



「食べ残し持ち帰り」の取り組み

びっくりドンキーチェーン本部

株式会社アレフ

管理本部 広報担当 渡邊大介

株式会社アレフ 概要

- 創 業：1968年 岩手県盛岡市内に「ハンバーガーとサラダの店 ベる」
- 本 社：北海道札幌市白石区菊水6条3丁目1-26
- 店舗数：357店舗（直営144店、フランチャイズ213店）※2024年7月末時点
- 従業員：正社員 712人、パート 3247人 ※2024年3月末時点、1日8時間換算
- 年 商：489億円（2024年3月期）
- 事 業：レストラン事業（びっくりドンキー、ディッシャーズなど）
食品加工製造販売事業（食品工場、コーヒー、ビール工場）
フランチャイズ事業（びっくりドンキーチェーン本部）
その他、「えこりん村」などの事業



「食べ残しの持ち帰り」 取り組み概要

安全なお食事のために

「お持ち帰り」に関するお約束

食品のお持ち帰りはお客様の自己責任となります

帰宅後できるだけ速やかに
お召し上がりください



生もの、傷みやすいものは
お持ち帰りいただけません



SALADS SOUPS BEVERAGE
※ スープ・みそ汁・ドリンク類の
お持ち帰りはご遠慮ください

暑い時期や長時間の
持ち運びはご遠慮ください



加熱の際には別の
容器に移してください



【注意】 加熱後に匂いや味に異変を感じた
場合は召し上がらないでください

■店舗の専用容器(有料)以外で、お持ち帰りはできません■

 【モッテコ】は、「もっとエコ」「持って帰ろう」というメッセージを込めて
環境省が推奨する「飲食店等での食べ残しの持ち帰り」の愛称です。
他事業者様等と共に取り組んでいます。

 バンパンスレストラン
びんぐりドンキー

- ・ご希望のお客様に「持ち帰りルール」を案内
- ・お約束、自己責任に同意頂いた上で
- ・指定の容器（テイクアウト、宅配と同じ）
- ・有料（40円）でお渡しし
- ・お客様ご自身で詰めてお持ち帰りいただく
- ・2021年4月からびっくりドンキー全店で開始
- ・ポケットキッチン11店を除く333店



取り組みを始めたきっかけ

びっくりドンキーでは、2021年4月26日より、お客様の食べ残し持ち帰りルールを統一し、全店で運用を開始いたしました。

それまでは、持ち帰りに関する統一ルールを定めていなかったため、個店判断で対応をしておりました。

食品事故防止、食品ロス低減を目的に、個店判断をさせず、チェーン全体で同一の対応を行うべきと考え、マニュアル化を行い、現在に至っております。

ヒアリング項目への回答 ①

- ・ 食べ残しの持ち帰りが可能な旨の店内での意思表示の有無
→ 食べきりが最優先で持ち帰りの推奨はしていないため、
現在はしておりません。
- ・ 食べ残しが発生する主な食品及び食べ残しの持ち帰りを可能としている食品
→ 持ち帰り不可商品：アルコール、スープ、みそ汁、
ドリンク類、生もの、傷みやすいもの

ヒアリング項目への回答 ②

- ・持ち帰りを可能としている食品について、事業者において衛生面で配慮している点
→ 「お持ち帰りについてのお約束」案内文をお渡しし、自己責任であることなどをご了承いただいた上、持ち帰り容器（有料40円）をお渡しします。
- ・容器詰め実施者、容器の衛生的な管理
→ お客様ご自身で容器に詰めていただいています。
持参した容器（マイ容器）の利用はお断りしています。

ヒアリング項目への回答 ③

- ・ 持ち帰りする際の消費者への衛生面からの注意事項
→ 「お持ち帰りについてのお約束」案内文をお渡しし、自己責任であることなどをご了承いただいています。
- ・ 食べ残しの持ち帰りについて従業員への衛生面に関する教育方法
→ びっくりドンキー共通マニュアルに記載しています。
取り組みスタート時は全店に連絡文を発行して周知いたしました。

ヒアリング項目への回答 ④

- ・ 食べ残しを持ち帰った消費者からの問い合わせの有無

→ 問い合わせはございません。
その他のお客様からの問い合わせは
ありますので、ホームページの
公式FAQに記載しています。

Q 食べ残しの食事を持って帰れますか？

A 従業員へお声がけいただきますと、「お持ち帰り案内文」をお渡ししております。そちらをお読みいただき、お客様にご判断をいただいております。

※フードコート店舗（ポケットキッチン）では持ち帰りできません。

※生もの、傷みやすいものはお持ち帰りいただけません。

（スープ・みそ汁・サラダ・ドリンク類等）

※容器40円、袋1円。店舗の専用容器(有料)以外で、お持ち帰りはできません。

- ・ 食べ残しの持ち帰りについて、事故事例やヒヤリハット事例の有無。食べ残しを持ち帰ることについて保健所食品衛生担当からの指導の有無

→ いずれもございません。