

公的年金シミュレーターの試験運用状況について

令和8年6月23日

厚生労働省 年金局総務課年金広報企画室

Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

公的年金シミュレーターの概要

- 公的年金シミュレーターは、年金の仕組みを国民に分かりやすく周知すること、働き方などの変化に伴う年金額の変化を「見える化」して、国民一人一人の将来の生活設計を支援することを目的に開発されたツール。
- 公的年金シミュレーターを利用して、実際に試算を行った回数は1,252万回超（令和8年5月31日時点）。

■ 公的年金シミュレーターの特徴

【簡単でスムーズな操作性】

- ・ ID・パスワードは不要で、すぐに試算を始めることができる。
- ・ 「ねんきん定期便」の二次元コードを利用すれば、よりスムーズに入力が可能。

【グラフを表示しながら試算できる】

- ・ スライドバーを動かすと年金額の変化が一目で分かる。

【データ管理も安心・安全】

- ・ 個人情報記録は記録、保存されない。

【年金見える化】

- ・ 老齢年金、障害年金、iDeCo(個人型確定拠出年金)が試算できる



■ 公的年金シミュレーターの使い方



<これまでの開発・改修経緯>

- ・ 令和4年4月：運用開始
- ・ 令和5年4月：年金受給開始時点での税や保険料の大まかなイメージを表示する機能を追加
- ・ 令和5年7月：民間サービスとの連携に向けたプログラムを公開
- ・ 令和6年1月：在職定時改定の試算機能追加
- ・ 令和8年4月：障害年金およびiDeCo(個人型確定拠出年金)の試算機能追加

【課題】

- 経済財政諮問会議の会議資料「経済・財政新生計画 進捗管理・点検・評価表2025（改訂版）」「社会保障 2. 年齢・性別に関わらず生涯活躍できる環境整備」「2 高齢者就労促進」の関連施策に「公的年金シミュレーター」を掲載することとなった。
- KPI第2階層（中間アウトカム）の設定について、ご助言をいただきたい。**（下記KPI第2階層は暫定。）
（案）
 - 公的年金シミュレーターに関して把握している数値は、**トップページ、試算ページ、FAQページへの累計アクセス数。**
 - 「試算ページへのアクセス数」を用いて、「前年度末よりも単年度のアクセス数が増加すること」としてはどうか。**
 （※）現在記載している「公的年金シミュレーターの利用者数（延べ人数）」に記載している人数が、「試算ページ」への累計アクセス数。

社会保障 2. 年齢・性別に関わらず生涯活躍できる環境整備

K G I (最終アウトカム)	K P I 第2階層(中間アウトカム)	K P I 第1階層(アウトプット)	関連施策								
	○公的年金シミュレーターの利用者数（延べ人数）【F】 <table><tr><td>目標値</td><td>－(今後検討予定)</td></tr><tr><td>中間値</td><td>－</td></tr><tr><td>実績値</td><td>2024 年度末時点： 約 761 万人</td></tr><tr><td></td><td>2023 年度末時点： 約 381 万人</td></tr></table>	目標値	－(今後検討予定)	中間値	－	実績値	2024 年度末時点： 約 761 万人		2023 年度末時点： 約 381 万人	○U I ・U Xを改善するための公的年金シミュレーターのアップデートを行う。	a. 公的年金シミュレーター 《所管省庁：厚生労働省》
目標値	－(今後検討予定)										
中間値	－										
実績値	2024 年度末時点： 約 761 万人										
	2023 年度末時点： 約 381 万人										

- ①KGI（政策目標の達成を確認するための指標）
 ②KPI第2階層（施策の実施成果を測定するための指標）
 ③KPI第1階層（施策の進捗状況を測定するための指標）

第22回年金広報検討会（令和8年3月17日）における議論

【ご意見】

- KPIの第2階層、中間アウトカム設定について助言をいただきたいという言葉があつて、これも公的年金シミュレーターを使うときに何が望ましい状態なのかということを設定しておかないとKPIが設定できないので、そういったところを考える必要があるかなと思います。
- アクセスがどれだけあったかというのも大事ですけれども、例えば今どのぐらい離脱、途中でやめてしまいう人、分からなくなってしまう。未了率だとか離脱率みたいなものももしも把握できるようであれば、来るのだけれども、終わった人が700万人いるのだけれども、本当は1,000万人ぐらい来ていて、300万人ぐらい途中でやめちゃっていますみたいな話だとすると、実はシミュレーターがうまく機能していないという可能性がありそうな気がする。
- すごくいいシミュレーションなのに、説明が分からなくなつて途中でやめる人がたくさんいたら、まさにコンバージョンで、どこのボタンまで来たかというのが分かれば、単にKPIだけではなくて、サイト改修のときにもすごい有効になると思います。

公的年金シミュレーターの運用状況

・令和8年4月から集計した試算回数は、5月31日時点において、老齢年金は約42万回、障害年金は約1万2千回、iDeCo（積立て）は約2万7千回、iDeCo（受取・取崩）は約1万5千回となっている。

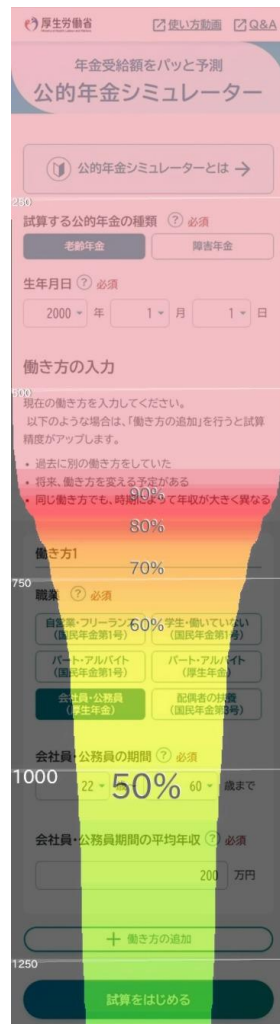
集計日	4/30(木)	5/31（日） （累計）
令和8年4月以降の累計値		
トップページ	588,378	984,662
試算結果ページ合計	221,109	478,334
老齢試算結果ページ	200,683	424,061
障害試算結果ページ	5,143	12,060
障害試算結果（20歳前）ページ	94	188
iDeCo試算結果ページ(積立て)	9,966	27,074
iDeCo試算結果ページ(受取・取崩)	5,223	14,951
FAQページ	11,553	16,642

公的年金シミュレーターの運用状況

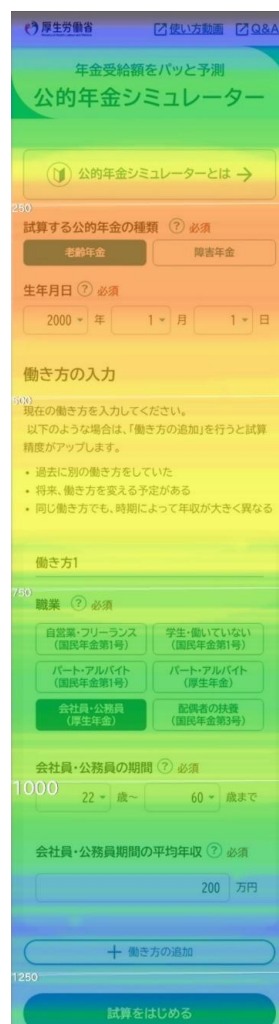
ヒートマップ（トップページ）

ヒートマップ（閲覧されている箇所ほど赤く、閲覧されていない箇所は青で表記）の解析では、ファーストビュー内の閲覧が集中し、ファーストビュー内に必要な情報が完結しており、目的が達成されている。

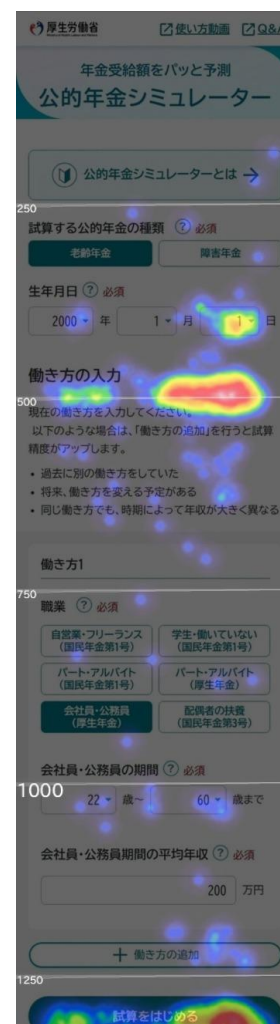
終了エリア



熟読エリア



クリックエリア（最終）



途中クリックエリア



公的年金シミュレーターの運用状況

ヒートマップ（老齢年金）

ヒートマップ（閲覧されている箇所ほど赤く、閲覧されていない箇所は青で表記）の解析では、ファーストビュー内の閲覧が集中し、ファーストビュー内に必要な情報が完結しており、目的が達成されている。

