

ケアプランデータ連携システムを 活用した取り組み

令和6年3月5日



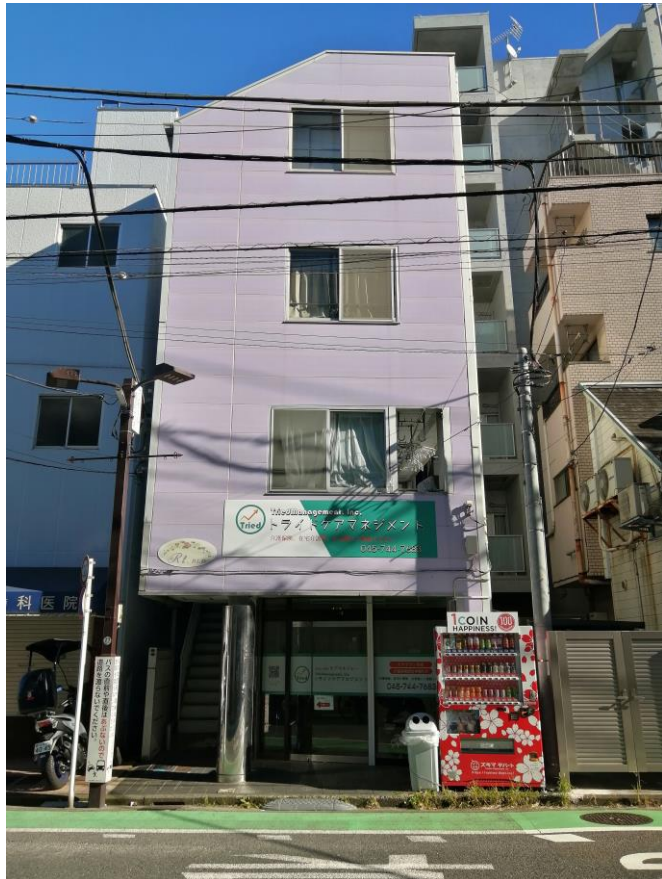
(株) トライドマネジメント

代表取締役 長谷川 徹

<https://tried-management.co.jp/>

【事業所・施設概要】

2016年11月 (株)トライドマネジメント設立
2017年2月 単独型居宅介護支援事業所
トライドケアマネジメント開所



【事業所・施設概要】



職員：
ケアマネ8名
事務スタッフ2名

取得加算：
特定事業所加算Ⅰ
医療介護連携加算

利用者数：333名
取引事業者数：250社
(令和6年1月現在)

【基本となるICTを活用】

《基本的なICT活用》

- クラウド型介護ソフト(トリケアトプス)

現場の声から生まれた介護業務支援ソフト

☎ 052-222-3216 [受付時間] [平日] 09:00~12:00/13:00~17:40



トリケアトプスについて 機能紹介 料金について お客様の声 サポート 便利ツール [会員ログイン](#)



介護/障がいサービス事業所の請求業務をサポートする



現場の声から生まれた介護業務支援ソフト

新規開設から
ムダなし!

他社ソフトからの
乗換えも安心!

1ヶ月更新の
上限価格がある
従量制の料金体系



介護業界を支える中小規模事業所を対象とした、
コストパフォーマンスのよいソフトです。

無料体験お申込み

資料

- surface (iPadから変更)、スマートフォン
- ビジネスチャット(ラインワークス)、VPN接続(テレワーク)

