

各都道府県知事 殿

厚生労働省老健局長

平成 26 年度「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律に基づく対応状況等に関する調査」の結果及び養介護施設従事者等による高齢者虐待の状況等を踏まえた対応の強化について（通知）

本年 2 月 5 日に、高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律（平成 17 年法律第 124 号。以下「法」という。）に基づく対応状況等に関する平成 26 年度の調査結果を公表したところです。（※）

本調査中、養介護施設従事者等による虐待では、相談・通報件数は 1,120 件、虐待判断件数は 300 件と、前年度の 962 件、221 件から大幅に増加しています。また、養護者による虐待では、相談・通報件数は 25,791 件、虐待判断件数は 15,739 件と、前年度の 25,310 件、15,731 件からやや増加しており、減少傾向には至っていない状況です。

ご承知のとおり、平成 27 年 2 月 6 日付け老発 0206 第 2 号及び同年 11 月 13 日付け老発 1113 第 1 号で、法に基づく対応の強化、養介護施設従事者等による高齢者虐待の再発防止及び有料老人ホームの指導徹底について依頼したところです。

しかしながら、本年 2 月 15 日、有料老人ホームに入居する高齢者に対する殺人容疑で当該老人ホームの元職員が逮捕されるなど、養介護施設従事者等による深刻な高齢者虐待等の事案が複数報道される状況にあります。当該事件については現在警察で捜査中ですが、利用者が安心して過ごせる環境を提供すべき養介護施設等でそのような事案が発覚していることは、決してあってはならないことであり、極めて遺憾な事態と認識しています。

つきましては、平成 27 年 2 月 6 日付け老発 0206 第 2 号及び同年 11 月 13 日付け老発 1113 第 1 号に加え、改めて下記のことにご留意の上、類似の高齢者虐待事案が再発することがないように、虐待が発生した原因の分析や未然防止策の検証、高齢者虐待防止に向けた体制整備の充実・強化等に、なお一層のご尽力をいただくとともに、貴管内市町村への周知及び支援並びに関係団体・機関及びこれらを通じた介護施設・事業所等への周知及び指導を徹底していただくようお願いいたします。

（※）調査結果

<http://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/0000111629.html>

【本通知の要点】

● 高齢者虐待防止における基本的事項

高齢者虐待対応の体制整備にあたっては、相談・通報の受付窓口の整備、事実確認の手順の標準化、関係機関との連携協力体制、関係法令の権限行使に関する事務処理体制等について、幅広くかつ定期的に検討する必要。

● 高齢者虐待の未然防止及び早期発見

養介護施設従事者等への研修等に重点的に取り組むとともに、高齢者虐待の兆候をきめ細かく把握し、できる限り早期に発見し、対応していくことが重要。

● 初期段階における迅速かつ適切な対応

(1) 相談・通報の受理から事実確認開始までに28日(4週間)以上を要しているケースも相当数報告あり。

(2) 情報元の明確化や、曖昧な情報をできるだけ数値化して確認することで、相談・通報の受理から事実確認開始までの期間等を短縮。

● 先進的な取組事例を参考とした地域の実情に応じた体制整備等の充実

1 高齢者虐待防止における基本的事項

(1) 市町村等の体制整備

市町村を中心とする関係機関が、高齢者虐待の疑いのある事案を的確に把握し、早期に対応するためには、地域包括支援センターや都道府県も含めた関係機関における体制整備等の充実が重要です。

市町村等が、高齢者虐待対応の体制整備の構築や見直しにあたっては、相談・通報の受付窓口の設置・周知・閉庁時間の対応、事実確認の手順の標準化、虐待判断・対応ケース会議の運営方法、関係機関との連携協力体制、高齢者虐待防止法、老人福祉法及び介護保険法の権限行使に関する事務処理体制等について、幅広くかつ定期的に検討されることが望まれます。

高齢者虐待に関する相談・通報件数の約96%が、養護者による高齢者虐待に関するものであり、市町村の体制の構築や見直しにあたっては、養護者による高齢者虐待に対応するための視点に偏りがちですが、養介護施設従事者等による高齢者虐待に適切に対応できるかどうかといった視点で検討することも重要です。

