

『手芸屋 50年 ハマヤのDX』

～DX人材の採用と教育について～

2024/09/05

若井 信一郎

自己紹介

Self Intoroduction



名前 : 若井 信一郎

所属 : 株式会社ハマヤ 代表取締役 CTO

団体 : 日本CTO協会, SIGYOIT

登壇実績 : Google Cloud Next / 日本CTO協会 /
Frontend Conference / オープンソースカンファレンス / Word Camp / 大阪府DXセミナー / RPA
DIGITAL WORLD / GDG DevFest / NFT Meetup など

イベント実績 :
LINE Things ハッカソン 最多受賞
GFEO(200人規模のイベント)主催



メディア実績

Media



IT嫌いシニアを優しくDX グーグルも驚く京都の老舗

YAHOO! JAPAN ニュース

 sss*****
 残高あり (全額を表示する)
最大半額クーポンプレゼント

キーワードを入力

[トップ](#)
[速報](#)
[ライブ](#)
[個人](#)
[オリジナル](#)
[みんなの意見](#)
[ランキング](#)

[主要](#)
[国内](#)
[国際](#)
[経済](#)
[エンタメ](#)
[スポーツ](#)
[IT](#)
[科学](#)
[ライフ](#)
[地域](#)

グーグルも驚く 中高年社員を変えた手芸卸の優しいDX

9/2(金) 7:47 配信 3

NIKKEI STYLE

デジタルトランスフォーメーション (DX) 化を急ぐ大企業の取り組みを尻目に、消極的な**中小企業**は少なくない。しかし、**グーグル**クラウド社員も驚くほどITツールを使いこなし、**コロナ禍**の中で一気に業績を上げた京都市の老舗企業があった。手芸卸のハマヤだ。従業員の平均年齢50~60代だった手芸屋さんにはなぜ変わったのか。

写真はイメージ=PIXTA

[Solutions](#)[Products](#)[Industries](#)[Pricing](#)[Resources](#)[Admin console](#)[Contact sales](#)[Get started](#)



Google Workspace 導入事例 - 株式会社ハマヤ Google Workspace ...

後で見る 共有

見る YouTube

Hamaya digitally transforms analog workplace practices by streamlining processes and improving cross collaboration with automation and Google Workspace.



Hamaya, Inc. (Hamaya), was founded in 1971 as a wholesaler of handcraft materials such as yarn and knitting needles. Based in Kyoto, the company has been supporting people who wish to "create, connect and inform" for over 50 years.

📍 Japan

🌐 <https://hamaya-kyoto.com/>



DX推進と実績

Promote & Result of DX



デジタルとは ... ? 社内PCは数台のみ。文字通りの ”超アナログ” !

課題① 電話 / 電卓 / 複写伝票



メールは不可！注文 / 納期確認 ...すべて電話！



Excelでの計算？不安なので電卓こそが基本！



発注や納品書は 5枚複写伝票にすべて手書き！

課題② ”むちゃな”要望とおおすぎる ”意見”



DXに予算はでないよ



システムは嫌い



クラウド？セキュリティは大丈夫？

= 誰でもかんたんに無料で安全でクラウドで DX

5760時間/年 の削減に成功！ 様々な工夫で DXを達成！

結果 時間の他にも生まれた、たくさんの効果と副産物！



100以上の様々なアプリ/システム



社内DX人材が30%UP



既存事業部の利益率の向上 (9% ⇒ 30%)



営業利益率が20%UP



新規事業の社内利益シェア 30%超え



作業時間の75%DOWN



社内初の手芸ブランド設立



社内の固定コストの 30%DOWN

DX成功の鍵は4つの壁を超える 覚悟

4つの壁

必ずあらわれる4つの壁



時間がない

.....

- 業務をあらいだす
- 優先順位をつける
- PDCAをまわす



予算がない

.....

- 方法をあらいだす
- 一度、無料にこだわる
- 諦めずにさがす



効果がでない

.....

