



社会保障審議会

子どもの預かりサービスの在り方に関する専門委員会 御中

【株式会社ポピンス提出資料】

資料5

ベビーシッターの自社研修等基準に関するご提案

2020年12月21日

株式会社 ポピンス

<http://www.poppins.co.jp>



目次

- ご提案の骨子
- ポピンズ研修のご紹介
- ベビーシッター事業者としての社内研修の位置づけ
- eラーニング活用のご提案



ご提案の骨子

現状

- ベビーシッター利用料の消費税非課税事業者の審査が始まったが、資格・指定研修要件を100%満たす企業は全国保育サービス協会加盟の訪問保育サービス事業者83社のうち数社とお伺いしている。
- 指定研修は定員や開催回数に限られているうえ、一部ライブ中継も実施されているものの、会社の会議室に集合して視聴することが条件のため、研修受講者をスピード感をもって増やすことが困難。

ご提案

全国保育サービス協会会員企業や内閣府ベビーシッター割引券取扱事業者が実施する社内研修のうち、指定研修と同等または同等以上の水準とみなされる社内研修を、非課税事業者認定基準を充足した研修として認めていただきたい。



ポピンズグループ概要

会社概要

社名	株式会社ポピンズホールディングス
創業	1987年3月
本店所在地	東京都渋谷区広尾5丁目6番6号
事業セグメント	<ul style="list-style-type: none">● 在宅サービス事業● エデュケア事業● その他
従業員数（連結ベース）	5,125名（2020年10月31日時点（臨時雇用者を含む））
女性取締役比率	30%
国内エデュケア事業施設数	322施設（2020年10月31日時点）
海外拠点	Poppins Keiki Hawaii
加盟団体	一般社団法人日本経済団体連合会 公益社団法人全国保育サービス協会



ポピングループのベビーシッター事業

■ ポピングループで2つのベビーシッターサービスを運営

- ・ 両サービス共に、全国保育サービス協会加盟、内閣府ベビーシッター派遣事業割引券等取扱事業者、東京都ベビーシッター利用支援事業 認定事業者
- ・ ポピング ナニーサービスは、東京都23区のうち8区の居宅訪問型保育事業の対象事業者
- ・ ポピンググループ法人契約先700社



ポピング ナニーサービス

24時間365日運営
当日オーダー100%対応



ポピングシッター
(旧スマートシッター)

