



デジタル活用と 労使コミュニケーションについて

MAKE WITH FUTURE

2021年3月18日
株式会社Miriz 代表取締役 渡辺 健一



事業沿革

1979年7月 創業

1984年4月 法人設立

2007年
超保険販売件数全国3位
代表取締役[※]に渡辺健一が就任

2011年3月
東日本大震災。5日後から被害状況の鑑定開始。9割のお客様に3月中に保険金をお届け
地震保険金支払い280件 5億5000万

2015年
全国優績代理店表彰制度にて2004年から12年連続受賞
取扱い保険料6億円突破

2016年9月 有限会社渡辺総合保険事務所から株式会社Mirizへ社名変更

2018年10
月
仙台本店オープン

2019年2月
健康経営優良法人2019（中小規模法人部門）に認
定



【メンバー構成】
役員2名
社員11名
派遣スタッフ1名

会社概要

—地域の中小企業の発展と人々の豊かな人生に貢献する—

- ・ 生命保険・損害保険
- ・ ファイナンシャルプランニング
- ・ マネーセミナー
- ・ 企業向け福利厚生制度設計・導入
- ・ 投資教育
- ・ 講師派遣 等

組織図 (分担表)

社長
渡辺健一

専務
渡辺和子

お客様サポート
(営業・オフィス・損害)

コンサルタント
(マーケット開拓・個人法人増収)

オフィス
(見積・照会応答・計上・支援)

コンシェルジュ
(既契約の増収・複数種目率アップ・
提携先フォロー)

岡部邦彦 (仙台拠点長) 清野勇 (仙南拠点長)
船山和宏 (営業部長) 谷末泰弘 (IP)
岡部貴大 齋藤大雅 (IP)

河鱒淑子
高橋恵美

高橋美紀 (主任) 富士原一恵
中澤真樹
早川あかり (育休中)

クレド



Miriz=未来図

rise=上昇する

z = 強い味方

コーポレートマークは
明るい未来に向かって
上昇する紙ヒコーキを
イメージしています

経営理念

『お客様とともに』

- ・永遠に繁栄します
- ・安全と安心を追求します
- ・地域社会に貢献します



クレド

3バリュー

● ころファースト -人間力-

誠実とは
この人が喜んで笑顔になってくれたら
うれしいと感じる心

自分はその会社の経営者…家族の一員…
圧倒的な当事者意識で接しよう!

ありがとうもらった自分も幸せ

● Be Professional -卓越性-

お客様は専門家にお金を払っている
知識やスキルは待っていても生まれない
自ら磨くものだ

保険はもちろん
法律・税務・公的保障・相続など
経営や人生で大切な知識を身につけ

お客様の心の声を引き出し
熱意と誠意をもって最善の知恵を提供しよう

知らない→知っている→できる→卓越性

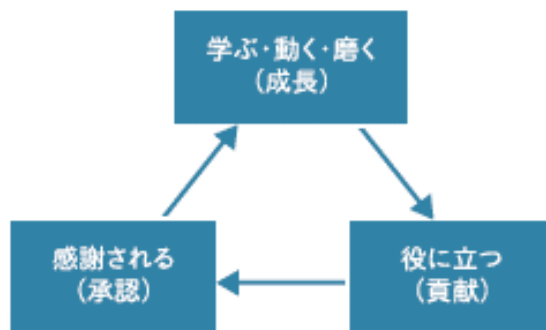
● Challenging -挑戦-

困難は成長のタネ
自分の限界や過去の常識にとらわれず
未来を創ろう

現状維持は衰退だ
厳しい環境に飛び込み挑戦する事で
人は成長し
新しい発想も生まれる

知覚動考(ともかくうごこう)

幸せのサイクル



ミッション

MAKE WITH FUTURE

-想いに寄り添い、
地域の中小企業の発展と
人々の豊かな人生に貢献する-

〈お金〉
守る
殖やす

〈健康〉
病気の抑制
早期発見
治療方法

〈趣味、交流の場の提供〉
人と人、企業をつなぐ

従業員コミュニケーションの取組

- ▶ 月一定例会議
- ▶ 従業員満足度アンケート
- ▶ 働き方ガイドブック
- ▶ 福利厚生ガイドブック

アジェンダ	会議名	2021年2月定例会議
1. 目的と成果		①前月の数字の確認と業務上の異常点の ②各KPの取組進捗と問題解決をはかる。 ③次月の取り組み宣言をする。特に取組 ④参加者メンバーは、最低一人一回は発
2. 参加者と役割	ファシリテーター大雅くん	



