（別紙１）業務フロー

業務フロー一覧（８０フロー）

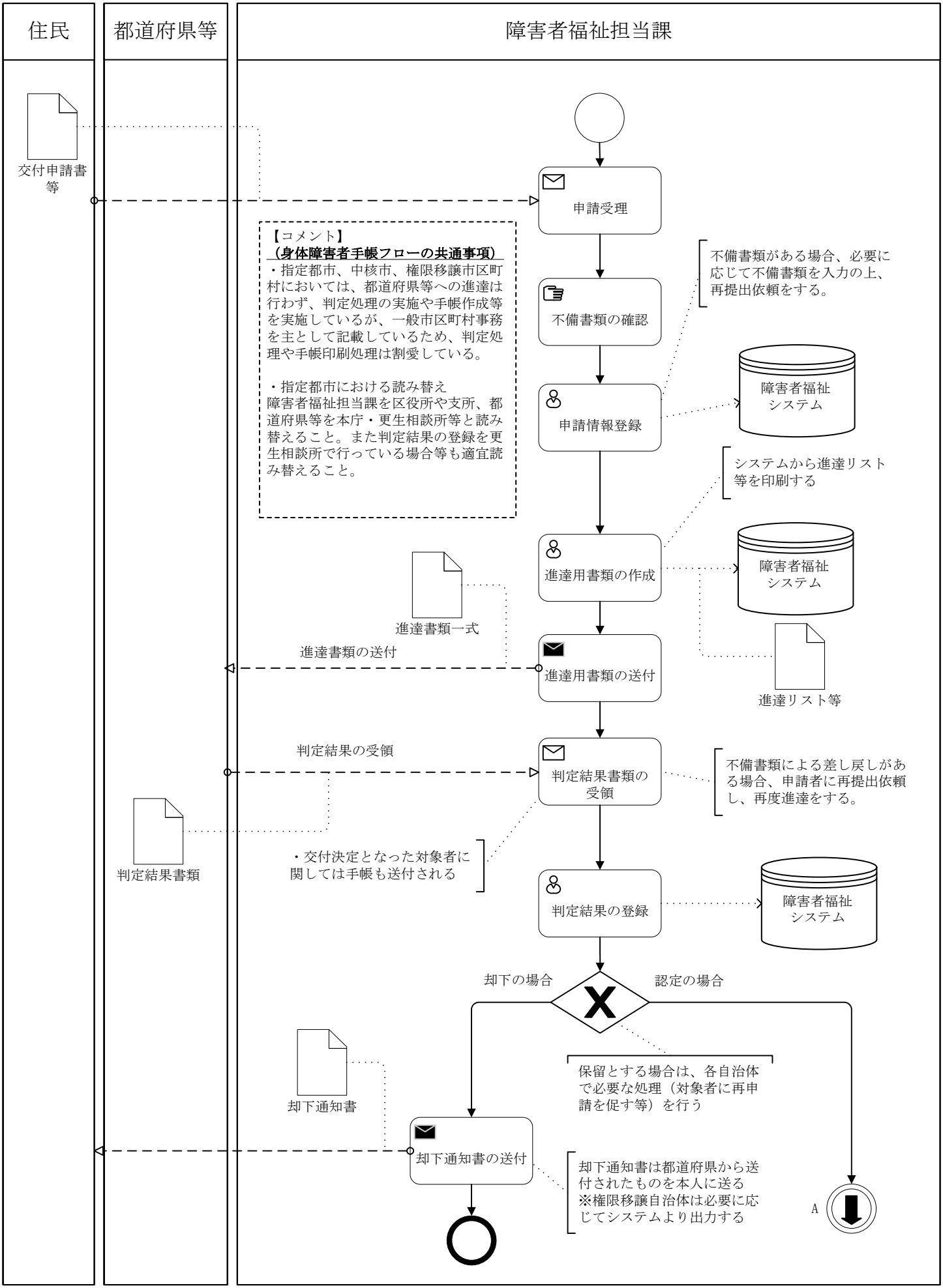
区分	大分類	小分類	頁番号
1 障害者福祉	02 身体障害者手帳	01 新規交付申請	1
		02 再交付申請（紛失・破損）	
		03 再交付申請（等級変更・障害部位追加等）	
		04 記載事項変更（氏名・住所等）届出	
		05 転出	
		06 返還届・死亡	
		07 再認定	
	03 療育手帳	01 新規交付申請	11
		02 再交付申請（紛失・破損）	
		03 記載事項変更（氏名・住所等）届出	
		04 再交付申請（程度変更）	
		05 転出	
		06 返還届・死亡	
		07 再判定	
	04 精神障害者保健福祉手帳	01 新規交付申請	21
		02 再交付申請（紛失・破損）	
		03 記載事項変更（氏名・住所等）届出	
		04 変更申請（等級変更）	
		05 返還届出・死亡・転出	
		06 更新申請	
	05 国制度手当	01 認定請求～認定	30
		02 手当支払	
		03 変更届（氏名・住所・口座等の変更）	
		04 資格喪失	
		05 現況届	
		06 有期認定	
		07 一時差止	
		08 年齢到達	
	06 障害福祉サービス等（受給者管理）	01 介護給付費支給申請	42
		02 訓練等給付費支給申請	
		03 地域相談支援給付費支給申請	
		04 児童通所支援給付費支給申請	
		05 計画相談・障害児相談支援給付費支給申請	
		06 モニタリング管理（実施の報告・期間等の変更）	
		07 支給決定	
		08 変更申請（支給量・障害支援区分変更・負担上限額変更）	
		09 記載事項変更（氏名・住所・計画相談事業所変更等）	
		10 受給者証の再交付	
		11 更新申請勧奨	
		12 年齢到達	
		13 支給決定取消	
		14 国保連受給者異動	
		15 認定調査	
		16 医師意見書	
		17 一次判定／二次判定（審査会）	
	07 障害福祉サービス等（給付管理）	01 市町村審査・支払	64
		02 高額障害福祉サービス費	
		03 過誤申立	
	08 自立支援医療（更生医療）	01 新規申請	72
		02 記載事項変更（氏名・住所・保険等）	
		03 変更申請（医療の具体的方針の変更・再認定・医療機関追加変更・負担上限額変更）	
		04 再交付申請（紛失・破損）	
		05 公費負担医療管理	
		06 更新申請	
		07 返還（死亡等）	
	09 自立支援医療（育成医療）	01 新規申請	82
		02 記載事項変更（氏名・住所・保険等）	
		03 変更申請（医療の具体的方針の変更・再認定・医療機関追加変更・負担上限額変更）	
		04 再交付申請（紛失・破損）	
		05 公費負担医療管理	
		06 更新申請	
		07 返還（死亡等）	
	10 自立支援医療（精神通院医療）	01 新規申請	91
		02 記載事項変更（氏名・住所・保険等）	
		03 変更申請（医療機関変更・負担上限額変更）	
		04 再交付申請（紛失・破損）	
		05 更新申請	
		06 返還（死亡等）	
	11 補装具	01 支給決定	99
		02 補装具費支給	
	12 特別児童扶養手当	01 認定請求～認定	102
		02 資格喪失	
		03 所得状況届	
		04 有期認定	
		05 変更届（氏名・住所・口座等）	
		06 額改定請求	
		07 年齢到達	
		08 一時差止	
		09 手当支払	
		10 受給証明	

障害者福祉システム

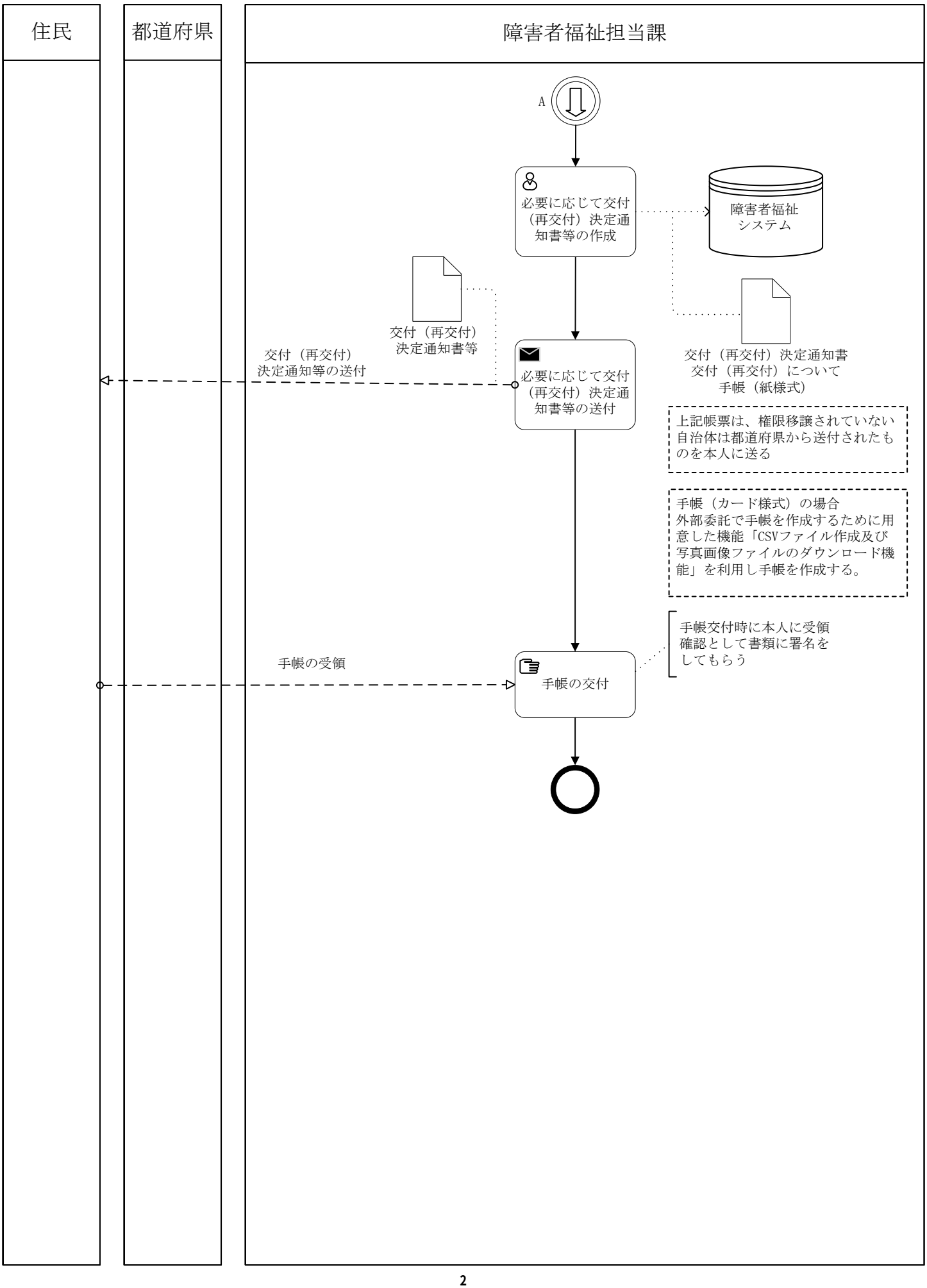
業務フロー【改定履歴】

版数	改定日	主な改定理由	改定箇所	改定区分 （追加／削除／変更）
第2.1版	令和5年3月31日	第2.1版公開	－	－
第3.0版	令和6年3月29日	特別児童扶養手当証書の廃止に伴う省令改正対応	12.特別児童扶養手当＞01.認定請求～認定	変更
			12.特別児童扶養手当＞02.資格喪失	変更
			12.特別児童扶養手当＞03.所得状況届	変更
			12.特別児童扶養手当＞04.有期認定	変更
			12.特別児童扶養手当＞05.変更届（氏名・住所・口座等）	変更
			12.特別児童扶養手当＞06.額改定請求	変更
			12.特別児童扶養手当＞10.受給証明	追加

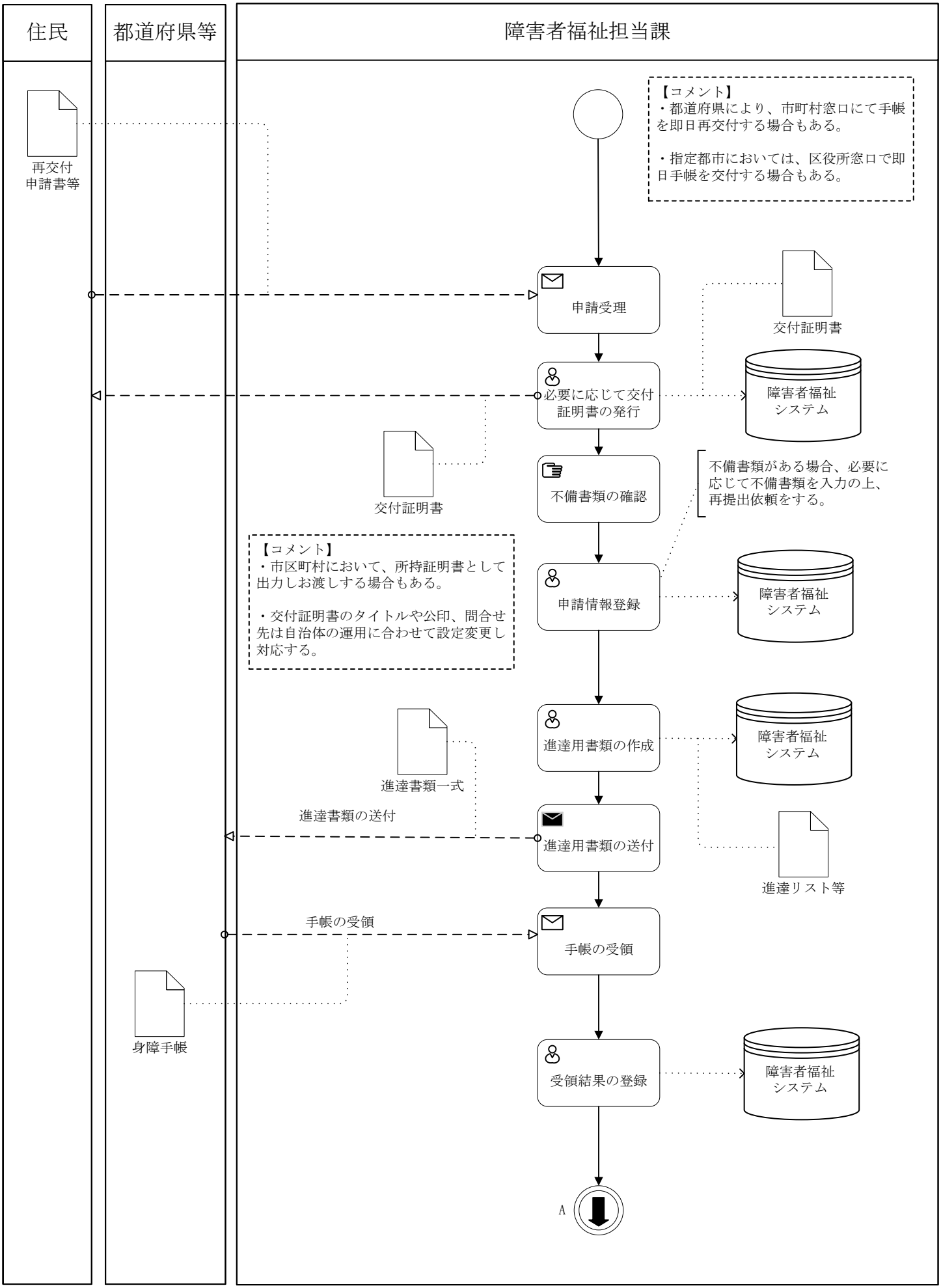
区分	1 障害者福祉	大分類	02 身体障害者手帳	小分類	01 新規交付申請



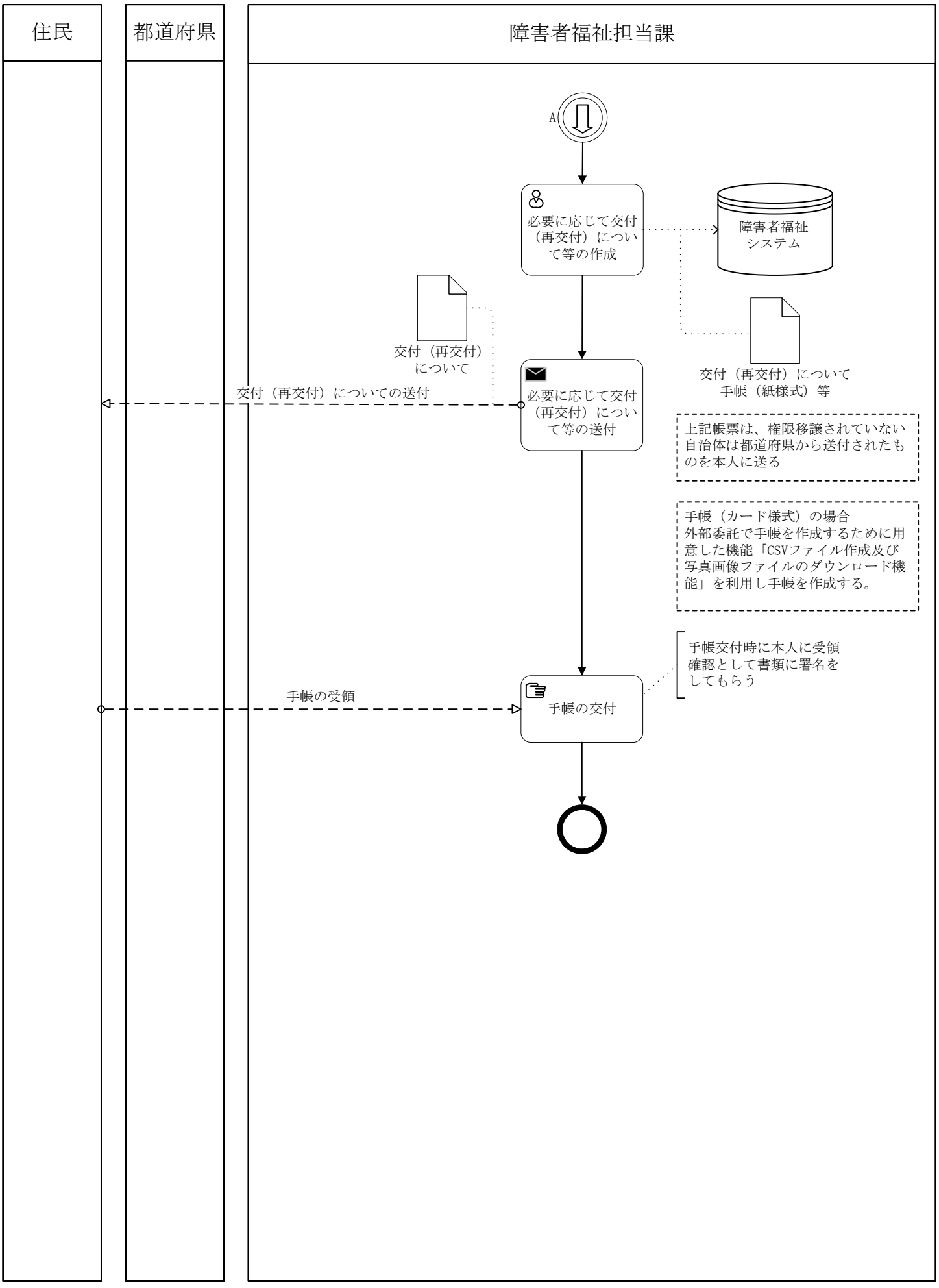
区分	1 障害者福祉	大分類	02 身体障害者手帳	小分類	01 新規交付申請



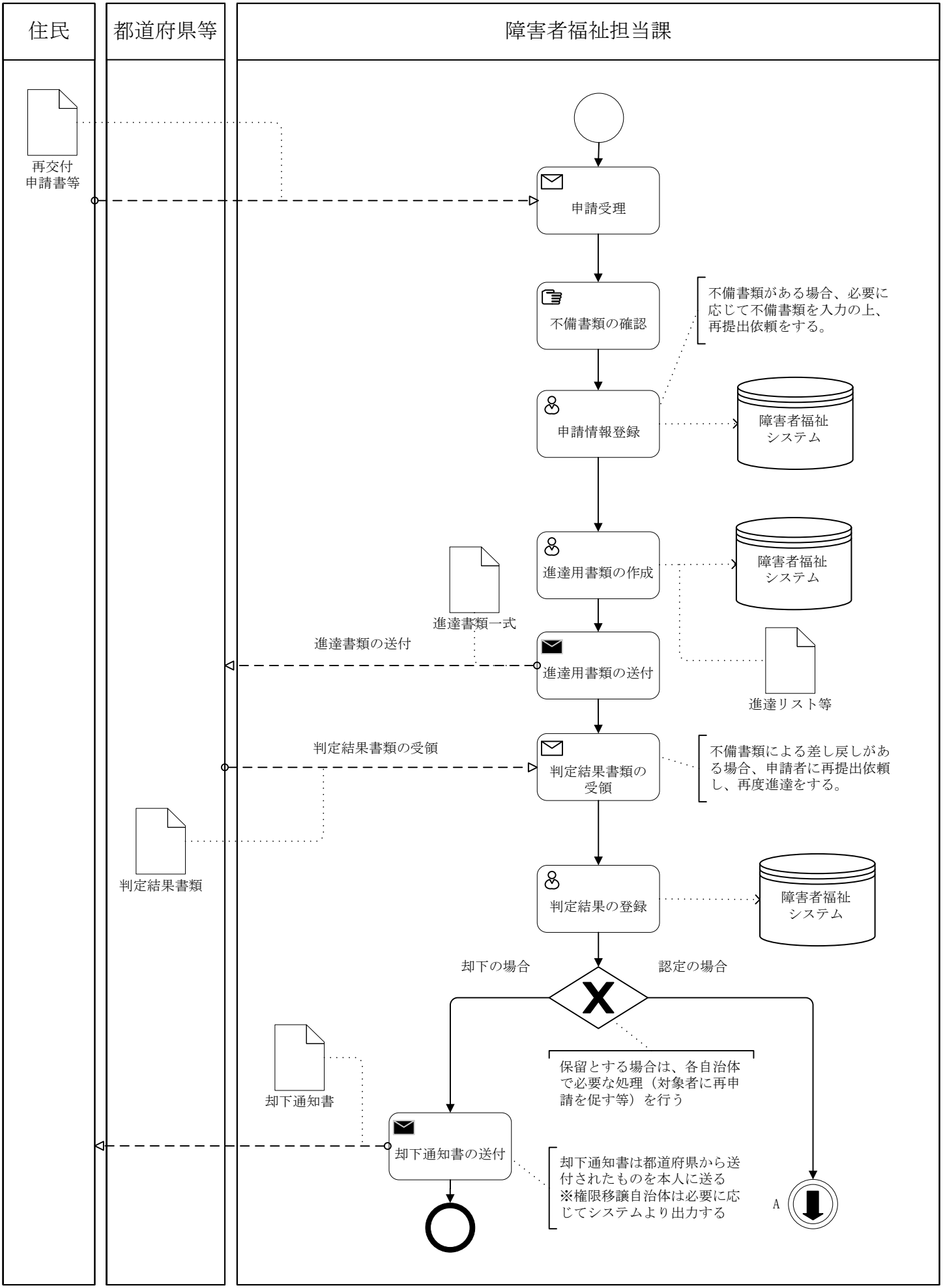
区分	1 障害者福祉	大分類	02 身体障害者手帳	小分類	02 再交付申請（紛失・破損）



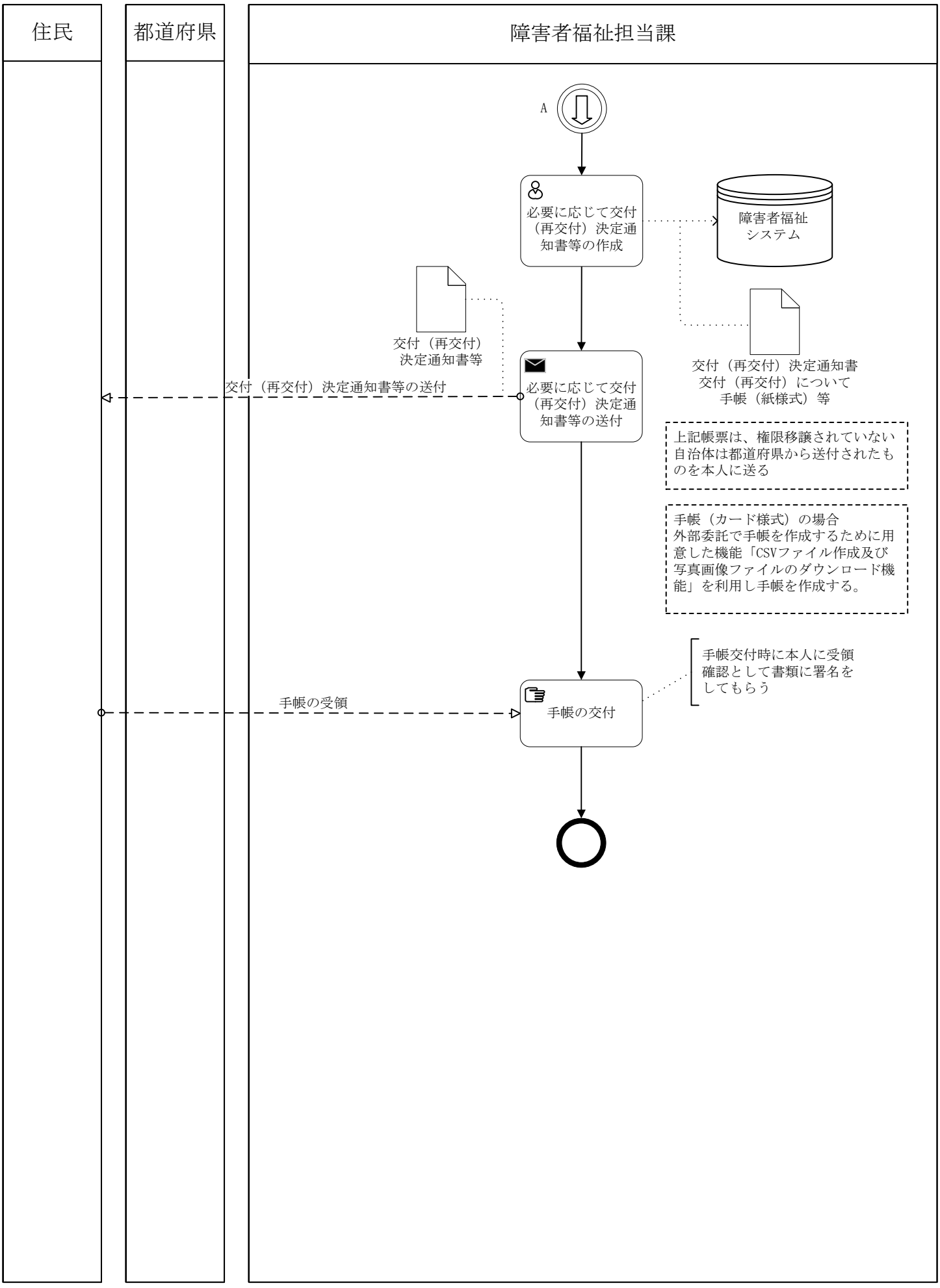
区分	1 障害者福祉	大分類	02 身体障害者手帳	小分類	02 再交付申請（紛失・破損）



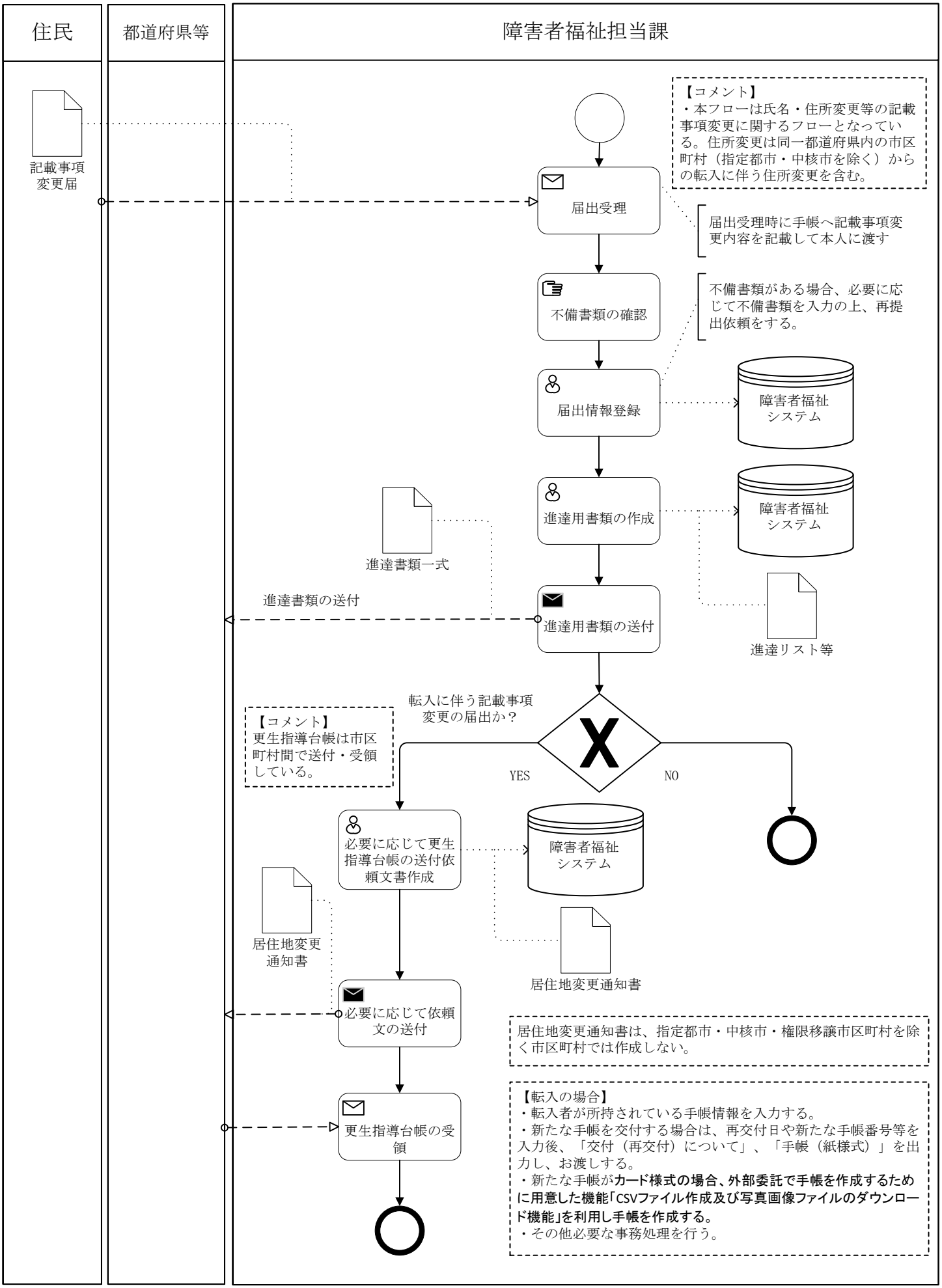
区分	1 障害者福祉	大分類	02 身体障害者手帳	小分類	03 再交付申請 （等級変更・障害部位追加等）



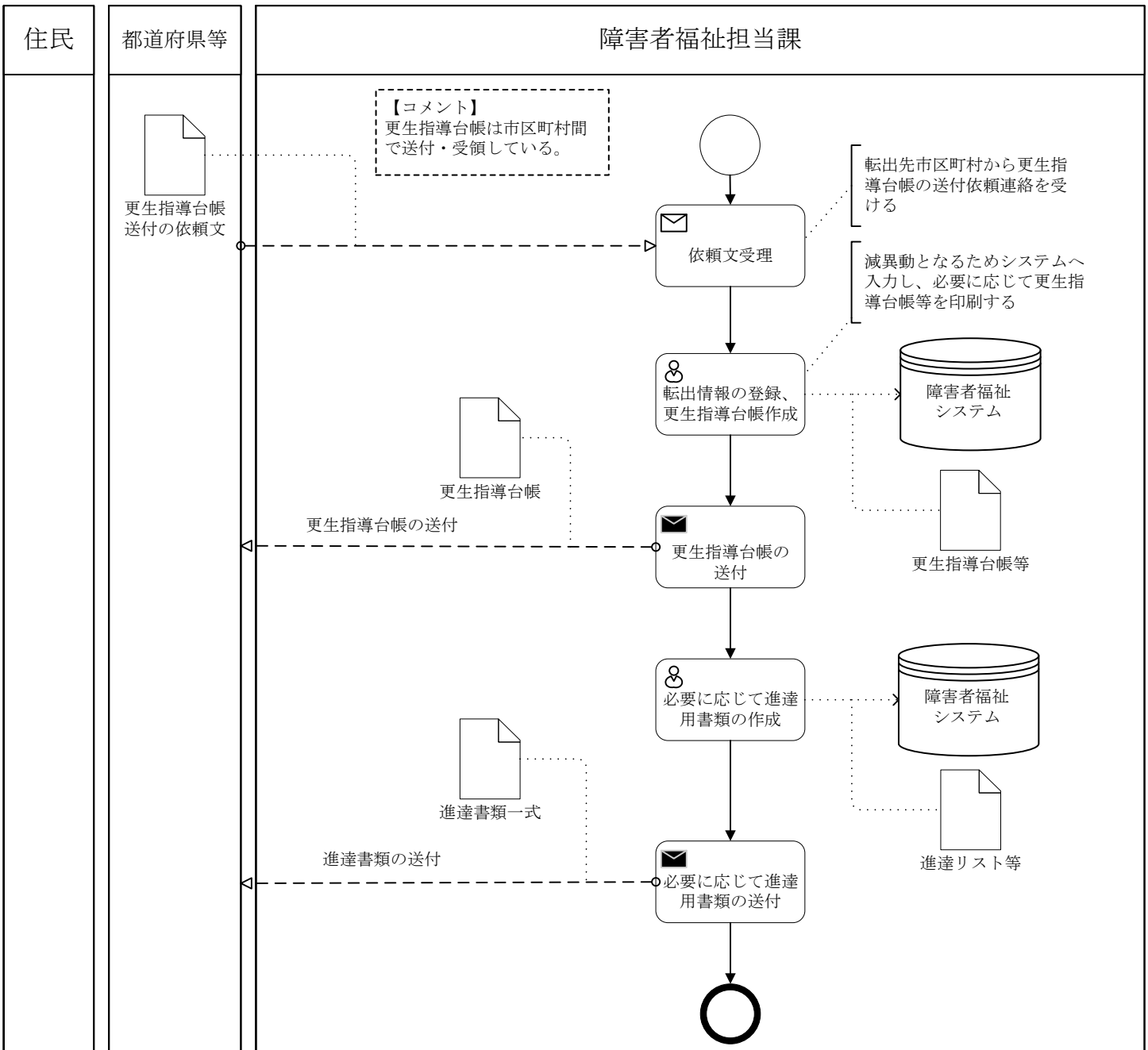
区分	1 障害者福祉	大分類	02 身体障害者手帳	小分類	03 再交付申請 （等級変更・障害部位追加等）



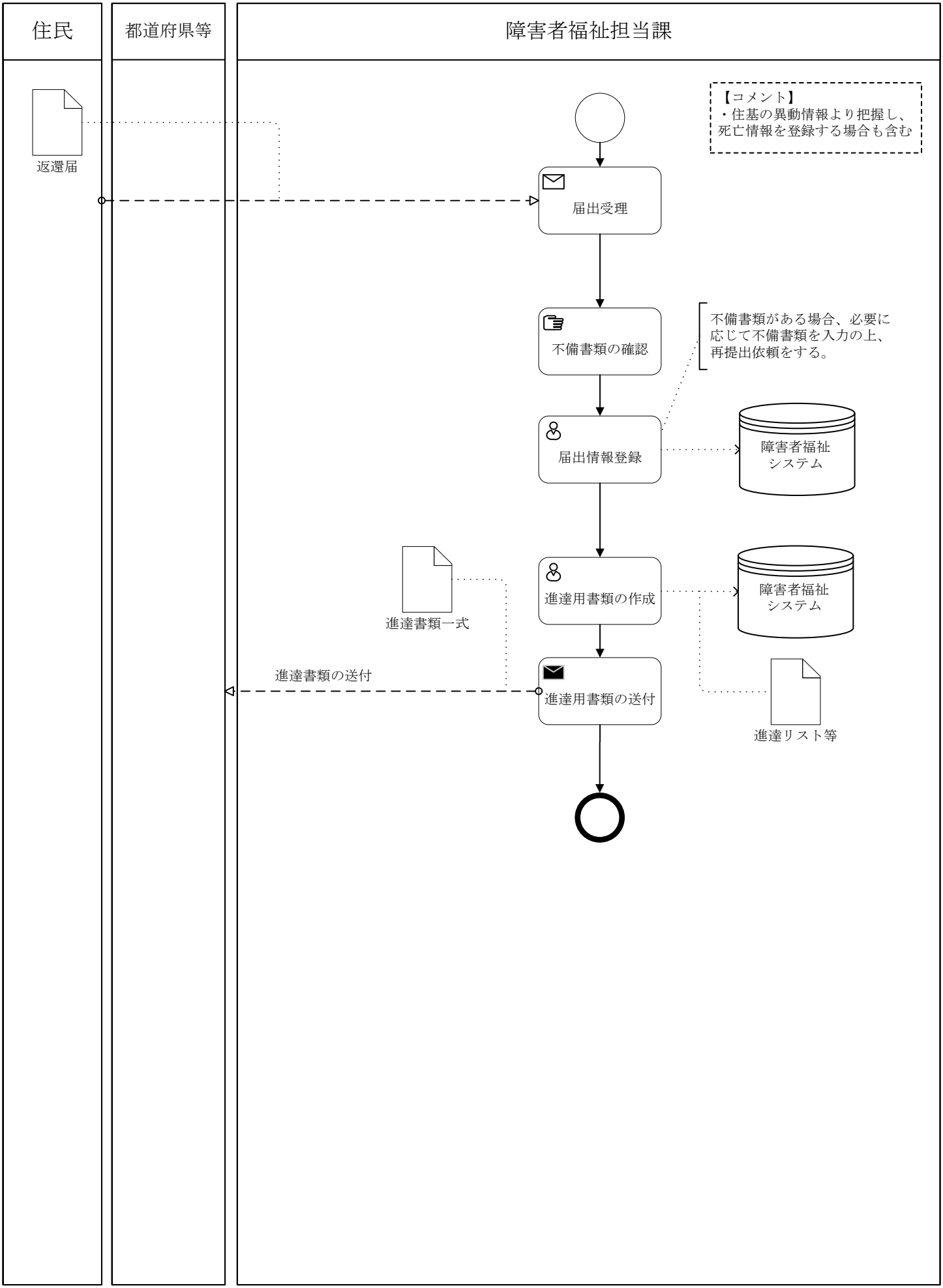
区分	1 障害者福祉	大分類	02 身体障害者手帳	小分類	04 記載事項変更（氏名・住所等）届出



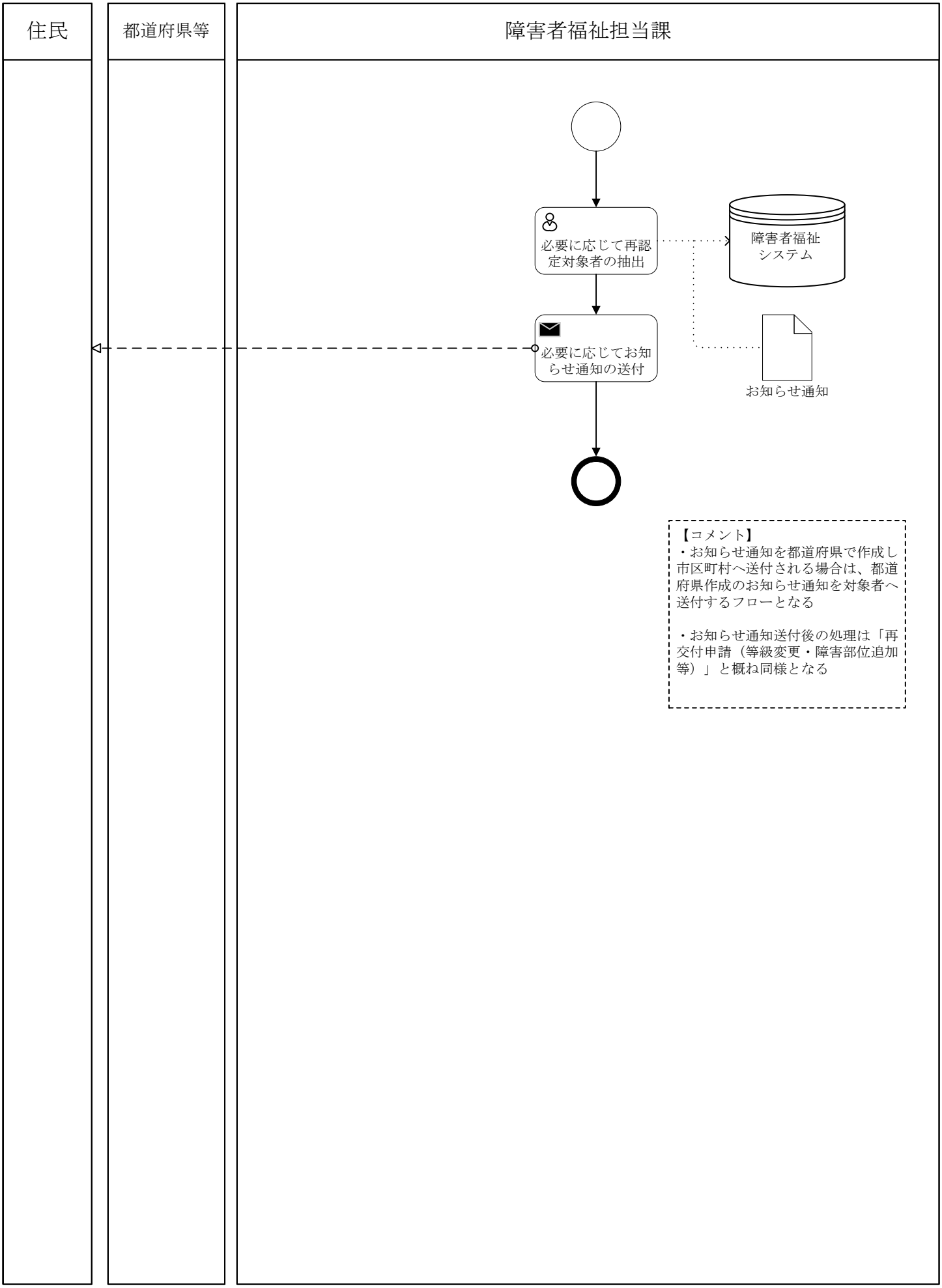
区分	1 障害者福祉	大分類	02 身体障害者手帳	小分類	05 転出



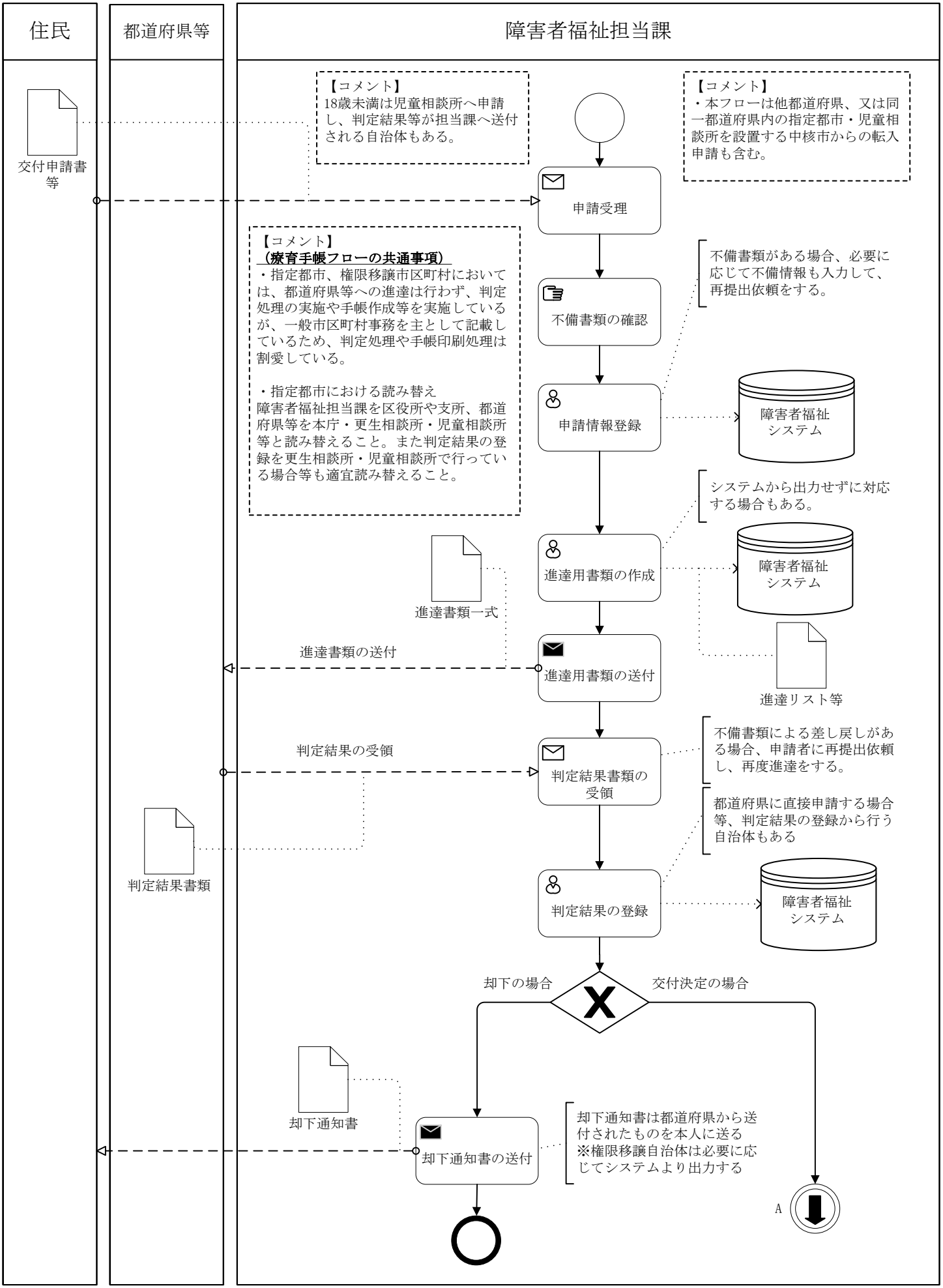
区分	1 障害者福祉	大分類	02 身体障害者手帳	小分類	06 返還届・死亡



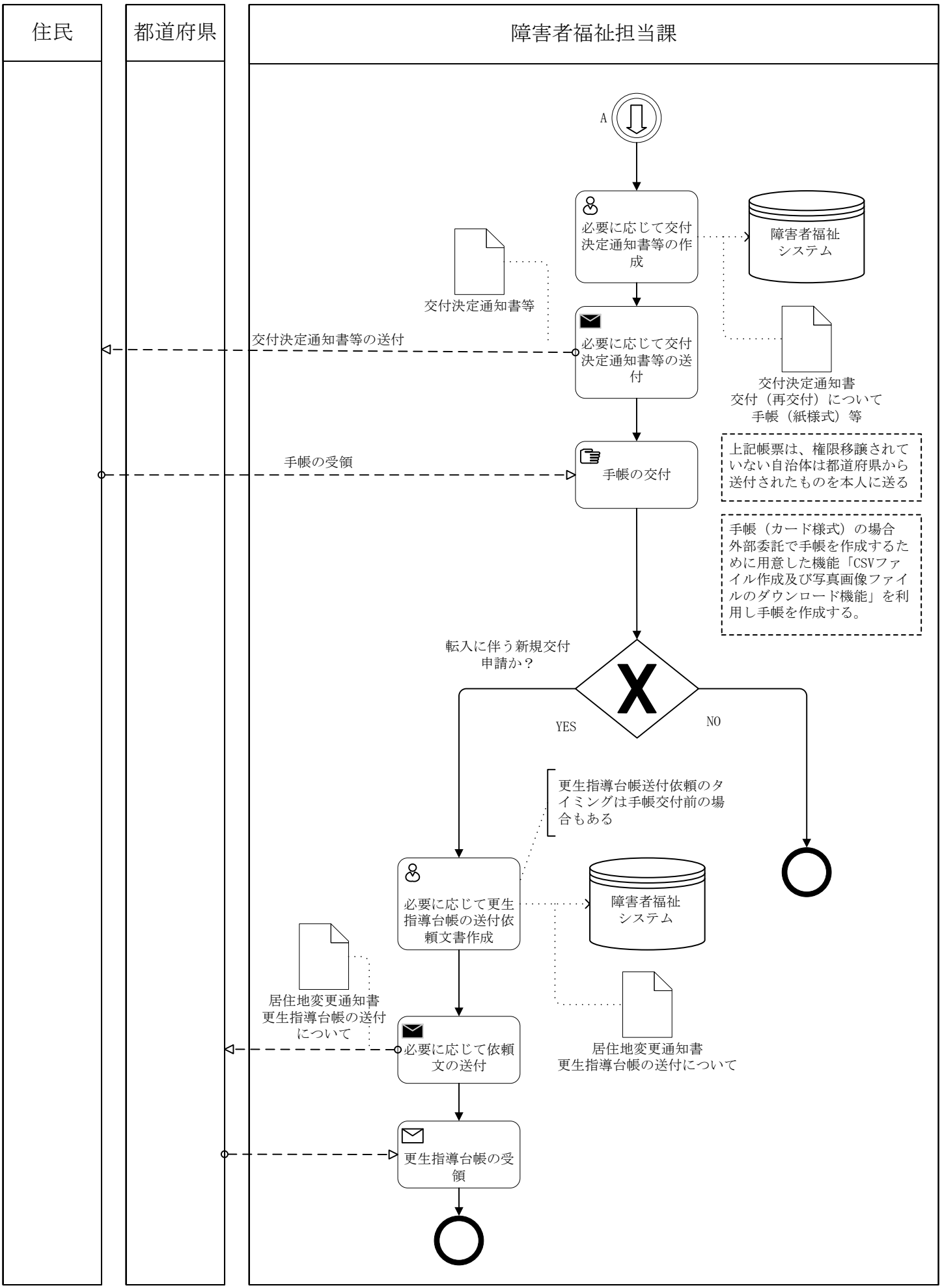
区分	1 障害者福祉	大分類	02 身体障害者手帳	小分類	07 再認定



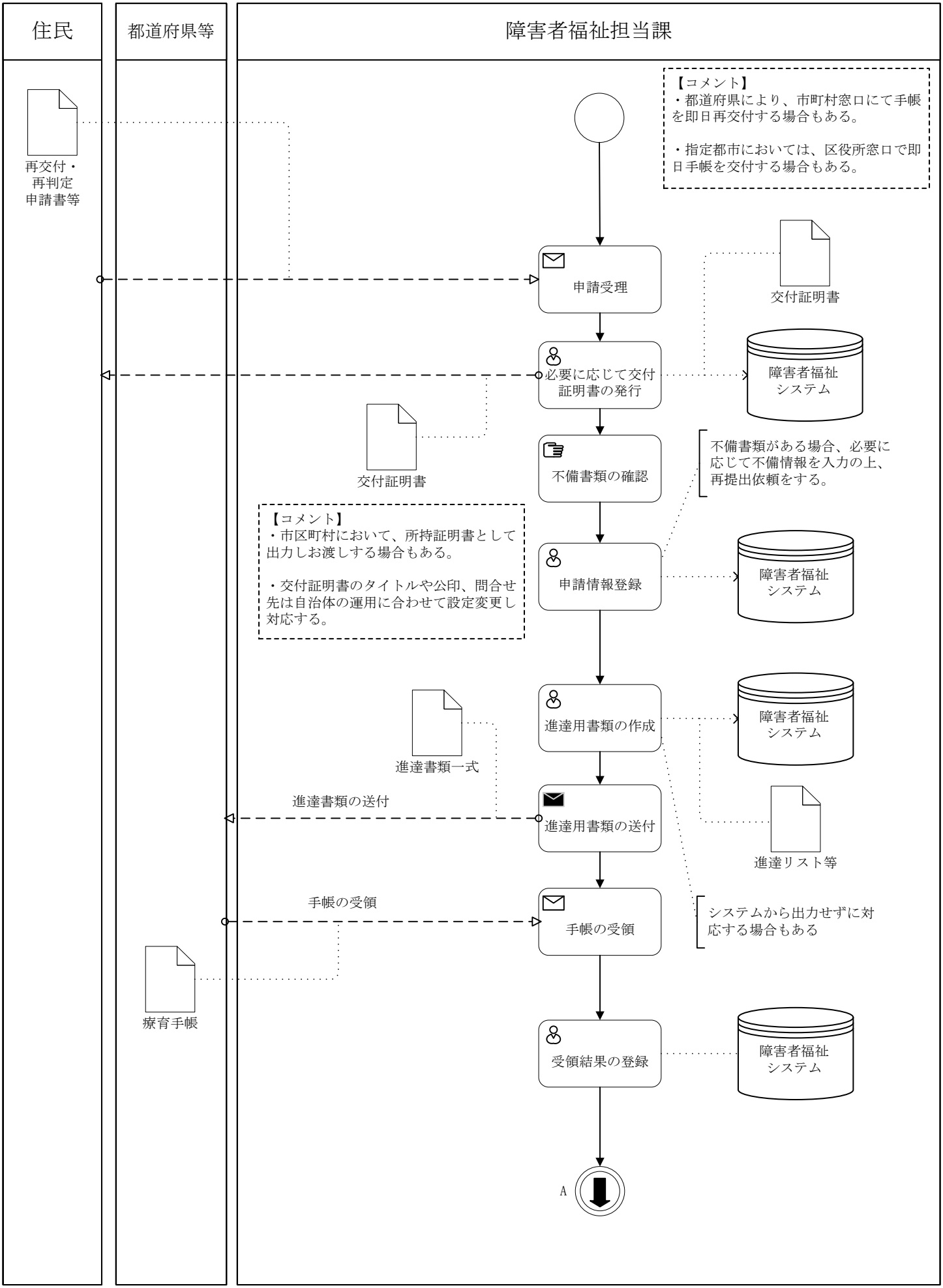
区分	1 障害者福祉	大分類	03 療育手帳	小分類	01 新規交付申請



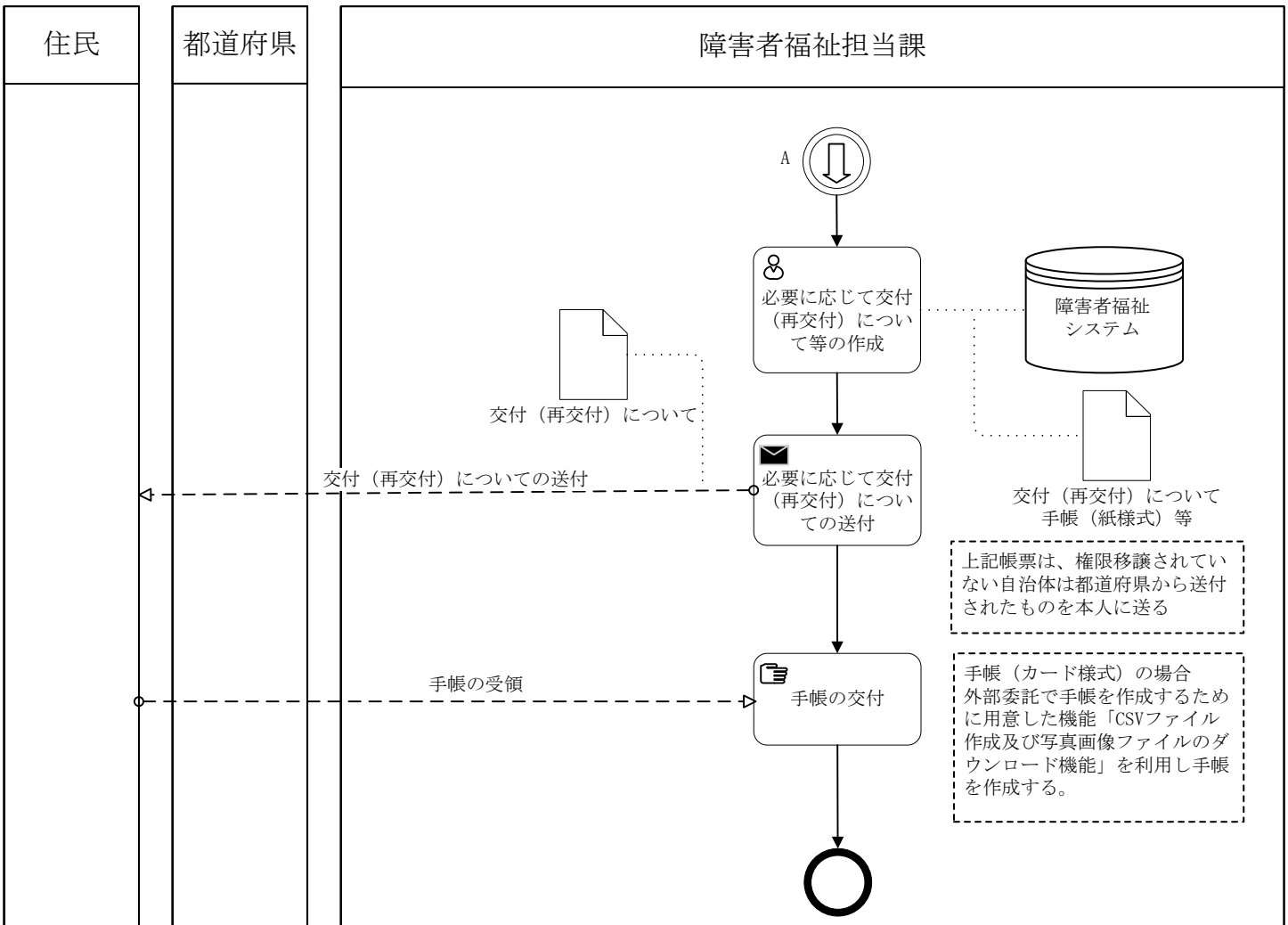
区分	1 障害者福祉	大分類	03 療育手帳	小分類	01 新規交付申請



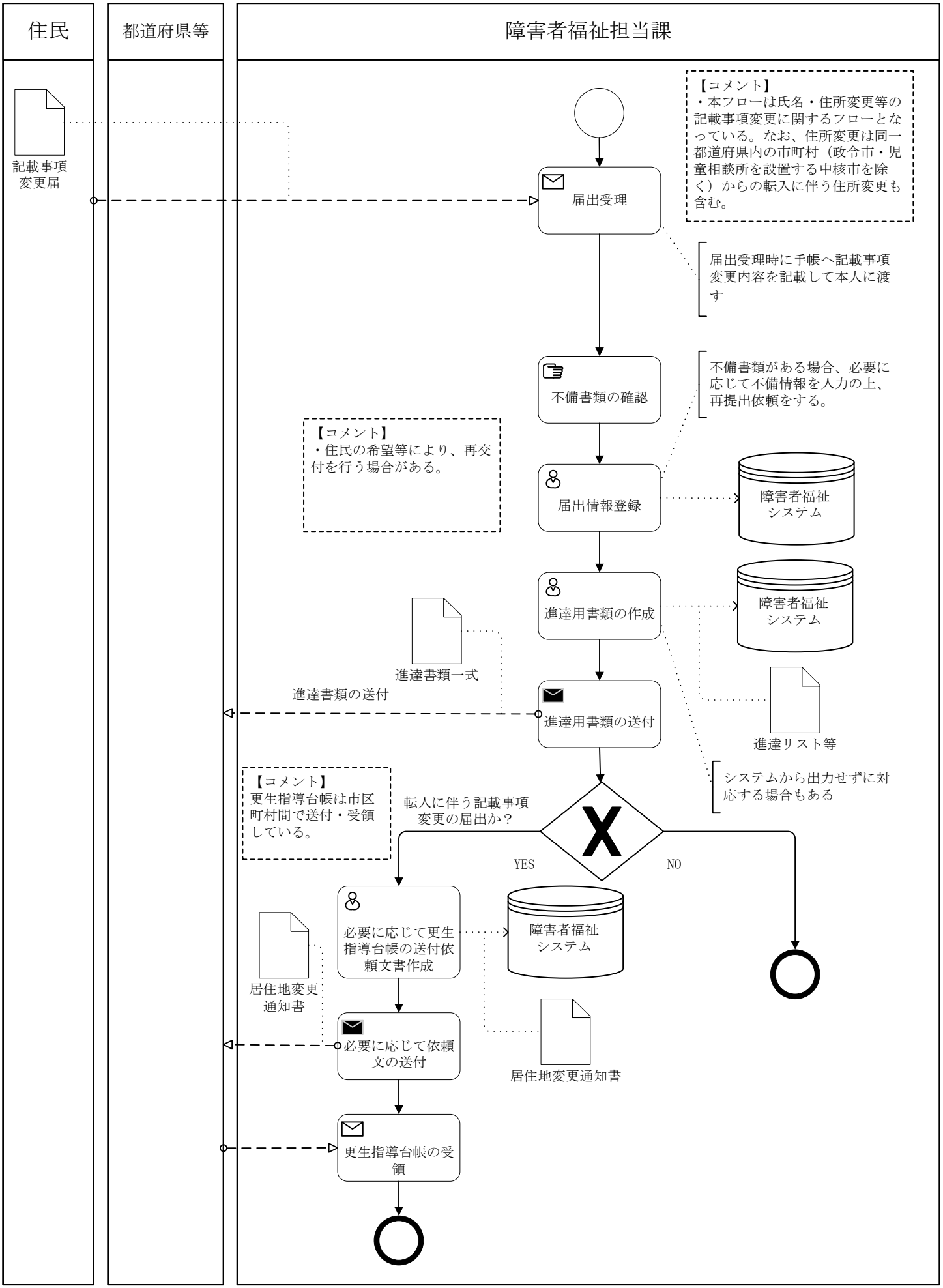
区分	1 障害者福祉	大分類	03 療育手帳	小分類	02 再交付申請（紛失・破損）