※弊社では必須アイテム

【更に効率化を求めた取り組み】

《ケアプランデータ連携システム》

ケアプランデータ
連携システム
ヘルプデスクサポートサイト

お知らせ一覧 介護サービス事業所の皆様へ よくあるご質問 お問い合わせ 製品ダウンロード

「ケアプランデータ連携システム」を活用し
提供票、計画表等の手間だった
紙での受け渡しをかんたんに。

これから導入を
検討したい方
詳しい資料はこちら >

今すぐ導入の
手続きをしたい方
製品ダウンロードはこちら >

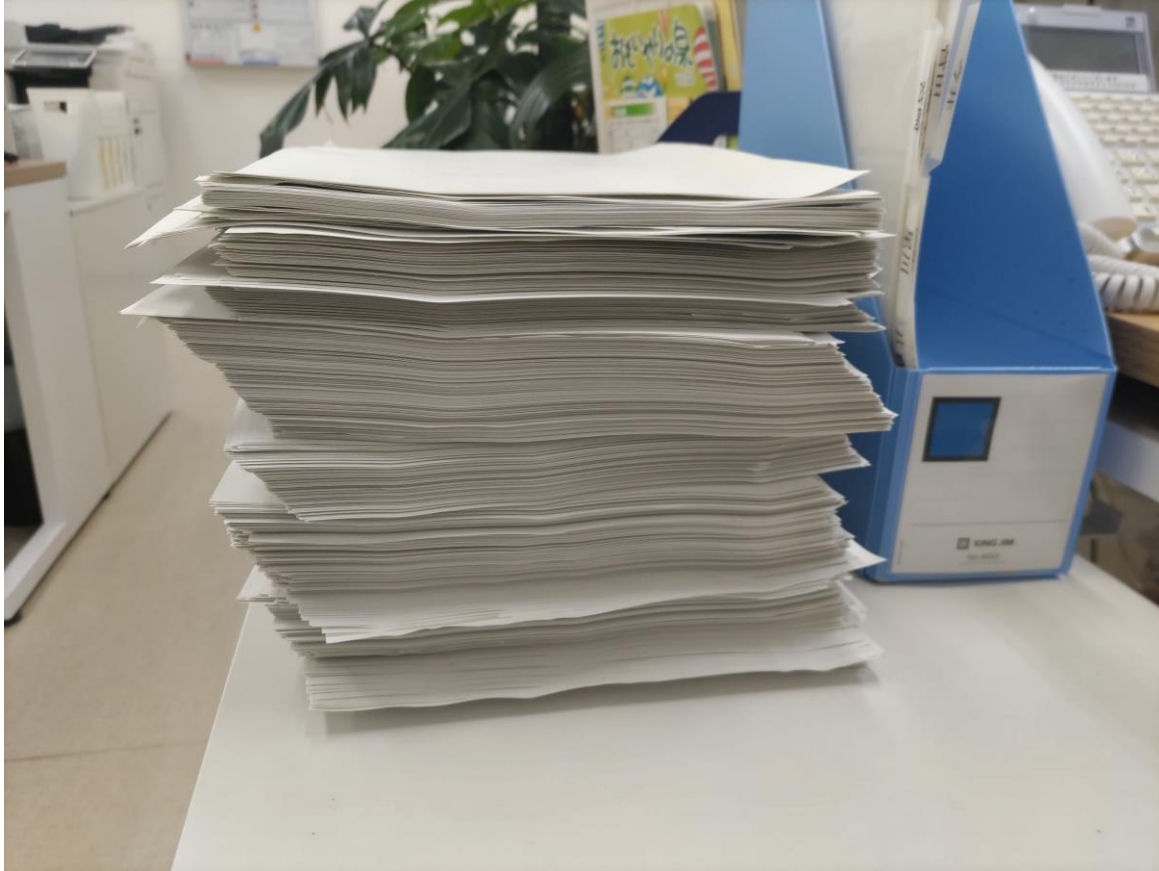
サポートを
ご希望の方
お問い合わせはこちら >

今後間違いなく
大幅な業務改善につながる
と感じた。

業界が変わる瞬間だと感じ
た。

【最もローカルな作業を変えられるかもしれない】

《明らかな課題》



『とにかく紙が多い！』

- 毎月FAXで送る提供票の紙の量は利用者数が増えれば増える程膨大に。
※毎月、2000枚以上
- ケアプランは印刷し郵送。

※介護保険制度開始から当たり前のように行われてきたローカル作業。

【最もローカルな作業を変えられるかもしれない】

《明らかな課題》

- 紙の購入 → 印刷 → 事務スタッフが労力をかけFAXか郵送 → FAXについては、翌月シュレッダー。

※毎月が負のサイクル

※ごみの価格800円



⇒ このご時勢、もう少し効率化できないものなのか？

【最もローカルな作業を変えられるかもしれない】

《明らかな課題》

- 提供票は事務スタッフがほぼ一日がかりでFAXする。しかも誤送信への配慮が必要。とにかく時間をとられる。
- ケアマネの実績入力は半日～一日。新人であればあるほどそれ以上の時間がかかる。

⇒ とにかくこのローカル作業を何とかしたかった。

【導入に向けた取組】

《毎週のミーティングで周知》



web上にUPされているケアプランデータ連携システムの内容を基に、何ができて、どれだけ自分たちの時間や経費、労力が削減されるかを説明。

【導入に向けた取組】

《毎週のミーティングで周知》

- スタッフに説明する際は、自分たちにとって**メリットがあるという事を根拠**(提供票送付、ケアプラン送付、実績入力がデータで送受信できる、**FAX・郵送から解放?**)を**明確**にし説明。
- 今までクラウド型介護ソフト・スマホ・タブレット・ビジネスチャット等を使って手間が省けた成功体験があり、見通しや根拠が**明確**があればスタッフの理解も早い。