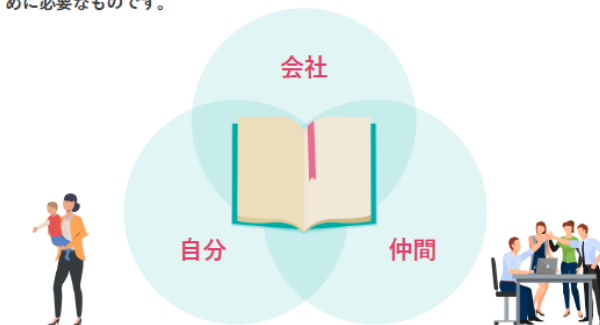
1. はじめに

働き方ガイドブックについて

この働き方ガイドブックに込められた3つの思い

1. スタッフ全員に気持ちよく働いて頂くために、各自が守るべきルールを知り、それぞれの責任を自覚しましょう。
2. 組織のルールを知ることによって、仲間の義務や権利を知り、お互いに助け合う気持ちを養いましょう。
3. コミュニケーション不足から生まれる誤解を減らし、仲間や上司と尊重しあえる組織を作りましょう。

ルールを作ることにマイナスの感情を持つ方もいらっしゃるかもしれませんが。しかし「ルール作り」は皆さんに病氣、出産等の不安を抱える状況が発生した際に、その不安を少しでも早く取り除くために必要なものです。そして、皆さんが仕事に集中し、よりお客様へ喜んで頂ける仕事を提供するために必要なものです。



7

働き方ガイドブックは会社のルールの一部を分かりやすくまとめたものです。詳細は就業規則をご確認頂くか、会社にお問合せ下さい。

7

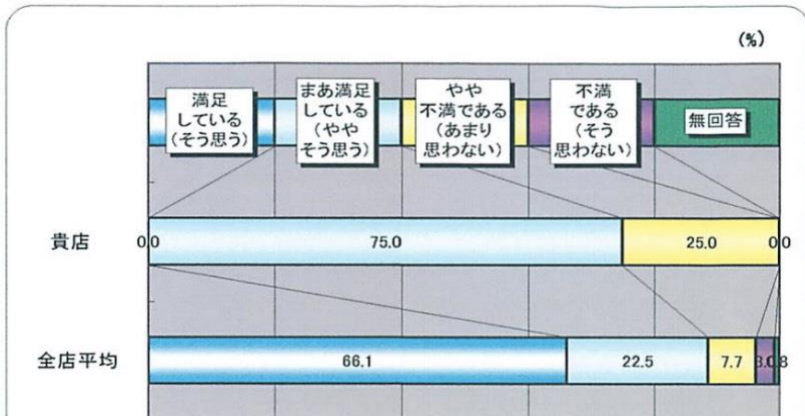
福利厚生のおしり

結婚 / 出産 / 育児 / アクシデント / 永年勤続 / その他の制度



従業員満足度アンケート 結果

Q14. 休日は十分にあり取りやすい



社員の皆様へ

当社では、社員の皆様の福祉の増進を図るために各種の福利厚生制度を導入しています。各種の福利厚生制度の内容は、本しおりをご覧ください。

	結婚	結婚祝金
	出産	出産育児一時金 / 出産手当金 / 出産祝金
	育児	育児休業給付金
	アクシデント < 傷病 >	療養費 / 高額療養費 / 傷病手当金 / 休業補償給付金 / 傷病見舞金

