

厚生労働省 主催
令和5年度 介護現場の生産性向上に関する普及・定着促進事業

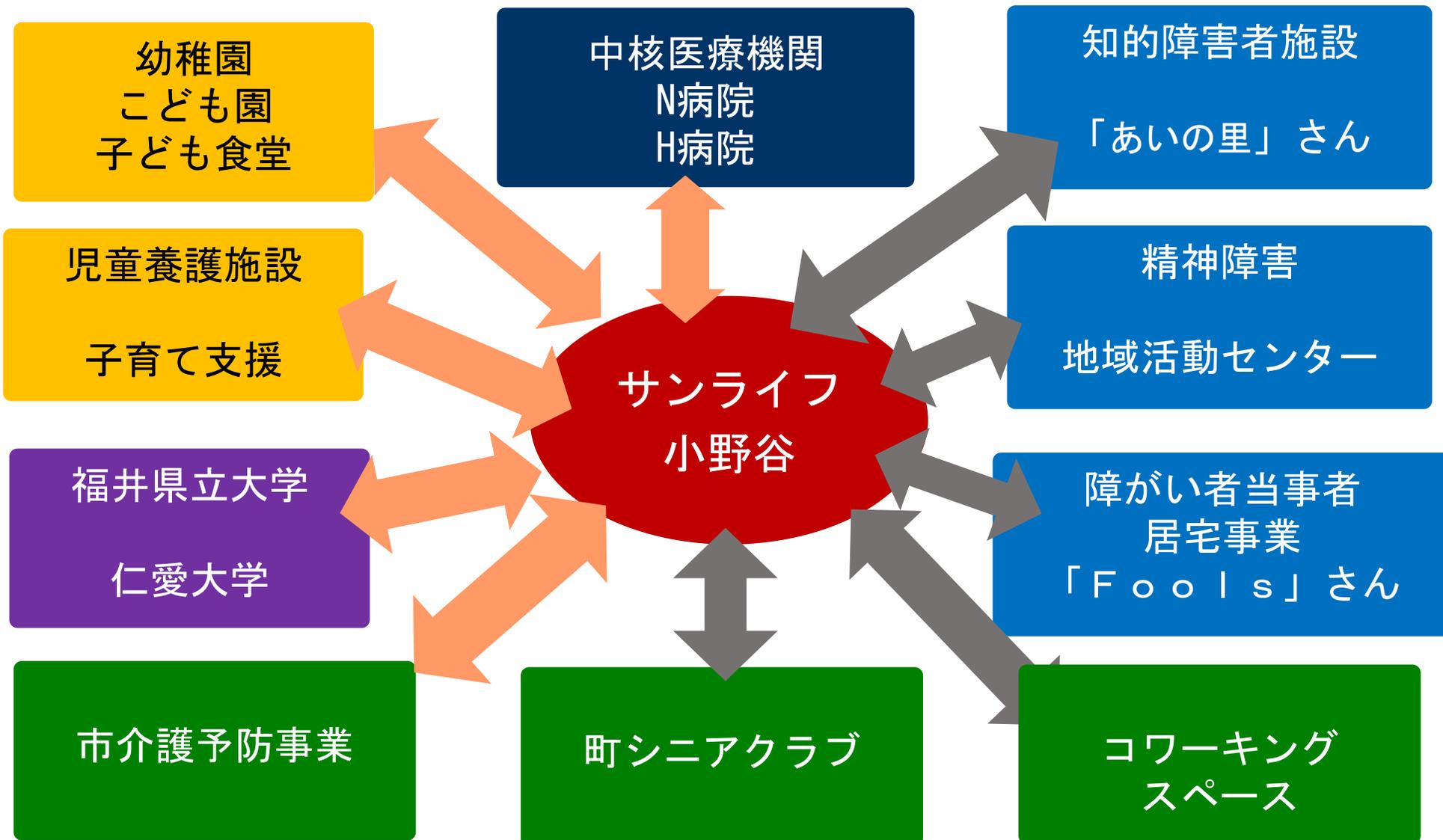
生産性向上の取組に関するビギナーセミナー 『やりがい増し増しプロジェクト』

【施設名】介護付き有料老人ホーム サンライフ小野谷
【発表者名】納谷真代 ・ 田川直美

【サンライフ小野谷】



『地域に開かれた明るく家庭的な支援・サービスを目指します』



【福井県】

仕事受注で高齢者元気 社会と関わり、感謝され 福井県越前市の老人ホーム

福井新聞 2022年10月4日(火)



