

การใช้บัตรหมายเลข (My Number Card) เป็นบัตรประกันสุขภาพ

เวอร์ชันภาษาไทย (ณ เดือนกรกฎาคม 2025)

สำนักงานประกันสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข แรงงาน และสวัสดิการ

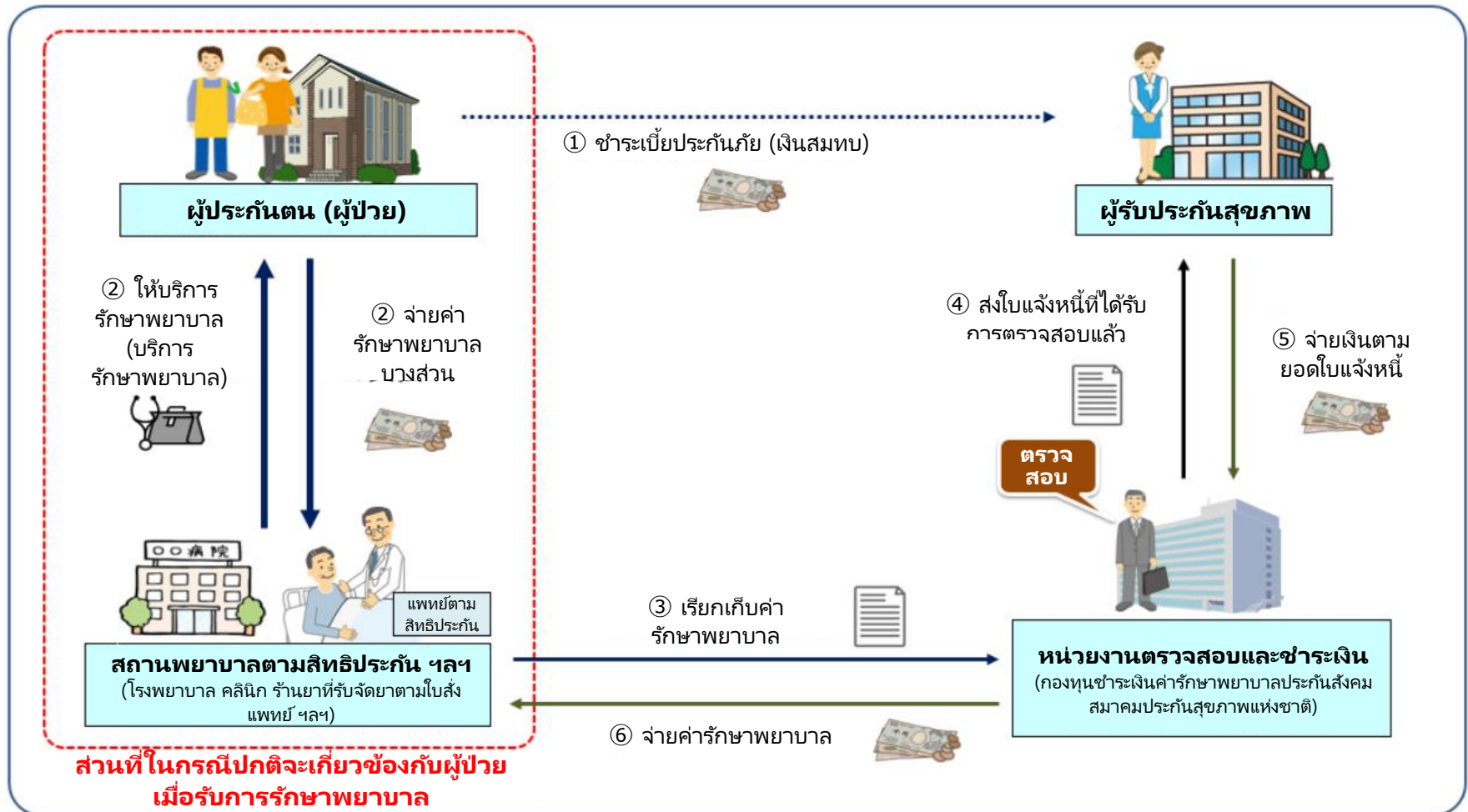
Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

ภาพรวมของระบบประกันสุขภาพของญี่ปุ่น

ในระบบประกันสุขภาพของญี่ปุ่นนั้น ผู้มีสิทธิประกันตนทุกคนสามารถรับการรักษาพยาบาลได้โดยไม่ต้องชำระเบี้ยประกันและจ่ายค่ารักษาพยาบาลเองบางส่วน นอกจากพลเมืองญี่ปุ่นแล้ว

ผู้มีสิทธิประกันตนยังรวมถึงชาวต่างชาติที่มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดด้วย เช่น มีระยะเวลาการพำนักเกินกว่า 3 เดือน ฯลฯ เมื่อเข้ารับการรักษาพยาบาลจริง

