



幼児教育の無償化における ベビーシッター利用支援について

スマートシッター株式会社
代表取締役 丸山 祐子

2019年4月11日

スマートシッターとは

- ベビーシッターの業界初！企業サポート型マッチングサービス
- 2014年7月 グリーの100%子会社にて運営開始
- 2017年2月 ポピンズグループの一員に
- 登録ベビーシッターは、有資格者率9割。**保育士・幼稚園教諭・助産師・看護師などの有資格者を中心に保育・子育て経験者のみ。**
- **送迎は30分～、気軽かつ安心安全にご利用可能**



会社概要

社名 スマートシッター株式会社 (Smart Sitter Inc.)

設立 2014年7月

所在地 東京都渋谷区広尾5-6-6 広尾プラザ5F

資本金 6,500万円 (2014年7月/資本準備金除く)

代表取締役 丸山 祐子

(株)ポピンズホールディングス

(株)ポピンズ

100%子会社

ポピンズ USA Inc.

100%子会社

スマートシッター(株)

100%子会社

(株)保育士GO

100%子会社

(株)ウィッシュ

100%子会社

安心・信頼できる「保育のプロ」ならスマートシッター

「はじめての人も安心！スマートシッター」

スマートシッターは、ベビーシッター業界初の企業サポート型マッチングサービスです。登録シッターは、保育士・幼稚園教諭・助産師・看護師などの有資格者を中心に、保育・子育て経験者のみです。はじめてのシッター利用でも安心してご利用いただけるよう、シッターの質を重視して研修やサポート体制を充実、安心・安全を第一に運営しています。

スマートシッターの4つの安心・安全

1. 厳しい審査

登録シッターは、厳しい選考を突破した保育のプロフェッショナル

2. 充実した研修・実習制度

ベビーシッター業界最大手ポピンズが監修する研修・実習を実施

3. 手厚いサポート体制

スマートシッター事務局に加え、ポピンズの専属看護師や顧問医もサポート

4. あんしん保険あり

損害保険に加入、保育中のお子様の万が一のお怪我時に保険適用範囲で補償
通常のマッチングサービスにない、シッターのための業務補償災害保険にも加入

スマホから写真・動画・レビューを見て簡単予約

[スマートシッター]
smartsitter

- 入会金・年会費無料
- シッターを検索、写真・動画・レビューコメント等を参考にシッターを選び、簡単予約
- シッターの予定が合えば登録当日のご利用も可能

一目で分かる2週間分のカレンダー

お気に入りシッター登録が可能



有資格者ならではの保育を提供

助産師



沐浴、母乳相談（飲ませ方、
マッサージ、卒乳相談等）、
骨盤ケアなど可能

保育士・幼稚園教諭



イギリス、オーストラリア
の幼稚園勤務経験
英語やキッズヨガ対応も

看護師



小児科での勤務経験
保育園勤務経験あり
育児相談可能



初めての育児は分からないことだらけでたいへん。
授乳トラブルや寝不足で疲れているとき、スマートシッターなら産後ケアの依頼も可能！

助産師シッターによる母乳相談や産後の骨盤ケアも！！

便秘解消マッサージの様子



保育のプロだからこそまかせられる



保育のプロならではの遊びや教育で、親子がお互い安心して楽しい時間を過ごせる

リトミック、体操、制作、ピアノ・・・様々な特技を持つシッターが在籍！！



2017年
日経DUAL
「マッチング型ベビーシッター」
ランキング1位



1位	スマートシッター	78 点
2位	キッズライン	77 点
3位	AsMama	64 点

KIDS DESIGN AWARD
受賞作品検索

[キッズデザイン賞サイト TOP](#) | [キッズデザイン協議会サイト TOP](#)