企業サポート型マッチングサービス

■ グループ登録ベビーシッター数 3,400名（2020年10月、休止スタッフのぞく）

- ・ ACSA会員事業者登録シッター数2.1万人のうち16%がポピンググループに在籍
- ・ 登録スタッフ全員が登録時基礎研修および更新時研修を受講



指定研修とポピンズ研修の内容比較

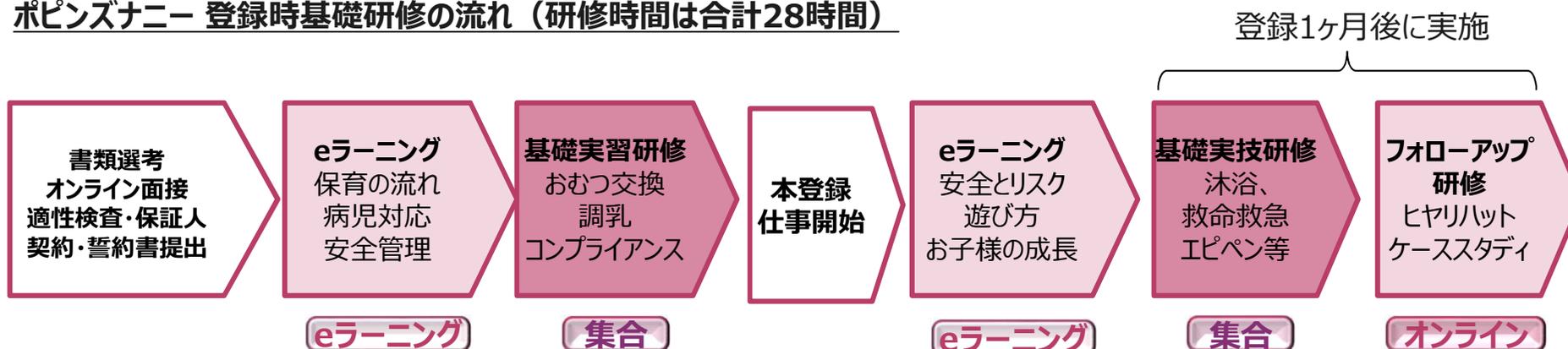
厚生労働省指定		ポピンズ研修	
	科目	所用時間	
居宅訪問型保育基礎研修	1 居宅訪問型保育の概要	1時間	○
	2 乳幼児の生活と遊び	1時間	○
	3 乳幼児の発達と心理	1.5時間	○
	4 乳幼児の食事と栄養	1時間	○
	5 小児保健Ⅰ	1時間	○
	6 小児保健Ⅱ	1時間	○
	7 心肺蘇生法（実技講習）	2時間	○
	8 居宅訪問型保育の保育内容	2時間	○
	9 居宅訪問型保育における環境整備	1時間	○
	10 居宅訪問型保育の運営	1時間	○
	11 安全の確保とリスクマネジメント	1時間	○
	12 居宅訪問型保育者の職業倫理と配慮事項	1.5時間	○
	13 居宅訪問型保育における保護者への対応	1.5時間	○
	14 子ども虐待	1時間	○
	15 特別に配慮を要する子どもへの対応	1.5時間	○
	16 実践演習Ⅰ 保育技術(お世話編)	1～2日	○
	17 実践演習Ⅱ 保育技術(遊び編)		○
<p>ポピンズ研修では、指定研修以上の科目・時間数の研修を実施しています。</p>		<p>独自研修 (例)</p>	ノーランドの学び（3時間）
			エデュケア基礎研修（3時間）
			実務研修（家事・育児用品・エビパン等 4時間）
			発達心理学（2時間）
			エモーションコーチング（1時間）
			マインドセット（1時間）
			睡眠コンサルティング（2時間）
新生児対応（1時間）			



ポピンズの登録時基礎研修の流れ

ポピンズの研修	目的	対象	頻度
登録時基礎研修	<ul style="list-style-type: none"> ポピンズグループで働くうえでの意識づけ マナー、コミュニケーション、保育スキルの基礎知識習得 	全員	登録時
更新時研修	<ul style="list-style-type: none"> ポピンズグループで働くうえでの意識づけ 勤務ルール徹底 安心安全の徹底（ヒヤリハット事例共有など） 	全員	年1回
ナニー検定1級、2級 ナニー検定エキスパート 特別研修、スーパーナニー研修 他	<ul style="list-style-type: none"> スキルアップ モチベーション向上 	任意	随時

ポピンズナニー 登録時基礎研修の流れ（研修時間は合計28時間）





様々な集合・実技・オンライン研修を実施



Zoomを活用したオンライン研修



本社での実技演習



乳幼児 救急救命実習



白金研修センターでの実習



eラーニング



「都道府県知事等が同等以上と認める研修」 研修基準として想定される確認項目について

確認項目	ポピンズの対応状況
① 研修カリキュラム	居宅訪問型保育基礎研修の内容を含む研修を登録時基礎研修として実施 (合計28時間)
② 講師	実践に必要な研修は事業に精通した社内講師にて実施 科目ごとに外部専門家講師での実施もあり
③ 研修回数	自社研修として年間36回実施 外部ベビーシッターの受け入れの場合は拡大可能
④ 規則等の公開	自社研修として、登録ベビーシッターに研修の目的、実施場所、研修期間、 カリキュラムや講師氏名等を明示
⑤ 受講資格	自社登録ベビーシッター全員に研修を実施
⑥ 修了証書等の交付	自社研修として登録ベビーシッターへの交付は現状無 登録ベビーシッター全員に登録証を交付。修了証の交付も可能
⑦ 名簿の作成・管理	自社研修としての管理を実施 外部ベビーシッター受け入れの場合は、その名簿管理も可能
⑧ フォローアップ研修	登録時の研修の流れのなかで登録ベビーシッター全員に対して実施
⑨ オンライン研修	自社研修としては、eラーニングをフル活用。外部向けに変更可能



指定研修以上の社内研修の実施例

- 基礎知識習得に加えて、ご利用者様からのニーズ、居宅訪問型事業者として、内閣府ベビーシッター券取扱事業者として、長年サービスを提供してきた事業者として、それぞれの目的で社内研修を実施

ご利用者様
からのニーズ

- ・**お子様の発達成長を促す遊びの工夫をレシピとして共有**
例) ご自宅にあるおもちゃで遊びを拡げること提案や、手作りのおもちゃのご提案
- ・**安心安全の徹底のために実践に即した研修を実施**
例) 事故けが・ヒヤリハット事例の即時共有、対応策に対するディスカッション

