

オンライン資格確認等システム 集中導入開始宣言

【医療機関・薬局の方々へ】

令和3年7月9日
厚生労働省 保険局

01

「集中導入期間」が始まります

オンライン資格確認を
安心してご利用いただけます！



シカク君

安心してご利用いただける準備が完了しました

- 当初令和3年3月の開始予定であった「本格運用」を延期した背景には、「保険者が管理・登録している情報の正確性の課題」等がありました。
- 現在は、制度を運用していくにあたっての情報の正確性は担保されており、**安心してオンライン資格確認の導入・ご利用を進めていただける状態となっております。**

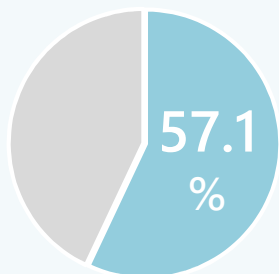
制度を運用していく上での 保険者が登録した情報の正確性が担保され、 安心してご利用いただけるようになりました

- ✔ 保険者が登録した個人番号の誤りに対しては、既に導入しているチェック機能を更に強化。
- ✔ ヒューマンエラーが起こることを前提に、それらを未然に防ぐ仕組みを構築・実装。

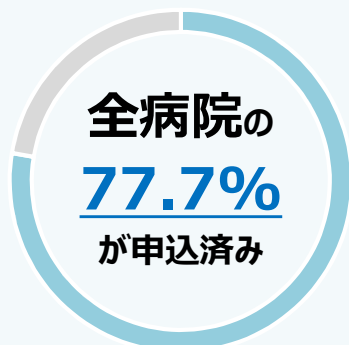
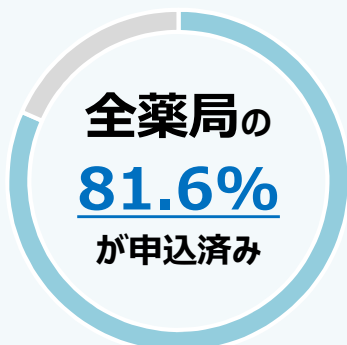
1. 「集中導入期間」が始まります

数字で見る 顔認証付きカードリーダー申込状況

- 顔認証付きカードリーダーの申込数は約13万施設 (57.1%)となり、既に半数を超える医療機関・薬局より申込をいただいています※1。
- お申し込みいただいた施設のうち、80.6%の施設が2021年9月末までに導入予定と回答されています。



全医療機関・薬局の
57.1% にあたる **約13万施設**
が顔認証付きカードリーダー申込済み※1



歯科診療所の
3県で **70%以上**
10県で **60%以上**
が申込済み

顔認証付きカードリーダー申込施設の
80.6%が
2021年9月末までに導入予定
と回答※2



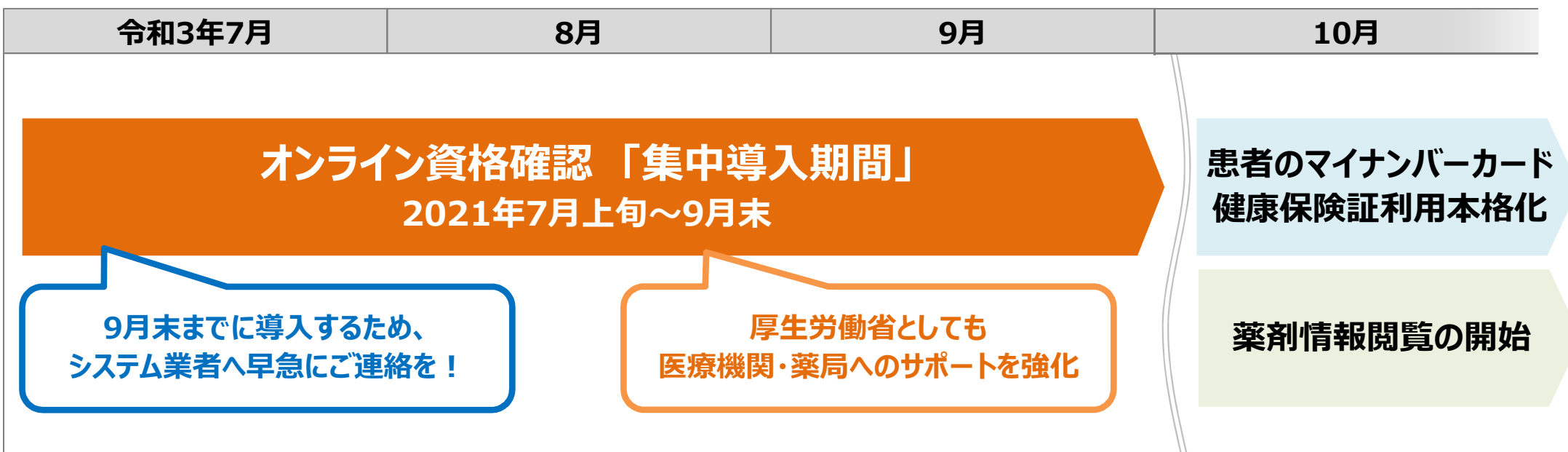
※1 顔認証付きカードリーダー申込数は全て令和3年6月27日時点。全医療機関・薬局約22.8万施設に対する申込済施設の割合：57.1%。

