

2020年12月21日

厚生労働
子どもの預かりサービスのあり方委員会
提出資料

株式会社コマーム ベビーシッター向け社内研修について



子育て支援総合サービス
株式会社 **コマーム**
Since 1995
本社：〒332-0017 埼玉県川口市栄町 1-4-16
TEL 048-256-1666 FAX 048-251-0785

こころま〜るくむすぶコマーム
<http://www.comaam.jp> E-mail: info@comaam.jp

第1事業部作成

株式会社コマーム

1.会社概要

社名：株式会社コマーム

所在地：埼玉県川口市栄町1-4-16

創業：1995年

役員：代表取締役社長 小松 秀人（2020年4月1日就任）
取締役副社長 朝比奈 芳人（2020年4月1日就任）
取締役会長 小松 君恵（2020年4月1日就任）

事業概要：保育・子育て支援サービス【埼玉県内46拠点】

スタッフ：601名（2020年9月1日時点）
【正社員142名、短時間正社員18名、契約社員17名、パート社員198名、スポットスタッフ201名、派遣社員22名、役員3名】



ココまるゴン

2.運営拠点

Childcare Facilities

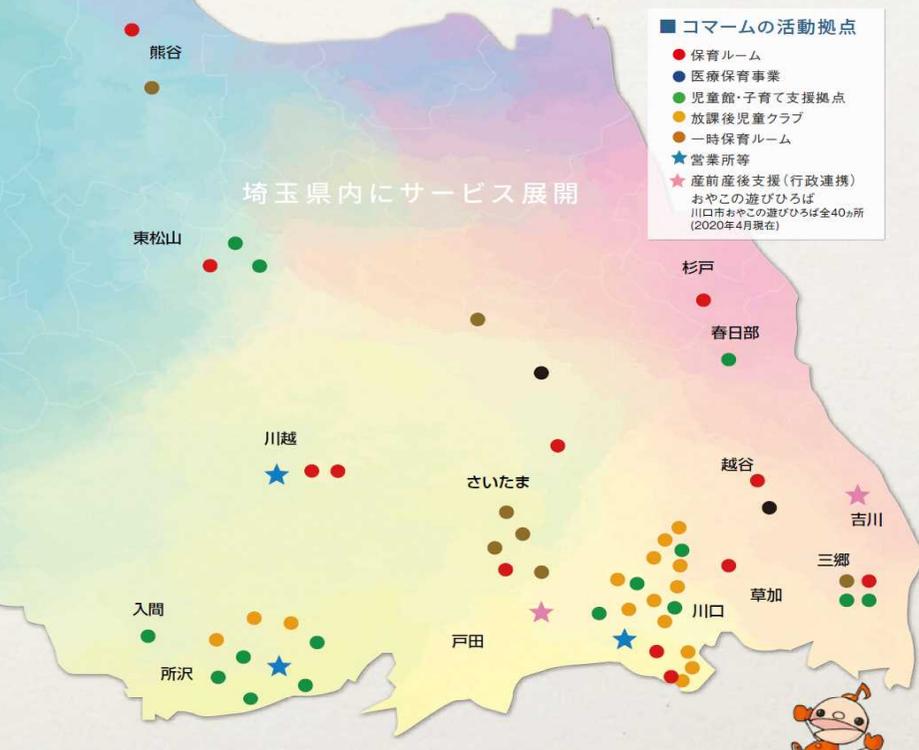
活動拠点・サービス内容

産前～18歳までの切れ目ない保育

【産前から18歳までの切れ目のない子育て支援】

■ コマームの主な施設



- コマームの活動拠点
- 保育ルーム
 - 医療保育事業
 - 児童館・子育て支援拠点
 - 放課後児童クラブ
 - 一時保育ルーム
 - ★ 営業所等
 - ★ 産前産後支援(行政連携) およこの遊びひろば 川口市およこの遊びひろば全40ヵ所 (2020年4月現在)

■ コマームの事業内容

<p>訪問保育</p> <p>お母さんの気持ちに寄り添うコマームの産前産後ケア。沐浴・お食事作り・お掃除・お洗濯等、お母様が来宅でのサービスです。</p>	<p>企業内保育</p> <p>事業所内保育所(保育)の設置をご検討の企業様・病院等に、保育所の開設から運営までトータルでサポート。</p>	<p>放課後児童クラブ・放課後子供教室</p> <p>子どもの“育つ力”をサポートする、実体験を大切にしたプログラムを用意しております。</p>
<p>ひととき保育(イベント保育)</p> <p>会議、セミナー、コンサートなど、子育て中の方でも積極的に参加できるよう、コマームがひととき保育保育を通してお手伝いいたします。</p>	<p>医療保育</p> <p>病室の子どもに寄り添い、日常に遊びと楽しみを見出せるよう工夫を重ね、子どもや家族の精神的な支えになります。</p>	<p>児童館</p> <p>地域と子どもの参画を促すことを大切に、地域の特徴を生かしたオーダーメイドの児童館運営を行っています。</p>
<p>人材派遣・紹介</p> <p>行政から委託業務の長期実績があるコマームだからこそできる、高い保育ノウハウを持つ保育スタッフ専門の人材派遣サービスです。</p>	<p>子育て支援事業</p> <p>子育て親子が集い、打ち解けた雰囲気の中で語り合い、相互交流を回す場を設け、子育てに関する①交流の場②相談・援助③情報提供④講習等の事業を運営しています。</p>	

