

# Về việc sử dụng Thẻ căn cước cá nhân (My Number Card) làm thẻ bảo hiểm y tế

Phiên bản tiếng Việt (Thời điểm: tháng 7/2025)

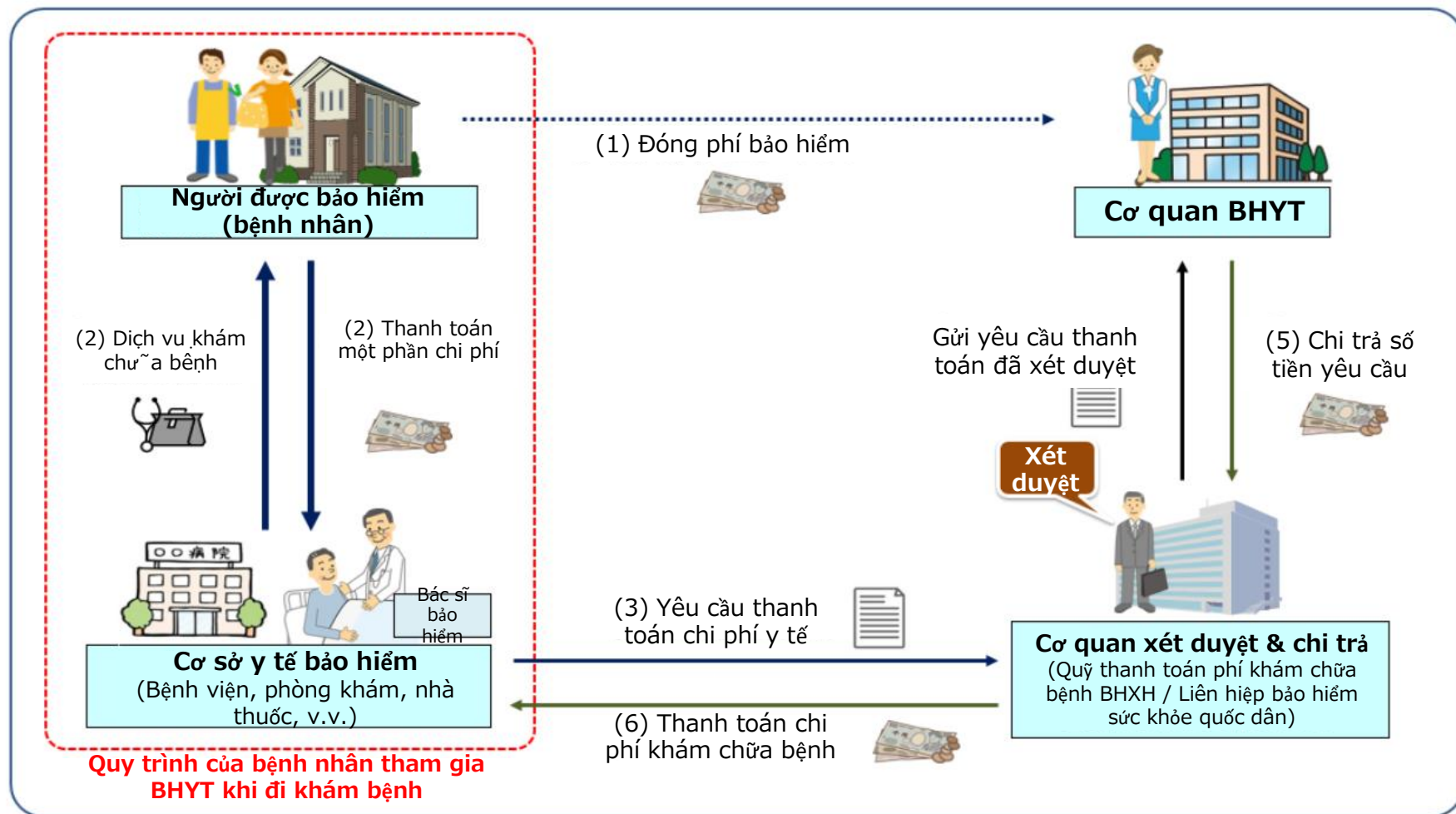
Cục Bảo hiểm – Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi xã hội Nhật Bản

Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

# Tổng quan về chế độ BHYT Nhật Bản

Trong chế độ bảo hiểm y tế (BHYT) Nhật Bản, người tham gia sẽ đóng phí bảo hiểm và được nhận dịch vụ y tế với một phần chi phí tự trả. Đối tượng tham gia không chỉ gồm công dân Nhật Bản mà còn bao gồm người nước ngoài cư trú tại Nhật Bản trên 3 tháng và đáp ứng các điều kiện nhất định.

