

新潟市共催によるケアプラン 現地説明会の実施について

新潟県国保連合会

目次

1. 施策取り組みの背景

2. 説明会

①準備手順

②開催内容

③結果・反響

3. これから施策を検討される自治体の皆さまへ

施策取り組みの背景

施策取り組みの背景①

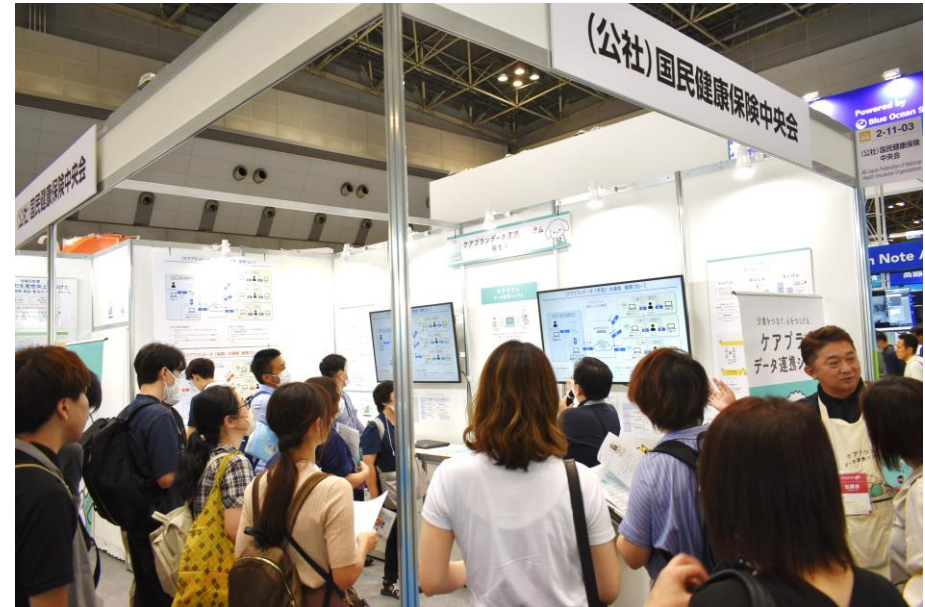
なぜ普及施策として説明会の実施を行おうと考えたか？

2023年 国際展示機器展(HCR)にて、ケアプランデータ連携システムのデモ展示を連合会職員が体験。
普及の必要性和実演の重要性を感じ体験型の説明会の実施を連合会内で提案したことがきっかけ。

国際展示機器展



ケアプランデータ連携システム
展示ブース



施策取り組みの背景②

なぜ連合会と市が共同で開催しようと考えたか？

- 連合会では事業所との距離があるため、**事業所と関わりがある市町村の協力**を仰ぎたかった。
- 集客に不安があったため、**自治体が事業所を集める研修会など機会があれば活用したい**と考えた。



利用者の規模が大きな新潟市に相談。

「令和5年度認定調査従事者現任研修」が計画中であるという情報を得て、研修の担当部署に相談。
研修会と本システムの説明会を同時開催する運びに。

説明会

説明会

①準備手順

約2カ月半かけて連合会と新潟市とで役割分担をし、説明会の準備を実施。
新潟市からは、事業所のみならず連絡先を把握している関連団体への周知も実施。

開催2カ月前		開催1か月前	開催前日	
項目	説明会の実施概要を 計画	中央会に講師派遣の 相談	事業所への周知	会場準備
内容	- 開催日程 - 実施内容 - 開催場所 - 集客方法 等設定	- 中央会との調整 - 必要な環境の調整	- 周知資料の作成 - 事業所、関連団体 への周知	- リーフレット印刷 - 新潟市・中央会と 最終確認
主担当	新潟県国保連合会	新潟県国保連合会	新潟市	新潟県国保連合会

説明会 ②開催内容 概要

概要

日時：令和6年1月15日、19日 9:30～16:30

場所：新潟ユニゾンプラザ4階

対象：高齢者施設・事業所

運営法人のケアマネージャーなどの職員

内容：実機体験(デモ)