また、養介護施設従事者等による高齢者虐待への対応実績が、養護者による高齢者虐待への対応実績に比べて少なく、その経験が蓄積されにくいことから、専門的な対応が可能となるよう、市町村と都道府県との連携強化を図っていただきますようお願いいたします。

(2) 高齢者権利擁護等推進事業の活用

高齢者権利擁護等推進事業において、①介護施設等の指導的立場にある者や看護職員を対象として都道府県が実施する研修、②高齢者虐待の防止に関するシンポジウムの実施や広報誌等による普及啓発、③高齢者虐待防止シェルターの確保、④弁護士、社会福祉士等の専門職による権利擁護相談窓口の設置、⑤身体拘束ゼロ作戦

推進会議の開催等を都道府県が行う経費（委託を含む。）を国庫補助の対象としているので、積極的にご活用いただきますようお願いいたします。

## 2 高齢者虐待の未然防止

高齢者虐待を未然に防止するための対策として、市町村との連携の下、引き続き、①養介護施設従事者等への研修、②地域住民への啓発、③介護保険サービスの適切な活用、④「認知症施策推進総合戦略～認知症高齢者等にやさしい地域づくりに向けて～」(新オレンジプラン)に掲げる認知症への理解を深めるための普及啓発と認知症の人の介護者への支援等に重点的に取り組んでいただきますようお願いいたします。

## 3 高齢者虐待事案の早期発見

高齢者虐待事案は、過去の虐待判断件数の有無や虐待事案の発生の多寡に関わらず、全ての都道府県、市町村において発生する可能性があります。

また、高齢者本人の判断能力が低下している場合には、高齢者自身が虐待を受けているといった自覚がなく、また、虐待を受けたことを他に訴えることができなかつたり、虐待者やその周辺の者も虐待が行われているといった認識に欠ける場合があります。

一方、本調査においては、虐待防止対応の体制整備等が進んでいる市町村ほど、高齢者人口当たりの虐待判断件数が多いといった傾向となっており、虐待防止対応の体制整備や相談・通報制度の周知等を推進することで、高齢者虐待に対する認識が深まり、相談・通報件数や虐待判断件数の増加に繋がり、潜在的な虐待事案を顕在化させるという効果が現れます。このため、発生した虐待事案の兆候をきめ細かく把握し、できる限り早期に発見し、初期段階において迅速かつ適切な対応に努めること、また、対応後の検証を行うことで、将来起こりうる虐待を未然に防止するための取組を検討し、着実に推進していくことが重要です。

## 4 初期段階における迅速かつ適切な対応

本調査において、養介護施設従事者等による高齢者虐待では、相談・通報の受理から事実確認開始までの期間の中央値は6日、相談・通報の受理から虐待確認までの期間の中央値は12日でした。また、養護者による高齢者虐待では、相談・通報の受理から、事実確認開始までの期間の中央値は0日（即日）、相談・通報の受理から虐待確認までの期間の中央値は1日（翌日）であり、概ね迅速に対応していることが確認されています。

しかしながら、相談・通報の受理から事実確認開始までに28日（4週間）以上を要しているケースも相当数報告されています。市町村にヒアリングしたところ、「最初の通報・相談を受理した時点では情報不足であった」「相談・通報の内容から虐待ではないと判断されたが、その後の別の相談・通報で虐待が確認された」「虐待判断の過程で、遡って記録を確認したところ、相談・通報らしきものが過去にもあった」等

が典型的な事例でした。

高齢者虐待につながる情報は、様々な立場の人や機関から寄せられるため、情報提供者の属性により、情報の質が異なったり、情報内容に価値観や感情が入りやすいといった特質があります。そのため、情報提供者と高齢者との関係に留意した上、情報提供者自身による目撃であるのか、推測情報であるのか、誰からの伝聞情報なのかを明確にするとともに、情報提供者からの聞き取りにあたっては、曖昧な情報をできるだけ数値化して確認することにより、相談・通報の受理から事実確認開始までの期間等を短縮させることが重要です。（参考文献：社団法人日本社会福祉士会編集「市町村・地域包括支援センター・都道府県のための養護者による高齢者虐待対応の手引き」（第4章 初動期段階 第2節 相談・通報・届出の受付） ※平成22年度老人保健健康増進等事業による）