Khi cần khám chữa bệnh, người tham gia có thể tự do lựa chọn cơ sở y tế hoặc nhà thuốc theo nhu cầu cá nhân.



# Phương pháp khám bệnh tại bệnh viện và nhà thuốc

Khi xác nhận quyền bảo hiểm bằng thẻ căn cước cá nhân (My Number Card), bạn có thể khám chữa bệnh với mức chi phí tự trả chỉ từ 10–30%.

## Xác nhận tư cách bảo hiểm y tế tại cơ sở y tế và nhà thuốc

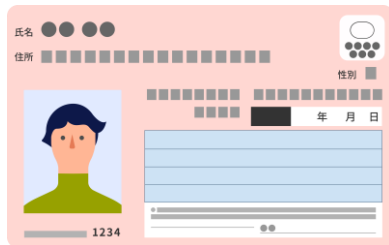
Khi đi khám tại cơ sở y tế hoặc nhà thuốc, bạn cần xuất trình một trong các loại giấy tờ sau:

- Thẻ căn cước cá nhân (My Number Card)
- Thẻ bảo hiểm y tế※
- Giấy xác nhận quyền bảo hiểm※

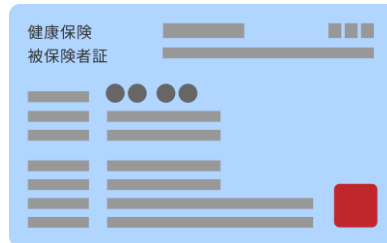
(※) Đối với những người không có thẻ căn cước cá nhân (My Number Card) hoặc chưa tích hợp thẻ BHYT vào thẻ này, cần sử dụng thẻ BHYT (có hiệu lực tối đa đến ngày 1/12/2025).  
Hoặc sử dụng giấy xác nhận quyền bảo hiểm (được cấp từ ngày 2/12/2024 trở đi).

Người dân không phải tự trả toàn bộ chi phí, mà **người từ 6 đến 69 tuổi chỉ cần tự chi trả 30%** khi đi khám. Ngoài ra, người không thuộc diện trên cũng có thể đi khám bệnh với mức chi phí tự trả 10%, 20% hoặc 30%, tùy theo độ tuổi và thu nhập.

### Thẻ căn cước cá nhân (My Number Card)



### Thẻ bảo hiểm y tế (hiệu lực đến 1/12/2025)



### Giấy xác nhận quyền bảo hiểm (cấp từ ngày 2/12/2024)

|         |                                         |            |  |
|---------|-----------------------------------------|------------|--|
| 〇〇都道府県  |                                         | 有効期限 年 月 日 |  |
| 国民健康保険  |                                         | 発効期日 年 月 日 |  |
| 資格確認書   |                                         |            |  |
| 記号      | 番号                                      | (姓番)       |  |
| 氏名      | 性別                                      |            |  |
| 生年月日    | 年月日                                     | 負担割合 割     |  |
| 適用開始年月日 | 年月日                                     |            |  |
| 交付年月日   | 年月日                                     |            |  |
| 患者主氏名   |                                         |            |  |
| 住所      |                                         |            |  |
| 保険者番号   | [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] |            |  |
| 交付者名    | 印                                       |            |  |

# Cách đăng ký và nhận thẻ căn cước cá nhân (My Number Card)

Có 4 cách để đăng ký làm thẻ căn cước cá nhân (My Number Card).

