

# 業務支援ツールの全体像

機能 業務	メインツール	サブツール							
	お手続きガイド	相談時に使用する振り返りシート			受理時にお渡しするシート	次回ご用意いただく持ち物リスト	説明中に使うシート	資料集	
加入 喪失 各種変更	お手続きガイド (1)	相談引継シート (2)			お手続きの完了について (3)	必要書類リスト (5)	任意加入 返戻防止 チェック シート (7)	ハンドブック	
免除 納付猶予	(1)	(2)			お手続きの完了について (4)	必要書類リスト (6)	情報整理 シート (8)	(9)	
老齢基礎 年金	お手続きガイド (10)	相談シート (11)			説明事項 のご確認 (12)	お手続きの 完了について (13)	必要書類 リスト (14)	ハンド ブック (15)	
障害基礎 年金	お手続き ガイド (16)	初めてご相談 される方へ のご質問 (17)	窓口相談 対応票 (本人情報) (18)	窓口相談 対応票 (相談記録) (19)	窓口相談 対応票 (チェック 表) (20)	説明事項 のご確認 (21)	お手続きの 完了について (22)	必要書類 リスト (23)	ハンド ブック (24)
遺族基礎 年金	お手続き ガイド (25)	相談シート (チェック 表) (29)			説明事項 のご確認 (32)	お手続きの 完了について (35)	必要書類 リスト (36)	ハンド ブック (39)	
寡婦年金 死亡一時金	お手続き ガイド (26)	死亡を原因 とした給付 相談シート (28)	相談シート (チェック 表) (30)	説明事項 のご確認 (33)	必要書類 リスト (37)	必要書類 リスト (37)	共通項目 マイナンバー 本人確認書類 (40)		
未支給 年金	お手続き ガイド (27)	(28)	相談シート (チェック 表) (31)	説明事項 のご確認 (34)	必要書類 リスト (38)	(38)	(39)		