

科学的介護情報システム(LIFE) 第2回説明会

フィードバックの概要

本パートでお伝えしたいこと

- 「フィードバックの概要」でお伝えしたいことは以下のとおりです。

Point !

- LIFEでは、介護施設・事業所で記録されているさまざまな情報のうち、利用者の状態や、ケアの計画・内容などの情報を収集し、集まった全国のデータに基づいてフィードバックを提供します。
- ケアプランや介護計画などとあわせて、**提供されたフィードバックをひとつの材料として、行った取組を振り返り、ケアの見直しを行う**ことで、よりよいサービスの提供へと繋げていくことが期待されています。
- 令和6年度介護報酬改定において、フィードバックの提供方法の変更や、都道府県、要介護度等によって全国値を絞り込む機能の追加等が行われました。
(以降、変更が行われたフィードバックを「令和6年度版フィードバック」とします。)
- 「令和6年度版フィードバック」のフィードバック閲覧にあたっての留意事項があるため、本説明の中でお伝えします。

(1) 科学的介護におけるフィードバック

科学的介護情報システム(LIFE)とは？

- 介護施設・事業所において質の高いケアを提供していくため、ケアに関わる様々なデータ(ケアプランや介護計画、日々のアセスメントの結果等)を活用して取組の効果・課題などを把握し、継続的に見直しを行っていくことはとても重要です。
- データを活用したケアの見直しを支援することを目的とし、科学的介護情報システム(LIFE)が始まりました。
- LIFEでは、介護施設・事業所で記録されているさまざまな情報のうち、**利用者の状態や、ケアの計画・内容などの情報を収集し、集まった全国のデータに基づいてフィードバックを提供します。**

ケアに関わる様々なデータの活用



ケアプラン



介護計画



アセスメント結果

取組の効果・課題の把握

ケアの見直し

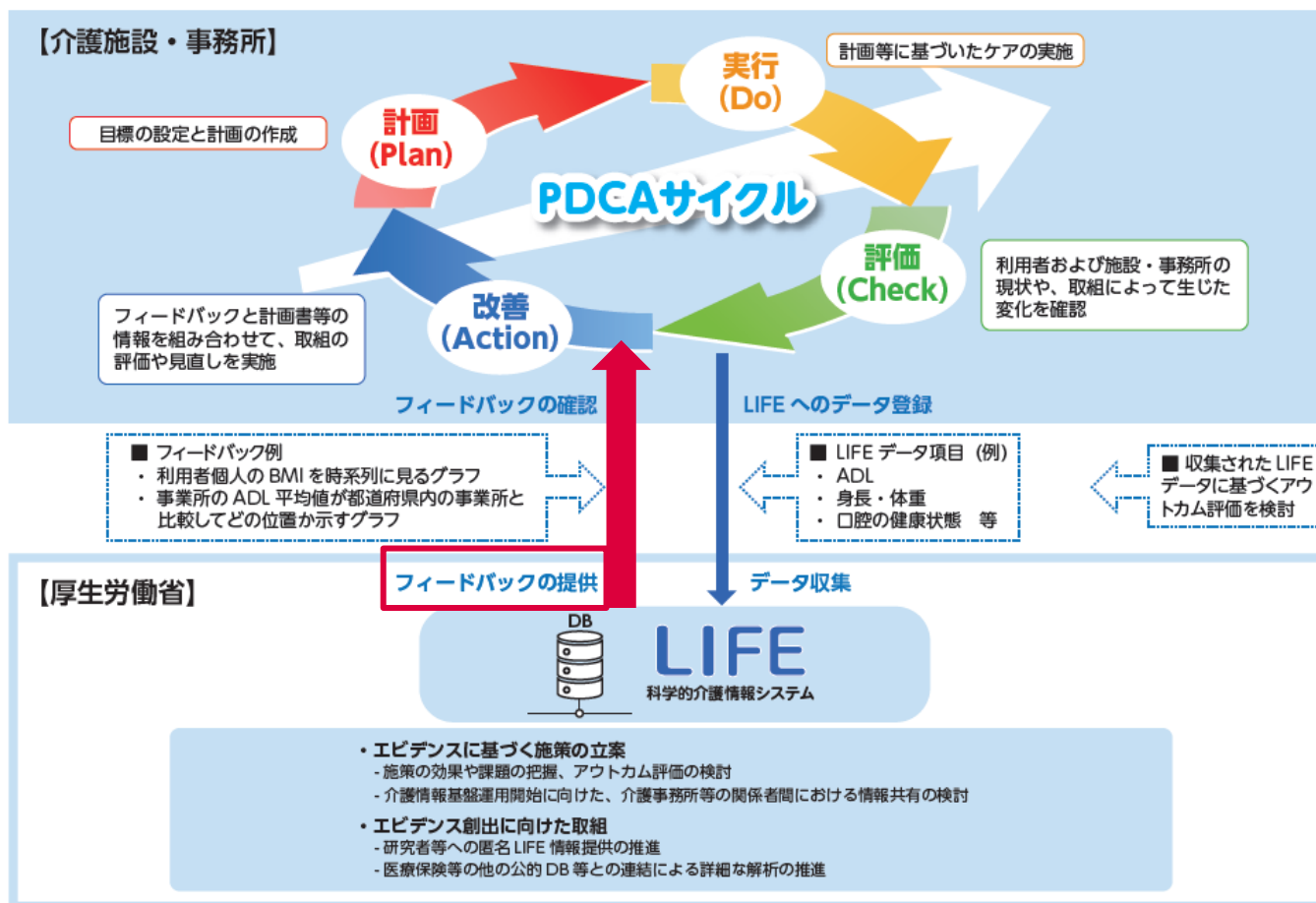
データを活用したケアの見直しを支援

LIFE

科学的介護情報システム

LIFEにおけるフィードバックの位置付け

- ケアの質を向上するためには、利用者の意向をふまえて設定した目標や過ごし方の希望に対して、計画、実行、評価、改善を繰り返す、「PDCAサイクル」を実践することが重要です。
- このPDCAサイクルを実践する中で、利用者の状態などを評価・記録し、この情報をLIFEへ提出することで、LIFEから提出したデータに基づいたフィードバックが提供されます。
- ケアプランや介護計画などとあわせて、**提供されたフィードバックをひとつの材料として、行った取組を振り返り、ケアの見直しを行うことで、よりよいサービスの提供へと繋げていきます。**