アクシデント < 傷病 >

項目	内容	対象者
療養費	医療費の7割が支給されます。(法定給付)	健康保険の被保険者 (家族療養費を含みます)
高額療養費	1ヶ月の医療費自己負担額が一定金額を超えた場合、その超えた額が支給されます。(法定給付)	健康保険の被保険者 (家族療養費を含みます)
傷病手当金	傷病で休業した場合、1日につき直近1年間の標準報酬月額額の1/30の2/3が給付されます(ただし、被保険者期間が1年未満の方は計算が異なります)。欠勤4日目から最長1年6ヶ月給付されます。(法定給付)	健康保険の被保険者
休業補償給付	傷病により、身体障害発生前に従事していた業務に全く従事できないか、一部従事できず、所得喪失率が20%超である場合、一定の給付金が支給される。	当社の役員・従業員
傷病見舞金	業務外の傷病により1週間以上入院した場合 10,000円 業務上の傷病の場合 20,000円	正社員

アクシデント < おくやみ >

項目	内容	対象者
療養費	50,000円 (法定給付)	健康保険の被保険者 (家族療養費を含みます)
死亡弔慰金 ①	10,000～50,000円 〇〇〇〇に応じて異なります。 ●(扶養)本人 ●配偶者 ●実(養)父母 ●子 ●実兄弟 ●電報 ●お花をお届けします。	正社員
死亡弔慰金 ②	30,000ドル 〇〇〇〇は米ドル建てです。1米ドル=100円とした場合受取額は300万円ですが、為替相場の変動により、実際の受取額は変わります。	正社員 (入社4年後以降)

結婚

項目	内容	対象者
結婚祝金	10,000～50,000円 (勤続年数に応じて異なります。) ●入籍を支給要件とします。 ●初婚、再婚は問いません。 ●社員同士が結婚した場合は、双方に支給します ●結婚式を上げた場合、祝電をお届けいたします。	正社員

出産

項目	内容	対象者
結婚祝金	420,000または404,000円 (子ひとりにつき) (法定給付)	健康保険の被保険者 (家族出産育児一時金を含みます)
出産手当金	●休業1日につき、直近1年間の標準報酬月額平均の1/30の2/3を支給します(ただし、被保険者期間が1年未満の方は計算が異なります)。 ●期間は、出産の日以前42日(多胎出産の場合は98日)。	健康保険の被保険者 (家族出産育児一時金を含みます)

アクシデント < 災害 >

項目	内容	対象者
災害見舞金	10,000～50,000円 (全損・半損・一部損など災害の程度、〇〇や〇〇により異なります。)	正社員

永年勤続記念品

項目	内容	対象者
記念品	< 10年勤続記念品 > 5,000円 < 20年勤続記念品 > 10,000円 < 30年勤続記念品 > 20,000円 < 40年勤続記念品 > 30,000円	正社員 毎年5月1日の時点で、勤続年数が満10年、満20年、満30年、満40年に達した方 ※勤続年数の基準日は原則として毎年5月1日 ※対象者本人からの申請は不要です。



テレワーク導入までの経緯

テレワーク振り返りシート
実施日:11/13

会社名	Miriz	担当者名	富士原
テレワークで行った業務	更新、事故対応、照会応答、保険管理表作成、車再入替試算、見積書作成		
テレワークを行った時間	9:00~18:15		

テレワークをしてみてよかったこと

- ・だんだん皆チャットワーク使ったり、ZOOMで話して対応するのに慣れてきた感じがある。
- ・テレワークの人が①電話を取る、②試算をする、③アクションリストのCC対応をする、④メール対応、⑤LINE対応すると店舗の負担を減らせそう。
- ・椅子をバランスボールに変えた

テレワークをしてみたの改善点

- ・チャットワークの仕事依頼グループで仕事を頼むようになったのはいいが、「タスク追加」ボタンを押さないで、流れてしまう
→人に仕事を依頼する時は「タスク追加」から入力する共通ルールがあった方がいい。
- やはりどの人に依頼した仕事未対応なのか対応中なのか見える化したい
JOTOOは頼む時、タスク追加した時通知がいくのか？
- ・指示内容が分かりにくいときがある
→内容の基本項目を決めたらどうか？

テレワーク振り返りシート
実施日:

会社名	Miriz	担当者名	岡部邦彦
テレワークで行った業務	契約・新規、継続、異動手続き	事故処理対応	
テレワークを行った時間	9時から18時		

テレワークをしてみてよかったこと
通勤時間のロスがない。

テレワークをしてみたの改善点

必要書類の確認、提出、受取を週1回出社の際にまとめて行う。ZOOMを常時接続にして社内と話ができるようにした。

テレワーク手順書

1.準備するもの

<input type="checkbox"/>	PC	<input type="checkbox"/>	イヤホンマイク※あると便利
<input type="checkbox"/>	PC 充電器	<input type="checkbox"/>	Wi-fi 環境※基本的に常時 ZOOM 接続
<input type="checkbox"/>	マウス	<input type="checkbox"/>	筆記用具※必要時応じて
<input type="checkbox"/>	モットホン	<input type="checkbox"/>	服装はオフィスカジュアルで OK
<input type="checkbox"/>	モットホン充電器	<input type="checkbox"/>	

2.テレワーク申請方法

①サイボウズアプリの各種申請>テレワーク事前申請をクリック



申請フォームを選んでください。
有給休暇およびその他休暇申請・欠勤届
原則、事前に申請してください。
既済のものはシステム上で申請はできません。作業が完了した後に申請してください。

第1章 総則

第1条 (テレワーク勤務制度の目的) ④
この規定は、就業規則に基づき、従業員がテレワークで勤務する場合に必要な事項に定める。④

第2条 (テレワーク勤務の定義) ④

第3条 在宅勤務 ④
従業員の自宅、その他自宅に準じる場所（会社指定の場所に限る）において情報通信機器を利用した業務 ④

第4条 モバイルワーク勤務 ④
在宅勤務以外で、かつ、社外で通信機器を利用した業務をいう。④

第2章 テレワークの利用

従業員コミュニケーションの取組

トップのメッセージ

▶サイボウズを活用した情報共有（日報＆朝礼）

4月9日 テレワークセミナー受講

気づきとしては、まさに働き方改革！

『生産性向上・コスト削減』…今までは、訪問して…が主流でしたが、今のタイミングでは来てほしくないという方も多いと思います。仕方ないで終わりにせずWEB面談を活用する事で、今までの移動時間、ガソリン、車の維持費を削減できます。

お客様側もお茶出しや片付けの時間とコスト削減もできお互いにプラスだと思います。
コロナの今だからこそ歓迎されるやり方です。

『在宅勤務で採用・定着率アップ』…子育て、親の介護、配偶者の転勤で職場まで遠く通えない…などの問題を解決するためには、

①紙を出さない（紙がある場所に縛られるため） ②メール、WEBを活用（FAXは昭和のツール、メールは何処でも皆で共有） ③クラウドで情報共有（紙のやり取りでなくクラウドで資料・情報共有）

当社は来店があるので一定数は出社が必要ですが、もし家族の急病など何らかの事情で家を離れられない場合でも在宅で仕事ができたらプライベートの時間も長く取れますね。

もちろん、成果を挙げたの事ですが、このコロナの問題で働き方も大きく変革すると思います。

やれない理由を挙げれば山ほどありますが、過去の常識に捉われず新たな未来を作っていきましょう！

これがきっかけで、時代の波に乗っていく会社と、淘汰されていく会社が分かれていくような気がします。

『強いものが生き残ったのではない、変化に対応したものが生き残ったのだ』

ダーウィン 進化論

「確認しました」を取り消す 返信する 固定リンク 削除する

 10名

▶コミュニケーションを取りながら ひとりの経験・スキルを組織の力に～

ノウハウを教え合う

気付きの共有

お客様の世代継承 組織対応力

212 : 清野勇 (ミライズ全体予定) 2020/9/24(木) 6:36



出口の話です。個人賠償責任はやはり家庭に一口必要ですし、注意が必要です。

一つは■■■■さん。友人の釣り道具など携行品を借り、車内に保管中に盗難に遭い
あんしん110番に相談、最初に受けた者より自動車内携行品や持ち出し家財が未付保の為、
対象外の案内をされ、代理店対応も不要とのTnet履歴でしたが、再度■■■■さんより当社に
相談の電話があり、個賠では何が対象になるのか？から、受託賠の点が抜けていたと気づき
すぐに事故受付をし、時価額での賠償ですが先日無事支払いが完了しました。