⇒ やはり、やらない理由はない。

※ 導入の有無は、2024年度からは逡減制にもかかわる。

【導入後の取組】

《導入後はまず管理者が実践》

- ・ 分からないこと等をサポートに電話、不明点を解消。

ケアプランデータ
連携システム
ヘルプデスクサポートサイト

お知らせ一覧

介護サービス事業所
の皆様へ

よくあるご質問

お問い合わせ

 製品ダウンロード

ヘルプデスクへのお問い合わせ

 **TEL 0120-584-708**

受付時間 9:00～17:00（土日祝日は除く）

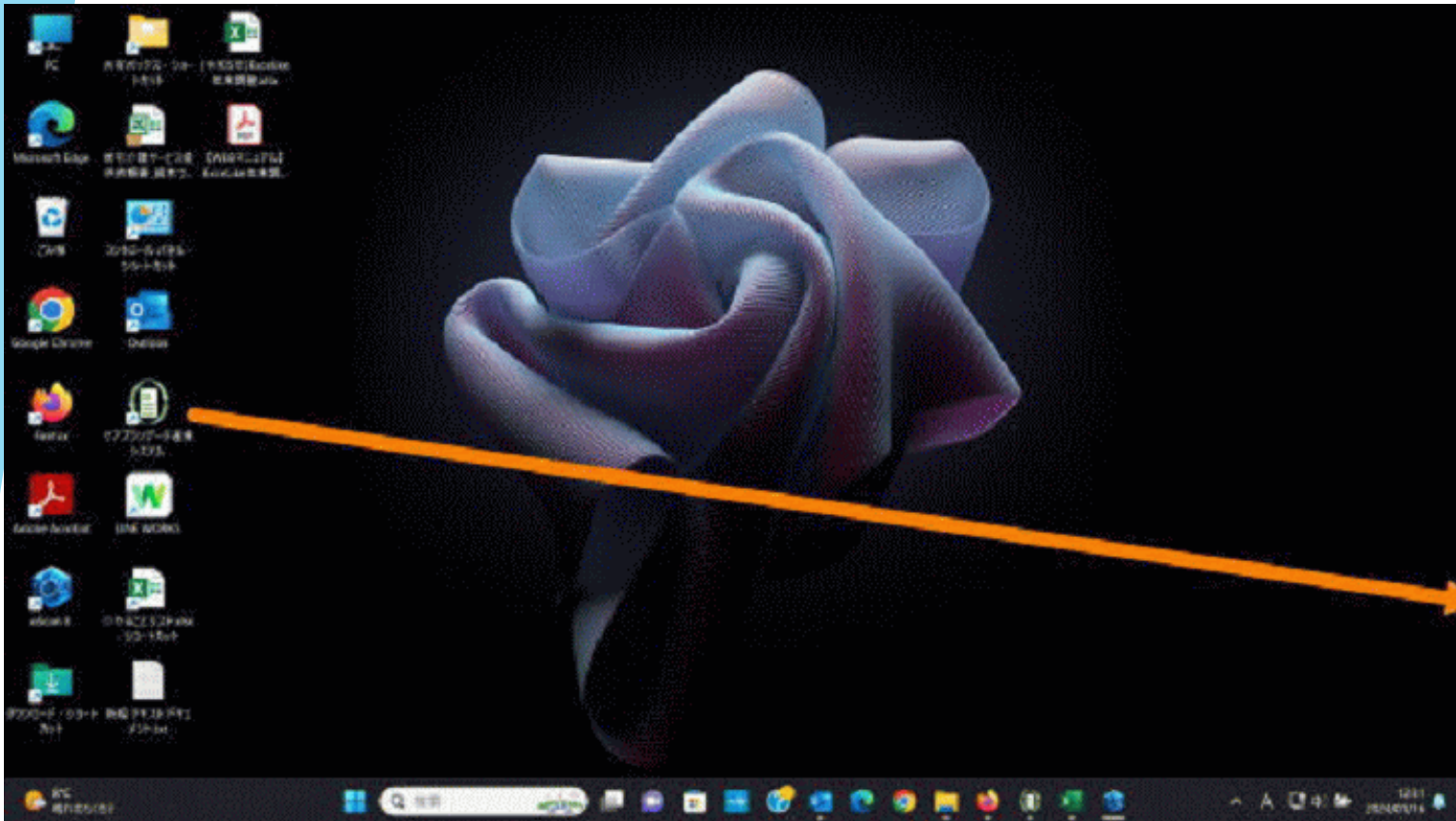
※年末年始(12月29日～1月3日)は、お休みさせていただきます。ご了承の程、何卒よろしくお願いいたします。

<https://www.careplan-renkei-support.jp/>

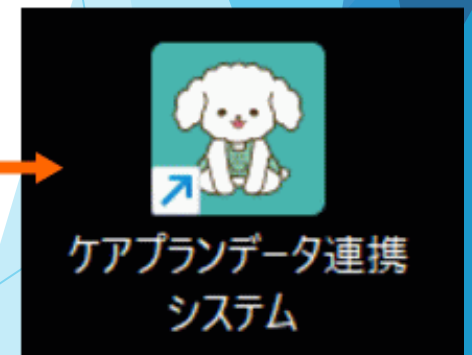
Googleで検索する時は、「ケアプランデータ連携システム ヘルプデスク」

【運用方法を決める】

《効率的な運用方法の検討》



- インストールできるPCは1台だけ。



- 全スタッフに使い方の勉強会を行う。ケアマネが運用しても時間はかからないが、**事務**スタッフがいたら事務に任せるのが無難。

【具体的な操作】

利用可能です。

ただいまシステムは正常稼働中です。

サポートサイト：<https://www.cacealan-renkei-support.jp/>

新規にご利用をご検討の方へ：

申請の最終ボタン（「利用規約に同意する」）をクリックする前に、必ず「導入フロー」及び「利用申請事前チェックリスト」をご確認ください。

▶【必須】導入フローは[こちら](#)

