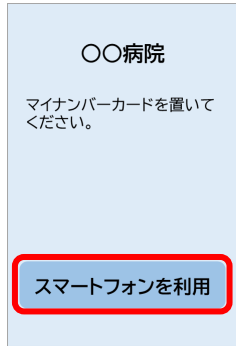




スマートフォンのマイナ保険証を使った 受付の手順

1

受付画面にてスマートフォンを選択



顔認証付きカードリーダーの画面で「スマートフォンを利用」などと記載されたボタンを選択。

※ 画面はイメージであり、実際のものとは異なる場合があります。

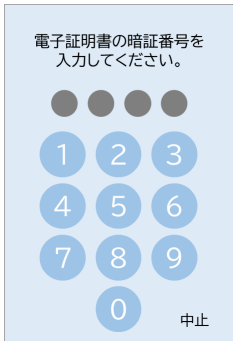


ご利用のスマートフォンの種類（iPhone または Android）を選択。

2

本人認証

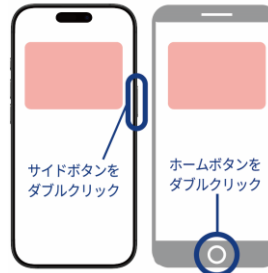
Android



顔認証付きカードリーダーに4桁の暗証番号（スマホ用電子証明書の暗証番号）を入力。
※スマートフォンのロックを解除する際の暗証番号ではありません。

iPhone

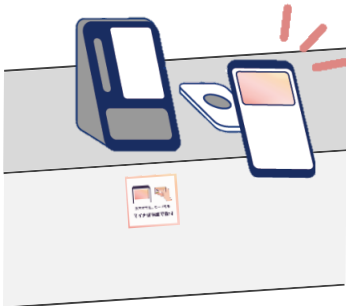
Face ID搭載 Touch ID搭載



iPhoneのサイドボタンもしくはホームボタンをダブルクリックして、マイナンバーカードを表示し、生体認証（FaceID又はTouchID）を実施。

3

スマートフォンをカードリーダーにかざす



顔認証付きカードリーダーの近くに設置された汎用カードリーダーにスマートフォンをかざす。



◀キャノン製の顔認証付きカードリーダーの場合は顔認証付きカードリーダー本体の前面にスマートフォンをかざす。

以降は、同意情報の入力へ進みます

操作方法については、厚生労働省のホームページでもご案内しています。右の二次元コードからご覧いただけます。



スマホでマイナ保険証を使うための事前準備

準備するもの

- 実物のマイナンバーカード
- 最新のマイナポータルアプリ
- 券面入力用暗証番号(数字4桁) ※iPhoneのみ
- 署名用パスワード(英数字6～16文字)
※マイナンバーカードを作成した際に登録したパスワードです



実物の
マイナンバーカード



最新の
マイナポータル
アプリ

1 2 3 4

マイナンバーカード券面入力用
暗証番号(数字4桁)

1 2 3 4 A B C D

マイナンバーカードの
署名用パスワード(英数字6～16文字)

ステップ
1

健康保険証の利用登録

※すでにマイナ保険証を利用されている場合は不要です。

マイナポータルにログインして、マイナンバーカードの健康保険証利用登録を行ってください。

ステップ
2

スマートフォンにマイナンバーカードを追加

マイナポータルアプリの以下画面の赤枠部分から、追加することが可能です。

Android



※Android11以上の
バージョンが必要



詳しくはこちら

iPhone



※iOS18.5以上の
バージョンが必要



詳しくはこちら

※申請や追加を開始する青いボタンが表示されている場合は、スマートフォンのマイナンバーカードの対応機種です。
対応機種にもかかわらず、ボタンが表示されていない場合は、マイナポータルアプリやスマートフォンのOSをアップデートしてください。

署名用パスワードがわからない場合

署名用パスワード(英数字6～16文字)は、以下の方法で再設定が可能です。

- スマートフォンアプリと
コンビニの複合機を
利用して再設定

- ① 「JPKI暗証番号リセットアプリ」をダウンロード
- ② アプリから署名用パスワードの初期化の予約
- ③ コンビニの複合機から初期化・再設定

※利用者証明用パスワード(数字4桁)が必要です。

※署名用パスワードは、マイナンバーカードを作成した際に登録したパスワードです。



詳しくはこちら

- 住民票のある市町村の窓口で再設定