ผู้ประกันตนสามารถเลือกได้เองตามต้องการว่าจะใช้บริการของสถานพยาบาลหรือร้านยาใด



วิธีใช้บริการของสถานพยาบาลหรือร้านยา

เมื่อยืนยันสิทธิด้วยบัตรหมายเลข (My Number Card) หรือหลักฐานอื่น ๆ แล้ว จะสามารถใช้บริการโดยจ่ายเอง 10-30%

การยืนยันสิทธิประกันสุขภาพ ณ สถานพยาบาลหรือร้านยา

เมื่อจะใช้บริการของสถานพยาบาลหรือร้านยา จะต้องยืนยันสิทธิด้วยหลักฐานอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

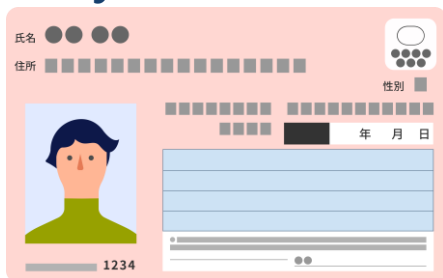
- บัตรหมายเลข (My Number Card)
- บัตรประกันสุขภาพ*
- ใบยืนยันสิทธิ*

(*) หากไม่มีบัตรหมายเลข (My Number Card) หรือยังไม่ได้ลงทะเบียนเพื่อใช้เป็นบัตรประกันสุขภาพ ให้ใช้บัตรประกันสุขภาพ (ไม่เกินวันที่ 1 ธันวาคม 2025) หรือใบยืนยันสิทธิ (ที่ออกหลังวันที่ 2 ธันวาคม 2024)

เมื่อยืนยันสิทธิแล้ว **บุคคลที่มีอายุระหว่าง 6-69 ปี** จะสามารถใช้บริการได้โดยไม่ต้องจ่ายค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมด แต่จ่ายเองเพียง **30%**

ส่วนบุคคลอื่นนอกจากนี้ จะสามารถใช้บริการได้โดยรับจ่ายเอง 10%, 20% หรือ 30% ซึ่งจะขึ้นอยู่กับอายุและรายได้

บัตรหมายเลข (My Number Card)



บัตรประกันสุขภาพ (จนถึงวันที่ 1 ธันวาคม 2025)



ใบยืนยันสิทธิ (ตั้งแต่วันที่ 2 ธันวาคม 2024 เป็นต้นไป)

〇〇都道府県	有効期限	年 月 日
国民健康保険	発効期日	年 月 日
資格確認書		
記号	番号	(枝番)
氏名	性別	
生 年 月 日	年 月 日	負担割合 割
適用開始年月日	年 月 日	
交付年月日	年 月 日	
世帯主氏名		
住 所		
保険者番号		
交付者名		印

วิธีขอบัตรหมายเลข (My Number Card)

การยื่นคำร้องขอบัตรหมายเลข (My Number Card) มีอยู่ 4 วิธี

สมาร์ทโฟน (มีเฉพาะภาษาญี่ปุ่น)

1. ถ่ายรูปใบหน้าด้วยสมาร์ทโฟน (สามารถถ่ายรูปในระหว่างขั้นตอนได้ด้วยเช่นกัน)
2. สแกนรหัส QR สำหรับยื่นคำร้องที่อยู่บนใบแจ้งเลขหมายเลขด้วยสมาร์ทโฟน
3. ลงทะเบียนที่อยู่อีเมลและข้อมูลอื่น ๆ ลงในเว็บไซต์สำหรับผู้ยื่นคำร้องที่ปรากฏขึ้นมา
4. เมื่อได้รับ URL ของเว็บไซต์สำหรับผู้ยื่นคำร้องจากที่อยู่อีเมลของคุณแล้ว ให้ลงทะเบียนรูปถ่ายใบหน้า และกรอกข้อมูลที่จำเป็น จึงจะถือว่าเสร็จสิ้นการยื่นคำร้องแล้ว



รหัส QR สำหรับยื่นคำร้อง

เครื่องถ่ายรูปติดบัตร

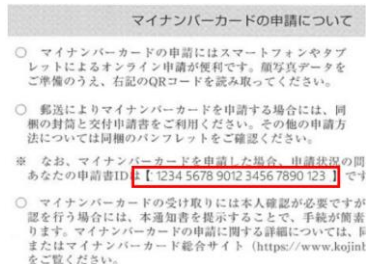
1. เลือก "คำร้องขอบัตรหมายเลข (My Number Card)" จากแผงสัมผัส
2. หยอดเงินค่าถ่ายรูป แล้วยื่นรหัส QR สำหรับยื่นคำร้องที่อยู่บนใบแจ้งเลขหมายเลขเข้าหาเครื่องอ่านบาร์โค้ด
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และกรอกข้อมูลที่จำเป็น
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ ถ่ายรูปใบหน้าและกดส่ง จึงจะถือว่าเสร็จสิ้นการยื่นคำร้องแล้ว