## 5 先進的な取組事例を参考とした地域の実情に応じた体制整備等の充実

以下のとおり、先進的な取組事例をお示ししますので、これらの事例も参考とされ、地域の実情に応じた体制整備等の充実に努めていただきますようお願いいたします。

### (1) 全体的な取組事例

- 法施行前から高齢者虐待の予防・早期発見・早期対応・再発予防に取り組む（ネットワークの整備、警察署との連携、緊急時の受入体制の整備など）（千葉県松戸市） 別紙1
- 平成13年4月の高齢者虐待防止ネットワーク事業実施、平成16年4月の高齢者虐待防止センター開設など、法施行前から取り組む。保健師等による相談、ネットワークミーティング、研修会、市民啓発を柱とした施策を推進（神奈川県横須賀市） 別紙2
- 県が広域的な観点から、高齢者虐待防止に関する対応の各種マニュアル、虐待対応事例集等を作成し、県のホームページで公開（神奈川県）  
<http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f3673/>

### (2) 養介護施設従事者等の研修に関する取組事例

- 介護施設等による自発的な課題発見や日々のケアの改善につなげるため、介護従事者研修用映像を作成し、市のホームページや動画共有サイトを通じて情報提供（兵庫県神戸市）  
[http://www.city.kobe.lg.jp/life/support/carenet/koureishagyakutai\\_boushi/](http://www.city.kobe.lg.jp/life/support/carenet/koureishagyakutai_boushi/)  
<https://www.youtube.com/watch?v=R-JykrXdkaw>

### (3) ネットワークの整備や地域の見守り等に関する取組事例

- 高齢者虐待防止のネットワーク充実・強化のため、関係機関の代表者会議と実務者会議を設置、関係機関相互間の連携強化やそのための環境整備に取り組む。また、緊急受理会議で迅速な判断と対応方針の決定、個別ケース会議で具体的な支援方針の検討・決定に取り組む（東京都国分寺市） 別紙3

- 県が広域的な観点から、地域の関係者や一般県民に普及啓発することで、地域包括支援センターを中心とした高齢者虐待防止ネットワークの構築を促進（高齢者虐待防止サポーターの育成、地域の見守り機能支援、広域ネットワークの運営等）（新潟県） 別紙4

なお、厚生労働省においても、高齢者虐待の取組の充実に資するための市町村の担当職員を対象としたセミナーを近日中に開催（別途通知）予定としているので、積極的に参加していただけるよう、ご配慮願います。

**松戸市高齢者虐待防止ネットワーク**

平成16年7月発足時から、高齢者虐待の予防・早期発見・早期対応・再発予防に取り組む。全体会、担当者会議、個別事例検討会で構成

**全体会**

関係機関及び有識者で構成する会議（年2回開催）

**担当者会議**

地域包括支援センターと関係機関等による現場レベルの会議（年6回開催）  
全体会の委員もアドバイザーとして自主的に参加し、対応力向上に寄与

**個別事例検討会**

地域包括支援センターの資質向上のため、3つの管内ごとに毎月1回開催。困難事例への対応の検討と支援終結の見極めについて議論

**研修・普及啓発**

高齢者虐待の早期発見と防止に対する意識を高めることを目的に、3つの管内ごとに地域包括支援センターが協働して「市民向け講演会」を年1回開催。事務局（市高齢者支援課）は「専門職向け研修会」を年1回開催