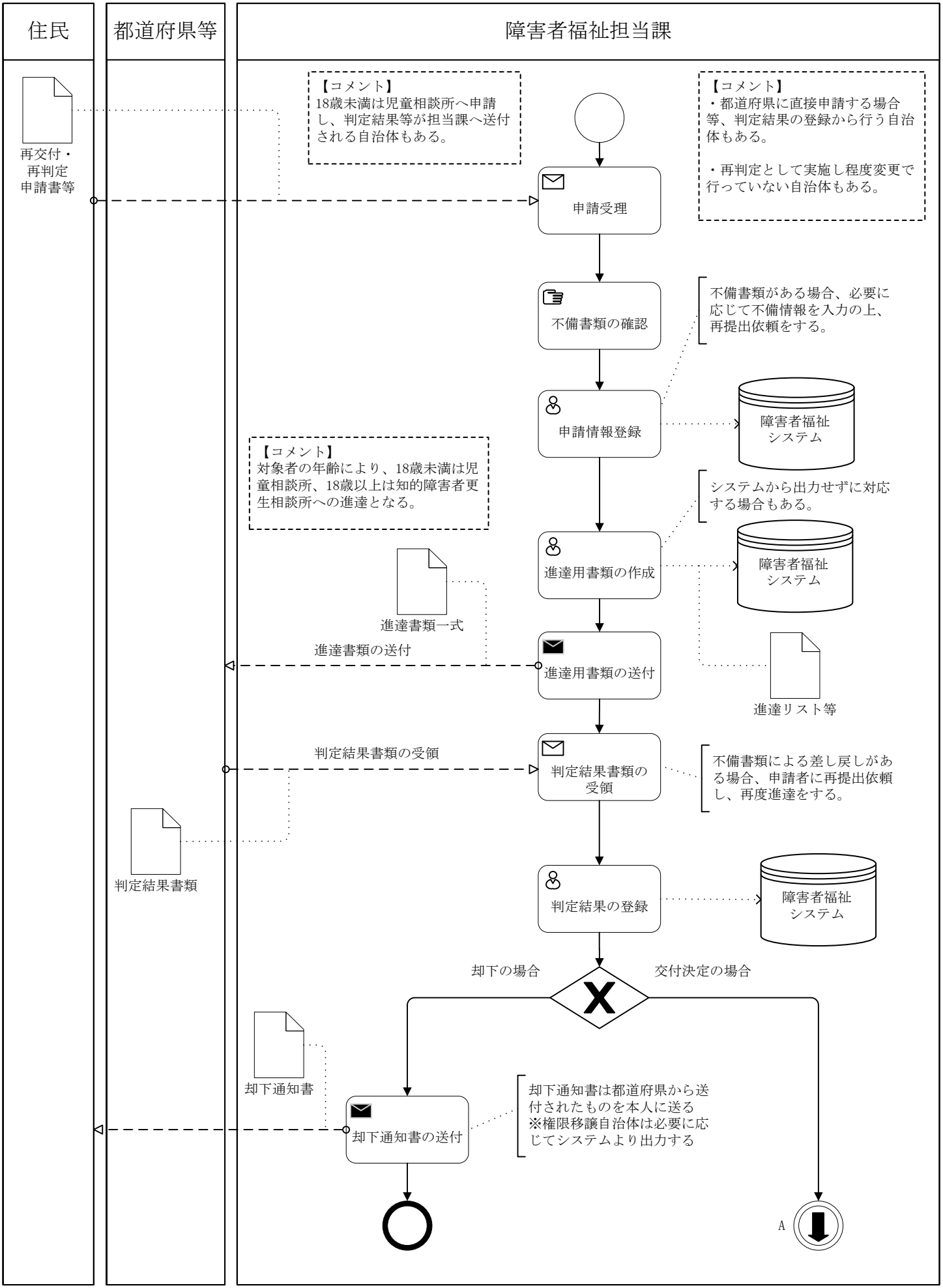
区分	1 障害者福祉	大分類	03 療育手帳	小分類	02 再交付申請（紛失・破損）



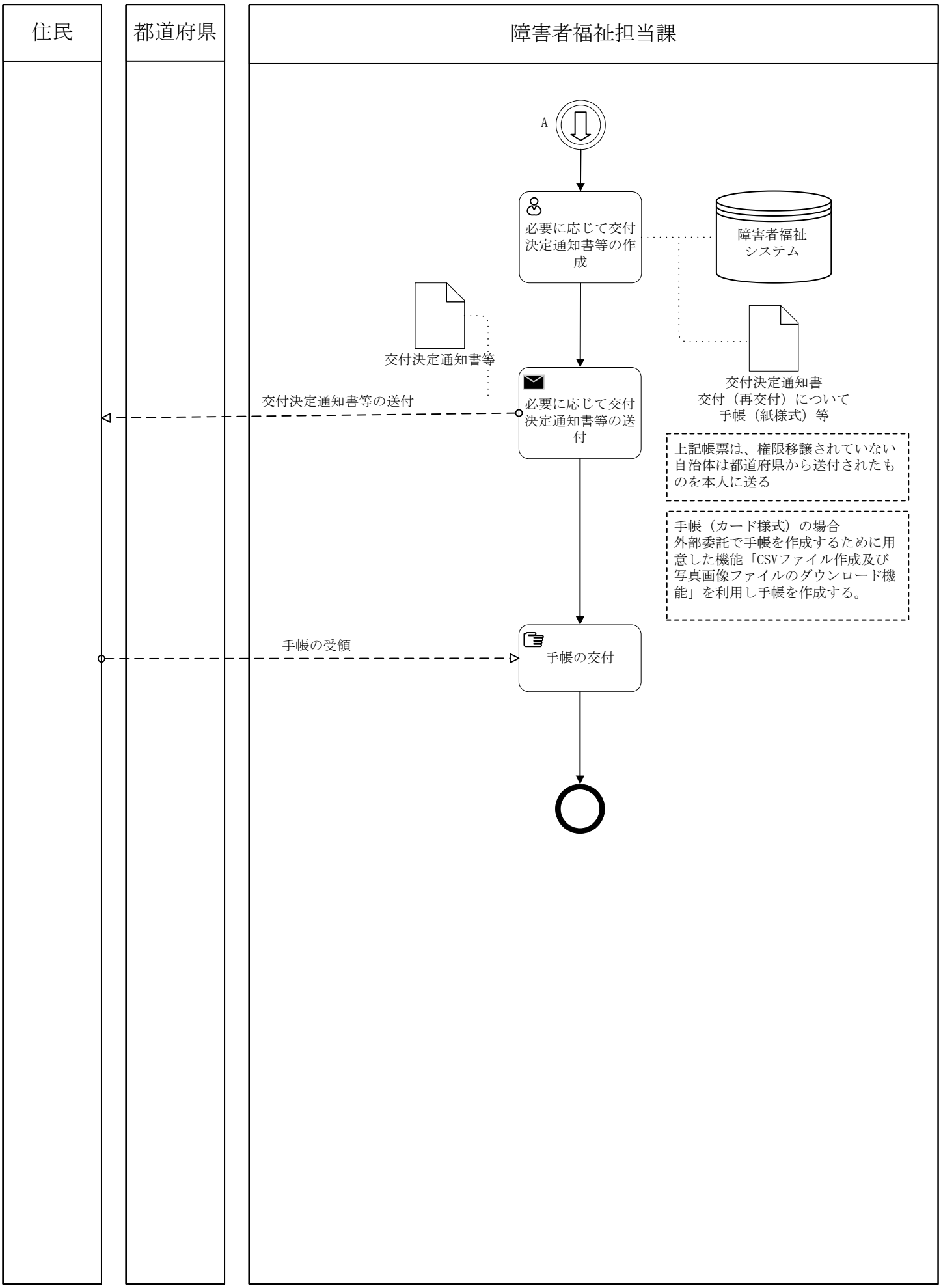
区分	1 障害者福祉	大分類	03 療育手帳	小分類	03 記載事項変更（氏名・住所等）届出



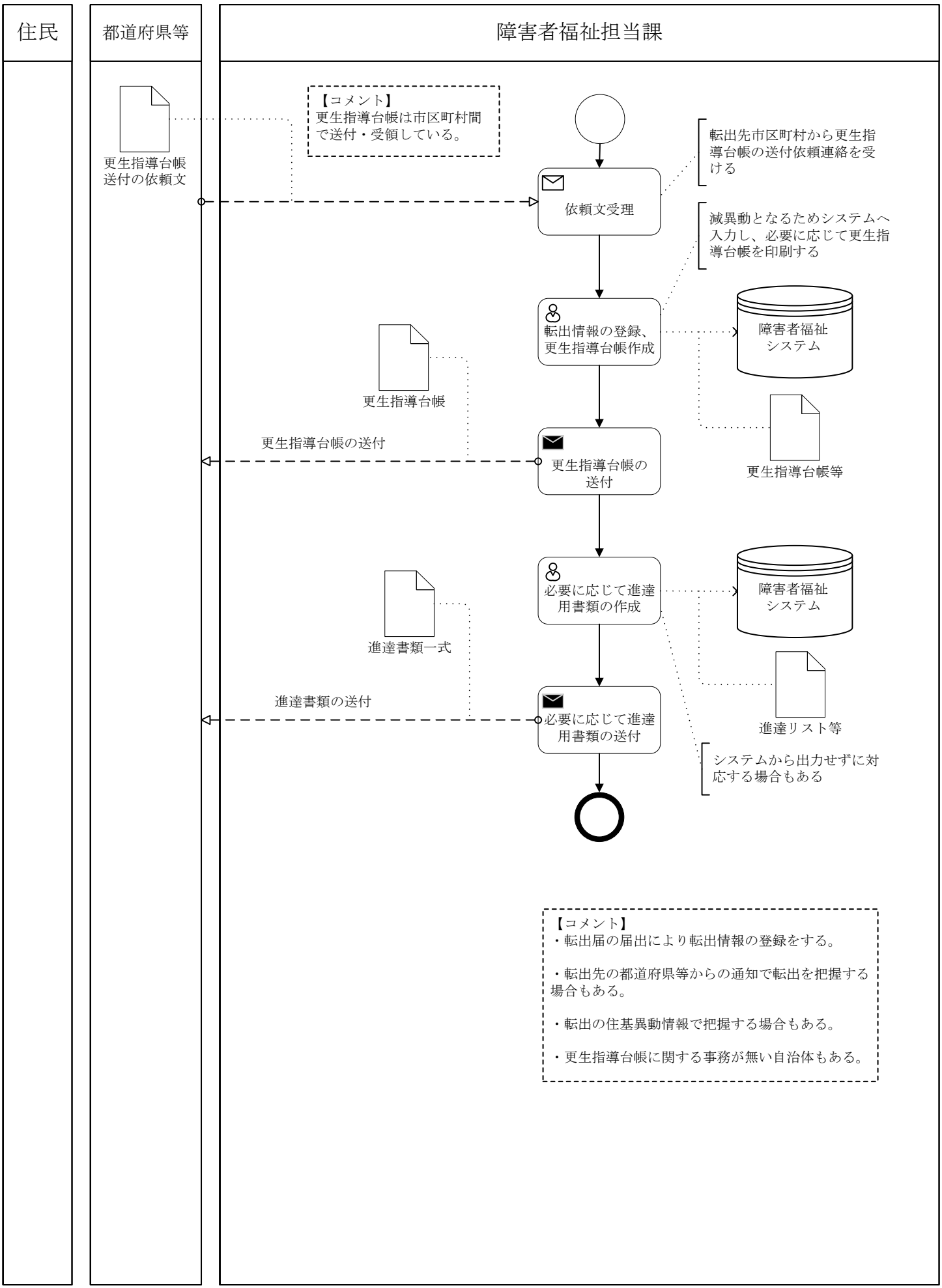
区分	1 障害者福祉	大分類	03 療育手帳	小分類	04 再交付申請（程度変更）



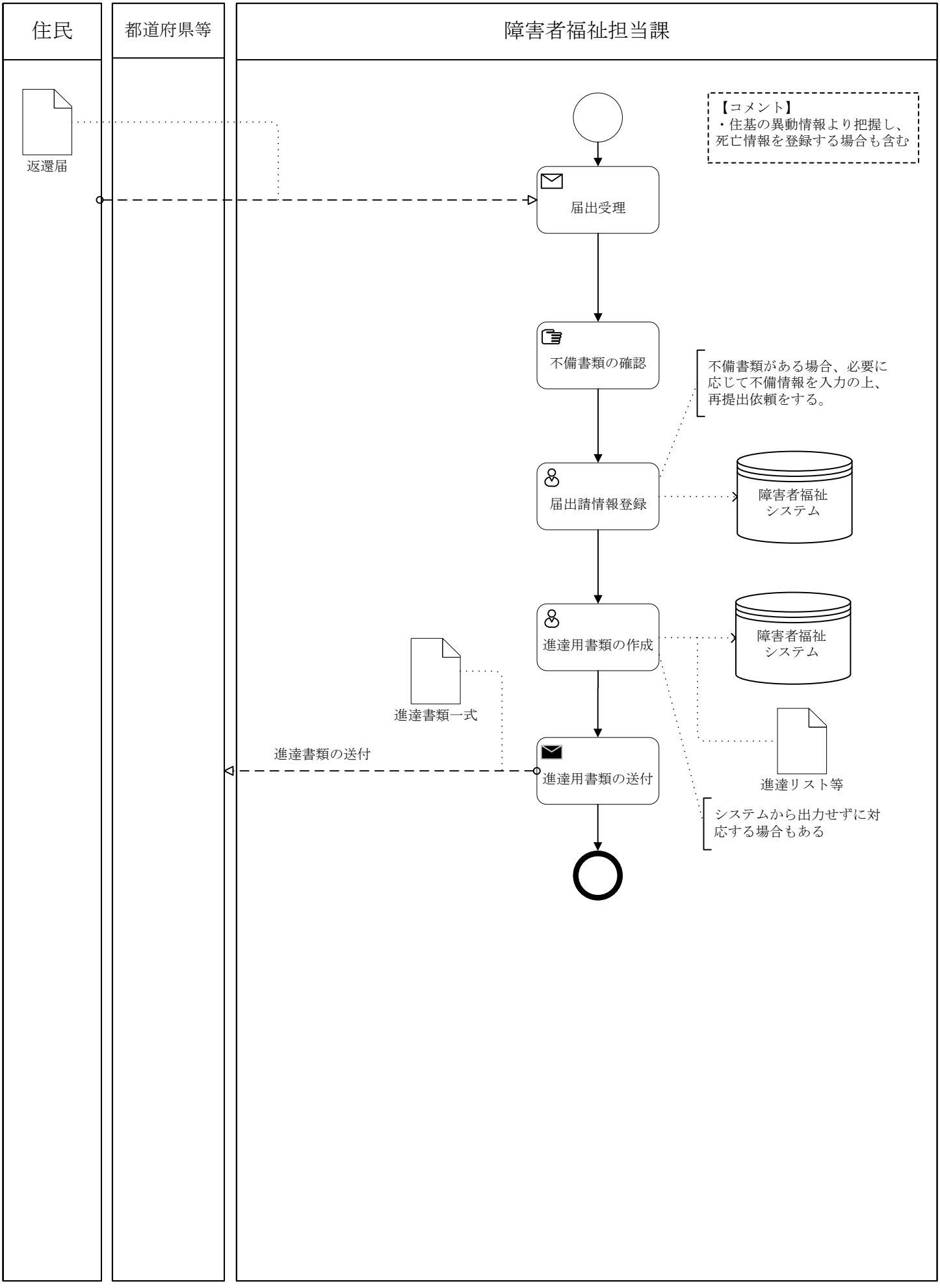
区分	1 障害者福祉	大分類	03 療育手帳	小分類	04 再交付申請（程度変更）



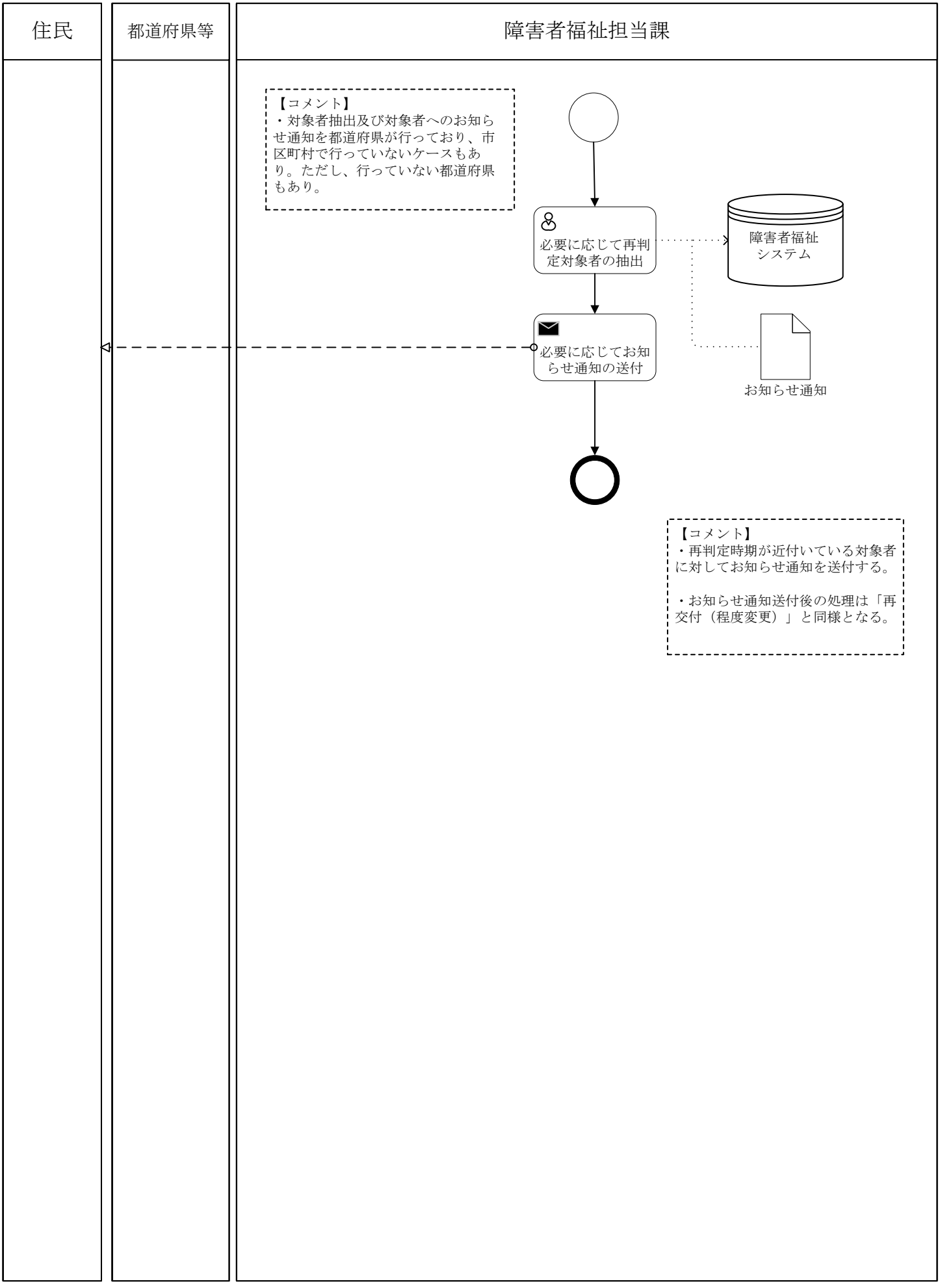
区分	1 障害者福祉	大分類	03 療育手帳	小分類	05 転出



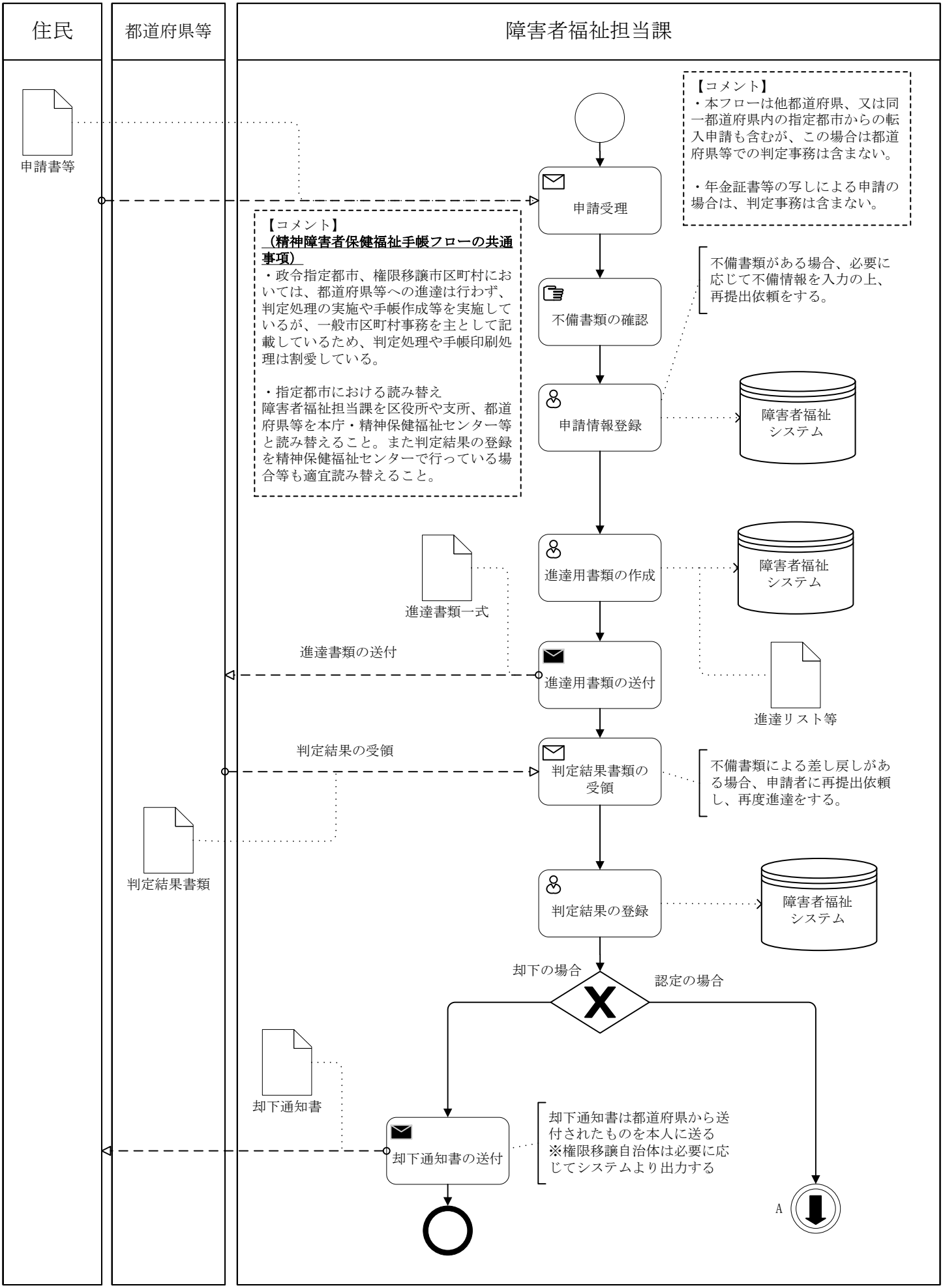
区分	1 障害者福祉	大分類	03 療育手帳	小分類	06 返還届・死亡



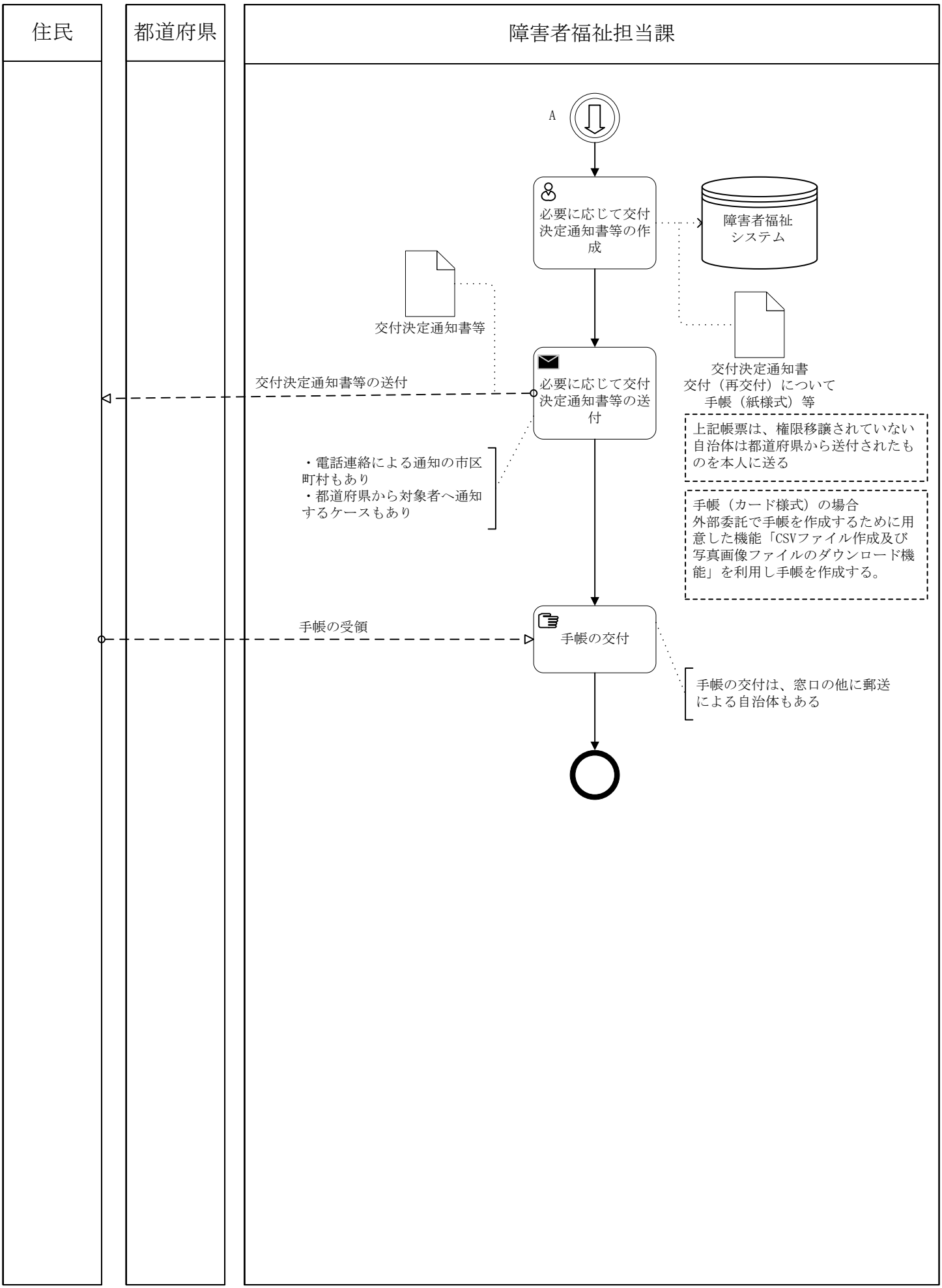
区分	1 障害者福祉	大分類	03 療育手帳	小分類	07 再判定



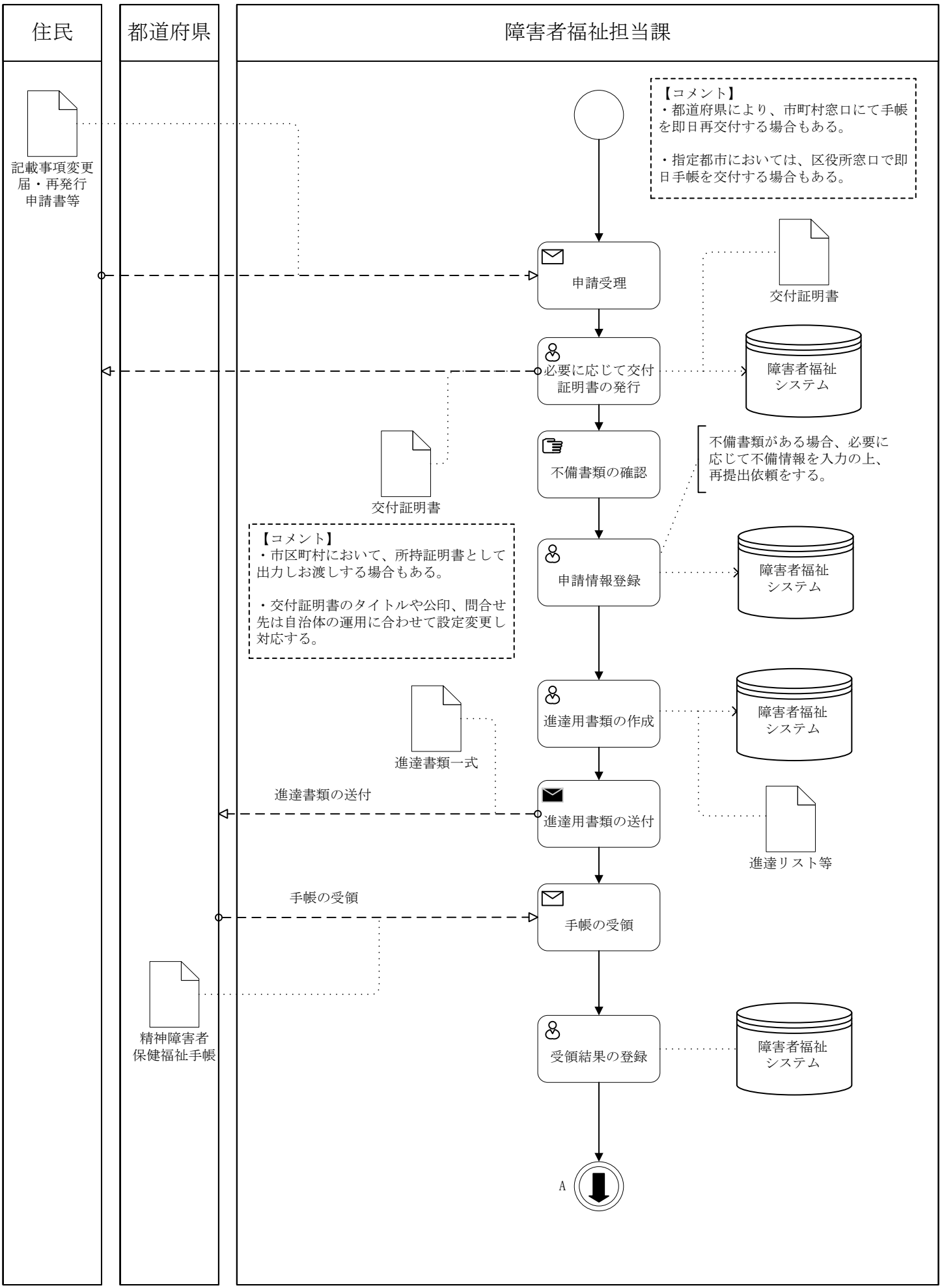
区分	1 障害者福祉	大分類	04 精神障害者保健福祉手帳	小分類	01 新規交付申請



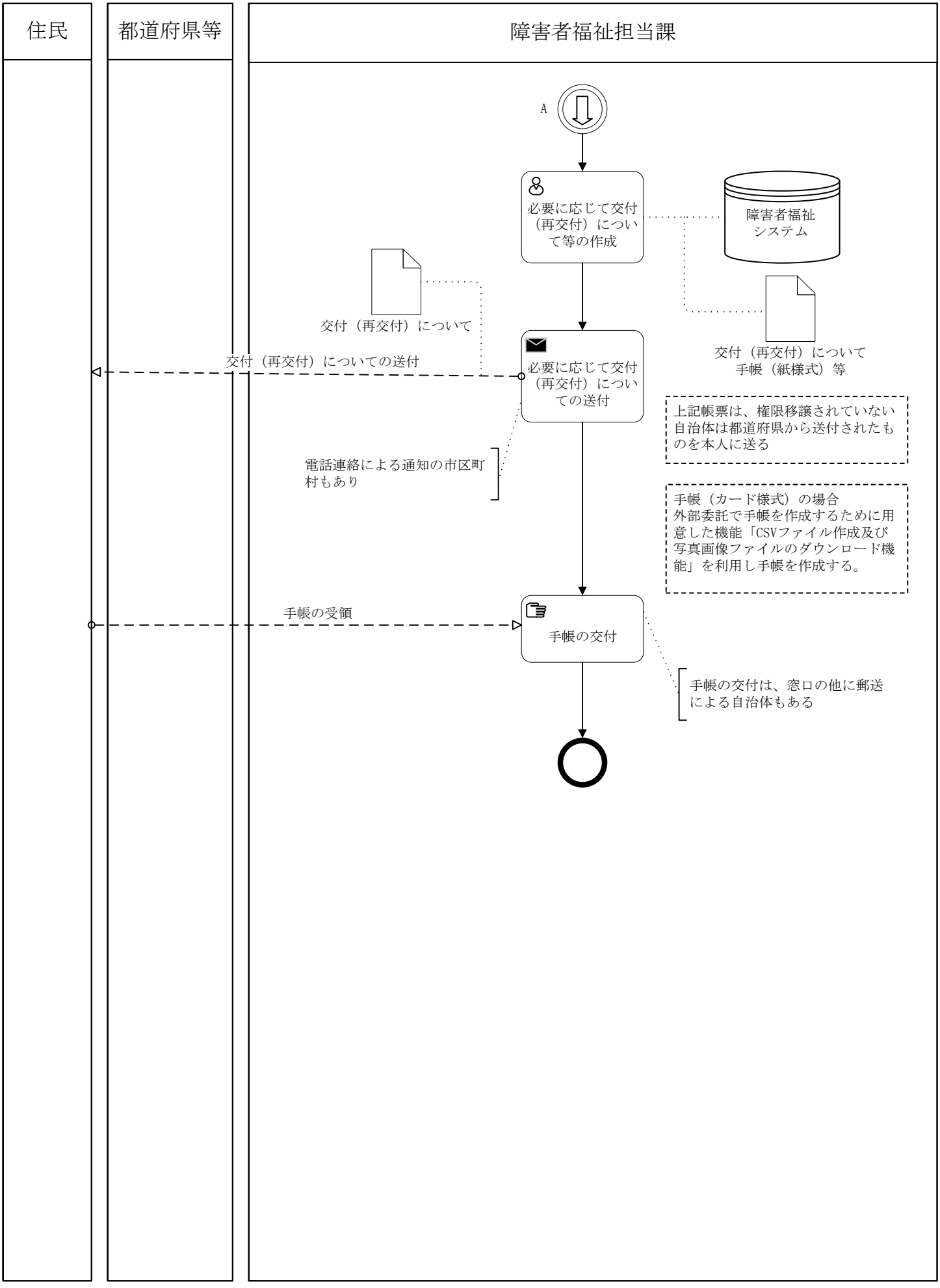
区分	1 障害者福祉	大分類	04 精神障害者保健福祉手帳	小分類	01 新規交付申請



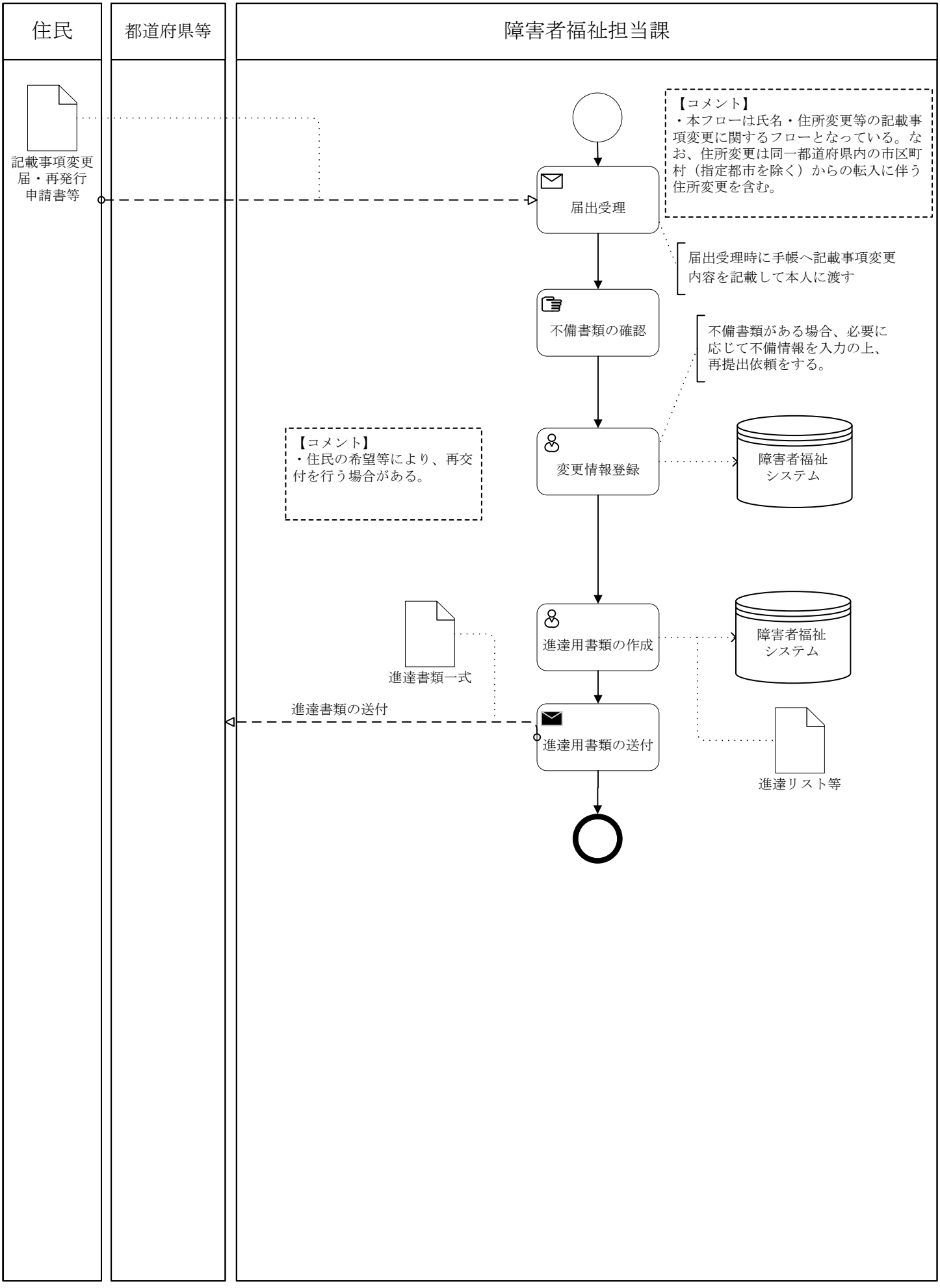
区分	1 障害者福祉	大分類	04 精神障害者保健福祉手帳	小分類	02 再交付申請（紛失・破損）



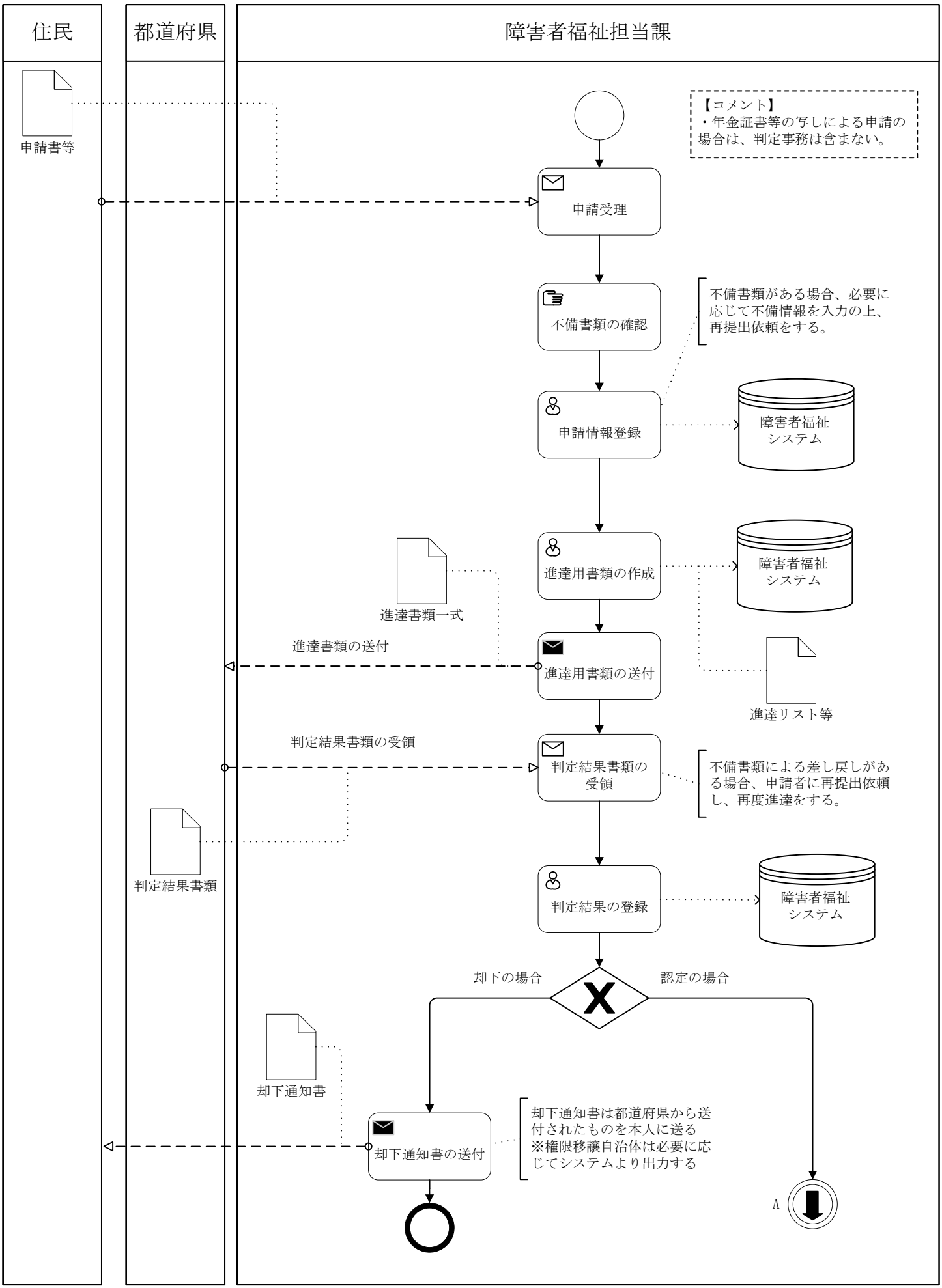
区分	1 障害者福祉	大分類	04 精神障害者保健福祉手帳	小分類	02 再交付申請（紛失・破損）



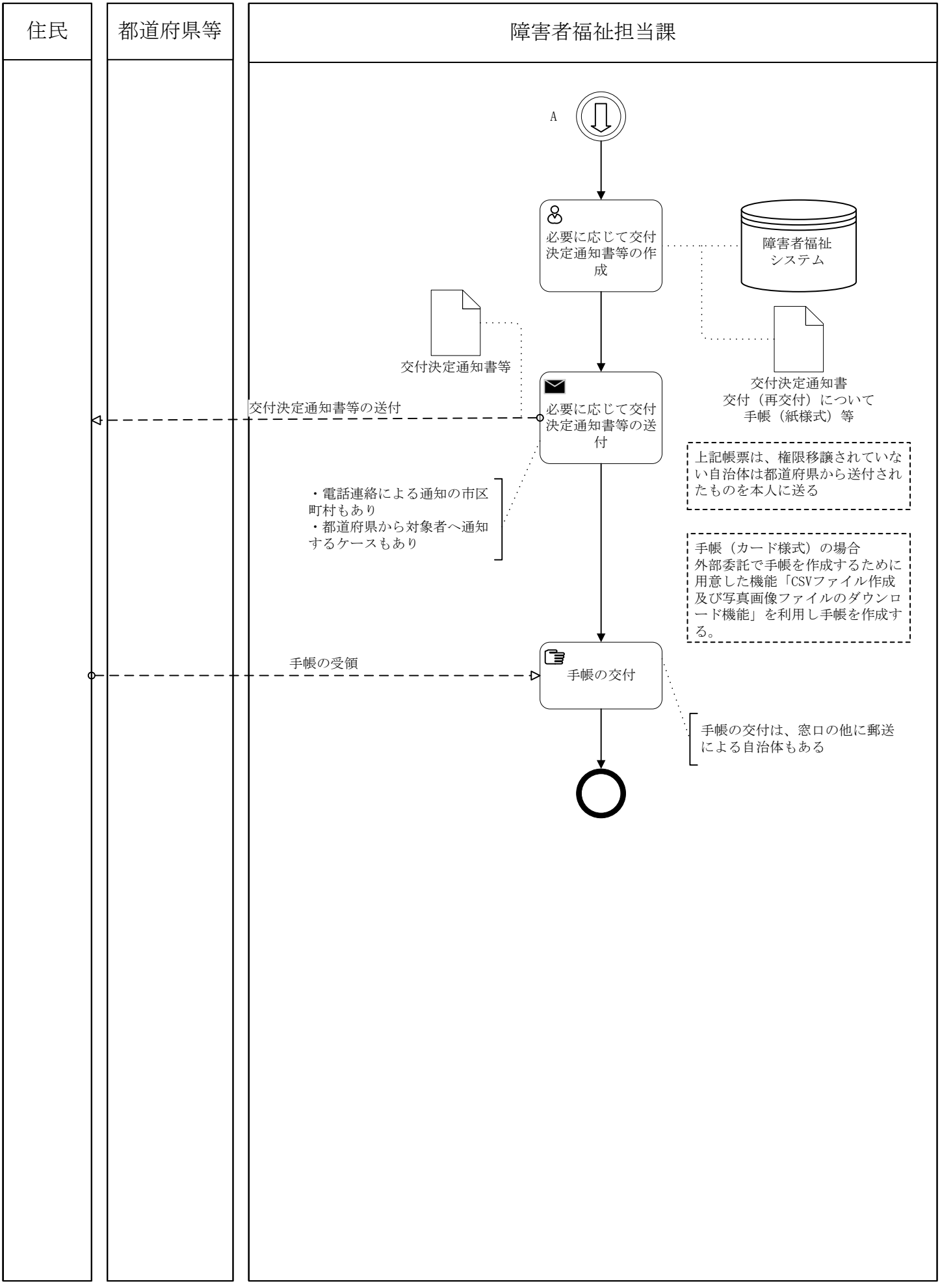
区分	1 障害者福祉	大分類	04 精神障害者保健福祉手帳	小分類	03 記載事項変更（氏名・住所等）届出



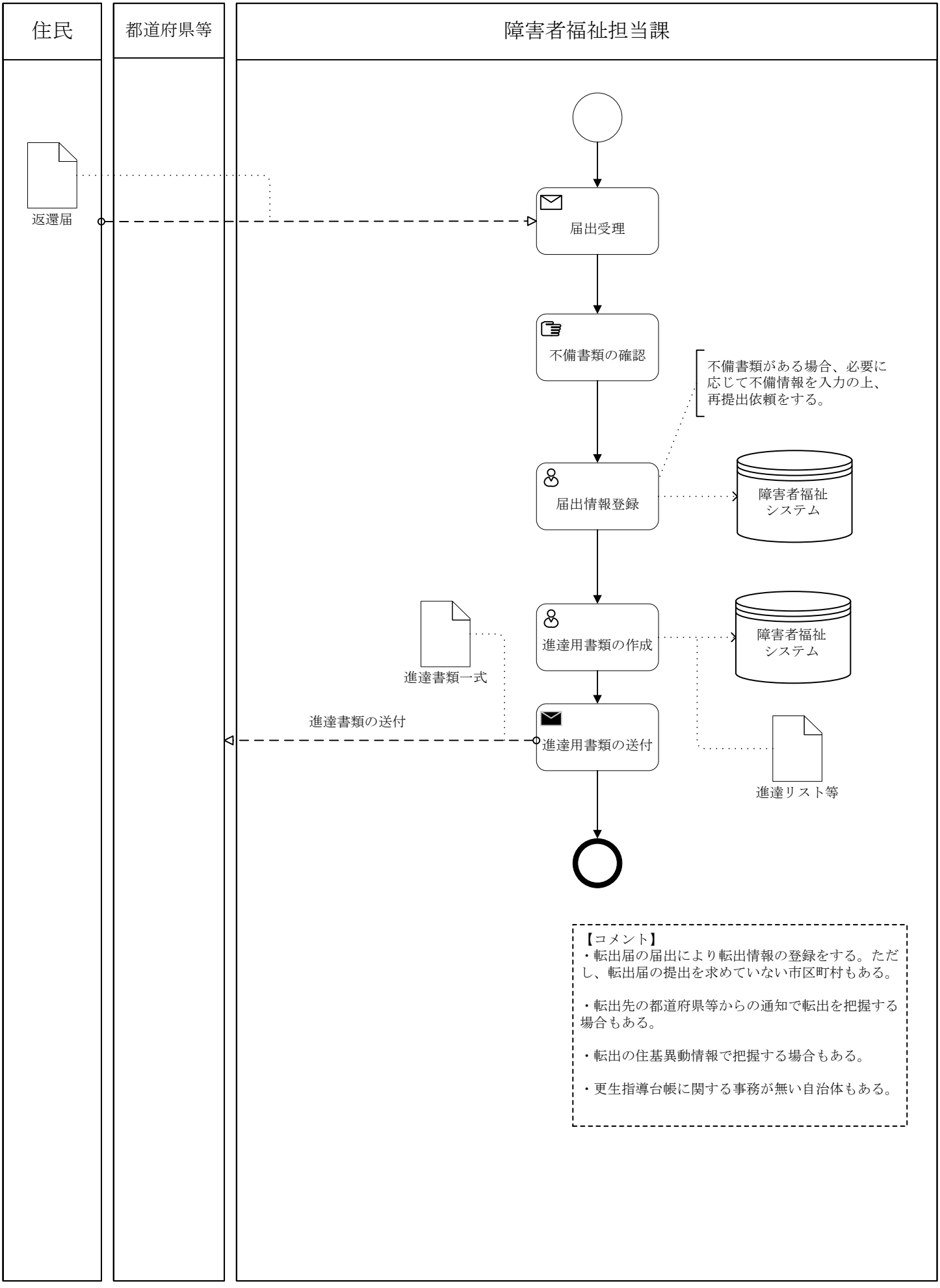
区分	1 障害者福祉	大分類	04 精神障害者保健福祉手帳	小分類	04 変更申請（等級変更）