รหัส QR สำหรับยื่นคำร้อง

คอมพิวเตอร์ (มีเฉพาะภาษาญี่ปุ่น)

1. ถ่ายรูปใบหน้าโดยใช้กล้องดิจิทัล ฯลฯ
2. กรอก ID ใบคำร้อง (23 หลัก) ในเว็บไซต์สำหรับผู้ยื่นคำร้อง* แล้วลงทะเบียนที่อยู่อีเมล
3. เมื่อได้รับ URL ของเว็บไซต์สำหรับผู้ยื่นคำร้องแล้ว ให้ลงทะเบียนรูปถ่ายใบหน้า และกรอกข้อมูลที่จำเป็น จึงจะถือว่าเสร็จสิ้นการยื่นคำร้องแล้ว



ID ใบคำร้อง (23 หลัก)

* (<https://net.kojinbango-card.go.jp/>)

ไปรษณีย์

1. กรอกข้อมูลที่จำเป็นลงในใบคำร้องที่แนบมาพร้อมกับใบแจ้งเลขหมายเลข และติดรูปถ่ายใบหน้าที่ยาวไม่เกิน 6 เดือน
2. นำใส่ในซองสำหรับตอบรับที่แนบมา และนำส่งไปรษณีย์ จึงจะถือว่าเสร็จสิ้นการยื่นคำร้องแล้ว



ใบคำร้อง



รูปถ่ายใบหน้า



ซองจดหมายสำหรับตอบรับ

โปรดดูใบคำร้องขอบัตรหมายเลข (My Number Card) ในภาษาอื่น ๆ นอกเหนือจากภาษาญี่ปุ่นจากทางเว็บไซต์

รหัส QR เข้าสู่เว็บไซต์ ⇒



* โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการดาวน์โหลดใบคำร้องและบัตรหมายเลข (My Number Card) จากเว็บไซต์ต่อไปนี้ (มีบริการเป็นภาษาญี่ปุ่น อังกฤษ จีน เกาหลี สเปน และโปรตุเกส)

<https://www.kojinbango-card.go.jp/>

การลงทะเบียนใช้บัตรหมายเลข (My Number Card) เป็นบัตรประกันสุขภาพ

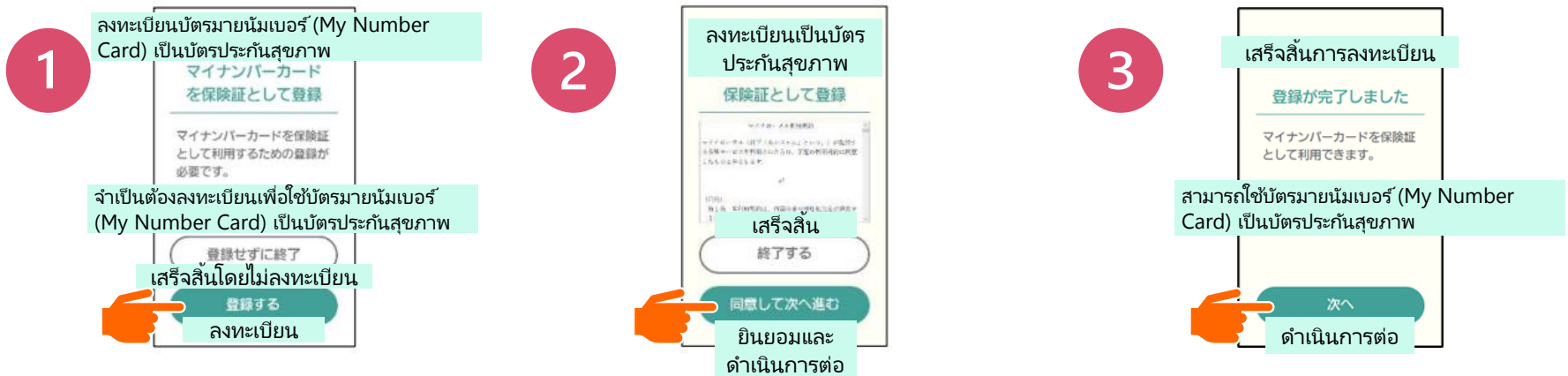
หากต้องการใช้บัตรหมายเลข (My Number Card) เป็นบัตรประกันสุขภาพ จำเป็นจะต้องลงทะเบียน การลงทะเบียนมี ดังนี้

① ลงทะเบียนที่สถานพยาบาลหรือร้านยา

วิธีลงทะเบียนที่สถานพยาบาลหรือร้านยา มีดังนี้ โปรดดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

สิ่งที่จำเป็นต้องมี

- บัตรหมายเลข (My Number Card)