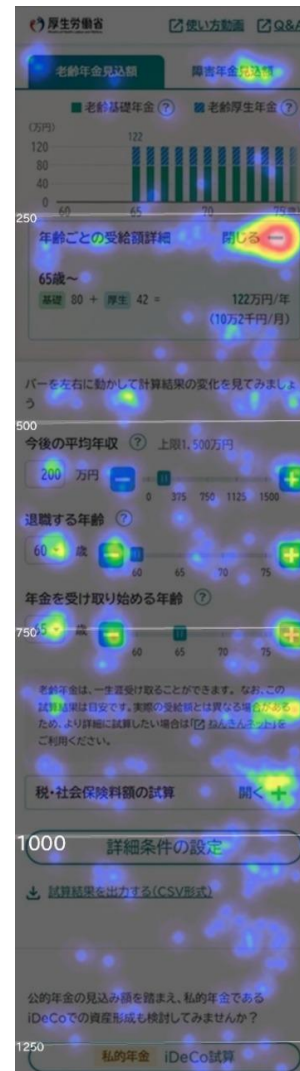
終了エリア



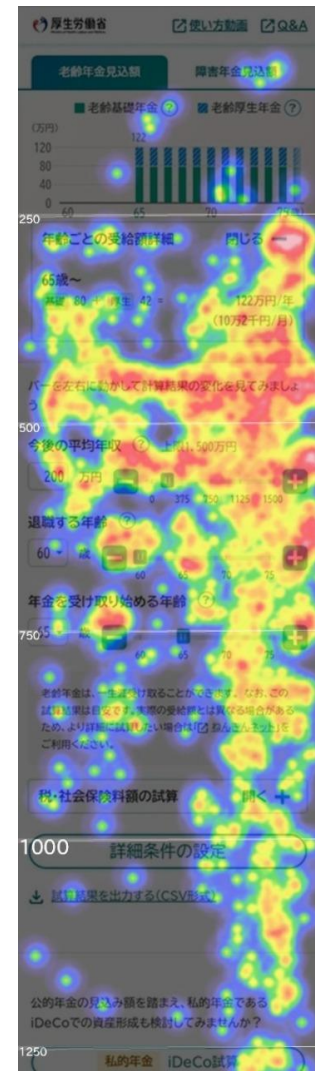
熟読エリア



クリックエリア（最終）



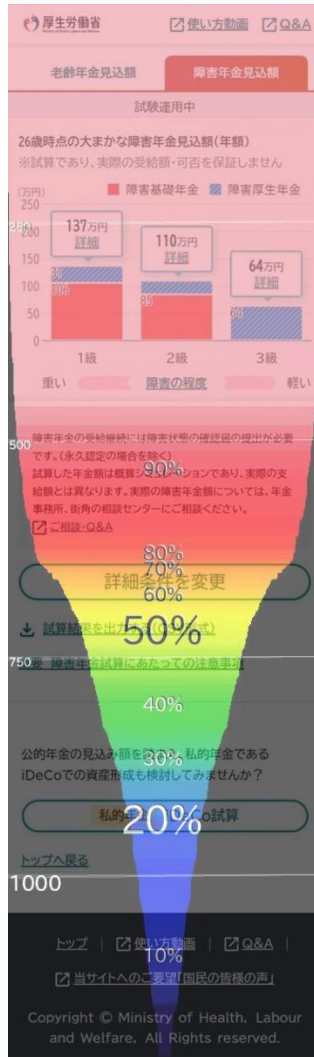
途中クリックエリア



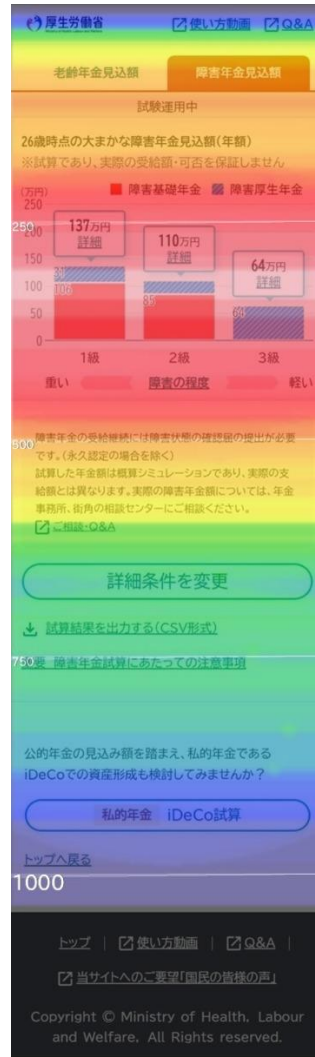
公的年金シミュレーターの運用状況 ヒートマップ（障害年金）

ヒートマップ（閲覧されている箇所ほど赤く、閲覧されていない箇所は青で表記）の解析では、ファーストビュー内の閲覧が集中し、ファーストビュー内に必要な情報が完結しており、目的が達成されている。

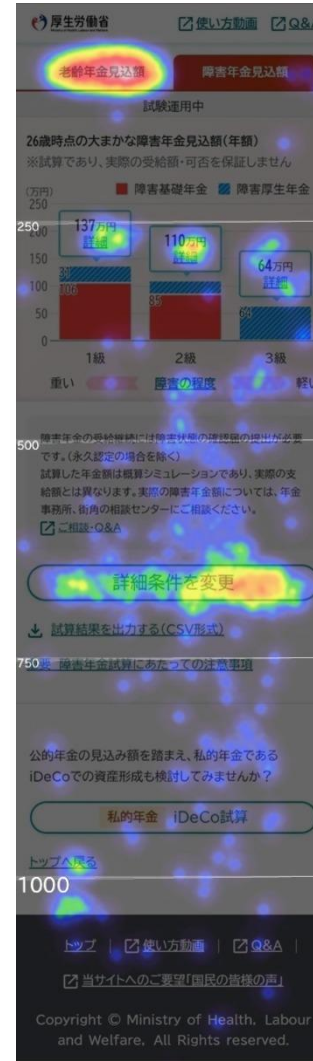