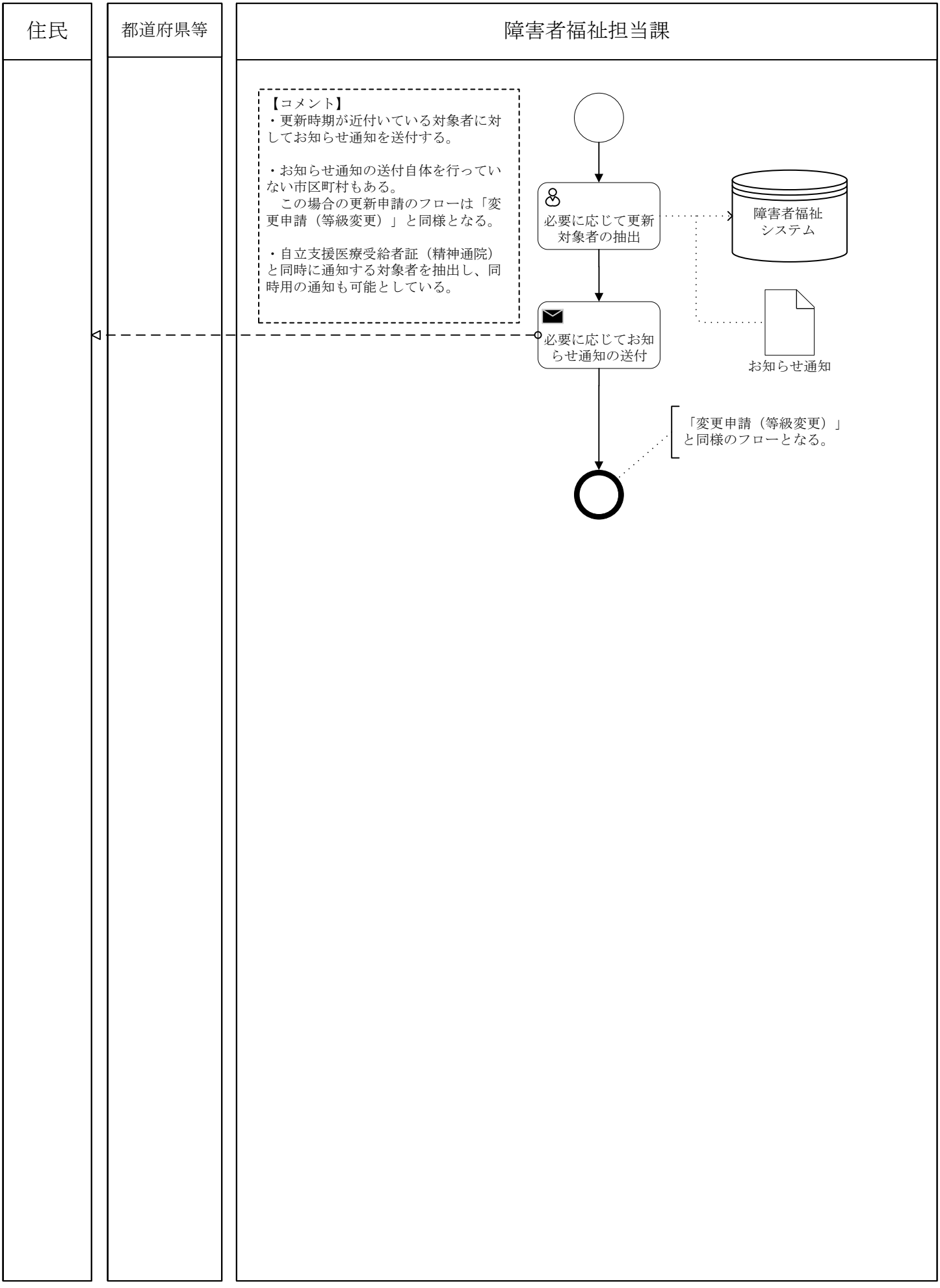
区分	1 障害者福祉	大分類	04 精神障害者保健福祉手帳	小分類	04 変更申請（等級変更）



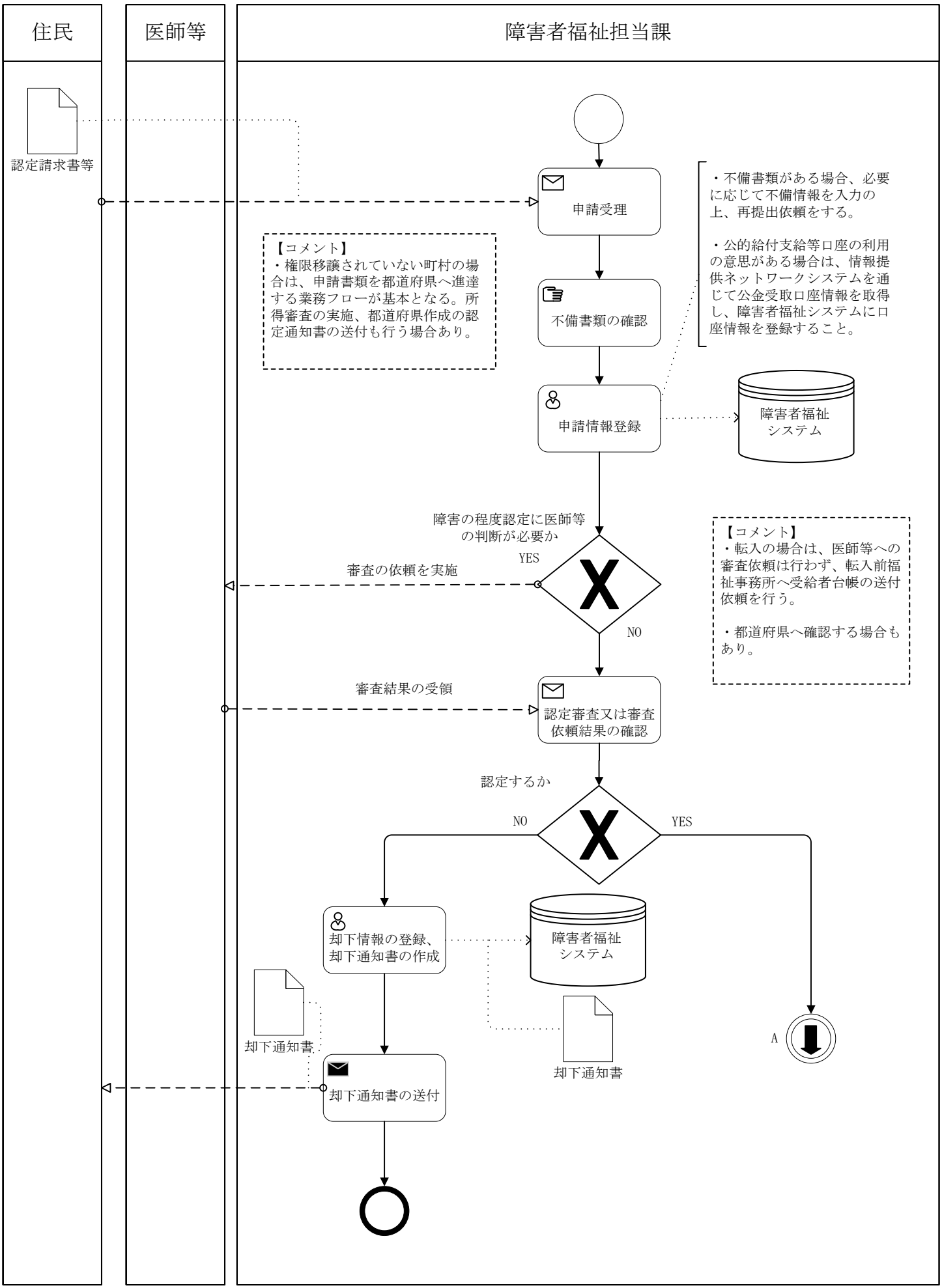
区分	1 障害者福祉	大分類	04 精神障害者保健福祉手帳	小分類	05 返還届出・死亡・転出



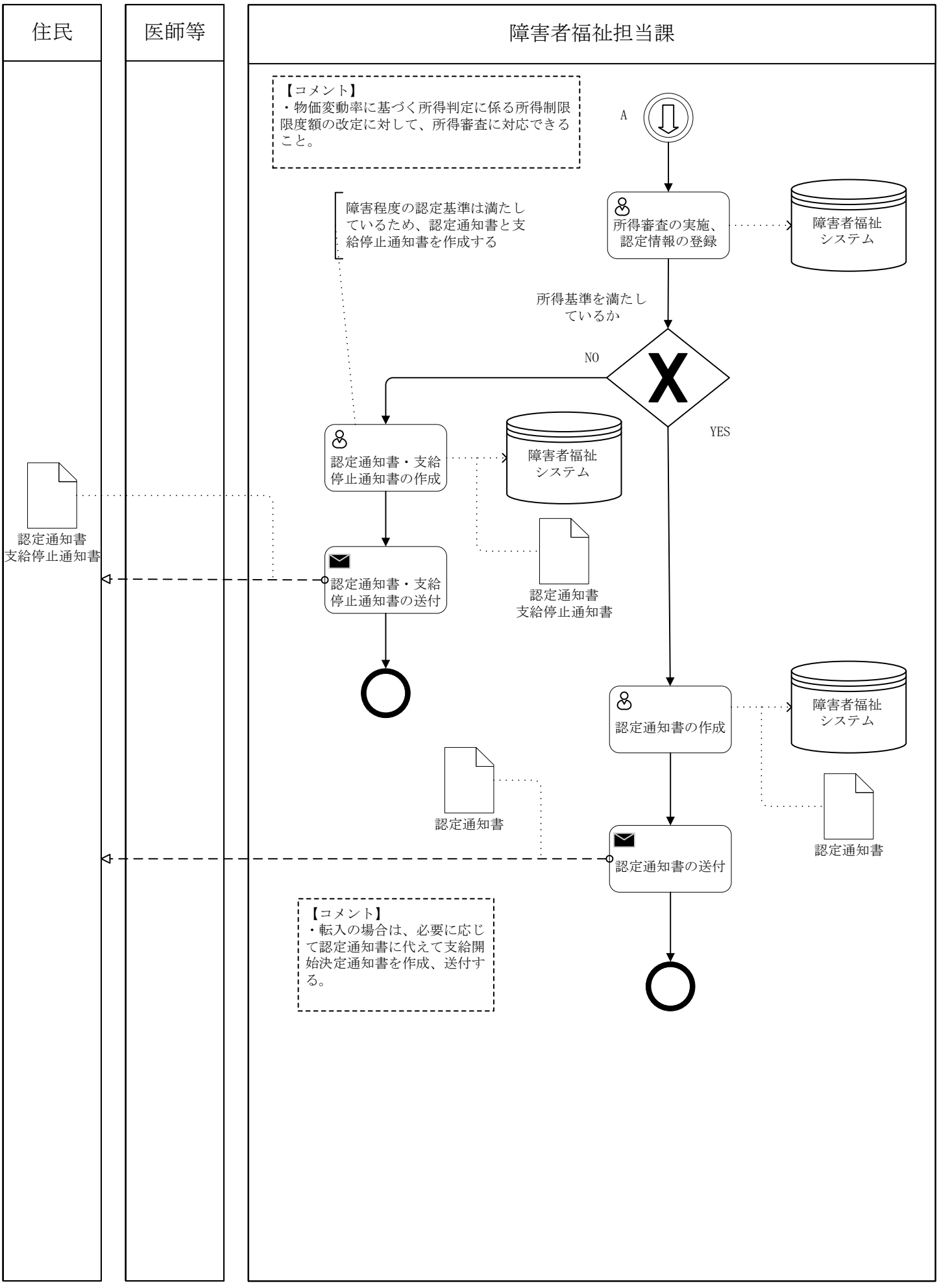
区分	1 障害者福祉	大分類	04 精神障害者保健福祉手帳	小分類	06 更新申請



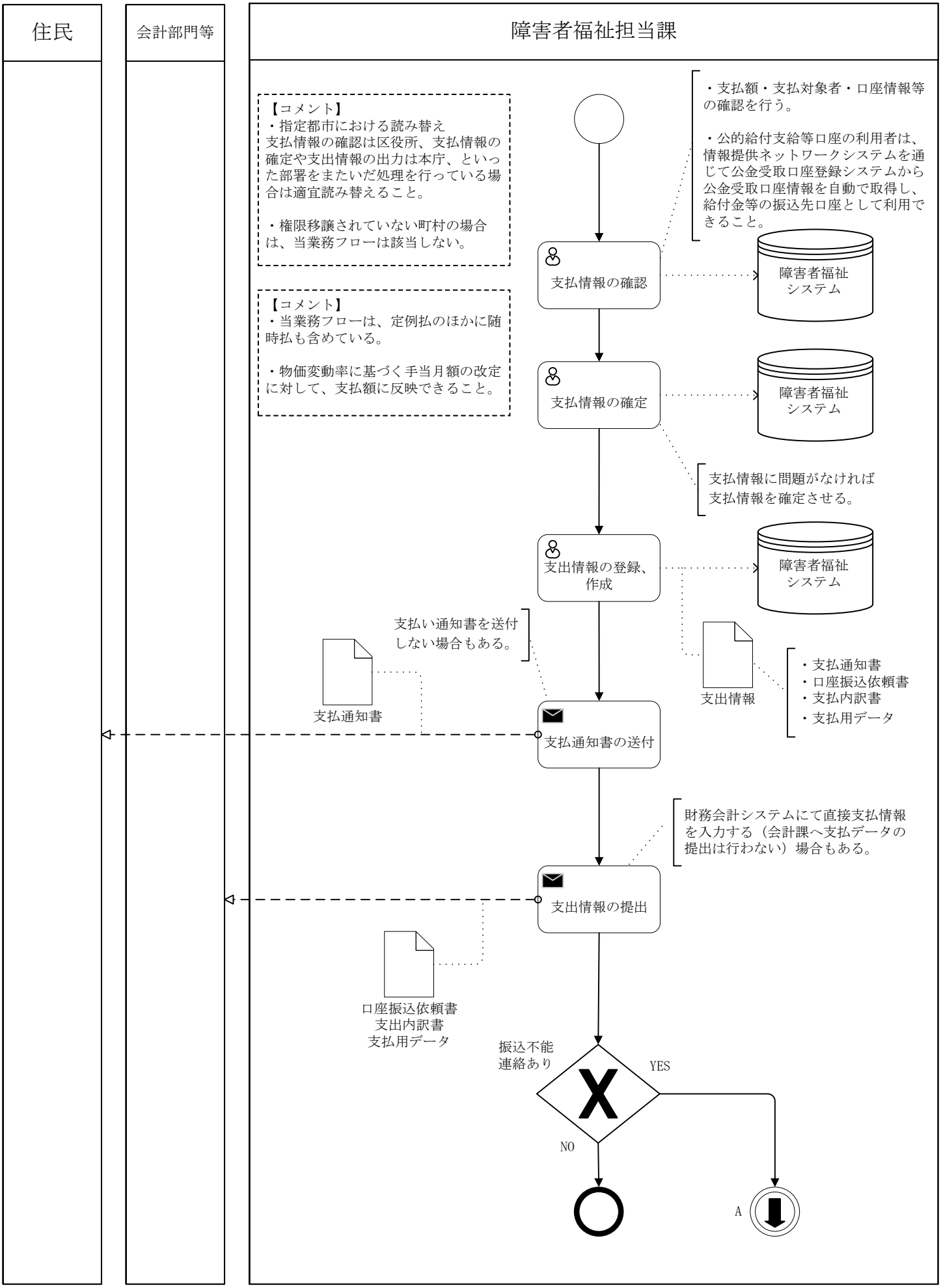
区分	1 障害者福祉	大分類	05 国制度手当	小分類	01 認定請求～認定



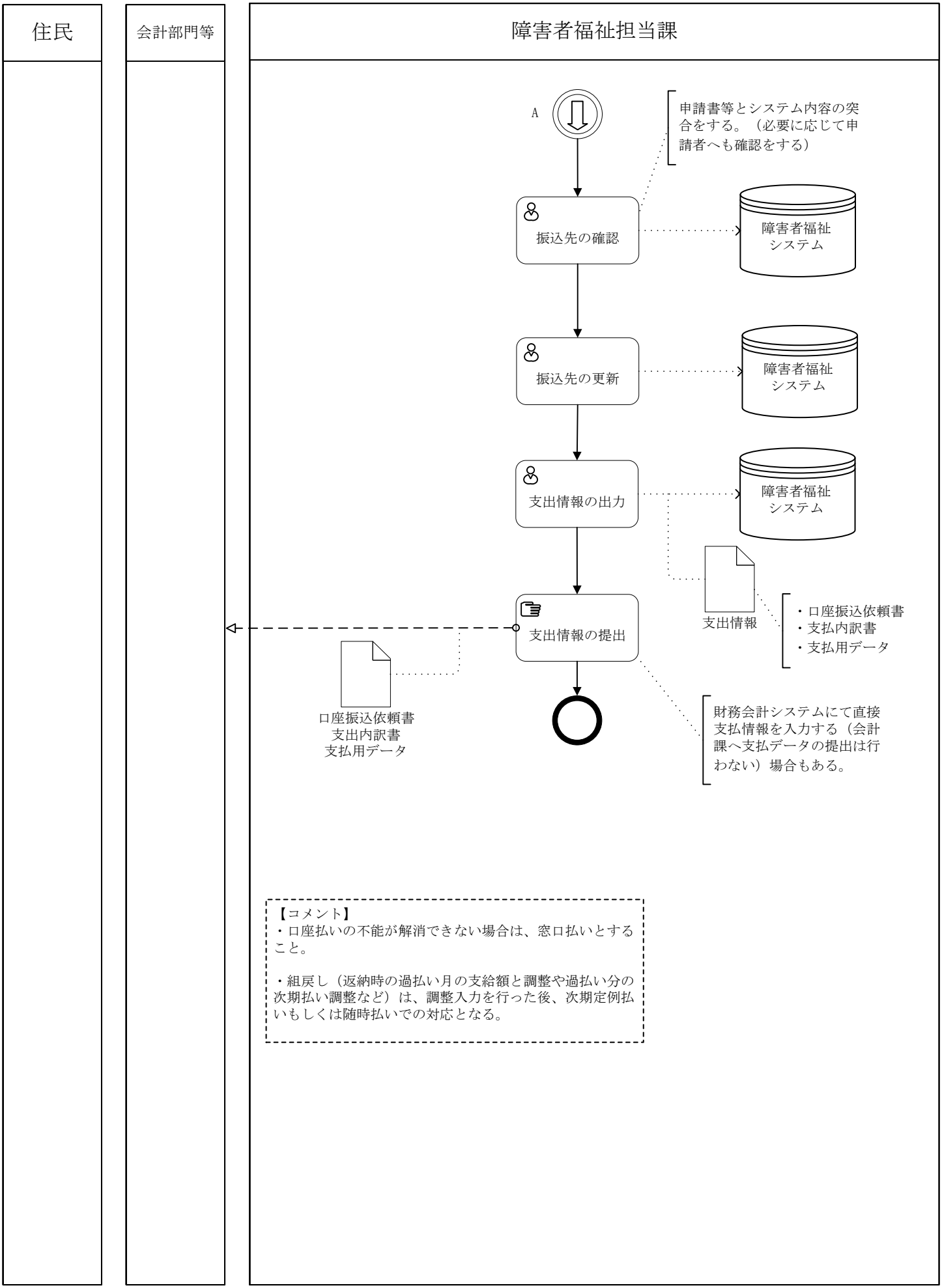
区分	1 障害者福祉	大分類	05 国制度手当	小分類	01 認定請求～認定



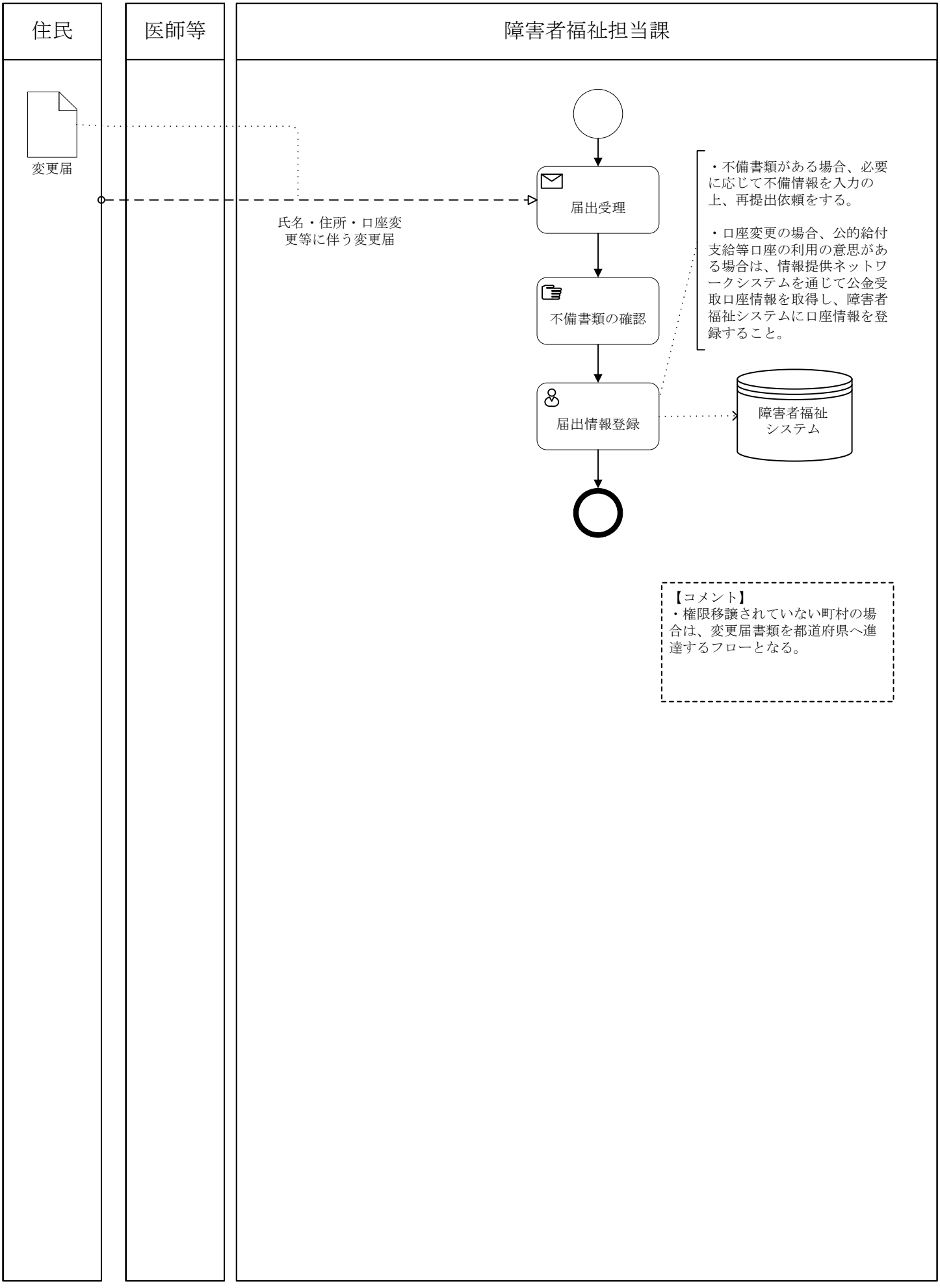
区分	1 障害者福祉	大分類	05 国制度手当	小分類	02 手当支払



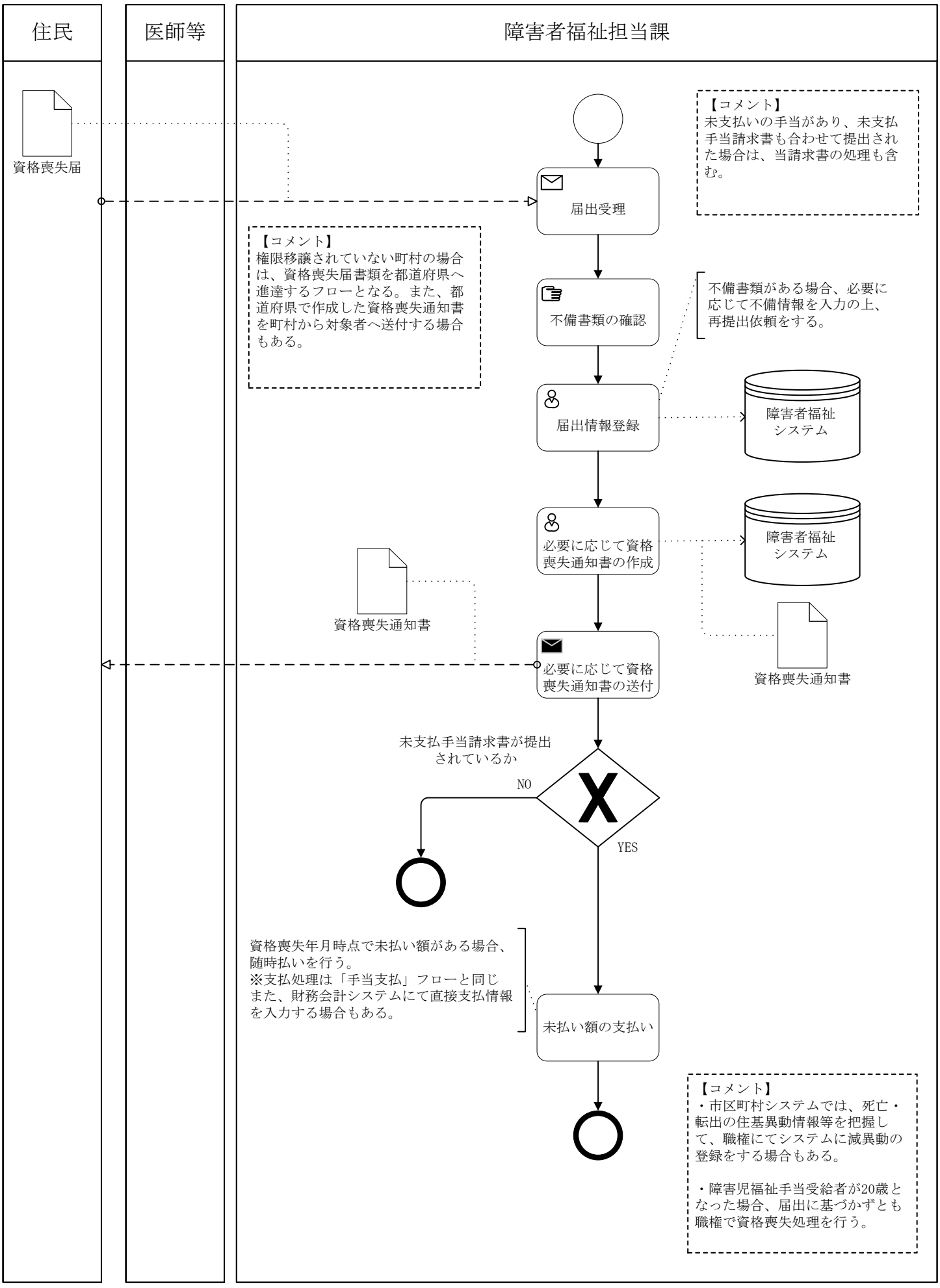
区分	1 障害者福祉	大分類	05 国制度手当	小分類	02 手当支払



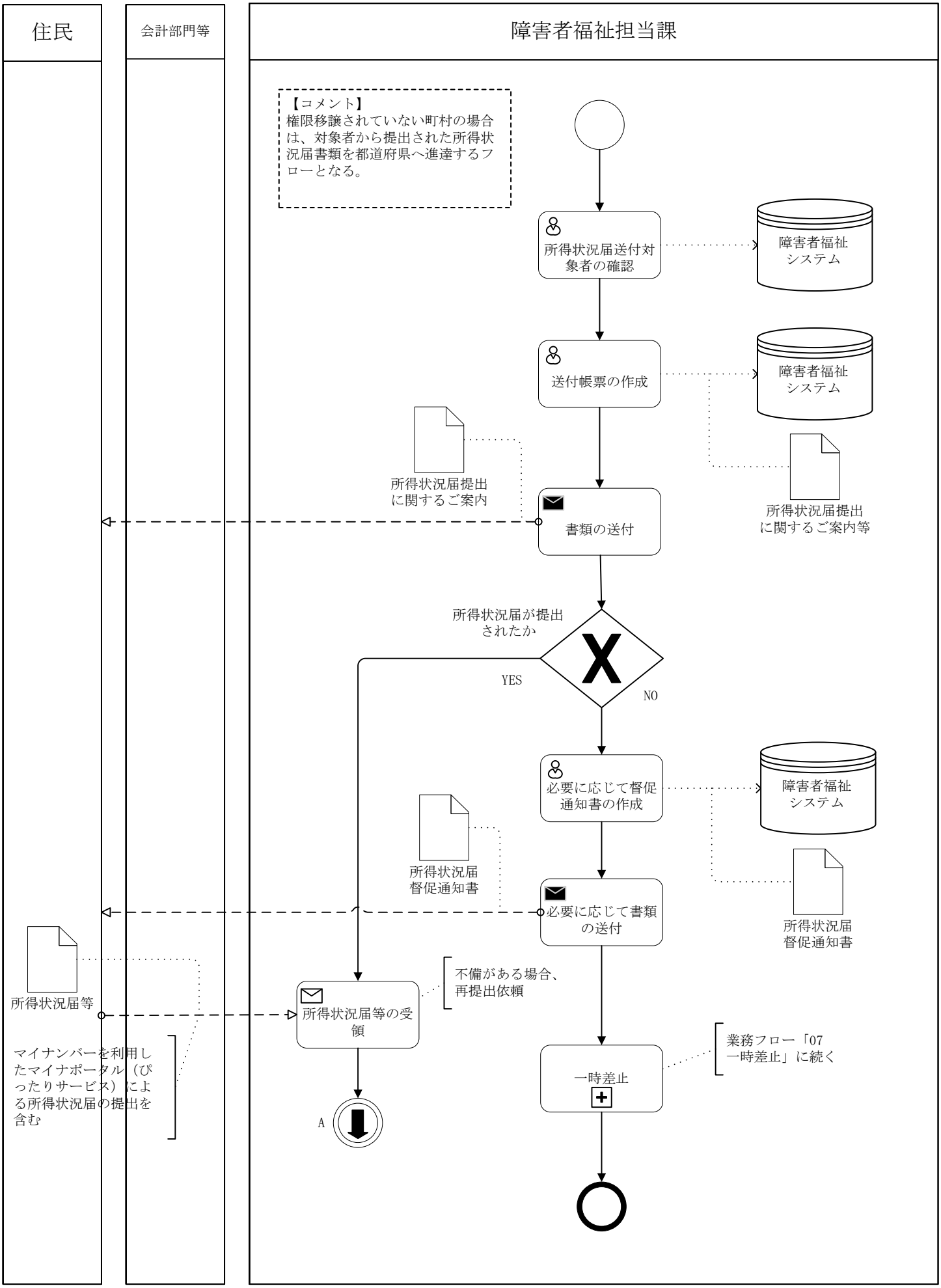
区分	1 障害者福祉	大分類	05 国制度手当	小分類	03 変更届 （氏名・住所・口座等の変更）



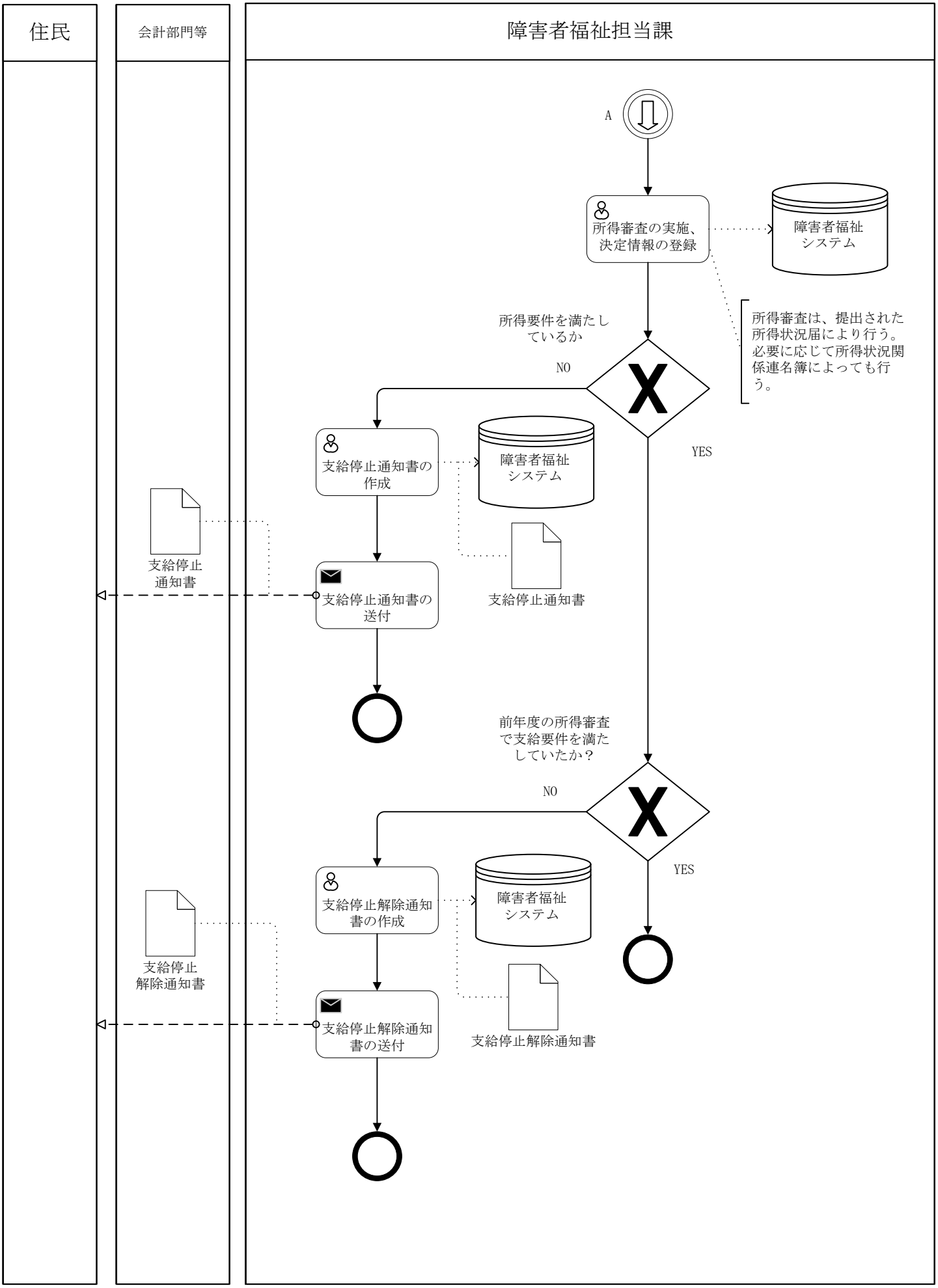
区分	1 障害者福祉	大分類	05 国制度手当	小分類	04 資格喪失



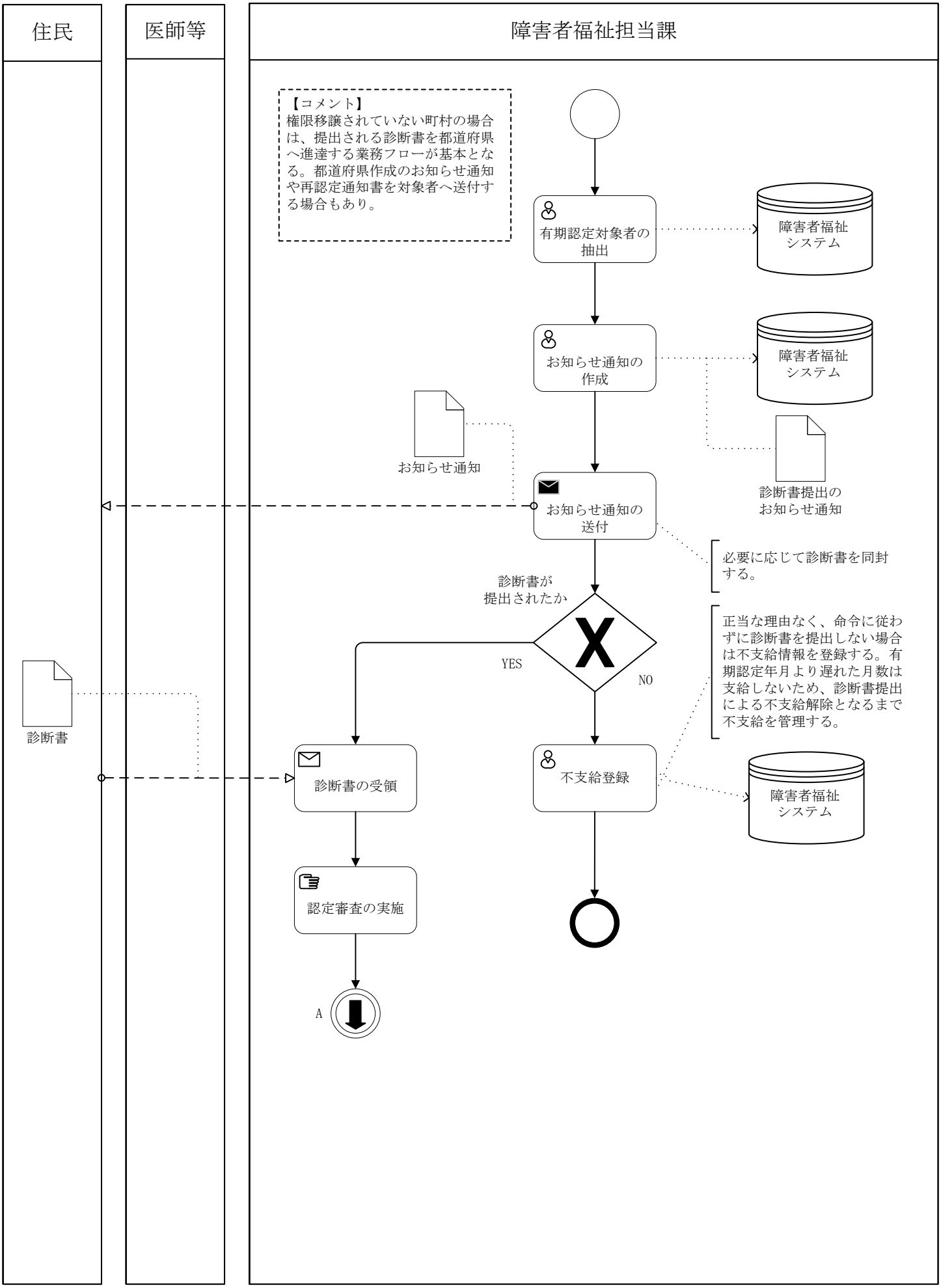
区分	1 障害者福祉	大分類	05 国制度手当	小分類	05 現況届



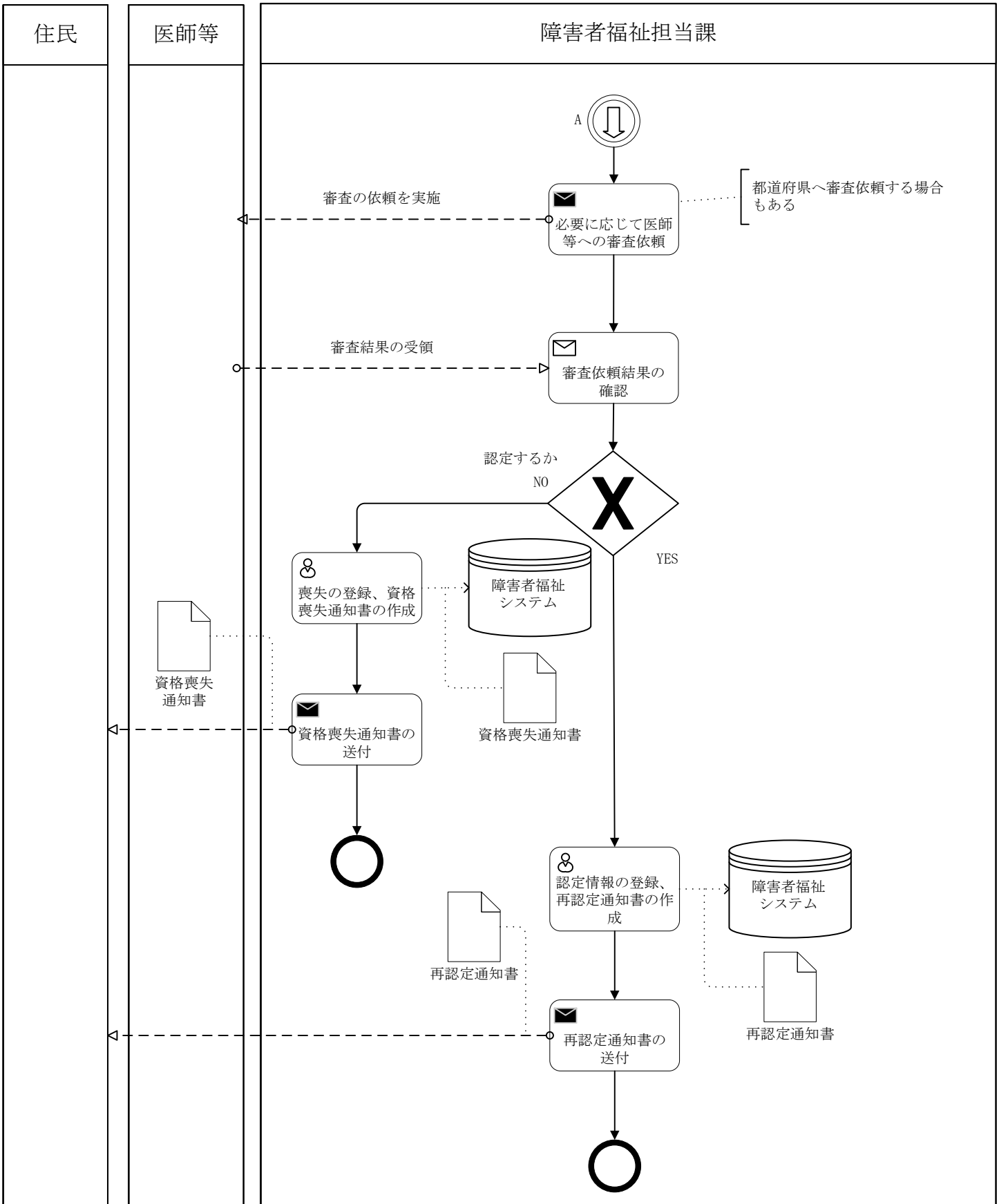
区分	1 障害者福祉	大分類	05 国制度手当	小分類	05 現況届



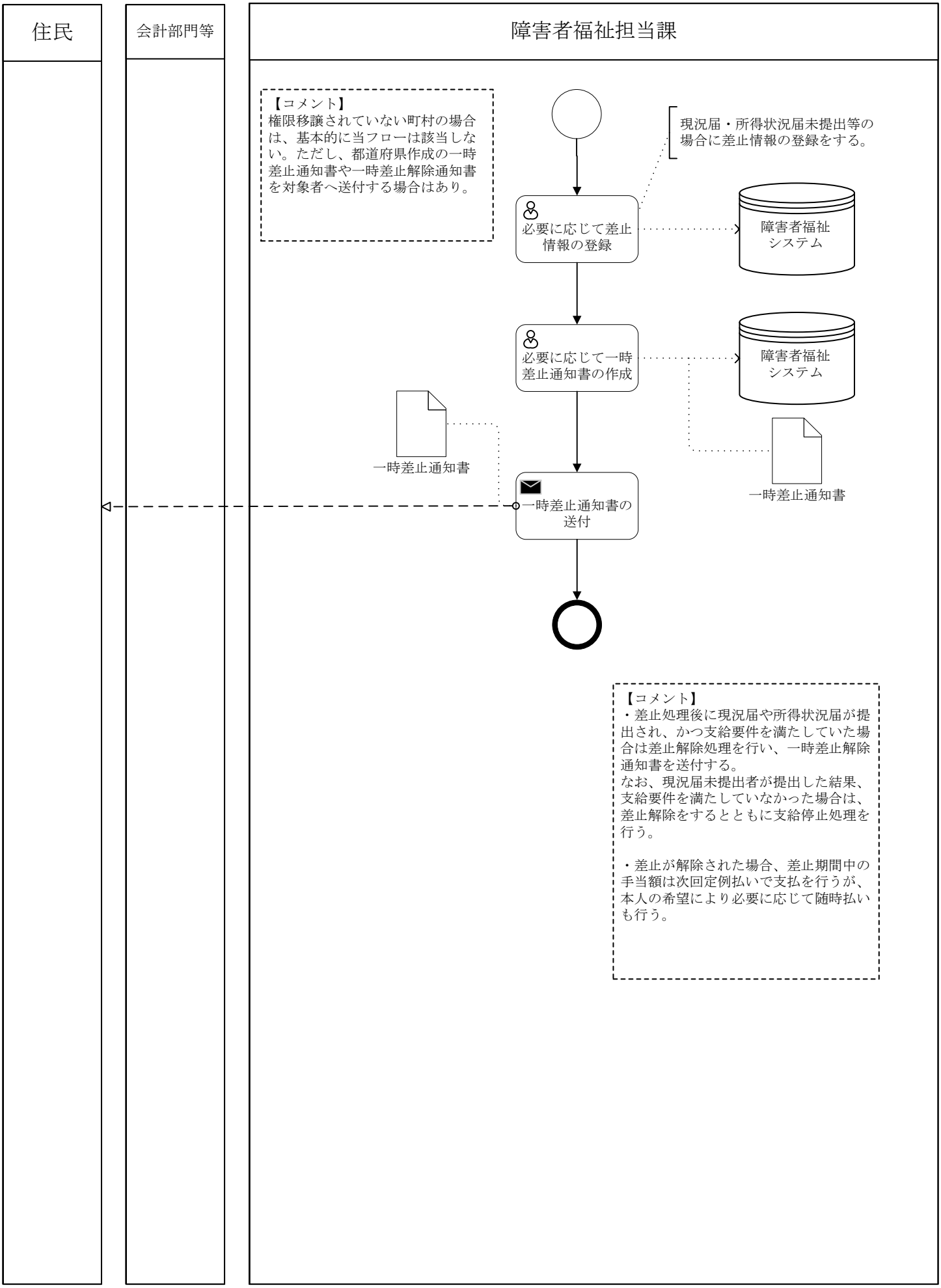
区分	1 障害者福祉	大分類	05 国制度手当	小分類	06 有期認定



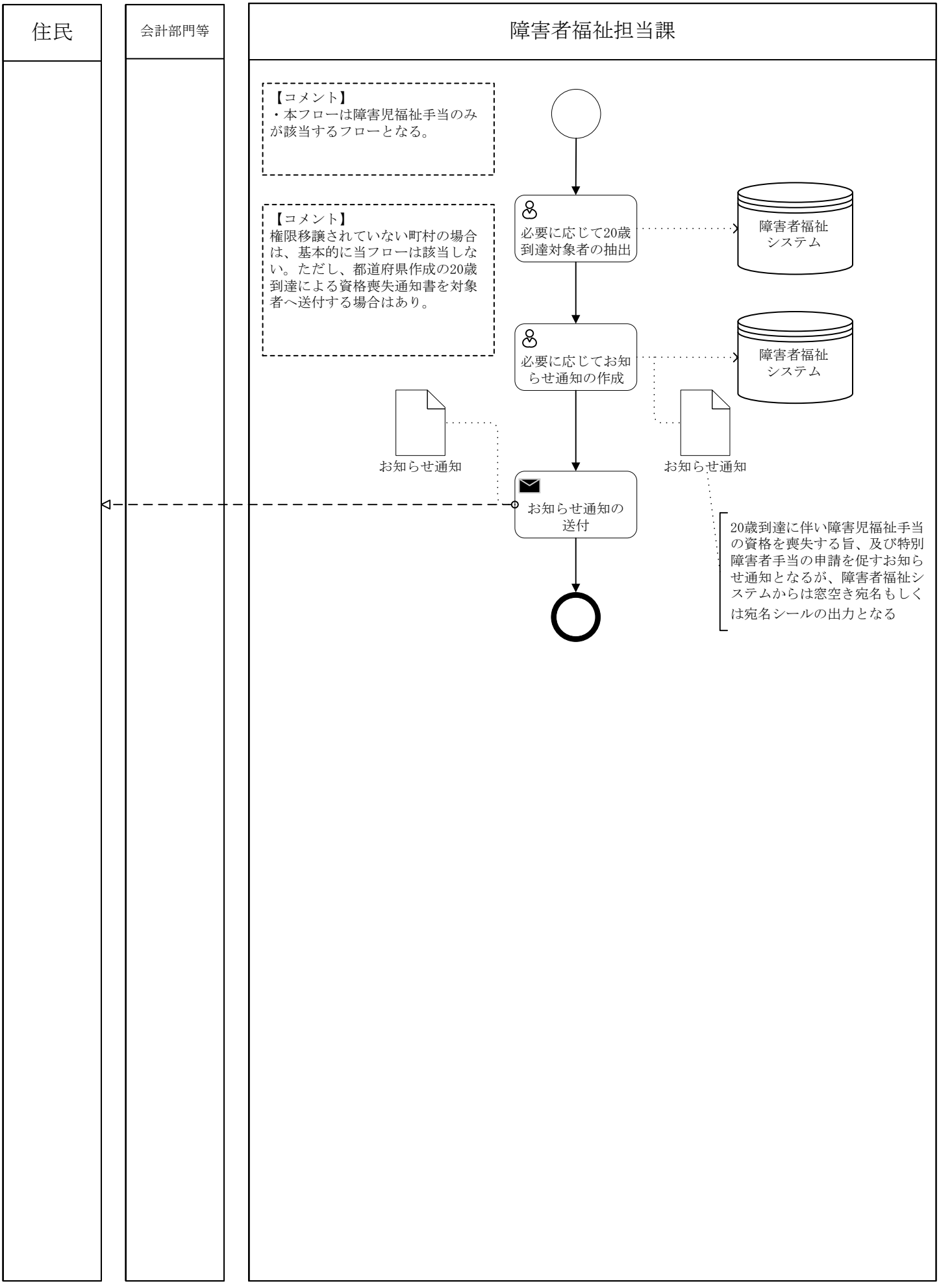
区分	1 障害者福祉	大分類	05 国制度手当	小分類	06 有期認定



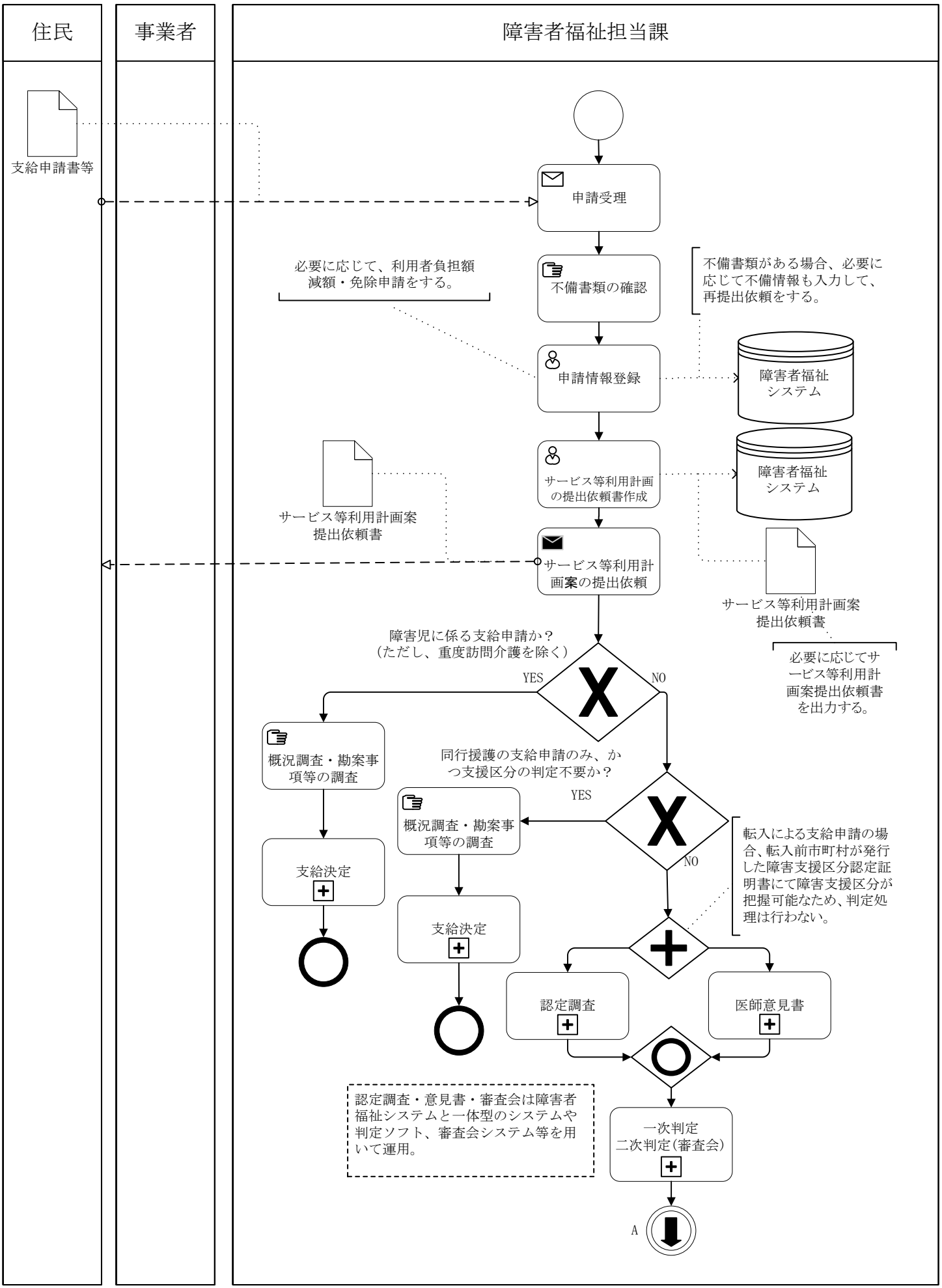
区分	1 障害者福祉	大分類	05 国制度手当	小分類	07 一時差止



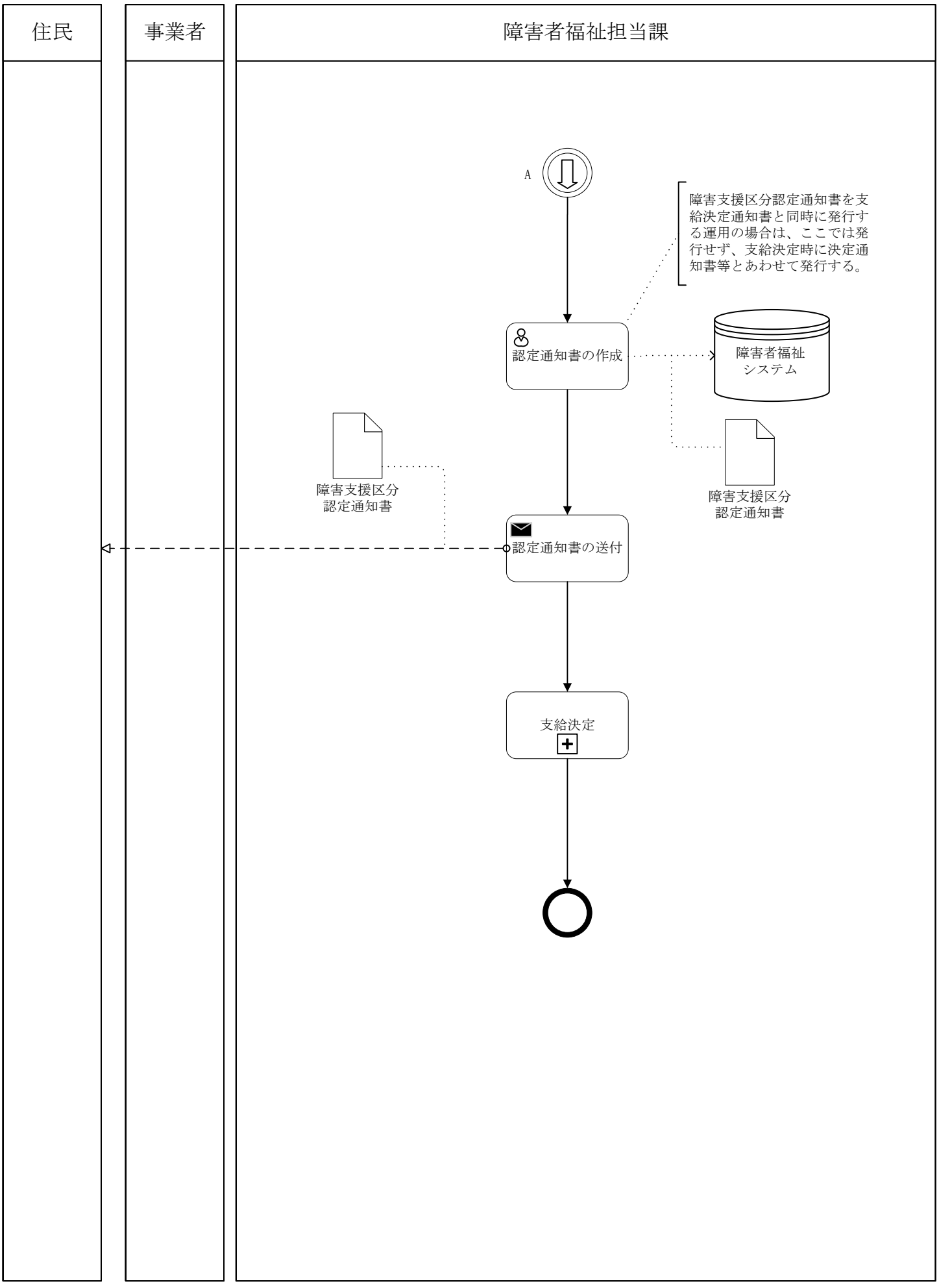
区分	1 障害者福祉	大分類	05 国制度手当	小分類	08 年齢到達



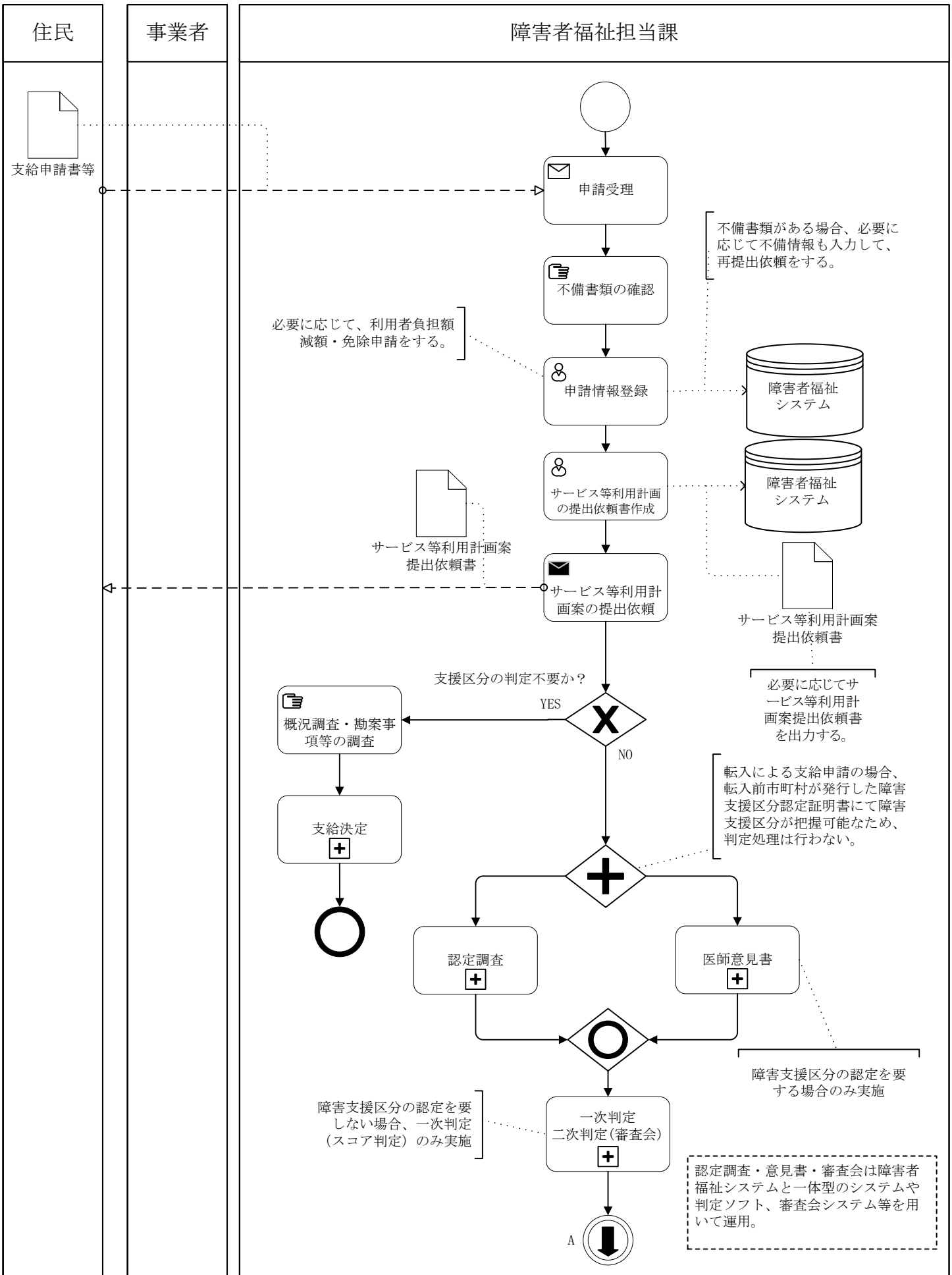
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	01 介護給付費支給申請



