

日本年金機構

平成28年12月16日公表会計検査院の「年金個人情報に関する情報セキュリティ対策の実施状況及び年金個人情報の流出が日本年金機構の業務に及ぼした影響等についての報告書」について

日本年金機構においては、昨年5月に発生した不正アクセスによる情報流出事案（以下「情報流出事案」という。）を踏まえ、こうした事態を発生させたことを深く反省し、厚生労働大臣の業務改善命令に基づき、同年12月に情報セキュリティに関し組織面・技術面・業務運営面での対策を定めた業務改善計画を策定し、国民の皆様からの信頼回復に努力しております。

今回、会計検査院から情報流出事案の前後の情報セキュリティ対策の実施状況等について検査を受け、その結果を踏まえ、一層の体制整備等の必要性についてご指摘を受けました。

当機構としては、真摯に受け止め、情報セキュリティ対策の徹底等に取り組んでまいります。

1. 情報セキュリティ対策について

(1) 端末に保存されていた年金個人情報について

本報告書では、本年8月、当機構が年金個人情報を新たに設置した年金個人情報専用共有フォルダ（以下「専用共有フォルダ」という。）に移行するなどして削除した後に、一部の拠点の端末に年金個人情報等が残存していることが確認されたとされています。

これは、上記の移行作業の際の確認が十分行われていなかったことによるものであり、再発防止のため、本年11月に年金個人情報の有無にかかわらず、全てのファイルの端末上での保存を禁止する措置をとるとともに、来月、端末上のファイルの自動削除機能を導入することとしています。

なお、昨年6月以降、当機構のシステムはインターネットに接続しておらず、インターネットを通じた年金個人情報が流出する危険はありません。

(2) 会計検査院からの調査依頼への対応について

また、本報告書で指摘されているように、本年6月頃に会計検査院から端末上に保存されている年金個人情報の有無等に関する報告を求められました。この依頼について当機構の担当責任者は、機構幹部に報告しておらず、その対応について結論が出ないまま時間が経過することになりました。

一方、当機構は6月から7月にかけて個人情報保護委員会及び内閣サイバーセキュリティセンターによる検査等を受けており、その後、情報セキュリティ対策を本格化させ、8月末までに取組状況を報告する必要性がありました。このため、10月から専用共有フォルダを稼働させるべく、8月末までに端末や従前の共有フォルダ内の年金個人情報の移行・削除を決定し実施しました。

9月に入り、会計検査院に対し、調査依頼に応えられなくなったことについて謝罪を行うとともに、適切に職責を果たしたとはいえなかった担当責任者について、更迭の人事措置を講じたところです。

その後、調査依頼にできる限り応えるべく、8月末時点で年金個人情報保存されていた端末の台数等について報告を行っています（別紙）。

会計検査院の調査依頼に応えられなかったことは誠に遺憾であり、今後、会計検査院に係る応査体制について、当機構全体を統括する経営企画部長に指揮命令系統を一元化し、同部に専門の職員を配置するなどの見直しを行い、適切な対応に努めていくこととします。

2. 情報流出事案に要した経費と影響を受けた業務について

本報告書では、当機構が情報流出事案の対応に要する経費とした約10億8千万円のほか、情報流出事案が発生したことにより支出したと考えられる経費約5千万円を対応経費としているほか、国民年金納付督促業務の一部を一定期間実施しなかったことによる保険料徴収権の時効消滅金額や特別催告状の送付計画未達による収納月数への影響についての試算等がまとめられています。

当機構としては、会計検査院のご指摘を踏まえつつ、引き続き、経費の節減と国民年金収納対策の一層の推進等に取り組んでいくこととします。

日本年金機構は、国民の皆様の膨大な年金個人情報を長期にわたり管理し、適正な年金支給につなげることを目的としております。その重大な使命を再確認し、情報セキュリティ対策に万全を期し、国民の皆様からの信頼の回復に努めてまいります。

平成28年8月時点で各拠点の専用PCのハードディスクに保存されていた年金個人情報の有無、端末台数について

1. WM/VDT

区分	年金個人情報 「無」	年金個人情報「有」				合計
		共有フォルダへ 全て移管	一部移管、 残りは削除	全て削除	小計	
年金事務所	9,370	1,196	2,927	870	4,993	14,363
事務センター	4,687	477	747	229	1,453	6,140
本部	2,606	86	27	287	400	3,006
合計	16,663	1,759	3,701	1,386	6,846	23,509

2. LAN-PC

区分	年金個人情報 「無」	年金個人情報「有」				合計
		共有フォルダへ 全て移管	一部移管、 残りは削除	全て削除	小計	
年金事務所	3,073	424	1,527	265	2,216	5,289
事務センター	1,147	95	233	74	402	1,549
本部	2,218	91	109	88	288	2,506
合計	6,438	610	1,869	427	2,906	9,344

平成28年11月18日の指示により各拠点の専用PCのハードディスクを整理した結果、当該ハードディスクから移し替えることとした年金個人情報及びその他の個人情報について

平成28年11月18日の指示に基づいて、移し替えた年金個人情報及びその他の個人情報は、以下のとおりである。

1. 年金個人情報

区分	拠点数	ファイル数
年金事務所	2	3
事務センター	1	1
本部	0	0
合計	3	4

2. その他の個人情報

区分	拠点数	ファイル数
年金事務所	16	74
事務センター	0	0
本部	0	0
合計	16	74

そして、この整理において、各拠点の専用PCのハードディスクに、年金個人情報及びその他の個人情報が残っていないことを、各拠点において目視確認した。