※2 顔認証付きカードリーダー申込時に「令和2年8月～令和3年9月」の間に導入する予定と答えた施設：90,441施設（全回答数：112,153、令和3年6月27日時点）

1. 「集中導入期間」が始まります

オンライン資格確認の新たな段階に入ります

- 前ページの申込状況に加え、10月以降は患者側のマイナンバーカードの健康保険証利用も本格化することから、**医療機関・薬局においてもオンライン資格確認の環境準備を行っておく必要があります。**
- これらの状況を受け、7月上旬から9月末までの期間を新たに「**集中導入期間**」と位置づけ、厚生労働省としてもオンライン資格確認等コールセンターにおいて、準備作業の際のお困りごとについても対応する等、医療機関・薬局へのより一層のサポートを行ってまいります。
- **9月末までに導入いただくため、早急にシステム業者へご連絡ください。**



02

既に運用中の施設からいただいた
「やってよかった」の声

運用中の施設からいただいた声

○ 現在、オンライン資格確認は**1,061施設（7月5日時点）**で実施されており、運用を開始された施設からは受付の業務負担軽減などのメリットを感じたとの声をいただいております。

➤ 【運用開始施設の内訳】 病院：110、医科診療所：326、歯科診療所：301、薬局：324

運用中の施設からいただいた声

詳しくは「オンライン資格確認 導入事例紹介サイト」へ
<https://cases.iryohokenjyoho-portalsite.jp/>



運用中施設の事例を
ご紹介中！
今後も続々アップ予定



地方独立行政法人山形県・
酒田市病院機構
日本海総合病院
島貫隆夫 病院長

返戻による患者とのやりとりが省けることで 患者負担も軽減

資格確認の不備によりレセプトが返戻されると、患者さんに電話をして保険証を持参していただき、登録しなおす必要がありました。こうした事務処理が省けることで、患者さんにご負担をおかけすることがなく、併せて業務の効率化にも大きく寄与すると考えています。



医療法人社団亨洋会
あかいしクリニック
赤石亨 理事長

顔認証付きカードリーダーにより 資格確認があっという間に完了

保険資格の確認は、これまで目視による健康保険証の確認と手作業による入力で、患者さん1人当たり30秒ほどかかっていました。顔認証付きカードリーダーを導入することにより、この作業があっという間に済むようになりました。



矢嶋歯科医院
矢嶋研一 院長

その場で正しい情報が確認できることで レセプト返戻防止に貢献

（最も大きなメリットは）資格情報の確認が簡単にできて、レセプトの返戻が減ることです。医院にとってはレセプト請求が命ですから、正しい資格情報にオンラインでアクセスできることは、非常に大きなメリットです。



株式会社ファーマイ
（さなえ薬局）
豊田陽祐 代表取締役

入力情報のチェック時間が削減され 効率アップとともに安心感も

一度入力したデータを再度チェックする必要がなくなったのは大きいです。…オンライン資格確認等システムによって正しい情報を得ることができれば、個人の能力差にかかわらず効率性が上がりますし、正確性も上がりスタッフも間違える心配がなくなって安心です。安心感と効率性は常にセットなのです。

03

「集中導入期間」で今すぐ導入を

3人に1人がマイナンバーカードを持参する可能性があります

- マイナンバーカードの申請受付数は約5,040万件、交付実施済数も約4,360万件に※1。60～74歳の方の40.0%が交付済み※2となり、高齢者におけるマイナンバーカードの取得も進んでいます。
- 厚生労働省としても、広くマイナンバーカードの健康保険証利用を知っていただくための更なる取り組みを行い、より多くの方に利用いただけることを目指します。
- 今後は、約3人に1人がマイナンバーカードを持って医療機関・薬局を訪れる可能性があり、医療機関・薬局においても環境を準備しておく必要があります。