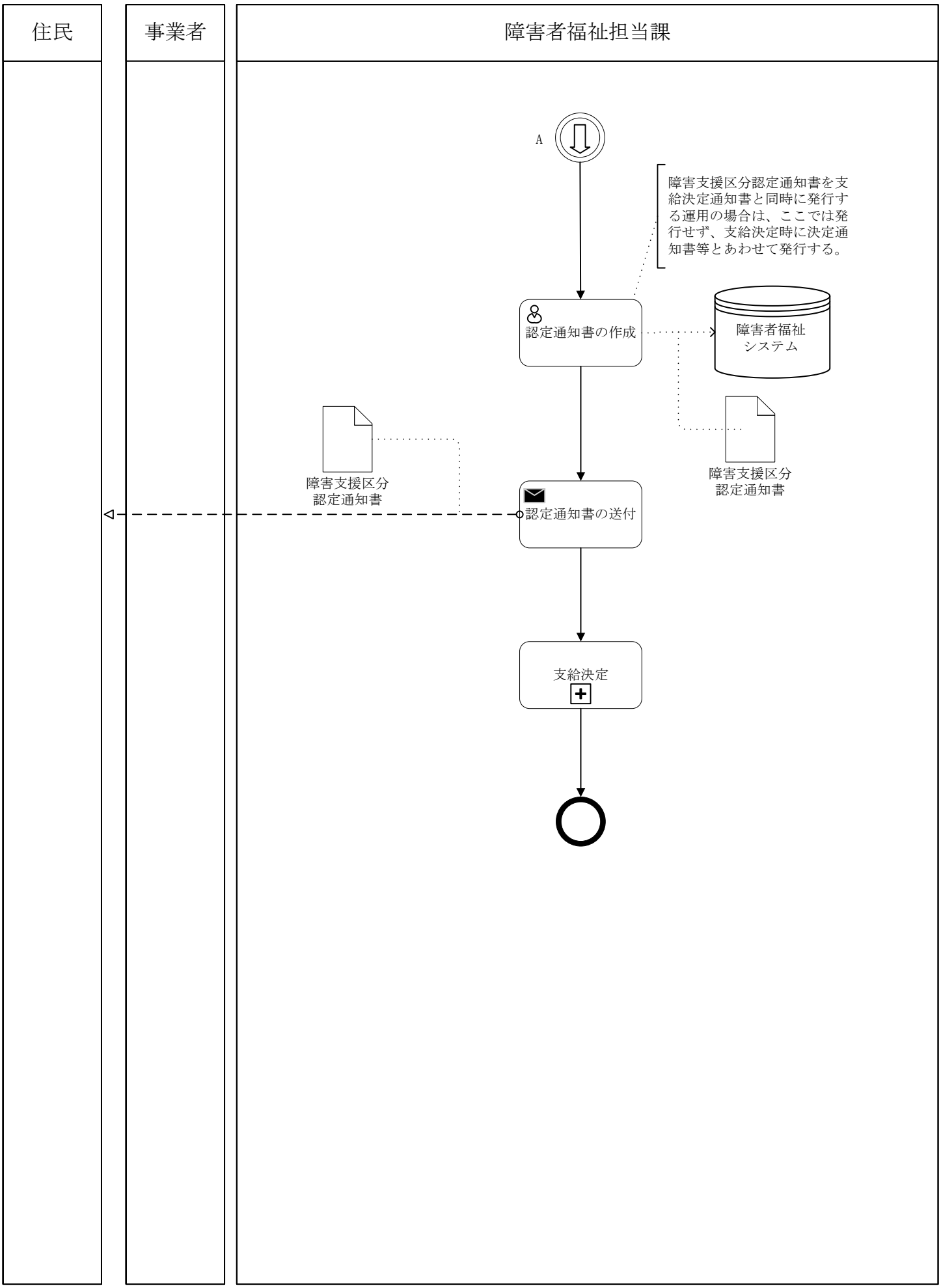
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	01 介護給付費支給申請



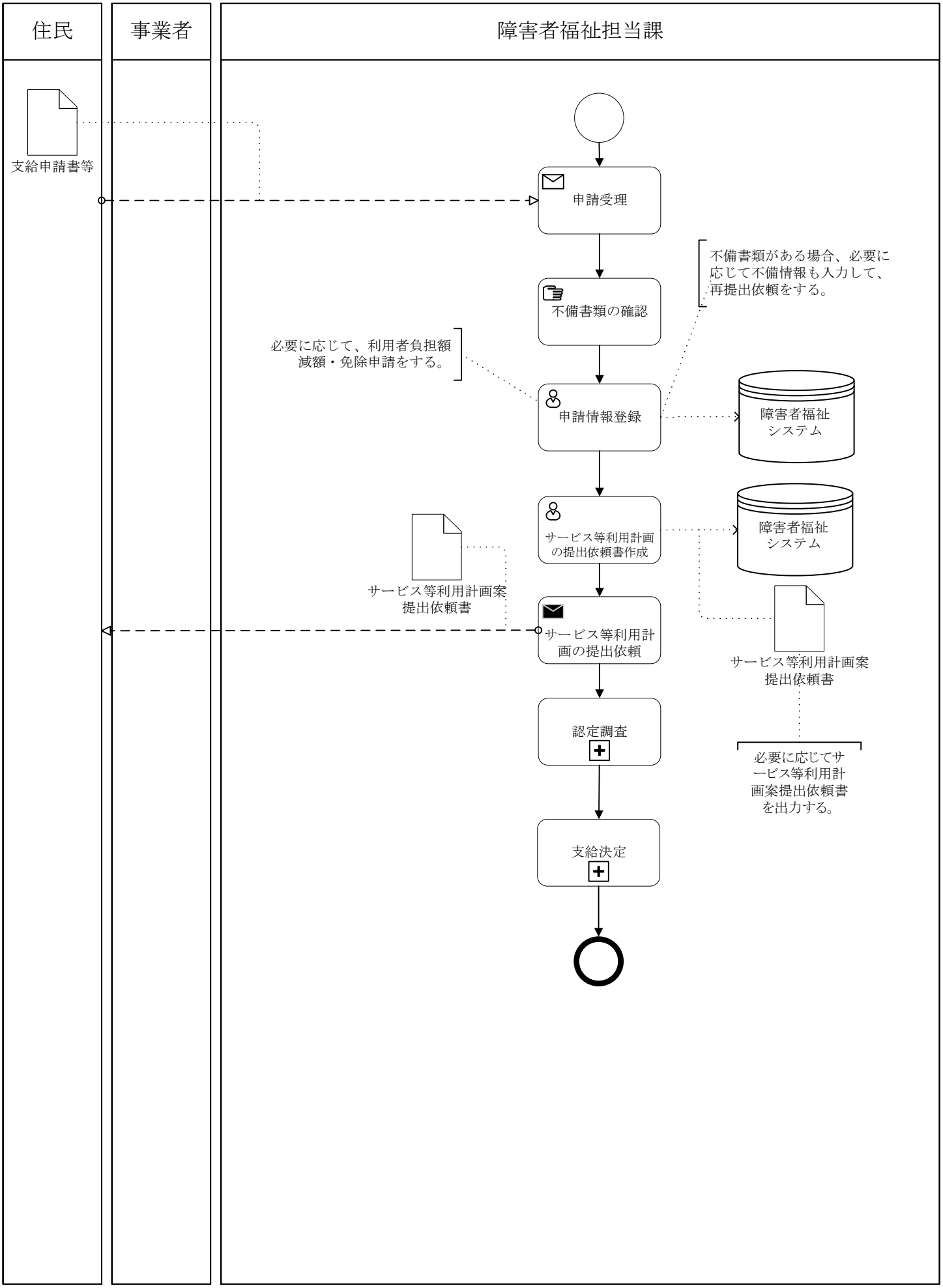
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	02 訓練等給付費支給申請



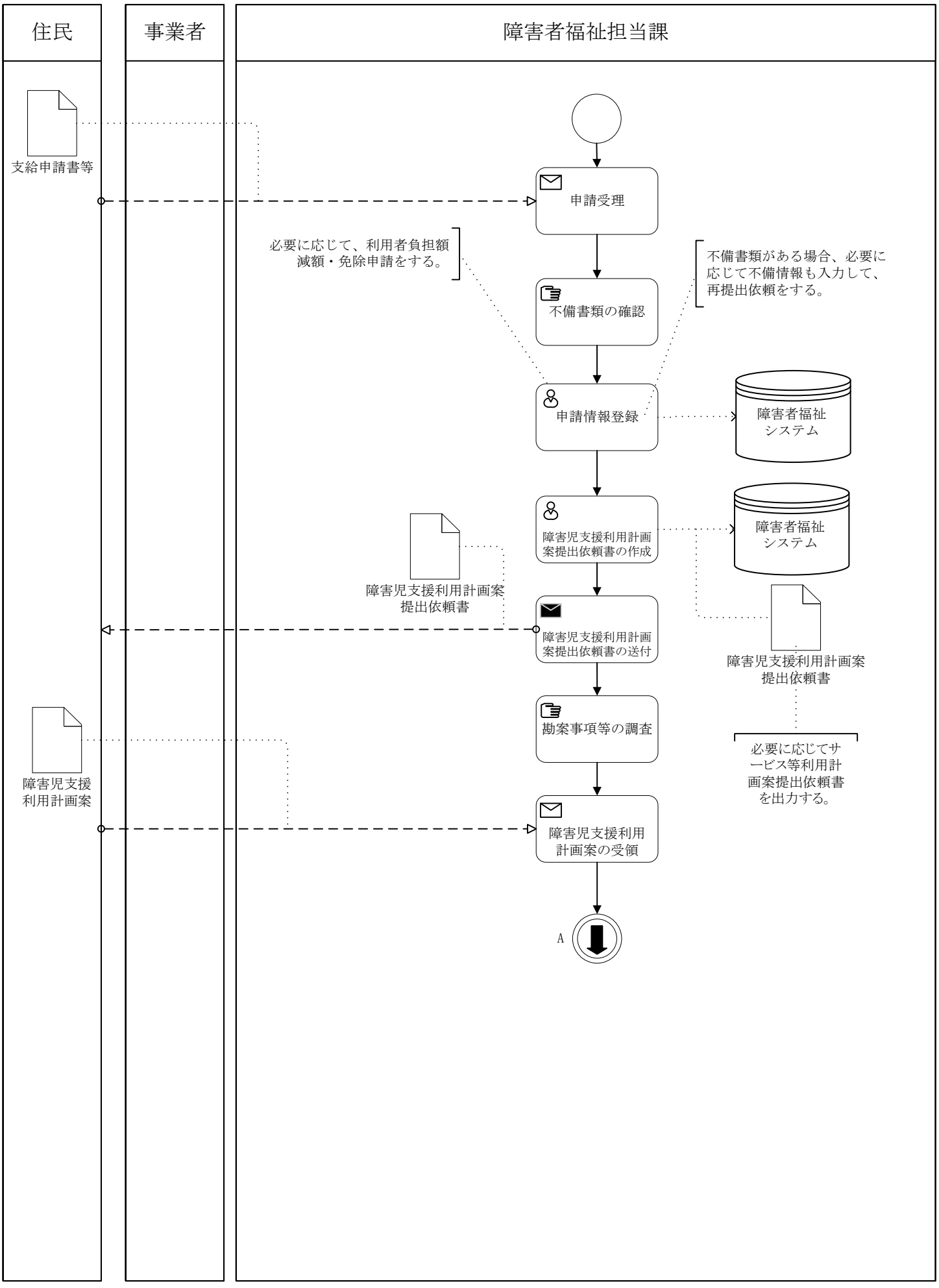
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	02 訓練等給付費支給申請



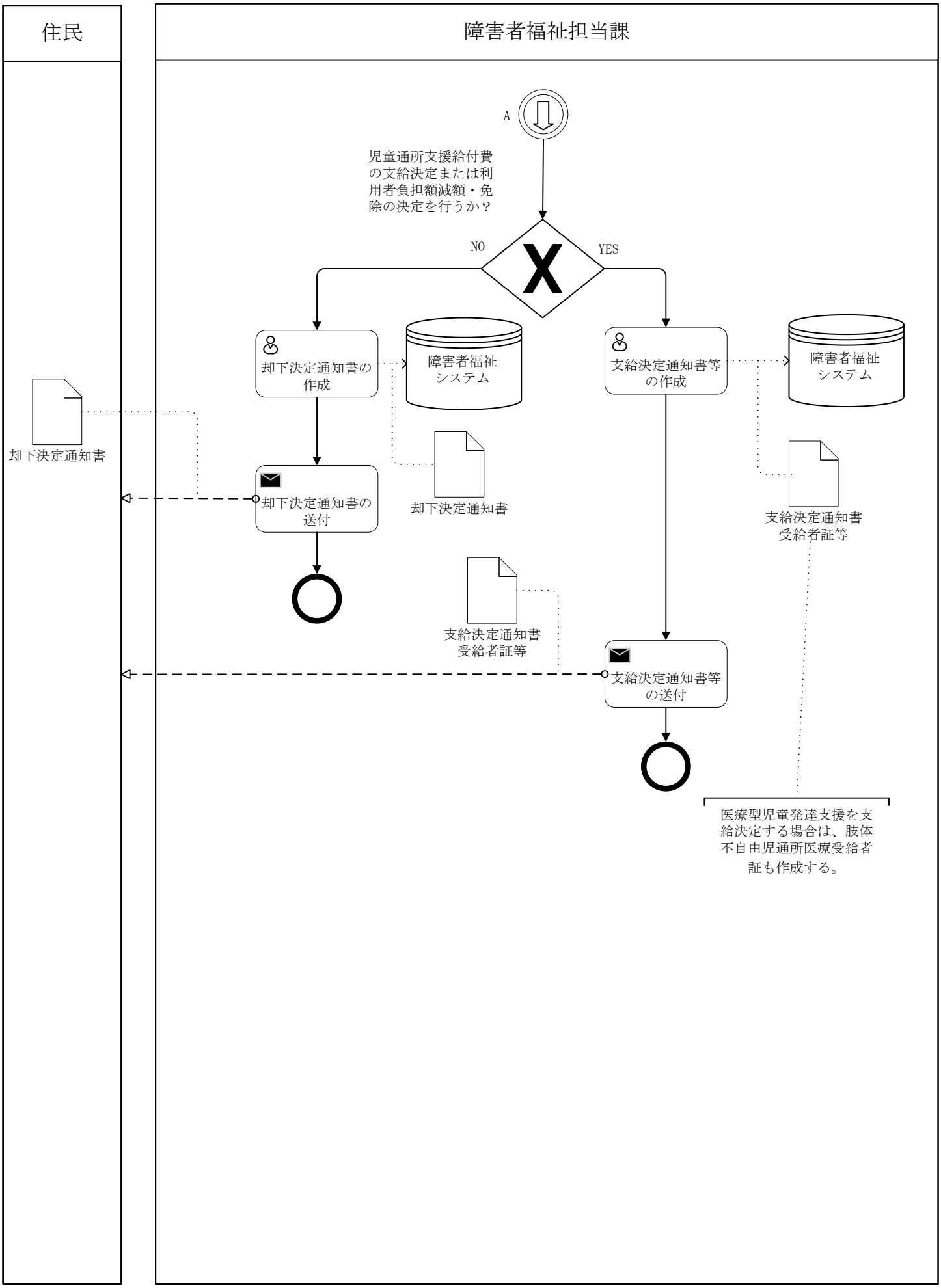
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	03 地域相談支援給付費支給申請



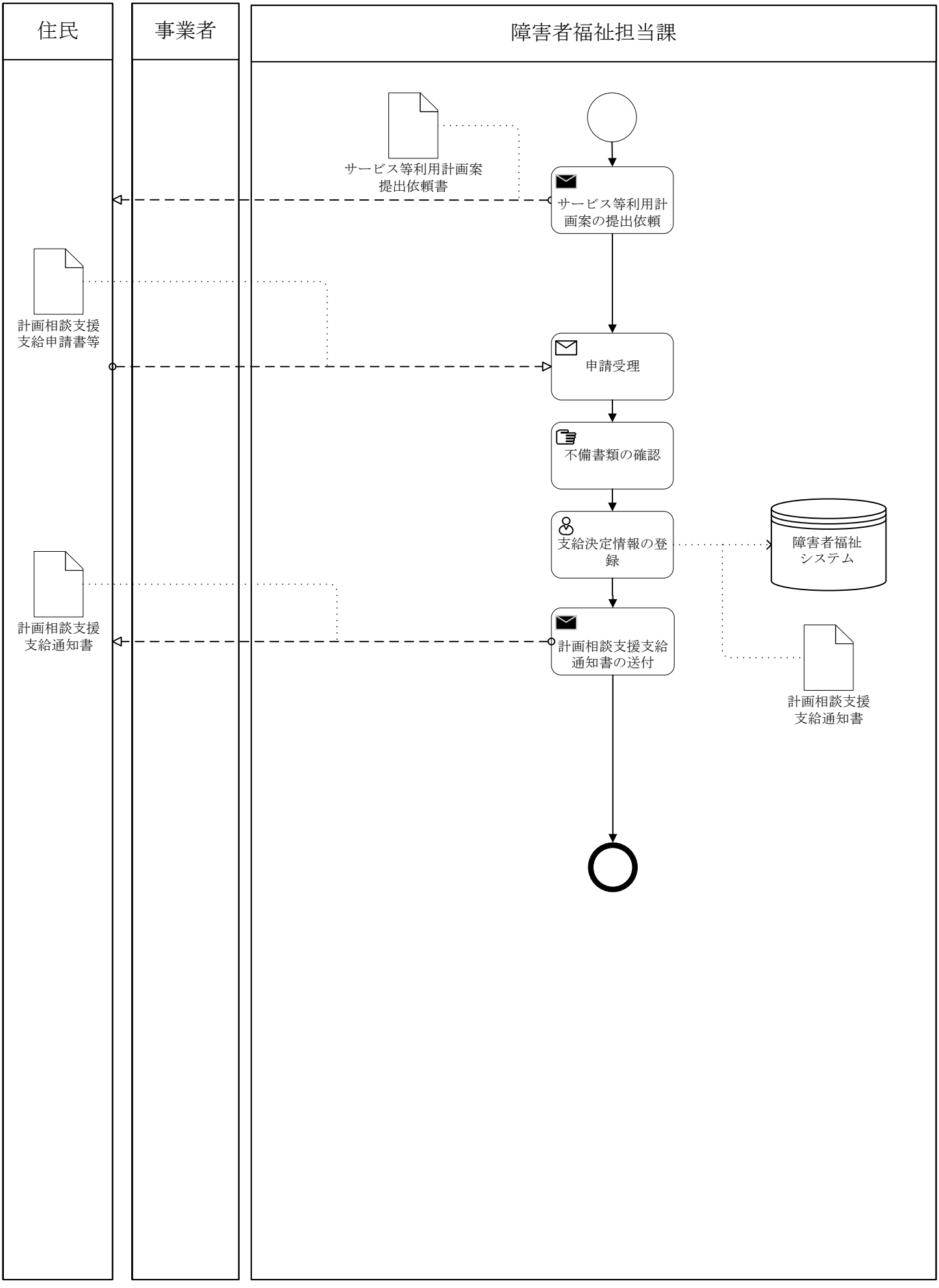
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	04 児童通所支援給付費支給申請



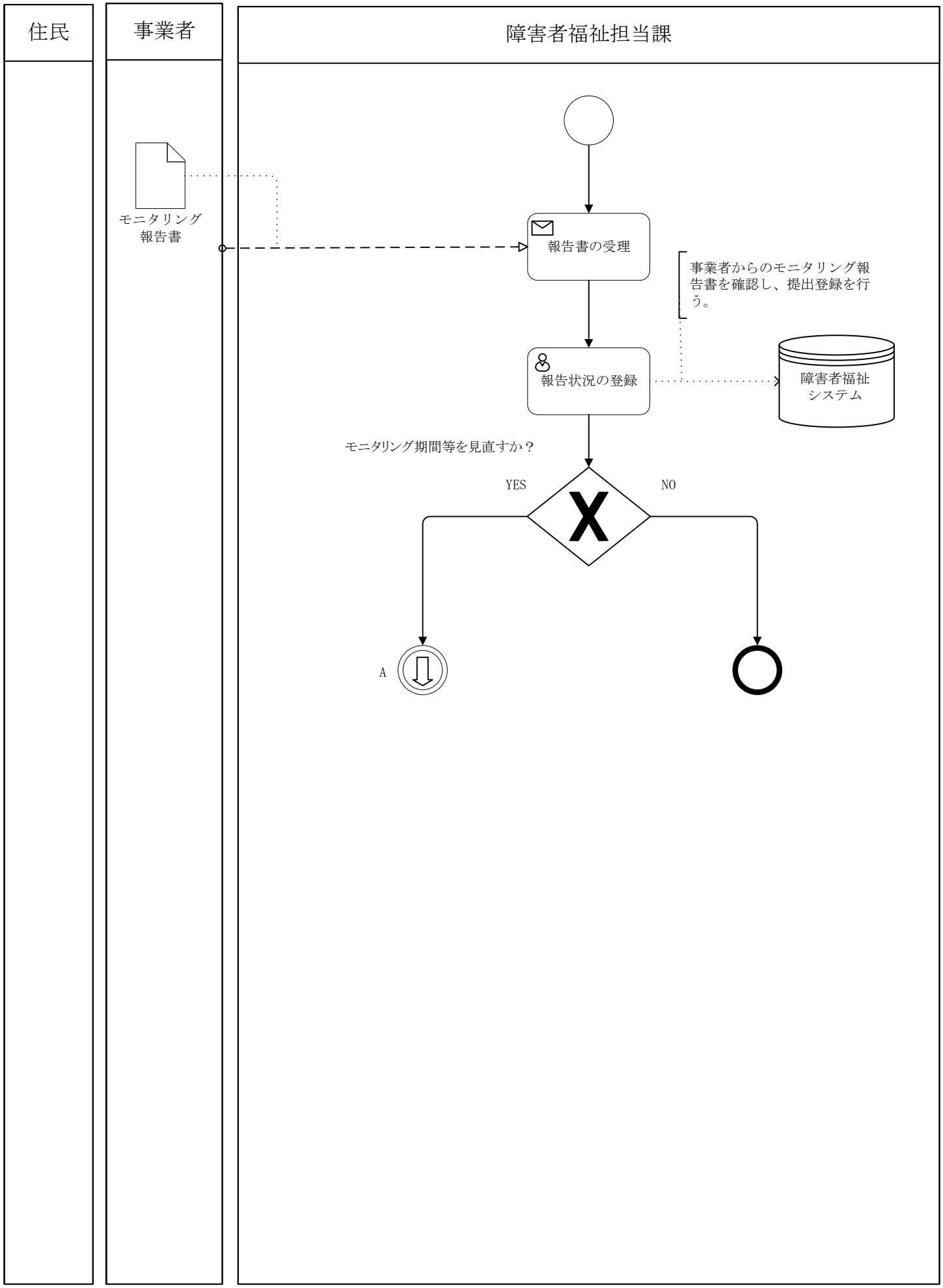
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	04 児童通所支援給付費支給申請



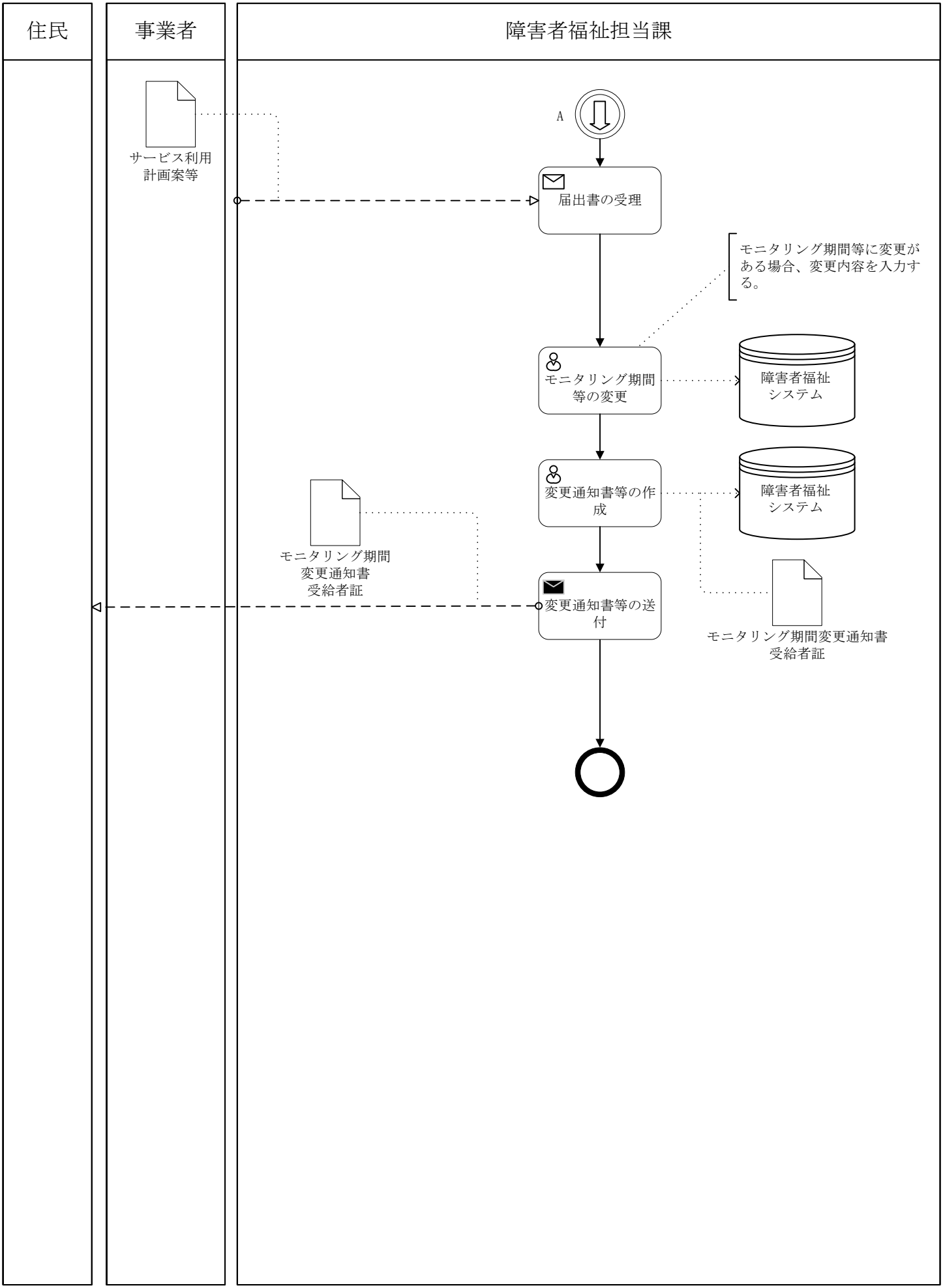
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	05 計画相談・障害児相談支援給付費支給申請



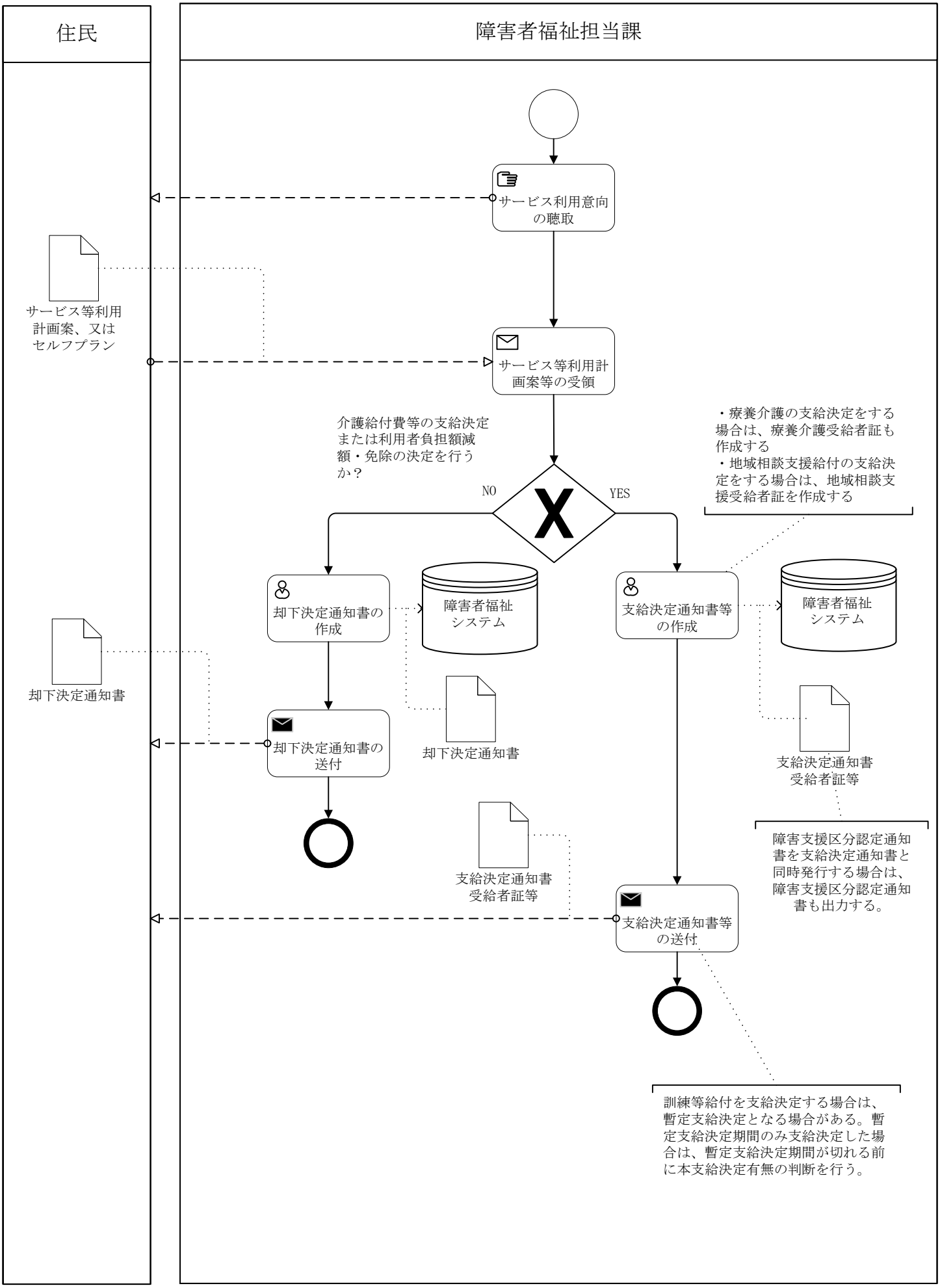
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	06 モニタリング管理（実施の報告・期間等の変更）



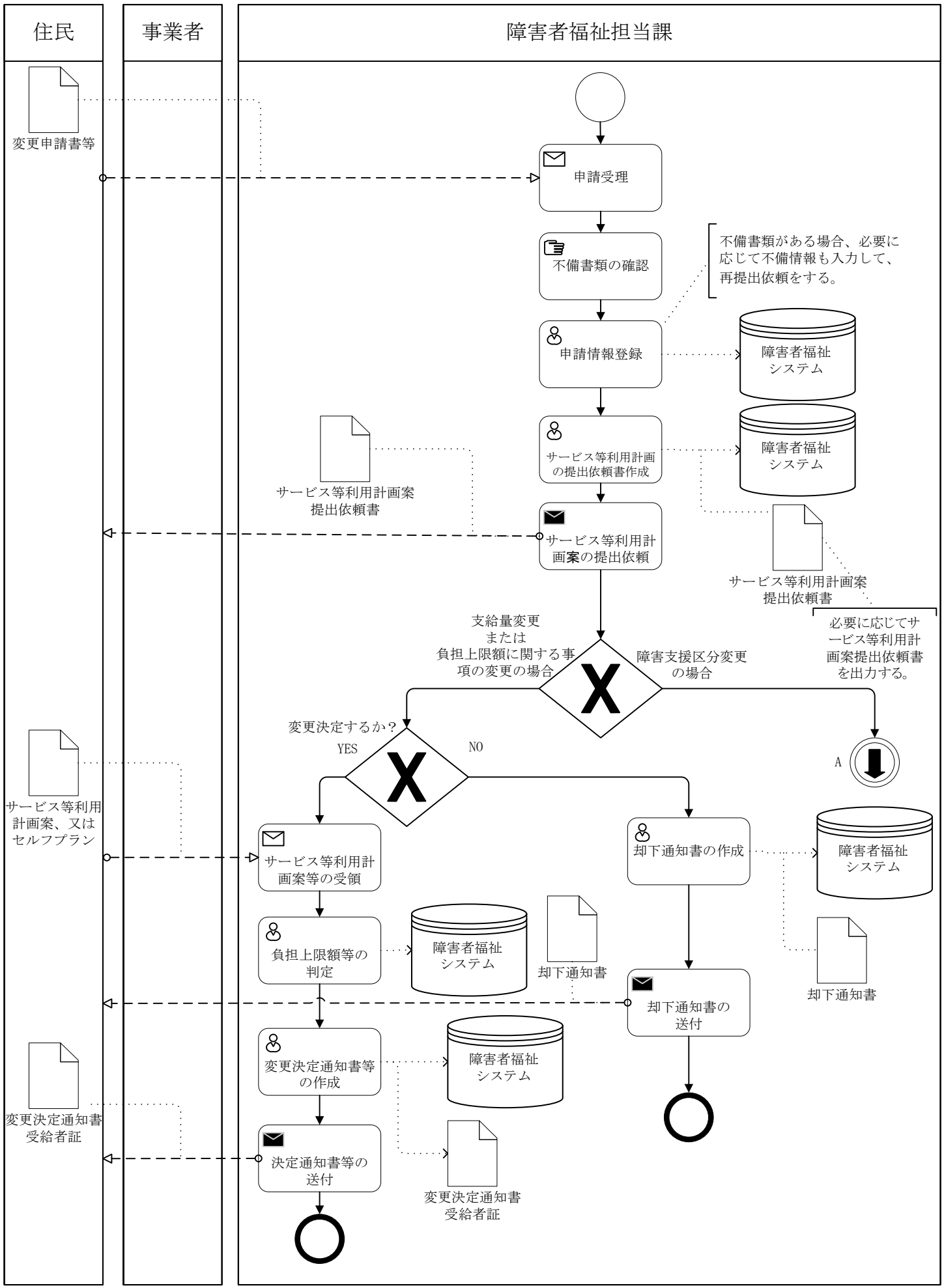
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	06 モニタリング管理（実施の報告・期間等の変更）



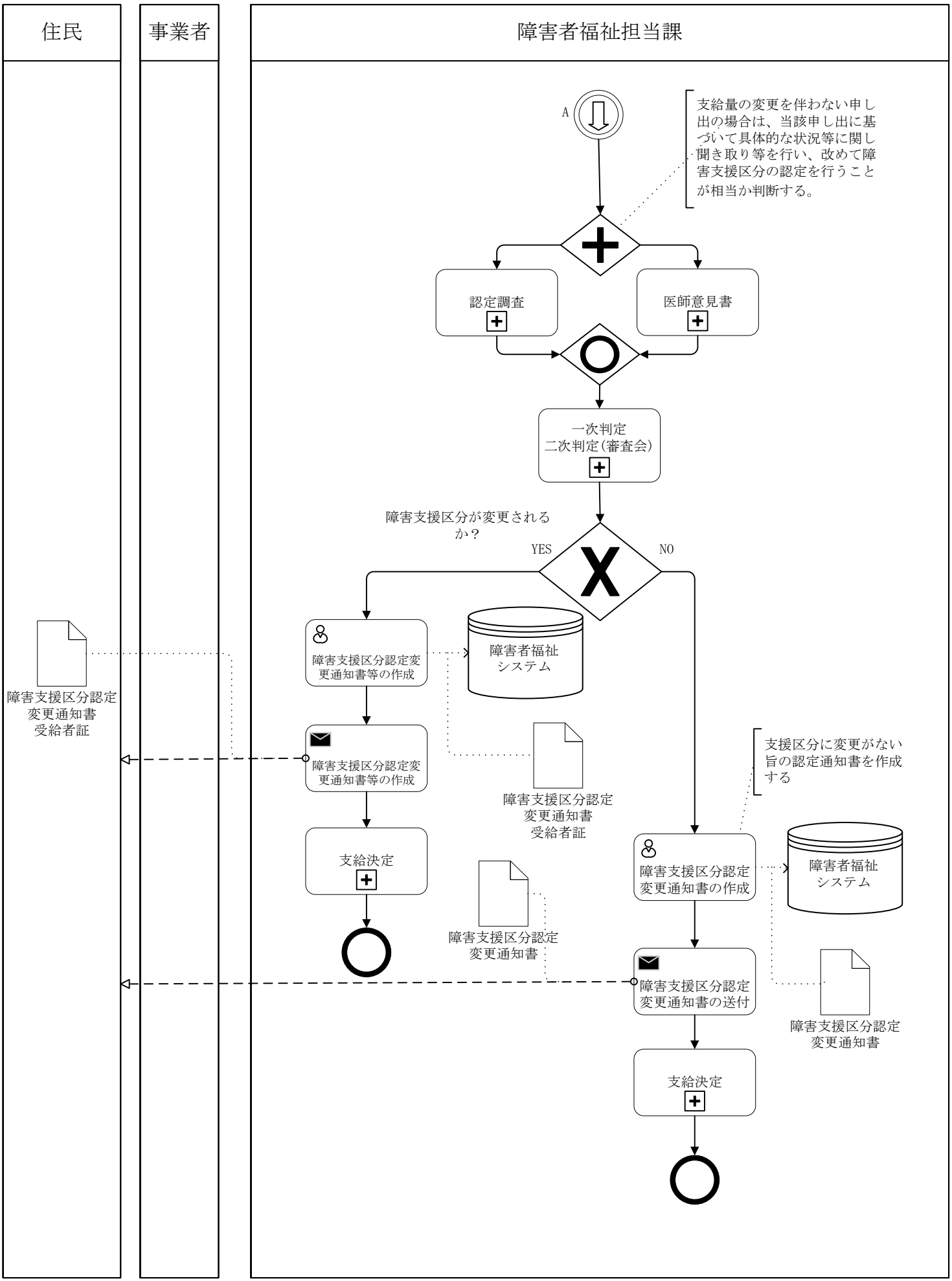
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	07 支給決定



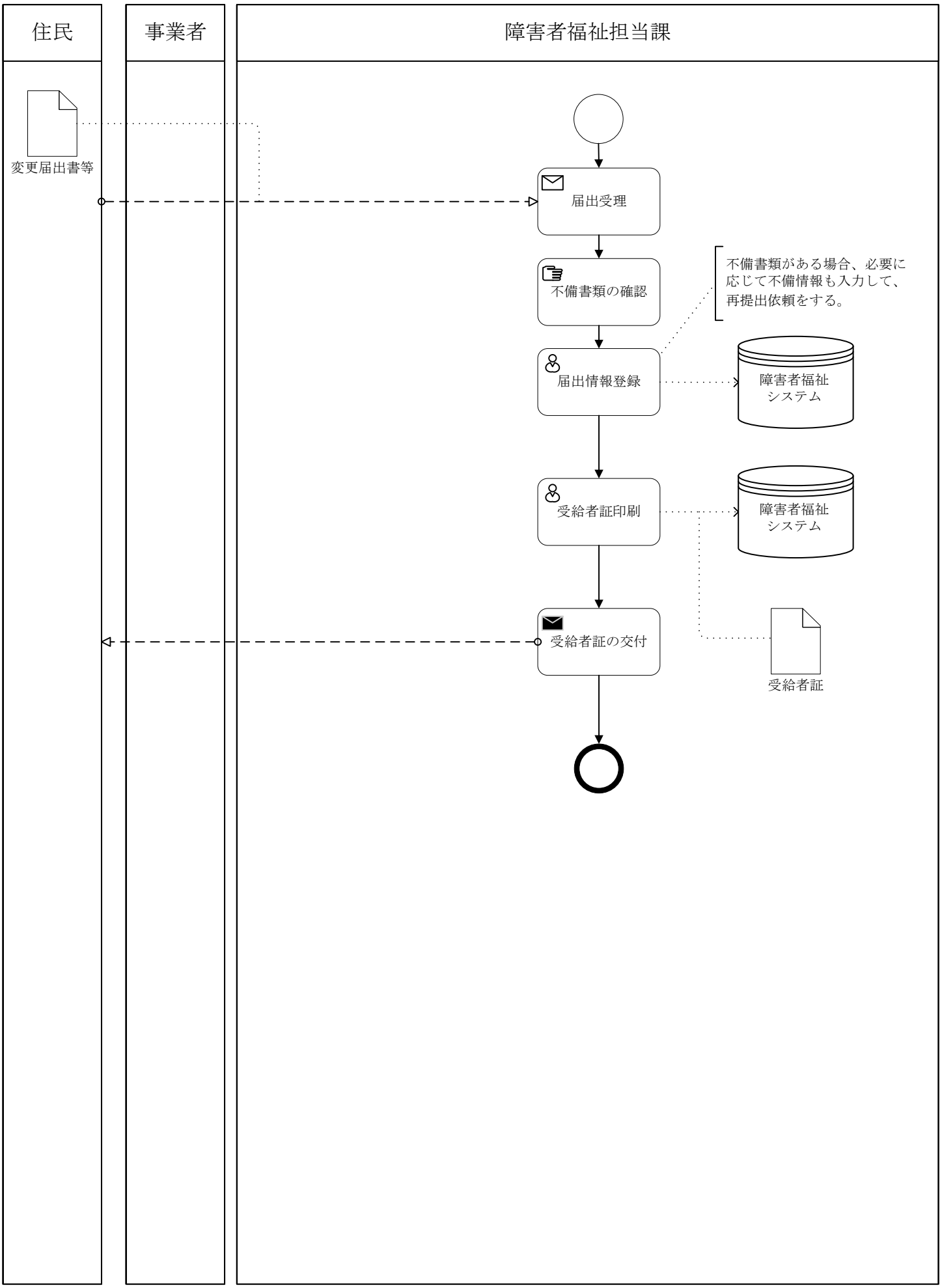
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	08 変更申請（支給量・障害支援区分変更・負担上限額変更）



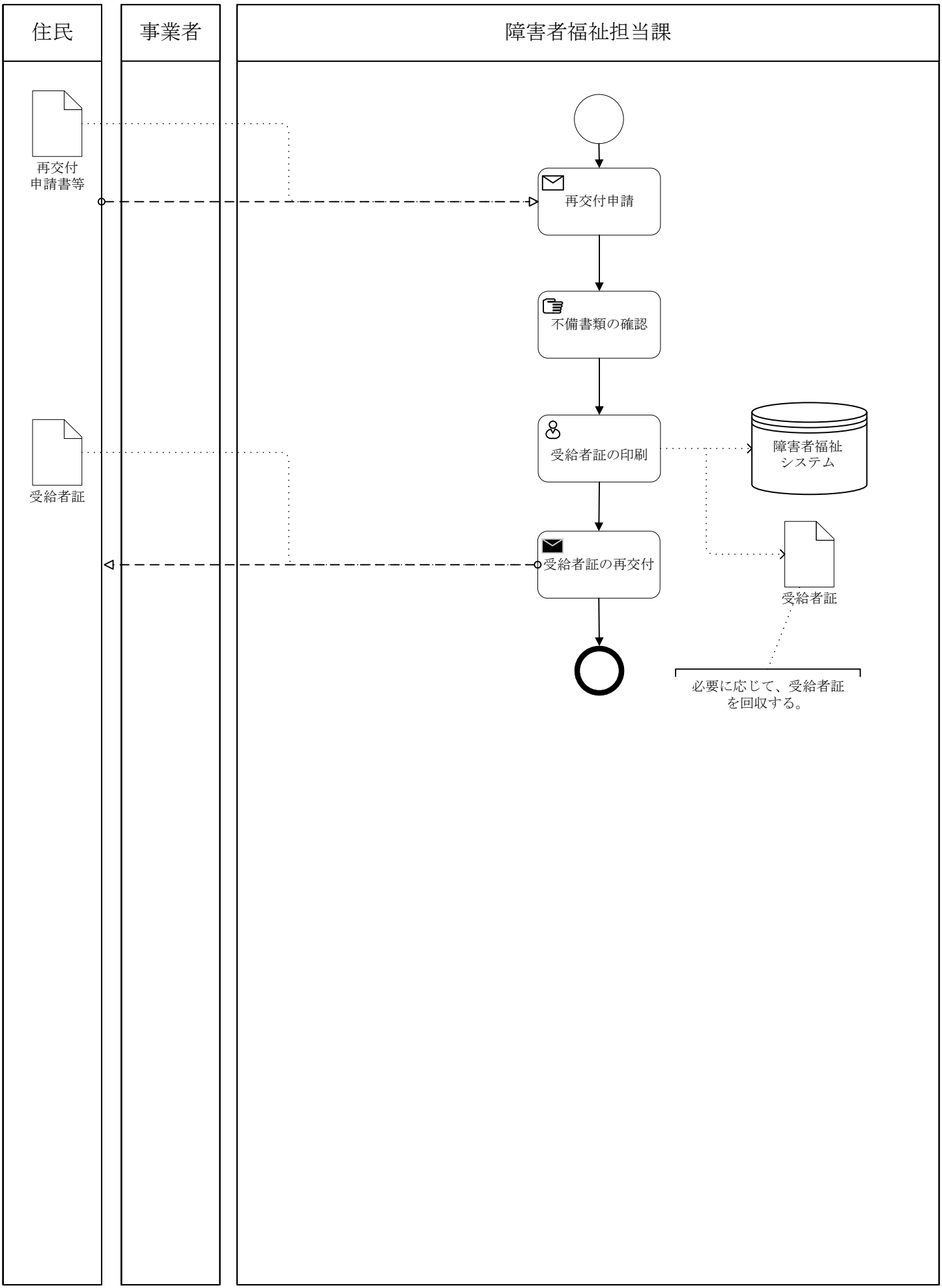
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	08 変更申請（支給量・障害支援区分変更・負担上限額変更）



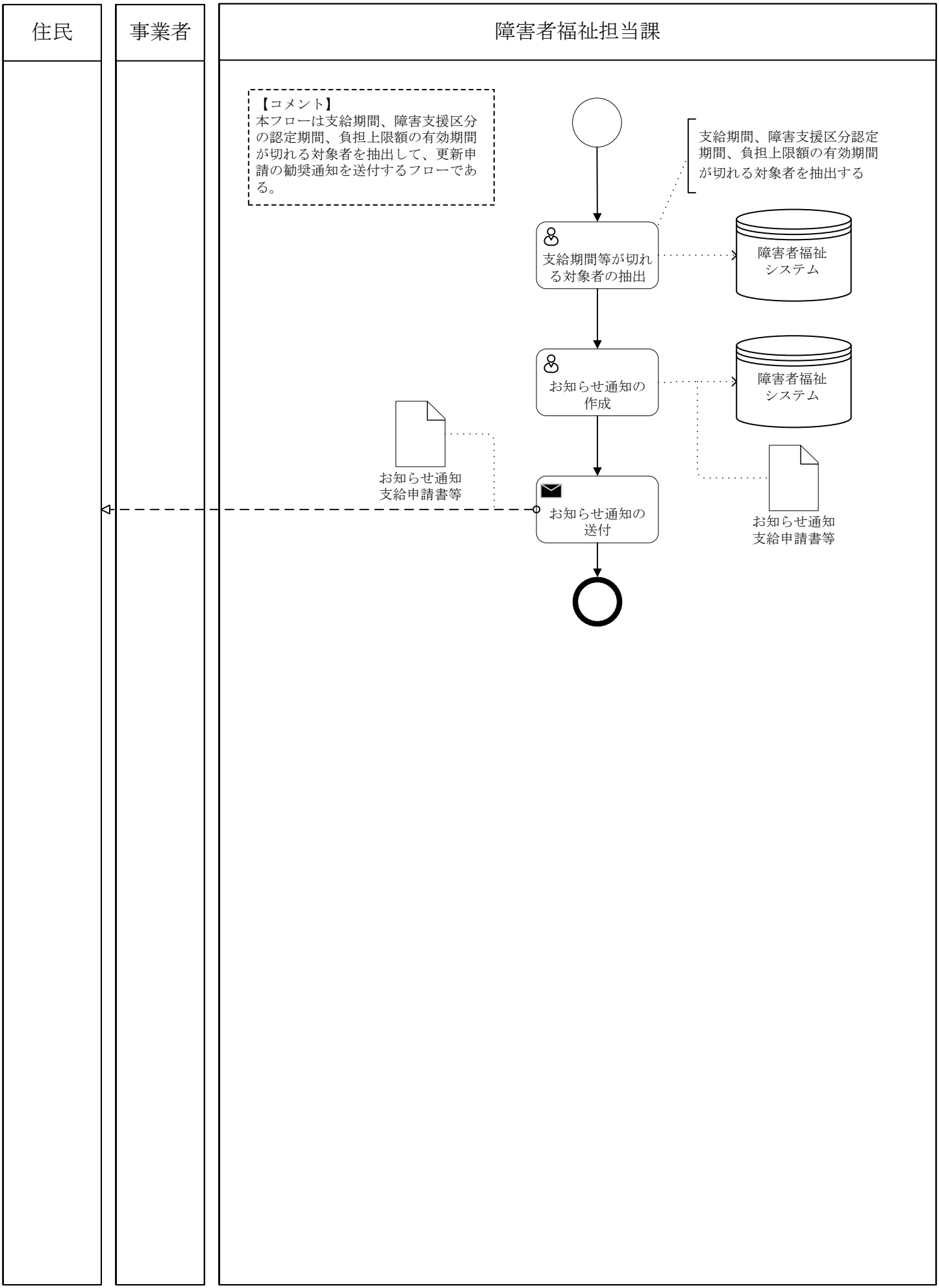
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	09 記載事項変更（氏名・住所・計画相談支援事業所変更等）



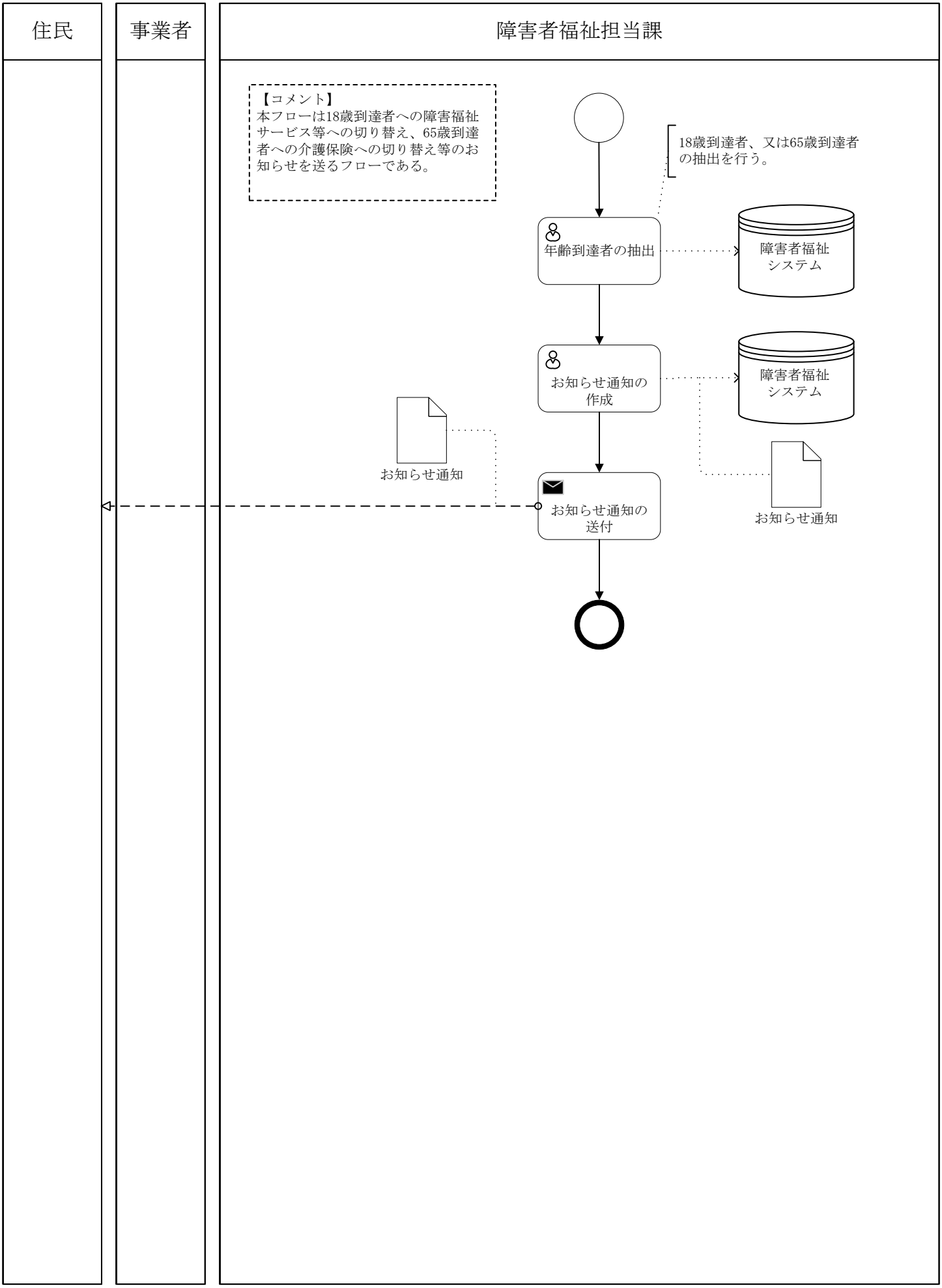
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	10 受給者証の再交付



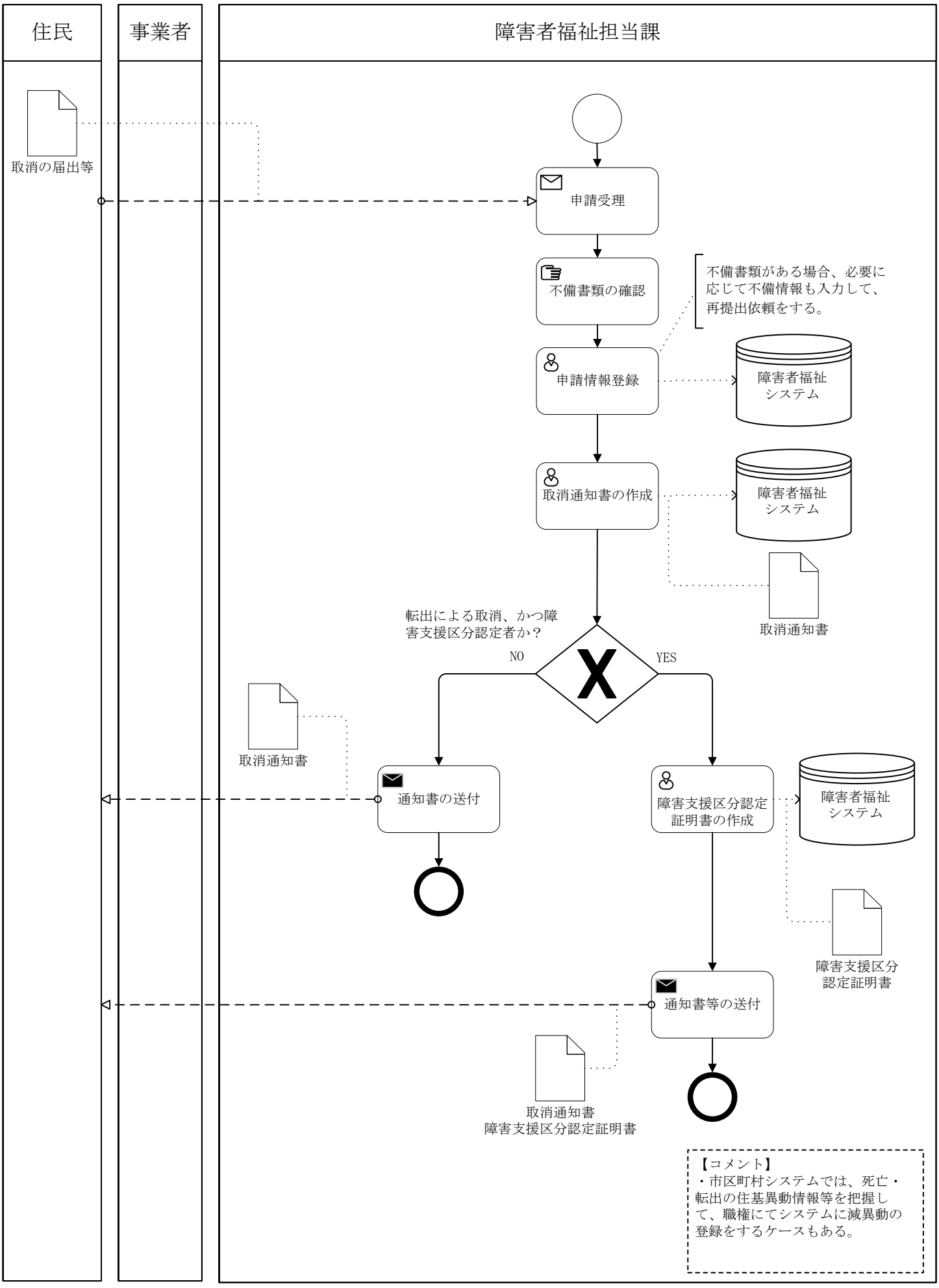
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	11 更新申請勧奨



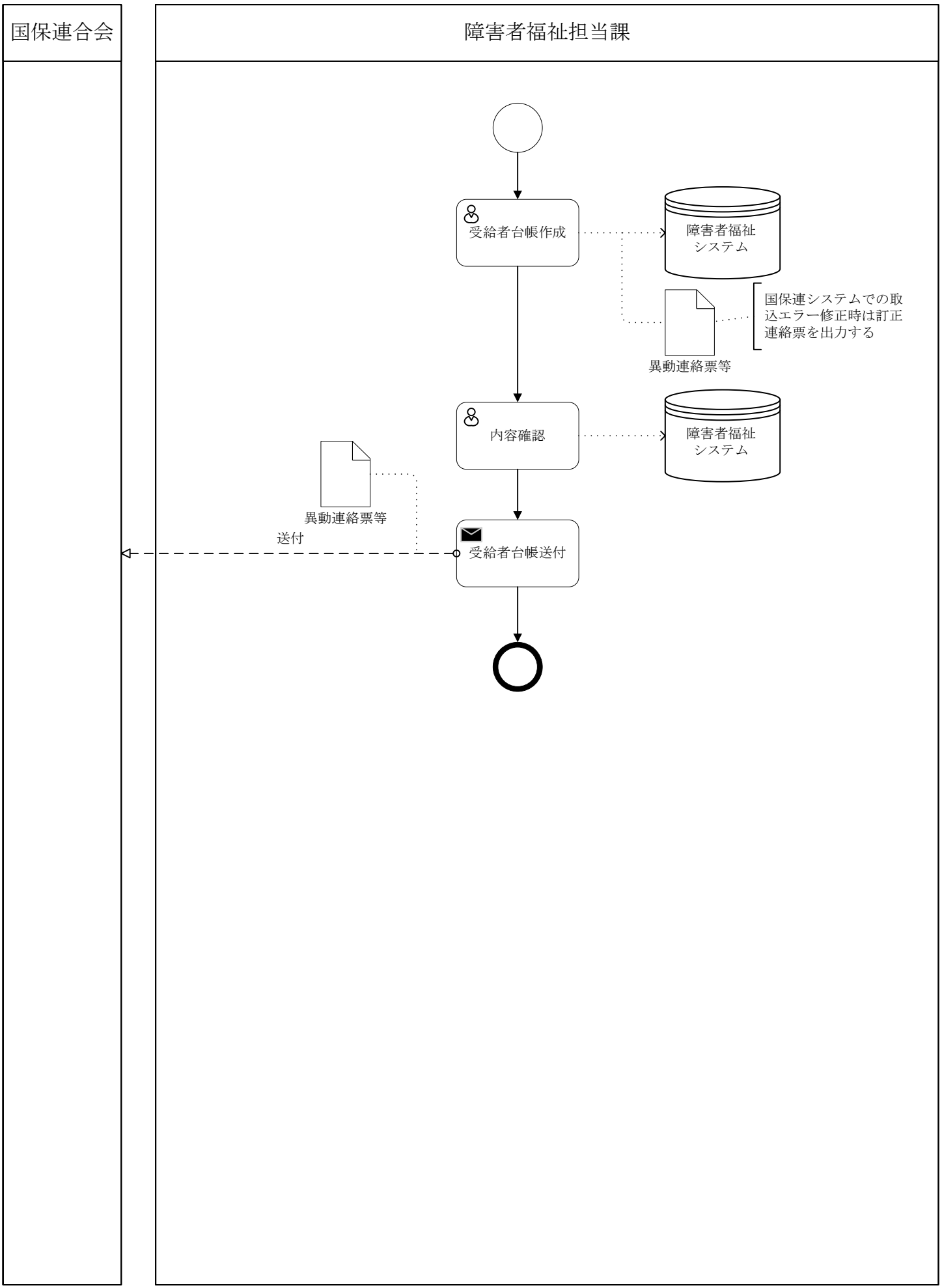
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	12 年齢到達



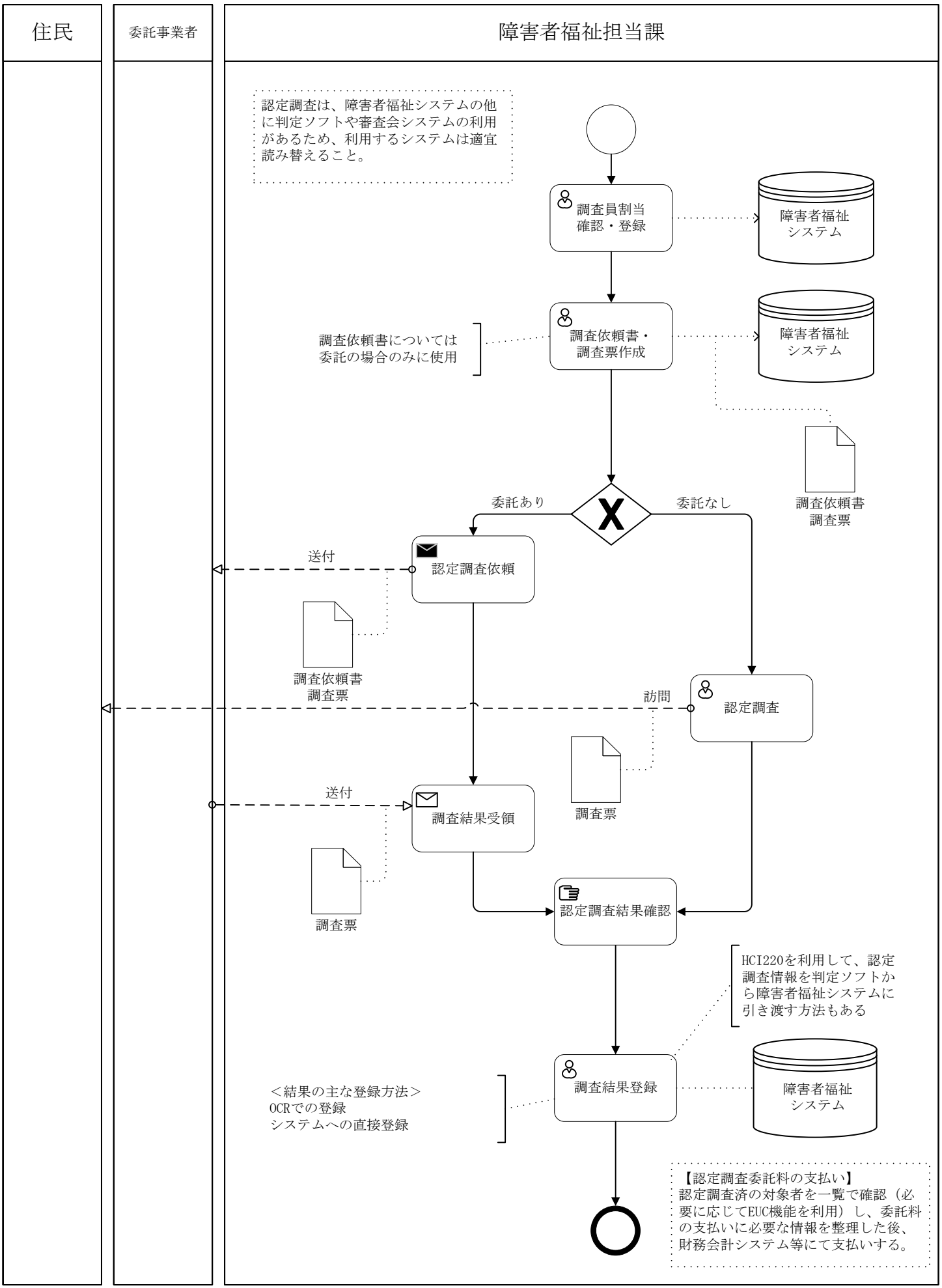
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	13 支給決定取消



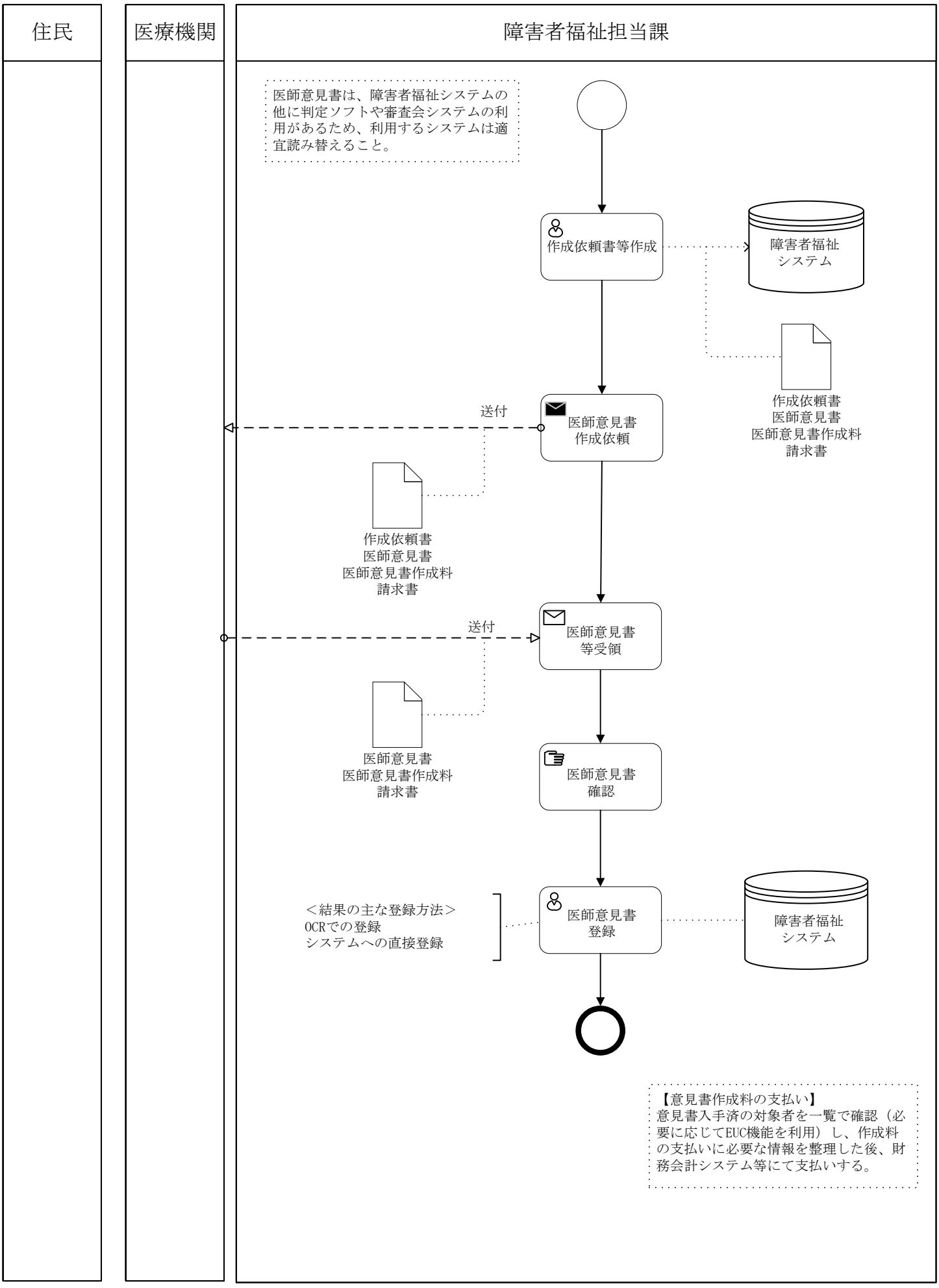
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	14 国保連受給者異動



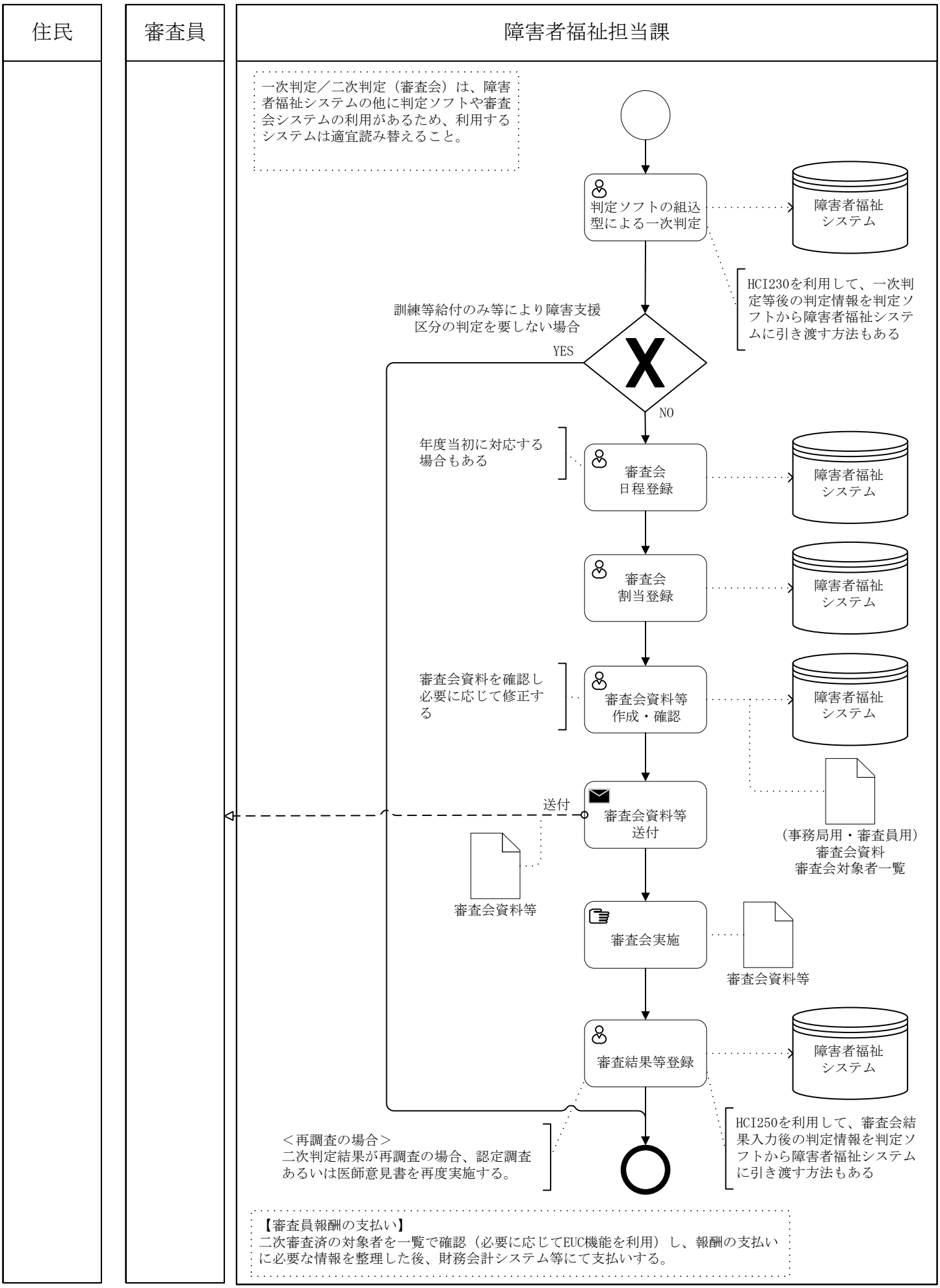
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	15 認定調査



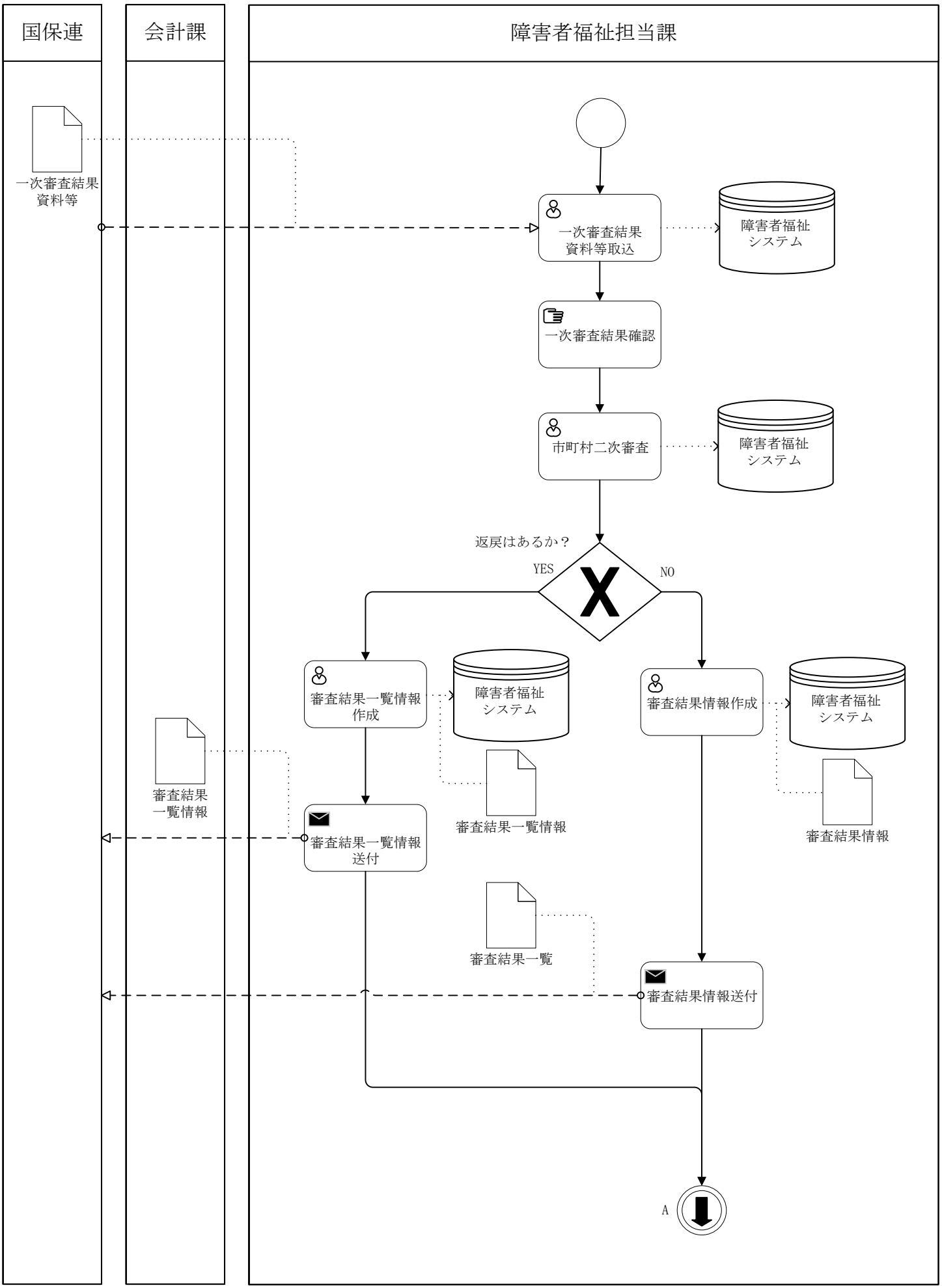
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	16 医師意見書



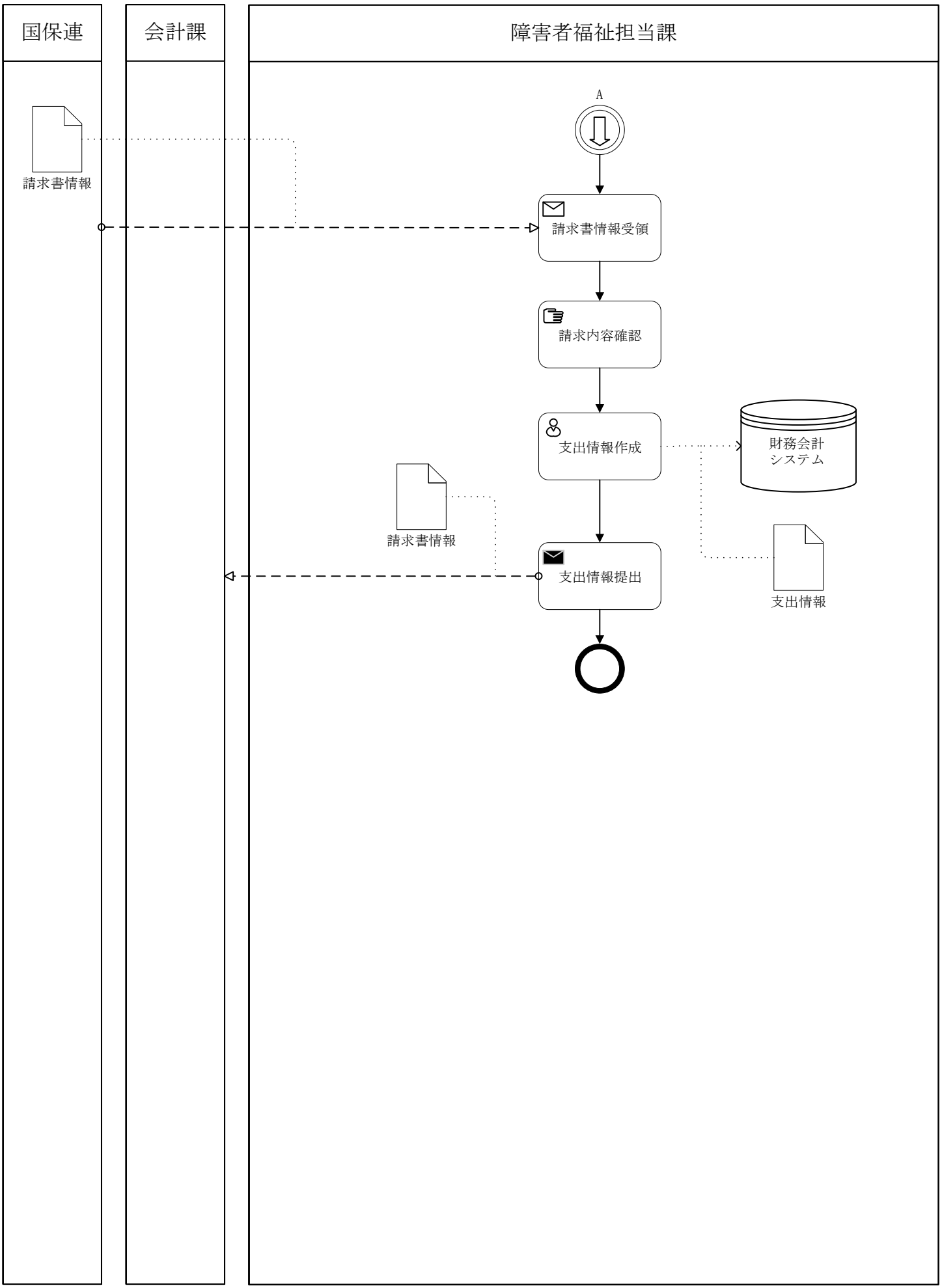
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	17 一次判定／二次判定（審査会）



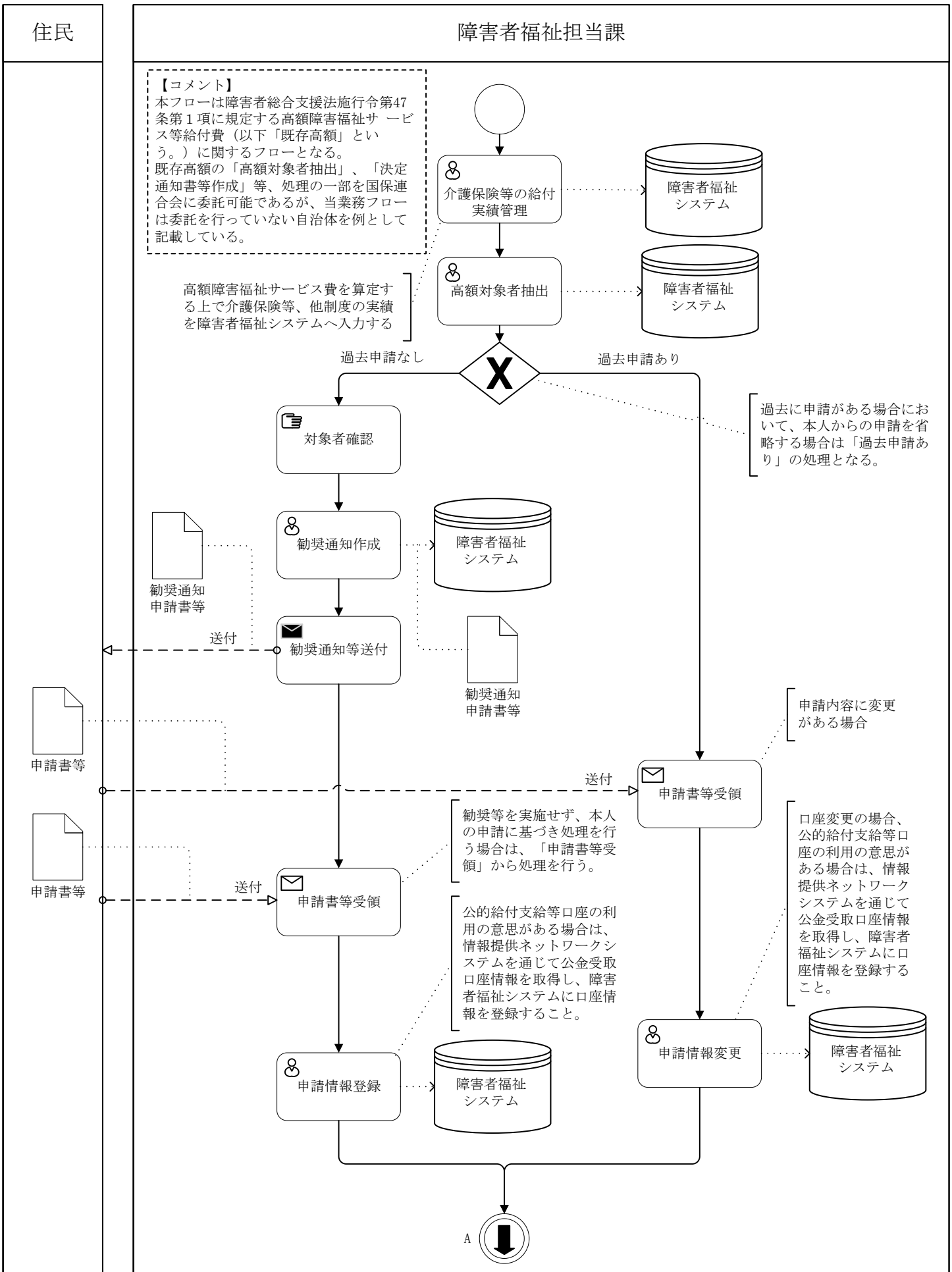
区分	1 障害者福祉	大分類	07 給付管理	小分類	01 市町村審査・支払



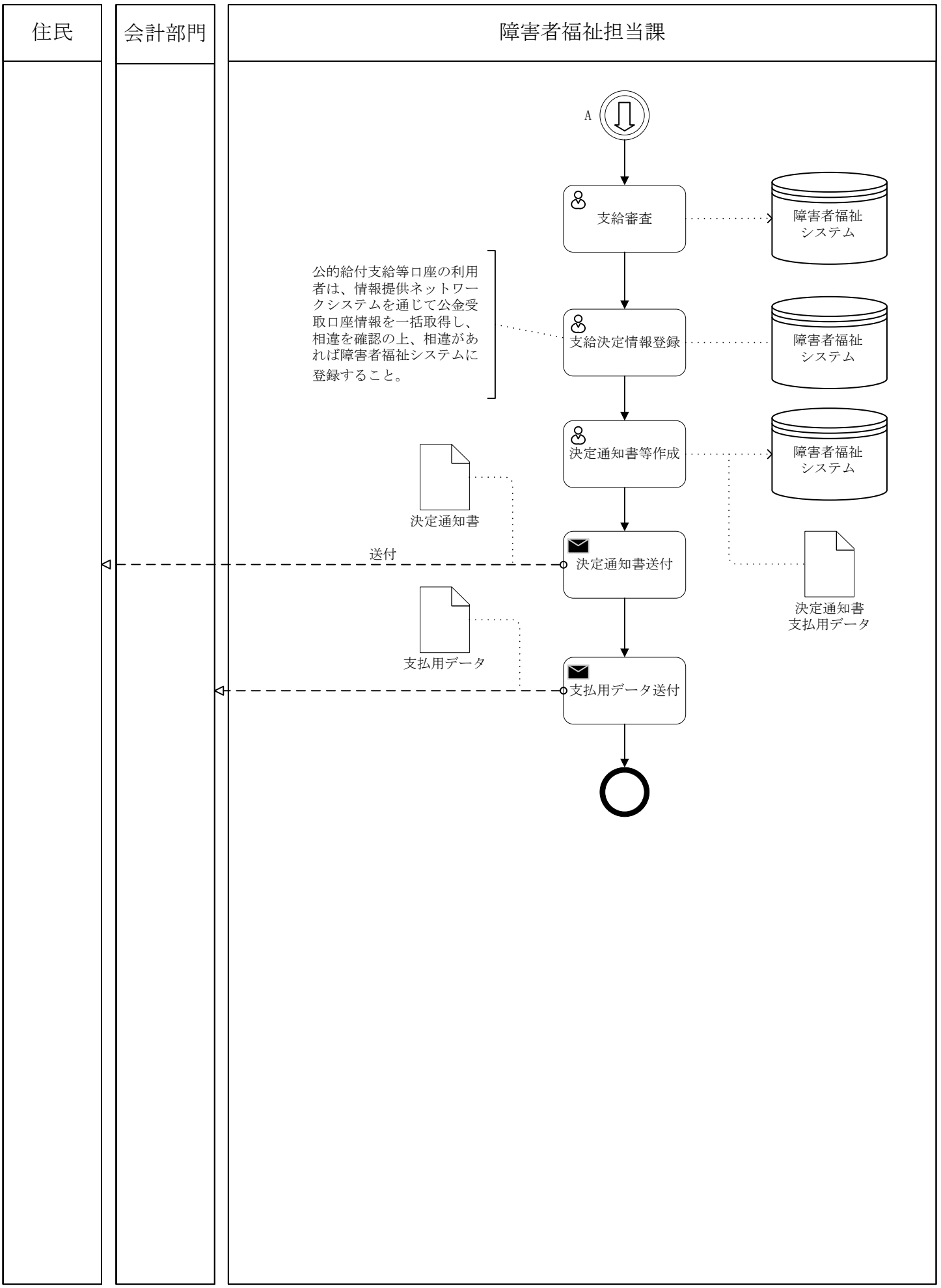
区分	1 障害者福祉	大分類	07 給付管理	小分類	01 市町村審査・支払



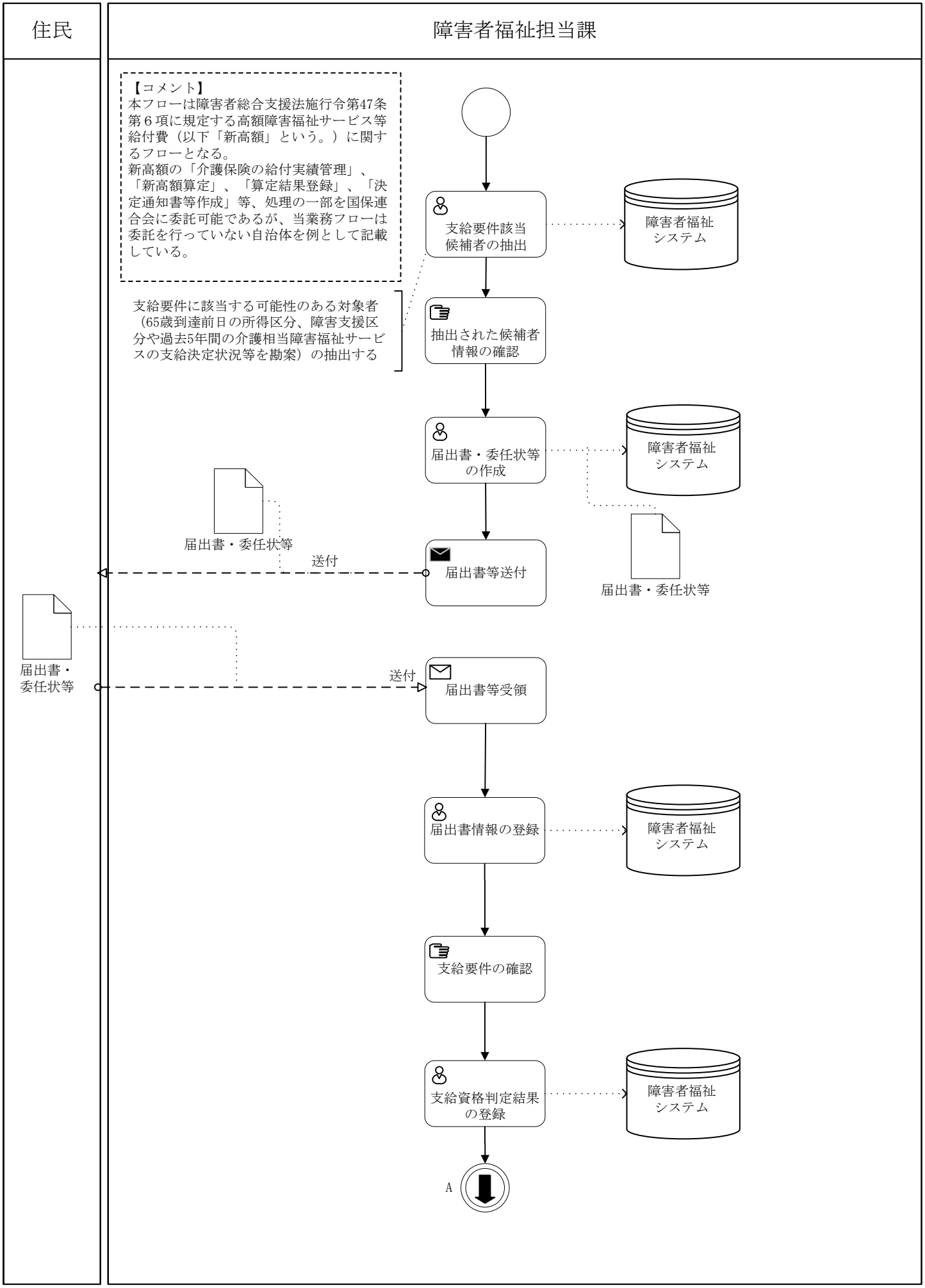
区分	1 障害者福祉	大分類	07 給付管理	小分類	02 高額障害福祉サービス費



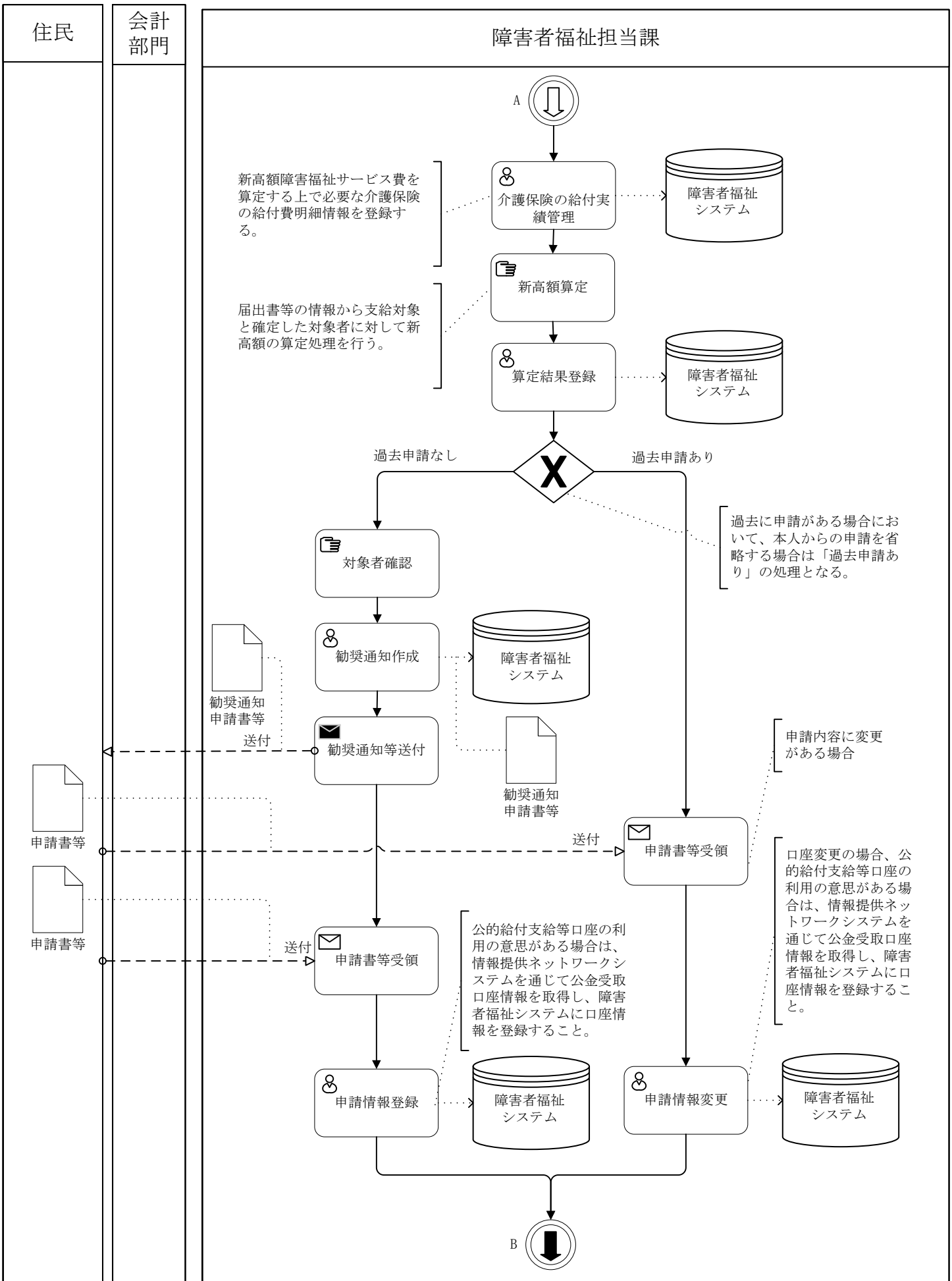
区分	1 障害者福祉	大分類	07 給付管理	小分類	02 高額障害福祉サービス費



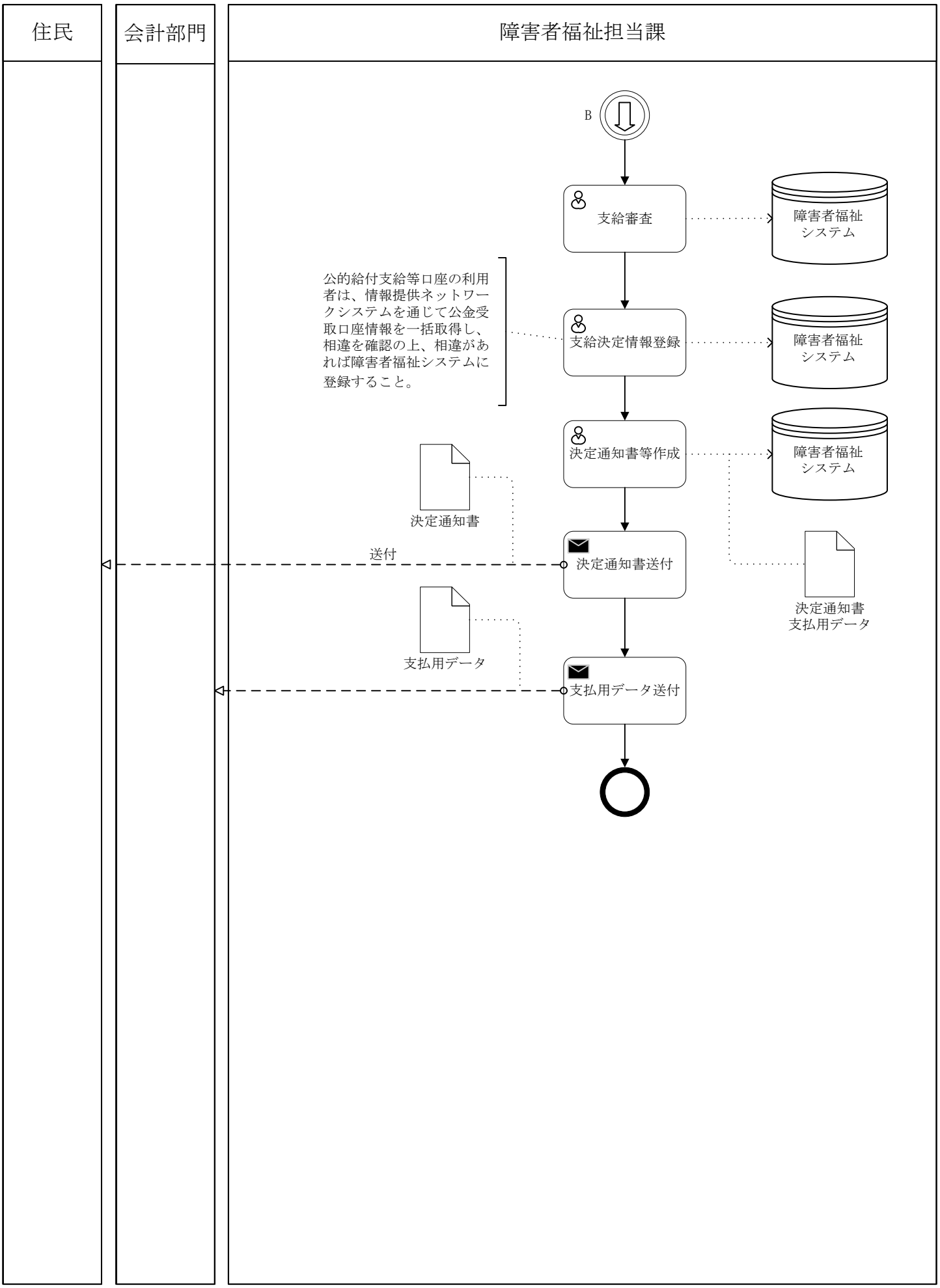
区分	1 障害者福祉	大分類	07 給付管理	小分類	02 高額障害福祉サービス費



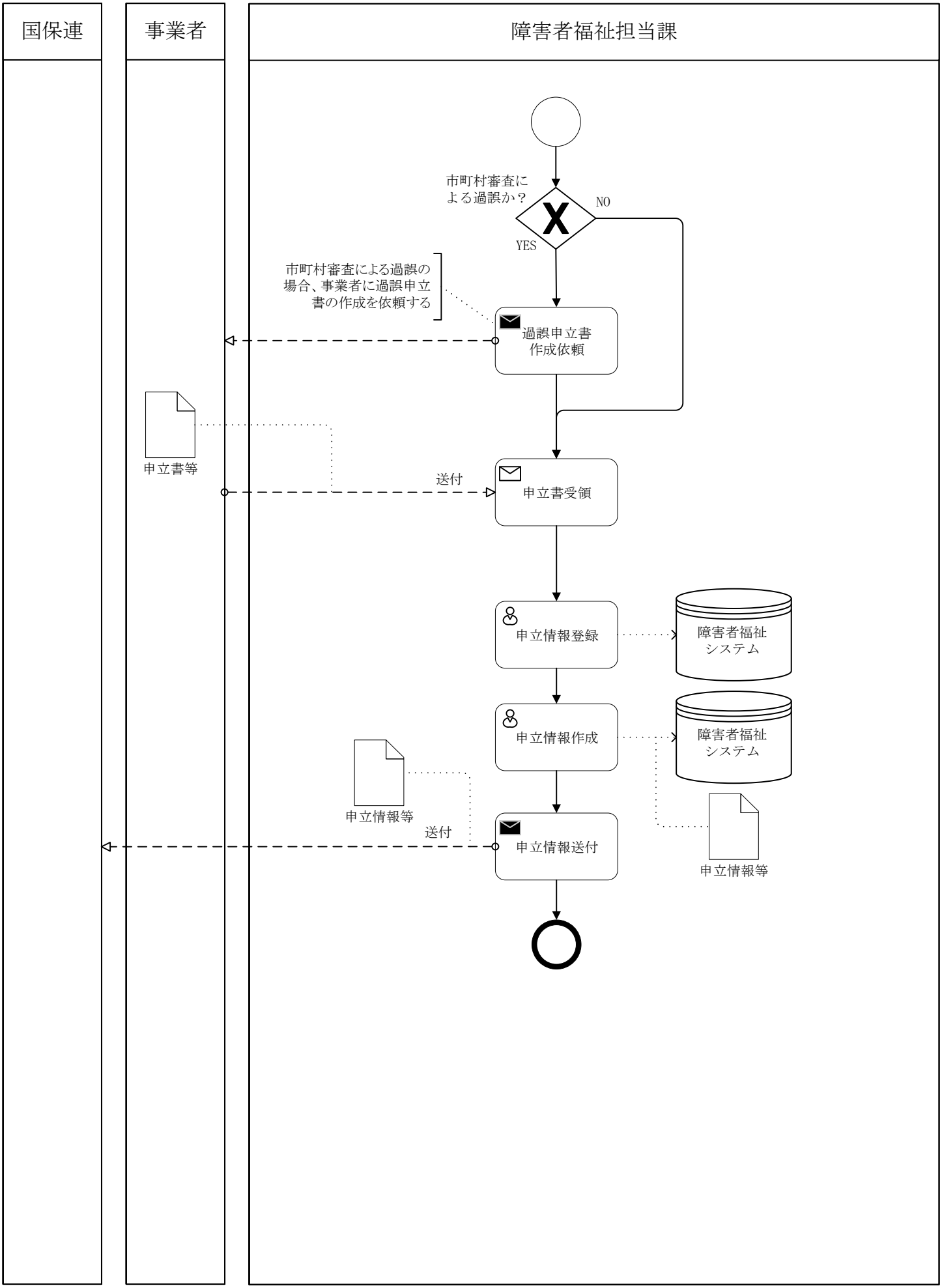
区分	1 障害者福祉	大分類	07 給付管理	小分類	02 高額障害福祉サービス費



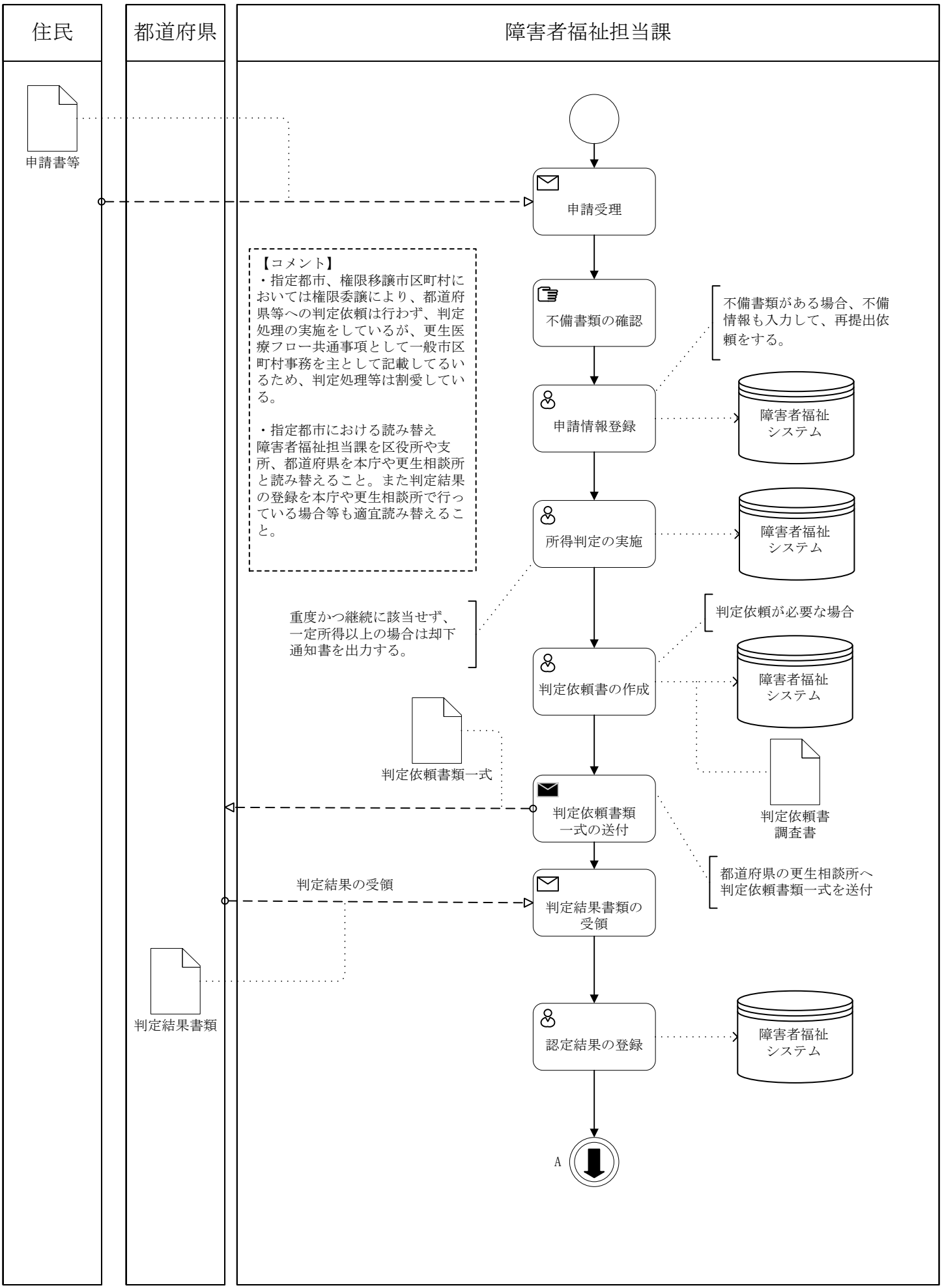
区分	1 障害者福祉	大分類	07 給付管理	小分類	02 高額障害福祉サービス費