**松戸市における取組の特長****○ 警察署との連携**

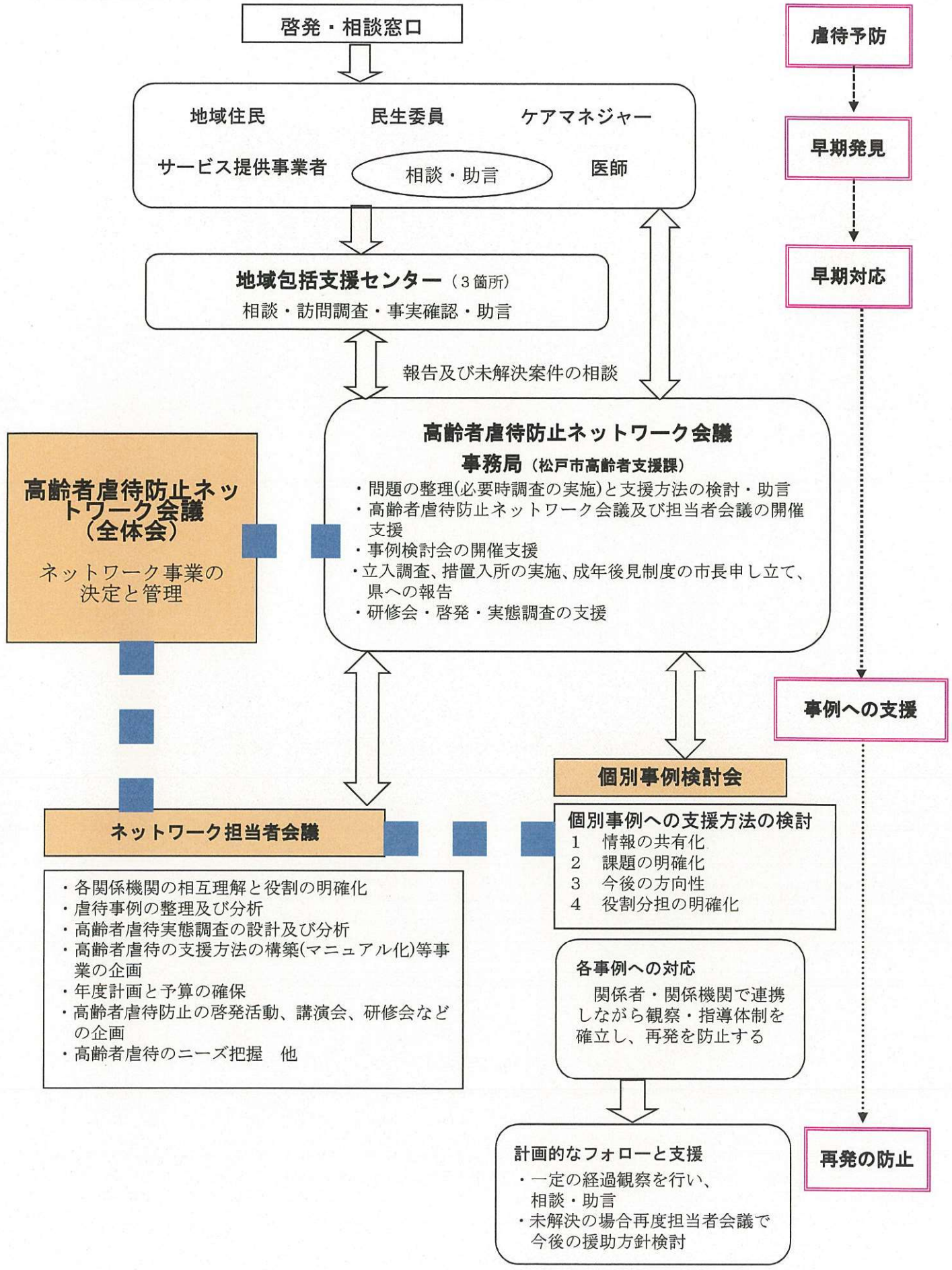
高齢者が関係する虐待及び虐待疑いの事案に関する情報が市内の2つの警察署に通報があった場合、直ちに市（高齢者支援課）に連絡が入り、地域包括支援センター等で状況を確認し、早期対応と再発防止に必要な支援を可能とする体制を整備