## Đăng ký qua smartphone (chỉ hỗ trợ tiếng Nhật)

1. Chụp ảnh chân dung bằng điện thoại (có thể chụp trong lúc làm thủ tục)
2. Dùng điện thoại quét **mã QR trên giấy thông báo mã số cá nhân**
3. Nhập email và thông tin cá nhân trên trang web hiển thị
4. Khi nhận được URL trang đăng ký qua email, hãy tải ảnh chân dung, nhập thông tin cần thiết và hoàn tất đăng ký



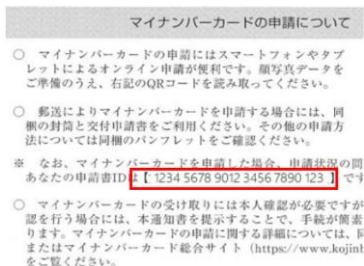
## Máy chụp ảnh thẻ chuyên dụng

1. Trên màn hình cảm ứng, chọn mục "Đăng ký thẻ căn cước cá nhân (My Number Card)"
2. Cho tiền vào máy, sau đó đưa **mã QR trên giấy thông báo mã số cá nhân** đến mắt đọc mã vạch
3. Nhập thông tin theo hướng dẫn trên màn hình
4. Chụp ảnh chân dung theo hướng dẫn, sau đó gửi đi để hoàn tất đăng ký



## Máy tính (chỉ hỗ trợ tiếng Nhật)

1. Dùng máy ảnh kỹ thuật số chụp ảnh chân dung
2. Truy cập trang web đăng ký\* nhập **mã số đăng ký (23 chữ số)** và đăng ký địa chỉ email
3. Khi nhận được URL trang đăng ký qua email, hãy tải ảnh chân dung, nhập thông tin cần thiết và hoàn tất đăng ký



\*( <https://net.kojinbango-card.go.jp/> )

**Mã số đăng ký (23 chữ số)**

## Qua bưu điện

1. Điền thông tin vào đơn đăng ký cấp thẻ (gửi kèm theo giấy thông báo mã số cá nhân), dán ảnh chân dung được chụp **trong 6 tháng gần nhất**
2. Cho vào phong bì hồi âm có sẵn và gửi bưu điện để hoàn tất đăng ký



Đối với đơn đăng ký cấp thẻ căn cước cá nhân (My Number Card) không dùng tiếng Nhật, vui lòng tham khảo thông tin trên trang web dưới đây. **Quét mã QR để truy cập trang hướng dẫn** ⇒



※Để tải đơn đăng ký hoặc xem thêm thông tin liên quan đến thẻ căn cước cá nhân (My Number Card), vui lòng truy cập trang web dưới đây.

(Hỗ trợ các ngôn ngữ: tiếng Nhật, Anh, Trung, Hàn, Tây Ban Nha và Bồ Đào Nha) <https://www.kojinbango-card.go.jp/>

# Đăng ký dùng thẻ căn cước cá nhân (My Number Card) như thẻ BHYT

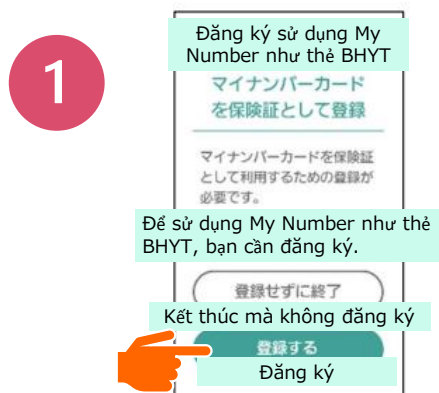
Để sử dụng thẻ căn cước cá nhân (My Number Card) như thẻ bảo hiểm y tế, bạn cần đăng ký tích hợp BHYT vào thẻ. Dưới đây cách để đăng ký.

## (1) Đăng ký tại cơ sở y tế hoặc nhà thuốc

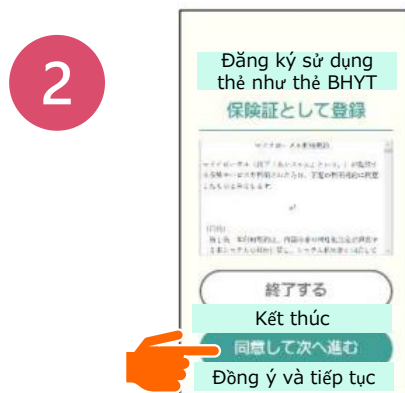
Cách đăng ký tại cơ sở y tế hoặc nhà thuốc như sau. Vui lòng làm theo các bước hướng dẫn bên dưới.