中央会によるセミナー

令和5年度認定調査従事者現任研修

周知用の資料

【新潟市・新潟県国民健康保険団体連合会共催】

「ケアプランデータ連携システム」実機体験・ミニセミナー開催のご案内

令和5年4月より本格運用が始まったケアプランデータ連携システムについて、施設・事業所における導入支援の一環として、国民健康保険中央会を招いて、ケアプランデータ連携システムの実機を使ったデモ、利用に関するご質問にお答えするミニセミナーを新潟市及び新潟県国民健康保険団体連合会の共催により開催します。

ぜひご参加いただき、ケアプランデータ連携システムの導入検討の一助としてください。

日時

令和6年1月15日（月）、1月19日（金）9時30分～16時30分

場所

新潟ユニゾンプラザ4階「小研修室3」（中央区上所2-2-2）

対象者

高齢者施設・事業所や運営法人のケアマネージャーなどの職員

内容

（1）実機体験（デモ）

「ケアプランデータ連携システム」のデモを行います。

実際に使用してみて、操作方法などをご体験ください。

（2）ミニセミナー

導入の手続き、導入の効果、利用に関してご案内します。

導入にあたって疑問点など、国保中央会の職員に質疑応答できます。



申込

事前の申込は不要です。直接会場へお越しください。

その他

1月15、19日は同じ新潟ユニゾンプラザで、新潟市介護保険課主催の「令和5年度認定調査従事者現任研修」（中央区・東区・西区向けに対象事業所等には市より別途通知済みです）が行われます。ぜひ現任研修に参加される方は、研修終了後にお気軽に参加ください。

現任研修参加者以外で「実機体験・ミニセミナー」に参加される方は9時30分～11時30分、13時30分～15時30分に來られると比較的空いていますのでご利用ください。



担当（ご質問はメールでお願いします）

○新潟市福祉部介護保険課

TEL 025-226-1273 メール kaigo@city.niigata.lg.jp

○新潟県国民健康保険団体連合会介護保険課

TEL 025-285-3072 メール kaigo@niigata-kokuho.or.jp

説明会 ②開催内容 当日レイアウト(研修会会場)