**○ 緊急時の受入態勢の整備**

特別養護老人ホーム連絡協議会の協力を得て、身元不明の高齢者の保護等、要介護状態の高齢者のほか、虐待が原因で早急に分離が必要な要介護高齢者も受け入れ

高齢者虐待防止ネットワーク事業について  
 松戸市高齢者虐待防止ネットワーク事業機能と役割〔全体像〕

別紙1-2





# 神奈川県横須賀市における高齢者虐待防止事業

別紙2-1

関係機関の管理者・施設長・責任者・職域代表を招いて、ネットワークミーティング(全体会)を年1回開催  
⇒ 高齢者虐待防止事業を総括し、基本事項を整理し、活動をまとめ、次年度の取組に反映

## ①未然防止

### 専門職を対象とした研修

※地域包括、ケアマネジャー、行政関係部署の職員  
平成26年度実績:①身体拘束ゼロ(在宅での困難事例)、②支援者のための精神疾患の理解、③支援者のためのメンタルヘルス(依存症の理解とセルフケア)

### 介護施設等からの講演依頼

※平成26年度実績:16回、延べ610人

### 市民への啓発

・高齢者虐待の問題が身近な地域に存在すること、高齢者自身の自立意識や人権に関する意識を高めることを目的に、年1回講演会を開催  
・地域包括支援センターによる周知活動

### 高齢者・介護者への支援

・臨床心理士によるメンタルヘルス相談(平成26年度実績:36回、45人)  
⇒関係機関へ紹介、保健師の訪問等

## ②早期発見

### 高齢者虐待防止センターにおける相談対応

・保健師6名を配置  
・電話・面接による相談(平成26年度実績:1,672件)  
・訪問による相談(平成26年度実績:639件)

### 地域包括支援センターにおける相談対応

・13包括で電話・面接・訪問相談(平成26年度実績:731件)

### 高齢者虐待対応マニュアル(第4版)の整備・活用

・平成26年度に第4版作成  
・地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、介護保険施設等へ配布

## ③迅速かつ適切な対応

### 初動段階の体制整備

・コア会議で緊急性の判断と支援方針決定  
・地域包括支援センターとの連携

### 虐待対応検討会議

・虐待認定、対応方針の決定、支援の進捗管理  
・市と地域包括支援センターで2カ月に1回開催

### ネットワークミーティング(個別部会)の随時開催

・虐待の発生に関与する要因が複雑で、関係機関で情報共有し、方向性を統一させて関わるのが効果的な事案  
・対応方法、役割分担、今後の支援の方向性を検討  
・平成26年度実績:25回