仕事として箱折り作業に精を出す入所者ら＝福井県越前市蓬萊町のサンライフ小野谷

福井県越前市の老人ホームが、商品パッケージの箱折り作業を受注し、入居者の生きがいにつながっている。作業量に応じて報酬が支払われ、孫や子ども食堂にプレゼントを贈る人もいる。新型コロナウイルスの影響でレクリエーションや家族との面会が制限される中、社会と関わり、感謝される経験が元気の源になっている。

平日午後2時、十数人の入居者が食堂に続々と“出勤”してくる。黙々と厚紙を折って、箱を一つ一つ仕上げていく。作業は強制ではなく、意欲のある人が自由に参加する。パーキンソン病を患う女性は「じっと部屋にいても退屈。仕事していると手先の動きがよくなる」と話す。

【主な事業】

<施設>

介護付有料老人ホーム（全44室）

特定施設入居者生活介護（50名）

栄養、調理サービス（自社で運営）

<在宅>

診療所・外来リハ

通所・訪問リハビリテーション

居宅介護支援事業所

福祉用具レンタル・購入・住宅改修

【特定施設での支援】

入居者 50名
(単身44名、相部屋6組)

要支援、要介護者 47名
(自立者3名)

平均入居期間

60.7か月 = 5.1年

軽度要介護者
+
5年以上入居

自立	3名
要支援1	3名
要支援2	5名
要介護1	12名
要介護2	12名
要介護3	8名
要介護4	5名
要介護5	2名

平均要介護度の変遷

令和1年	1.74
令和2年	1.90
令和3年	2.10
令和4年	1.91

要介護2以下
32名 (約70%)



介護職



街中の総合福祉相談所
サンライフ小野谷

介護付き有料老人ホーム

(合計23名 * 男性4名)

主任2名 (50歳前半) 変則、日勤

リーダー3名 (30歳・40歳・50歳代)