▶【必須】利用申請事前チェックリストは[こちら](#)

【注意】事業所ユーザIDのパスワード期限切れにご注意下さい。

事業所ユーザIDのパスワードには有効期限が設定されています。

パスワード有効期限のご確認、及びパスワードの更新作業は[電子請求受付システム](#)をご利用ください。

《できることはシンプル》

【具体的な操作】

| 受信日時 | メッセージ | 送信元事業所 名称 | ファイル名 | ファイル種別 | CSV バージョン | データ 状況 |
|---------------------|--|--------------|---------------------------|--------|--------------|-----------|
| 2023/12/30 11:41 | 本年も大変お世話になり、ありがとうございました。来 年もよろしくお願ひ致します。12月実績報告書をお送... | [Redacted] | UPJSK_202312_149030...csv | 登録 | 202208 | 済 |
| 2023/12/30 11:37 | 日頃より大変お世話になっております。[Redacted]の11月 実績報告書をお送りいたします。ご確認の程よろしくお... | [Redacted] | UPJSK_202311_149030...csv | 登録 | 202208 | 済 |
| 2023/12/29 16:56 | いつも大変お世話になっております。2023年12月 分実績データを送信いたします。ご確認のほどよろしく... | [Redacted] | UPJSK_202312_147050...csv | 登録 | 202208 | 済 |
| 2023/12/28 16:22 | | [Redacted] | UPJSK_202312_147100...CSV | 登録 | 202208 | 済 |
| 2023/12/28 16:05 | お世話になっております。12月実績を送信致します。 今年1年ありがとうございました。よいお年をお迎えく... | [Redacted] | UPJSK_202312_149060...csv | 登録 | 202208 | 済 |
| 2023/12/27 16:20 | | [Redacted] | UPJSK_202312_147380...csv | 登録 | 202208 | 済 |
| 2023/12/27 12:35 | いつも大変お世話になっております。PDF形式で実績 を送付いたしますので、ご確認の程、よろしくお願ひい... | [Redacted] | サービス利用実績表_202...pdf | PDF等 | - | 済 |
| 2023/12/26 14:13 | いつもお世話になっております。[Redacted] です。今月の実績をお送りします。よろしく... | [Redacted] | UPJSK_202312_147040...csv | 登録 | 202208 | 済 |
| 2023/12/19 | いつも大変お世話になっております。12月分実績を送 | [Redacted] | UPJSK_202312_147310...csv | 登録 | 202208 | 済 |

データ取得 一括取得 更新

《実績の受信》

【具体的な操作】

| 送信日時 | メッセージ | 送信先事業所 番号 | ファイル名 | ファイル種別 | ダウンロード 状況 |
|---------------------|---|--|------------|----------------------|---------------------|
| 2024/01/15 13:25 | 御中いつもお世話に なっております。様のケアプランです。ご査収... | UP1KYO_1470202811_... 1470400191 UP2KYO_1470202811_... | [Redacted] | .CSV .CSV | 登録 登録 未 |
| 2024/01/12 11:52 | 御中いつもお世話に なっております。様のケアプランを送信させて... | UP1KYO_1470202811_... 1470503234 UP2KYO_1470202811_... | [Redacted] | .CSV .CSV | 登録 登録 未 |
| 2024/01/12 10:08 | 御中いつもお世 話になっております。様のケアプランを送信さ... | UP1KYO_1470202811_... 1473101184 UP2KYO_1470202811_... | [Redacted] | .CSV .CSV | 登録 登録 未 |
| 2024/01/12 10:08 | 御中いつもお世話になっております。様の ケアプランを送信させていただきます。ご査収... | UP1KYO_1470202811_... 1470402460 UP2KYO_1470202811_... | [Redacted] | .CSV .CSV | 登録 登録 未 |
| 2024/01/11 10:45 | | UPHOSOKU_202401_14... 1470503234 UPPLAN_202401_14702... UPSIKYU_202401_1470... | [Redacted] | .CSV .CSV .CSV | 登録 登録 登録 未 |
| 2024/01/11 10:45 | 御中いつもお世話に なっております。様のケアプラン、1月分提供... | UP1KYO_1470202811_... 1470503234 UP2KYO_1470202811_... | [Redacted] | .CSV .CSV | 登録 登録 未 |
| | 御中いつもお世話になっており | UP1KYO_1470202811_... | [Redacted] | .CSV | 登録 |

更新

《プランや提供表の送信》

【具体的な操作】

ケアプランデータ連携システム

トップ 受信一覧 送信一覧 **新規作成** 下書き一覧 一括送信 ログアウト

送信先事業所番号:

添付ファイル (CSV):

添付ファイル (PDF等):

ここにファイルをドロップ
または

メッセージ:

《一社に送るなら新規作成》

【具体的な操作】

ケアプランデータ連携システム

トップ 受信一覧 送信一覧 新規作成 下書き一覧 一括送信 ログアウト

全選択 全選択解除 削除

| 送信先事業所 名称 | 連番 | メッセージ | ファイル名 | ファイル種別 | 送信結果 |
|--------------------------------|----|-------|-------|--------|------|
| ここにファイルをドロップ または ファイルを選択 | | | | | |

一括送信

《複数社に送るなら一括送信》

【具体的な操作】

《ソフトからケアプラン又は提供表のCSV作成》

サービス提供年月: R06/01

- 計画書を作成します
- 連携サービス計画を作成します
- サービス利用計画 / 利用実績を作成します
- 日別実績を入力します
- サービス利用票 / 提供票を出力します
- 計画 / 実績状況を確認します
- サービス利用計画 / 利用実績へコピーします
- プランニングセンター

- スタッフスケジュールを入力します
- スタッフスケジュールをメールします
- スタッフ実績を入力します
- ヘルパー手当を入力します
- ヘルパー給与を計算します
- 外部システムの実績を取込します
- ケアプランデータ連携を管理します** (1)
- トリケアトプス外部連携履歴を確認します

連携履歴管理 | 計画書出力 | 利用票出力 | 各種取込

利用票データ出力

サービス提供年月: R06/02

キャンセル | 出力 (2)

| 検索条件 | 利用者氏名 | 計画登録状況 | 前回出力日時 | 対象事業所 |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|-------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | ● (介1) | ● | | 設定済み |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ● (支1) | ● | | 設定済み |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ● (介2) | ● | | 設定済み |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ● (介2) | ● | | 設定済み |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ● (介3) | ● | | 設定済み |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ● (介3) | ● | | 設定済み |

3

【具体的な操作】

《ダウンロードしたデータをドラッグ & ドロップ》

The image shows a Windows file explorer window with the 'Downloads' folder selected. A red circle with the number '4' highlights the 'Downloads' folder in the left sidebar. A red arrow points from this folder to a second file explorer window, which also has the 'Downloads' folder selected. A red circle with the number '5' highlights the 'Downloads' folder in this second window. A red arrow points from the second file explorer window to a web application interface. The web application interface has a table with columns: 'ファイル名', 'ファイル種別', and '送信結果'. Below the table, there is a blue area with the text 'ここにファイルをドロップ' and a green 'XLSX' icon. A red arrow points from the second file explorer window to this area.

| ファイル名 | ファイル種別 | 送信結果 |
|--|--------------------------|------|
| UPSIKYU_202402_1470202811_1490600325_20240123102649.c... | Microsoft Excel CSV ファイル | |
| UPSIKYU_202402_1470202811_1490600234_20240123102649.c... | Microsoft Excel CSV ファイル | |
| UPSIKYU_202402_1470202811_1490500350_20240123102649.c... | Microsoft Excel CSV ファイル | |
| UPSIKYU_202402_1470202811_1490300173_20240123102649.c... | Microsoft Excel CSV ファイル | |
| UPSIKYU_202402_1470202811_1490200621_20240123102649.c... | Microsoft Excel CSV ファイル | |
| UPSIKYU_202402_1470202811_1473302584_20240123102649.c... | Microsoft Excel CSV ファイル | |
| UPSIKYU_202402_1470202811_1472403029_20240123102649.c... | Microsoft Excel CSV ファイル | |
| UPSIKYU_202402_1470202811_1471904977_20240123102649.c... | Microsoft Excel CSV ファイル | |
| UPSIKYU_202402_1470202811_1471000867_20240123102649.c... | Microsoft Excel CSV ファイル | |
| UPSIKYU_202402_1470202811_1470501590_20240123102649.c... | Microsoft Excel CSV ファイル | |
| UPSIKYU_202402_1470202811_1470501194_20240123102649.c... | Microsoft Excel CSV ファイル | |
| UPSIKYU_202402_1470202811_1470501129_20240123102649.c... | Microsoft Excel CSV ファイル | |
| UPSIKYU_202402_1470202811_1470503234_20240123102649.c... | Microsoft Excel CSV ファイル | |
| UPSIKYU_202402_1470202811_1470400357_20240123102649.c... | Microsoft Excel CSV ファイル | |
| UPSIKYU_202402_1470202811_1470301472_20240123102649.c... | Microsoft Excel CSV ファイル | |
| UPSIKYU_202402_1470202811_1470300961_20240123102649.c... | Microsoft Excel CSV ファイル | |
| UPSIKYU_202402_1470202811_1470203322_20240123102649.c... | Microsoft Excel CSV ファイル | |
| UPSIKYU_202402_1470202811_1470202951_20240123102649.c... | Microsoft Excel CSV ファイル | |
| UPSIKYU_202402_1470202811_1470202837_20240123102649.c... | Microsoft Excel CSV ファイル | |

【具体的な操作】

- ⇒ ケアプランデータ連携システムの使い方はとても**簡単**。
- ⇒ 提供票送付はデータ連携を行い、送れない事業所にFAX。
- ⇒ ケアプラン送付もデータ連携を行い、送れない事業所に郵送。

【失敗と気づき】

《導入当初の失敗》

- 近隣の居宅介護支援、サービス事業所は、ケアプランデータ連携システムという言葉すら知らず、まるで認知されていなかった。
- 言葉は知っているが、よくわかっていないようで「様子を見る」との意見も多かった。
- サービス事業所はケアマネジャーから複数の連携方法（FAX・郵送以外に、メール、各ベンダー独自の連携方法）を要望され、ケアプランデータ連携システムの価値に気づく前に、面倒が勝ってしまう。 ⇒ 「もうむりです、、、」

⇒ 4/20～導入したのに、、、著しい温度差(°D°)

【失敗と気づき】

《最大の困りごと》

- 価値を理解しすぐに導入してくれるサービス事業所もあったが、使用している介護ソフトが、ケアプランデータ連携システムに対応しておらず、データの受信はできても、利用しているソフトにデータを取り込めなかった。

※2024年度からは遡減制の問題もあり、対応するソフトが増える
と推測？

【失敗と気づき】

《介護業界は驚くほどのローカル思考》

- 各事業所と話して見えてきたことは、既に紙媒体での仕事が当たり前になっており、想像以上に**介護業界は、慢性的なローカル思考**であることを痛感、、、
 - ⇒ 年配の経営者は特に**ICTには関心が低いイメージ**？
 - ⇒ 小規模な事業所ほど**関心が低く、年間21,000円が高い**との意見も、、、
 - ⇒ **ベンダーの問題**は現場ではどうにもならない。
 - ⇒ **事務スタッフは提供票と実績が著しい負担**になっている。
 - ⇒ 取り入れた事業所は4月2社、5月10社、6月13社、12月16社、1月18社、2月19社と徐々に増えている。まだまだだが、**これから導入見込みのサービス事業所は多い。**

【失敗と気づき】

《データ連携している事業者インタビュー》

【ケアプランデータ連携システムを取り入れているサービス事業所に質問】

- 長谷川…なかなか普及しない理由は何だと思えますか？

【サービス事業所側の意見】

- リハプライド保土ヶ谷 相原氏…メリットがあっても、**ケアマネジャーが年配で覚えることができない**のだと思う。
- フロンティア横浜営業所 隅田氏…規模の大きいサービス事業所は社内の段取りを組むのに時間がかかってしまうのではないかと**必要性があるのは理解していても、社内の業務フローはトップダウンがほとんどであり、ボトムアップが難しい。**

【何ができるか？】

《導入当初から今に至るまでの取り組み》

- まずは各サービス依頼先TOP3の事業所に電話し、周知と導入の検討を依頼。
- 来社する事業所やサービス調整する際の電話で、地道に周知と導入の検討を依頼。とにかく周知と自分たちのスタンスを伝える。
- 自社のブログで進捗をUPし、考え方や価値を発信。
- ヘルプデスクのケアプーカードを印刷しプランと一緒に送る。

まだケアプー
使っていないの!?

ケアプー＝「ケアプランデータ連携システム」で
ケアプランのやりとりを、紙からデジタルへ！

ワンクリックでかんたん！
ミスがなくなりあんしん！
無駄作業をさくげん！
効率化で豊かなケアマネジメントを。

介護をつなぐ。心がつながる。
ケアプラン
データ連携システム

電話でのお問い合わせ
TEL 0120-584-708
9:00～17:00（土日祝日は除く）
12月29日～1月3日は、お休みさせていただきます。

公式サイト

公益社団法人
国民健康保険中央会
National Health Insurance Central Association

【何ができるか？】



ケアプランデータ連携システムについて意見交換

更新日：2023年7月15日 | 公開日：2023年6月15日 [ブログ](#)

ケアプランデータ連携システムについて、国保中央会さんと意見交換させていただきました。今回もケアプランデータ連携システムの記事になります。トライドとしてはだいぶ期待しているツールです。 >>> [介護保険最 \[...\]](#)

[続きを読む >](#)

[Tweet](#)

[f 0](#)

[BI 0](#)



ケアプランデータ連携システムを利用してみたの感想②これは凄いぞ！

更新日：2023年7月3日 | 公開日：2023年6月3日 [ブログ](#)

データ連携システムで初めてデータの取り込みに成功！！！！4/20～データ連携システムを取り入れたトライドですが、今月は提供票の送信をしたところ、10社程度に増えていました。先月は2社だったのに(笑)6月以降取り入れます [...]

