

オンライン資格確認等システム簡単チェックシート ネットワーク関連トラブル編

第1版
2025.12.19

復旧編

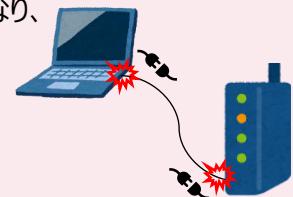
✓ PCとルーター等を繋ぐLANケーブルをしっかりと差し込み直してください

LANケーブルが接続口(LANポート)にしっかりと接続されていないと「ネットワークエラー」となり、顔認証付きカードリーダー等が止まる可能性があります。

PCとルーター等を繋ぐLANケーブルがしっかりと差し込まれているか、接続口(LANポート)を触り確認してください。

差し込みが甘い場合は、しっかりと差し直し等を行ってください(※)。

※LANケーブルの抜き差しをする場合、元の状態に戻せるよう差込口に注意してください。



✓ PCの電源オンオフや再起動(復旧しない場合はルーターの再起動)を実施してください

PCの電源オンオフや再起動を試してください。

PCの電源オンオフや再起動でも解消しない場合は、ルーターを再起動してください(※)。

※医療機関によっては、オンライン資格確認回線用ルーターに他の機器やシステム等を接続している可能性があり、ルーター再起動時の影響範囲は医療機関ごとに異なります。ルーター再起動時の影響範囲が分からぬ場合は、オンライン資格確認端末設置ベンダへ影響範囲を確認したうえで、再起動の実施可否をご判断ください。



✓ (電気通信回線種別/ネットワーク方式:IP-VPNの場合) 回線認証状態を確認し、切断されている場合は再接続してください

回線認証接続が切れていると「ネットワークエラー」となります。

以下の【確認手順】に従って回線認証の状態を確認し、切断されている場合は【接続手順】に従って接続してください。

【確認手順】

- ① オンライン資格確認端末でブラウザ(Microsoft Edge)を立ち上げてください。
- ② ブラウザの検索ボックスに、<https://www.lineauth.mnw>を入力し、開いてください。
- ③ 回線認証接続されている場合、遷移後の画面に「回線認証接続済み」と表示されます。
回線認証が切断されている場合、遷移後の画面に「希望する/希望しない」ボタンが表示されます。

【接続手順】

- ④ ③の遷移後の画面において表示された「希望する」ボタンを押下してください。

東日本電信電話株式会社（以下「当社」）よりお客様ID（CAF/COPから始まる文字列）を回線情報通知機能の契約事業者に通知することを希望しますか？

＜再接続成功後の画面＞

回線認証に成功しました。

希望する

希望しない

- 当社の回線情報通知機能の契約事業者（株式会社エヌ・ティ・ティ・エムジー）にお客さまIDを通知します。
- お客様IDには、当社が提供する「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ナイト」、「フレッツ 光ライフル」、「フレッツ 光ブロス」（いすゞもFTTnアクセサーイ）の契約者、または当社より光アクセスサービスの提供を受けた事業者（以下「光コラボレーション事業者」）が提供する光アクセスサービスの契約者に付され、CAF/COPから始まる16桁のIDが付与されています。
- 光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスをご利用のお客さまについては、光コラボレーション事業者に代わって、当社より株式会社エヌ・ティ・ティ・エムジーへ通知します。

なお、詳細は「オンライン資格確認等システム接続ガイド(IP-VPN)」をダウンロードのうえ、参照してください。

参照先: 医療機関等向け総合ポータルサイト「オンライン資格確認・電子処方箋 - 「手順書・マニュアル」の一覧>2-⑤-A.「オンライン資格確認等システム接続ガイド(IP-VPN接続方式)」

参照URL : https://iryohokenjyoho.service-now.com/sys_attachment.do?sys_id=24960d8b93e14a500fdff0e01bbba1033