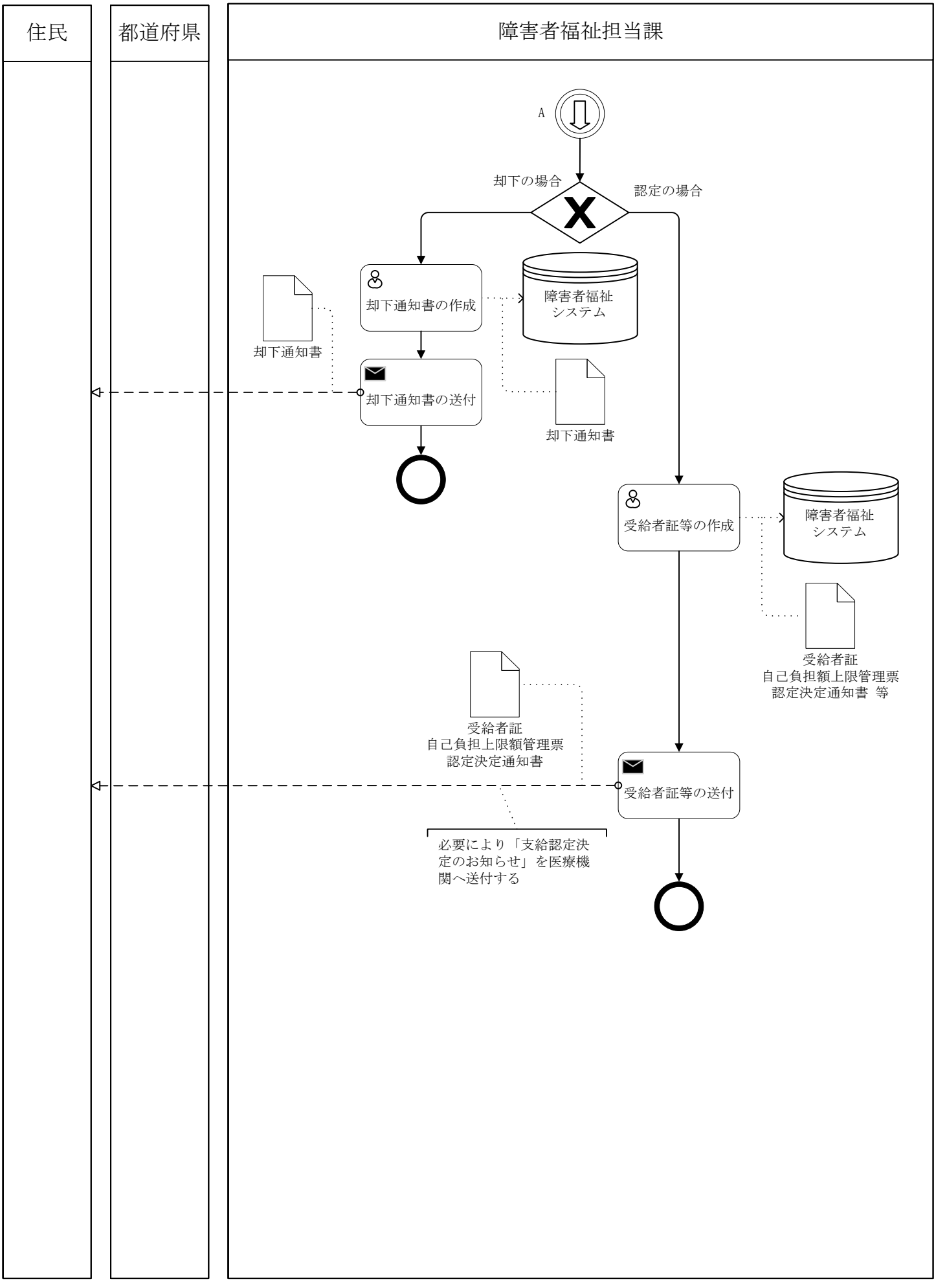
区分	1 障害者福祉	大分類	07 給付管理	小分類	03 過誤申立



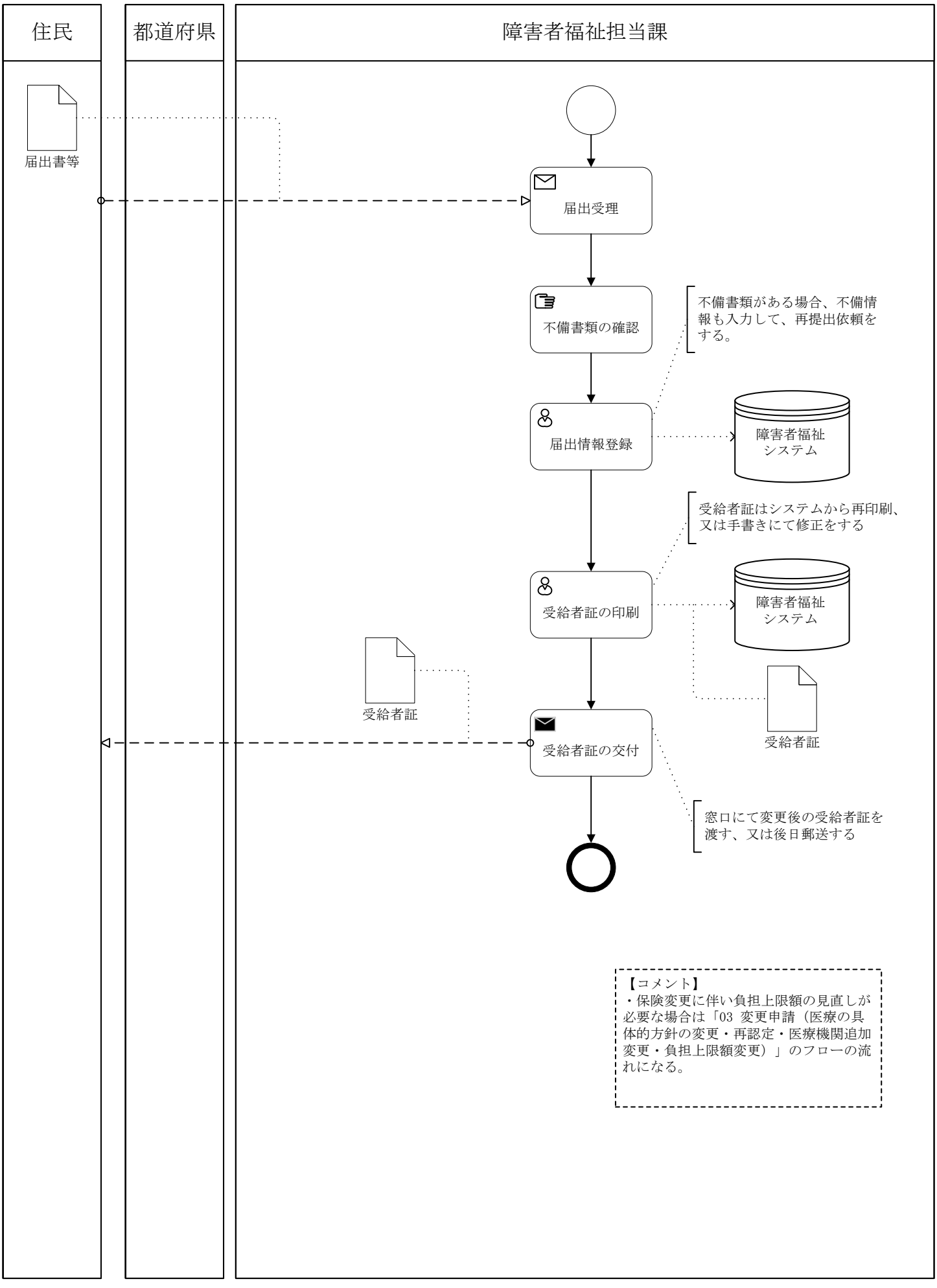
区分	1 障害者福祉	大分類	08 更生医療	小分類	01 新規申請



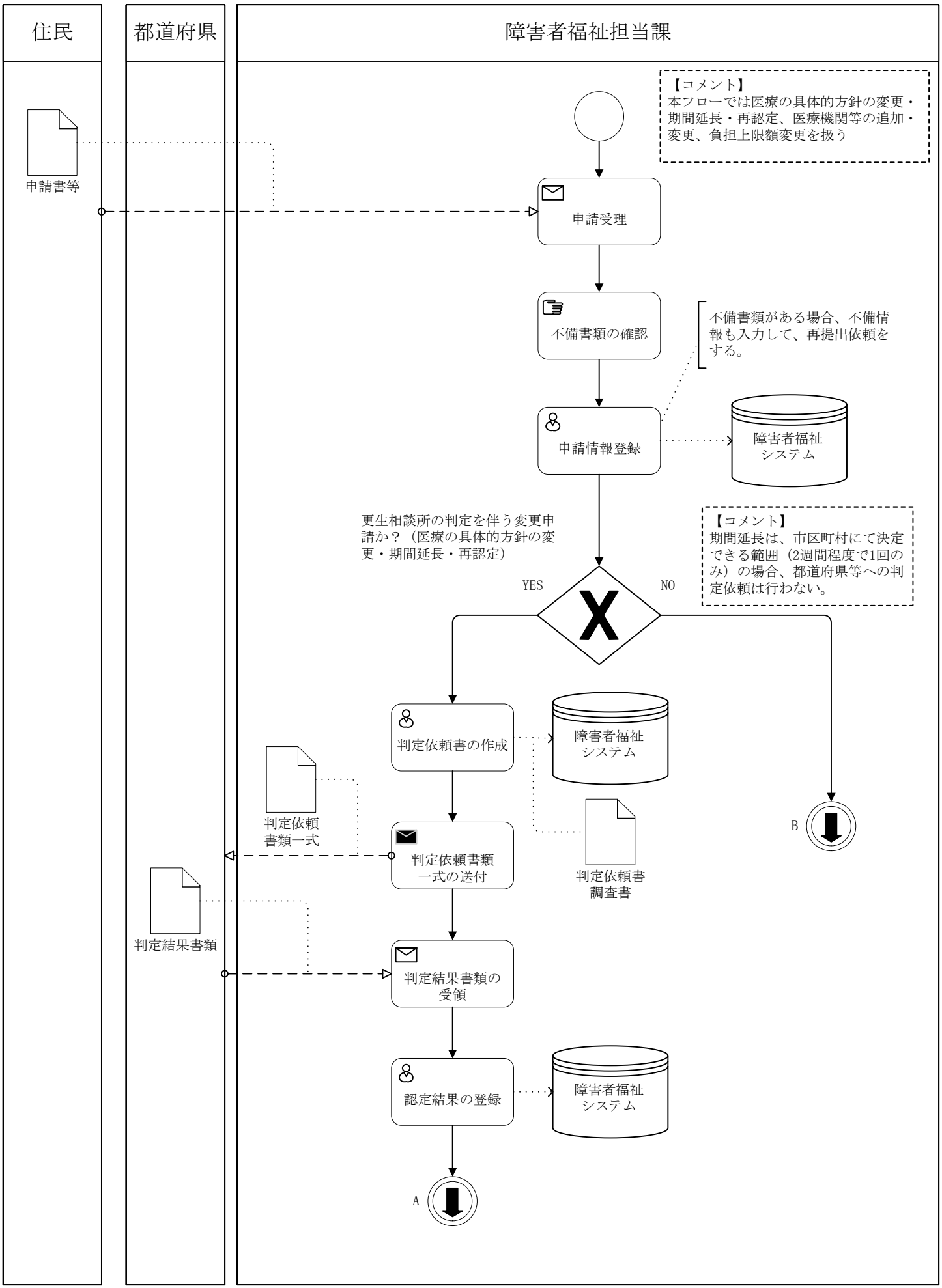
区分	1 障害者福祉	大分類	08 更生医療	小分類	01 新規申請



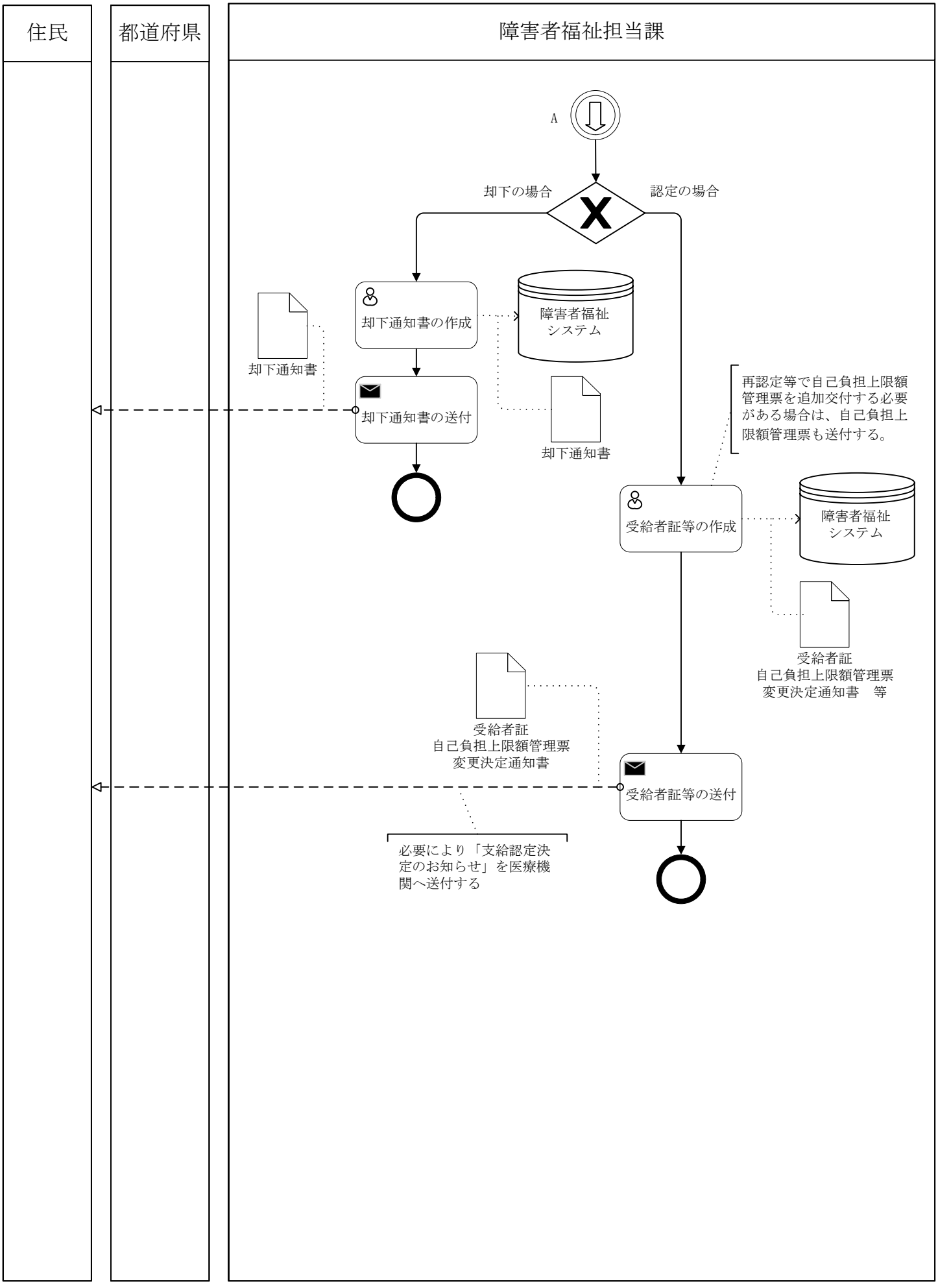
区分	1 障害者福祉	大分類	08 更生医療	小分類	02 記載事項変更 （氏名・住所・保険等）



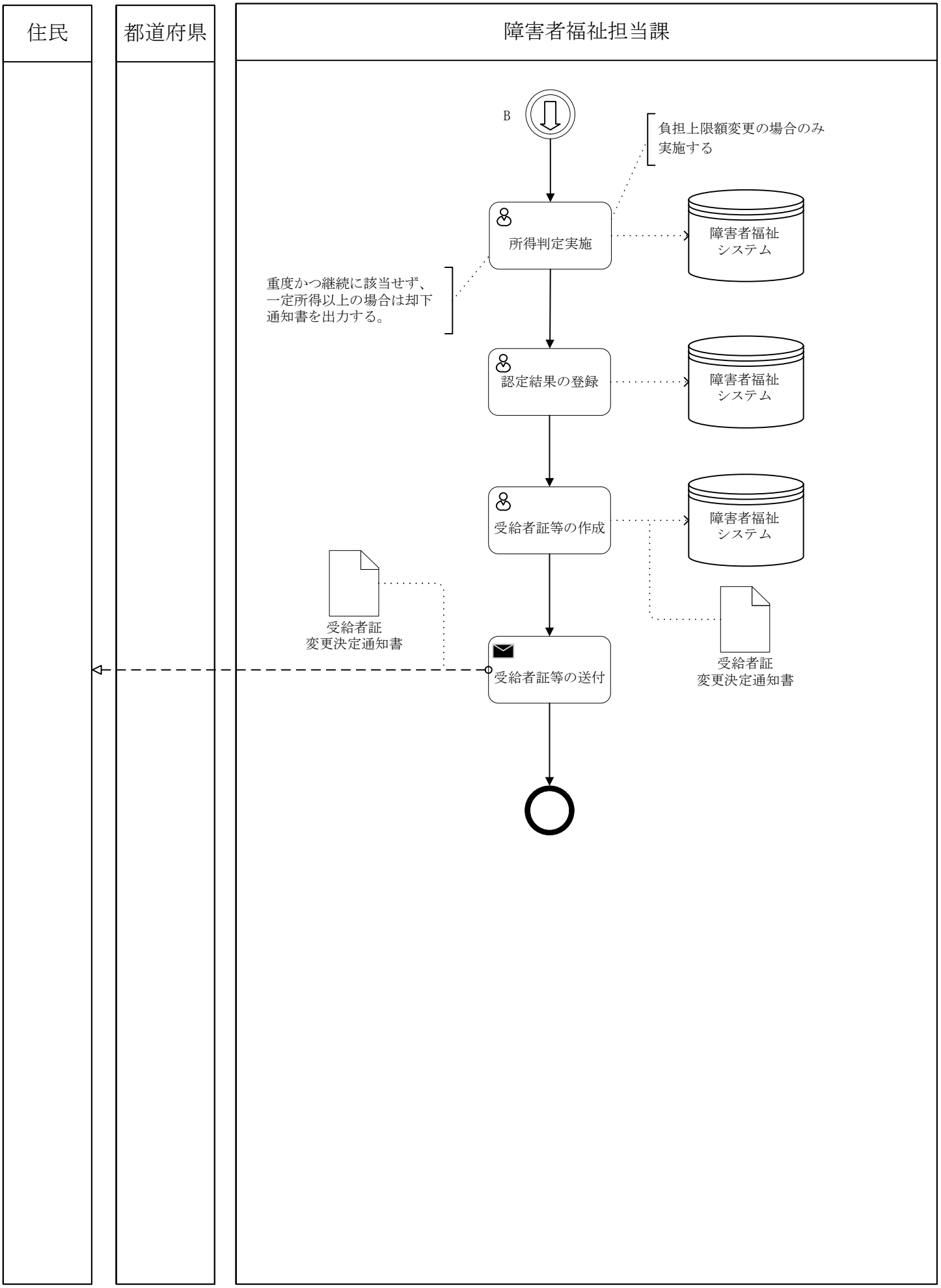
区分	1 障害者福祉	大分類	08 更生医療	小分類	03	変更申請（医療の具体的方針の変更・再認定・医療機関追加変更・負担上限額変更）



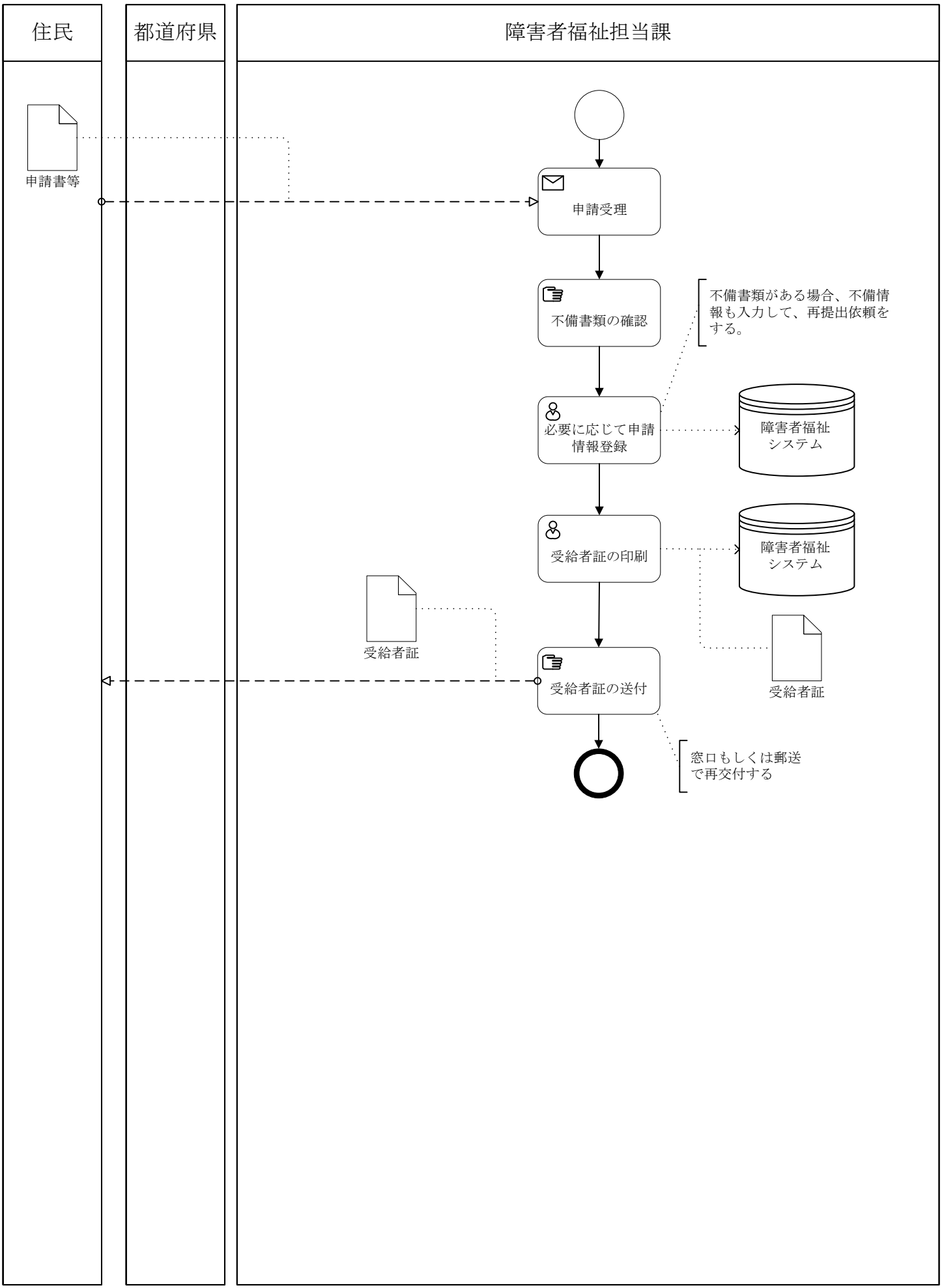
区分	1 障害者福祉	大分類	08 更生医療	小分類	03	変更申請（医療の具体的方針の変更・再認定・医療機関追加変更・負担上限額変更）



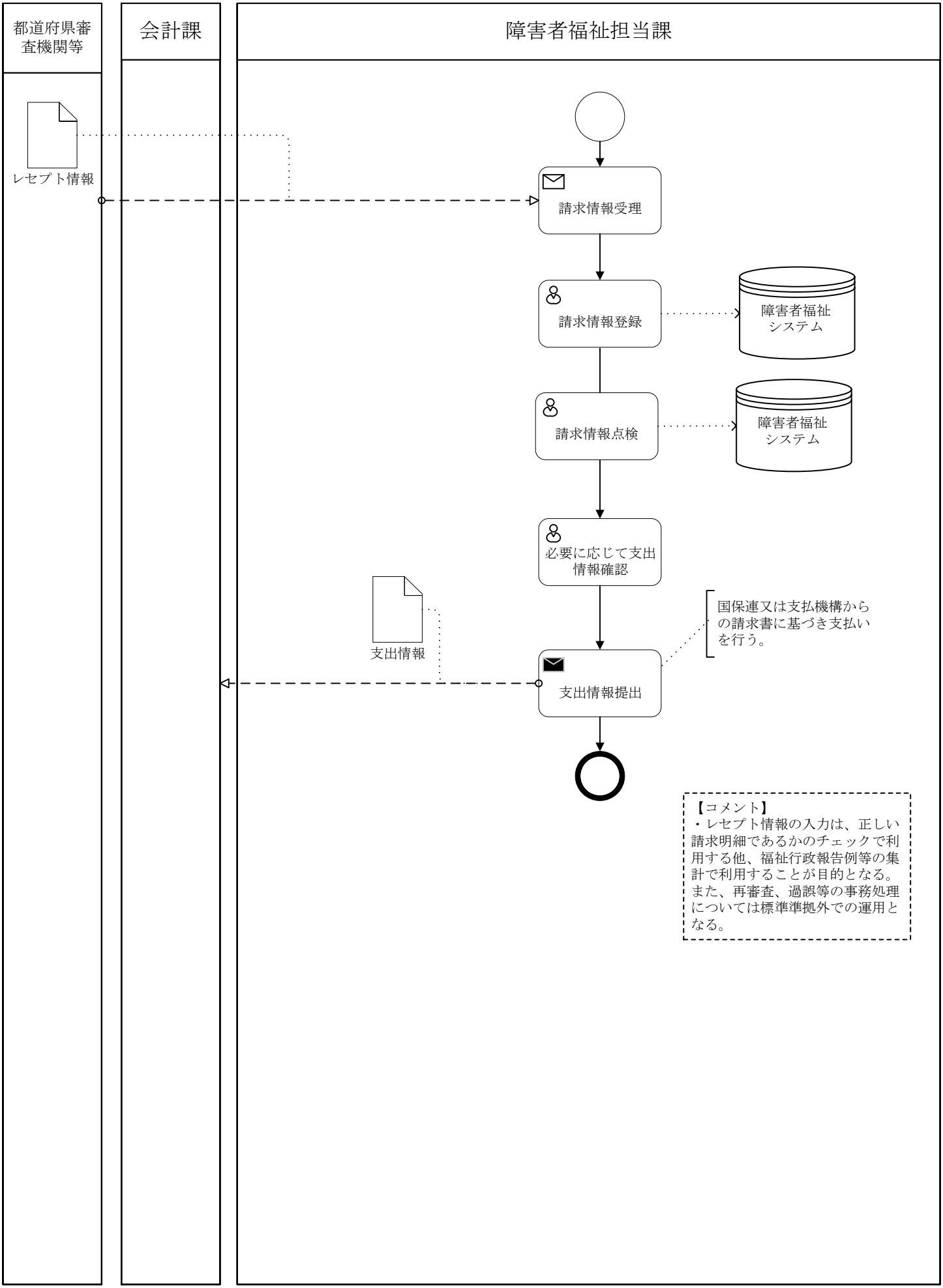
区分	1 障害者福祉	大分類	08 更生医療	小分類	03 変更申請（医療の具体的方針の変更・再認定・医療機関追加変更・負担上限額変更）



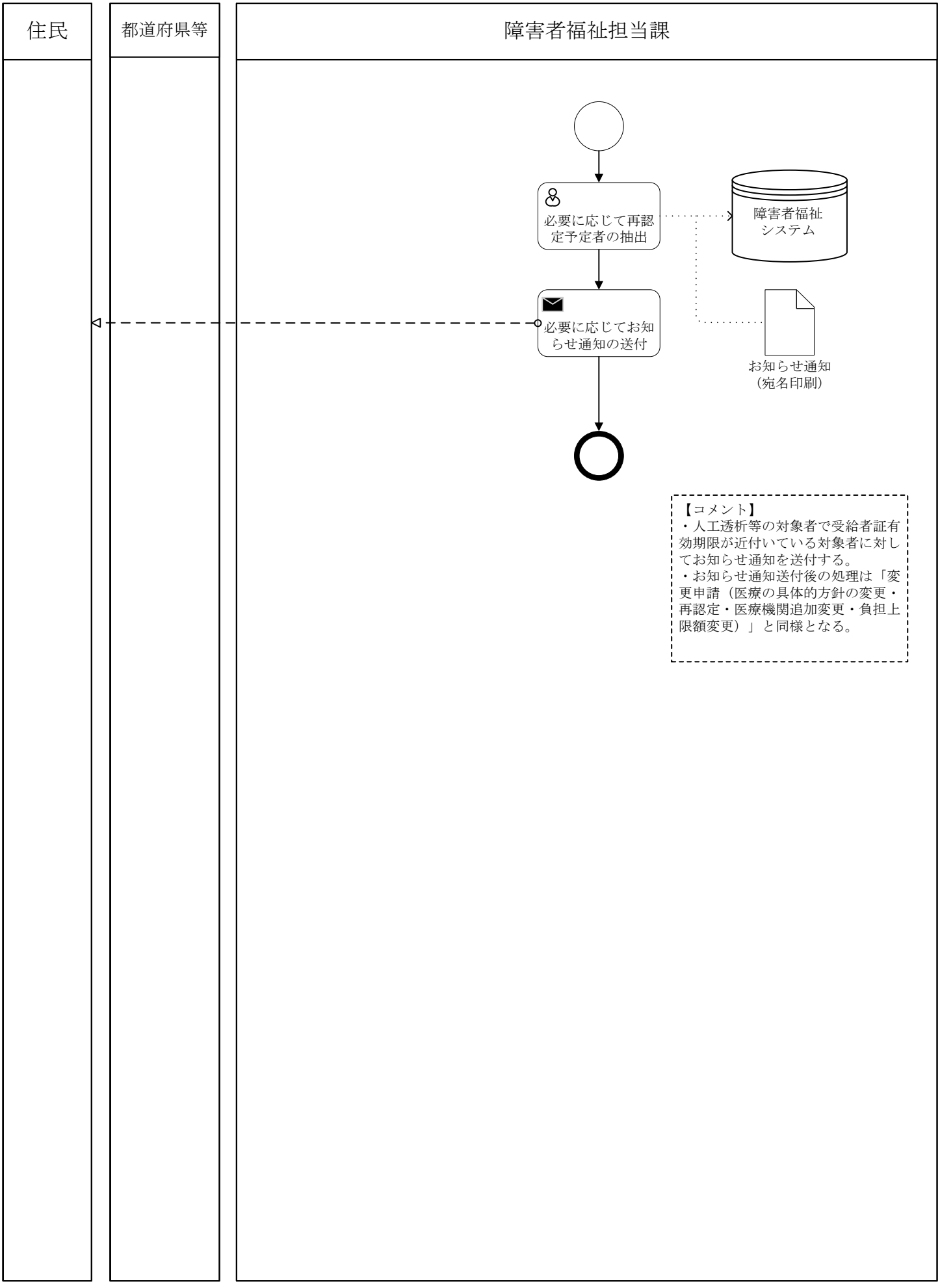
区分	1 障害者福祉	大分類	08 更生医療	小分類	04 再交付申請（紛失・破損）



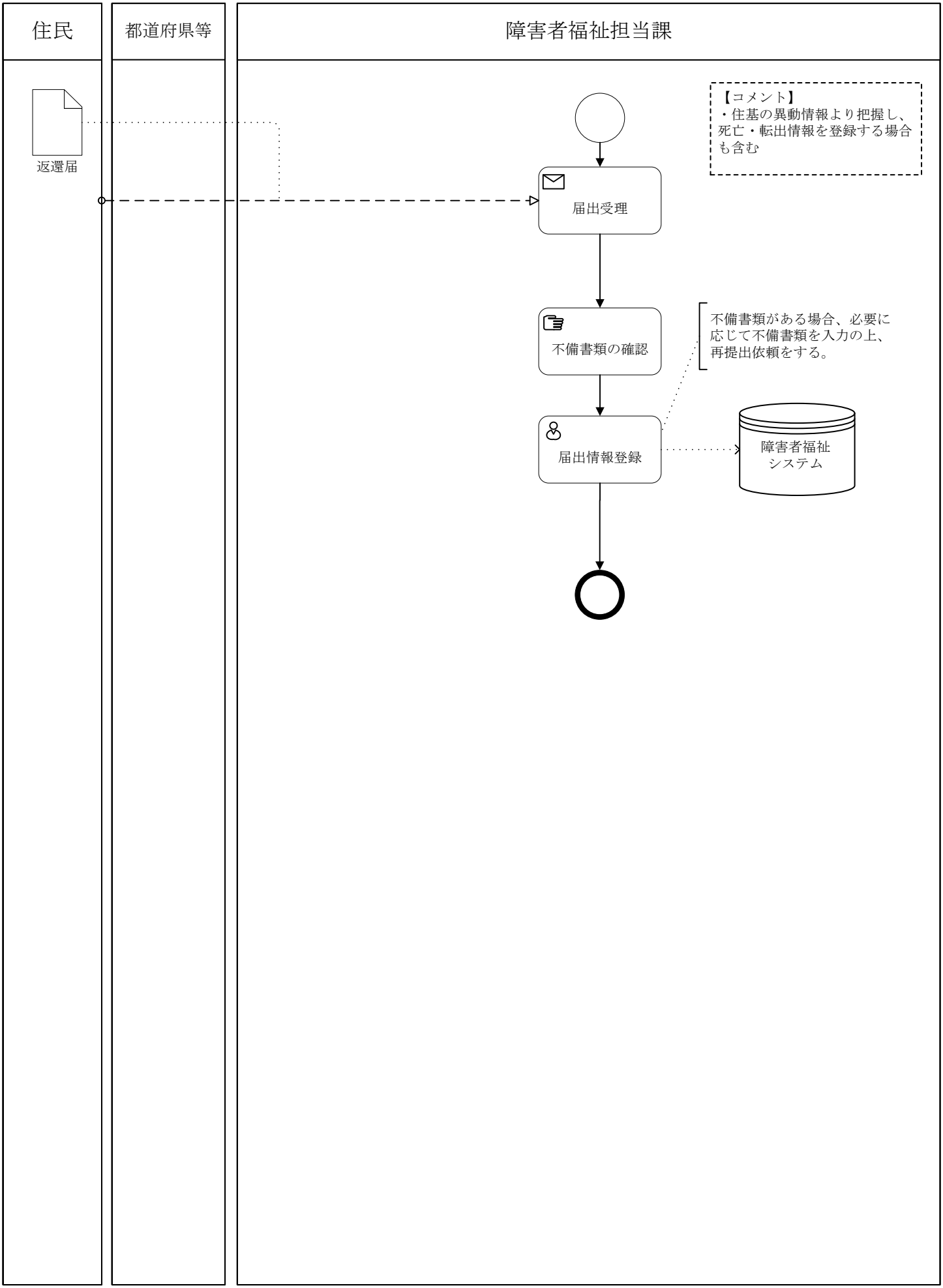
区分	1 障害者福祉	大分類	08 更生医療	小分類	05 公費負担医療管理



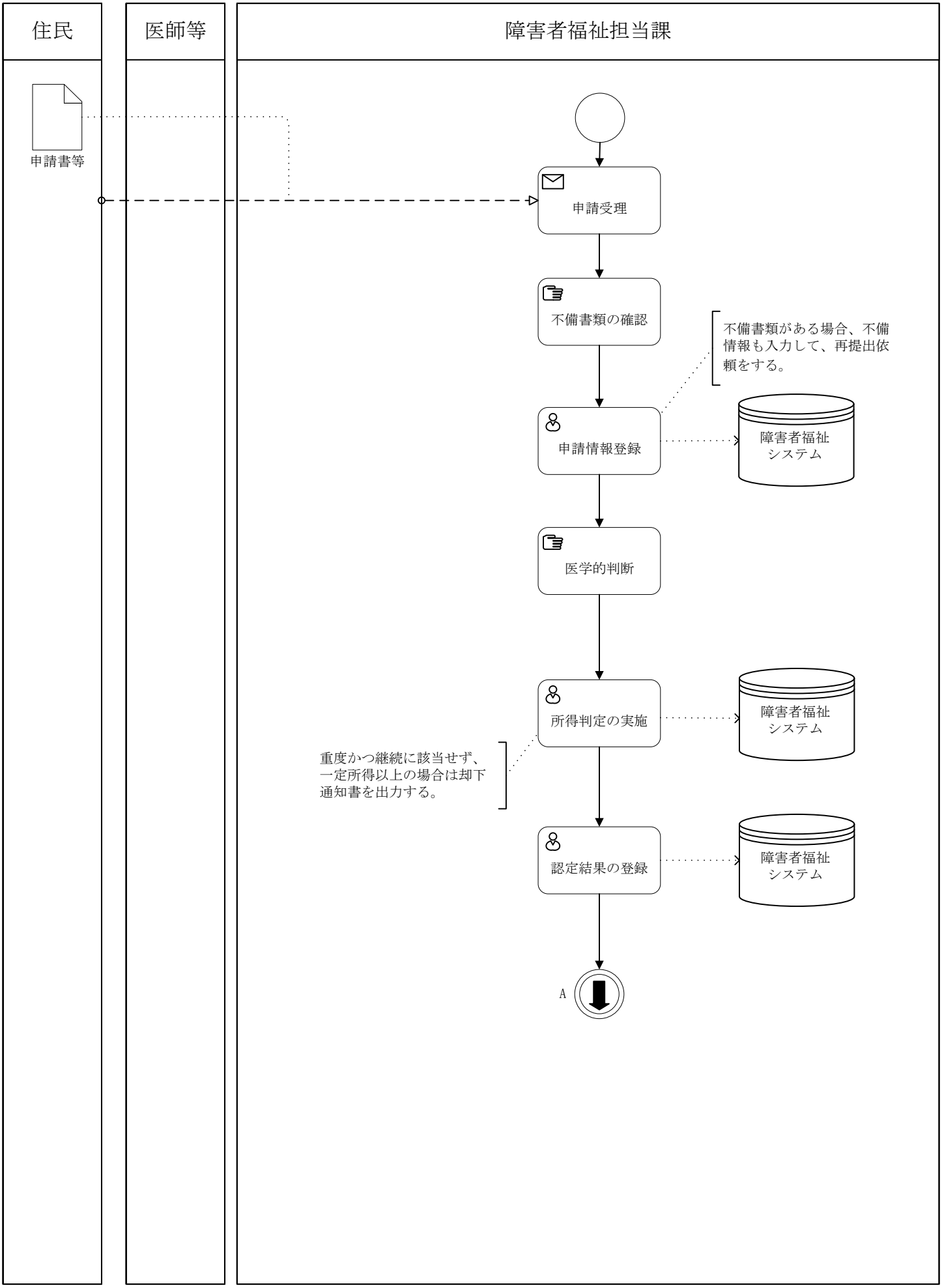
区分	1 障害者福祉	大分類	08 更生医療	小分類	06 更新申請



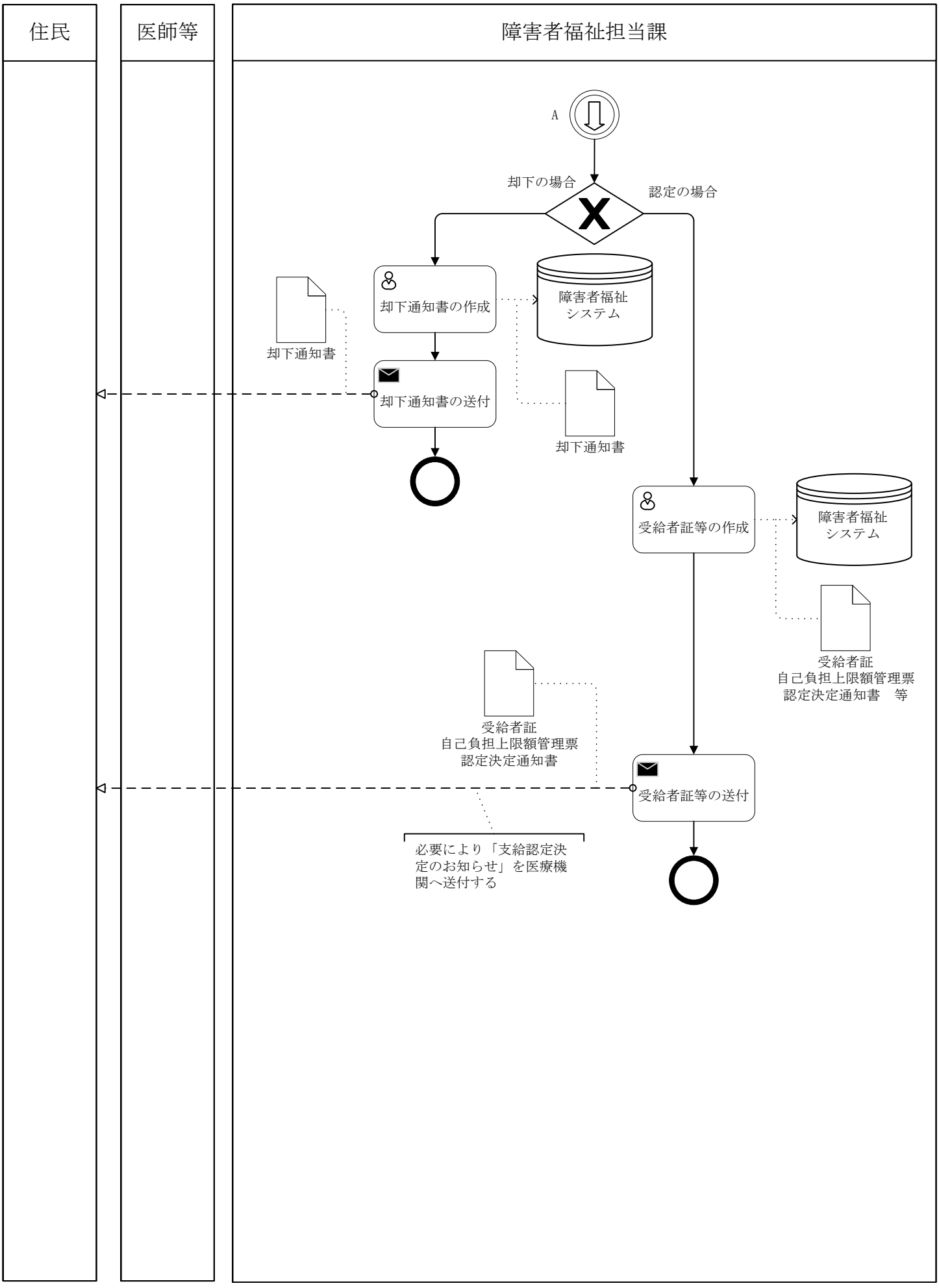
区分	1 障害者福祉	大分類	08 更生医療	小分類	07 返還（死亡等）



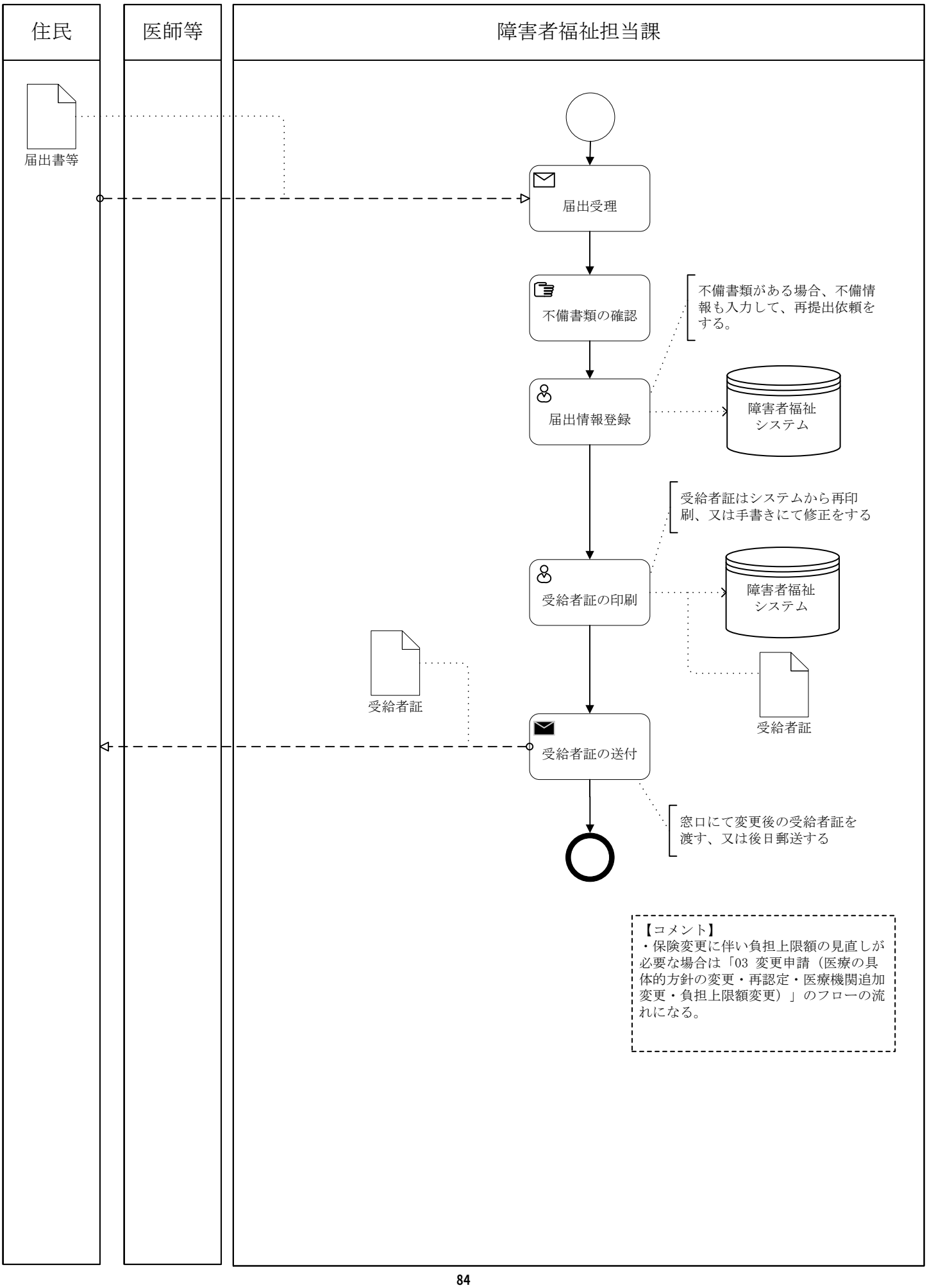
区分	1 障害者福祉	大分類	09 育成医療	小分類	01 新規申請



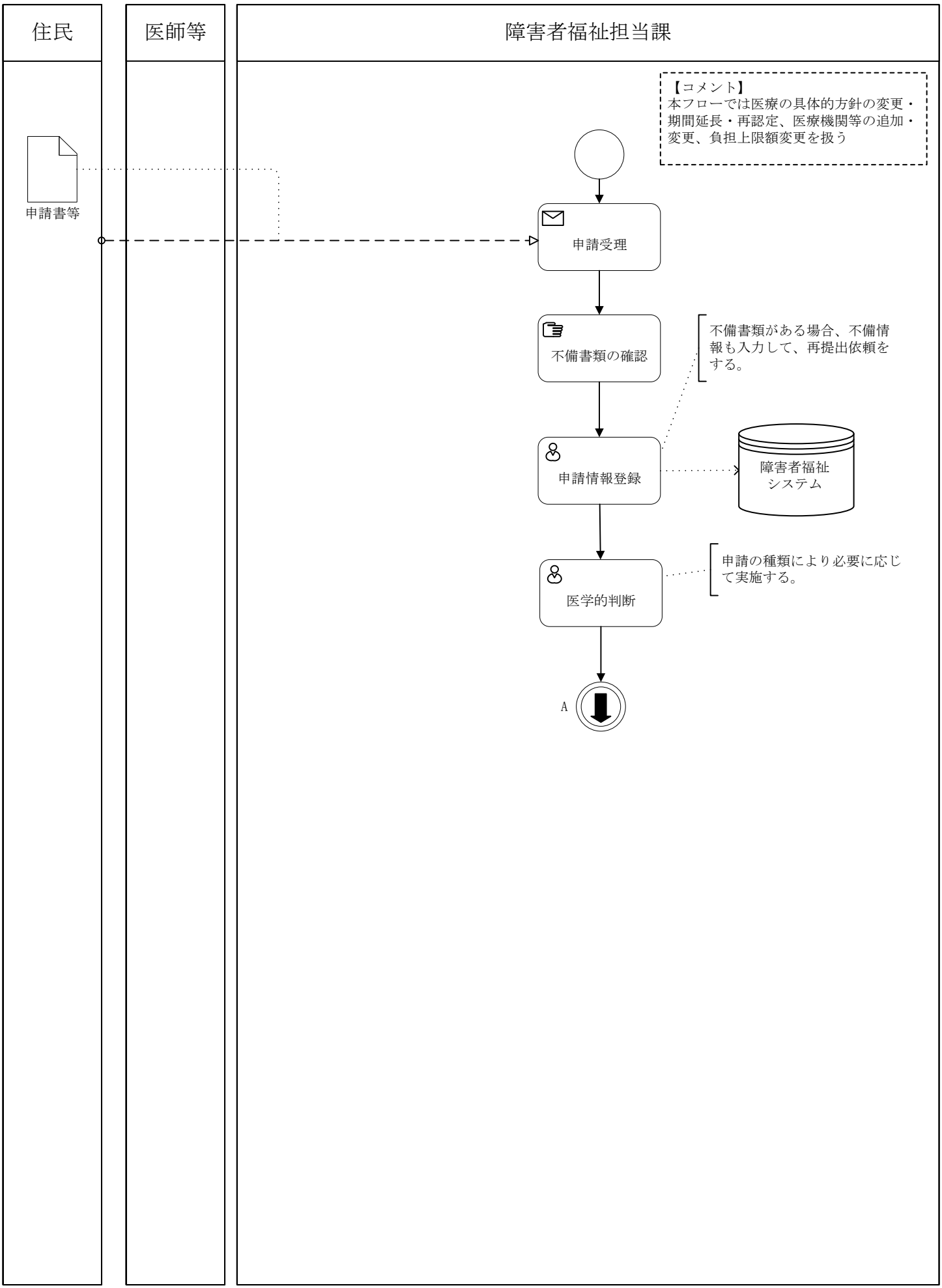
区分	1 障害者福祉	大分類	09 育成医療	小分類	01 新規申請



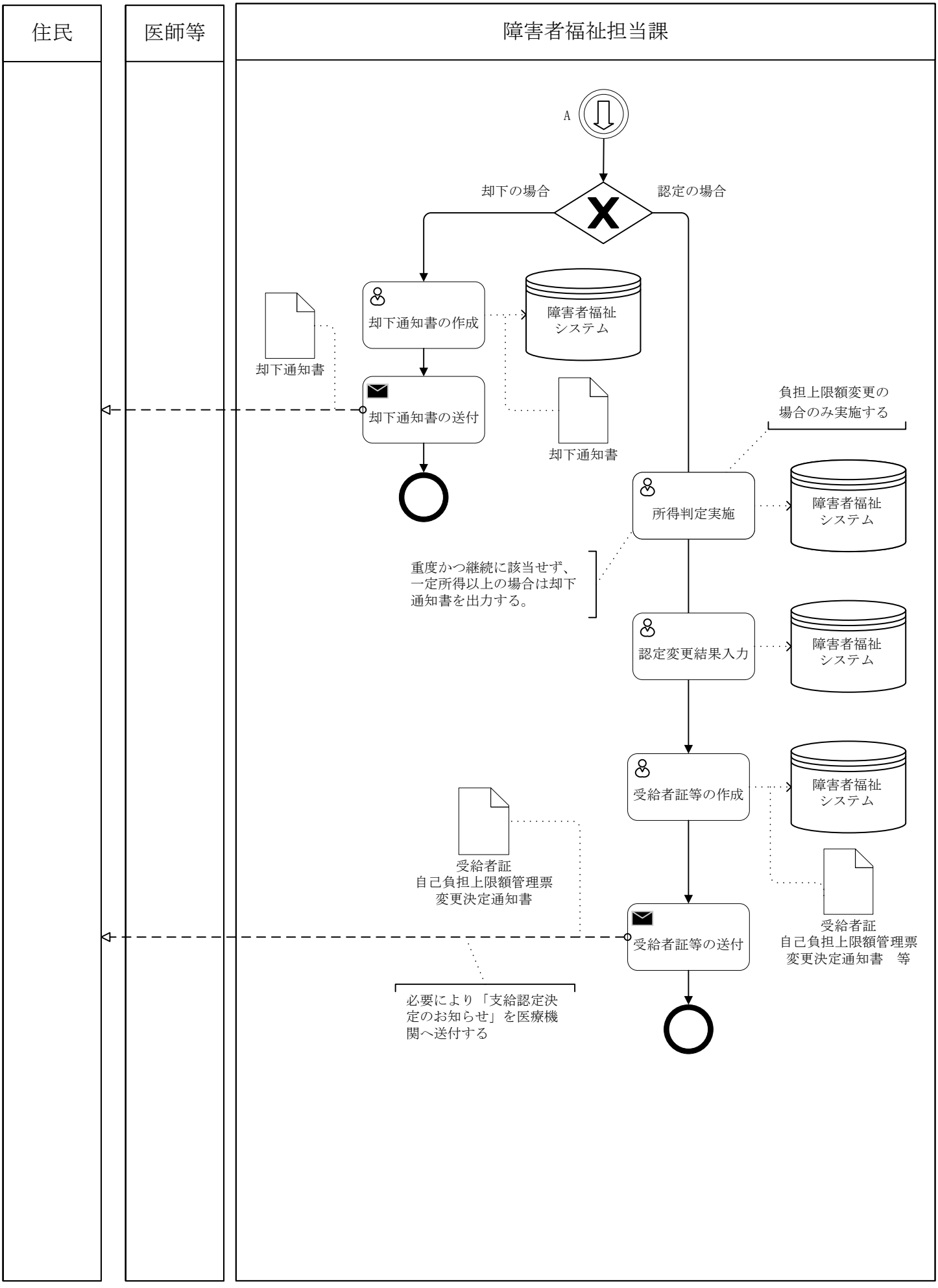
区分	1 障害者福祉	大分類	09 育成医療	小分類	02 記載事項変更 （氏名・住所・保険等）



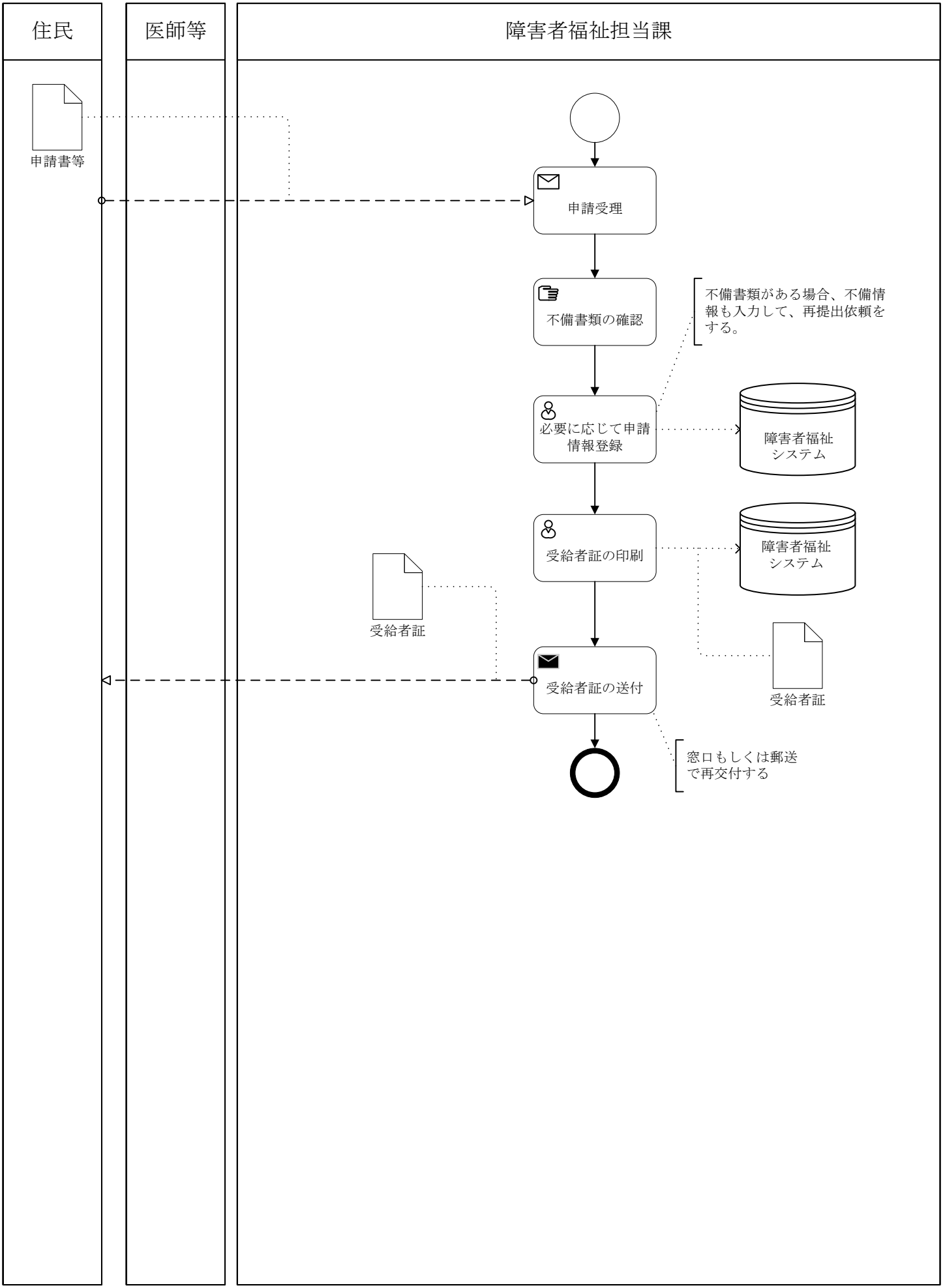
区分	1 障害者福祉	大分類	09 育成医療	小分類	03	変更申請（医療の具体的方針の変更・再認定・医療機関追加変更・負担上限額変更）