変則、日勤

変則勤務 12名

日勤、生活支援 6名

介護福祉士11名

新卒8名、未経験者4名

<年齢層>

20代 7名

30代 1名

40代 4名

50代 4名

60代 5名

70代 2名

ケアマネ

看護師/リハ職

社会福祉士

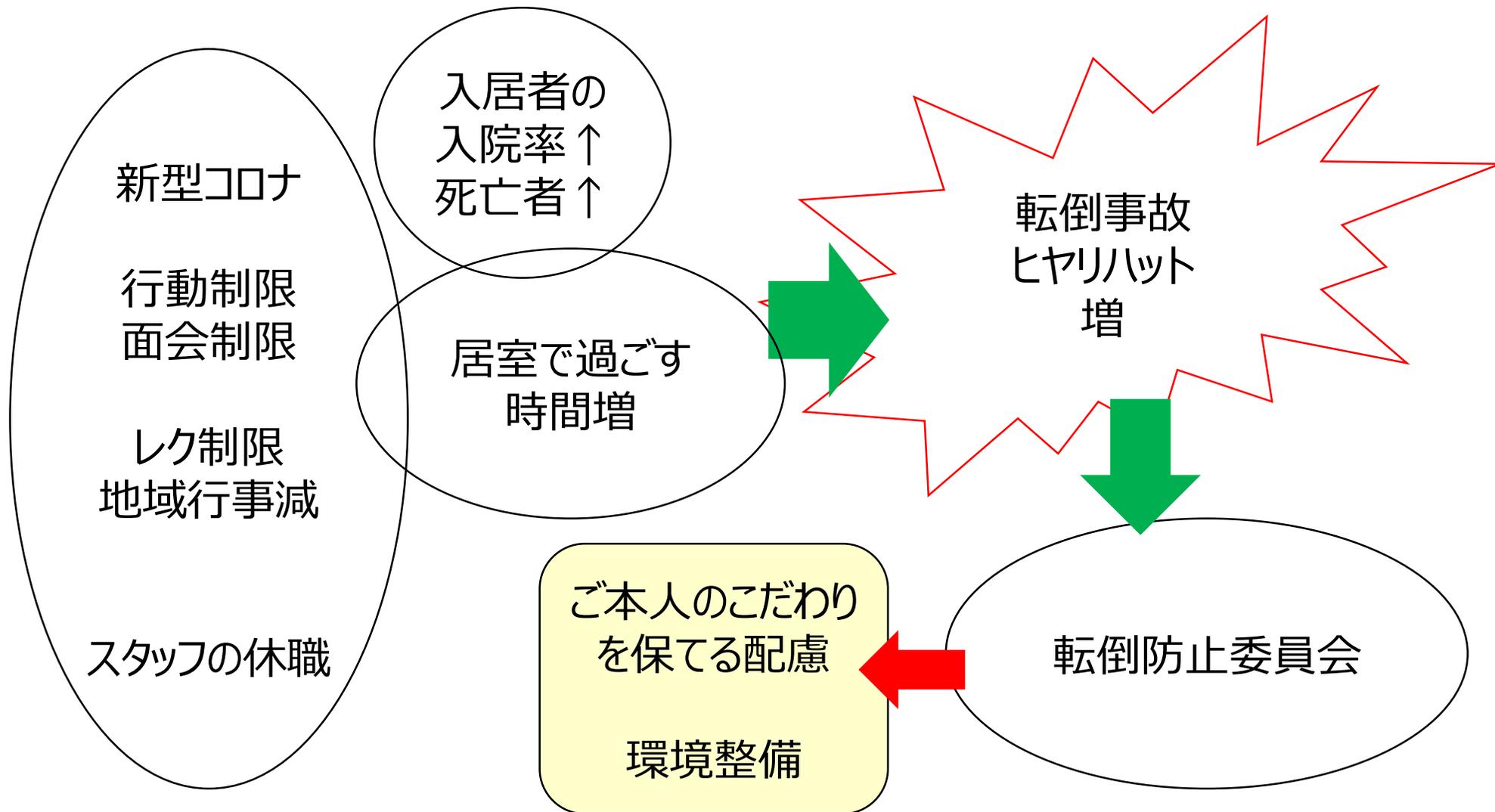
管理栄養士

医療事務

業務改善の取組について



生産性向上（業務改善）を行うきっかけ



スタッフの温度差→新申し送り表 = イエローシート

申し送り表

作成日: R5年 2月 14日

入居者: [REDACTED]

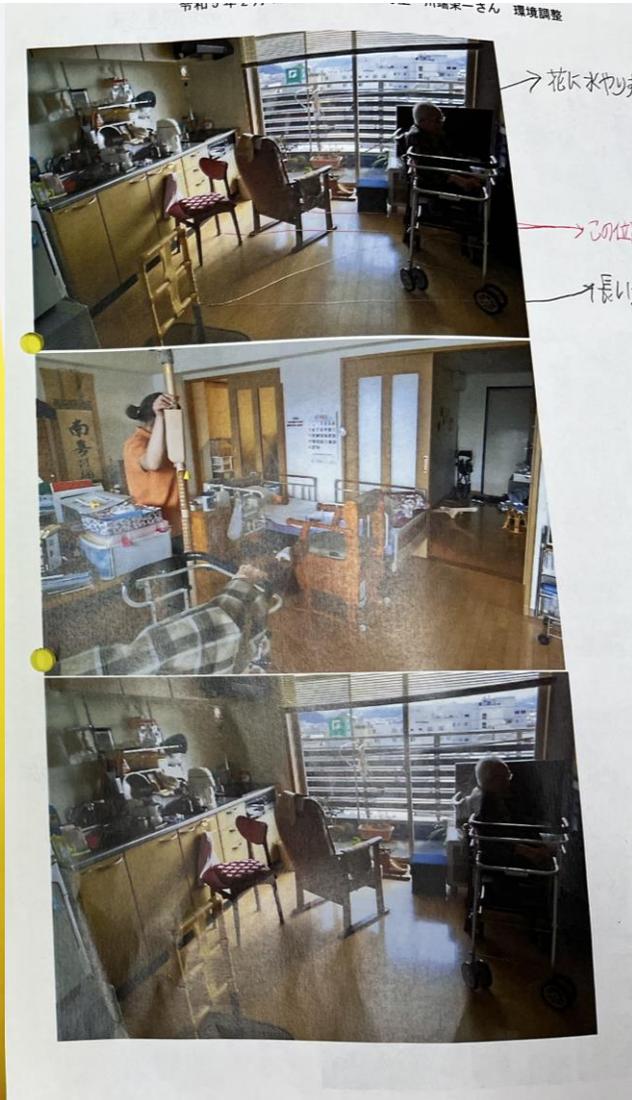
リハ担: [REDACTED]