LIFEで提供されるフィードバックの種類

- LIFEにおいて提供されているフィードバックには、「事業所フィードバック」と「利用者フィードバック」があります。

フィードバック	概要
事業所フィードバック	自施設・事業所の利用者の平均値について、状態変化や全国と同じサービスの介護施設・事業所における相対的な位置について、グラフで示されます。
利用者フィードバック	自施設・事業所の利用者個人の状態変化がグラフや表で示されます。

(2) 令和6年度版フィードバックの特徴

令和6年度版フィードバックの主な特徴

- 令和6年度介護報酬改定において、フィードバックの見直しが行われました。
- 令和6年度版フィードバックの主な特徴は以下の通りです。

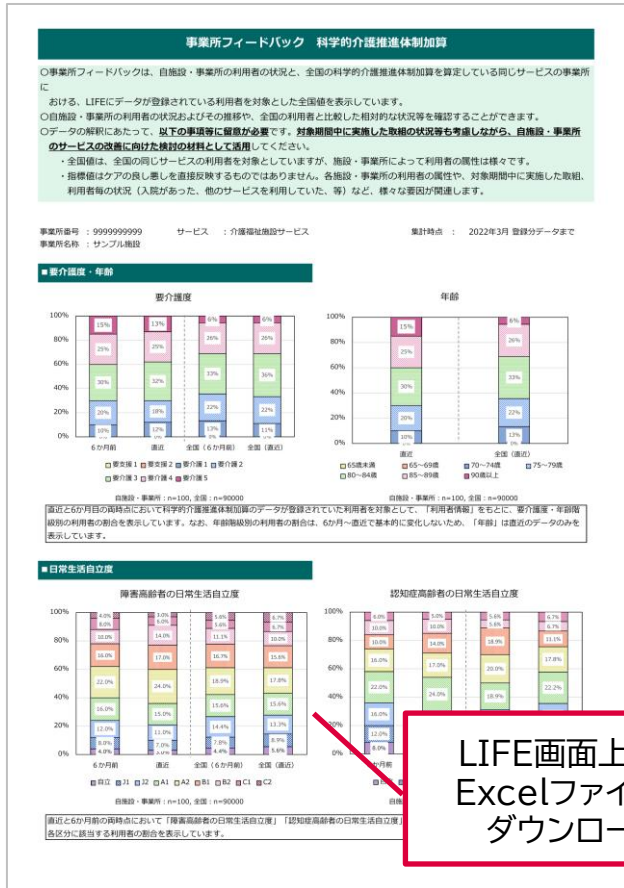
- ① フィードバックをブラウザで提供する方式
- ② 都道府県、要介護度等による全国値の絞り込み機能
- ③ 複数時点でのデータ比較
- ④ 多様なグラフの種類

① フィードバックをブラウザで提供する方法

■ 特徴

- 令和3年度より提供されていた以前のフィードバックではExcel形式でフィードバックが提供されていましたが、令和6年度版フィードバックでは、ブラウザ上で閲覧する方法となりました。