終了エリア



熟読エリア



クリックエリア（最終）



途中クリックエリア



公的年金シミュレーターの運用状況 ヒートマップ（iDeCo（積立・運用））

ヒートマップ（閲覧されている箇所ほど赤く、閲覧されていない箇所は青で表記）の解析では、ファーストビュー内の閲覧が集中し、ファーストビュー内に必要な情報が完結しており、目的が達成されている。

終了エリア



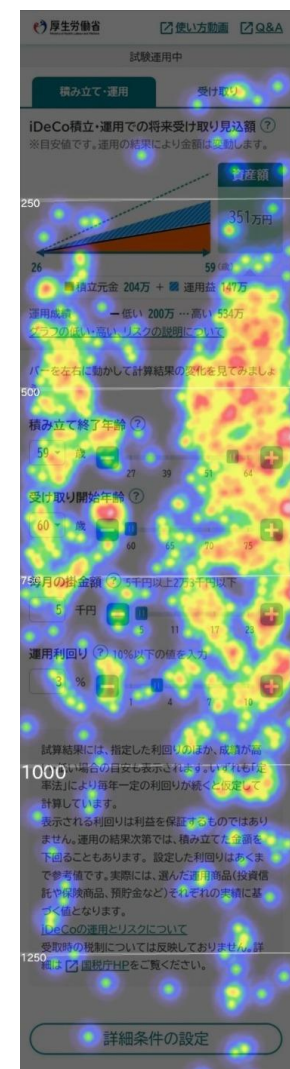
熟読エリア



クリックエリア（最終）



途中クリックエリア



ヒートマップ（閲覧されている箇所ほど赤く、閲覧されていない箇所は青で表記）の解析では、ファーストビュー内の閲覧が集中し、ファーストビュー内に必要な情報が完結しており、目的が達成されている。

途中クリックエリア



公的年金シミュレーターの運用状況

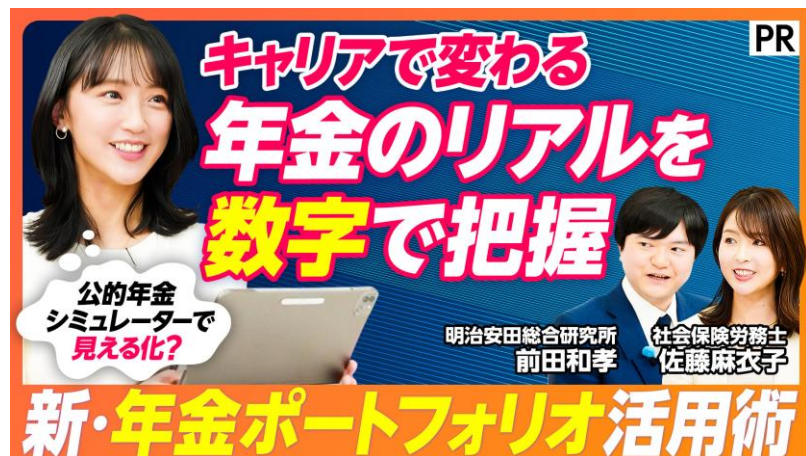
各ページごとの主要ボタン（コンバージョン）の状況は以下のとおり。

※CTR（クリック率）＝ クリック数 ÷ 人数

区分	画面名	ボタン名	4月合計			5月合計		
			クリック回数	人数	CTR	クリック回数	人数	CTR
TOP	TOP画面	【TOP】試算をはじめめる	166,475	202,922	82.04%	267,737	349,026	76.71%
		【TOP】年金の種類タブ(障害年金)	13,332		6.57%	21,611		6.19%
		【TOP】了承の上 詳細条件入力へ進む(iDeCo)	3,512		1.73%	7,295		2.09%
老齢	老齢試算画面	【老齢】詳細条件の設定	71,714	127,682	56.17%	116,603	207,965	56.07%
		【老齢】働き方(職業)の選択	145,837		114.22%	258,158		124.14%
		【老齢】私的年金 iDeCo試算	15,102		11.83%	29,005		13.95%
		【老齢】この条件で試算	47,544		37.24%	78,081		37.55%
		【老齢】働き方の追加	50,041		39.19%	89,032		42.81%
障害	障害詳細条件設定画面	【障害】この条件で試算	4,817	2,618	184.00%	10,877	5,462	199.14%
		【障害】働き方(職業)の選択	3,012		115.05%	6,751		123.60%
		【障害】働き方の追加	817		31.21%	1,797		32.90%
	障害試算結果画面	【障害】詳細条件を変更	790	3,544	22.29%	1,600	6,704	23.87%
		【障害】詳細(1級)	531		14.98%	1,068		15.93%
		【障害】詳細(2級)	1,130		31.88%	2,605		38.86%
		【障害】私的年金 iDeCo試算	213		6.01%	433		6.46%
		【障害】詳細(3級)	578		16.31%	1,281		19.11%
		【障害】障害の程度	288		8.13%	563		8.40%
iDeCo	iDeCo試算結果(受け取り)画面	【iDeCo】受給見込額タブ	6,075	3,585	169.46%	15,487	9,096	170.26%
		【iDeCo】積み立て・運用タブ	1,778		49.60%	4,295		47.22%
		【iDeCo】資産の減り方タブ	1,209		33.72%	2,968		32.63%
	iDeCo試算結果(運用)画面	【iDeCo】受け取りタブ	4,611	6,391	72.15%	11,618	15,533	74.80%
	iDeCo詳細条件画面	【iDeCo】この条件で試算	7,668	11,671	65.70%	18,734	24,929	75.15%
		【iDeCo】企業年金なし	6,282		53.83%	13,249		53.15%
		【iDeCo】企業年金あり	3,098		26.54%	7,139		28.64%

公的年金シミュレーターの周知

- ・ PIVOTの視聴回数は、令和8年4月23日時点で10万回を超えている。
- ・ 平均視聴率は29.2%と、同尺のコンテンツの平均より上回る結果となったが、開始3分で視聴率が4割程度まで下がるため、継続して視聴してもらう構成が課題である