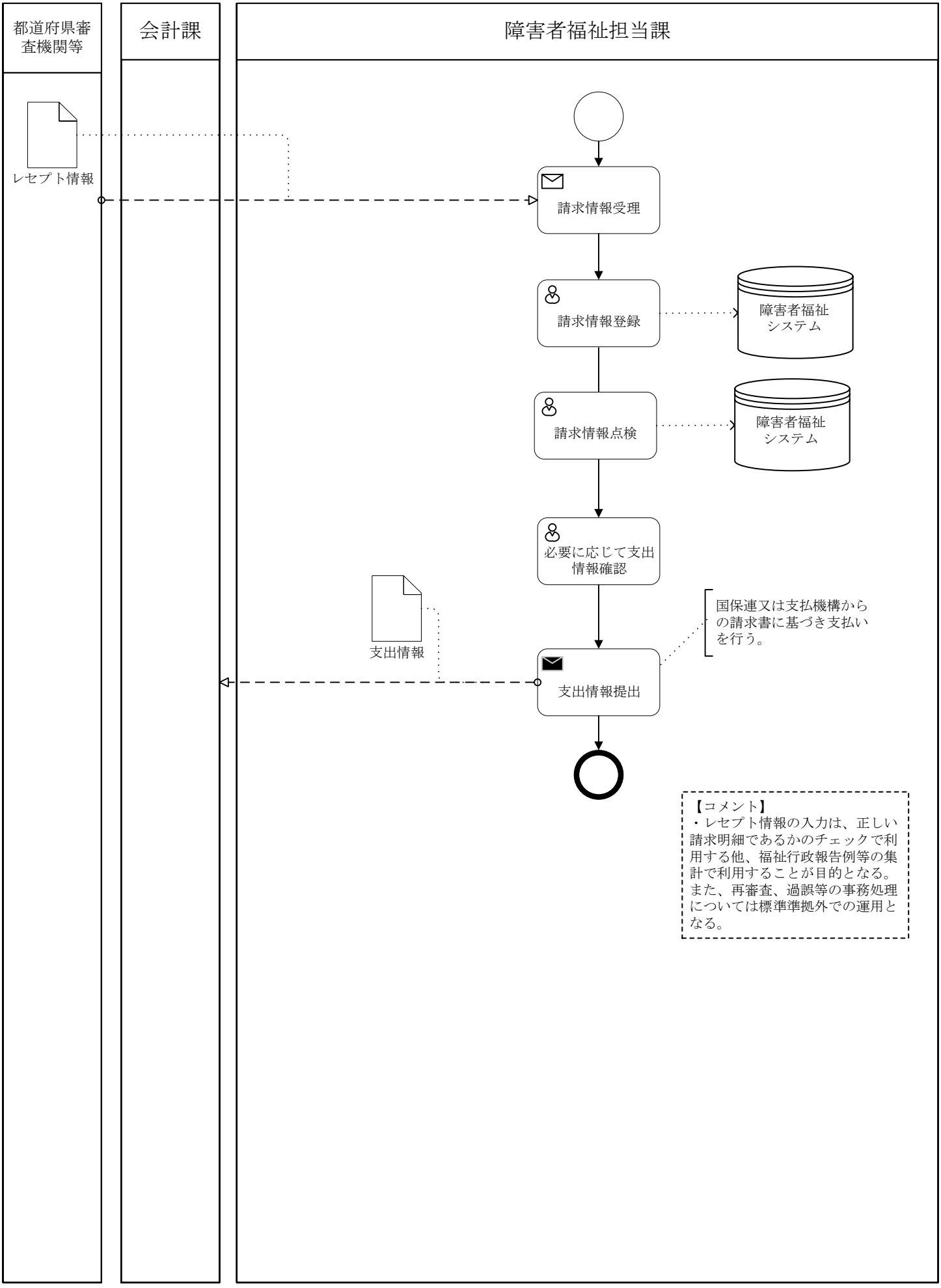
区分	1 障害者福祉	大分類	09 育成医療	小分類	03	変更申請（医療の具体的方針の変更・再認定・医療機関追加変更・負担上限額変更）



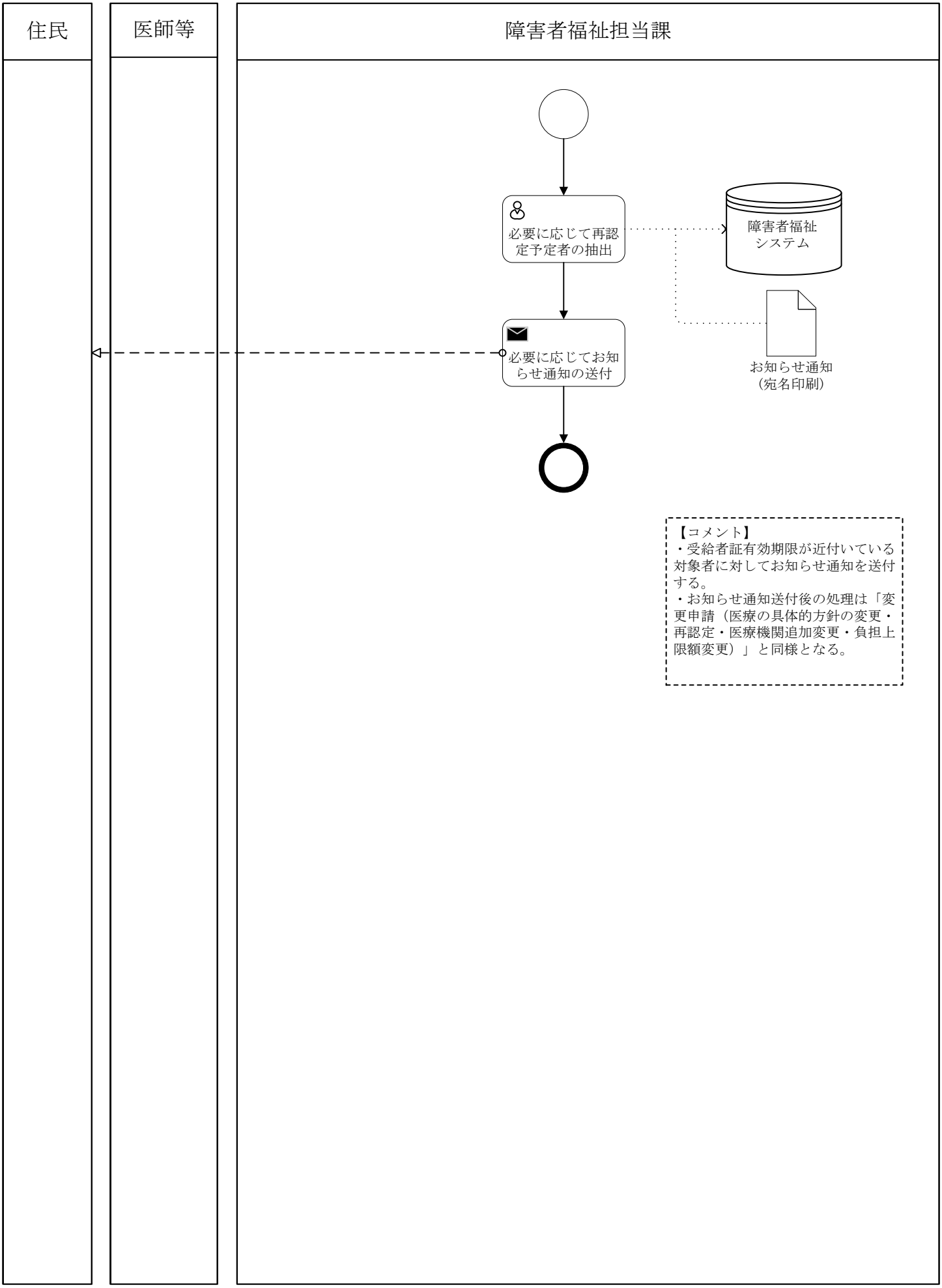
区分	1 障害者福祉	大分類	09 育成医療	小分類	04 再交付申請（紛失・破損）



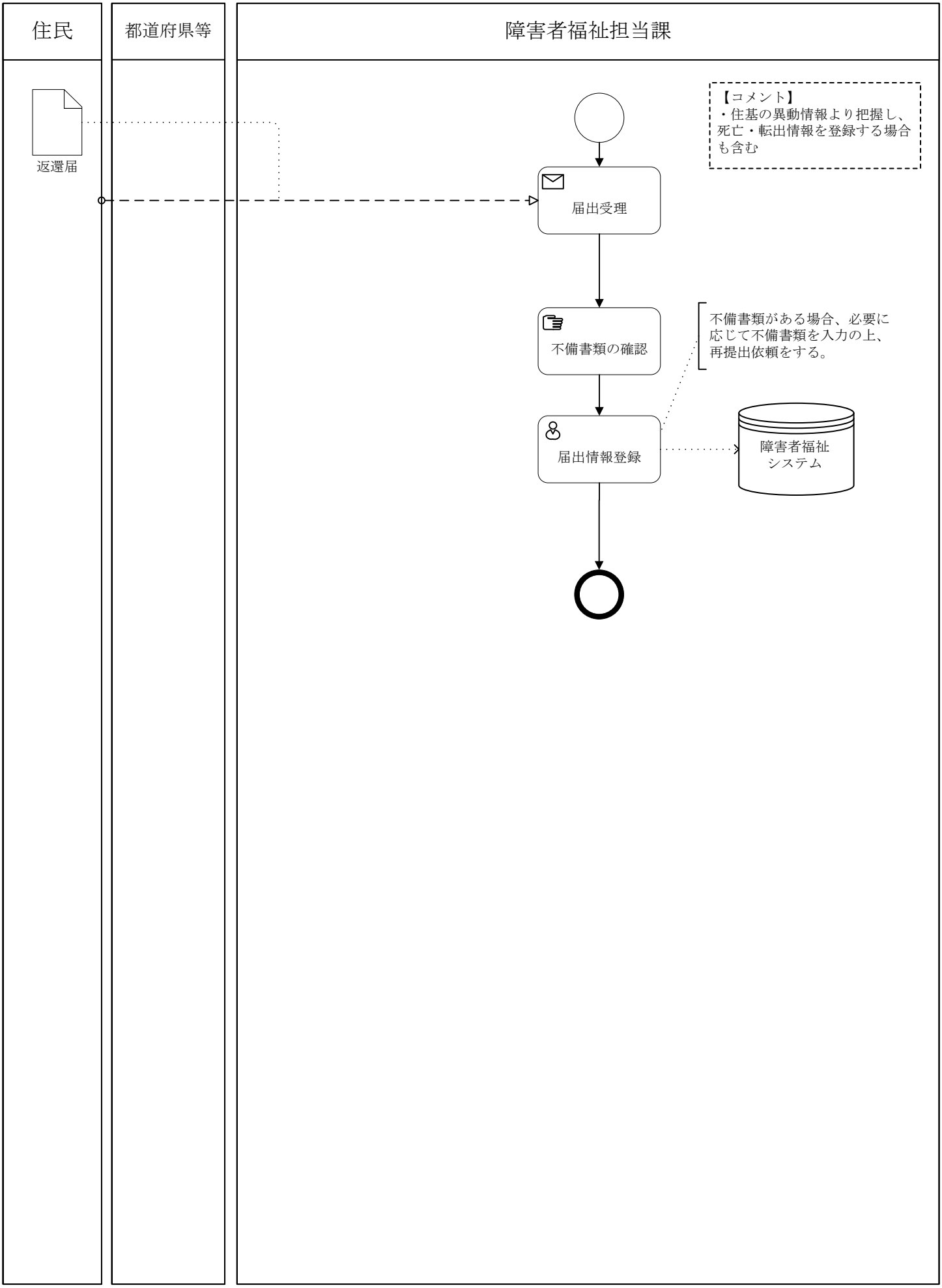
区分	1 障害者福祉	大分類	09 育成医療	小分類	05 公費負担医療管理



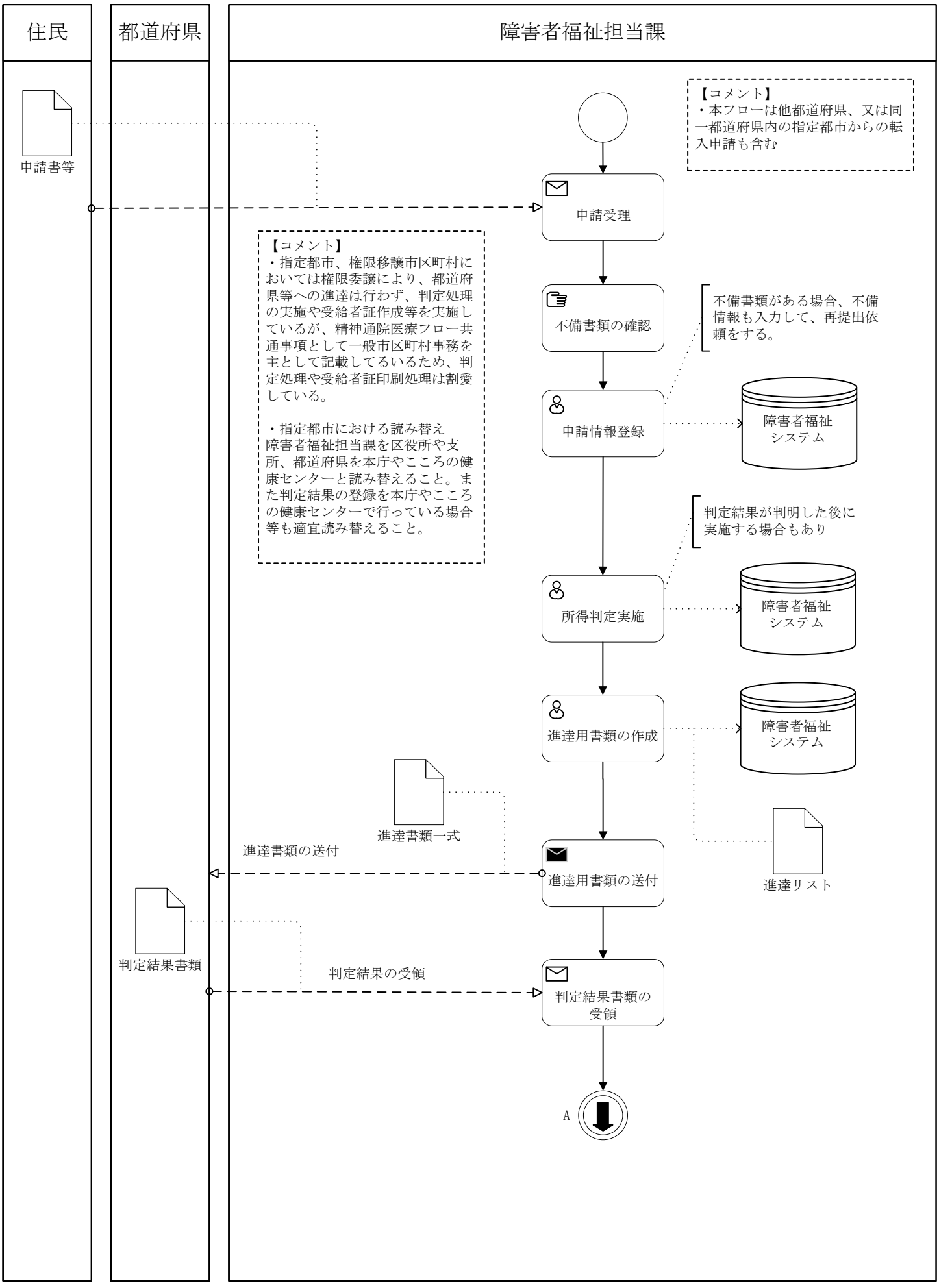
区分	1 障害者福祉	大分類	09 育成医療	小分類	06 更新申請



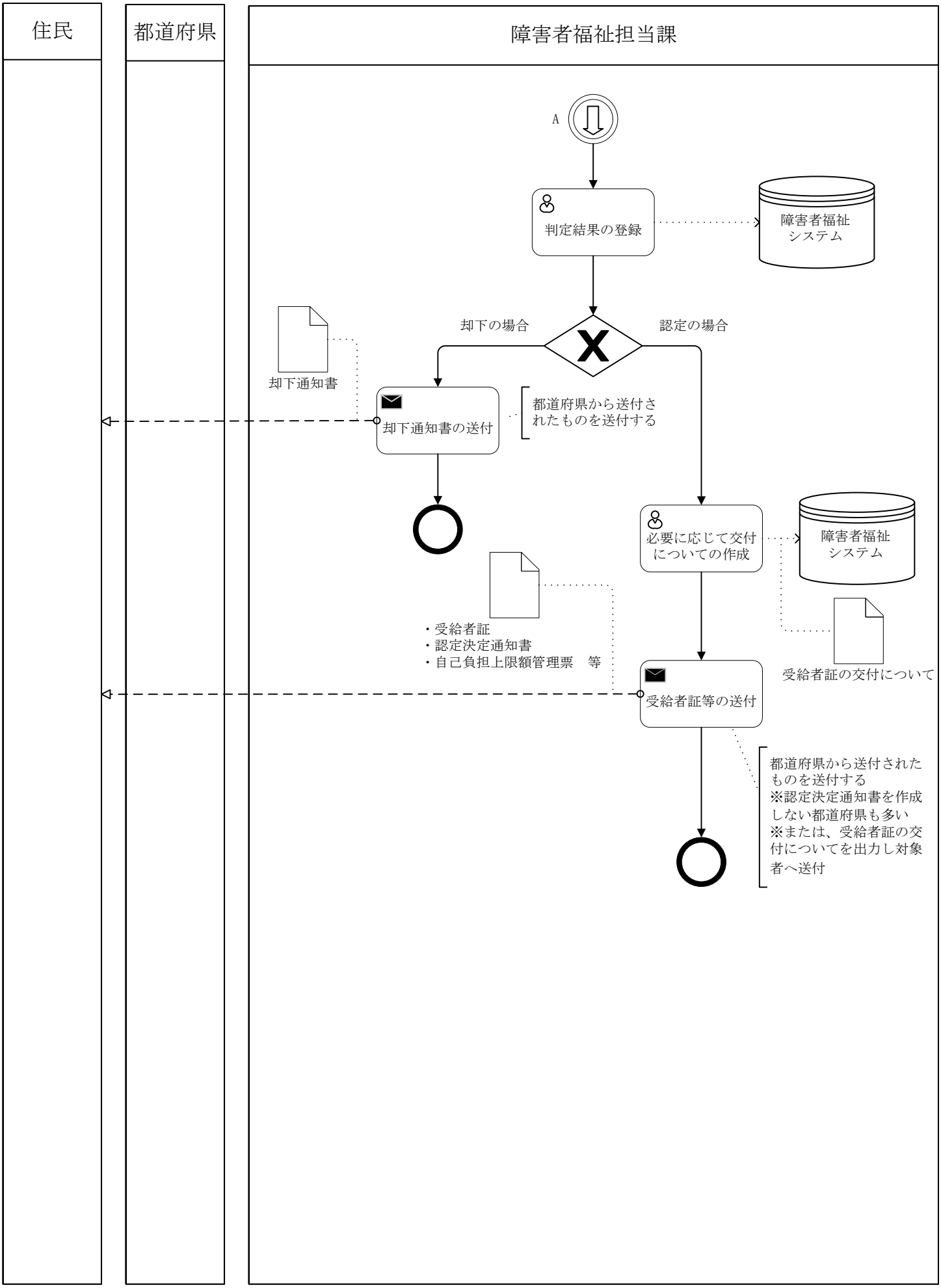
区分	1 障害者福祉	大分類	09 育成医療	小分類	07 返還（死亡等）



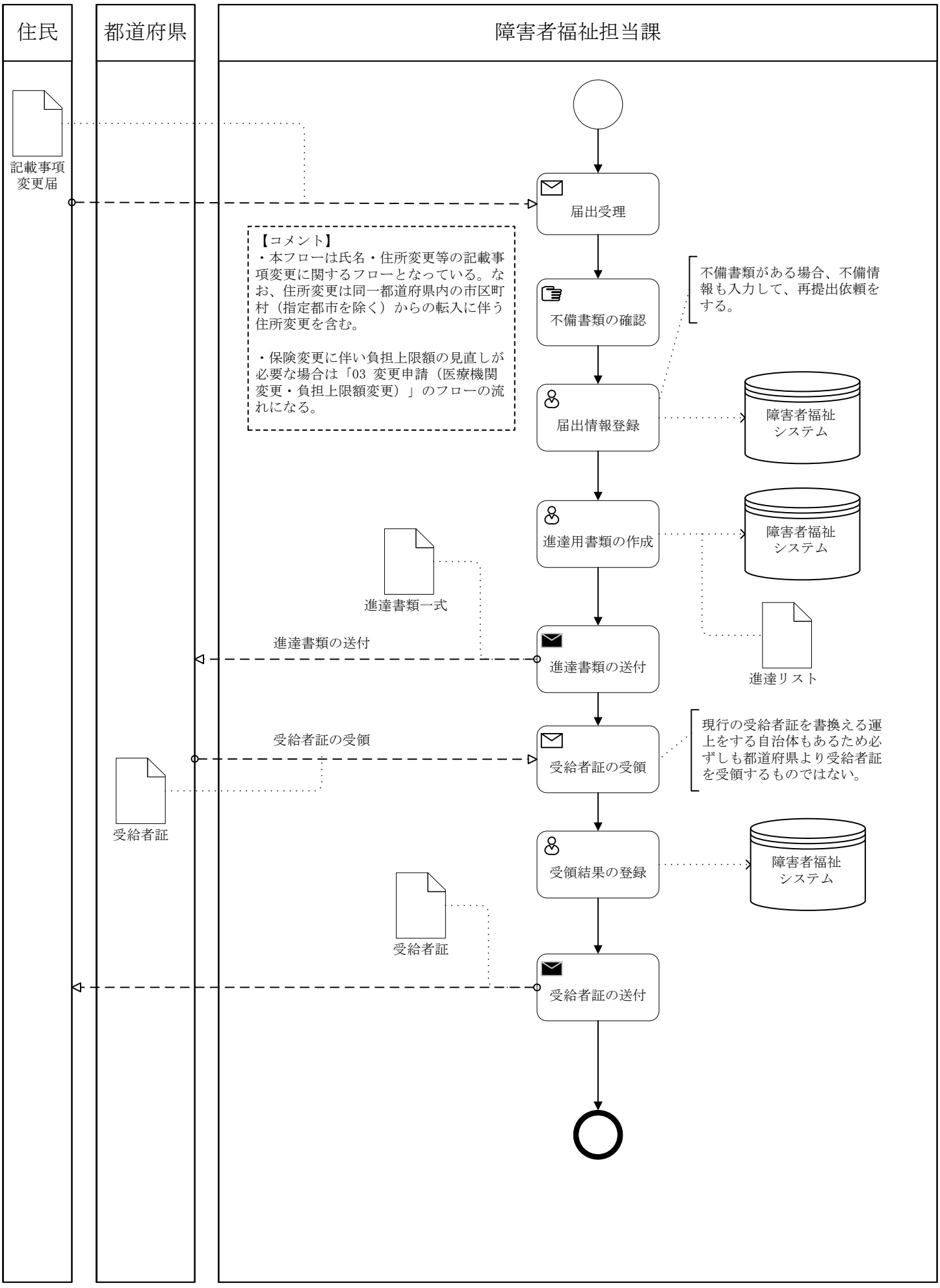
区分	1 障害者福祉	大分類	10 精神通院医療	小分類	01 新規申請



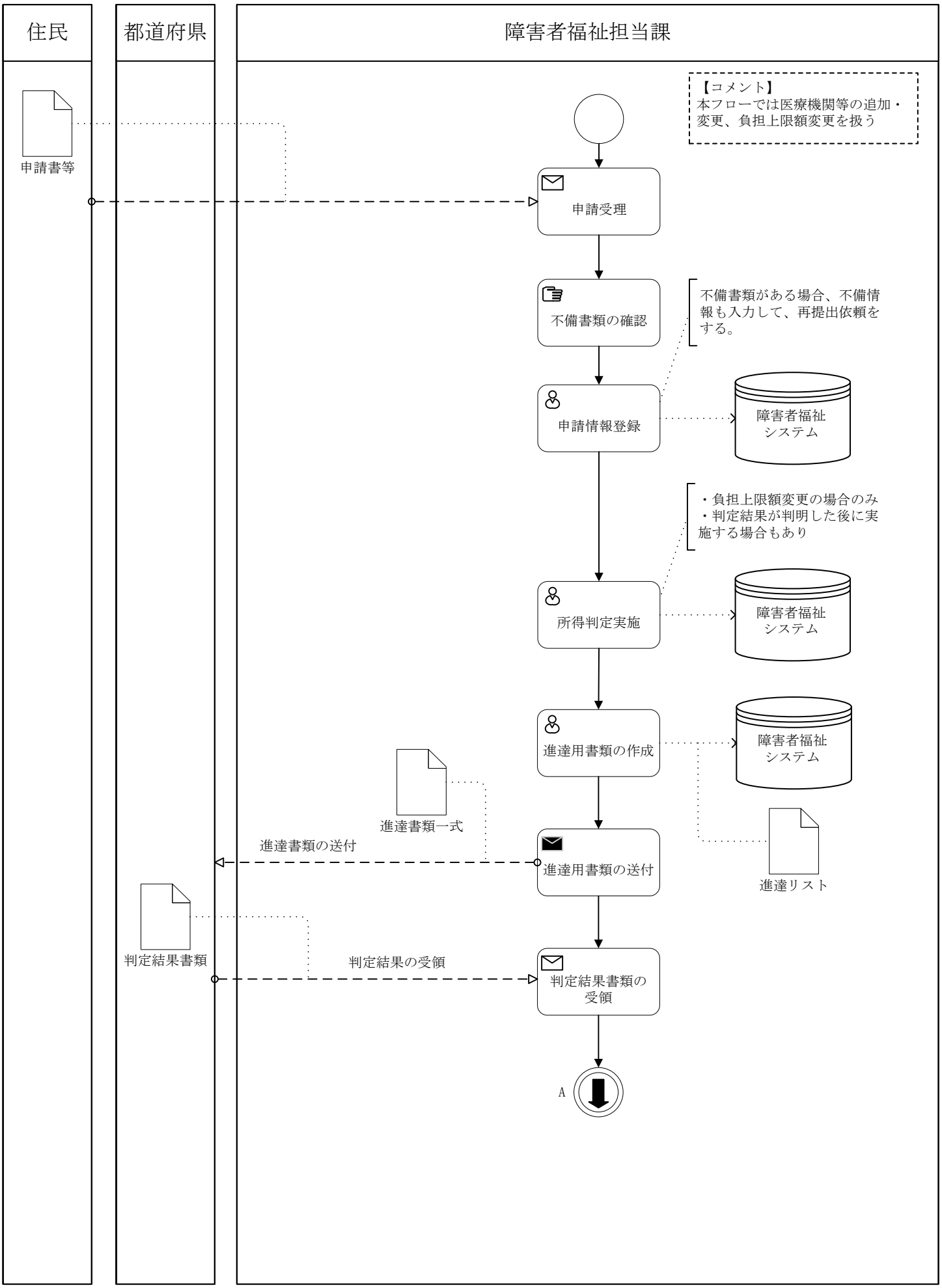
区分	1 障害者福祉	大分類	10 精神通院医療	小分類	01 新規申請



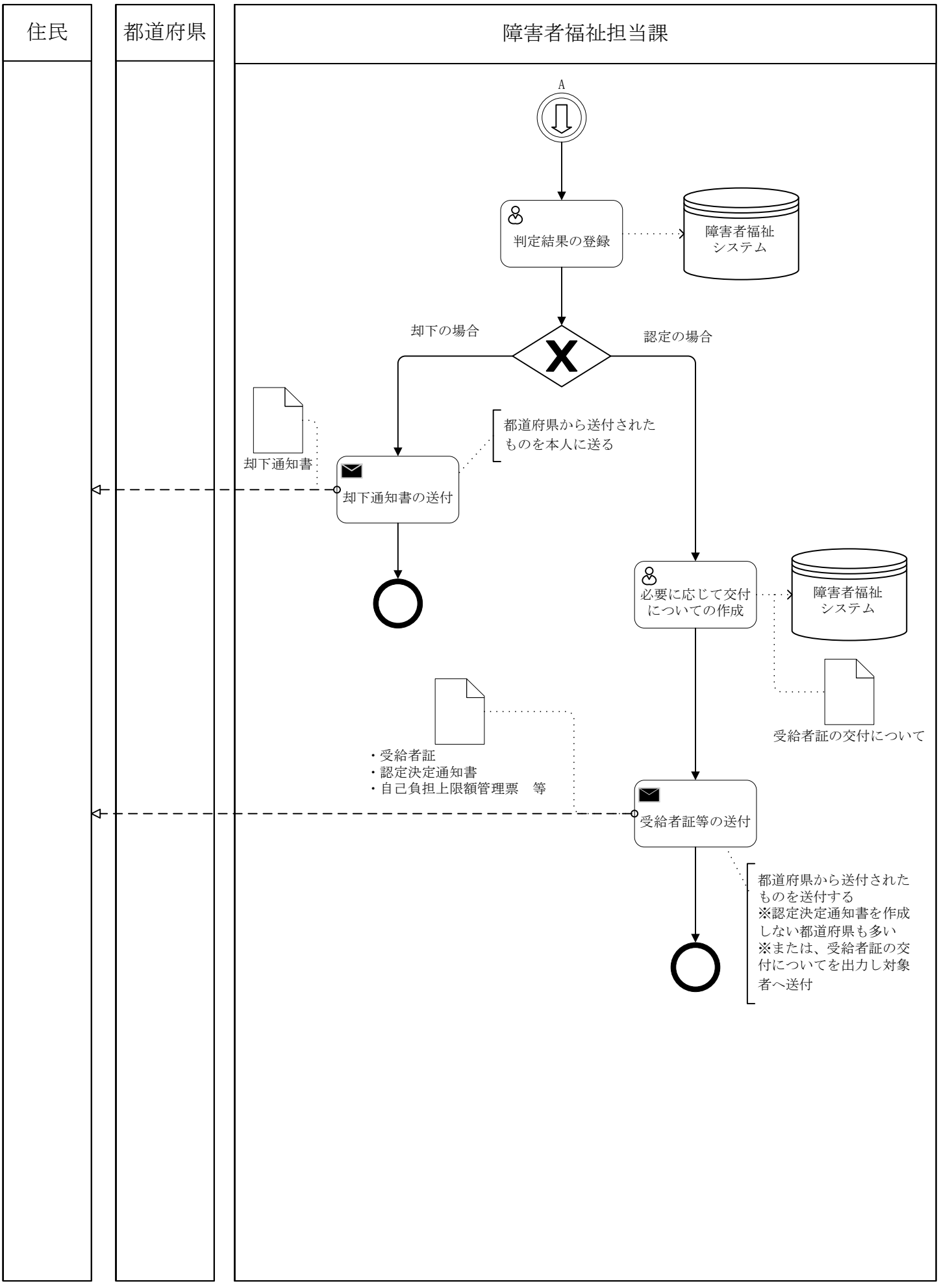
区分	1 障害者福祉	大分類	10 精神通院医療	小分類	02 記載事項変更 （氏名・住所・保険等）



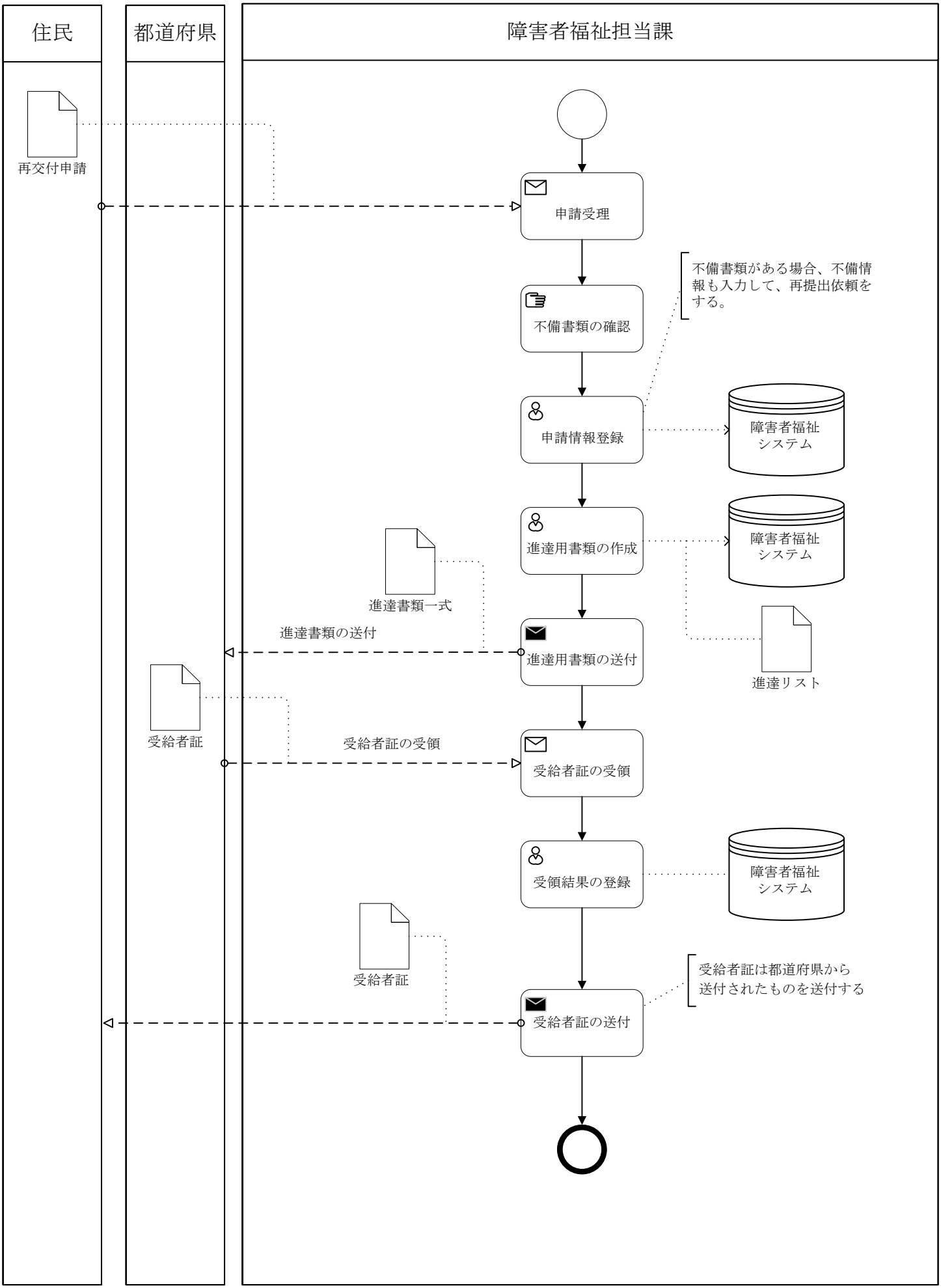
区分	1 障害者福祉	大分類	10 精神通院医療	小分類	03 変更申請 （医療機関変更・負担上限額変更）



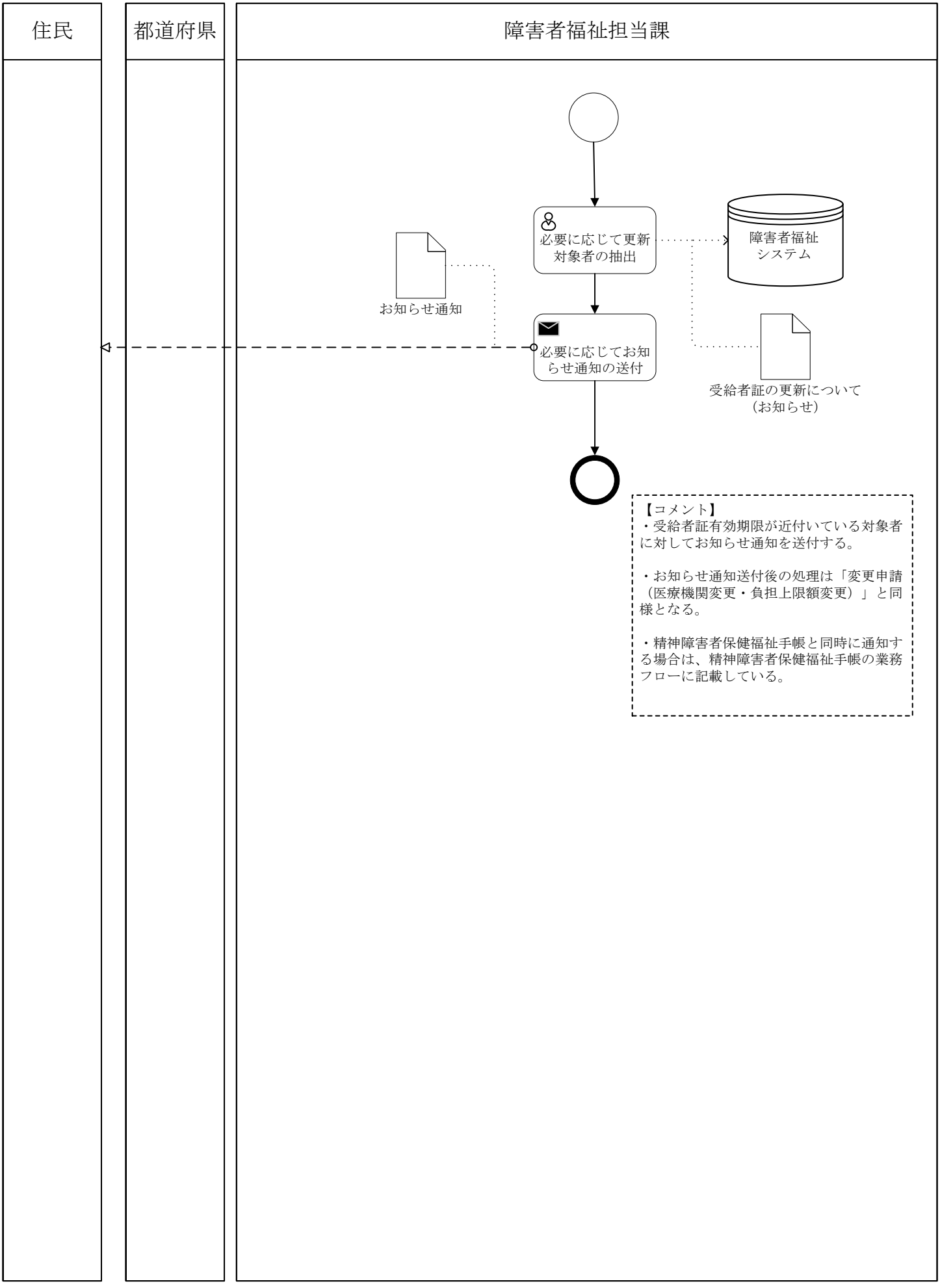
区分	1 障害者福祉	大分類	10 精神通院医療	小分類	03 変更申請 （医療機関変更・負担上限額変更）



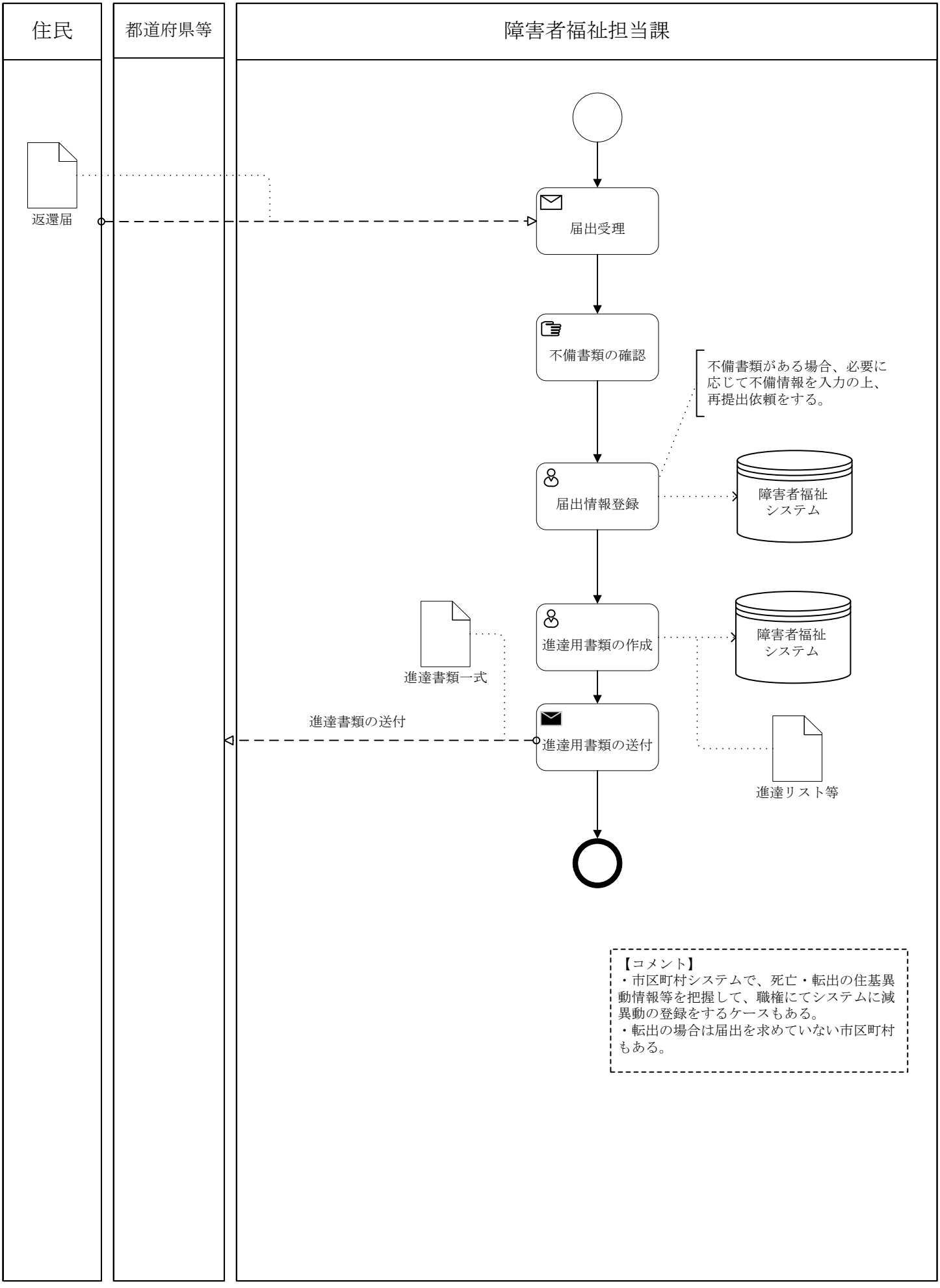
区分	1 障害者福祉	大分類	10 精神通院医療	小分類	04 再交付申請（紛失・破損）



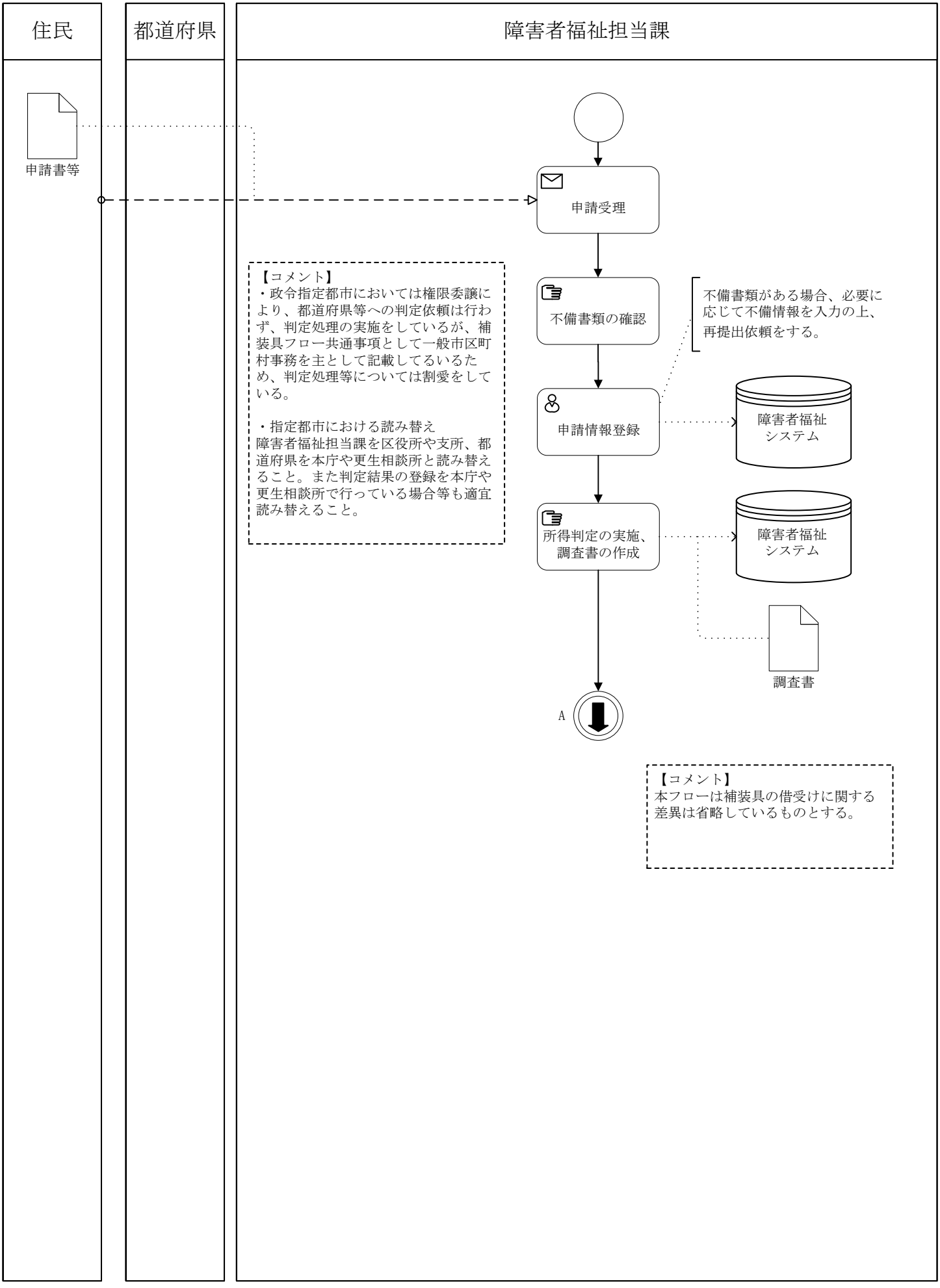
区分	1 障害者福祉	大分類	10 精神通院医療	小分類	05 更新申請



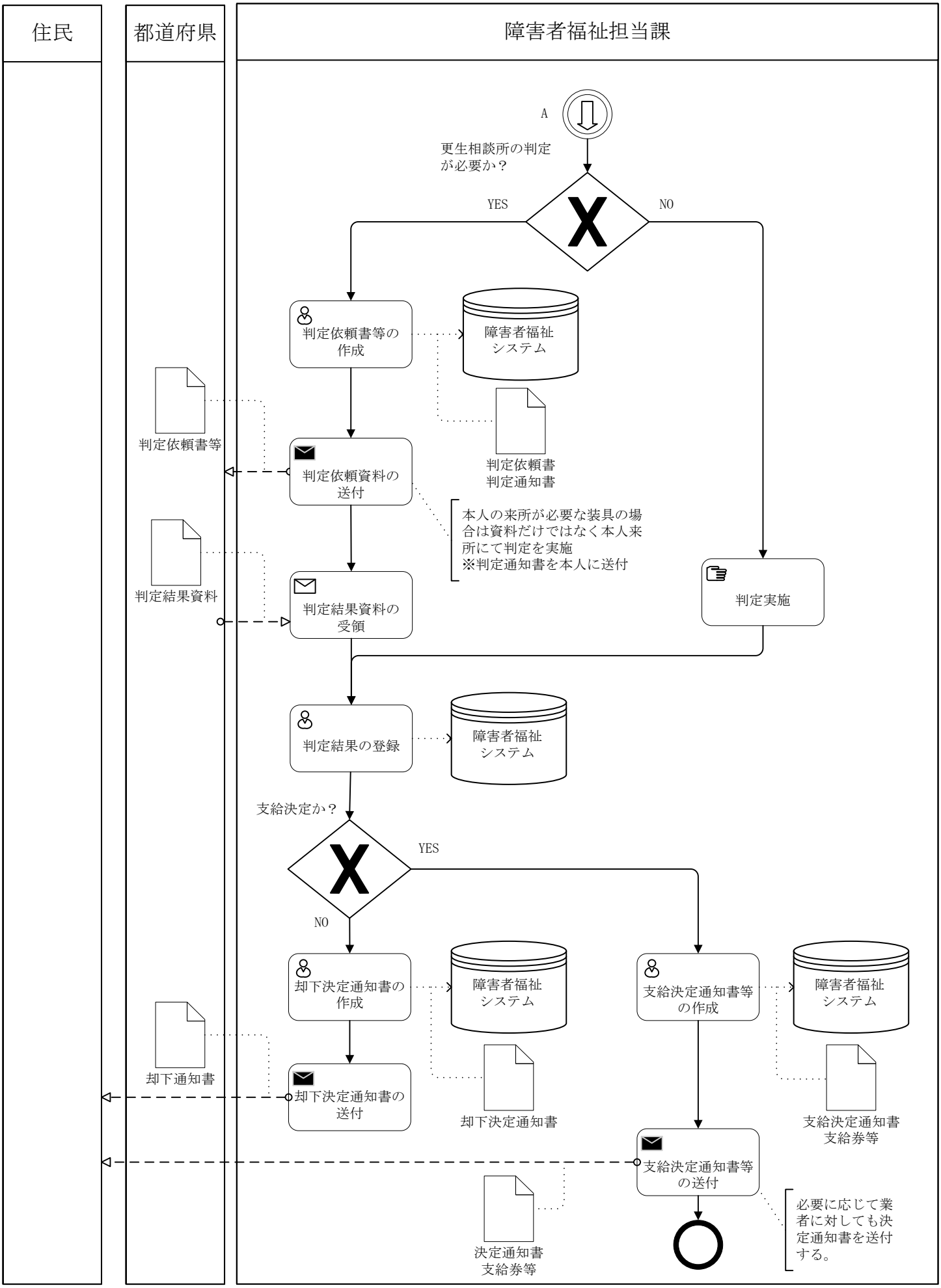
区分	1 障害者福祉	大分類	10 精神通院医療	小分類	06 返還届出(死亡・転出等)



