

# 身寄りがない人の入院及び医療に係る 意思決定が困難な人への支援に関する ガイドライン（案）について

# 身寄りがいない人の入院及び医療に係る意思決定が困難な人への支援に関するガイドライン（案）について

## 背景

- 少子高齢化の進展により、人口減少社会に突入しており、単身世帯の増加、親族の減少、近隣関係の希薄化がみられる。
- 一人暮らしの高齢者等を対象とした、身元保証や日常生活支援、死後事務等に関するサービスを提供する新しい事業形態（以下「身元保証等高齢者サポート事業」という。）が生まれている。
- 身元保証等高齢者サポート事業については、指導監督に当たる行政機関が必ずしも明確ではなく、実際に、身元保証等高齢者サポート事業に係る事業者の経営破綻により、サービスの提供が受けられず、預託金も返還されないという事態が生じている。

- 今後、認知症高齢者の増加や単身世帯の高齢者の増加が見込まれる中、成年後見制度の利用の必要性が高まっていくと考えられる。
- しかしながら、現在の成年後見制度の利用状況をみると、成年後見制度の利用者数は近年、増加傾向にあるものの、その利用者数は認知症高齢者等の数と比較して著しく少ない。
- 成年後見制度の利用者が利用のメリットを実感できていないケースも多いと指摘がなされている。
- 近年、医療や救急等の現場において、認知症高齢者、知的障害者その他医療・介護等を受けるに当たり意思決定することが困難な人に、必要な対応がなされていないケースも生じているとの指摘がある。

### ○ 「身元保証等高齢者サポート事業に関する消費者問題についての建議」（平成29年1月消費者委員会）

#### 建議事項2

厚生労働省は、高齢者が安心して病院・福祉施設等に入院・入所することができるよう、以下の取組を行うこと。

（1）病院・介護保険施設が身元保証人等のいないことのみを理由に、入院・入所等を拒む等の取扱いを行うことのないよう措置を講ずること。

（2）病院・福祉施設等が身元保証人等に求める役割等の実態を把握すること。その上で、求められる役割の必要性、その役割に対応することが可能な既存の制度及びサービスについて、必要に応じ、病院・福祉施設等及び都道府県等に示すこと。求められる役割に対応する既存の制度やサービスがない場合には、必要な対応策を検討すること。

### ○ 「成年後見制度利用促進推進基本計画」（平成29年3月）

#### 2 成年後見制度利用促進に当たっての基本的な考え方及び目標等

（2）今後の施策の目標等

② 今後取り組むべきその他の重要施策

- ア) 成年被後見人等の医療・介護等に係る意思決定が困難な人への支援等
- 成年被後見人等であって、医療・介護等を受けるに当たり意思決定することが困難な人が、円滑に必要な医療・介護等を受けられるようにするための支援の在り方と、その中における成年後見人等の事務の範囲について、具体的な検討を進め、必要な措置が講じられる必要がある。

#### 3 成年後見制度利用促進に向けて総合的かつ計画的に講ずべき施策

（6）成年被後見人等の医療・介護等に係る意思決定が困難な人への支援等の検討

③ 今後の方向性

- 今後、政府においては、このような考え方を基本として、
  - ・ 人生の最終段階における医療に係る意思確認の方法や医療内容の決定手続きを示した「人生の最終段階における医療の決定プロセスに関するガイドライン」等の内容や、
  - ・ 人生の最終段階における医療や療養について患者・家族と医療従事者があらかじめ話し合う自発的なプロセス（アドバンス・ケア・プランニング）の考え方

も参考に、医療や福祉関係者等の合意を得ながら、医療・介護等の現場において関係者が対応を行う際に参考となるような考え方を指針の作成等を通じて社会に提示し、成年後見人等の具体的な役割等が明らかになっていくよう、できる限り速やかに検討を進めるべきである。

医療の現場における「身元保証・身元引受等」の役割や成年後見制度について、実態把握をする必要性。

# 身寄りがない人の入院及び医療に係る意思決定が困難な人への支援に関するガイドライン（案）について

## ● 研究班について

### ○ 平成29年度：平成29年度厚生労働科学研究費補助金（厚生労働科学特別研究事業）

#### 「医療現場における成年後見制度への理解及び病院が身元保証人に求める役割等の実態把握に関する研究」

- 研究代表者：山縣 然太朗（山梨大学大学院総合研究部医学域 社会医学講座・教授）
- 目的：医療機関が成年後見人や身元保証人に求める役割や支援の実態、医療機関職員の成年後見制度理解の状況といった実態の把握
- 調査対象：病院（4,602施設）、診療所（1,500施設）
- 調査内容：アンケート調査およびヒアリング調査
  - ・入院時の身元保証人等の必要性や理由に関すること。
  - ・身元保証人等がない場合に利用あるいは案内している既存の制度・サービスに関すること。
  - ・利用あるいは案内したサービスにおける課題に関すること。
  - ・既存の制度・サービスにおける課題や新たな制度・サービスに求めること。