โปรดเลือก “ลงทะเบียน”

โปรดตรวจสอบข้อกำหนดการใช้งานมายนาพอร์ทัล (Mynaportal) หากไม่มีข้อติดขัดใด ๆ ให้เลือก “ยินยอมและดำเนินการต่อ”

เสร็จสิ้นการลงทะเบียนใช้บัตรหมายเลขเป็นบัตรประกันสุขภาพ เลือก “ดำเนินการต่อ” เพื่อไปยังหน้าจอความยินยอม

การลงทะเบียนใช้บัตรमानามัยเบอร์ (My Number Card) เป็นบัตรประกันสุขภาพ

หากต้องการใช้บัตรमानามัยเบอร์ (My Number Card) เป็นบัตรประกันสุขภาพ จำเป็นจะต้องลงทะเบียน การลงทะเบียนมี มีดังนี้

② ลงทะเบียนล่วงหน้าผ่านมานาพอร์ทัล (Mynportal)

สิ่งที่จำเป็นต้องมี

- บัตรमानามัยเบอร์ (My Number Card)
- รหัสผ่านยืนยันตัวตนผู้ใช้
- สมาร์ทโฟน
- ติดตั้งแอปมานาพอร์ทัล (Mynportal)

ขั้นตอนการลงทะเบียน

* โปรดลงทะเบียนตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามภาพหน้าจอ

- ① เปิดแอปมานาพอร์ทัล (Mynportal) แล้วเข้าสู่ระบบ และเลือก "บัตรประกันสุขภาพ" ใน "เอกสารยืนยันตัวตน"
- ② เลือก "ลงทะเบียน" หาก "การใช้บัตรमानามัยเบอร์ (My Number Card)" แสดงเป็นข้อความสีแดงว่า "ยังไม่ได้ลงทะเบียน"
- ③ หากการลงทะเบียนใช้เวลานาน จะมีข้อความว่า "กำลังลงทะเบียน" แสดงขึ้นมา
- ④ เมื่อสถานะ "การใช้บัตรमानามัยเบอร์ (My Number Card)" เปลี่ยนเป็น "ลงทะเบียนแล้ว" จึงจะถือว่าเสร็จสิ้นการลงทะเบียนใช้บัตรแล้ว

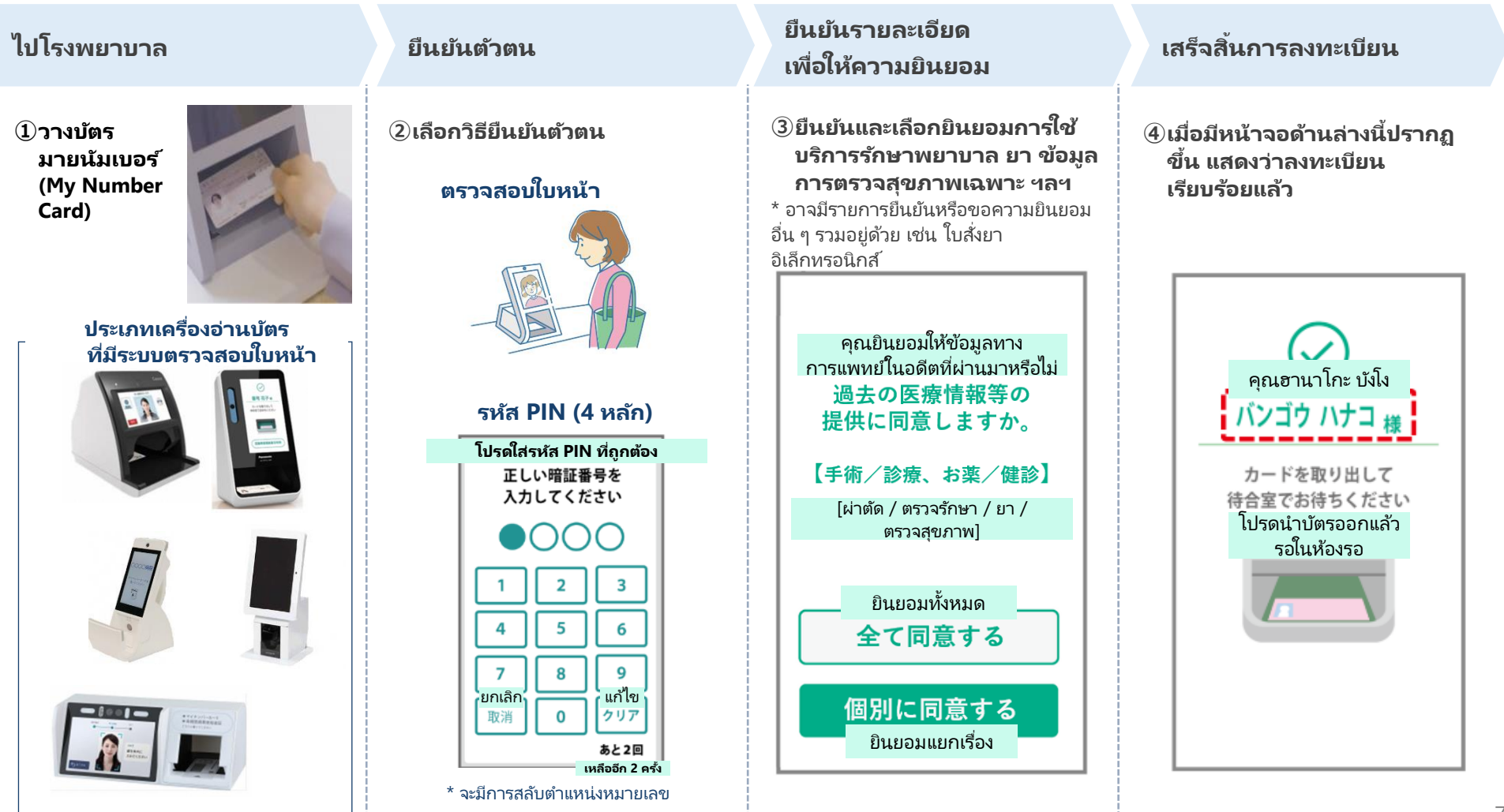
[ภาพหน้าจอ]