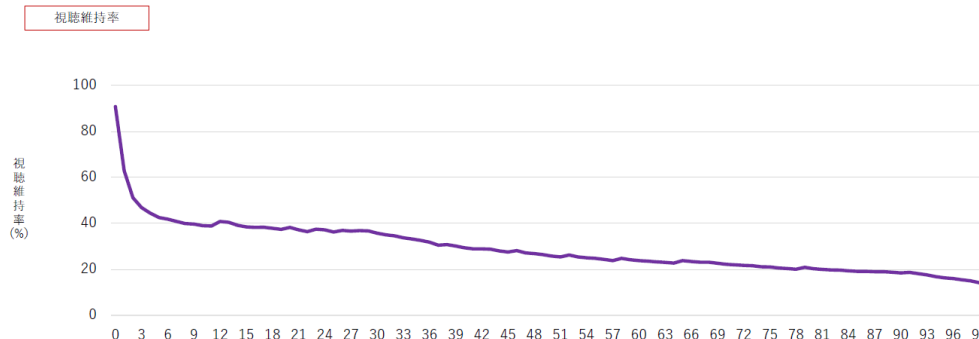


視聴回数	102,380
高評価	
※同程度の視聴回数における高評価数目安：200～250	287
コメント	22
遷移数	942
(遷移先： https://nenkin-shisan.mhlw.go.jp/)	(0.9%)
※対視聴回数目安：0.1%	
動画の共有数	209
※対視聴回数目安：0.1～0.3%	(0.2%)

YouTube 視聴維持率（オーガニック）



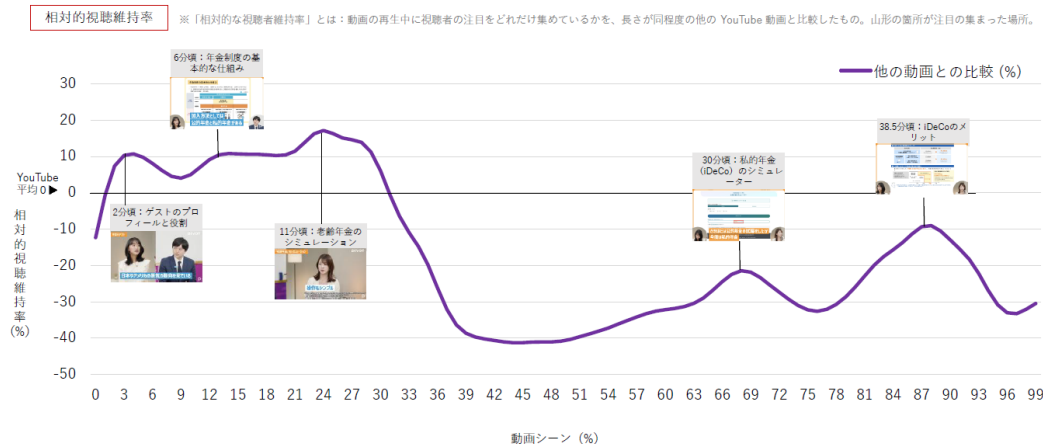
- ✓ 全体の平均視聴維持率は29.2%で着地。
- ✓ PIVOT広告動画における同尺コンテンツの平均を上回る結果となった。（同尺コンテンツの平均維持率：20%）



YouTube 相対的動画視聴維持率（オーガニック）



- ✓ ゲストプロフィールの紹介に続き、年金制度の基本的な仕組みの解説で視聴が集まった。さらに、老齢年金のシミュレーションといった具体的な操作や数値イメージの提示でも関心が維持されている。後半では私的年金 (iDeCo) のシミュレーターやメリットの紹介を通じて視聴が上昇し、制度理解と活用イメージの提示に触れられ関心を高めた。



公的年金シミュレーターの指標について

● 公的年金シミュレーターのK P Iについて

- ・ 公的年金シミュレーターは「年金の仕組みを国民に分かりやすく周知すること、働き方などの変化に伴う年金額の変化を「見える化」して、国民一人一人の将来の生活設計を支援すること」を目的に開発されたもの。
- ・ これを踏まえると、年金制度に対する理解度の変化や行動変容を計測するのが望ましいが、これらを計測するにはインタビュー調査等詳細な分析を定期的実施することを要する。
- ・ このため、システムを用いて定期的に月次・年次推移が収集可能な数値で、これに最も近い数値ものと考えられるものとして、試算回数を用いることが適当と考えられる。
- ・ なお、具体的な数値設定については、当面の運用状況を踏まえて設定することとしてはどうか。

● コンバージョンの活用方法について

前ページのコンバージョンの結果からは、例えば、次のような傾向がみられる。

- ・ トップページを訪れた人のうち、約82%が老齢年金を、約7%が障害年金を、約2%がiDeCoを直接試算している。
- ・ 老齢年金試算における「働き方」、障害年金における「この条件で試算」、iDeCo試算における「受取見込額タブ」はCTR（クリック率）が100%を超えており、何度も条件を変えて試算していることが分かる。

このように収集した情報は、今後、改修を行うときの参考としたいが、活用方法等、ご提案・ご助言があればご意見いただきたい。