「確認しました」を取り消す 返信する 固定リンク 削除する

10名

従業員コミュニケーションの取組

育成型人事制度（半年に一度個人面談）

この度、当社の新しい取り組みとして『人事評価』を制度として導入することになりました。

導入の目的としては、**社員の皆さんの頑張りを公平に評価したいということです。**ただ成果だけを見て評価するということではなく、しっかりとプロセスも見て、誰もが納得のいく評価制度にしたいという思いから、XXXXXXXXXXさんにお願ひし、当社の人事評価制度構築のお手伝いをして頂くことにしました。

これまでは、「何を」、「どのくらい」頑張るのか、そしてそれがどのように評価されるのが曖昧な状態になっていました。これから更に高みを目指す企業として、企業改革を進め、結果もしっかり出していきたいと思ひます。そのためには、社員の皆さん一人一人の成長は欠かせません。この評価制度は、**正に人が育ち、一人一人の未来図を描ける評価制度**として構築していきます。

経営理念を実現するためのビジョンと3つのバリューを明文化しました。その中にもあるように、新しいことに挑戦し、仕事を通して人間として成長し、地域社会に必要とされる会社を目指ましよう！

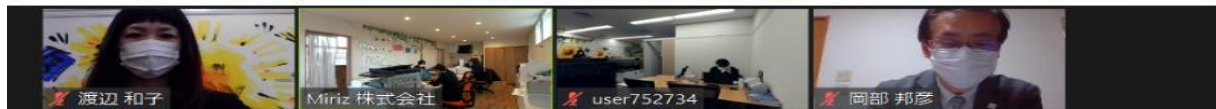
デジタル活用の取組と変化

▶ コミュニケーションの変革

大河原本社と仙台本店を
あたかも一つの拠点として
機能させる

- ・ Zoomで常時接続、いつでも会話
- ・ ミーティング、勉強会もZoom
- ・ 毎日の朝礼は全員が必ず参加
- ・ 必要なファイルは全てクラウドで共有
- ・ サイボウズを活用した日報

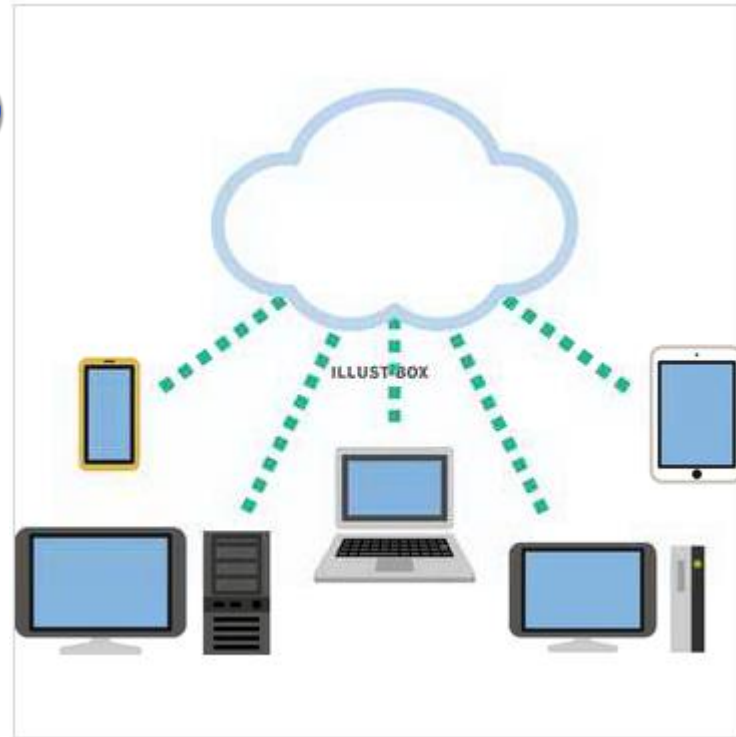
テレワークの実施状況



デジタル活用の取組と変化

▶ 営業スタイルの変革 (コロナ前には戻らない)

- FAXは使わない
- 携帯電話の内線化
- クラウド管理



- 2021年1月テレワーク規定導入

⇒ 「日本中、世界中！？どこでも仕事ができる」環境へ

The image shows a Facebook post from Miriz. At the top, there is a hand holding a smartphone displaying a dial pad. Surrounding the phone are icons for 'Home' (自宅), 'Office' (オフィス), 'Mobile Phone' (個人スマホ), 'Location Free' (ロケーションフリー), 'Out of Office' (外出中), and 'Fixed Phone' (固定電話). The text '1台3役' (One device, three roles) is visible. Below the phone, there is a post from '谷末 泰弘 株式会社Miriz' with a file upload notification and a preview of 'IMG_2208.JPG (322.03 KB)'. Another post from '高橋恵美 株式会社Miriz' is partially visible below.