スマートシッター
受賞番号 180312

【スマートシッター】
smart**sitter**

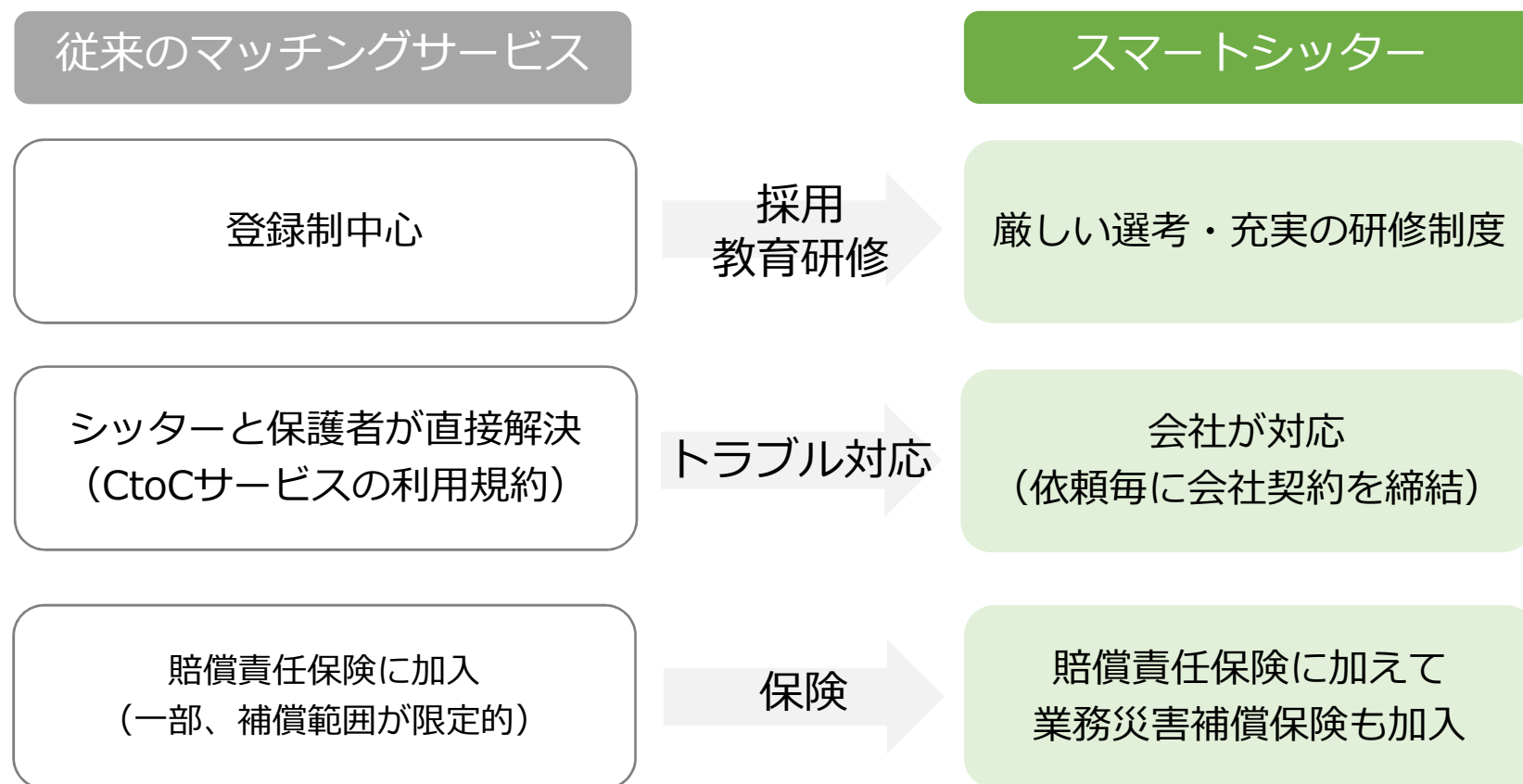
企業名/団体名	スマートシッター株式会社
対象	アプリケーション・ICTサービス(家庭)
受賞年度	2018年度(第12回)
デザインミッション	子どもたちを産み育てやすいデザイン
カテゴリー・応募分野	アプリケーション・サービス
部門	子どもたちを産み育てやすいデザイン部門
賞名	キッズデザイン賞

2018年
キッズデザイン賞受賞

便利に安心・安全にご利用いただくために

従来のマッチングサービスとの違い

- スマートシッターは、2018年5月より従来のCtoC型から会社契約型のマッチングに移行
- シッター採用時の選考および教育研修を一層強化し、品質を向上
- トラブル発生時や保険対応を強化