วิธีใช้บริการโดยใช้บัตรหมายเลข (My Number Card)

เมื่อจะใช้บริการของสถานพยาบาลหรือร้านยาโดยใช้บัตรหมายเลข (My Number Card) ที่ได้ลงทะเบียนใช้เป็นบัตรประกันสุขภาพไว้ จะมีการยืนยันตัวตนและยืนยันสิทธิ์ด้วยเครื่องอ่านบัตรที่มีระบบตรวจสอบใบหน้า*

* เครื่องอ่านบัตรที่มีระบบตรวจสอบใบหน้า คือ เครื่องอ่านบัตรที่สามารถอ่านข้อมูลรูปถ่ายใบหน้าบนบัตรหมายเลข (My Number Card) จากชิป IC และทำการยืนยันตัวตนโดยเปรียบเทียบ "ข้อมูลรูปถ่ายใบหน้า" ดังกล่าวกับ "รูปถ่ายใบหน้าของเจ้าของบัตร" ที่ถ่ายที่จุดบริการ



รายละเอียดการยินยอม

ในการลงทะเบียนด้วยเครื่องอ่านบัตรที่มีระบบตรวจสอบใบหน้า จะต้องยืนยันว่าจะยินยอมให้ข้อมูลเกี่ยวกับยาที่เคยส่งจ่ายในอดีต การตรวจสอบสุขภาพเฉพาะ ฯลฯ แก่แพทย์หรือเภสัชกรหรือไม่

**การยืนยันวิธี
ให้ความยินยอม**

過去の医療情報等の提供に同意しますか。【手術 / 診療、お薬 / 検診】

คุณยินยอมให้ข้อมูลทางการแพทย์ ฯลฯ ในอดีตที่ผ่านมาหรือไม่ [ผ่าตัด / ตรวจรักษา / ยา / ตรวจสุขภาพ]

ยินยอมทั้งหมด

全て同意する

個別に同意する

ยินยอมแยกเรื่อง

● หน้าจอความยินยอมแยกเรื่อง

การผ่าตัด	ข้อมูลการรักษาพยาบาลและยาที่ไม่ใช่การผ่าตัด	ข้อมูลยา	ข้อมูลการตรวจสุขภาพ
過去の手術情報を、当機関に提供することに同意しますか。 คุณยินยอมให้ข้อมูลการผ่าตัดในอดีตที่ผ่านมาหรือไม่ 同意する ยินยอม 同意しない ไม่ยินยอม	過去の手術以外の診療・お薬情報を、当機関に提供することに同意しますか。 คุณยินยอมให้ข้อมูลทางการแพทย์พยาบาลและยาที่ไม่ใช่การผ่าตัดในอดีตที่ผ่านมาหรือไม่ 同意する ยินยอม 同意しない ไม่ยินยอม	過去のお薬情報を、当機関に提供することに同意しますか。 คุณยินยอมให้ข้อมูลเรื่องยาในอดีตที่ผ่านมาหรือไม่ 同意する ยินยอม 同意しない ไม่ยินยอม	過去の健診情報を、当機関に提供することに同意しますか。 คุณยินยอมให้ข้อมูลการตรวจสุขภาพในอดีตที่ผ่านมาหรือไม่ 同意する ยินยอม 同意しない ไม่ยินยอม