マイナンバーカードの交付実施済数の増加



マイナンバーカード健康保険証利用を知っていただくための更なる取り組み

タレントを起用した動画での広報

コンビニチェーン店と連携した広報

自治体や医療保険者等を通じた広報

周知ポスターを用いた広報

患者のニーズに応えるため、ぜひオンライン資格確認の導入をお願いいたします

※1：令和3年7月4日時点のマイナンバーカードの有効申請受付数（累計）50,406,808枚、交付実施済数（累計）43,600,181枚

※2：60～74歳人口24,757,385人に対する割合。（参考：60～74歳におけるマイナンバーカード交付実施済み枚数：9,895,214枚、令和3年6月1日時点。）

健康保険証を用いた場合も十分メリットを感じていただけます

- マイナンバーカードをお持ちでない患者の方が訪れた際にも、**健康保険証の情報（記号番号等）でオンライン資格確認が行えます。**
- 健康保険証による資格確認だけでも十分メリットを感じられるとの声を多数いただいております。

健康保険証の記号番号等を入力



- ✓ 新規患者の入力の手間削減

資格情報の取得・システムに取込

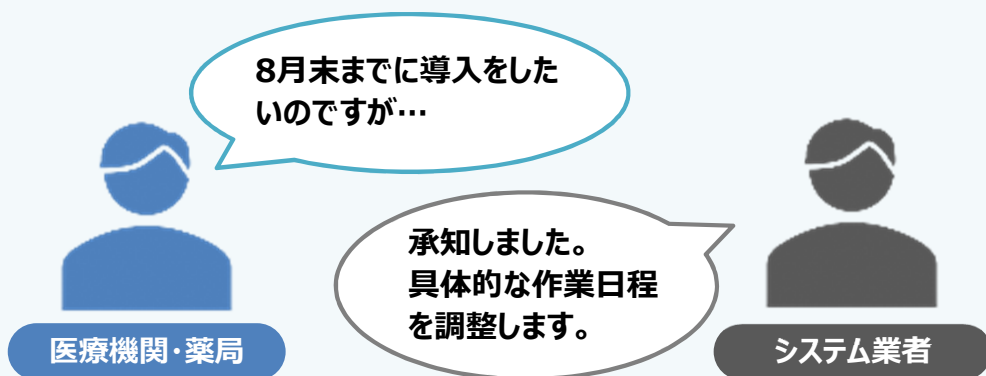


- ✓ その場で資格の有効性確認が可能
- ✓ 入力誤りの防止、チェックの負担軽減
- ✓ 来院前に予約患者の資格確認をまとめて行うことも可能

カードリーダー申込後は、システム業者へご連絡ください

- 顔認証付きカードリーダーを受け取っただけではオンライン資格確認をすることはできません。利用するためにはシステム業者による設定作業等が必要となります。
- **システム業者にて、ご連絡をいただいた順に導入作業の要員確保をする必要があるため、今すぐシステム業者へご連絡ください。**
- 厚生労働省としても医療機関・薬局の方々をサポートするため、システム業者へ速やかな対応やパソコン等の機器の手配・確保の働きかけを進めてまいります。

まずはシステム業者へご連絡ください



厚生労働省としての働きかけ

- ☑ **システム業者への働きかけ**
 - 医療機関・薬局より導入に関してご相談があった場合はできる限り速やかに対応いただくよう働きかけを実施。
- ☑ **パソコン等の機器の手配の働きかけ**
 - 6月時点で既に約8万台の顔認証付きカードリーダーが配送済み。
 - 市場の状況を確認し、一定数のパソコン（資格確認端末）の確保について働きかけを完了※。

導入完了したら、運用開始まであと一歩

- 準備作業が完了したら、医療機関等ポータルサイトにて運用開始日を登録するだけで運用を開始できます。
- 登録完了後は通常の運用開始となりますので、特段の手続き等は必要ありません。
- 「オンライン資格確認の運用開始日入力」ページにこちらからアクセスし、運用開始日を入力してください。
(医療機関等向けポータルサイトへのログインが必要です)

<https://shinsei.iryohokenjyoho-portalsite.jp/pc/enquete/start/>

準備作業が完了したら
医療機関等向けポータルサイトから
運用開始日を登録するだけ！



ぜひ、「集中導入期間」での
導入をお願いします！



シカク君

「オンライン資格確認 集中導入開始宣言」 説明会の録画配信を公開中です。

下記URLよりアクセスの上、ご覧ください。

「オンライン資格確認 集中導入開始宣言」

<https://youtu.be/ttCvquBfUAY>

※YouTubeでの配信となります。YouTubeにアクセス可能な端末でご確認ください。