

スマートフォンのマイナ保険証が 読み取れない場合



まずは以下の点をご確認ください。

汎用カードリーダーの設置場所を確認してください。

汎用カードリーダーを金属面に直接設置する場合は、電気を通しにくい素材のシート等を敷いていますか？

事前の登録は済んでいるか患者に確認してください。

患者のスマートフォンにマイナンバーカードは追加されていますか？
マイナポータルアプリのトップページ下部のメニューボタンから確認できます。

患者が操作し、選択した内容が合っているか確認してください。

顔認証付きカードリーダーの受付画面の案内に従い、患者の利用するスマートフォン(iPhone・Android)を正しく選択できていますか？

スマートフォンのかざし方が合っているか確認してください。

汎用カードリーダーにスマートフォンをかざしていますか？

スマートフォンを顔認証付きカードリーダーにかざしても読み取りできません。
(※キヤノン製のHi-CARAは顔認証付きカードリーダーの読み取り部の前面にかざしてください。)

iPhoneの場合は端末上部を、Androidの場合は端末背面のモバイル非接触IC通信マーク付近（モバイル非接触IC通信マークがない場合は上部中央付近）を汎用カードリーダーに近づけていますか？

スマートフォンの機種により、NFCアンテナ(カードリーダーに近づける部分)の位置が異なります。



◀モバイル非接触IC通信マーク

スマートフォンを汎用カードリーダーにかざす際、汎用カードリーダーから1cm程度浮かせていますか？

端末を汎用カードリーダーに密着させると、上手く読み取れない場合があります。

スマートフォンのマイナ保険証についての よくあるご質問



Q 何らかの事情でスマートフォンのマイナ保険証で受付ができない場合
はどうすればよいですか。

実物のマイナンバーカード等で受付を行ってください。

患者がスマートフォンのみを持参している場合は、その場でマイナポータルにログインし、表示された資格情報の画面で保有資格を確認してください。

[マイナポータルの利用方法の詳細はこちらから⇒](#)



Q マイナンバーカード(電子証明書含む)の有効期限が切れたときは、
スマートフォンのマイナ保険証は利用できますか。

マイナンバーカード(電子証明書を含む)の有効期限が切れたときは、スマートフォンのマイナンバーカードも連動して失効するため、スマートフォンのマイナ保険証は利用できません。

マイナンバーカードや電子証明書を更新した後、マイナポータルアプリで改めてスマートフォンのマイナンバーカードを利用するための手続が必要となります。

マイナンバーカードや電子証明書の更新手続きについての詳細は、住民票のある市区町村の窓口にお問い合わせいただくようご案内ください。

Q 患者から、スマートフォンにマイナンバーカードを追加する方法を
聞かれた場合はどうすればよいですか。

厚生労働省のホームページに掲載されている患者向けのリーフレット
をご案内ください。

[リーフレットのダウンロードはこちらから⇒](#)



Q 患者から、スマートフォンを紛失したとき、盗難にあったときの対応
方法を聞かれた場合はどうすればよいですか。

マイナンバーカードを追加したiPhoneやAndroid端末の紛失・盗難にあったら、一時利用停止するために、まずはマイナンバー総合フリーダイヤルへお電話いただくようご案内ください。

マイナンバー総合フリーダイヤル（24時間365日対応）

0120-95-0178

その他のよくある質問については、厚生労働省のホームページ
に掲載されていますので、そちらも併せてご覧ください。