* การออกแบบหน้าจอและข้อความที่แสดงอาจแตกต่างกันไปตามสถานที่และผู้ผลิต

ยินยอมทั้งหมด

หากไม่ขัดข้องในการให้ข้อมูลทางการแพทย์ ฯลฯ ในอดีตที่ผ่านมาทั้งหมด โปรดเลือกปุ่มด้านบน ซึ่งจะเป็นการเสร็จสิ้นการให้ความยินยอมทั้งหมดพร้อมกัน

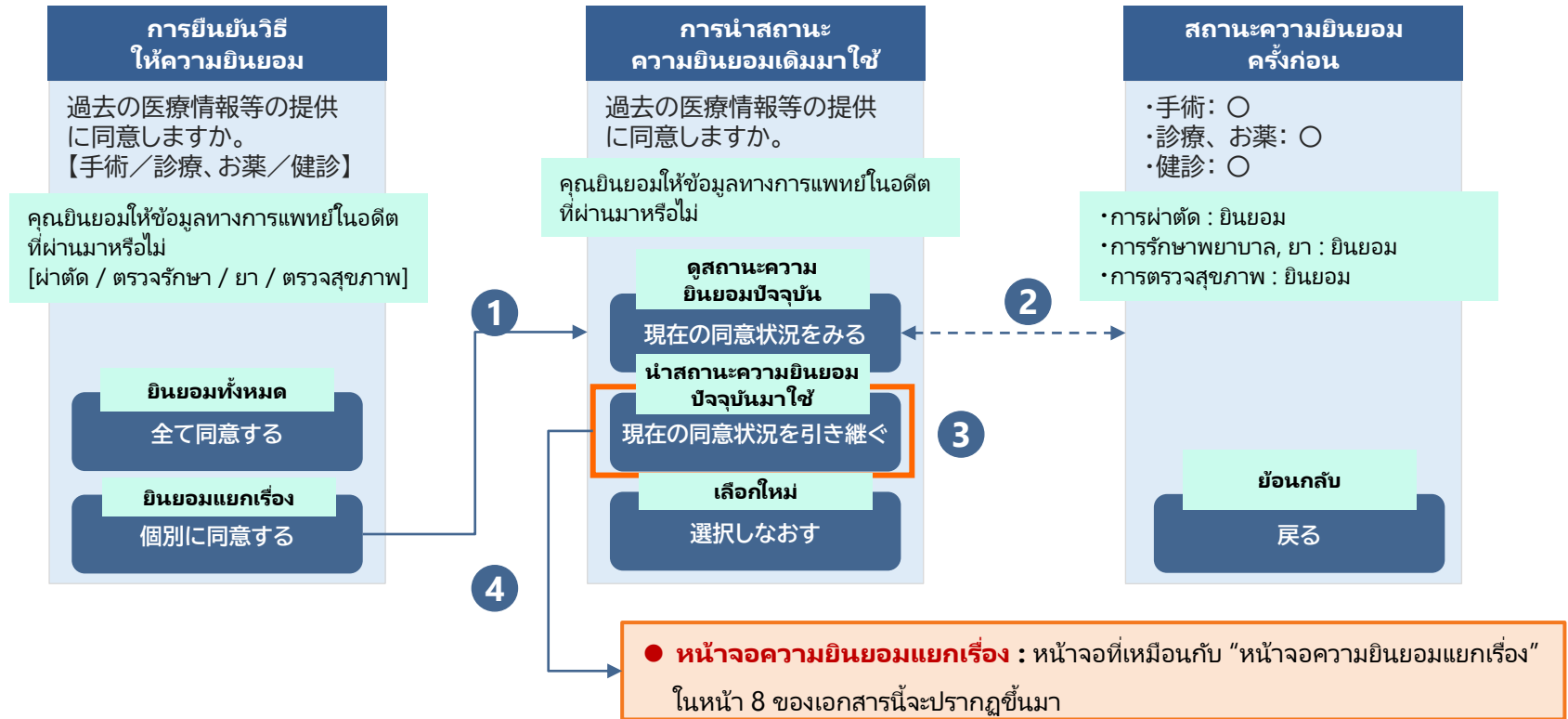
ยินยอมแยกเรื่อง

หากต้องการเลือกให้ข้อมูลเฉพาะบางเรื่อง ให้เลือกปุ่มด้านล่าง จากนั้นขอให้เลือกยินยอมในแต่ละเรื่องซึ่งจะแสดงขึ้นมาตามลำดับ ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับการผ่าตัดและยา การตรวจสุขภาพ ฯลฯ

รายละเอียดการให้ความยินยอม (กรณีไปสถานพยาบาลหรือร้านยาเดิม)

สำหรับหน้าจอการขอความยินยอมของเครื่องอ่านบัตรตอกลงทะเบียน หากไปเป็นสถานพยาบาลหรือร้านยา**แห่งเดิม**ที่เคยไปมาก่อน จะสามารถนำสถานะความยินยอมที่เคยลงทะเบียนไว้ครั้งก่อนของแต่ละแห่งมาใช้ได้

