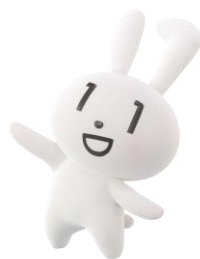




# マイナ保険証での受付ができない場合の 対応方法のご案内



次のような場合、マイナ保険証での受付ができません

①

ネットワークや機器の不具合



②

マイナンバーカードの  
電子証明書の有効期限切れや  
ICチップの破損



③

有効な資格が確認できない  
等と表示された※

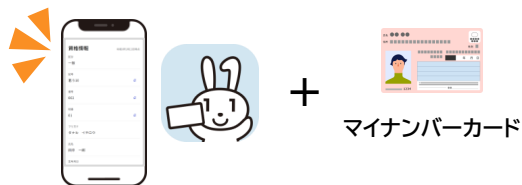


など

※ 転職等で新しい保険者での加入手続き中の場合などに表示されることがあります。転職等をした場合には、受診等の前に、ご自身の最新の資格が登録されていることをマイナポータルでご確認ください(詳しい手順は裏面参照)。

## 以下のいずれかを受付にご提示ください

マイナポータルの資格情報画面  
または、保存したPDFファイル

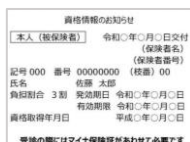


詳しい手順は裏面をご覧ください

※②のマイナンバーカードの電子証明書の有効期限切れ等の場合は事前に保存したPDFファイルのみ提示可能

または

資格情報のお知らせ



マイナンバーカード

マイナ保険証をお持ちの方に、  
申請によらず交付される書類です。

いずれもご提示できない場合は、その旨を受付にお伝えください。

再診の方は口頭確認、初診の方は被保険者資格申立書をご記入いただくことで資格確認を行います。

マイナ保険証での受付ができない場合でも、有効な保険資格を有していれば、  
上記の対応を行うことで、適切な自己負担額で保険診療が受けられます。

※ ただし、診療情報・薬剤情報などを医療機関・薬局に提供することはできません。



スマホのマイナ保険証の場合

スマホのマイナ保険証が読み取れず、実物のマイナンバーカードもお持ちでない場合は、  
その場でマイナポータルにログインして資格情報画面をご提示ください。



# マイナポータルで資格情報を表示する手順

STEP  
1

## マイナポータルアプリをダウンロード

※ ご利用のスマートフォンによっては一部対応外の機種があります。



二次元コードからダウンロード

読み取れない場合は検索してダウンロード

マイナポータル

検索

iPhone  
(App Store)



Android  
(Google Play)



STEP  
2

## マイナポータルにログイン

アプリを開き  
「ログイン」を選択



4桁の暗証番号  
を入力



マイナンバーカード  
の読み取り



ログイン完了



※ スマホのマイナンバーカードの場合は、実物のマイナンバーカードは利用せず、「ログイン」から端末による生体認証等でログインします

STEP  
3

## 資格情報を表示する・PDFファイルで端末に保存する

「健康保険証」  
を選択



資格情報が表示  
されます



PDFで端末に保存



PDFを端末に保存しておく、オフライン時なども安心です！

※ PDFの保存方法は端末により異なります

### 4桁の暗証番号を間違えてしまい、ロックされた場合

住民票のある市区町村の窓口等で4桁の暗証番号の初期化・再設定を行ってください。  
署名用パスワード(英数字6~16桁)がわかる場合、スマートフォンの専用アプリとコンビニのキオスク端末を利用した初期化・再設定も可能です。  
詳細は右の二次元コードよりご確認ください。



スマホのマイナンバーカードの  
暗証番号がわからない場合はこちら

iPhone



Android



マイナンバー  
フリーダイヤル

0120-95-0178

5番を選択のうえ、音声ガイダンスにしたがってお進みください。

受付時間(年末年始を除く)

平日: 9時30分~20時00分  
土日祝: 9時30分~17時30分

マイナ保険証について  
もっと知りたい方は  
こちら



ひと、くらし、みらいのために  
厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare