

個人・グループワーク 住まいの相談支援体制のフロー図作成

令和6年10月4日
第176回市町村セミナー

住まいの相談支援体制のフロー図作成

これまで数次の説明会において、住まいの相談支援体制構築に関する説明や事例提供、意見交換の機会を設けてきました。また、本日の市町村セミナーにおいても、住まいの相談支援体制の整備に取り組む先進自治体による発表や事例に対する対応方針の検討を行っていただきました。

これらを踏まえ、**皆さまの自治体における住まいの相談支援体制について改めて考えていただき、フロー図として整理してみてください。**

この作業は個人で行っていただいても、同じ自治体の職員どうしで協力して1つの図を作成いただいても構いません。

ここで作成するフロー図は、あくまで本日出席いただいた方の現時点での考えを整理いただくことを目的としており、必ずしも今回作成したフロー図に基づいて各自治体において検討を行っていただく必要はありません。作成した図の発表も予定していません。

住まいの相談支援体制のフロー図の例

相談者（生活課題、住まい課題の相談等）

相談

相談

包括的相談体制

高齢

障害

生活保護

子ども

保健所

教育

情報共有

住まい支援センター

住まいサポート窓口
(住宅計画課=協議会事務局)

生活困窮（社会福祉法人・住まい支援センター機能）

相談支援包括化推進員
(多機関協働：直営)

居住支援員

重層的支援会議
(住まい調整会議)

情報共有

居住支援団体

居住支援協議会

協力大家・不動産事業者

社会福祉協議会

居住支援法人

協力

【既存の制度・サービスの活用、新たなサービスの創出】

入居マッチング

- 住まいサポートおかざきを介した民間賃貸住宅等
- 一時生活支援事業、住居確保給付金等によるつなぎ支援 など

ずっとあんしん
生活支援事業

- 権利擁護、死後事務（葬儀、残存家財処分、行政手続等）、相続、不動産処分 など

日常生活支援

- 高齢、障害、その他制度サービス利用 など

伴走支援

- インフォーマルサービス等社会参加支援
- 重層事業を通じた地域へのつなぎ など

【新たな取組み】

ずっとあんしん
生活支援事業

死後事務、遺言作成など複数の民間事業者が得意分野を生かして実施

福祉事業者と不動産事業者との連携強化

- 居住支援フォーラム、勉強会の開催
- 住宅管理会社への個別ヒアリングの実施