* ไม่สามารถใช้สถานะความยินยอมร่วมกับสถานพยาบาลหรือร้านยาแห่งอื่นได้



หากต้องการยินยอมแยกเรื่อง คุณสามารถนำข้อมูลความยินยอมครั้งก่อนมาใช้ต่อได้

- 1 : สามารถตรวจสอบหรือเปลี่ยนสถานะความยินยอมครั้งก่อนได้โดยเลือก "ยินยอมแยกเรื่อง"
- 2 : สามารถตรวจสอบสถานะความยินยอมได้ หากเคยลงทะเบียนข้อมูลความยินยอมไว้ก่อนหน้านี้
- 3 : หากเลือก "นำข้อมูลความยินยอมปัจจุบันมาใช้" จะถือว่าเสร็จสิ้นการให้ความยินยอมแล้วโดยใช้รายละเอียดเดียวกันกับข้อมูลความยินยอมครั้งก่อน
- 4 : สามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลความยินยอมครั้งก่อนได้โดยเลือก "เลือกใหม่" (ซึ่งจะกลายเป็นข้อมูลความยินยอมในการเข้ารับบริการครั้งนี้)

ประโยชน์ของการใช้บริการด้วยบัตรमानัมเบอร์ (My Number Card)

ประโยชน์ที่สำคัญในการใช้บัตรमानัมเบอร์ (My Number Card) เพื่อรับการรักษา มีดังนี้



ได้รับการรักษาพยาบาลที่ดีขึ้น จากข้อมูล

หากยินยอมให้ข้อมูลยา ฯลฯ คุณสามารถแชร์ข้อมูลเกี่ยวกับยาที่ได้รับการส่งจ่ายในอดีตก่อนหน้านี้ การตรวจรักษาเฉพาะ ฯลฯ กับแพทย์หรือเภสัชกรได้อย่างราบรื่นแม้จะใช้บริการเป็นครั้งแรก โดยไม่จำเป็นต้องแสดงสมุดยาประจำตัว



ได้รับการยกเว้นไม่ต้องจ่ายเงิน ในส่วนที่เกินวงเงินค่ารักษาพยาบาลที่มี ค่าใช้จ่ายสูงโดยไม่ต้องดำเนินการใด ๆ

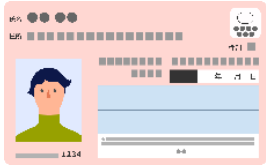
สามารถยืนยันสิทธิได้ด้วยบัตรमानัมเบอร์ (My Number Card) ทำให้ได้รับการยกเว้นไม่ต้องจ่ายเงินในส่วนที่เกินวงเงินค่ารักษาพยาบาลที่มีค่าใช้จ่ายสูงโดยไม่ต้องนำเอกสารใบรับรองหรือดำเนินการใด ๆ

“ระบบค่ารักษาพยาบาลที่มีค่าใช้จ่ายสูง” คืออะไร

ระบบค่ารักษาพยาบาลที่มีค่าใช้จ่ายสูง คือ ระบบที่จ่ายค่ารักษาพยาบาลเมื่อจำนวนเงินที่จ่าย ณ จุดบริการของสถานพยาบาลหรือร้านยาสูงกว่าวงเงินในแต่ละเดือน (ตั้งแต่ต้นเดือนถึงสิ้นเดือน) โดยจะจ่ายให้ในส่วนที่เกินวงเงินนั้น ทั้งนี้จะใช้ระบบค่ารักษาพยาบาลที่มีค่าใช้จ่ายสูงได้โดยยืนยันสิทธิด้วยบัตรमानัมเบอร์ (My Number Card)

หากไม่สามารถยืนยันสิทธิได้ตามปกติด้วยบัตรหมายเลข (My Number Card)

เมื่อใช้บัตรหมายเลข (My Number Card) เป็นบัตรประกันสุขภาพ หากไม่สามารถยืนยันสิทธิได้ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดก็ตาม เช่น เครื่องอ่านบัตรที่มีระบบตรวจสอบใบหน้ามีปัญหาบกพร่อง ฯลฯ ขอให้ยืนยันสิทธิโดยดำเนินการตามด้านล่าง
เมื่อดำเนินการแล้ว จะสามารถรับการรักษาได้โดยไม่ต้องจ่ายเองทั้งหมด แต่จ่ายเองตามอัตราเดิมที่เคยผ่านมา

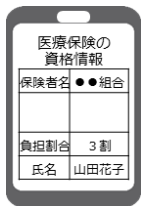


แสดงบัตรหมายเลข (My Number Card) แต่**ไม่สามารถยืนยันสิทธิได้ตามปกติ**

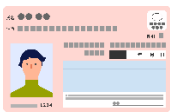
หากสามารถแสดงหลักฐานอย่างใดอย่างหนึ่งตามหลักฐาน 2 อย่างด้านล่าง