### ○ 平成30年度：平成30年度厚生労働行政推進調査事業費補助金（地域医療基盤開発推進研究事業）

#### 「医療現場における成年後見制度への理解及び病院が身元保証人に求める役割等の実態把握に関する研究」

- 研究代表者：山縣 然太朗（山梨大学大学院総合研究部医学域 社会医学講座・教授）
- 目的：平成29年度調査を踏まえ、成年後見・身元保証のそれぞれについて、好事例の調査を行う。具体的には、特徴的なサービス等を実施する医療機関及び関係自治体に対して、インタビュー調査等を経て、今後必要とされる対応の整理を行い、現場で活用できるガイドラインの作成を行う。
- 調査対象：医療機関（17施設25名）
- 調査内容：ヒアリング調査
  - ・入院時の身元保証人等の必要性や理由に関すること。
  - ・身元保証人等が得られない場合の医療機関における課題解決のプロセスに関すること。
  - ・実際に利用したあるいは案内したサービスにおける課題に関すること。
  - ・医療機関における未収金対策に関すること。

# 身寄りがない人の入院及び医療に係る意思決定が困難な人への支援に関するガイドライン（案）について〈概要〉

## ガイドラインの読み手

医療機関で勤務する職員の方々

## ガイドラインの支援の対象者

**身寄りがない人**：身寄りがない人に加えて、例えば次のような人を想定

- ① 家族や親類へ連絡がつかない状況にある人
- ② 家族の支援が得られない人

## 医療機関が「身元保証・身元引受等」に求めている機能・役割

- ① 緊急の連絡先に関すること
- ② 入院計画書に関すること
- ③ 入院中に必要な物品の準備に関すること
- ④ 入院費等に関すること
- ⑤ 退院支援に関すること
- ⑥ （死亡時の）遺体・遺品の引き取り・葬儀等に関すること

※「身元保証・身元引受等」に対して医療行為の同意をする役割を期待している事例もあるが、医療行為の同意については、本人の一身専属性がきわめて強いものであり、「身元保証人・身元引受人等」の第三者に同意の権限はないものと考えられる（具体的な対応については、右欄「医療に係る意思決定が困難な場合に求められること」参照）。

## 身寄りがない人への対応

次の（１）～（３）に分けて具体的な対応を明示。どの場合でも、**本人の意思を確認・尊重しながら支援を行うことが原則**

- （１）判断能力が十分な場合
- （２）判断能力が不十分で、成年後見制度を利用している場合
- （３）判断能力が不十分で、成年後見制度を利用していない場合

## 医療に係る意思決定が困難な場合に求められること

### （１）医療・ケアチームや倫理委員会の活用

意思決定が求められる時点で本人の意思が確認できない場合、「人生の最終段階における医療・ケアの決定プロセスに関するガイドライン」（平成30年3月改訂 厚生労働省）の考え方を踏まえ、関係者や医療・ケアチームの中で慎重な判断を行う必要。また、医療機関においては、身寄りがない人へのマニュアル作成、倫理委員会の設置などの体制整備を行うことも有効。なお、直ちに救命措置を必要とするような緊急の場合には柔軟な対応をする必要。

- ① 家族等が本人の意思を推定できる場合には、その推定意思を尊重し、本人にとっての最善の方針をとることを基本とする。
- ② 家族等が本人の意思を推定できない場合には、本人にとって何が最善であるかについて、本人に代わる者として家族等と十分に話し合い、本人にとっての最善の方針をとることを基本とする。時間の経過、心身の状態の変化、医学的評価の変更等に応じて、このプロセスを繰り返し行う。
- ③ 家族等がない場合及び家族等が判断を医療・ケアチームに委ねる場合には、本人にとっての最善の方針をとることを基本とする。
- ④ このプロセスにおいて話し合った内容は、その都度、文書にまとめておくものとする。

### （２）成年後見人等に期待される具体的な役割

本人の意思決定が困難な場合において、成年後見人等が以下の役割を果たすことで、円滑に必要な医療を受けられるようにしていくことが重要。医療機関はこのような関わりが可能か成年後見人等に相談。

#### ① 契約の締結等

➤ 必要な受診機会の確保・医療費の支払い

#### ② 身上保護（適切な医療サービスの確保）

➤ 本人の医療情報の整理

#### ③ 本人意思の尊重

➤ 本人が意思決定しやすい場の設定

➤ 本人意思を推定するための情報提供等

➤ 退院後、利用可能なサービスについての情報提供

#### ④ その他

➤ 親族への連絡・調整（親族の関与の引き出し）

➤ 緊急連絡先、入院中の必要な物品等の手配、遺体・遺品の引き取り

# 身寄りがない人の入院及び医療に係る意思決定が困難な人への支援に関するガイドライン（案）について

## ● 経緯及び今後のスケジュール（予定）

○「身元保証等高齢者サポート事業に関する消費者問題についての建議」（平成29年1月）

○「成年後見制度利用促進推進基本計画」（平成29年3月）

平成29年4月～ 平成29年度厚生労働科学研究費補助金（厚生労働科学特別研究事業）  
⇒山梨大学山縣教授を研究代表者とした研究班を立ち上げ、実態調査。

平成30年4月～ 平成30年度厚生労働科学研究費補助金（地域医療基盤開発推進研究事業）  
⇒平成29年度と同様の研究班により、追加調査・ガイドラインの策定

平成31年3月 成年後見制度利用促進専門家会議

平成31年4月 社会保障審議会 医療部会

ガイドラインを都道府県等へ周知（予定）