3.ベビーシッター等の雇用および研修

①ベビーシッターの雇用について

- ・募集
- ・書類選考
- ・面接
- ・採用可否通知
- ・入社レクチャー
- ・雇用契約締結

②ベビーシッターの研修項目等

研修項目	実施日
基礎講座 4日間(1～3回)	入社後～就業前
基礎講座 4日目(4回)	3回までの基礎講座受講後1か月経過した後
初回同行	初回業務時
実践研修(研究会)	年4回
全社研修(マタernalサポート講座)	年1回(任意)

4.ベビーシッター基礎講座内容

- ①基礎講座
- ②4日間
- ③20時間
- ④保育・子育て支援共通
+訪問専門

※令和2年度はコロナ対策として
1,2日目に限り、オンライン受講可
(ZOOM利用)

1日～3日の講座内容

	時間	部門	科目
1日目	1 1.5	共通	①-0 コマームとは
	2 1	共通	①-1 発達段階に応じた支援の必要性
	3 0.75	共通	①-2 遊びを大切にした保育
	4 1	共通	①-3 安全安心な環境構成と対応
	5 0.5	共通	①-4 アレルギー児の対応
	6 0.5	共通	①-5 感染予防と対応
2日目	1 0.75	共通	①-6 保護者とのよりよい関係づくり
	2 0.75	共通	①-7 障がいのある子どもの関り方
	3 0.75	共通	①-8 保育者としての倫理とビジネスマナー
	4 0.75	共通	①-9 コマームの業務体制と規範
	5 1	訪問・保育	①-1 ひととき保育(イベント保育)【1】
	6 0.75	訪問	①-2 常設ひととき保育役割と内容
	7 0.5	訪問	①-3 訪問保育リスクマネジメント
3日目	1 2.5	訪問	①-4 訪問保育システム
	2 2	訪問	①-5 産後支援の役割と新生児の生理
	3 0.75	訪問	①-6 家事支援

⑤1ヶ月後研修(基礎講座4日目)

- ・3日間の基礎講座受講後、1ヶ月経過後受講する。
- ・主に実践業務の振り返りや、相談事のアドバイスをする。

4日目の講座内容

	時間	部門	科目
4日目	1 2	訪問	①-7 病児・病後児の対応
	2 1	訪問	①-8 救命救急

⑥初回同行研修

- ・ベテランシッターと実際に顧客宅へ同行する。
- ・主な保育業務はベテランが行う。
- ・新人シッターは説明うけながら、開始から終了までの業務手順の確認する。
- ・シッターとしての保育内容を確認する。
- ・同行終了後、コーディネーターから両者へヒアリングをする。
- ・今後の業務アドバイス等を行う。

5.実践研修(研究会)

- 各回テーマに沿った内容について知識を深める
- 社内業務連絡
- スタッフ間交流



過去に実施したテーマ

- 最新科学からみる日本の子育て
- 産後の栄養
- 離乳食作り(とりわけメニュー等も含む)
- マニュアル改定
- 社会人としてのマナー
- 居宅での緊急時対応
- アレルギー対応(エピペン実習等)
- 保育の質向上(遊び、製作、かかわり)
- 発達障害児の基礎知識とそのかかわり方

令和2年度は、オンラインとリアルを混合し、遠方のスタッフも参加しやすい環境としている

6.その他社内研修(マターナルサポート講座)

- 外部講師を招いた保育、子育てに関する講座
- 任意受講



過去に実施したテーマ

- 子どもの発達と遊び
- プロとしての在り方、指針の要領
- より良い子どもを育てるために
- おこらない子育て



今年度のテーマ

「子ども達の人間関係と保育者について考える」

お茶の水女子大学基幹研究院人間科学系教授小玉亮子氏

(オンライン開催)

7.コーディネーターの役割

☆スタッフ・・・一人ひとりに寄り添い働きやすい環境を提供

- 入社後のフォロー
- 予定を考慮したコーディネート
- お近くの仕事を紹介
- キャリアプランの相談
- 業務についての相談
- 面談の実施
- スタッフアンケートの実施



☆顧客・・・安心して利用できるための情報提供や提案

- ・ 利用前ヒアリングの実施
- ・ 事前面談(希望者)の実施
- ・ 次回コーディネートの相談受付
- ・ 顧客アンケートの実施