### Cần chuẩn bị:

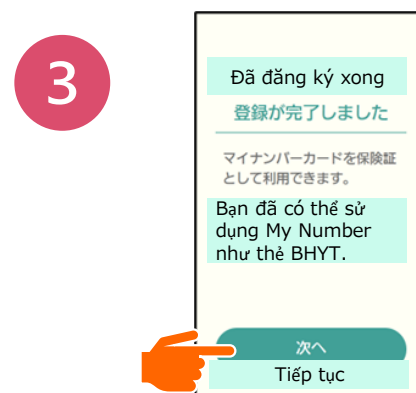
- Thẻ căn cước cá nhân (My Number Card)



Chọn “Đăng ký” để bắt đầu.



Đọc kỹ điều khoản sử dụng của Cổng thông tin cá nhân (Mynaportal), nếu bạn đồng ý, hãy chọn “Đồng ý và tiếp tục”.



Việc đăng ký sử dụng thẻ căn cước cá nhân (My Number Card) như thẻ BHYT đã hoàn tất. Chọn “Tiếp tục” để chuyển đến màn hình xác nhận đồng ý.

# Đăng ký dùng thẻ căn cước cá nhân (My Number Card) như thẻ BHYT

Để sử dụng thẻ căn cước cá nhân (My Number Card) như thẻ bảo hiểm y tế, bạn cần đăng ký tích hợp BHYT vào thẻ. Dưới đây cách để đăng ký.

## (2) Đăng ký trước qua Cổng thông tin cá nhân (Mynaportal)

### Cần chuẩn bị:

- Thẻ căn cước cá nhân (My Number Card)
- Mật khẩu xác minh người dùng
- Smartphone
- Cài đặt sẵn ứng dụng Cổng thông tin cá nhân (Mynaportal)

### Đăng nhập vào Mynaportal

- Cài đặt sẵn ứng dụng Cổng thông tin cá nhân (Mynaportal)
- Khi đăng nhập, phải sử dụng thẻ căn cước cá nhân (My Number Card) của chính người đăng ký.

iOS



Android



Nếu không quét được mã QR, hãy tìm kiếm từ khóa "Cổng thông tin cá nhân (Mynaportal)" để truy cập.

### 【Ảnh minh họa】



## Thủ tục đăng ký

※ Vui lòng làm theo các bước bên dưới dựa trên ảnh minh họa trên màn hình.

- (1) Mở ứng dụng Cổng thông tin cá nhân (Mynaportal) và đăng nhập, sau đó chọn "Thẻ BHYT" trong mục "Giấy tờ".
- (2) Nếu dòng "Sử dụng thẻ căn cước cá nhân (My Number Card)" hiển thị chữ đỏ là "Chưa đăng ký", chọn "Đăng ký".
- (3) Nếu quá trình đăng ký mất thời gian, trạng thái sẽ hiển thị là "Đang đăng ký".
- (4) Khi trạng thái đổi thành "Đã đăng ký xong", việc đăng ký sử dụng đã hoàn tất.

# Cách khám chữa bệnh bằng thẻ căn cước cá nhân (My Number Card)

Khi đi khám tại bệnh viện hoặc nhà thuốc bằng thẻ căn cước cá nhân (My Number Card) đã tích hợp thẻ BHYT, việc xác minh danh tính và tư cách bảo hiểm sẽ được thực hiện qua thiết bị đọc thẻ có nhận diện khuôn mặt\*.

Thiết bị đọc thẻ có nhận diện khuôn mặt là thiết bị có thể đọc dữ liệu ảnh chân dung từ chip IC trên thẻ căn cước cá nhân (My Number Card), sau đó so sánh với ảnh khuôn mặt chụp tại quầy để xác minh danh tính.

## Đến bệnh viện

- ① Đặt thẻ căn cước cá nhân (My Number Card) lên thiết bị



Các loại thiết bị đọc thẻ có nhận diện khuôn mặt:



## Xác minh danh tính

- ② Chọn phương thức xác minh danh tính

**Nhận diện khuôn mặt**



**Mã PIN (4 chữ số)**

Vui lòng nhập đúng mã PIN

正しい暗証番号を入力してください



あと2回  
Còn 2 lần thử

※Vị trí các số sẽ thay đổi ngẫu nhiên

## Xác nhận đồng ý với các điều khoản

- ③ Xác nhận và lựa chọn dịch vụ: Điều trị y tế, thuốc men, thông tin chẩn đoán cụ thể, v.v.

