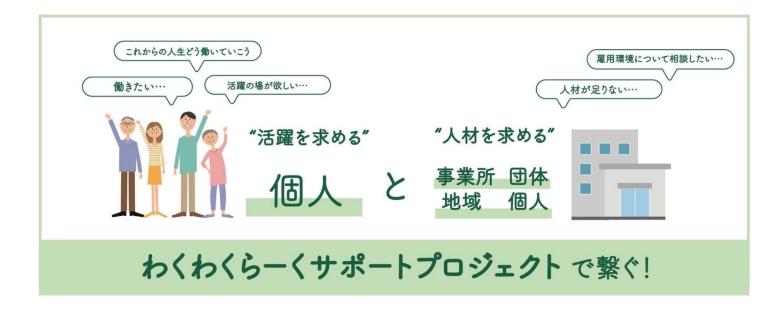
雇用・就業者数	単位	R6実績	R7計画	R8計画				
高年齢者								
20時間以上	名	16	10	10				
20時間未満	名	10	20	20				
高年齢者以外								
20時間以上	名	5	4	4				
20時間未満	名	1	8	8				
全 体		32	42	42				

分野別就業者数	単位	R6実績	R7計画	R8計画
農林業	名	0	5	5
観光業	名	2	6	6
製造業	名	3	6	6
医療・福祉	名	15	9	9
生活サービス	名	0	9	9
その他	名	12	7	7
全 体		32	42	42









~仕事も生活も健康で活気に満ち溢れた、生涯現役な地域づくりを支援する~

#### 生涯現役で活躍! 雇用・就業・社会参画支援 ワンストップサービス

- ・求職者の就職や転職、 キャリアアップ等に関する ご相談に応じます
- ・事業所の求人や人材育成、 雇用環境整備等に関する ご相談に応じます

## 生活・環境にあった働き方! 短時間・短期型 ワークシェアリングシステム

・時間や場所、 業務内容などを限定して、 環境や条件、能力にあった 働き方を構築します

#### 生涯現役な地域づくり! 地域運営組織設立 運営サポート

- ・地域団体の設立や運営を 支援します
- ・交流スペースの運営、 地域ビジネスの創出など 地域の資源を いかした活動を支援します



- I. 求職者向け 雇用·就労および社会参画支援
- ◆生涯現役セミナー

キャリアプラン・ライフプランセミナー

- ▶ ライフプランの設計や自己理解、仕事理解を深める
- ◆スキルアップセミナー

就農セミナー

▶ 地域特産品「厚保くり」「秋芳梨」の生産者を増やす 取り組みの一環として、JAや農林水産事務所及び 生産部会協力のもと開催

#### パソコン活用セミナー

▶ 仕事で必要な機能について個別に相談を受け付け 必要なスキルを習得

意識醸成

٠

スキルアップ





#### Ⅱ. 事業者向け 雇用・就労および社会参画支援

- ◆事業者調査
  - 高年齢者雇用に関する課題と対策
- ▶ 令和6年度調査では雇用のメリット、デメリットを調査
- > 今年度は雇用促進、環境整備に必要な資源を調査
- ◆高齢者雇用環境整備研修会 令和6年度調査(求められる人材)に沿った研修を企画
- ⇒ 豊富な経験、知識やネットワークなどを後進に指導、 継承し組織に必要な人材を育成できる人
- ▶ 時代に沿った社会性を常に更新できる人 【案】デジタル活用推進セミナーなど
- ◆しごとの切り出し提案 業務を分解し、高齢者の継続的雇用機会の創出を提案する



環境整備



雇用促進



#### Ⅲ. 多様な働き方支援

- ◆システム導入
- ▶ 専用システムを活用した業務を実施し検証
- ◆説明会開催
- ▶ 市民向け説明会、会員募集
- ◆しごと体験・美祢わーくシェアリング(仮)実証 農業分野、生活支援分野の業務を請け負い検証
- ▶ システム利用、登録、仕様書作成など業務受託 から実施、報酬支払まで、各工程の手順や課題、 実現可能性を検証