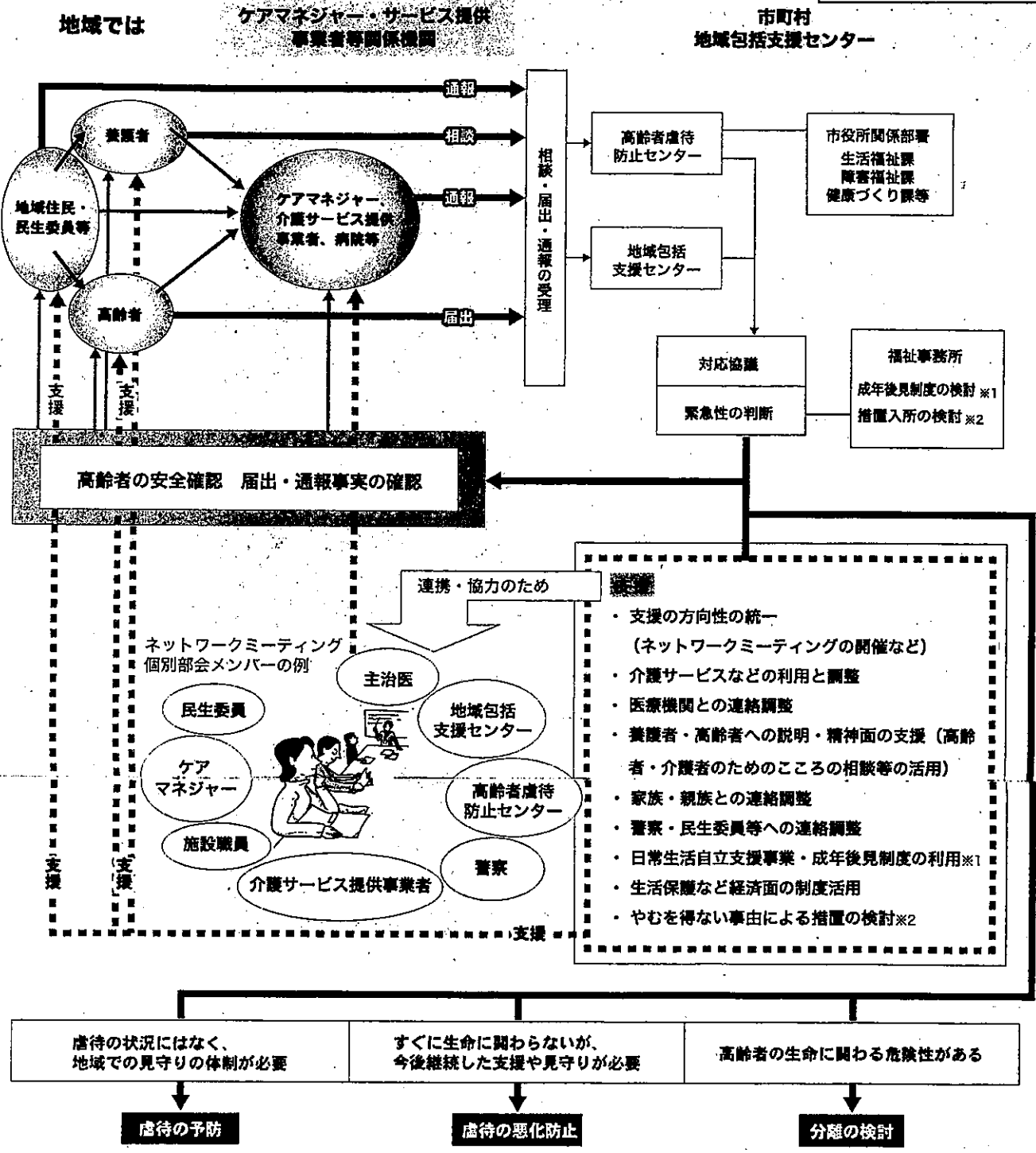
### 事例検討会

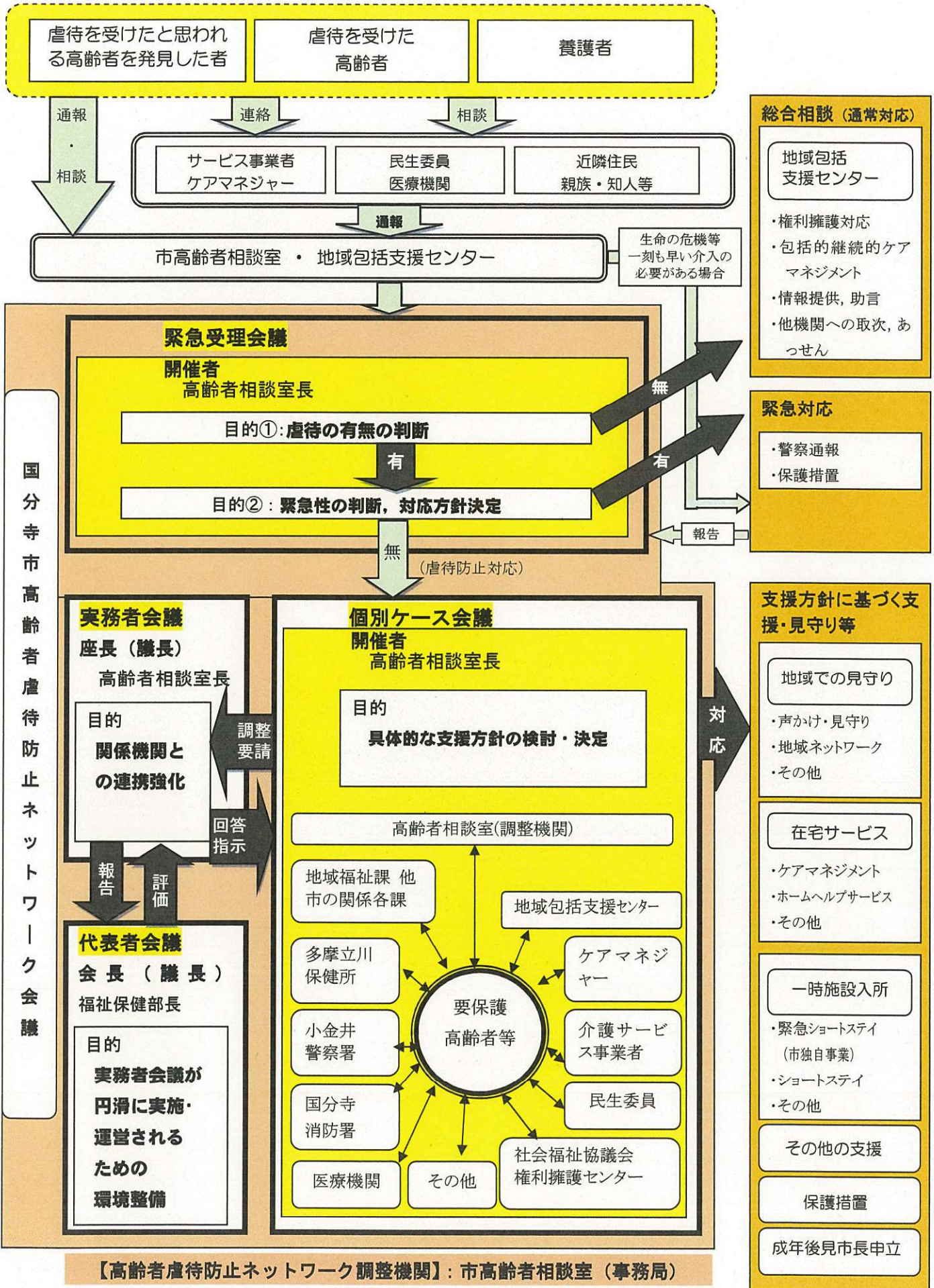
・経済的虐待や成年後見制度の活用など、法的な解釈を要したり、精神疾患が複雑に絡み合う対応困難ケース  
・弁護士や医師等の専門職から助言

### 市町村の対応力強化

・市町村、地域包括支援センター職員に対する研修等







## 高齢者虐待防止ネットワーク会議

### 高齢者虐待防止ネットワーク会議

行政としての責務と基幹型地域包括支援センターの機能を持って、個別支援体制（緊急受理会議・個別ケース会議）と関係機関のネットワーク構築（代表者会議・実務者会議）に取り組む体制を整備

#### ○緊急受理会議

- 通報受理後、速やかに開催。虐待有無の判断、緊急性の判断、対応方針決定（参加メンバー）高齢者相談室長・介護予防係長・包括支援係（係長/地域包括支援センター支援担当）・高齢者福祉係（係長/措置担当/市長申立担当）・委託型地域包括支援センター・ケアマネジャー等の関係者

（判断）

- 緊急性が高く保護・分離が必要なケース ⇒ 担当：市（高齢者相談室）
- 支援方針を立て継続的な支援が続くケース ⇒ 担当：地域包括支援センター

#### ○個別ケース会議

- 緊急受理会議で決定した対応方針を受け、当該方針を評価・新たな支援方針の検討
  - \*開催・招集：市（高齢者相談室）
  - \*参加機関：地域包括支援センター・ケアマネジャー等介護サービス事業所・社会福祉協議会・保健所・医療機関・警察署・消防署・民生委員・庁内関係部署等

#### ○代表者会議

- ネットワーク会議を構成する関係機関との円滑な連携を確保し、実務者会議を円滑に運営するための環境整備。年1回開催
  - 参加メンバー：民生委員協議会、市社協、市医師会、市歯科医師会、弁護士会、市障害者センター、地域包括支援センター（委託）、保健所、精神保健福祉センター、警察署、消防署・庁内の各代表者