研修会会場

研修兼 システムについての講演

投影用パーテーション

講演台

来客用 机・椅子

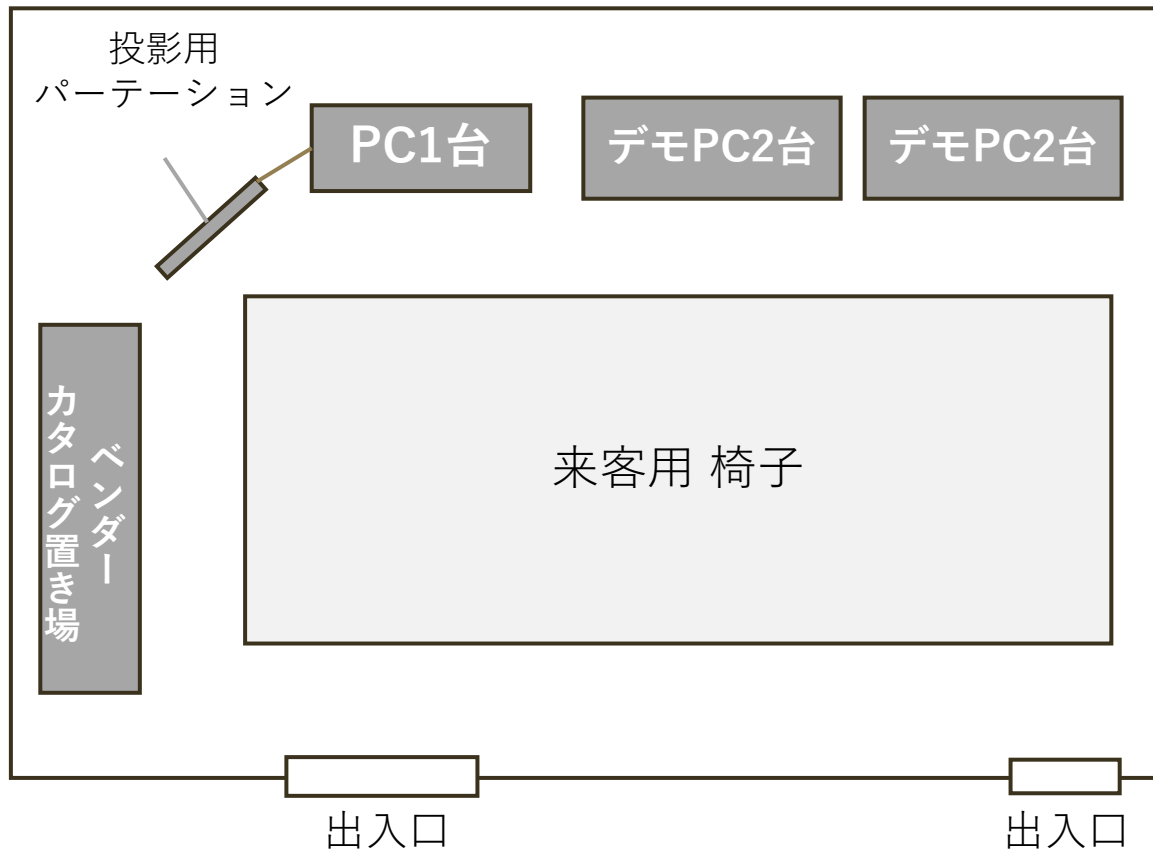
出入口



説明会 ②開催内容 当日レイアウト(展示会場)

展示会会場

自由に出入り可能なデモ展示会場



市職員・連合会が、来場者へお声かけ、空いているデモブースへ誘導。

説明会 ②開催内容 当日のデモ展示内容

本システムの送信 & 受信の体験



受信日時	メッセージ	送信元事業所 名称	ファイル名	ファイル
2024/06/18 11:06		中央会介護事業所デモ #1	UPHOSOKU_202305_1300000000...CSV UPPLAN_202305_1300000001...CSV UPSIKYU_202305_1300000001...CSV	登録 登録 登録
2024/06/18 11:06		中央会介護事業所デモ #1	UP1KYU_1300000001_13000000...CSV UP2KYU_1300000001_13000000...CSV UPHOSOKU_000000_1300000000...CSV	登録 登録 登録
2024/06/18 10:41		中央会介護事業所デモ #1	UPHOSOKU_202305_1300000000...CSV UPPLAN_202305_1300000001...CSV UPSIKYU_202305_1300000001...CSV	登録 登録 登録
2024/06/18 10:41		中央会介護事業所デモ #1	UP1KYU_1300000001_13000000...CSV UP2KYU_1300000001_13000000...CSV UPHOSOKU_000000_1300000000...CSV	登録 登録 登録
2024/06/18 10:23		中央会介護事業所デモ #1	UPHOSOKU_202305_1300000000...CSV UPPLAN_202305_1300000001...CSV UPSIKYU_202305_1300000001...CSV	登録 登録 登録

コストのシミュレーション

導入後の費用対効果を診断 かんたんシミュレーションツール

※令和2年度老人保健健康促進事業「介護分野の生産性向上に向けたICTの更なる活用に関する調査研究」に基づいて算出しているため、シミュレーション数値は主に居宅介護支援事業所における概算値となっています。

あなたの事業所について教えてください

1. 提供票作成・共有業務を行う職員の数
※1事業所当たりの、提供票作成・共有業務を行う職員数を入力ください

2. 事務所数
※事業所番号が複数ある場合、その数を入力ください

3. 取引事業所数
※提供票共有先の事業所数

4. 取引事業所内、ケアプランデータ連携システムの対象となる事業
※ケアプランデータ連携システムを導入（もしくは導入見込み）のある

5. ご利用者の人数
※「事業所数」で記入した事業所全体の利用者の人数を入力ください

シミュレーション結果は、概算値であり、令和2年度老人保健健康促進事業「介護分野の生産性向上に向けたICTの更なる活用に関する調査研究」に基づいて算出しています。

あなたの事業所のシミュレーション結果

※令和2年度老人保健健康促進事業「介護分野の生産性向上に向けたICTの更なる活用に関する調査研究」に基づいて算出しているため、シミュレーション数値は主に居宅介護支援事業所における概算値となっています。