Có thể sẽ có thêm một số mục khác cần xác nhận hoặc đồng ý, ví dụ như toa thuốc điện tử.

Bạn có đồng ý chia sẻ thông tin y tế trong quá khứ không?

過去の医療情報等の提供に同意しますか。

【手術／診療、お薬／健診】

(Tiền sử phẫu thuật/Bệnh án/Thuốc đã dùng/Kết quả khám định kỳ)

Đồng ý tất cả

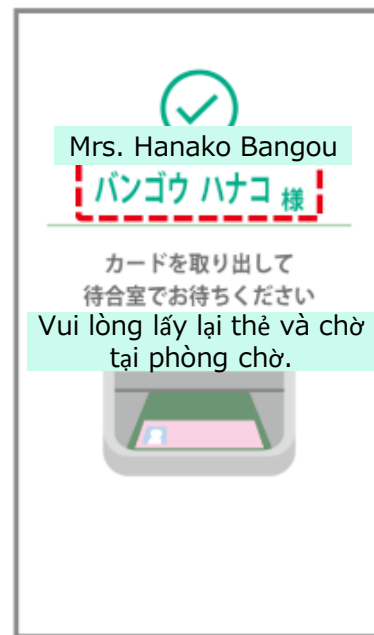
全て同意する

Đồng ý từng mục riêng lẻ

個別に同意する

## Thủ tục hoàn tất

- ④ Khi màn hình dưới đây hiển thị, thủ tục tiếp nhận đã hoàn tất.



# Về các điều khoản đồng ý

Khi tiếp nhận bằng thiết bị đọc thẻ có nhận diện khuôn mặt, sẽ có bước xác nhận xem bạn có đồng ý chia sẻ thông tin như toa thuốc đã kê trước đây hoặc kết quả khám sức khỏe định kỳ với bác sĩ hoặc dược sĩ hay không.

## Xác nhận phương thức đồng ý

過去の医療情報等の提供に同意しますか。【手術 / 診療、お薬 / 検診】

Bạn có đồng ý chia sẻ thông tin y tế trong quá khứ không? (Tiền sử phẫu thuật/Bệnh án/Thuốc đã dùng/Kết quả khám định kỳ)

**Đồng ý tất cả**

全て同意する

**Đồng ý từng mục riêng lẻ**

個別に同意する

## ● Màn hình đồng ý theo từng mục

### Tiền sử phẫu thuật

過去の手術情報を、当機関に提供することに同意しますか。

Bạn có đồng ý cung cấp thông tin về các ca phẫu thuật trước đây cho cơ sở này không?

**Đồng ý**

同意する

**Không đồng ý**

同意しない

### Lịch sử bệnh án, thuốc men (ngoài phẫu thuật)

過去の手術以外の診療・お薬情報を、当機関に提供することに同意しますか。

Bạn có đồng ý cung cấp lịch sử bệnh án và thuốc men (ngoài phẫu thuật) cho cơ sở này không?

**Đồng ý**

同意する

**Không đồng ý**

同意しない

### Lịch sử thuốc men

過去のお薬情報を当機関に提供することに同意しますか。

Bạn có đồng ý cung cấp thông tin về thuốc đã sử dụng trước đây cho cơ sở này không?

**Đồng ý**

同意する

**Không đồng ý**

同意しない

### Kết quả khám định kỳ

過去の健診情報を、当機関に提供することに同意しますか。

Bạn có đồng ý cung cấp thông tin về kết quả các lần khám định kỳ trước đây cho cơ sở này không?

**Đồng ý**

同意する

**Không đồng ý**

同意しない

※ Giao diện màn hình và nội dung hiển thị có thể khác nhau tùy theo cơ sở y tế hoặc hãng thiết bị.