- スピードにこだわる
- 効果にこだわる
- ミニマムでためす



不満がでる

.....

- 効果を伝えつづける
- 未来をみせる
- 最後は覚悟ですすむ



覚悟をもって挑めばかならず成果をだすことができる！

DX導入に当たって よくある質問

Question & Answer



①従業員の年齢層と、そのうち何人ほどの従業員がプログラミングレベルの開発をこなせるようになったか。



当時は平均年齢は60代、DX人材が0の会社でした。
DXでの改革により、2024年時点では、IT人材が約4割、DX人材(プログラミングレベルをこなせる従業員)が約3割の会社となっております。

②当初DX化に対して、従業員からどのようなご意見があったか。



DX当初は「ITを近づけないでほしい」とまで言われ、嫌われておりました。その中でも1割未満の人は「少しでも興味がある」状態ではあったので、その方がいらっしゃる部署からDXを取り入れて、徐々に受け入れてもらいました。現場の方の口からDXの良さを発信してもらうことで理解者を増やしていきました。

③具体的にどのように ITを覚えていったか。



PCをほとんど触ったことが無い方もいらっしゃいましたので、まずは横について「ダブルクリック」から教えました。IT業界特有の横文字はほぼ日本語に置き換えて、(横文字とセットで)伝えました。

徐々にわかり始める、(楽しさを覚え始めたタイミング)で、Googleスプレッドシートの関数やスクリプトなどを教え、生成系 AIを駆使して、一人で作れるレベルまで横についてサポートしました。おおよそ半年～1年ほどの期間で一人でアプリを開発できるようになることが多いです。

④現在、従業員ができる作業の具体例



いくつかあげさせていただきますと、「競合調査システム」、「帳票つき合わせシステム」、「備品発注システム」などがあります。

競合調査システム(年間 1200時間改善)

開始日	2019/11/13
終了日	2019/11/14
ランキング	10

更新する

220	296	491	1,097	1,311	1,776	890	404	220	110	220	86	1,675	658	165	165	7,700	515	682
https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/
17,820	330	917	5,500	6,270	147	728	24,552	1,430	275	55	182	712	148	220	165	3,646	366	99
https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/
276	550	572	1,958	4,520	1,408	4,048	5,999	198	506	77	188	1,012	462	66	990	1,100	574	215
https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/	https://item.rakuten.co.jp/https://shop.r10s.jp/

帳票つき合わせシステム（年間720時間改善）

読み取り領域だけリセット

■■■■■に通知

「メールを
確認してください」

↓読み取り領域

受注番号(読み取り)	有無(読み取り)	有無(Webデータ)	受注番号(Webデータ変換)	受注番号(Webデータ)	GoQ管理番号	配送業者	出荷日
066-845	有	無	058-155	58155-1	400795412721		2019/11/14
066-969	有	無	058-154	58154-1	400795412710		2019/11/14
066-452	有	無	058-153	58153-1	400795412706		2019/11/14
066-788	有	無	058-150	58150-1	400795412695		2019/11/14
066-787	有	無	058-148	58148-1	400795412684		2019/11/14
066-952	有	無	058-145	58145-1	400795412673		2019/11/14
066-961	有	無	058-144	58144-1	400795412662		2019/11/14
066-970	有	無	058-143	58143-1	400795412651		2019/11/14
066-985	有	無	058-019	58019-1	400795412640		2019/11/14
067-009	有	無	058-241	58241-1	400455836443		2019/11/14
066-981	有	無	058-239	58239-1	400455836432		2019/11/14
066-980	有	無	058-238	58238-1	400455836421		2019/11/14

備品発注システム(年間 344時間改善)