**ケアプランデータ連携システムを導入後の
あなたの事業所の削減額、削減時間(目安)を診断しました**

削減額 140,689 円/年間

削減時間 33.0 時間/年間

シミュレーション結果は、概算値であり、令和2年度老人保健健康促進事業「介護分野の生産性向上に向けたICTの更なる活用に関する調査研究」に基づいて算出しています。

WAM NETを使った導入事業所検索の紹介



WAM NET 福祉・保健・医療の総合情報サイト		スマホサイト お問い合わせ サイトマップ 音声・文 経営者 学生・求職者 専門職 サービス利用	
トップ	高齢・介護	医療	障害者
トップ > 介護現場の生産性向上関連情報 > ケアプランデータ連携システム利用状況 > 地域別の一覧から探す (市区町村選択)			
地域別の一覧から探す (市区町村選択)			
市区町村名をクリックしてください。			
新潟市	北区(9)	東区(4)	中央区(24)
	阿賀野市(4)	糸魚川市(0)	魚沼市(0)
	上越市(7)	船内市(0)	燕市(2)
市町村	岩船部 津島 村(0)	岩船部 津島 村(0)	三島郡 津島 町(0)
	西蒲原 郡津島 村(0)	中魚沼 郡津島 町(0)	東蒲原 郡津島 町(1)
	南蒲原 郡津島 町(0)	南魚沼 郡津島 町(0)	北蒲原 郡津島 町(0)