## Đồng ý tất cả

Nếu bạn đồng ý cung cấp toàn bộ thông tin y tế trong quá khứ, **chọn nút phía trên để hoàn tất đồng ý một lần.**

## Đồng ý từng mục riêng lẻ

Nếu bạn muốn chọn lọc thông tin cần chia sẻ, hãy nhấn nút phía dưới. Sau đó, các mục như tiền sử phẫu thuật, thuốc men, khám định kỳ sẽ lần lượt hiển thị để bạn đồng ý riêng từng mục.

# Về điều khoản đồng ý (khi tái khám tại cùng một cơ sở y tế hoặc nhà thuốc)

Nếu từng sử dụng thiết bị đọc thẻ tại cơ sở y tế hoặc nhà thuốc, **khi bạn quay lại một cơ sở đã từng đến**, thiết bị có thể ghi nhớ và áp dụng lại những lựa chọn lần trước của bạn.

※Thông tin về điều khoản sẽ không được chia sẻ giữa các cơ sở y tế hoặc nhà thuốc khác nhau.



**Nếu chọn đồng ý từng mục riêng lẻ, bạn có thể giữ nguyên thông tin đồng ý đã đăng ký từ lần trước.**

- ❶ : Chọn "Đồng ý từng mục riêng lẻ" để xem lại hoặc thay đổi trạng thái đồng ý đã đăng ký trước đó.
- ❷ : Nếu đã có thông tin đồng ý được đăng ký trước đây, bạn có thể kiểm tra lại nội dung đã đồng ý.
- ❸ : Chọn "Giữ nguyên lựa chọn đồng ý hiện tại" để hoàn tất đồng ý với nội dung giống như lần trước.
- ❹ : Chọn "Chọn lại từ đầu" nếu bạn muốn thay đổi thông tin đồng ý cho lần khám/lấy thuốc hiện tại.

※Giao diện màn hình và nội dung hiển thị có thể khác nhau tùy theo cơ sở y tế hoặc hãng thiết bị.

# Lợi ích khi khám chữa bệnh bằng thẻ căn cước cá nhân (My Number Card)

Dưới đây là những lợi ích chính khi sử dụng thẻ căn cước cá nhân (My Number Card) để đi khám chữa bệnh.



## Nhận được dịch vụ y tế tốt hơn nhờ dữ liệu y tế cá nhân

Nếu bạn đồng ý chia sẻ thông tin, bác sĩ hoặc dược sĩ có thể xem được lịch sử bệnh án, thuốc men và kết quả khám định kỳ ngay trong lần khám đầu tiên, dù bạn không mang theo sổ khám bệnh.



## Không cần làm thêm thủ tục, vẫn được miễn phần chi phí khám chữa bệnh vượt quá mức quy định

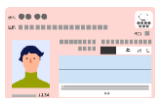
Vì thẻ căn cước cá nhân (My Number Card) đã xác nhận sẵn thông tin bảo hiểm, bạn được miễn mang theo giấy chứng nhận và làm thủ tục, đồng thời được miễn phần chi phí vượt mức giới hạn chi trả cho điều trị y tế có chi phí cao.

## “Chế độ hỗ trợ chi phí điều trị cao” là gì?

Đây là chế độ giúp bạn được hoàn lại phần tiền vượt quá hạn mức, nếu trong vòng một tháng (tính từ đầu đến cuối tháng) bạn phải trả quá nhiều tiền khi đi khám bệnh hoặc lấy thuốc. Khi xác nhận bảo hiểm bằng thẻ căn cước cá nhân (My Number Card), bạn sẽ được tự động áp dụng chế độ hỗ trợ chi phí điều trị cao.

# Trường hợp không thể tiến hành tiếp nhận bằng thẻ căn cước cá nhân (My Number Card) do sự cố tạm thời

Khi sử dụng thẻ căn cước cá nhân (My Number Card) thay cho thẻ BHYT, nếu có sự cố như thiết bị đọc thẻ & quét khuôn mặt bị lỗi và không thể xác nhận tư cách bảo hiểm, việc xác nhận vẫn sẽ được thực hiện bằng cách khác như hướng dẫn dưới đây. Bạn sẽ không phải trả 100% chi phí mà vẫn được khám chữa bệnh với mức chi phí tự trả như trước giờ.