残発注合計金額(税込み)	¥716
最短納期	2019/11/22

注文者記入箇所	
発注担当記入箇所	

お申込番号	品名	画像	個数	販売単位	納期	記入者	備考	商品価格(税込み)	商品合計価格(税込み)	発注
	※ 自動入力	※ 自動入力		※ 自動入力				※ 自動入力	※ 自動入力	
【3681417】 プチプチ (R) エアークッション d36 幅 400mm×42m巻 1巻 川上産業	プチプチ (R) エアークッション d36 幅400mm×42m巻 1巻 川上産業		1	1巻		植田	1 Fヤーンボウル用	¥980	¥980	済
【680194】 修正テープ ビビッドカラー 幅5mm×8m イエロー アスクル	修正テープ ビビッドカラー 幅5mm×8m イエロー アスクル		1	1個	2019/11/22	若井		¥103	¥103	
【384301】 アスクル 30穴 リング式ファイル用ポケット A4タテ 再生 厚さ0.06mm 1袋 (100枚)	アスクル 30穴 リング式ファイル用ポケット A4タテ 再生 厚さ0.06mm 1袋 (100枚)		1	1袋 (100枚入)		若井		¥548	¥548	却下
【393731】 アスクル ゼムクリップ 小 1袋 (100個入)	アスクル ゼムクリップ 小 1袋 (100個入)		2	1袋 (100本入)		若井		¥41	¥82	
【2843440】 修正テープ ビビッドカラー 幅4.2mm×8m グリーン アスクル	修正テープ ビビッドカラー 幅4.2mm×8m グリーン アスクル		1	1個		若井		¥103	¥103	
【2901196】 アスクル 現場のチカラ PP荷造り紐 玉巻 150m 1セット (5巻:1巻×5)	アスクル 現場のチカラ PP荷造り紐 玉巻 150m 1セット (5巻:1巻×5)		1	1セット (5巻:1巻×5)		若井		¥428	¥428	

⑤中高年社員の方がコンサル事業に携わっている具体例。



DX人材のほとんどは社内の改善に入っているのですが、一例をあげさせていただきますと、40代後半のIT未経験の従業員がDXを学び、左官業のDXに携わりました。クライアントとすり合わせながら、コンサルティングサービス及び勤怠管理システムを納品を行いました。

DX&リスキリング

DX & Re-skiling



今までの経験とノウハウを教育パッケージへ。コミュニティも設立！

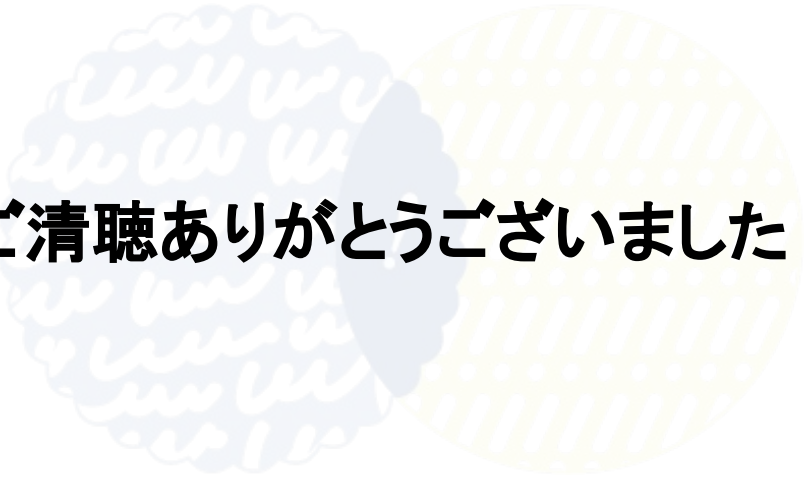


DX Dojo

講座とワークショップ形式で人材育成！

- 全8講座でDXの本質をまなぶことが可能
 - DXの定義とは？
 - はじめてのスプレッドシート関数
 - 社内政治とは？
 - 営業スキルをみにつけよう！
 - 簡易アプリをつくってみよう
 - 経営者思考をみにつけよう～視座を高める～
 - DXでのブランディングとマーケティング
 - 論理的思考で頭を整理しよう
- DX Dojoコミュニティで仲間とまなびあることが可能
 - Discordでコミュニケーション
 - イベントでのコミュニケーション





ご清聴ありがとうございました