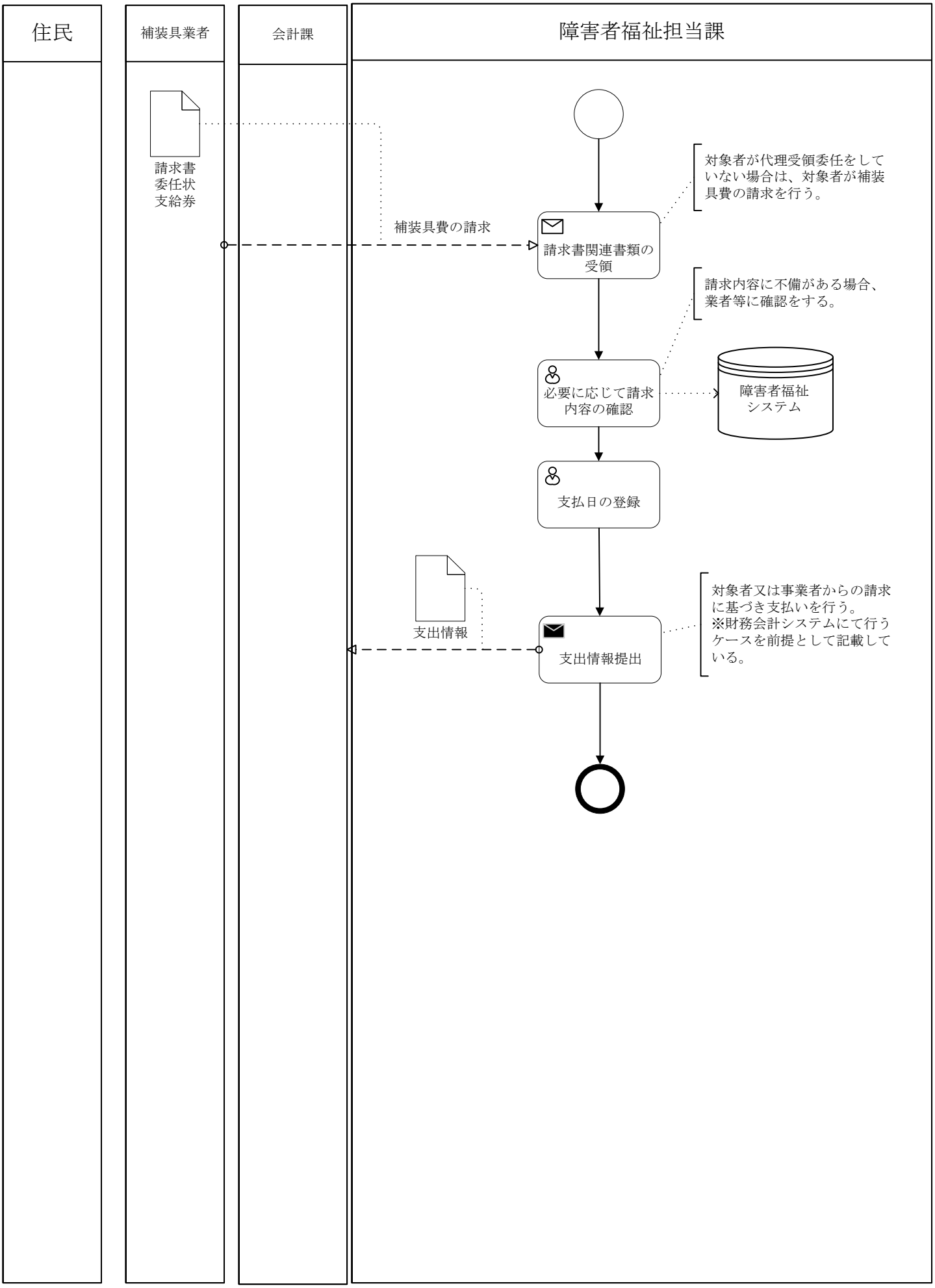
区分	1 障害者福祉	大分類	11 補装具	小分類	01 支給決定



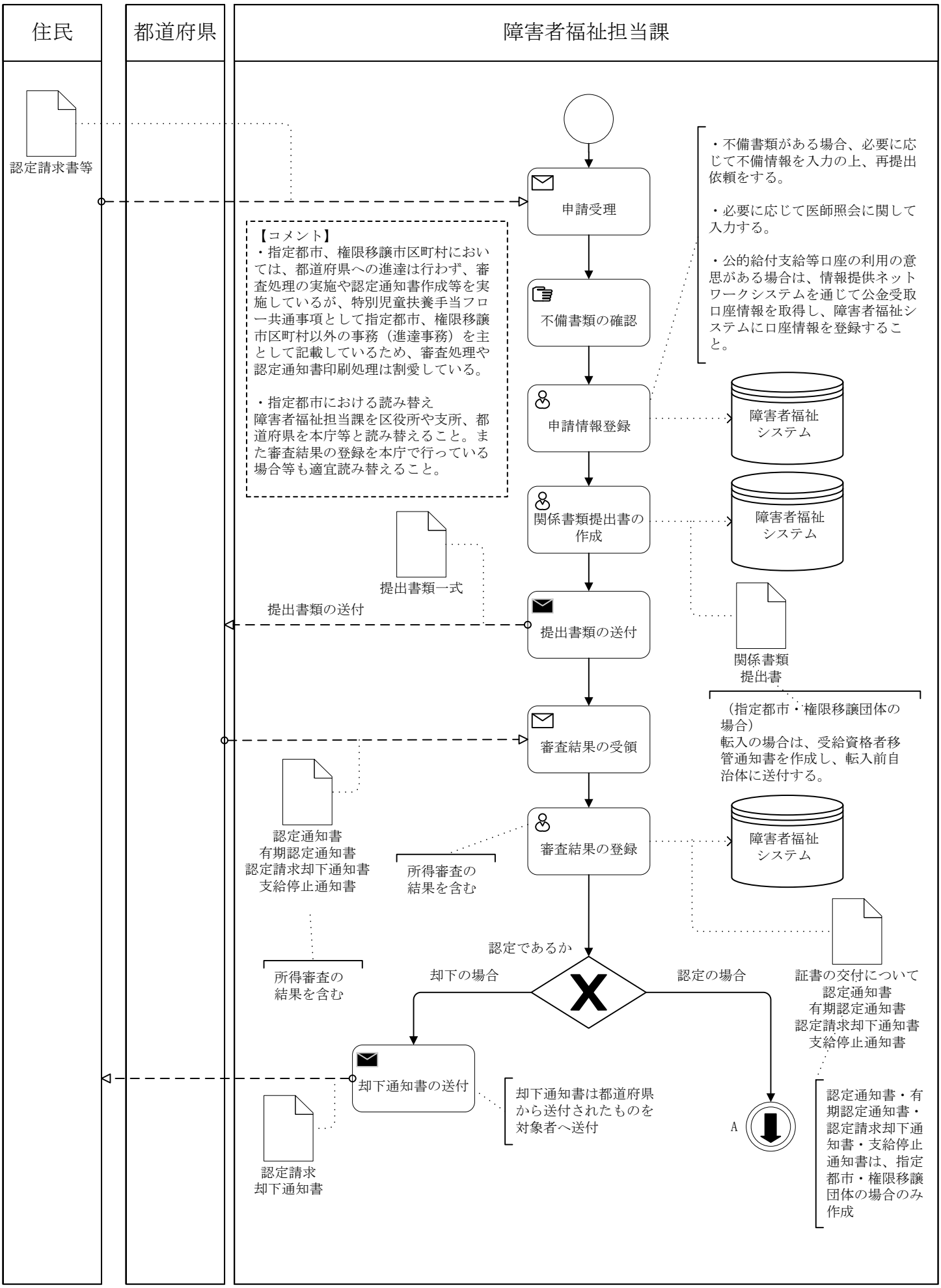
区分	1 障害者福祉	大分類	11 補装具	小分類	01 支給決定



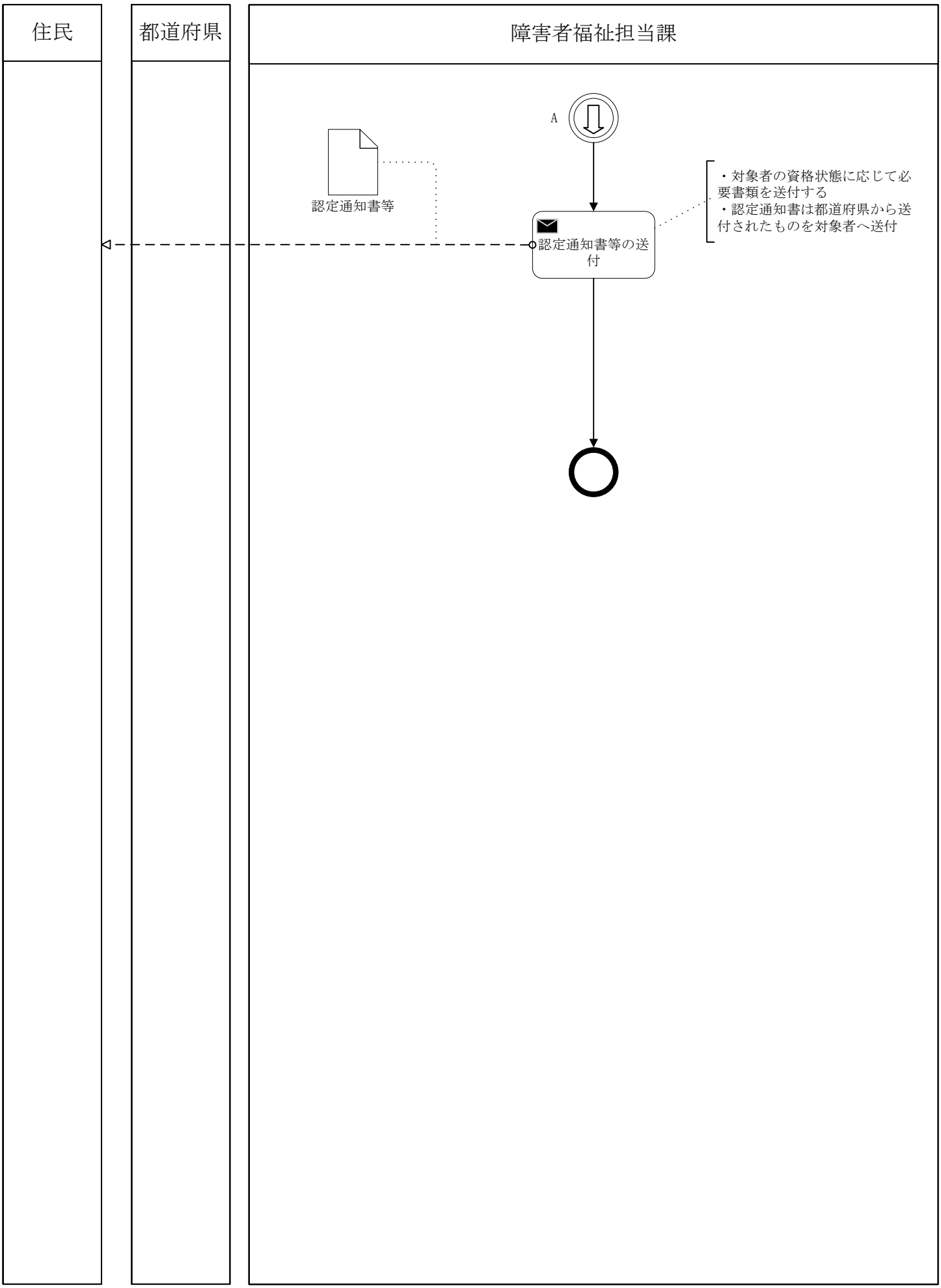
区分	1 障害者福祉	大分類	11 補装具	小分類	02 補装具費支給



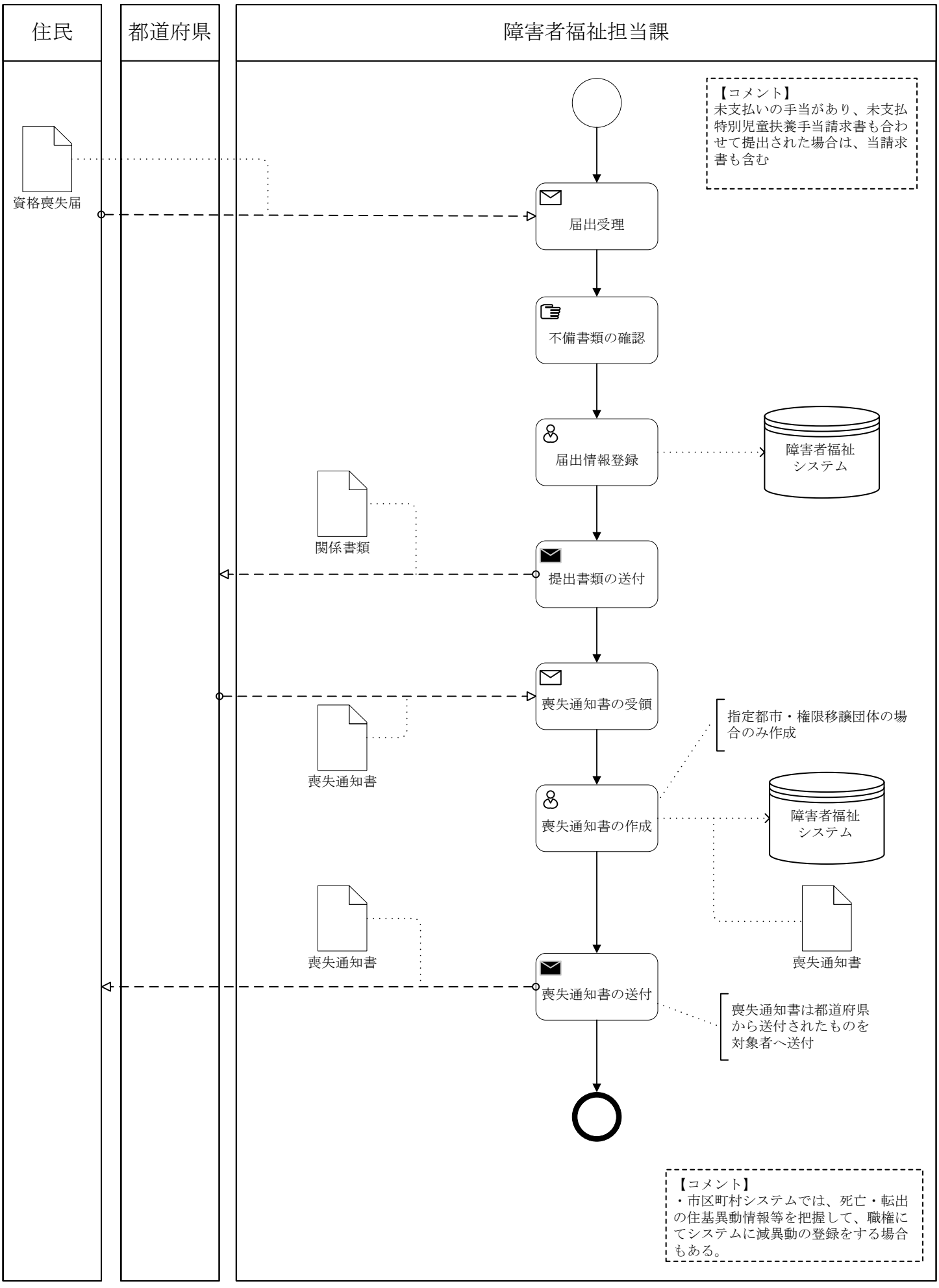
区分	1 障害者福祉	大分類	12 特別児童扶養手当	小分類	01 認定請求～認定



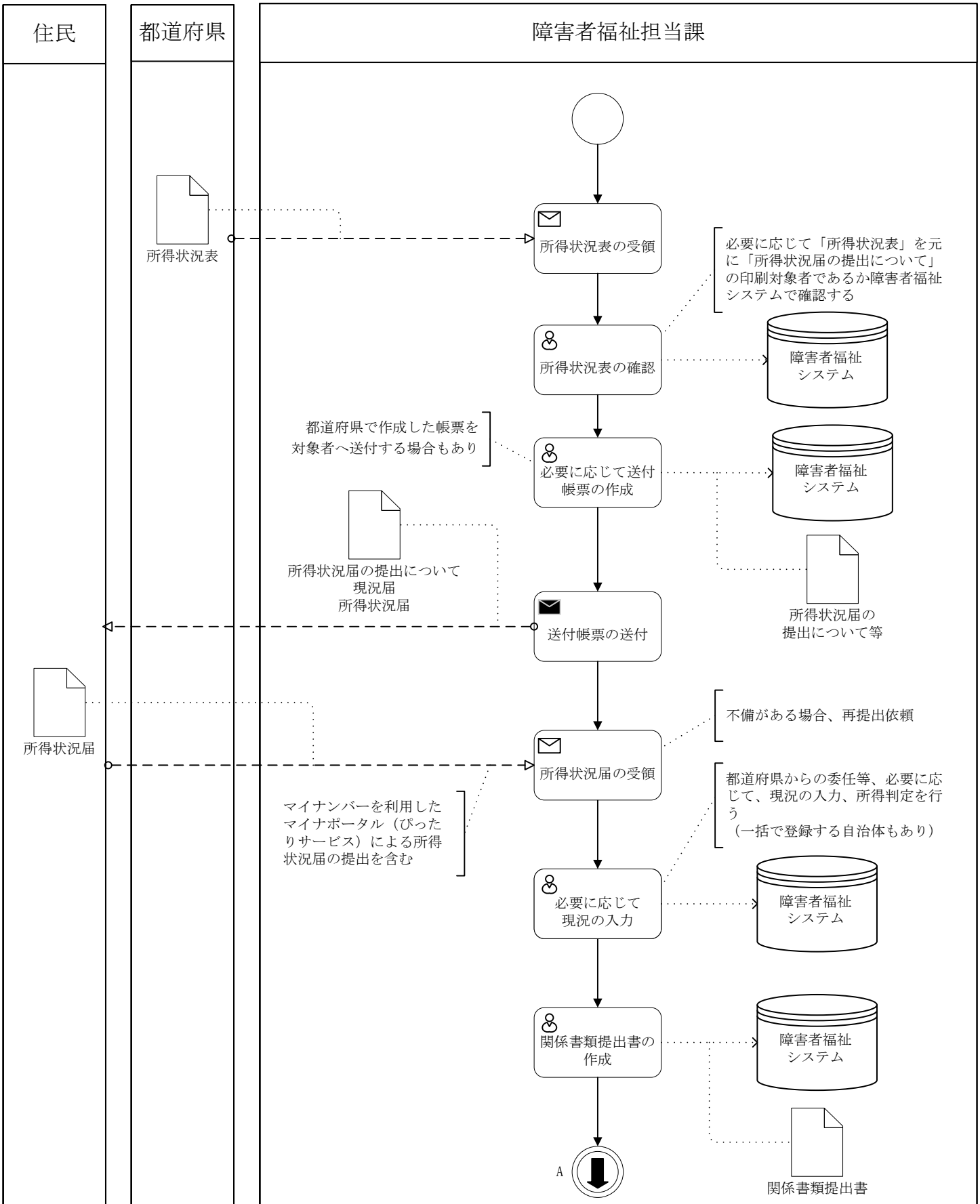
区分	1 障害者福祉	大分類	12 特別児童扶養手当	小分類	01 認定請求～認定



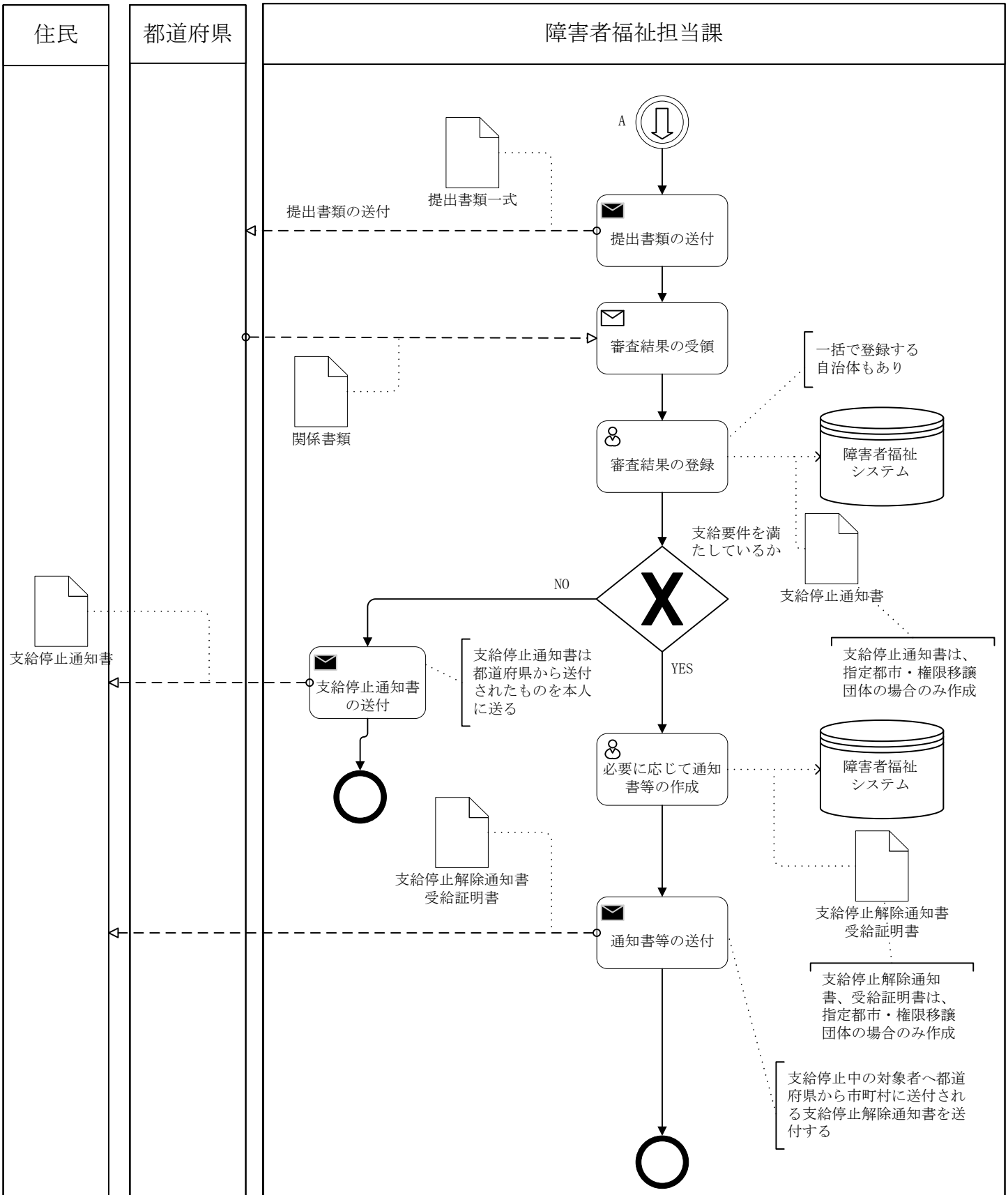
区分	1 障害者福祉	大分類	12 特別児童扶養手当	小分類	02 資格喪失



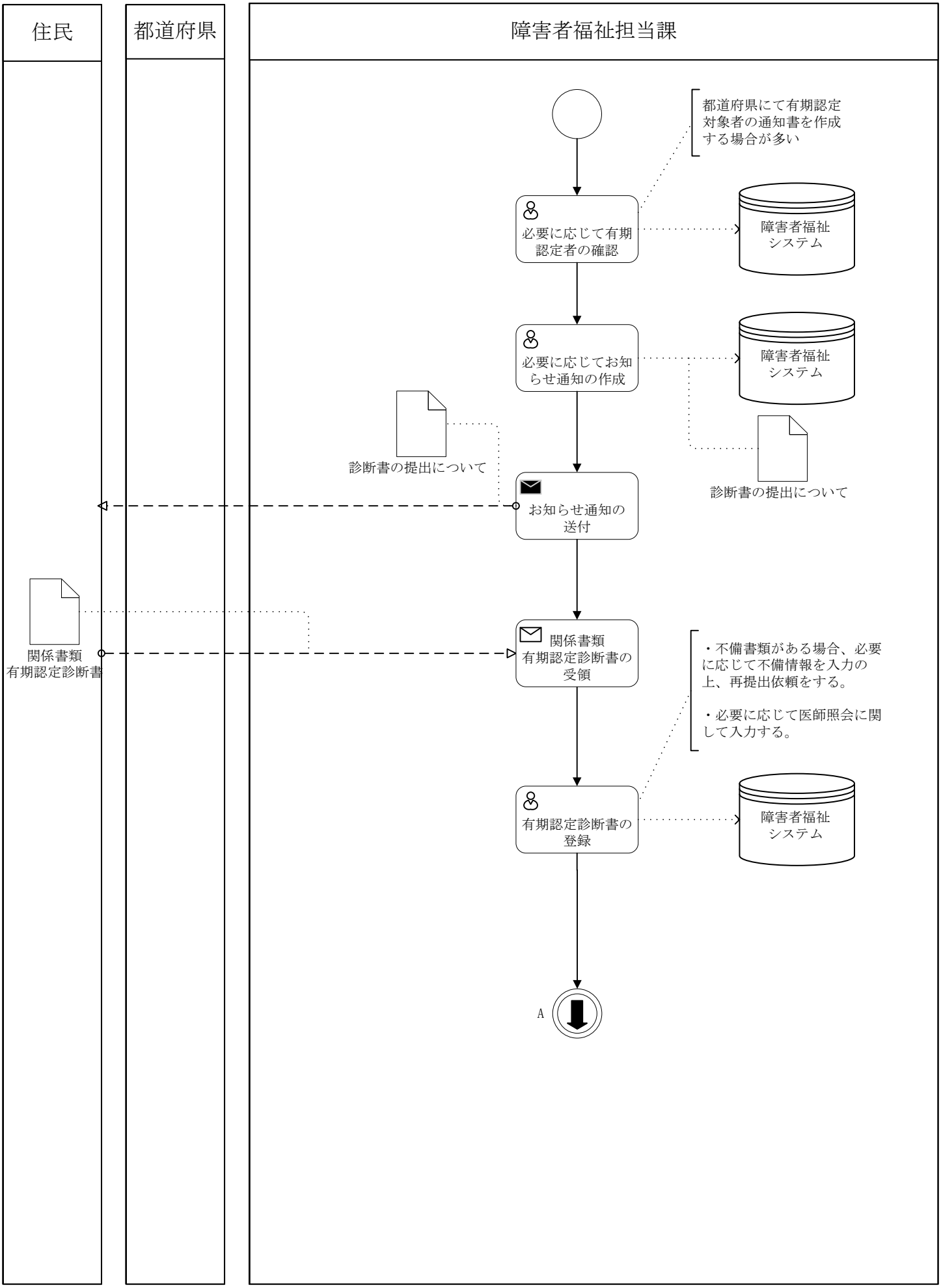
区分	1 障害者福祉	大分類	12 特別児童扶養手当	小分類	03 所得状況届



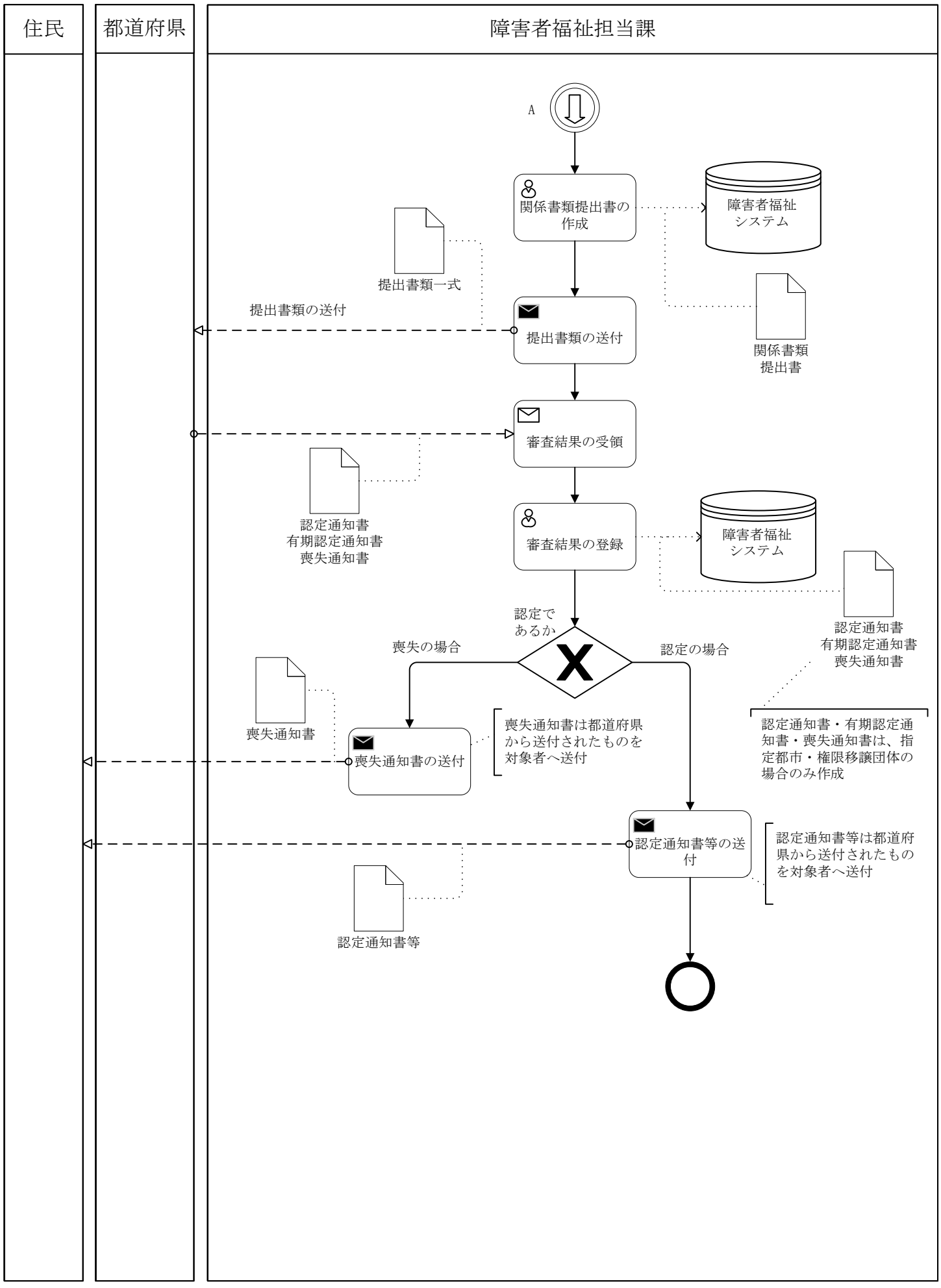
区分	1 障害者福祉	大分類	12 特別児童扶養手当	小分類	03 所得状況届



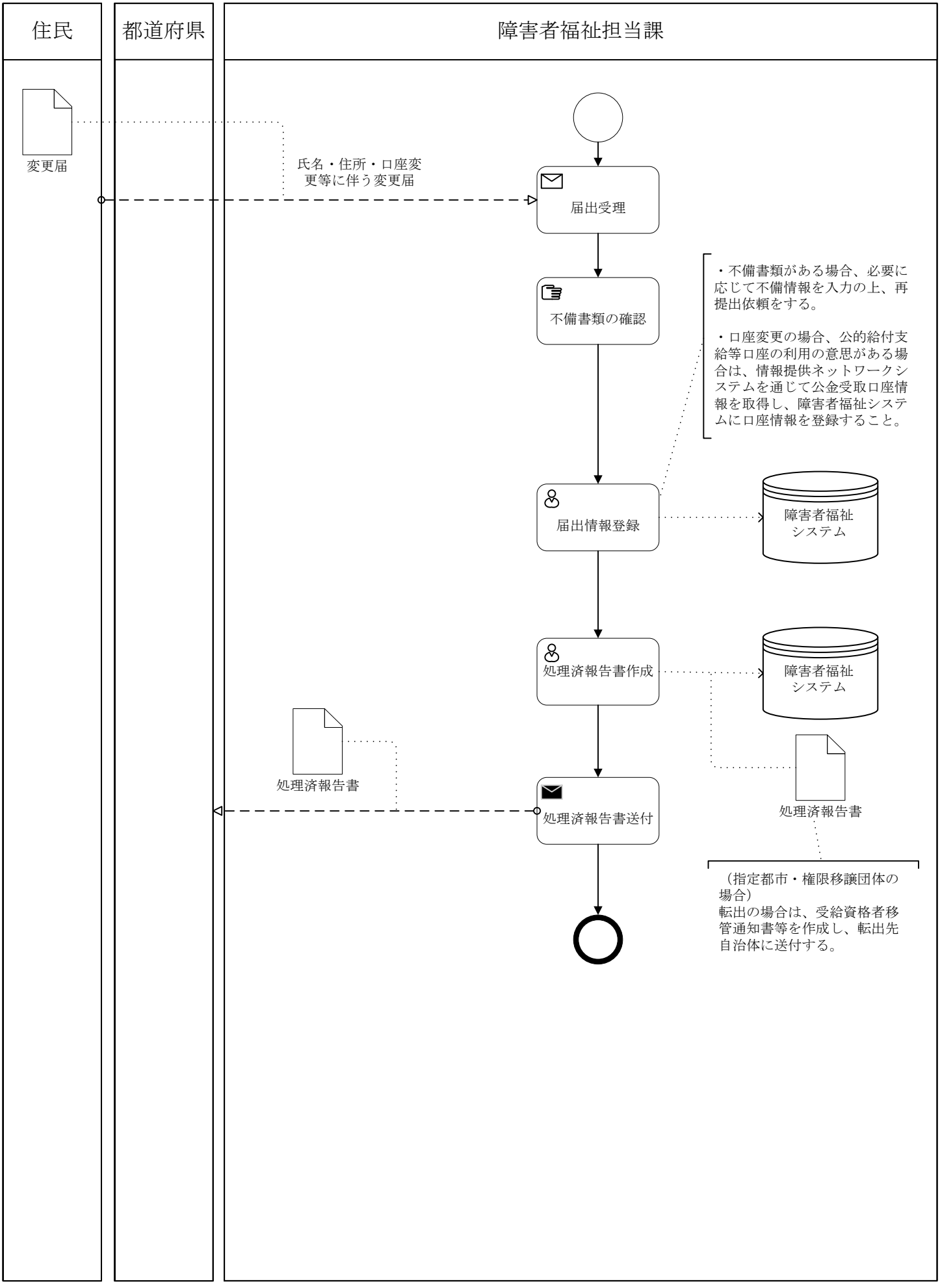
区分	1 障害者福祉	大分類	12 特別児童扶養手当	小分類	04 有期認定



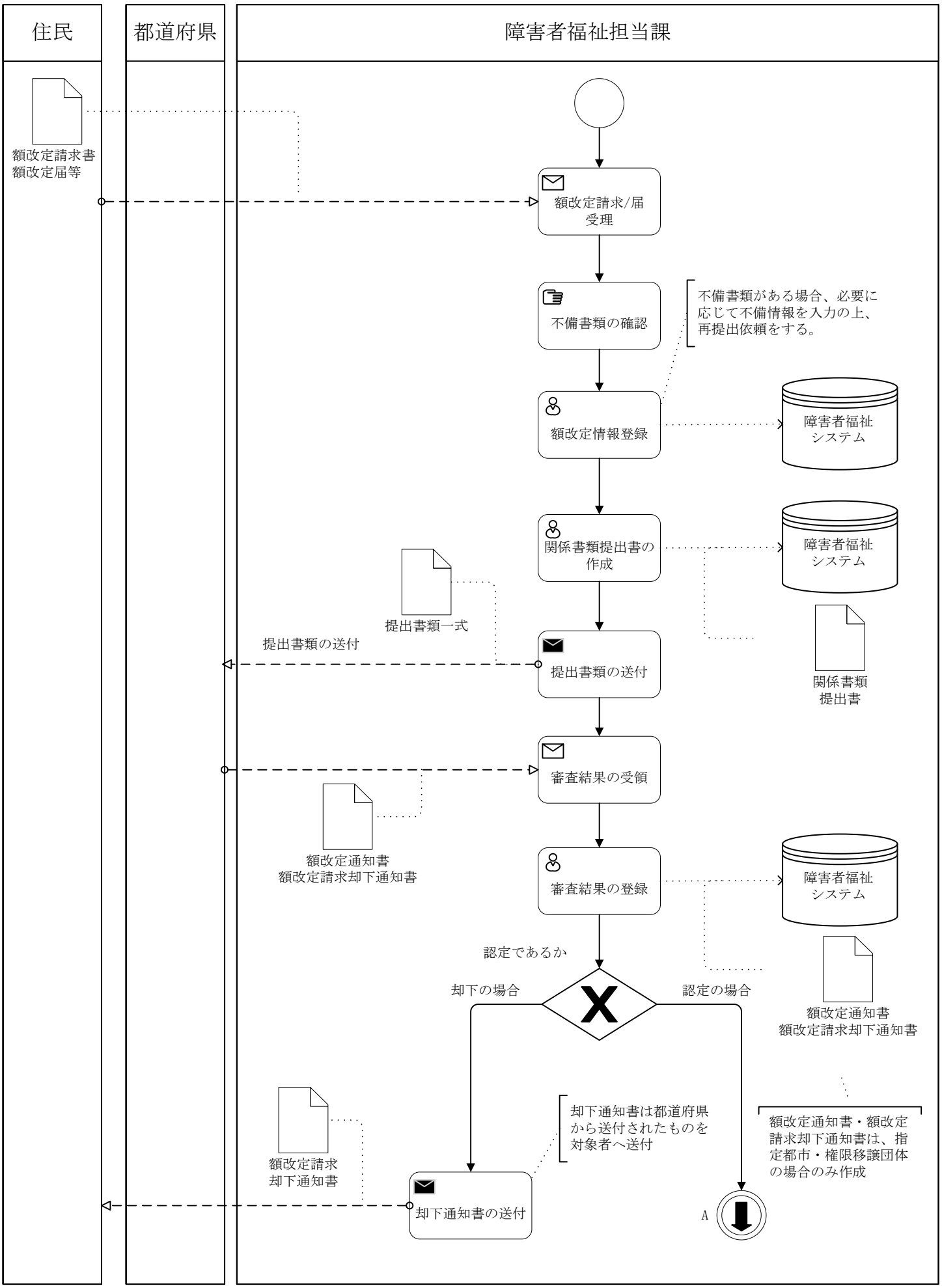
区分	1 障害者福祉	大分類	12 特別児童扶養手当	小分類	04 有期認定



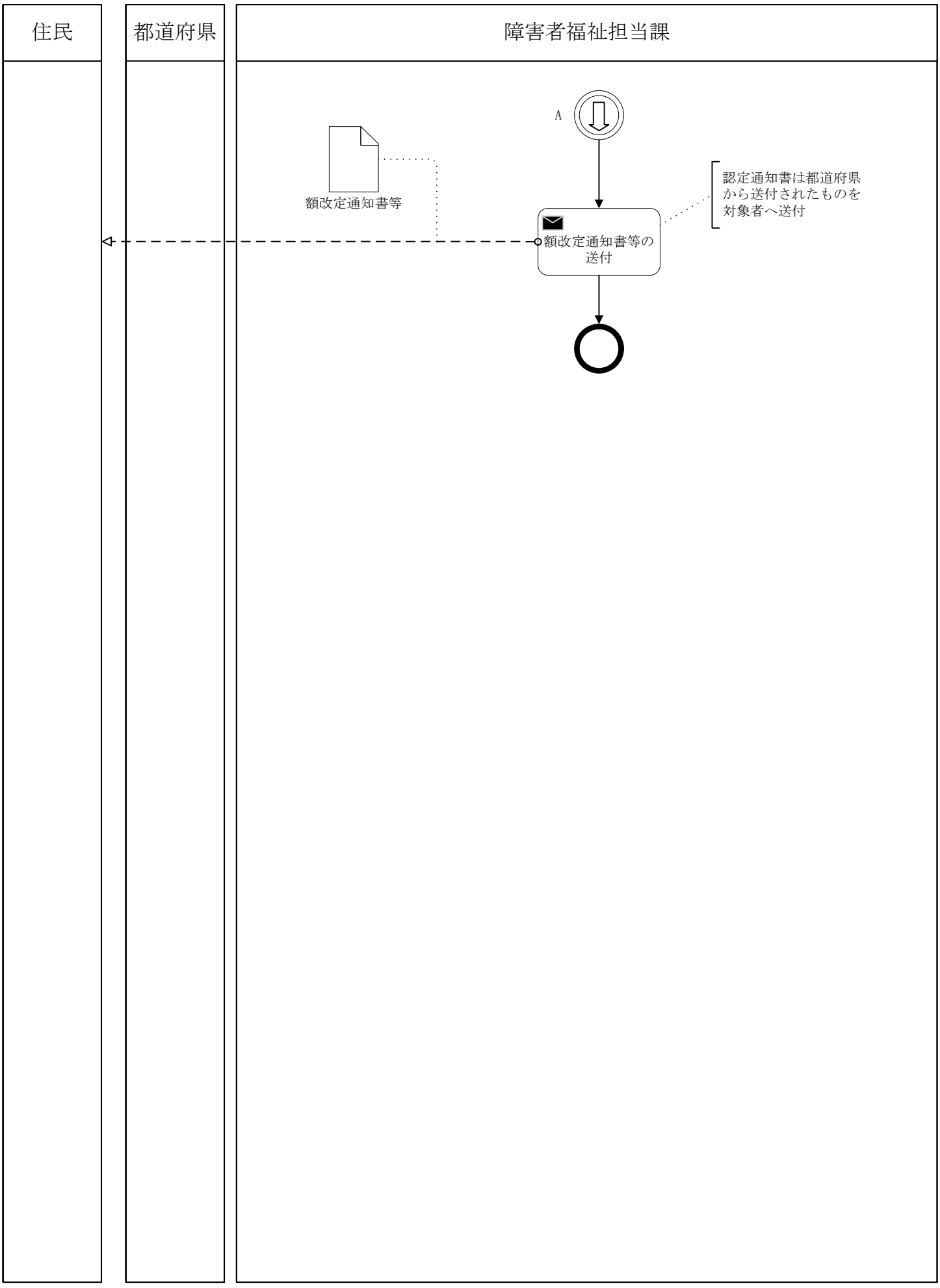
区分	1 障害者福祉	大分類	12 特別児童扶養手当	小分類	05 変更届（氏名・住所・口座等）



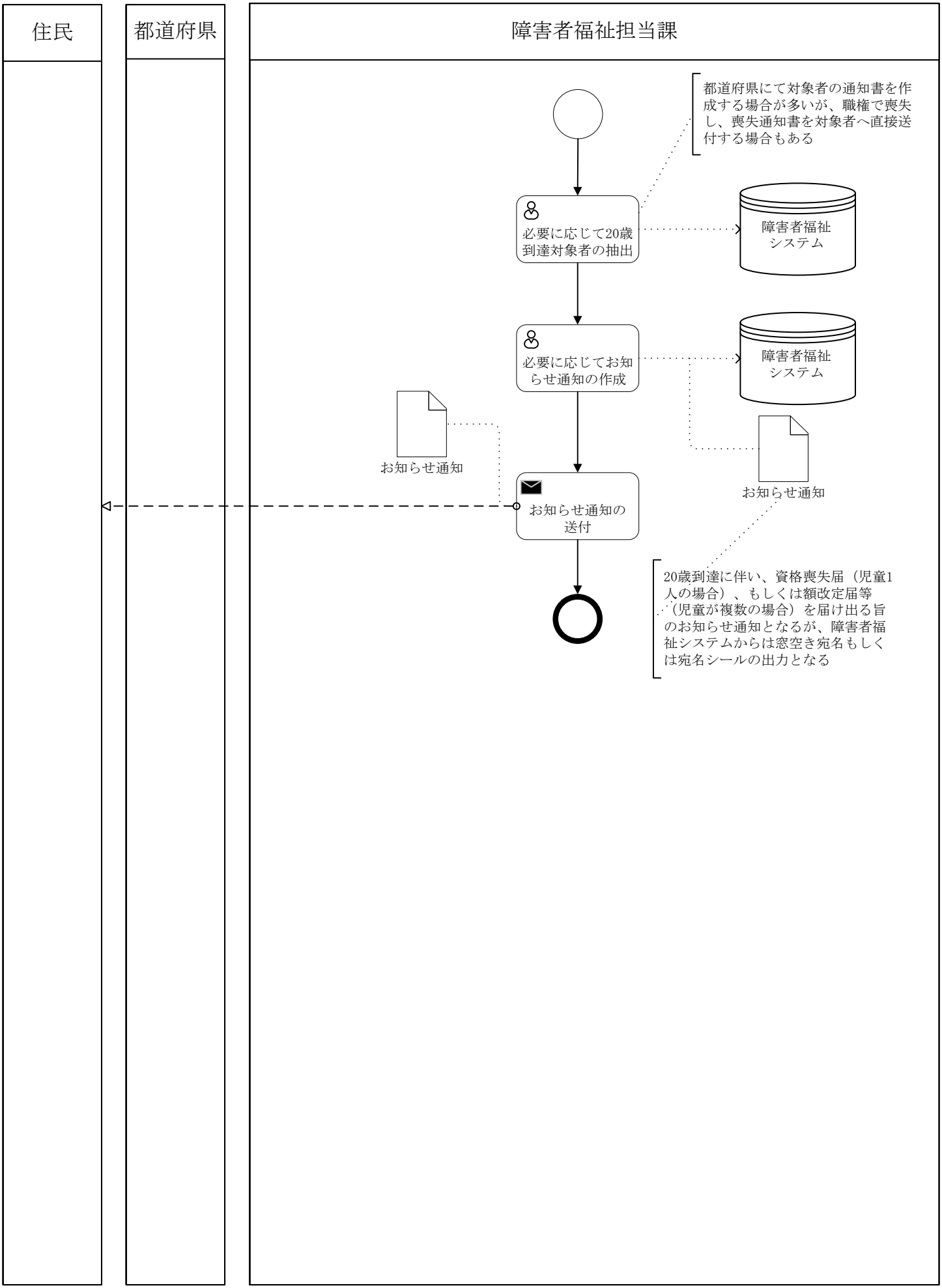
区分	1 障害者福祉	大分類	12 特別児童扶養手当	小分類	06 額改定請求



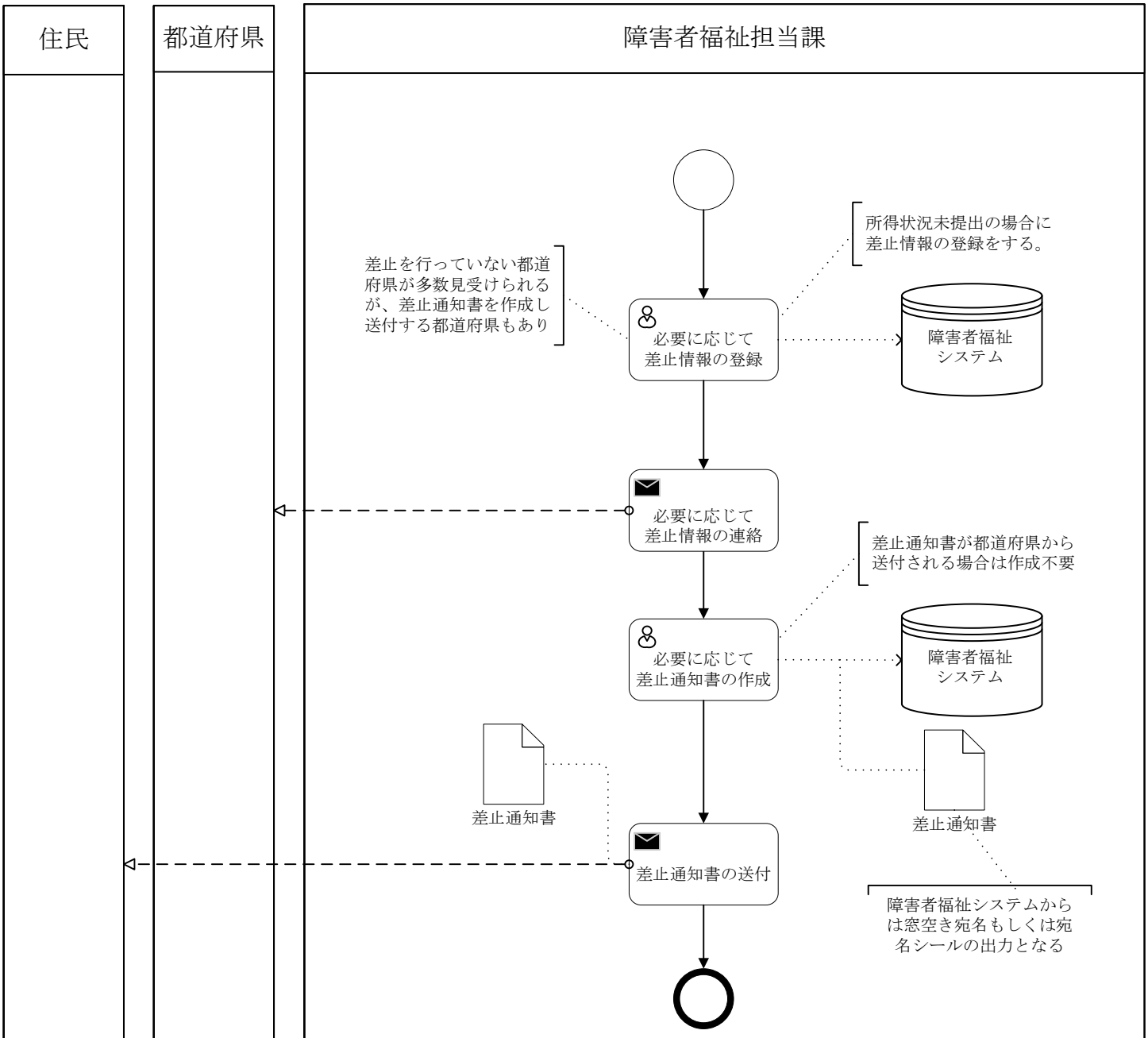
区分	1 障害者福祉	大分類	12 特別児童扶養手当	小分類	06 額改定請求



区分	1 障害者福祉	大分類	12 特別児童扶養手当	小分類	07 年齢到達



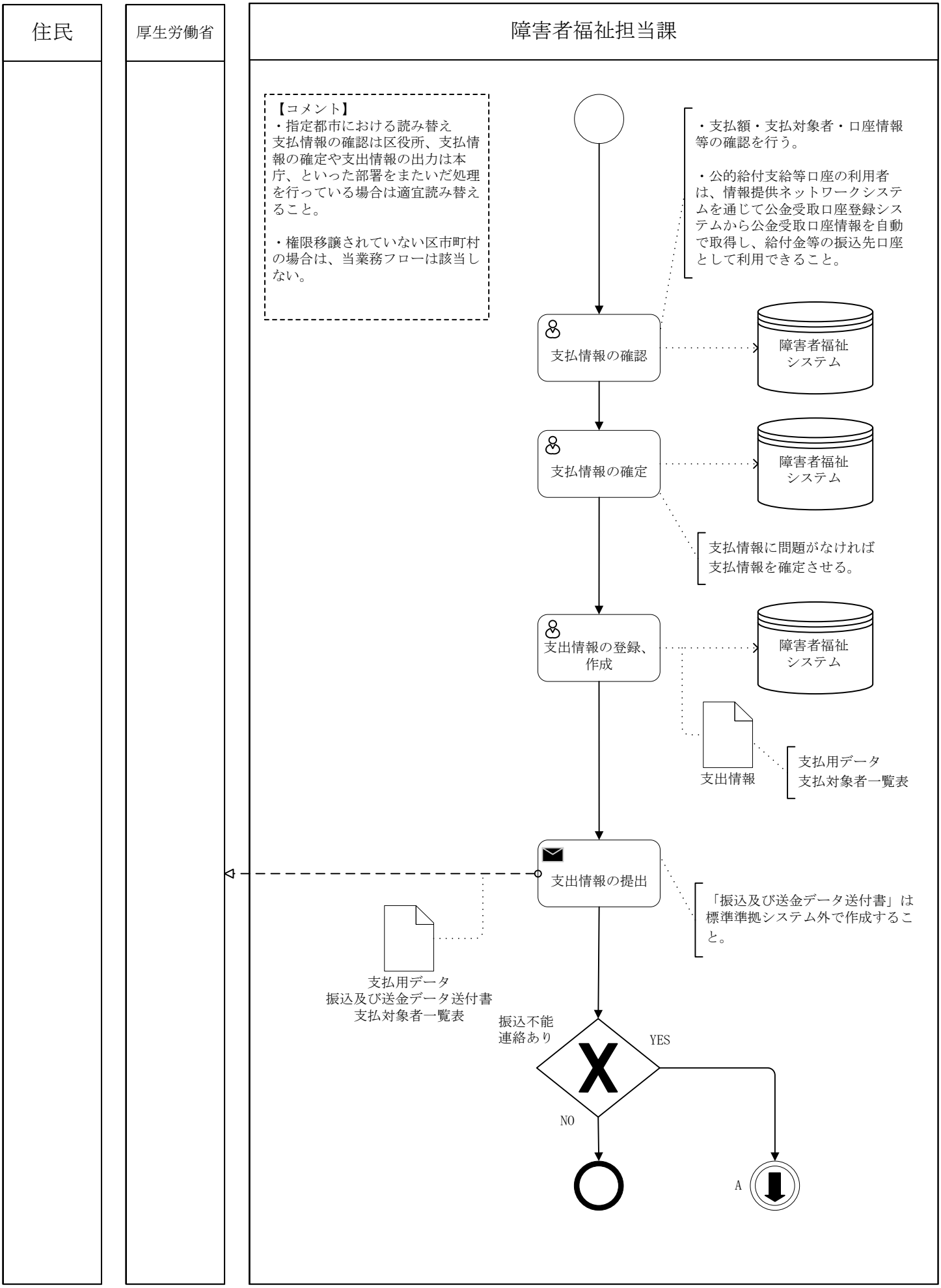
区分	1 障害者福祉	大分類	12 特別児童扶養手当	小分類	08 一時差止



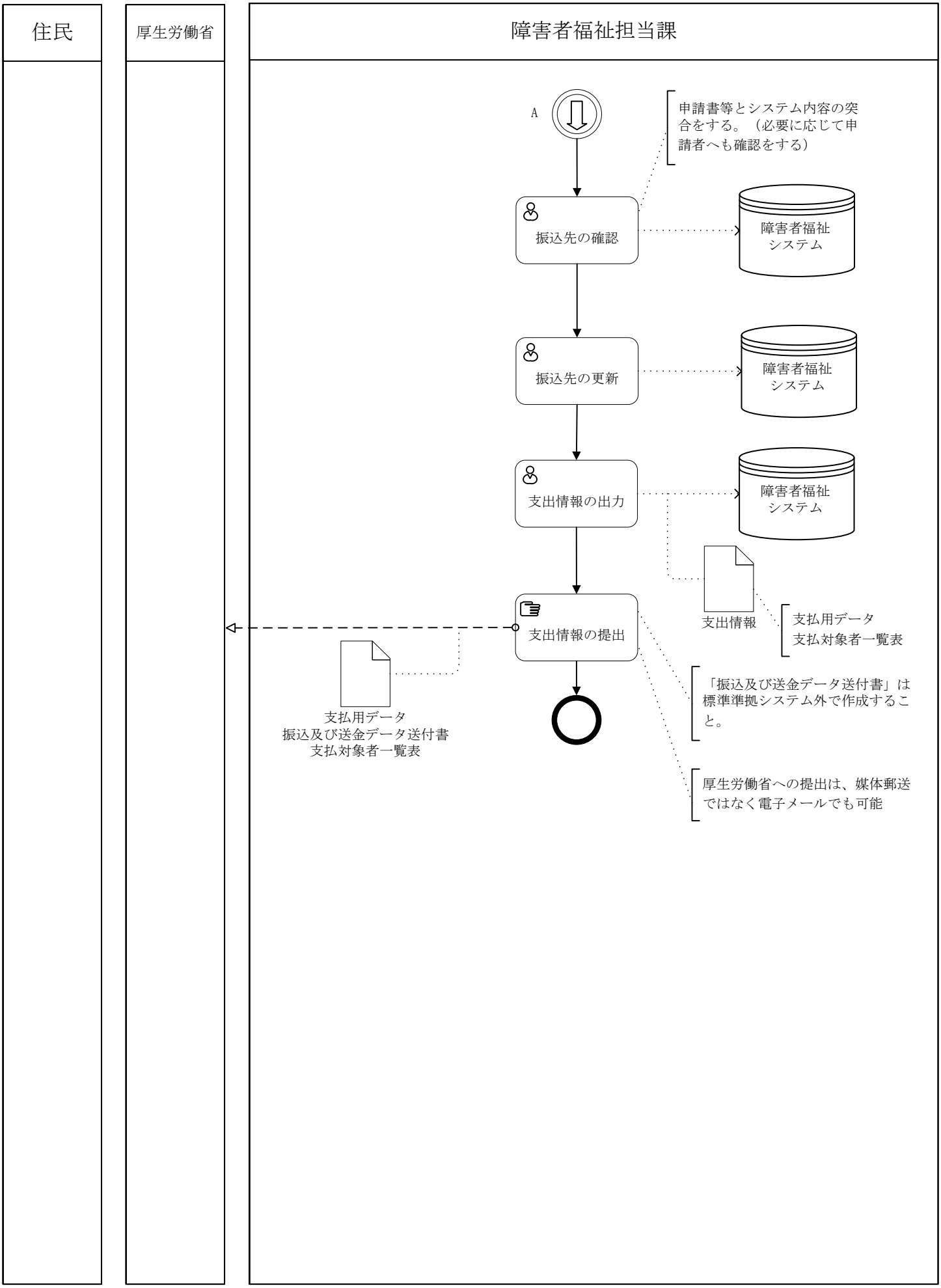
【コメント】
・差止処理後に所得状況届が提出され、かつ支給要件を満たしていた場合は差止解除処理を行い、差止解除通知を送付する。
なお、所得状況届未提出者が提出した結果、支給要件を満たしていなかった場合は、差止解除をするとともに支給停止処理を行う。

・差止が解除された場合、差止期間中の手当額は次回定例払いで支払を行うが、本人の希望により必要に応じて随時払いも行う。

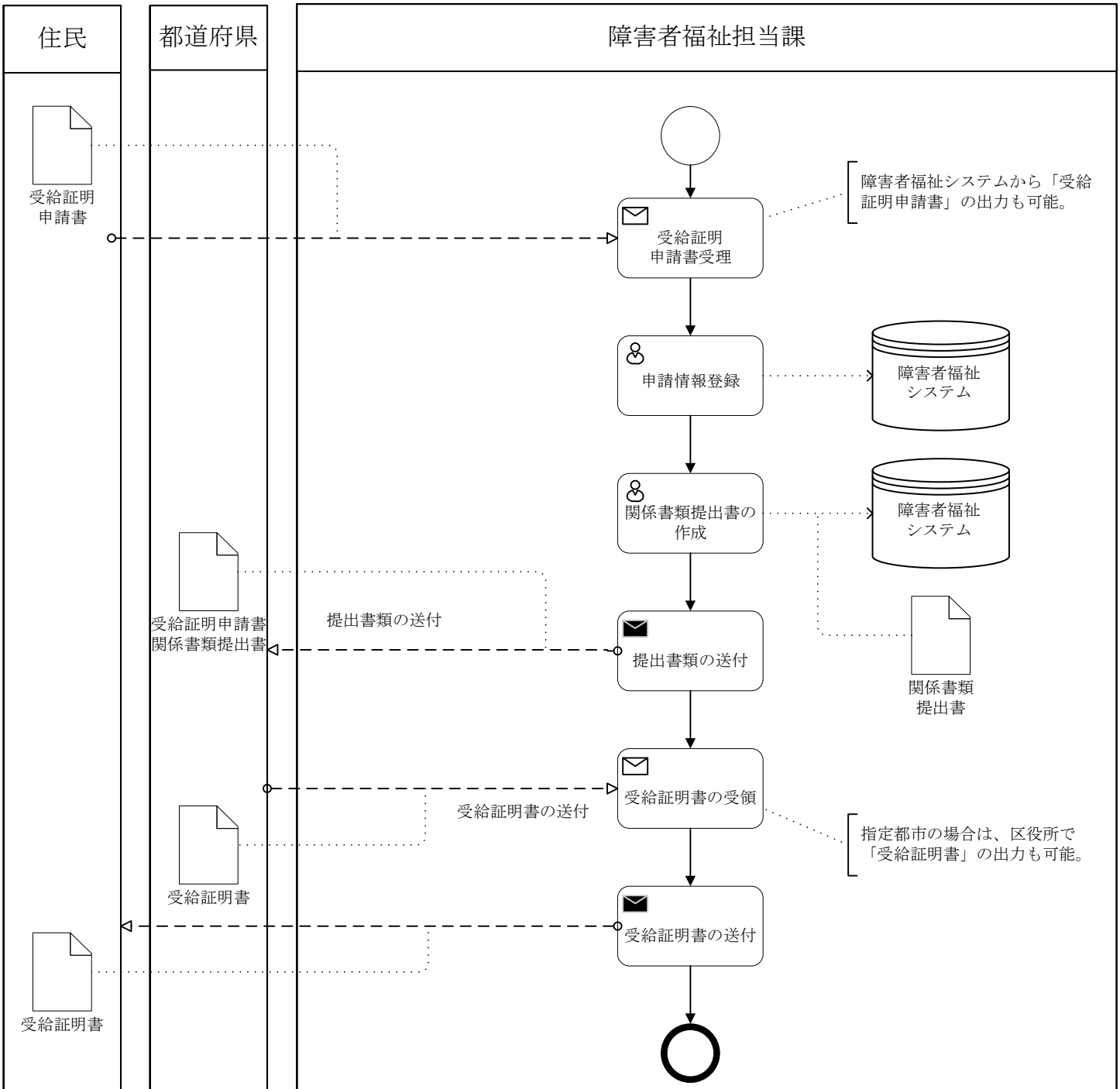
区分	1 障害者福祉	大分類	12 特別児童扶養手当	小分類	09 手当支払



区分	1 障害者福祉	大分類	12 特別児童扶養手当	小分類	09 手当支払



区分	1 障害者福祉	大分類	12 特別児童扶養手当	小分類	10 受給証明



【コメント】
・当フローは、令和６年８月１日施行の特別児童扶養手当証書の廃止等に伴い追加している。
・送金通知書払いの受給者及び地方自治体による水道料金の減免等の他の制度における申請手続等において身分証として必要とする希望者に対して「特別児童扶養手当受給証明書」を交付する事務である。
・現況事務において、有期認定期間等の変更により受給者であることを証明する期間に変更が出る場合は、「03 所得状況届」フローに記載している。