教育研修メニュー①

＜登録時研修＞

		対面型研修	eラーニング	保育園実習	シッター実習
自社 研修	職業理解・姿勢	●	●		
	仕事の流れ	●	●		
	コンプライアンス	● 概要説明のみ	●		
	マナー	● 概要説明のみ	●		
	保育の安全	● 概要説明のみ	●		
社外 研修	お世話（同行実習） ※希望者、推薦者				●
	ポピンズナニー検定 ※希望者、推薦者	●			●
	ACSA研修 ※希望者、推薦者	●			●
	保育園研修・実習 ※希望者、推薦者			●	

教育研修メニュー②

<スキルアップ研修>

		対面型研修	eラーニング	保育園研修・実習	シッター実習
自社研修	お世話（同行実習） ※希望者、推薦者				●
	ポピンズナニー検定 ※希望者、推薦者	●			●
社外研修	ACSA研修 ※希望者、推薦者	●			●
	保育園研修・実習 ※希望者、推薦者			●	

<更新時研修>

		対面型研修	eラーニング	保育園実習	シッター実習
自社研修	コンプライアンス		●		
	マナー		●		
	保育の安全		●		

サポート体制・緊急時の対応方法

＜日々のサポート体制＞

- 以下のようなトラブルには全て会社が対応。シッターへの指導を徹底
 - ・保護者からのクレーム
 - ・シッターの遅刻・当日キャンセル
 - ・当日の時間変更依頼への対応
 - ・依頼時間を過ぎても保護者が帰ってこないなどのトラブル（シッターは待機）

＜緊急時の対応方法＞

※2014年7月開始以来、大きなけが・事故は0件

- 緊急案件には、ポピンズの専属看護師、顧問医、顧問弁護士、リスク管理委員会と都度連携して迅速に対応

- 資格は必須ではなく、人としてプロとして振舞えるかが重要
- 採用選考や研修・実習制度の充実による質の担保
- サポート体制（万が一の場合だけではなく日々のサポート）
- シッターのための保険加入