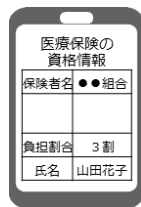


Đã xuất trình thẻ căn cước cá nhân (My Number Card) **nhưng không thể làm thủ tục**

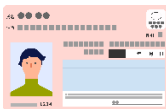
Nếu có thể xuất trình một trong hai giấy tờ sau:

## Màn hình Mynaportal

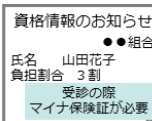
※Có thể sử dụng file PDF tải từ Cổng thông tin cá nhân (Mynaportal)



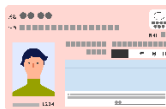
+



## Giấy chứng nhận bảo hiểm



+



Nếu không thể xuất trình cả hai loại bên trái:

Trường hợp **tái khám**

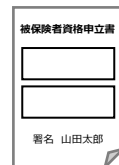
## Xác nhận tại quầy

Nếu cơ sở y tế đã nắm được thông tin cần thiết, có thể xác nhận trực tiếp với nhân viên bằng lời.

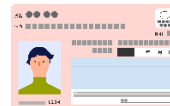


Trường hợp **khám lần đầu**

## Tờ khai xác nhận quyền bảo hiểm



+



※Vui lòng nhận tờ khai từ nhân viên và điền thông tin.

## “Giấy chứng nhận bảo hiểm” là gì?

Là một loại giấy tờ được cấp tự động cho người có thẻ bảo hiểm Myna, không cần phải đăng ký trước. Không thể dùng riêng để đi khám bệnh. Trong trường hợp không xác nhận được bảo hiểm, vui lòng xuất trình giấy này cùng với thẻ căn cước cá nhân (My Number Card).

## “Tờ khai xác nhận quyền bảo hiểm” là gì?

Là mẫu đơn bạn cần điền khi khám lần đầu tại cơ sở y tế hoặc nhà thuốc mà không thể xác nhận quyền bảo hiểm vì một lý do nào đó, đồng thời không thể mở ứng dụng Cổng thông tin cá nhân (Mynaportal) hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.

# Tổng đài CSKH (có hỗ trợ tiếng nước ngoài)

Nếu bạn có thắc mắc hoặc gặp khó khăn liên quan đến thẻ căn cước cá nhân (My Number Card), vui lòng gọi đến số tổng đài dưới đây để được hỗ trợ.

※Hiện có nhiều cuộc gọi bị quay nhầm số. Vui lòng kiểm tra kỹ số điện thoại trước khi gọi.

- ① Về Thẻ căn cước cá nhân (My Number), Giấy thông báo mã số cá nhân và Thẻ thông báo
- ② Về việc tạm thời ngừng sử dụng trong trường hợp điện thoại thông minh tích hợp Thẻ My Number và chứng thư điện tử bị mất hoặc bị đánh cắp



**0120-0178-27**

## Thời gian tiếp nhận cuộc gọi

Ngôn ngữ: Anh, Trung, Hàn, TBN, BDN

**Mỗi ngày: 8 : 30 - 20 : 00**

Ngôn ngữ: Thái, Nepal, Indonesia, Việt, Tagalog

**Mỗi ngày: 9 : 00 - 18 : 00**

※ Trường hợp tạm thời ngừng sử dụng tại mục ② được hỗ trợ 24/24

※ Nếu không gọi được số ở trên: **0570-064-738** (cước phí có tính)

※ Nếu cả hai số trên đều không gọi được: **050-3818-1250**  
(cước phí có tính)

※ Nếu muốn được hỗ trợ bằng tiếng Nhật: **0570-783-578**  
(cước phí có tính)

Thời gian tiếp nhận cuộc gọi: Mỗi ngày 8 : 30 - 20 : 00

## Về My Number, Cổng thông tin cá nhân (Mynaportal)



**0120-0178-26**

## Thời gian tiếp nhận cuộc gọi

Ngôn ngữ: Anh, Trung, Hàn, TBN, BDN, Thái, Nepal, Indonesia, Việt, Tagalog

**Ngày thường: 9 : 30 - 20 : 00**

**T7/CN/Ngày lễ: 9 : 30 - 17 : 30**

※ Trừ kỳ nghỉ cuối năm (từ ngày 29/12 đến 3/1)