[続きを読む >](#)



日)

5/31はお別れの日です (2023年6月1日)



7期目にして初めての寄付です (2023年5月18日)

人気の記事

1



お問い合わせ

2



トライドだよ！全員集合！

3



7期目にして初めての寄付です

【何ができるか？】

《導入当初から今に至るまでの取り組み》

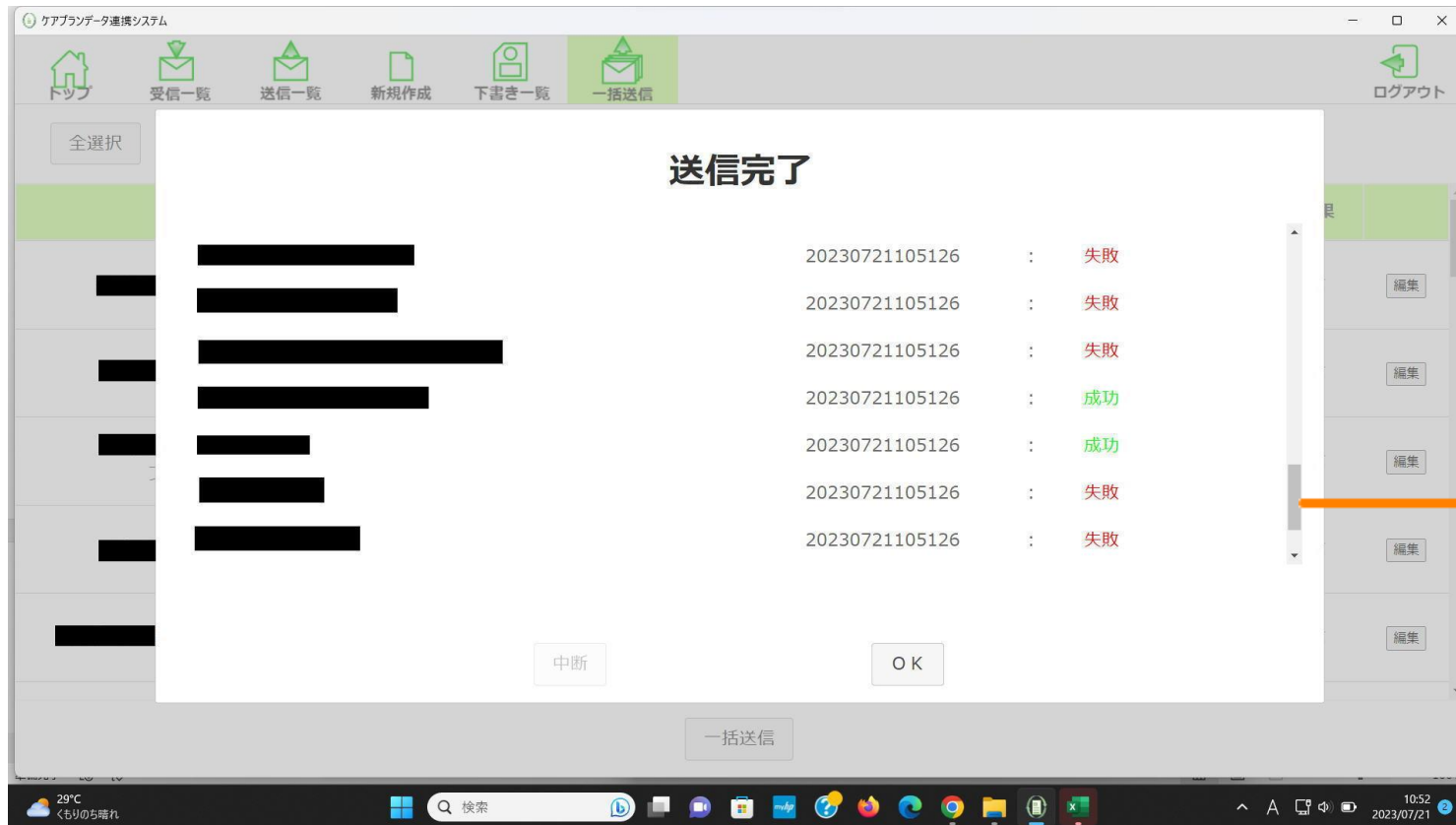


- ⇒ 10月頃より、ケアプランデータ連携システムが徐々に話題になり始める。
- ⇒ 12月頃より、教えてほしいというケアマネジャーやサービス事業所が増え、**関心が高まってきている。**
- ⇒ 気づいたら導入していた。

⇒ **若い経営者ほど動きが早く、メリットと感じるとすぐに導入する傾向。**

【具体的な成果】

- 250社に333名分の提供票をケアプランデータ連携システムで送信したところ、かかった時間は30分程度。**1日がかかりから30分に！時間の節約！事業所番号ごとの送信の為、誤送信がない。**