【令和3年度版】



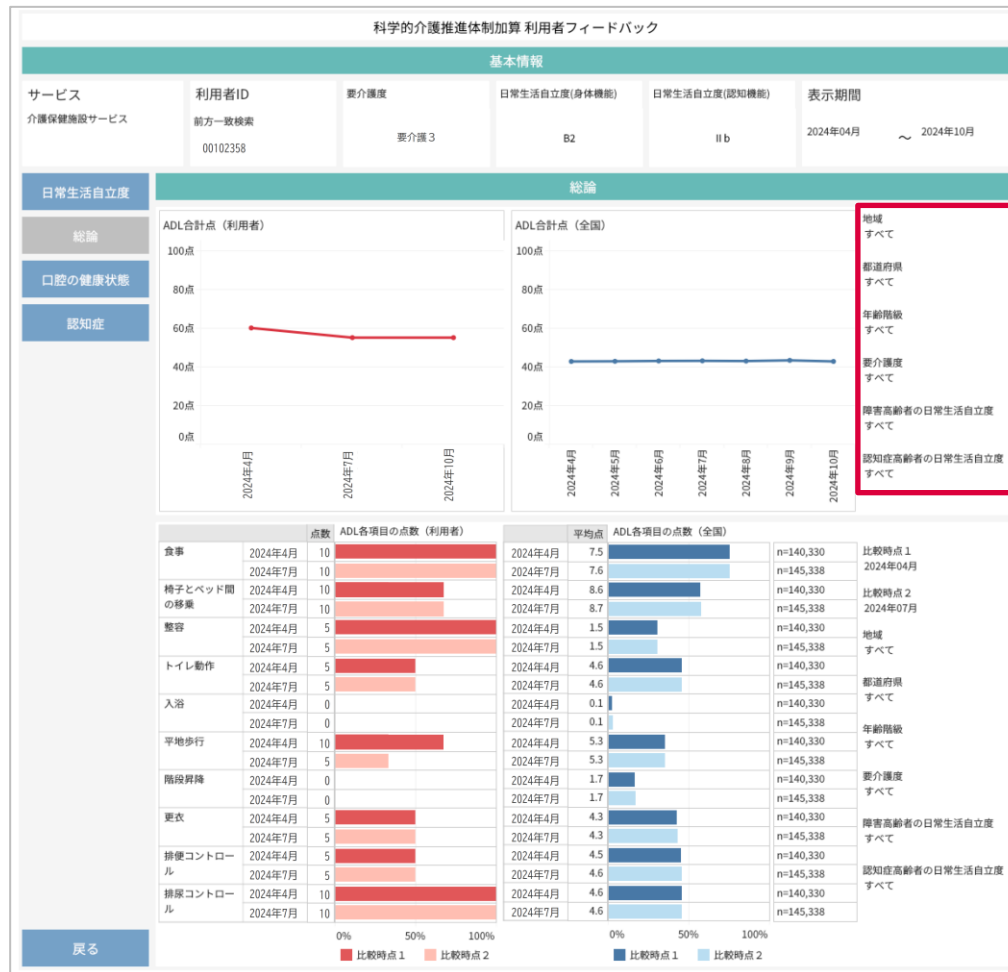
【令和6年度版】



② 都道府県、要介護度等による全国値の絞り込み機能

特徴

- 全国値について、都道府県、要介護等により類似した状態の介護施設・事業所もしくは利用者のデータに絞り込むことができます。



以下に示す項目で全国値の絞り込みが可能

【事業所フィードバック】

- 地域・都道府県
- 平均要介護度
- 事業所規模

【利用者フィードバック】

- 地域・都道府県
- 年齢階級
- 要介護度
- 障害高齢者の日常生活自立度
- 認知症高齢者の日常生活自立度

③ 複数時点でのデータ比較

■ 特徴

- 最大12か月間のデータを時系列表示し、データの比較を行うことができます。
※「リハビリテーションマネジメント加算等」では9か月間



「表示期間」の項目で、最大12か月の範囲を選択可能
※「リハビリテーションマネジメント加算等」では9か月間

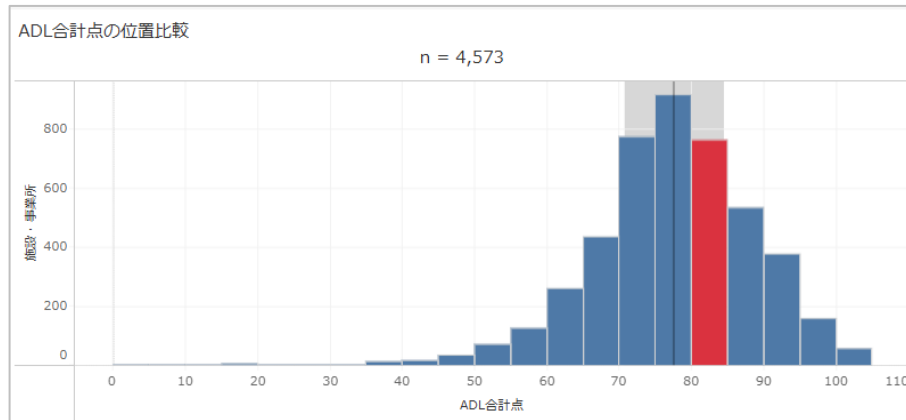
「表示期間」で選択した範囲の期間についてデータを表示
※ 事業所フィードバックは3か月単位、利用者フィードバックは1か月単位で表示

④ 多様なグラフの種類

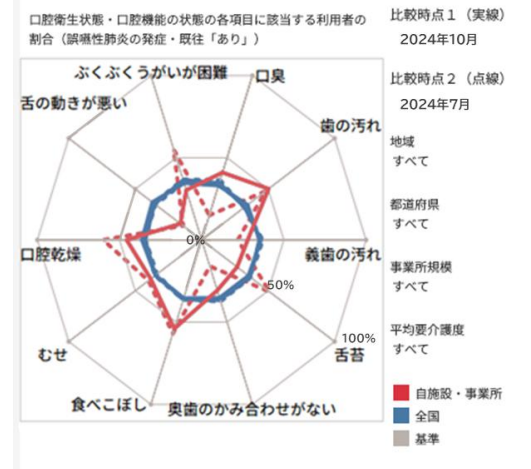
■ 特徴

- 令和6年度版フィードバックでは、データを様々な形式のグラフで表示します。

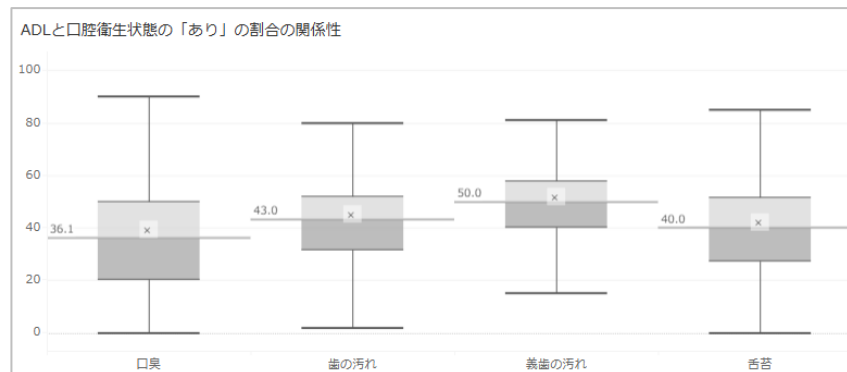
【ヒストグラム】



【レーダーチャート】

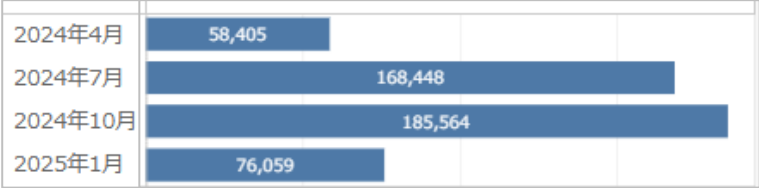
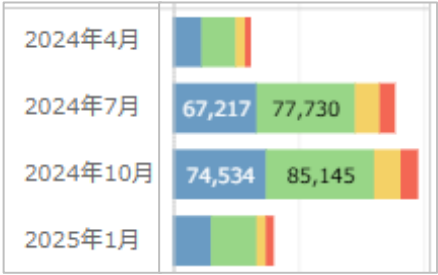
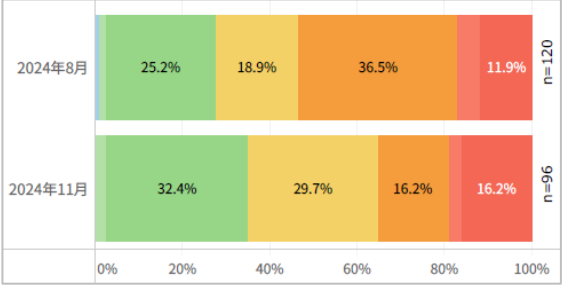