システム全般に関する相談



- 中央会
導入・操作の相談対応
- 市・連合会
市の公的補助施策についての相談対応

説明会 ②開催内容 当日デモ展示の様子



PC2台を利用して、送信 & 受信を体験



人数が多い場合には、パーティションに投影して
全体説明に切り替えるなど、臨機応変に実施

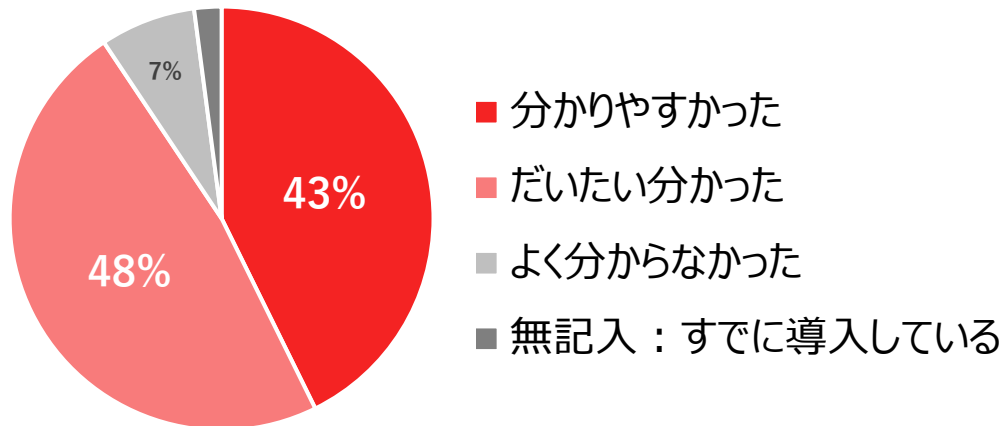
説明会 ③結果・反響 アンケート結果

会場来場者

1日目 約300名
2日目 約150名 計450名

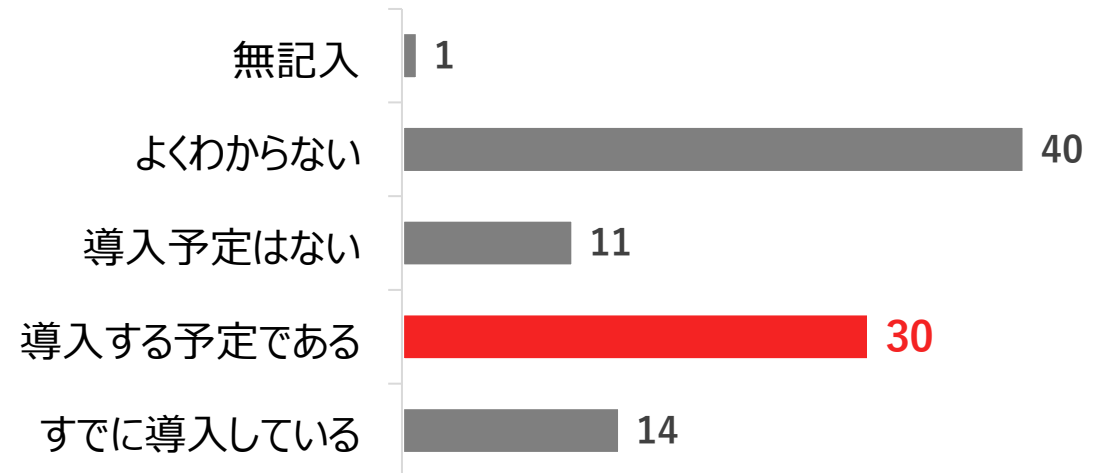
アンケート結果(回答96名) ※2日目のみ実施

参加された感想を教えてください



説明会によって理解が促された

本システムの導入について教えてください



2日日来場者の内、3割近くの事業所が導入を予定

説明会 ③結果・反響 アンケート結果

アンケート結果(回答96名) フリーアンサー

※2日目のみ実施

ポジティブ

- とても便利と思います、会社にも提案したいと思います。
- わかりやすく説明いただき **イメージがはっきりしました**。事業所で検討したいと思います。
- 説明はわかりやすかった。居宅サービス事業所が全部導入できれば楽になると感じました。

ネガティブ

- 実際にできるか不安、csvに落とすなど運用方法の変更が必要。
- 悩み中です。初年度費用無料などで事業所を多くつのればとか考えます。
うちみたいな予算少ないと導入に躊躇します、行政補助金とか。

説明会 ③結果・反響 参考：説明会直後の新規導入

説明会直後に7件の新規申込があった。説明会が最後の後押しになったことが伺える。

申込日	新規導入施設
2024/1/15	事業所
2024/1/15	事業所
2024/1/15	居宅介護支援
2024/1/15	居宅介護支援事業所
2024/1/15	居宅介護支援事業所
2024/1/15	居宅介護支援事業所
2024/1/22	特別養護老人ホーム

■参考

新潟県の説明会(1/15)以前の申込は11/21が最終。
新潟県は直近三カ月(10-12月)の期間で、
新規申し込みは0-5件/月程度だった。

月	新潟県新規申込件数
10月	5件
11月	1件
12月	0件

説明会 ③結果・反響 自治体意識の変化

説明会へ予想以上の参加があったこと、その中で率直な意見を聞いたことをきっかけに、自治体職員の施策の有効性が確認できた。今回の説明会は連合会のICT委託金を活用し、自治体は費用をかけずに出来た。今後も継続して普及に努めている。

新潟市HPに専用ページを作成



リーフレット現物の設置

ヘルプデスクサポートサイトに掲載のリーフレットを地域包括支援センターなどに設置（連合会より提供）



これから施策を検討される
自治体の皆さまへ

これから施策を検討される自治体の皆さまへ

□ 後押ししてほしい

紙から電子へ取り扱いを変更するには、今まで当たり前だったことを替える勇気が必要である。

普及活動を通して自治体からの強力な後押しがほしいと事業所は考えているようだ。

□ デモ展示会当日は、市、連合会、中央会みんなで試行錯誤するつもりで

デモ展示当日は、市や連合会職員も受付だけでなく、来場者の誘導、質疑の対応、導線や配置の見直し…等を行い、主体的に中央会と一緒により良い説明会をつくっていった。

その場の全員でコミュニケーションをとり、成功に向けて協力していくことが大事。

□ まずは「やってみよう！」というマインドを大事に！

現場のニーズがあることなので、小さなことからでも普及活動に取り組むことは意味があると思う。

はじめはうまくいかないかも、くらいの気持ちで是非はじめてみてください！