

地域・住民ニーズの把握と社会資源の活用をベースとした包括的支援の仕組みづくり

～社会的処方为契机とした加入者の社会参加と地域づくり推進に向けて～

岩手県保険者協議会

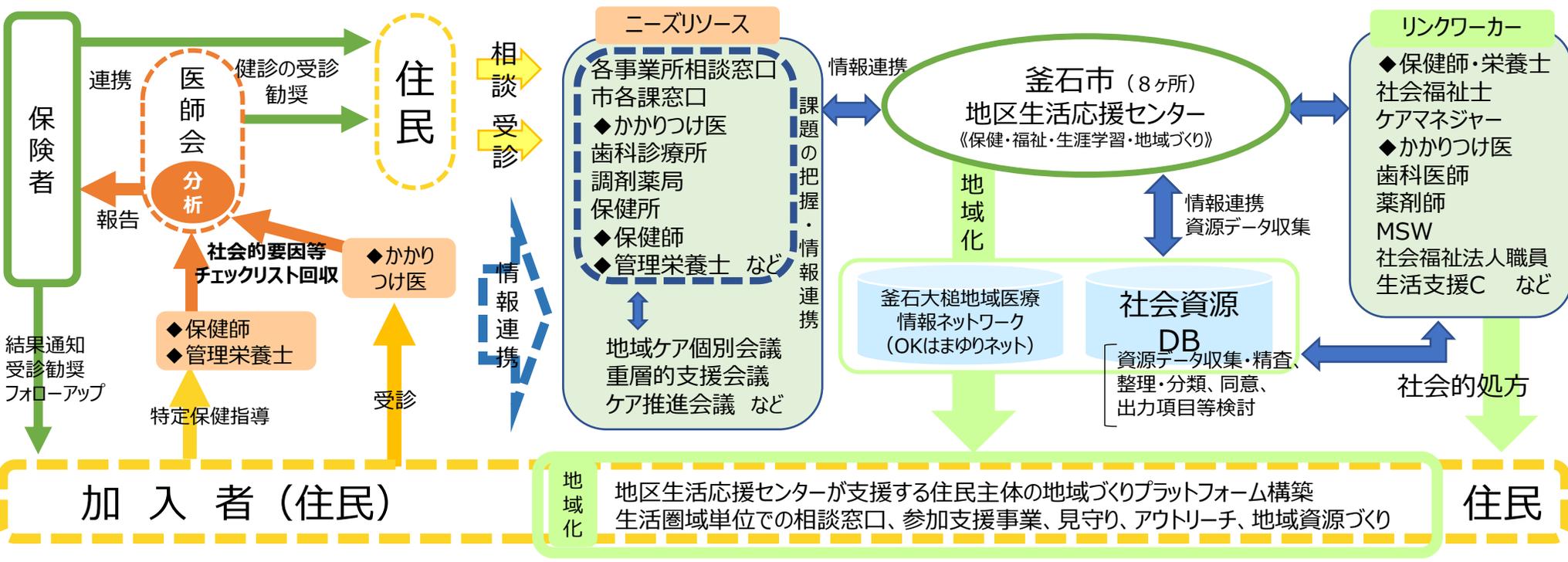
事業目的

釜石市民を対象に、地域の医療・介護・予防・生活支援・住まいなどの社会資源が、個々の課題やニーズに対し適切にコーディネートされた形で提供される仕組みの構築・運用を行い、社会的処方为契机とした加入者の社会参加と地域づくりを推進する。

事業概要

基本事業(ア)：①ニーズ・課題の把握、②社会資源の把握、活用、開発、③支援の仕組みづくり（総合相談支援、連携、社会的処方、予防、地域化）
 周辺事業(イ)：①研修（総合相談窓口、リンクワーカー、情報連携）、②普及啓発・広報活動、③分析（地域分析、事業評価と課題抽出、展望）

実施体制：釜石市、釜石医師会、釜石歯科医師会、釜石薬剤師会、在宅介護支援センター、社会福祉法人等による連携体制（プロジェクトチーム）



多職種(機関)連携と部局横断的な取組による「釜石市包括的支援の仕組みづくり事業」

厚労省モデル事業：保険者とかかりつけ医等の協働による加入者の予防健康づくり事業

各プロジェクトと
実施体制

事業目的

釜石市民を対象に、地域の医療・介護・予防・生活支援・住まいなどの社会資源が、個々の課題やニーズに対し適切にコーディネートされた形で提供される仕組みの構築・運用を行い、社会的処方契機とした加入者の社会参加と地域づくりを推進する。

事業概要

- 基本事業(ア)：①ニーズ・課題の把握、②社会資源の把握、活用、開発、
③支援の仕組みづくり(総合相談支援、連携、社会的処方、予防、地域化)
- 周辺事業(イ)：①研修(総合相談窓口、リンクワーカー、情報連携)、②普及啓発・広報活動、
③分析(地域分析、事業評価と課題抽出、展望)

プロジェクトの企画、進捗管理、連携調整、広報、とりまとめ・分析⑤

地域包括ケア推進本部、地域包括ケア推進アドバイザー(医師会、大学)、(株)NTTデータ経営研究所

① かかりつけ医等と保険者との 情報連携の仕組みづくり

ア-①③、イ-②③

- ・保険者(市)と医師会の連携による健康診査受診勧奨
- ・かかりつけ医から保険者に被保険者情報が提供される仕組みの構築
- ・社会的要因抽出のためのアセスメントシート等作成
- ・保健指導等でのアセスメントシートの活用
- ・アセスメントシートの回収・分析

**釜石医師会・市民課・
地域包括ケア推進ケア本部**

② 包括的相談支援体制 構築に向けた取組

ア-①②③、イ-①②③

- ・庁内外相談窓口の情報連携に向けた協議
- ・各会議体の情報連携
- ・相談窓口共通チェック票の作成 など

地域福祉課・地域包括ケア推進本部

③ 社会的処方実践に向けた取組

ア-①②③、イ-①②③

- ・社会資源データベース構築、出力項目の検討
- ・持続可能なDB更新方法等の検討
- ・リンクワーカーの養成、処方の実践

**ケア本部(チームがまいし)・社会福祉協議会・
(株)NTTデータ経営研究所**

④ 住民主体の地域づくりプラットフォーム構築に向けた取組

ア-①②③、イ-①②③・社会参加支援・見守り、アウトリーチ、地域資源づくり

例：平田地区センター会議事業「つながるカフェ」

住民・社会福祉法人等・生活応援センター・まちづくり課・地域ケア推進本部

主な取組の概要と結果①

- 【プロジェクト】①かかりつけ医等と保険者との情報連携の仕組みづくり ④住民主体の地域づくりプラットフォーム構築に向けた取組
 ②包括的相談支援体制構築に向けた取組 ⑤プロジェクトの企画、進捗管理、連携調整、分析ほか
 ③社会的処方実践に向けた取組



PJ NO.	取組概要	結果 1月末現在
①	▶保険者と医師会との連携による健診受診勧奨の取組 ・医師会が主体となったポスター・チラシの作成、診療所等への配布・掲示 ・保険者と民間企業が連携した普及啓発活動の実施	・特定健診受診率 R3(確定値)34.3% ⇒ R4(速報値)37.2%
① ③	▶(予防健康づくりに資する)保険者とかかりつけ医等の情報連携による取組 ・アセスメントシート(Cパス:健康づくりパス、Sパス:生活状況調査シート)の作成と運用 ・連絡票(保険者⇒かかりつけ医)等の作成と運用 ・連携フローの作成、運用、調整 ・医師会事務局員によるアセスメントシートの回収、リスト化、送達 ・Sパスを活用した保険者(市保健師)と生活支援コーディネーターが連携した訪問によるアセスメントの実施 ※事業実施前の保険者の課題 ・医療機関受診勧奨後の診察結果の把握と保健事業との連結	・医師会と連携した実施体制としたことで医療機関の協力を担保できた。 ・Cパス発送1,391件⇒回収102件(内、要支援20件) ⇒健康相談・栄養相談・減塩チャレンジ教室等の保健事業等へ ・Sパス回収(保健事業・面談済み64件) ⇒4件要支援(つながり支援へ)、3件判断保留 ・Sパス回収(医療機関102件)⇒19件訪問面談中 ⇒つながり支援 【今後の課題】 ・医師に対する保健事業や社会参加資源の概要等について周知 ・医師や保険者に対するフィードバック等情報連携のサイクルの担保
②	▶包括的相談支援体制構築に向けた取組 ・職員等対象勉強会の実施	・相談支援体制構築に向けた方向性が共有できた 【今後の課題】 ・相談窓口共通票などの作成
③	▶社会参加資源データベースの構築 ・処方箋様式の検討、作成 ・8地区の生活応援センターから収集した生涯学習等資源データ(R2年度378件)をもとに、第三者が安心して活用できるデータベースに向けて精査	・(株)NTT経営研究所の協力によりデータ項目の精査やデータベースと連動した処方箋様式の作成。登録資源のガイドラインの整備。 ・R4年収集302件⇒多職種等の「第三者が安心して紹介できる」視点で精査作業中(現在116件)

主な取組の概要と結果②

R5年1月末現在

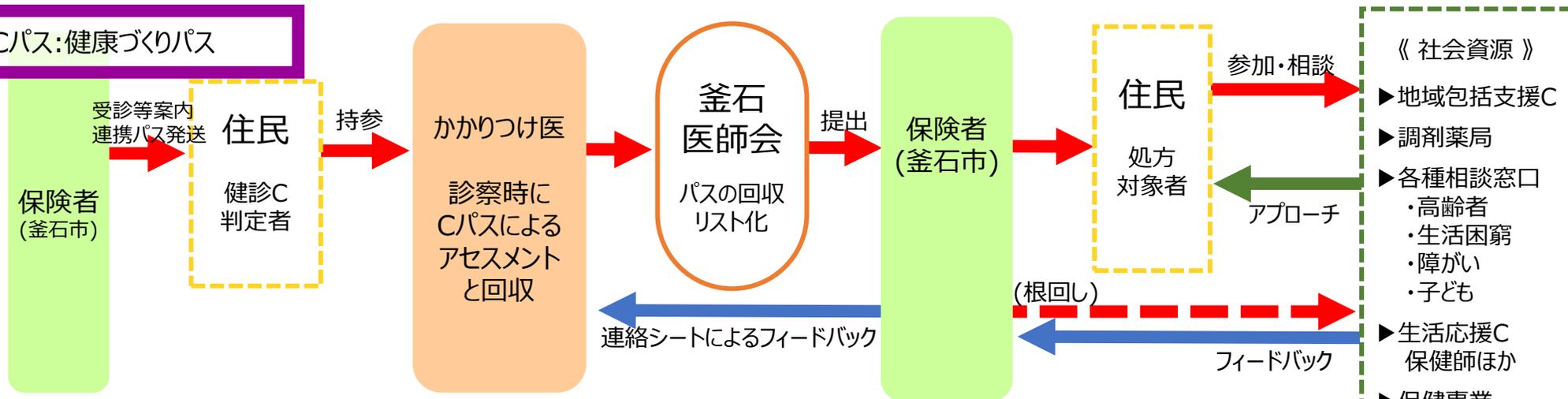
【プロジェクト】③社会的処方実践に向けた取組 ④住民主体の地域づくりプラットフォーム構築に向けた取組 ⑤プロジェクトの企画、進捗管理、連携調整、分析ほか

PJ NO.	取組概要	結果
③	<ul style="list-style-type: none"> ▶リンクワーカー等人材育成研修の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・保健師等対象とした研修会の実施 1回 ・プロジェクトチームを対象とした研修会の実施 3回 	<ul style="list-style-type: none"> ・「社会的処方」等について認識を共有することができた。 ・事例検討により、つなぎ先となる資源の理解が深まった。
④	<ul style="list-style-type: none"> ▶住民主体の地域づくりプラットフォーム構築に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・かまいし地域づくりフォーラムの開催 <ul style="list-style-type: none"> 基調講演「コミュニティデザイン(地域づくり)と社会的処方」 講師:東海大学 特任准教授 後藤純氏 ・住民主体の取組等の見える化 (甲子・鶴住居・平田地区の取組紹介) 	<ul style="list-style-type: none"> ・住民向けの社会的処方普及啓発の機会となった。 ・取組の見える化により住民に対する刺激となった。アンケート結果より ・地区センター会議関連事業として、チームオレンジ3団体設立
⑤	<ul style="list-style-type: none"> ▶各定例会の開催 <ul style="list-style-type: none"> ・チームかまいし定例会 (アドバイザー、関係課) 14回予定 ・(株)NTT経営研究所との定例会 (ケア本部) 17回 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にアドバイザーやコンサルから助言を得ることができた。 ・部局横断的な取り組みの推進及び進捗確認ができた。 ・ざっばらんに意見交換できる「定例会」の有用性を再確認。
⑤	<ul style="list-style-type: none"> ▶多職種から成るプロジェクトチームの設置 <ul style="list-style-type: none"> ・事業推進検討会の開催 4回 (11/1、12/1、1/31、2/22) 	<ul style="list-style-type: none"> ・各職種の意見を聞くことができた。 ・関係者(職種)が「つながり支援」を自分事として検討する機会となった。 ・多職種(機関)連携による包括ケア体制推進の再確認の機会となった。

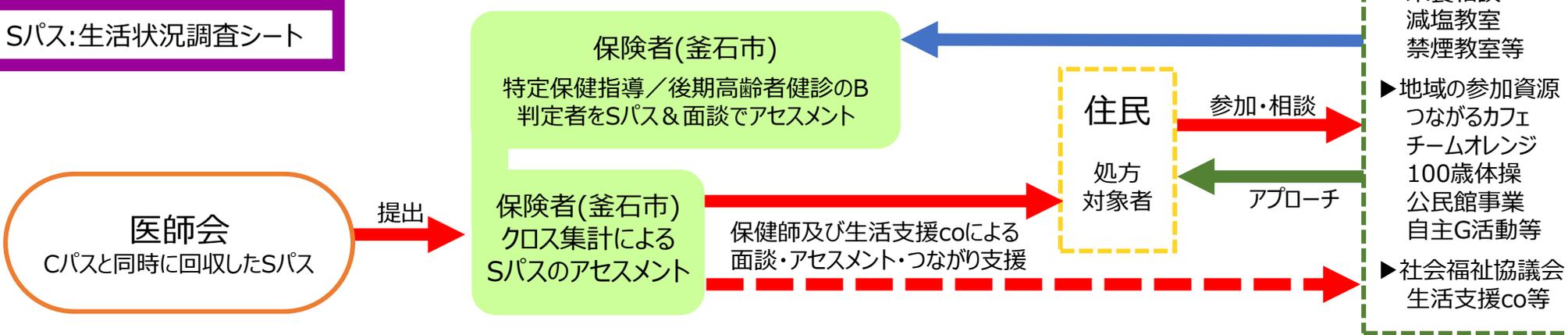


R4年度釜石市包括的支援の仕組みづくり事業 ～健診を起点とした社会的処方連携パス～

Cパス:健康づくりパス



Sパス:生活状況調査シート



- 《社会資源》
- ▶ 地域包括支援C
 - ▶ 調剤薬局
 - ▶ 各種相談窓口
 - ・高齢者
 - ・生活困窮
 - ・障がい
 - ・子ども
 - ▶ 生活応援C 保健師ほか
 - ▶ 保健事業
 - 健康相談
 - 栄養相談
 - 減塩教室
 - 禁煙教室等
 - ▶ 地域の参加資源
 - つながるカフェ
 - チームオレンジ
 - 100歳体操
 - 公民館事業
 - 自主G活動等
 - ▶ 社会福祉協議会 生活支援co等