デジタル活用の取組と変化

▶ 営業スタイルの変革 (コロナ前には戻らない)

移動時間↓、車両代↓、人件費↓

- ・ スポットオンライン同行で育成・指導・引継ぎ
- ・ Zoomで保険相談
- ・ 待ち時間でもロープレ、研修可能



5分程度
でできる！

アプリ不要！
ダウンロードや設定は一切なし！

顔が見える
対面の安心感！

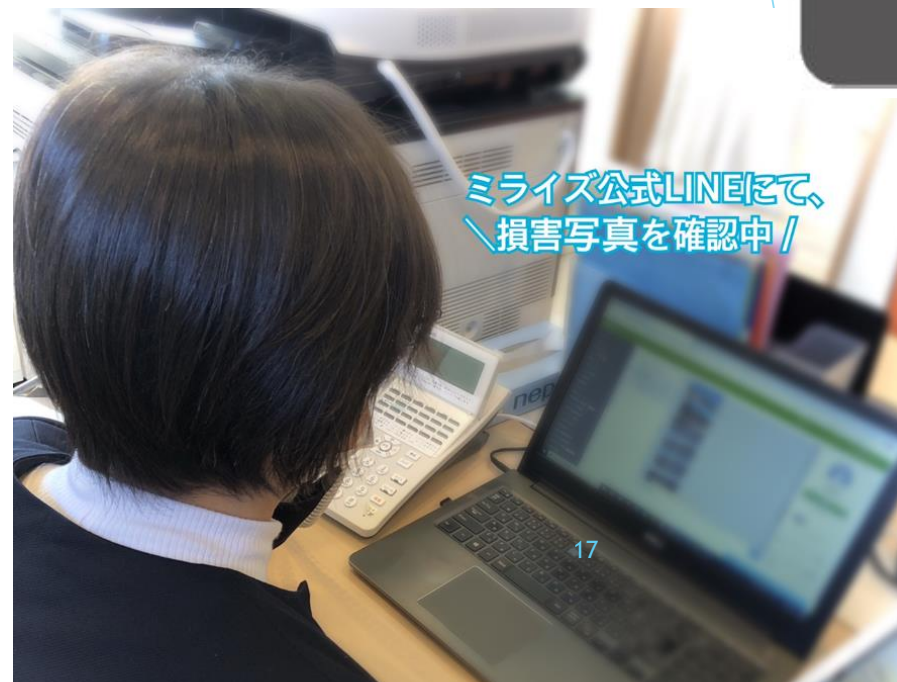
デジタル活用の取組と変化

▶お客様サービスの変革

以前サービスだった事がサービスではなくなる。
自分でやれる（やった方が早い）ものは自分で
やってもらう。

→本当に人が介在すべきことに専門性を持った
人が関わる

- ・モバイルエージェント
- ・マイページ
- ・ドライブエージェント



デジタル活用の取組と変化

⑧専門用語をわかりやすく伝えられたか？商品売りになっていないか？

4	3	2	1
4	3	2	1

セールスコミュニケーションレベル（スキル）の評価

レベル	コミュニケーションレベル（お客様の感覚）	
S	感動する	ある物事に深い感銘を受け強く心を動かされること
A	+ -	納得する 他人の考えや行動などを十分に理解して得心すること
B	+ -	共感できる 他人の意見や感情などにその通りだと感じる
C	+ -	言いたいことは解る
D	+ -	何を言いたいのかよく解らない
E	+ -	不快感や怒りを感じる



①医療がん	②教育資金	③老後資金	④車・火災から生保	⑤住宅購入相談
⑥借入対策	⑦運転資金	⑧自社株対策	⑨相続（個人・法人）	⑩退職金・福利厚生
⑪DC	⑫未来予報	⑬セミナー講師		※B以上で認定

WEB面談

ご視聴いただきありがとうございました



MAKE WITH ¹⁹ FUTURE