以下、参考資料

■ サービス内容

- 通常保育

ご自宅での保育、送迎、外遊び、
食事補助、幼児教育、育児相談など

- 病児保育

- 産前産後ケア

※通常保育は2時間～、送迎は30分間～依頼可能

※初回は面談必須、面談のみの依頼は1時間～、

面談と保育同日の依頼も可能

■ 対応時間

毎日7:00～23:30（予約は24時間365日可能）

病児保育のみ、対応時間は8:00～19:00

■ 対応エリア

東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県

茨城県・栃木県

順次、全国展開を予定

できること

シッターの経験やスキルに応じて以下のようなサービスに対応しています。詳細は個々のシッターのプロフィールページをご確認ください。



ご自宅での保育

外出中またはご在宅時のお預かり



送迎

保育園・幼稚園や習い事への送り迎え



外遊び

お散歩や公園遊び、児童館などへの外出



食事補助

ご用意いただいた食事のサポート



幼児教育

英語やピアノ、リトミックなど



病児保育

病児・病後児のお預かり（感染症対応あり）



産前産後ケア

母乳マッサージ、便秘相談、沐浴指導など



育児相談

子育てに関する相談全般

できないこと



家事

料理・洗濯・掃除等はサポート外



宿泊

料理・洗濯・掃除はサポート外



ペットのお世話

ペットのお世話はサポート外

- ご登録情報の入力はいく分間で終了、
営業時間内には数時間で審査を完了、
シッターが見つければ即日利用も可能

- シッターを選んで依頼後、シッター
から交通費を含む見積書を提出、
承認したら依頼確定

- シッターとのやり取りは、メッセージ
機能で可能（電話番号の交換不要）

- お支払いにはクレジットカード登録
が必要、シッターからの完了報告
承認時に自動決済



1.シッターを探す

「評価の高い順」「自宅から近い順」などでシッターを検索できます。

※シッターが見つからないときは？



2.日時を決めて依頼する

シッターを選んだらまず面談を依頼しましょう。面談と保育を同日に依頼することも可能です。

※面談はどう進めるの？



3.見積を確認し依頼確定

シッターから自宅からの交通費を含む見積を提出します。シッターからの見積を承諾したら、依頼確定です。



4.面談・保育

あらかじめシッターに伝えたいことがある場合は、スマートシッター上のメッセージ機能で連絡しましょう。



5.お支払い

面談・保育完了後、シッターからの完了報告承認時にクレジットカードにて自動決済となります。

■ 面談・保育料

保育料：基本時給（2,000円～） × 時間数 + 往復交通費

※基本時給はシッター毎にシッターのスキル・経験に応じて決定

■ お子様が2人、3人の場合

2人の場合は保育料の1.5倍、3人の場合は同2倍

■ 早朝・深夜料金

朝8時以前と夜21時以降は保育料25%増

■ 延長料金

超過15分毎に保育料（基本時給 × 25%）発生

■ キャンセル料

前々日以降前日17時まで 保育料50%、前日17時以降当日 保育料100%

■ 30分送迎

2,000円/30分間（一律） + 超過15分毎に保育料（基本時給 × 25%）

■ 病児保育、産前産後ケア

通常保育の料金に加えて、病児保育依頼料、産前産後ケア依頼料がそれぞれ発生

福利厚生各社の補助券の取り扱いあり



東京都のベビーシッター利用支援事業者に認定

新宿区、目黒区、台東区、中野区等
の待機児童のご家庭を支援

内閣府ベビーシッター券対応



9自治体の利用料助成に対応

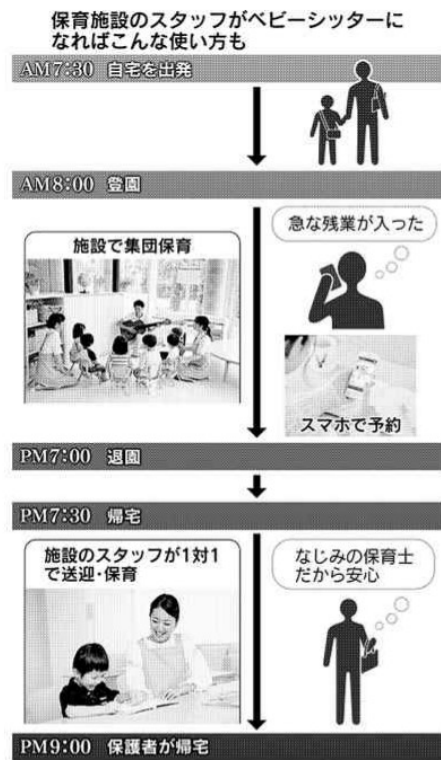
- ・ ベビーシッター利用料助成
調布市
- ・ 病児・病後児保育利用料助成
港区・渋谷区・千代田区
文京区・北区・豊島区・大東区
- ・ 待機児童対策の利用料助成
品川区

保育士、退勤後はシッター

ポピンズ、「二刀流」で活用

保育サービス大手のポピンズ（東京・渋谷）は、自社の保育施設で働く保育士にグループ会社が運営するベビーシッターへの登録を促す。保育士が施設を退勤した後もシッターとして施設に通う子供の送迎や保護者が不在時の自宅での世話まで行う態勢を整える。集団保育からシッター業務まで提供することでサービスの質向上や保育士の収入確保につなげる。

収入増、系列への登録促す



たないスタッフも900人ほど現場で働く。同社はこうした現場スタッフに対し、グループ会社が運営するベビーシッターサービス「スマートシッター」への登録を促す。スマートシッターは利用者やベビーシッターをネット上で仲介するサービスで、1時間あたりの基本料金2000円からと手ごろ。登録シッターの9割が保育士などの有資格者で、安全性の高さが売りの一つ。

ポピンズが運営する保育施設は約5000人の子供が利用しており、保護者にもスマートシッターへの登録を薦める。現在は数百人の保護者が登録しているという。保育施設で働くスタッフと保護者の双方がスマートシッターに登録していれば、保護者はなじみの保育士などに、自宅と施設間の送迎や、帰宅が

遅くなる際の子供の世話などを依頼できる。スタッフもシッターを経験することで、施設での保育の質向上につながる。収入増にもつながる。ポピンズはスマートシッターを通じた副業が可能なのは、保育各社の間で獲得競争が進む保育士の採用面でも有利に働くと考えている。スマートシッターとし

ても登録するベビーシッター数の確保が課題だ。共働き世帯の増加や待機児童問題の深刻化などを受け、ベビーシッターの需要は高まっている。一方でスマートシッターは安全性を売り物にしているだけに、希望者のうち実際に登録されるのは10%ほど、ポピンズの施設で働くスタッフであれば一定の質が既に担保されている。（高尾泰明）

（2018年10月3日 日経産業新聞掲載）