

市町村国民年金事務サポートツールについて

- 昨年度の事業にて、市町村における国民年金業務の適正かつ円滑な業務運営の推進及び被保険者や受給者等の国民年金制度に関する理解促進を図るため、各種サポートツールを作成。

『業務支援ツール』

市町村の国年実務担当者向けに窓口に来訪された被保険者・受給者に対して分かりやすく円滑にご案内し、手続きを漏れなく進められるようにするためのツール。
お手続きの流れをまとめた「お手続きガイド」のほか、必要書類や相談内容を整理するシート等で構成

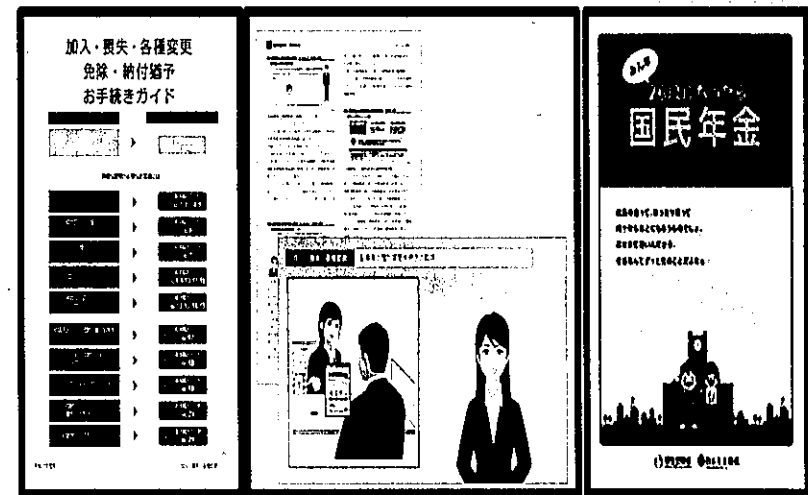
『通信研修ツール』

市町村の国年実務担当者が、国民年金法やその関係法令に関する基本的な知識を習得するため身につけていただくためのツール。
「講義動画」、「紙上Live講義」や参考書としてご利用いただける国民年金法等の「逐条解説テキスト」等で構成

『広報ツール』

住民の方に国民年金制度を身近に感じていただくためのツール。
国民年金の手続や保険料納付促進を図るための動画・リーフレット等で構成

市町村国民年金事務サポートツール



窓口対応業務を
サポート

業務支援
ツール

国民年金の知識の
習得に

研修
ツール

効果的に
国民年金制度を
PR

広報
ツール

- 今年度の事業にて、成果物を各市町村へ配布。今後、市町村に実際に使用していただき、使い勝手の悪かった部分や法令改正等に応じて更新していく予定。