#### ○実務者会議

- ネットワーク会議を構成する関係機関との連携を強化。年2回開催
  - 参加メンバー：代表者会議の参加メンバーに掲げる組織の実務者



## 高齢者虐待防止ネットワークの整備

- 高齢者虐待防止ネットワーク実施要綱に基づき、関係機関へ協力の要請。
- 市は高齢者の状況によって緊急保護、立入調査、市長申立等の権限行使を担う。

- \* ネットワークを構成する支援機関が統一した見解を共有
- \* 具体的な支援方針を立案、支援を実施。評価・見直しを継続
- \* 実態把握、関連事業の構築、民間を含めた対応機関や窓口の明確化、地域の関係機関を連携したネットワーク会議の創設とそのルール化、地域住民への周知
- \* 緊急受理会議及び個別ケース会議の帳票の統一

## 様々な事例への対応を可能とするための支援体制の整備

- ① 基幹型地域包括支援センターに、委託型地域包括支援センターを支援する市の担当職員を配置  
(基幹型地域包括支援センター人員体制：専門職6名、事務職3名)
  - ・ 委託型センターが直面する課題について、当該センターを受け持つ担当職員が個別に相談対応
  - ・ 虐待通報ケースの初動対応・緊急受理会議の調整等を行う
  - ・ 必要に応じて、基幹型センターの担当職員が同行訪問、面接に同席
  - ・ 家族支援において、関係機関の協力要請等の調整
- ② 専門的な助言が必要なケースへの支援
  - ・ 虐待対応ケースにおいて複合的な課題解決が必要なケース等の事例検討の場合、学識者・弁護士・医師等がアドバイザーとして参加
- ③ 研修・事業による人材育成
  - ・ 精神科医をアドバイザーに迎えた事例検討会
  - ・ センター全体会における研修
  - ・ 各種種別連絡会における事例検討、研修等
  - ・ 面接技術・協働のスキル・ケースカンファランスの開発・研修を通じた取り組み  
(AAA研修(安全づくり安全探しアプローチ))



**高齢者虐待防止ネットワーク運営推進事業（新潟県）****○目的**

高齢者が地域において尊厳を保ちながら生活していくために、高齢者虐待の防止に対する啓発普及と虐待防止ネットワークの構築を促進することで、高齢者虐待防止及び養護者の支援に関する体制整備を図ることを目的とする。

**○実施主体** 新潟県（本庁及び地域振興局）**○事業の内容****1 高齢者虐待防止普及啓発・体制整備事業（地域振興局実施事業）**

地域における様々な関係者や一般県民に普及啓発事業を行うことにより、地域包括支援センターを中心とした高齢者虐待防止ネットワークの構築を促進する。

**（1）高齢者虐待防止サポーター育成事業****ア 対象者**

介護保険サービス事業者等（例）居宅介護支援事業所、介護サービス事業所

**イ 実施内容**

養介護施設従事者等による高齢者虐待を防止するとともに、日常的に高齢者や養護者・家族との接する機会を通じて、早期発見と適切な対応を図る知識及び技術を習得する研修

**（2）ご近所安心見守り隊講座****ア 対象者**

一般県民（例）民生委員、自治会、家族会、老人クラブ、ボランティア団体

**イ 実施内容**

生活に密着した位置から高齢者の生活の変化に気付き、高齢者虐待を早期に発見するとともに、見守りを続ける意義を理解し適切な対応法を身に付けるための研修

**（3）高齢者虐待防止ネットワーク運営推進協議会**

虐待の予防や専門的な対応等について、関係機関の連携を図り地域における高齢者虐待の課題を整理し、広域的な地域支援体制を整備する。

構成メンバー 行政職員、民生委員、介護従事者、医師会、警察、医療機関、権利擁護団体等

**2 高齢者虐待防止ネットワーク運営研修事業（本庁実施事業）****（1）対象者**

ネットワーク運営を担う行政職員、地域包括支援センター職員等

**（2）実施内容**

虐待防止ネットワークの構築及び運営に関する研修