

「認知症バリアフリー」に関する懇談会

# スギ薬局の認知症に関する取り組み

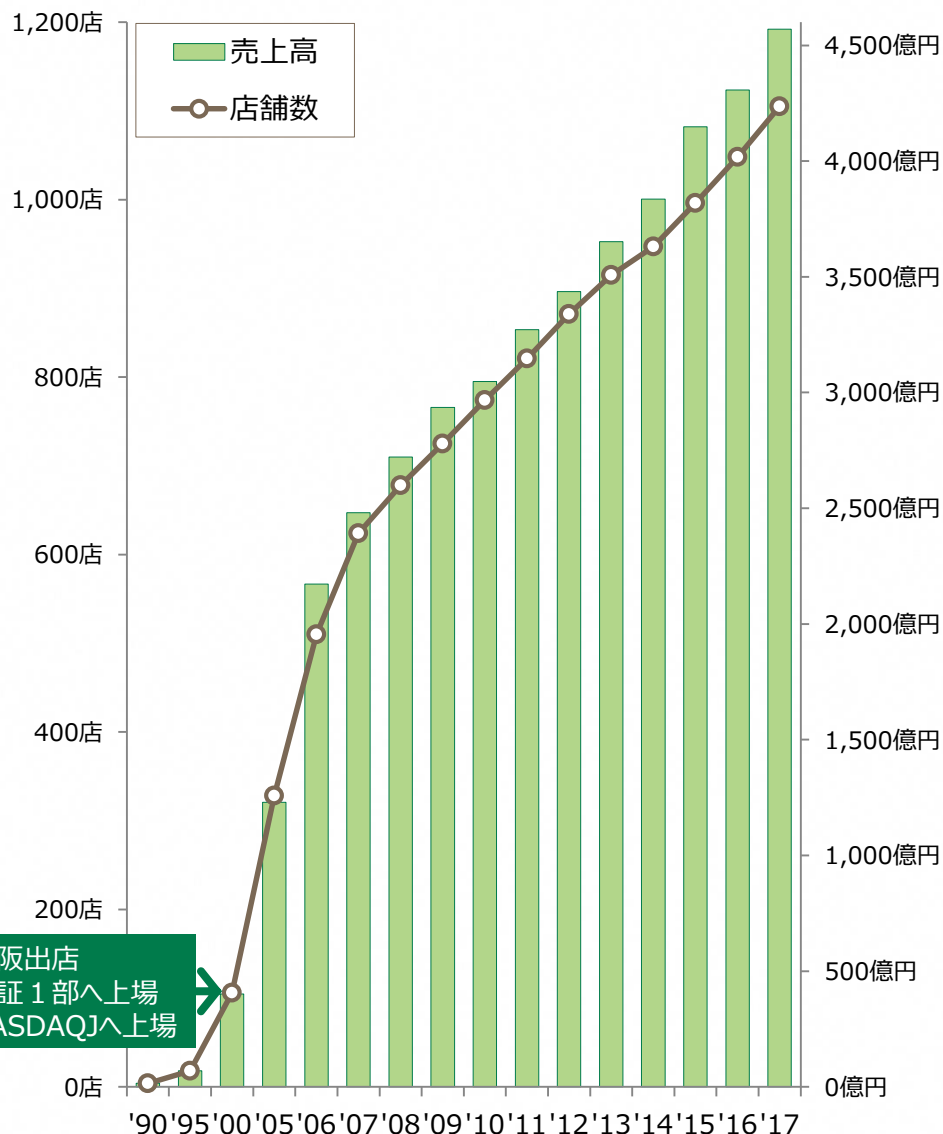


2019年03月25日  
常務取締役  
杉浦伸哉

# 会社概要

商号	スギホールディングス株式会社
本社	愛知県大府市横根町新江62番地の1
創業	『処方箋調剤とOTC販売』を目的に 1976年12月にスギ薬局を開設
設立	1982年3月
資本金	154億3,458万8千円
決算期	2月末日決算
発行済み 株式数	63,330,838株
店舗数	1,181店舗 (2018年11月末現在)
従業員数	5,612 (正社員) (2018年11月末現在)
売上高	4,570億円47百万円 (2018年2月期連結)
営業利益	247億60百万円 (2018年2月期連結)
事業内容	調剤・ドラッグストア事業、 訪問看護事業等を行う事業子会社の経営

## 店舗数と売上高の推移



お客さま・患者さまの健康を生涯に渡って、トータルでサポートしていく

誕生



健康の  
維持

予 防

治 療

介 護



測定・相談



サービスの提案



調 剤



在宅医療

地域の“健康・キレイ・快適・安心”を支える、  
身近で、気軽に、頼れる存在

# 認知症サポーター養成の取り組み

## 概要

スギ薬局では、地域の認知症患者様と、そのご家族様が安心して暮らせる、やさしい地域づくりの一環として、2013年から認知症サポーター**15,828人**（累計）の養成に取り組み、スギ薬局グループ**全店に認知症サポーターを配置**しています



## 育成

### 認知症サポーター養成講座の実施

- カリキュラム：認知症サポーターキャラバン基本カリキュラムに加え、スギ薬局店舗に認知症のお客様が来店された場合の対応についてディスカッションとロールプレイングを実施
- 講師：キャラバン・メイト資格を有する当社社員  
※870名在籍（2019年3月時点）

## 対象者

～2015年：正社員、社会保険加入パートナー社員  
2016年～：正社員新規入社者（新卒・中途採用）

## 在籍人数

**9,334人**（2019年3月時点）  
内訳 正社員：5,034人 パートナー社員：4,300人



# その他、認知症に関する取り組み

## ■ 行政と連携した取り組み



愛知県 '18/10登録



市町村との  
見守り協定の締結

西尾市	'17/09締結
大府市	'17/09 "
常滑市	'17/10 "
日進市	'18/04 "
知立市	'18/10 "
町田市	'19/01 "

## 乗り合い送迎サービス

\* アイシン精機株式会社と愛知県豊明市で実証実験



## 認知症セミナー



地域包括支援センター、老人福祉施設



模擬訓練の参加 など

## ■ 店舗での取り組み



## 認知症患者さまの服薬管理

約10,000名在宅訪問薬剤支援  
\* 主要薬剤の使用延べ人数



調剤

在宅医療

\* 2019年2月末時点



## シルバーアソシエイツ制度の導入

(1,070名と契約、313店舗で働く場を提供)

核

## 健康相談会の実施

月ごとにテーマと決めて実施



Ex.脳トレ

## クイズ&脳年齢測定



## 設立経緯

スギ薬局グループが創業35周年を迎えた**2011年9月1日**に、これまでのご支援に**社会貢献**という形で少しでもお役に立ちたいとの思いから、杉浦広一・杉浦昭子を設立人として「**一般財団法人 杉浦地域医療振興財団**」を設立そして**2015年7月1日**に公益認定を受け、名称を「**公益財団法人 杉浦記念財団**」に変更



## 事業内容

### 1. 地域医療の振興のために

- (1) **地域医療の振興に関わる活動等に対する助成、褒賞**
- (2) **地域医療の振興に係る社会実験への助成、参画**
- (3) **医師、薬剤師、看護師等の医療従事者及び介護福祉従事者の育成に対する助成、褒賞**
- (4) **医学・薬学・看護学・社会福祉学、ならびに社会保障に関する研究及び調査に対する助成、褒賞**
- (5) **医薬品の研究・開発に対する助成、褒賞**

### 2. その他前条の目的を達成するために必要な事業



## 調査・研究事業

### 都市型の 看護介護医療等連携 研究会

認知症の人がより良く生きていける  
社会の実現を目指す

第1章  
認知症の有病率と生活障害への対応

第2章  
おた高齢者見守り  
ネットワーク（みま～も）の取り組み

第3章  
最高裁認知症事故判決の評価と課題

第4章  
家族の介護負担を考える ～徘徊の実態と対応～

第5章  
認知症とともにより良く生きる  
公益財団法人 杉浦記念財団  
そんな社会をいっしょに創っていこう

## 健康セミナー

### 一般向けの認知症の講演会開催

#### 大阪

健康増進セミナー in 大阪

# 元気に過ごそう

2019年2/3日 12:00～16:00  
梅田スカイビル アラカホール  
入場無料 850名様ご招待

**体験する** あなたの健康を応援♪  
嬉しい体験ブースがいっぱい!

- 筋肉量と脂肪のバランスチェック
- 骨の健康チェック
- 大手メーカー体験ブース など盛りだくさん!

**学ぶ** 日本人のための病気になる食事術

**楽しむ** お楽しみ抽選会!

応募方法③部 (応募締切) 2019年1月14日(月) 15時迄  
FAX 0562-45-2732 WEB <http://sugj-zaidan.jp> 郵便番号 595-8501

#### 東京

健康増進セミナー in 東京

# 元気に過ごそう

2019年1/12日 12:00～16:00  
東京ビッグサイト 会議室1階 シェパードホール  
入場無料 850名様ご招待

**体験する** あなたの健康を応援♪  
嬉しい体験ブースがいっぱい!

- 筋肉量と脂肪のバランスチェック
- 骨の健康チェック
- 大手メーカー体験ブース など盛りだくさん!

**学ぶ** 「在宅医療って?」～療養生活と終活一緒に考える～

**楽しむ** お楽しみ抽選会!

応募方法③部 (応募締切) 2019年12月10日(月) 15時迄  
FAX 0562-45-2732 WEB <http://sugj-zaidan.jp> 郵便番号 595-8501

他、東名阪の複数都市で開催

# 認知症バリアフリーの実現に向けた課題

項目	課題
1. 認知症サポーター養成	✓ 当社社員への継続的な訓練・教育
2. 行政と連携した取り組み	✓ 出店エリアにおける行政との連携強化 ・ 包括協定、見守り協定の締結 ・ 乗り合い送迎サービスの実用化、エリアの拡大 ・ 地域包括支援センター、老人福祉施設で 一般市民向けの認知症セミナーの継続開催 など
3. 店舗での取り組み	✓ 認知症患者さまの継続した服薬管理・適切な指導  ✓ シルバーアソシエイツ制度の実施店舗拡大  ✓ 健康相談会の実施店舗拡大（&質の向上）
4. その他	✓ 継続的な出店による当社サービスエリア拡大  ✓ 当社社員が認知症に罹患した場合の支援体制





もっと近くに、ずっと頼りに。  
あなたの笑顔のチカラになる。

ご清聴ありがとうございました



スギ薬局グループ