作業手順 標準化

ワークシェア リング実証





#### IV. 地域運営組織設立·運営支援

#### ◆地域団体協議

現在活動中の団体、今後設立予定の団体と協議

- ▶ 令和6年度の協議の中で、今年度ゆめプラン策定中の 地域を中心に支援を継続
- > 地域振興課と連携した地域団体の活動促進
- ◆座談会開催

情報交換会、意見交換会

**◆**ワークショップ

地域の特色を活かした「産業・製品・サービス」を創出

- ◆周知イベント
  - 新規に設立する団体の周知イベントを開催
- ▶ 地域住民の参加を促進し、活躍の場を創出



地域資源 の商品化



地域活動の促進



#### V. 全体支援

#### ◆相談窓口の運用

- ▶ 就職相談室と連携した求職者の相談対応
- > 求職者の現状調査・分析

#### ◆ホームページ・SNS運用

- ➤ R7年度から「わーくシェアリング」ページ追加
- ➤ LINEを活用した情報発信

#### ◆広報誌の発行

▶ 市報、防災行政アプリ、公式LINEなどを活用した情報発信 と併せて、全戸配布や班回覧などの紙媒体のチラシを発行し 協議会活動の周知を図る

協議会活動の周知

関係先・ 参加者拡充





#### ◆民間資金調達

①就労的活動支援コーディネーター活動報酬 【配置の目的】役割がある形での高齢者の社会参画を促進 健康寿命の増進、介護予防など高齢者の就労的活動支援を通して、<u>生活支援ニーズの充足</u>に向けた人材確保

②地域おこし協力隊による事業推進 【配置の目的】継続的活動に向けた推進メンバーの増員、新たな活動の場やサービスの提供

③美祢市多文化共生事業「日本語教室」運営業務受託 市内で生活するもしくは市内に勤務する外国人(日本語を母語としない人)を対象とした多文化共生活動 【活動の目的】市民のボランティア活動の場の創出と外国人への生活支援を目的とする

 就労的活動支援コーディネーター:役割がある形での社会参画を促進する

 仕事
 シルバー活動
 自営業
 地域活動
 ボランティア
 趣味・余暇
 暮らし・生活



#### ◆わくわくらーくサポート協議会の活動や機能をどう持続させるか

#### 美祢わくわくらーくサポート協議会

高齢者の就業促進

地域運営組織づくり

企業や地域の仕事づくり

事業所の雇用環境整備

未就労者の就業促進

地域商品・地域サービス

多様な働き方整備

スキルのサービス化

就労的活動の場づくり



Α

わくわくらーくサポートプロジェクトで手掛けた業務を、既存する関係団体に振り分ける

В

美祢市に既存する関係団体にわくわくらーくサポートの機能を 吸収してもらう

C

わくわくらーくサポートプロジェ クトを<mark>一つの組織</mark>として、既存す る関係団体を構成員とする

シルバー人材センター

社会福祉協議会

商工会

地域振興団体

地域包括支援サービス

(仮)シルバー人材センター

多様な働き方整備

高齢者の就業促進

未就労者の就業促進

地域運営組織づくり

企業や地域の仕事づくり

就労的活動の場づくり

わくわくらーくサポート

シルバー人材センター

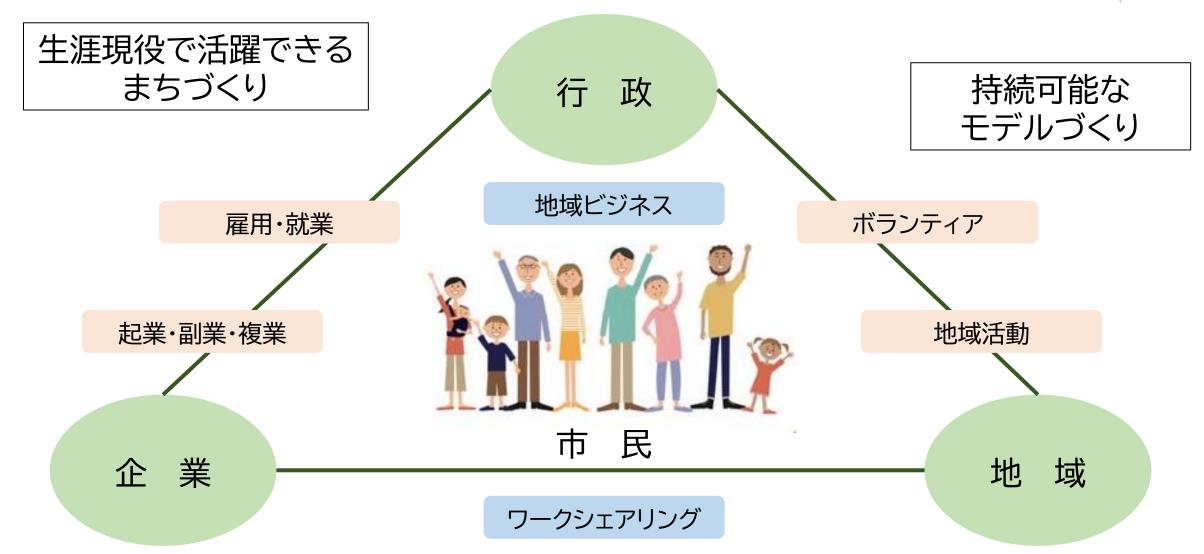
社会福祉協議会

商工会

地域振興団体

地域包括支援サービス







### ご清聴いただきまして誠にありがとうございました

お問合せ先

美祢市観光商工部 商工労働課

美祢わくわくらーくサポート協議会



https://mine-wakuwaku.jp/