หน้าจอรายงานพอร์ทัล (Mynportal)

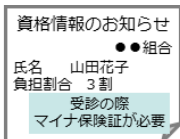
* สามารถใช้ไฟล์ PDF ที่ดาวน์โหลดจาก รายงานพอร์ทัล (Mynportal) ได้เช่นกัน



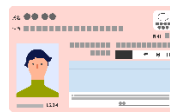
+



ใบแจ้งข้อมูลสิทธิ



+



หากแสดงหลักฐานทางด้านซ้ายมือไม่ได้เลยทั้งสองอย่าง

กรณี **ไปที่เดิม**

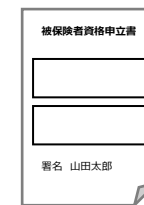
ยืนยันด้วยวาจา

หากสถานพยาบาลหรือร้านยา
ทราบข้อมูลที่จำเป็นสำหรับ
ยืนยันสิทธิ เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบ
ด้วยวาจา

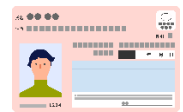


กรณี **รับใช้บริการ
เป็นครั้งแรก**

ใบคำร้องแจ้งสิทธิผู้ประกันตน



+



* โปรดรับแบบฟอร์มจากเจ้าหน้าที่
แล้วกรอกข้อมูล

“ใบแจ้งข้อมูลสิทธิ” คืออะไร

เอกสารนี้จะออกให้ผู้ที่ไม่มีบัตรหมายเลข (My Number Card) ที่เป็นบัตรประกันสุขภาพมายโดย
ไม่ต้องยื่นคำร้องใด ๆ
แต่ไม่สามารถใช้บริการได้โดยใช้เอกสารแต่เพียงอย่างเดียว หากไม่สามารถยืนยันสิทธิได้
ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม โปรดแสดงเอกสารนี้คู่กับบัตรหมายเลข (My Number Card)

“ใบคำร้องแจ้งสิทธิผู้ประกันตน” คืออะไร

เอกสารนี้ใช้กรอกเมื่อไม่สามารถยืนยันสิทธิ ณ สถานพยาบาลหรือร้านยาที่ใช้บริการครั้งแรก
ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม และไม่สามารถแสดงหน้าจอรายงานพอร์ทัล (Mynportal) หรือใบ
แจ้งข้อมูลสิทธิได้

คอลเซ็นเตอร์ (มีบริการเป็นภาษาต่างประเทศ)

หากมีข้อมูลที่ไม่ทราบหรือมีปัญหาเกี่ยวกับบัตรหมายเลข (My Number Card) โปรดโทรศัพท์ติดต่อคอลเซ็นเตอร์ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

* การโทรศัพท์ผิดหมายเลขเพิ่มจำนวนสูงขึ้น จึงขอให้ตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ก่อนโทร

- ① บัตรหมายเลข (My Number Card) ใบแจ้งหรือบัตรแจ้งเลข
หมายเลข
- ② การระงับใช้งานชั่วคราวเนื่องจากสมาร์ทโฟนที่มีบัตรหมายเลข
(My Number Card) และเอกสารยืนยันตัวตนอิเล็กทรอนิกส์สูญ
หายหรือถูกโจรกรรม



0120-0178-27

เวลาทำการ

ภาษาอังกฤษ จีน เกาหลี สเปน และโปรตุเกส

ทุกวัน 8:30 - 20:00 น.

ภาษาไทย เนปาล อินโดนีเซีย เวียดนาม และตาคาล็อก

ทุกวัน 9:00 - 18:00 น.

*** เปิดรับเรื่อง ② การระงับใช้งานชั่วคราว ตลอด 24 ชม.**

* กรณีติดต่อหมายเลขข้างต้นไม่ได้ : **0570-064-738** (เสียค่าโทรศัพท์)

* หากติดต่อหมายเลขข้างต้นไม่ได้เลย : **050-3818-1250** (เสียค่าโทรศัพท์)

* หากต้องการรับบริการเป็นภาษาญี่ปุ่น : **0570-783-578** (เสียค่าโทรศัพท์)

เวลาทำการ : ทุกวัน เวลา 8.30 - 20.00 น.

ระบบหมายเลข,
มายนาพอร์ทัล (Mynaportal)



0120-0178-26

เวลาทำการ

ภาษาอังกฤษ จีน เกาหลี สเปน โปรตุเกส ไทย เนปาล

อินโดนีเซีย เวียดนาม และตาคาล็อก

วันธรรมดา 9:30 - 20:00 น.

วันเสาร์-อาทิตย์
และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 9:30 - 17:30 น.

* ยกเว้นช่วงวันหยุดช่วงปีใหม่ (29 ธ.ค. ถึง 3 ม.ค.)