【箱ひげ図】



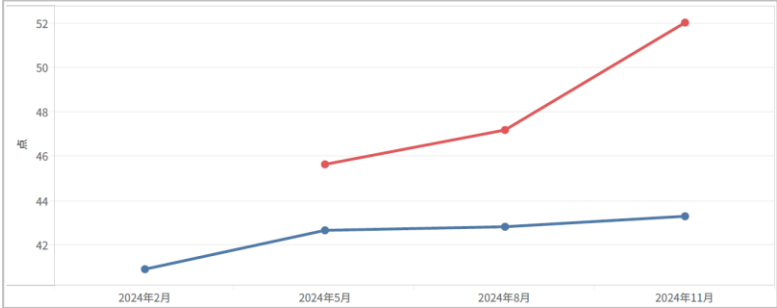
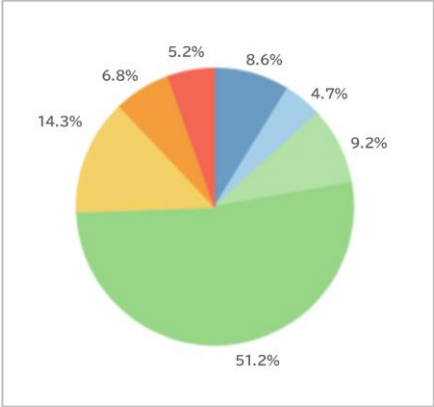
フィードバックに含まれるグラフの種類(1/3)

- 令和6年度版フィードバックでは、様々な種類のグラフを用いて自施設・事業所や利用者、全国値のデータが示されます。
- 以下に代表的なグラフの種類をお示します。

グラフ名	イメージ	示す内容
棒グラフ		数値の大小を時系列で比較する
積み上げ棒グラフ		各項目の大小を時系列で比較する
積み上げ100%棒グラフ		各項目の構成割合を時系列で比較する

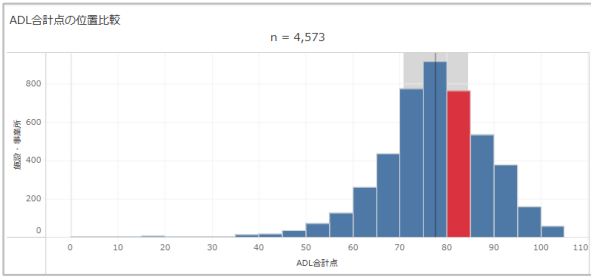
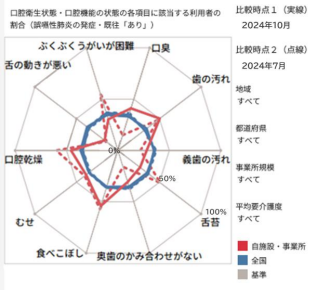
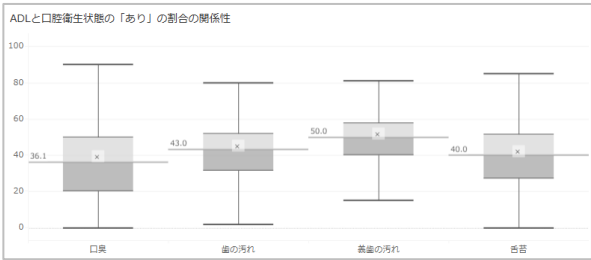
フィードバックに含まれるグラフの種類(2/3)

- 令和6年度版フィードバックでは、様々な種類のグラフを用いて自施設・事業所や利用者、全国値のデータが示されます。
- 以下に代表的なグラフの種類をお示します。

グラフ名	イメージ	示す内容
折れ線グラフ	 <p>A line graph with two data series. The x-axis shows dates: 2024年2月, 2024年5月, 2024年8月, 2024年11月. The y-axis is labeled '値' and ranges from 42 to 52. The red series starts at ~41.5, rises to ~45.5 in May, ~47 in August, and reaches ~51.5 in November. The blue series starts at ~41, rises to ~42.5 in May, ~43 in August, and reaches ~43.5 in November.</p>	数値の時系列変化を比較する
円グラフ	 <p>A pie chart with seven segments. The segments are labeled with their respective percentages: 51.2% (green), 14.3% (yellow), 9.2% (light green), 8.6% (blue), 6.8% (orange), 5.2% (red), and 4.7% (light blue).</p>	各項目の構成割合を把握する

フィードバックに含まれるグラフの種類(3/3)

- 令和6年度版フィードバックでは、様々な種類のグラフを用いて自施設・事業所や利用者、全国値のデータが示されます。
- 以下に代表的なグラフの種類をお示しします。

グラフ名	イメージ	示す内容
ヒストグラム		集計対象となる介護施設・事業所のデータを、値の小さいものから大きいものまで階級ごとに並べた場合、自施設・事業所がどの位置にあるのか示す
レーダーチャート		複数の項目の大小を1つのグラフの中で示す
箱ひげ図		データのばらつきを視覚的に示す

(3) フィードバック閲覧の流れと留意点

フィードバック閲覧ページへのアクセス

- 令和6年度版フィードバックの閲覧は、LIFEシステムログイン後のトップページボタン「**フィードバック参照**」より行います。

【LIFEシステムログイン後 トップページ】

The screenshot shows the top page of the LIFE system after login. The page has a dark blue header with navigation links: 'メニュー画面', 'お問い合わせの方へ', '操作マニュアル・よくあるご質問等', '操作 ゆう子', and 'ログアウト'. The main content area is light blue and contains two columns of function buttons. The 'フィードバック参照' button in the second column is highlighted with a red border. A red callout box points to this button with the text: '令和6年度版フィードバックの閲覧は「フィードバック閲覧」ボタンをクリック'.

機能名	説明
様式情報管理	介護サービス利用者の各様式情報を閲覧・登録・更新・削除します。
利用者情報登録更新	介護サービス利用者の情報を閲覧・登録・更新・停止します。
個人情報入出力	端末にのみ保持される個人情報の入出力をします。個人情報情報を事業所内で別の端末へ共有するための機能です。
事業所情報管理	LIFEを利用する事業所の情報を閲覧・更新します。
令和6年度ADL維持等加算算定	令和6年度にADL維持等加算を算定する場合は、こちらで算定要件を満たしているかご確認ください。
操作職員情報登録更新	LIFEを利用するユーザの情報を閲覧・登録・更新・削除および利用端末の情報を登録・削除します。
記録職員情報登録更新	様式情報を記録する職員の情報を閲覧・登録・更新・削除します。
外部データ取込	他システム等から出力した利用者情報および様式情報のCSVファイルを取り込みます。
フィードバックダウンロード	令和5年3月利用分のフィードバック概要をダウンロードします。
フィードバック参照	令和6年度以降のフィードバック情報を参照します。

令和6年度版フィードバックの閲覧は「**フィードバック閲覧**」ボタンをクリック

閲覧するフィードバックの選択

- 「フィードバック参照」ボタンから遷移したページでは、閲覧するフィードバックを選択することができます。

事業所フィードバックと利用者フィードバックの切り替えが可能
灰色のボタンが現在選択されているフィードバックを示す

メニュー画面 > フィードバック参照画面

操作マニュアル・よくあるご質問等 操作 ゆう子 ログアウト

事業所番号：0799900003

※本表で利用者は選択できません。

利用者ID	利用者氏名
00000111	利用太郎
00000113	利用富江
00000114	利用一夫
00000115	利用賢治
00000116	利用勇作
00000117	利用妙子
00000121	利用昌子
00000122	利用友子
00000123	利用久代
00000124	利用大介
00000125	利用花子
00000126	介護次郎
00000127	介護和子
00000128	介護三郎
0000012A	介護恵子
0000012B	介護花代
00000131	介護正
00000132	介護誠一
00000133	介護茂

事業所フィードバック	利用者フィードバック
科学的介護推進体制加算	栄養マネジメント強化加算・栄養アセスメント加算
口腔衛生管理加算	口腔機能向上加算
個別機能訓練加算	リハビリテーションマネジメント加算等
短期集中リハビリテーション実施加算	褥瘡マネジメント加算・褥瘡対策指導管理
排せつ支援加算	自立支援促進加算
かかりつけ医連携薬剤調整加算・薬剤管理指導	ADL維持等加算
個別機能訓練・栄養・口腔	リハ・栄養・口腔

閲覧したい加算を選択
「かかりつけ医連携薬剤調整加算・薬剤管理指導」は
事業所フィードバックのみ提供

データガイド 視聴 共有

選択した加算のフィードバック表示

- 選択した加算のフィードバック画面が表示されます。

メニュー画面 > フィードバック参照画面

お問い合わせの方へ 操作マニュアル・よくあるご質問等 操作 ゆう子 ログアウト

科学的介護推進体制加算 事業所フィードバック

基本情報

サービス (サービスを選択してください) 平均要介護度 表示期間 2023年11月 ~ 2024年8月

基本情報 要介護度・年齢

総論 要介護度の割合 地域 (すべて) 都道府県 (なし) 平均要介護度 (すべて) 事業所規模 (なし)

口腔・栄養 年齢の割合 地域 (すべて) 都道府県 (なし) 平均要介護度 (すべて) 事業所規模 (なし)

認知症

事業所番号：0799900003

※本表で利用者は選択できません。?

利用者ID	利用者氏名
00000111	利用太郎
00000113	利用富江
00000114	利用一夫
00000115	利用賢治
00000116	利用勇作
00000117	利用妙子
00000121	利用昌子
00000122	利用友子
00000123	利用久代
00000124	利用大介
00000125	利用花子
00000126	介護次郎
00000127	介護和子
00000128	介護三郎
0000012A	介護恵子
0000012B	介護花代
00000131	介護正
00000132	介護誠一
00000133	介護茂

データガイド 複製 共有

選択した加算のフィードバック表示

- 閲覧したいサービス種類及び表示期間を設定することで、フィードバックが表示されます。

メニュー画面 > フィードバック参照画面

お問い合わせの方へ

操作マニュアル・よくあるご質問等

操作 ゆう子

ログアウト

事業所番号：0799900003

※本表で利用者は選択できません。

利用者ID	利用者氏名
00000111	利用太郎
00000113	利用富江
00000114	利用一夫
00000115	利用賢治
00000116	利用勇作
00000117	利用妙子
00000121	利用昌子
00000122	利用友子
00000123	利用久代

基本情報

サービス
(サービスを選択してください)

平均要介護度

表示期間
2024年2月 ~ 2025年1月

基本情報

要介護度・年齢

総論

要介護度の割合

地域

(すべて)

基本情報

サービス
(サービスを選択してください)

平均要介護度

表示期間
2024年2月 ~ 2025年1月

サービス種類を選択
自施設・事業所において様式の登録を
行ったサービス種類が表示される

グラフにおいて表示する期間を選択
最新の集計時点から最大12か月の範囲を選択可能
※事業所フィードバックは3ヶ月単位、
利用者フィードバックは1か月単位で選択可能
(例)表示期間を2024年2月～2025年1月と設定
事業所フィードバック：
2024年4月、7月、10月、2025年1月の4時点から選択
利用者フィードバック：
2024年2月～2025年1月の各月から選択

選択した加算のフィードバック表示

- 利用者フィードバックでは、利用者IDの選択により、表示する利用者を選択します。
- 利用者IDは、前方一致検索(IDの先頭の数字から一致したものを検索する方法)を行うことができます。

■ 利用者フィードバック

メニュー画面 > フィードバック参照画面

お問い合わせの方へ 操作マニュアル・よくあるご質問等 操作 ゆう子 ログアウト

科学的介護推進体制加算 利用者フィードバック

事業所番号：0799900003

※本表で利用者は選択できません。

利用者ID	利用者氏名
00000111	利用太郎
00000113	利用富江
00000114	利用一夫
00000115	利用賢治
00000116	利用勇作
00000117	利用妙子
00000123	利用久代
00000124	利用大介
00000125	利用花子
00000126	介護次郎
00000128	介護花代
00000131	介護正
00000132	介護誠一
00000133	介護茂

基本情報

サービス (サービスを選択してください) 利用者ID 前方一致検索 (なし) 要介護度 日常生活自立度(身体機能) 日常生活自立度(認知機能) 表示期間 2024年02月 ~ 2024年12月

総論

ADL合計点(利用者) ADL合計点(全国) 地域

サービス (サービスを選択してください) 利用者ID 前方一致検索 (なし)

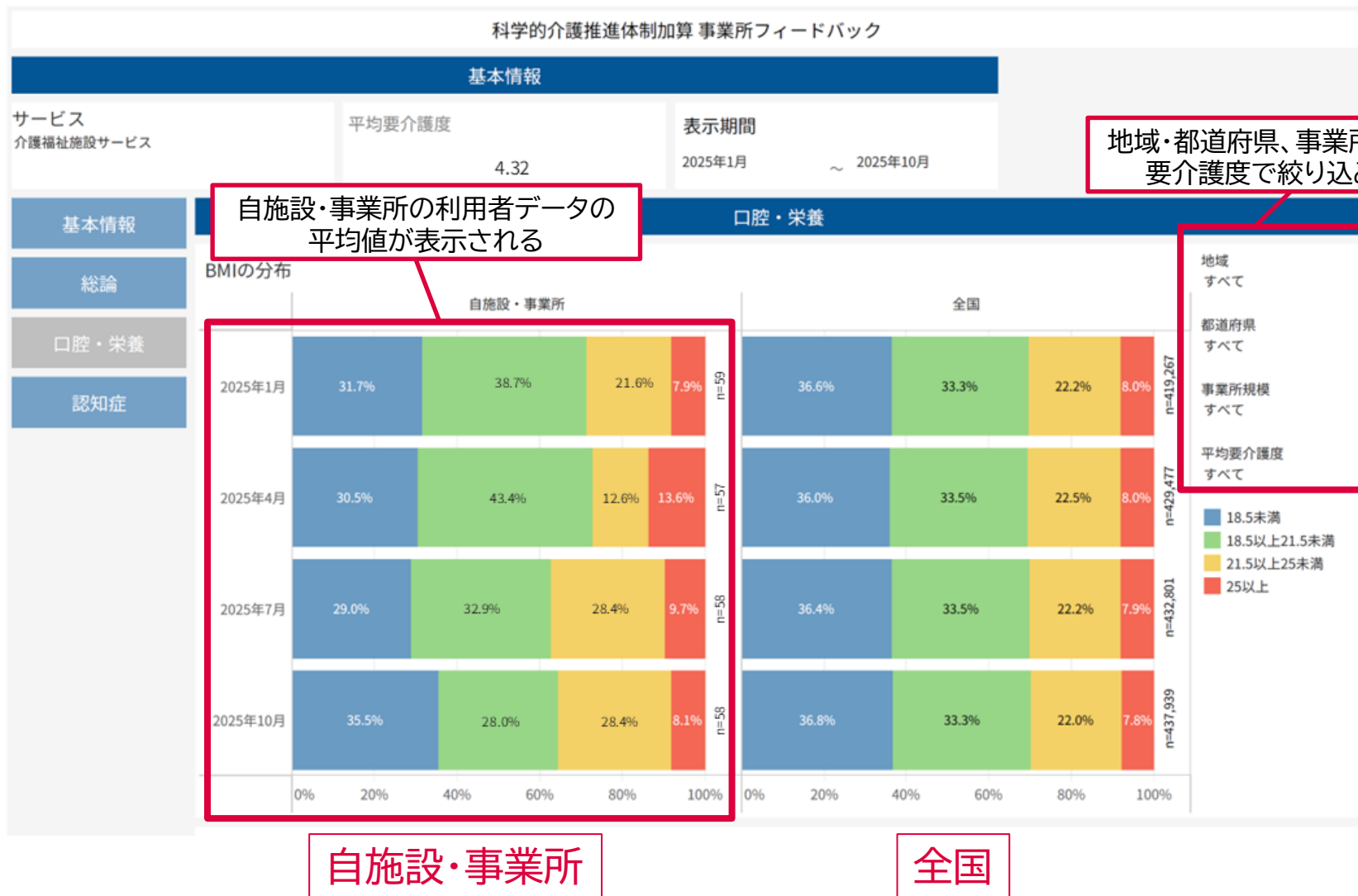
利用者IDは前方一致検索が可能

利用者IDの選択により表示する利用者を選択

データガイド 視聴 共有

事業所フィードバック画面の見方

- 事業所フィードバックでは、「自施設・事業所」のデータと「全国」のデータが並べて表示されます。
- 「自施設・事業所」の値は、利用者それぞれのデータを平均した数値です。
- 全国値は、地域・都道府県、事業所規模、平均要介護度で絞り込みができます。



利用者フィードバック画面の見方

- 利用者フィードバックでは、「利用者」のデータと「全国」のデータが並べて表示されます。
- 利用者の値は、表形式で示されます。
- 全国値は、地域・都道府県、年齢階級、要介護度、障害高齢者の日常生活自立度、認知症高齢者の日常生活自立度で絞り込みができます。

科学的介護推進体制加算 利用者フィードバック

基本情報

サービス 介護福祉施設サービス	利用者ID 前方一致検索 00000851	要介護度 要介護 5	日常生活自立度(身体機能) B2	日常生活自立度(認知機能) IIIa	表示期間 2024年11月 ~ 2025年10月
--------------------	-----------------------------	---------------	---------------------	-----------------------	-----------------------------

日常生活自立度 各項目の

利用者データ

利用者（口腔衛生・口腔機能の状態の問題点）

	2024年11月	2025年2月	2025年5月	2025年8月
義歯の使用	あり	あり	あり	あり
むせ	なし	なし	なし	あり
歯の汚れ	なし	なし	なし	なし
歯肉の腫れ・出血	なし	なし	なし	なし

利用者個人のデータを表形式で表示

地域・都道府県、年齢階級、要介護度、障害高齢者の日常生活自立度、認知症高齢者の日常生活自立度で絞り込みが可能

全国データ

全国（口腔衛生・口腔機能の状態の問題点の各項目における「あり」の割合）..

年月	項目	割合	人数	絞り込み条件
2024年11月	義歯の使用	49.9%	n=129,497	地域すべて
	むせ	27.5%	n=129,497	都道府県すべて
	歯の汚れ	31.5%	n=129,497	年齢階級すべて
	歯肉の腫れ・出血	11.0%	n=129,497	要介護度すべて
2024年12月	義歯の使用	49.9%	n=158,998	障害高齢者の日常生活自立度すべて
	むせ	27.4%	n=158,998	認知症高齢者の日常生活自立度すべて
	歯の汚れ	32.2%	n=158,998	
	歯肉の腫れ・出血	11.3%	n=158,998	
2025年1月	義歯の使用	49.3%	n=231,858	
	むせ	26.5%	n=231,858	
	歯の汚れ	31.8%	n=231,858	
	歯肉の腫れ・出血	11.0%	n=231,858	

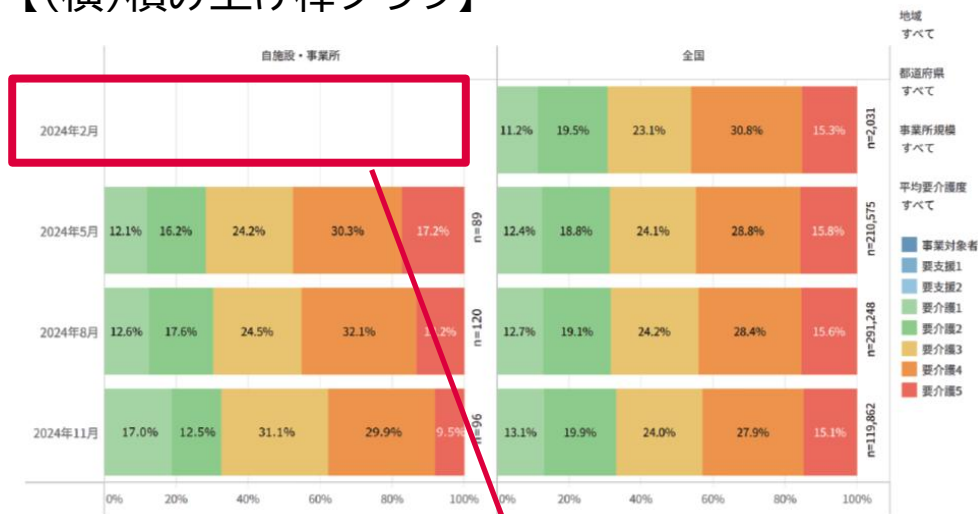
グラフ表示の留意事項①

- 自施設・事業所もしくは利用者のグラフ及び表において、集計対象となるデータが存在する場合に、グラフ及び表内の該当する欄が表示されます。
- ただし、自施設・事業所及び利用者のデータがない場合であっても、全国のグラフは表示されます。

■ 事業所フィードバックの例(科学的介護推進体制加算)

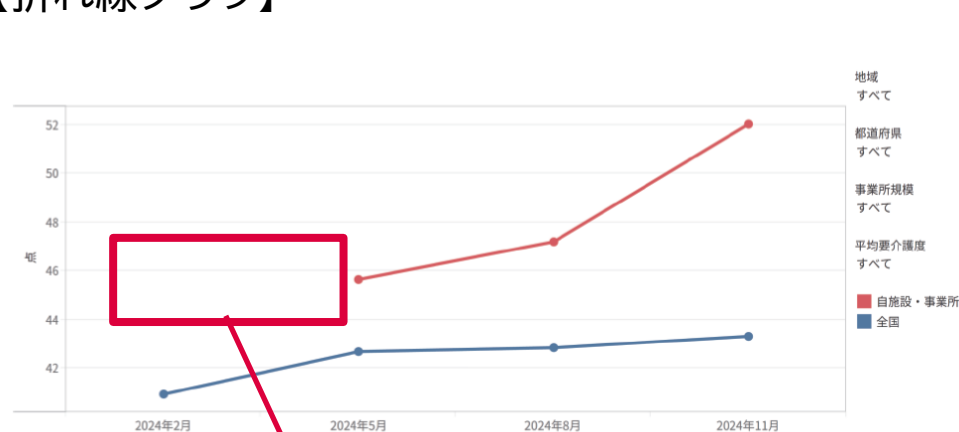
2024年2月の自施設・事業所のデータが存在しない場合

【(横)積み上げ棒グラフ】



データがない時点は表示されない

【折れ線グラフ】



データがない時点は表示されない

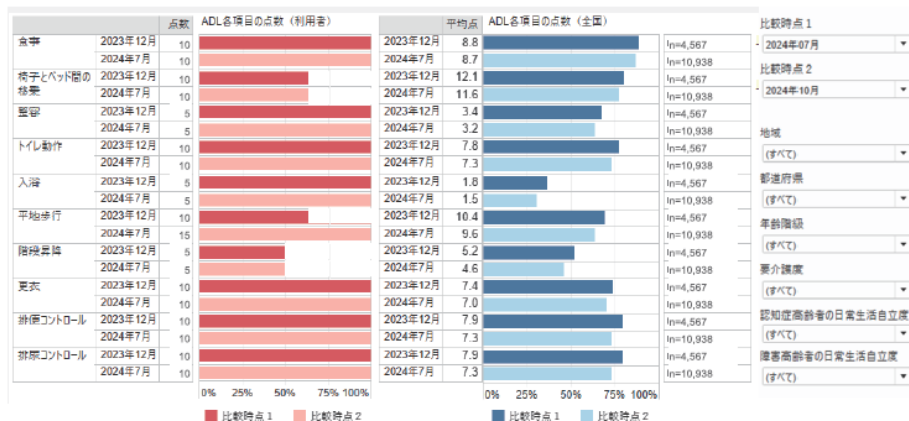
グラフ表示の留意事項①

- 自事業所もしくは利用者のグラフ及び表において、集計対象となるデータが存在する場合に、グラフ及び表内の該当する欄が表示されます。
- ただし、自事業所及び利用者のデータがない場合であっても、全国のグラフは表示されます。

■ 利用者フィードバックの例(科学的介護推進体制加算)

【2時点と比較する(横)棒グラフ】

【2時点のデータが存在する場合】



【表】

【表示対象となるデータが存在しない場合】

深さの評価

2024年4月	2024年7月

- 凡例
- 0: 皮膚損傷・発赤なし (d0)
 - 1: 持続する発赤 (d1)
 - 2: 真皮までの損傷 (d2)
 - 3: 皮下組織までの損傷 (D3)
 - 4: 皮下組織を超える損傷 (D4)
 - 5: 関節腔、体腔に至る損傷 (D5)
 - 6: 深部損傷褥瘡 (DT)疑い (DDTI)
 - 7: 壊死組織で覆われ深さの判定が不能 (DU)
 - データなし

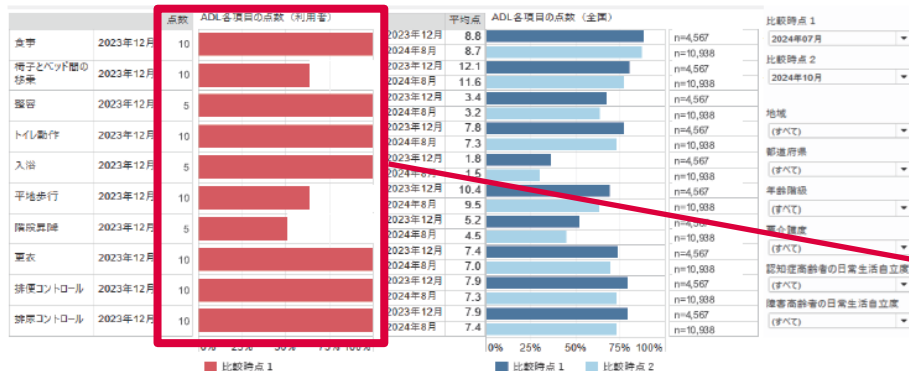
【表示対象となるデータが存在する場合】

深さの評価

2024年4月	2024年7月
4: 皮下組織を超える損傷 (D4)	4: 皮下組織を超える損傷 (D4)

- 凡例
- 0: 皮膚損傷・発赤なし (d0)
 - 1: 持続する発赤 (d1)
 - 2: 真皮までの損傷 (d2)
 - 3: 皮下組織までの損傷 (D3)
 - 4: 皮下組織を超える損傷 (D4)
 - 5: 関節腔、体腔に至る損傷 (D5)
 - 6: 深部損傷褥瘡 (DT)疑い (DDTI)
 - 7: 壊死組織で覆われ深さの判定が不能 (DU)
 - データなし

【比較時点1のデータのみ存在する場合】

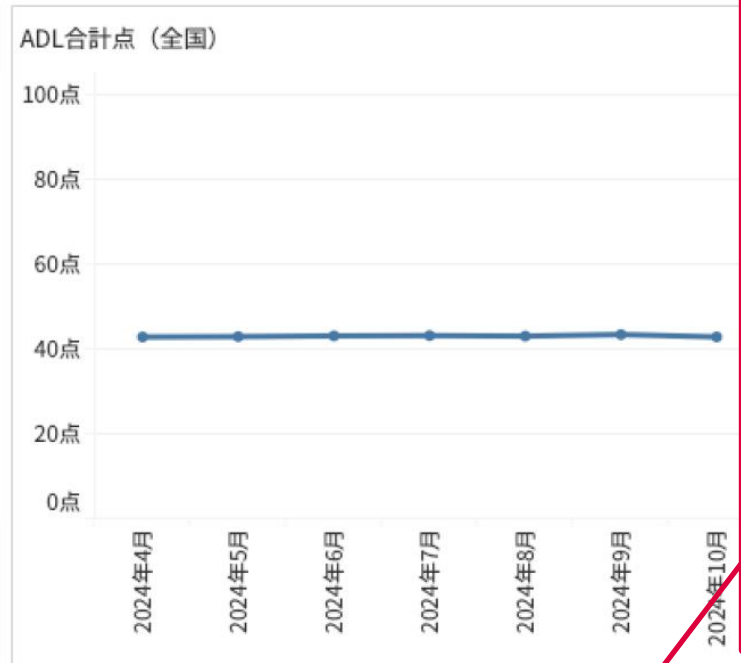
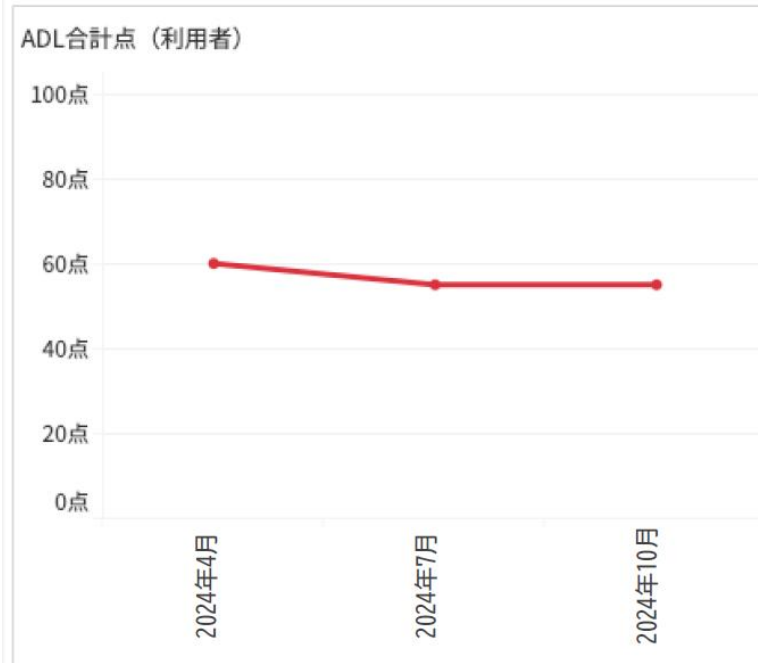


データが存在しない場合、表は空欄として表示される

存在しない時点のデータは表示されない

グラフ表示の留意事項②

- 全国値に対する絞り込み条件は、同時に複数設定することができます。
- ただし、その結果、対象となる介護施設・事業所数が11施設・事業所未満となった場合や、利用者数が11名未満となった場合、グラフは非表示となります。



- 地域
すべて
- 都道府県
すべて
- 年齢階級
すべて
- 要介護度
すべて
- 障害高齢者の日常生活自立度
すべて
- 認知症高齢者の日常生活自立度
すべて

絞り込み条件は同時に複数設定可能
ただし、11施設・事業所未満もしくは利用者数が
11名未満となった場合、グラフが非表示となる