

# オンライン資格確認等システム簡単チェックシート ネットワーク関連トラブル編

第1版  
2025.12.19

## 予防編

### ✓ PCや顔認証付きカードリーダーの電源のオンオフまたは再起動を毎日実施してください

PCや顔認証付きカードリーダーの未アップデート、過熱等が原因で不具合が発生し、顔認証付きカードリーダー等が正常に動作しなくなる可能性があります。

電源をオンオフまたは再起動していただくことで機器がアップデートでき、過熱も防ぐことができますので、毎日電源のオンオフまたは再起動を実施してください。

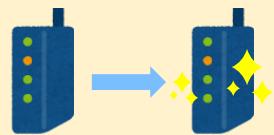


### ✓ ルーターの利用年数を確認してください

ルーターが老朽化(利用から5年以上経過)している場合、故障(通信が途切れたりする等)が起こりやすくなります。

ルーターの利用年数を確認し、計画的に交換等をご検討ください。

また、実際にルーターの故障に起因すると考えられる事象が発生した場合も交換等をご検討ください。



### ✓ ルーターの設置場所や状態を定期的に確認してください

放熱されにくい場所やホコリが多く発生するような場所にルーターを置いておくと、故障する可能性が高くなる場合があります。

以下の【推奨設置環境】を参考にしてください。

#### 【推奨設置環境】

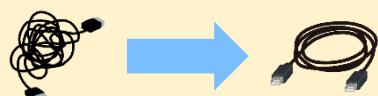
- 熱がこもらないようルーターの周りは5cm以上あける(※)
- ルーターにホコリが溜まっている場合は、掃除する



※LANケーブルを外し別の場所に設置するなど配線の見直しを行う場合は、動作不良が発生する可能性もあるため、オンライン資格確認回線敷設ベンダへ事前にご確認することもご検討ください。

### ✓ ケーブルの配線環境を整えてください

ケーブルが散らかっていると、意図せず手や物をケーブルに引っ掛けてしまい、ケーブルが抜けてしまう恐れがあります。



また、人の往来が多い場所にケーブルを配線している場合、誤って踏んでしまうことによりケーブルが折れてしまい、劣化が早くなります。



ケーブルを束ねる、壁や床に沿わせる等して、配線を整理してください。