【まとめ】

《価値の気づき》



- ケアプランデータ連携システムは紙から共通のデータにすることで、**バラバラだった提供票や実績の連携手段を統一**し、介護業界で働く多くの人の負担を大幅に減らすことができるツール。
- 厚労省がかじ取りをしたことが大きな価値
- ケアマネジャーやサ責、相談員、看護師等の現場の負担を減らすことができるが、提供票や実績を担当する**事務スタッフの負担軽減も可能**（事務スタッフの空いた時間は別の業務に）。
- 事務スタッフがない事業所は、**パート事務スタッフを年間21,000円で雇用**しているのと同じ？

【まとめ】

《価値の損失は業界の損失》



- ケアプランデータ連携システムがどんなに便利でも、皆が取り入れなければ価値は発揮されず費用対効果の低いものになってしまう。
- 周囲と歩調を同じくしても事業内容や会社の規模等で危機感は異なる。「様子を見るのではなく**自社がどう考えるのか？**」が大事。
- 経営者が**無駄を省く努力**と、時代に合わせて変われる**柔軟な思考**が必要。
- ケアプランデータ連携システム等、**最低限のICTの価値**に気づけなければ、もはや**時代についてはいけない**。
- 時代についていけない企業の社員は、残念ながら効率の良い仕事ができず**無駄な時間、労力、コスト**を使うことになる。

【まとめ】

《良かったこと》

- ケアプランデータ連携システムを早く取り入れたことで、どの程度、無駄が省けるのかが誰よりもよくわかるようになった。付随し**今後の見通しを立てる**ことができた。あとは増えるのを待つだけ。



- 無駄を省くという視点から、**事務スタッフの業務改善**につながった（**雑務からケアマネ目線へ**）。
- 早く導入し経験値を積んだことで、**運用方法が確立**した。

- 徐々に無駄が省かれていくことでスタッフも喜んでくれている。**スタッフ自身が仕事の質の高さを認識**できた。
- スタッフの思いに答えたり、負担を減らせることは**会社としても嬉しいこと**。

【まとめ】

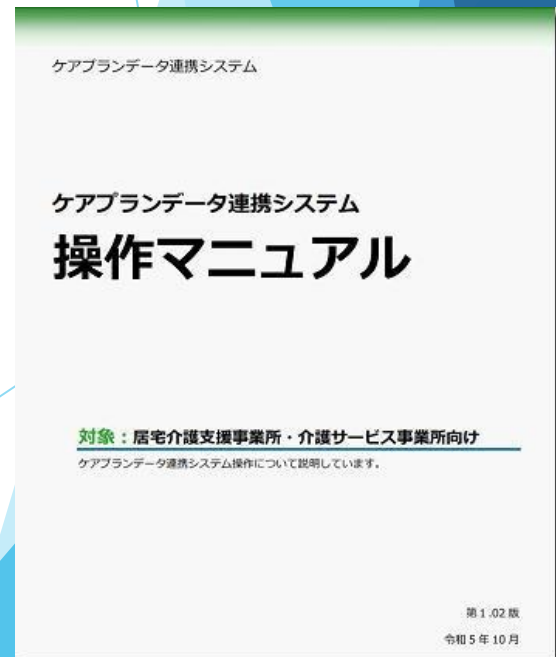
《ケアプランデータ連携システムの課題》

- インストール後の運用は**感覚**でできるほど**簡単**だが、導入時が一番ややこしい。その為、**操作マニュアル**はよく読んで進めた方がよい。
- サービス事業者から送られてくる計画書や報告書は、PDFで送受信できる。しかし、PDFはソフトに保存できない為、そこまで含めてCSVファイルでのデータ送受信ができると本当に便利。

⇒ もしかすると**キャビネット**がいらなくなるかも？

⇒ 全てデータで管理できれば**運営指導**や**情報公表**等も**時間短縮**できるのでは？

<https://www.careplan-renkei-support.jp/>



【まとめ】

《今後取り組みたいこと》

【ケアマネ】

- 余裕を持った逡減性44件達成。更に件数が増えれば、給与や賞与により還元できる。
- 空いた時間は、利用者との相談業務や調整業務に時間を充てる。
- 今よりも有給を取得してもらおう(プライベートの充実)。
- 社内でのスーパービジョンの充実。

【事務スタッフ】

- ケアマネがやる必要のない業務を事務スタッフに移行することで、よりケアマネの業務時間を削減する。
- 書類の仕分けのようなローカル業務だけではなく、チームの一員として売り上げや運営にかかわれる立場で働かせたい。

【これから実践しようとしている方へ】

- 介護ソフトが対応しているか確認してみましょう。
- 始まったばかりなので、居宅介護支援、サービス事業所共にデータの送受信がうまくいかない時もある。うまくいかない時は何かしらの問題があるので、ヘルプデスクやベンダーに連絡。ソフト側の場合は、updateを依頼。

⇒ 負担が減ればスタッフが喜ぶ、売り上げも上がるかも？

(*´▽`*)

ご清聴ありがとうございました

【協力】

トリケアトプス 近藤氏
LAメディカルステーション 日向氏
リハプライド保土ヶ谷 相原氏
フロンティア横浜営業所 隅田氏