居宅訪問型
事業者として

- ・**規定の内容に合わせて保育所レベルの安全対策と保育を実施**
例) 保育計画作成、チーム間共有、規定の午睡チェック実施と記録

内閣府ベビー
シッター券取扱
事業者として

- ・**法人ご利用者様の補助券ご利用ルール理解、取り扱いの工夫**
例) 業務知識として各種補助券の種類、記載方法などの見本確認、事例研修、マニュアル作成

長年サービスを
提供してきた
事業者として

- ・**人財確保、従事意欲のための研修実施**
例) 更新時研修による意識づけと勤務ルール徹底、最新のベビーシッター動向
保育園勤務によるスキルアップ



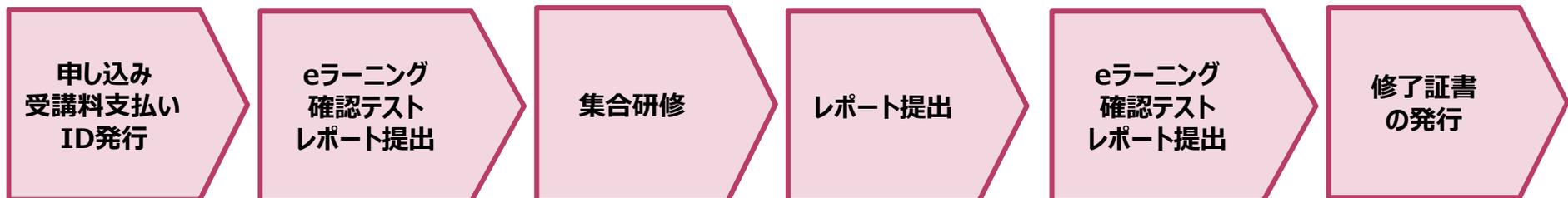
eラーニングについて

- 研修受講管理システムによって、eラーニング、集合、実技、オンライン研修を組み合わせたハイブリッド型研修の管理が可能

研修受講管理システムの機能

- 顔認証による本人確認
- eラーニングの早送り防止
- 確認テスト、レポート提出
- 現任者の業務との両立に配慮した学習の進捗管理
- 知識の定着のための繰り返し学習を可能とするマイクロラーニング

研修申し込み～修了証書発行の流れ





(ご参考) 研修受講管理システムの画面イメージ

■ スマートフォンでの画面イメージです。タブレット・PCでも受講可能です。





eラーニング活用のご提案

現状の指定研修実施方法

- 座学が前提となっているため、開催回数・席数が少ない
- 申し込みや受講証、修了証書が全て紙で郵送が手間となっている
- 受講者の印鑑や社判が必要な書類がある
- 事前振込制となっている

ご提案

eラーニングを含むハイブリッド学習や研修管理システムによる受講管理手法を認めていただき、現任者の業務との両立に配慮した研修機会を拡大いただきたい



資料に関するお問い合わせ

- 会社名：株式会社ポピンズホールディングス
- 代表者：代表取締役社長 轟 麻衣子
- 事業所：〒150-0012 東京都渋谷区広尾5丁目6番6号
- 連絡先：Tel:03-3447-2100 Fax:03-3447-1812
- 担当者：横田 美帆
川村 亜希



Appendix



(ご参考)ベビーシッター関連の研修実績(1)

■ 「家庭的保育者研修」実績一覧

研修名	委託元	受講者数 (単年度)	実施年度
認定研修	茨城県	100名	H31、R 2
	世田谷区	5名	H27
基礎研修	練馬区	120名	H25、26
	横浜市	100名	H24、H27
	堺市	30名	H24~H26
現任研修	堺市	30名	H25、H26
フォローアップ研修	横浜市	20名	H26
	堺市	30名	H25、H26



(ご参考)ベビーシッター関連の研修実績(2)

■ 「子育て支援員研修」実績一覧

研修名	委託元	受講者数 (単年度)	実施年度
子育て支援員研修	埼玉県	1,280名	H27~R2
	神奈川県	1,550名	H28~R2
	千葉県	920名	H31~R2
	柏市	230名	H31~R2
	愛知県	650名	H31
	岐阜県	530名	H31~R2
	大阪市	1,170名	H31~R2
	綾瀬市	30名	H30~R2