担当者: [REDACTED]

(転倒) 排泄/体調不良等 原因を記入

生活全般

変更点	居室の王業ト境を変える 2/5に1階増設済み。別室に移す。
評価期間	移動方法の見直し タイムスケジュールの見直し 洗濯物の介入 乾いた洗濯物はたたんでかける 水 土曜日の日中の担当者で行う
(2/14)	火金の入浴後に洗濯物を洗濯機の中に入れた 夜勤者が巡回時に洗濯機が回っているのを確認し 回らなかつたら回して下さい。
~	車はエレベーター前に置いて下さい。 居室外の移動は車イスをお預願します。
(/)	就寝介助は20時で。
もしくは	居室ヒヤクしてしまふ
未定	歩行状態が悪くなった
理由	<ul style="list-style-type: none"> ・物忘れが以前より増えすぎた ・自分をやめた意志が強いが出来合いに心が増え未 ・居室内は歩行器と物忘れが未意志があるため ・足に負担をかけないようにする



ピンクシート（医療との連携）

内服評価用紙 (R5.1.24～)

入居者名: _____ リハ担当: _____

理由	① ずっと大きな声で呼ぶ・叫ぶ			
	② 認知面			
	③ 大声で呼びながら出てくる (夜)			
内服名	① シプレキサザイデイス (5mg)	1錠	起・朝・ 昼 ・夕・寝	開始日 1/11 ~ 1/25
	② メマンチン塩酸塩 (20mg)	1錠	起・朝・ 昼 ・夕・寝	開始日 1/11 ~
	③ デエビゴ (2.5mg)	2錠	起・朝・ 昼 ・夕・寝	開始日 1/18 ~
作用/副作用	作用		副作用	
	① 気持ちの高ぶりを抑え憂鬱な気分改善		① めまい・眠気・注意力・集中力・反射運動低下	
	② 脳の神経細胞保護		② 眠気・めまい	
	③ 睡眠障害改善		③ 眠気が残る・頭痛	
開始日	時間帯は必ず記入。気になる状態、発言、変更点、改善がみられた状態等を記入。			
からの経過	1/11	朝 ・ 昼 ・ 夕	夕食前後大声で「お願いします」と何度も叫ぶ	
	/	朝 ・ 昼 ・ 夕	体操しながらも「先生ー」と呼んでいた。諦めて寝ていた。	
	1/21	朝 ・ 昼 ・ 夕	就寝後は叫ぶことなく、出てくることもない	
	/	朝 ・ 昼 ・ 夕	昼食時いつもより大きな声で叫んでいた	
	1/24	朝 ・ 昼 ・ 夕	前日15時ほど料理後 叫び車外にしまし、足も降ろす(行動)調整あり。	
	1/24	朝 ・ 昼 ・ 夕	夕食前も調整あり、食事中も集中せず。夜間良眠。	
	1/24	朝 ・ 昼 ・ 夕	入浴前、いつもより静か、叫ぶも、注意すると静かになる。	
	1/24	朝 ・ 昼 ・ 夕	事務室内にいると大声で叫んでいる。時に他の利用者と話し出す様子あり。	
	1/24	朝 ・ 昼 ・ 夕	常に下声で叫んでいる。	
	1/25	朝 ・ 昼 ・ 夕	お風呂の前、大声で叫ぶ。	
	1/25	朝 ・ 昼 ・ 夕	身体しんどいと言った声、トーンも下さず。周囲も様子確認し様子あり。	
内服変更	朝・昼・夕	① シプレキサザイデイス中止 → 1/25 1/26 1/27 1/28 1/29 1/30 1/31 2/1 2/2 2/3 2/4 2/5 2/6 2/7 2/8 2/9 2/10 2/11 2/12 2/13 2/14 2/15 2/16 2/17 2/18 2/19 2/20 2/21 2/22 2/23 2/24 2/25 2/26 2/27 2/28 2/29 2/30 3/1 3/2 3/3 3/4 3/5 3/6 3/7 3/8 3/9 3/10 3/11 3/12 3/13 3/14 3/15 3/16 3/17 3/18 3/19 3/20 3/21 3/22 3/23 3/24 3/25 3/26 3/27 3/28 3/29 3/30 3/31 4/1 4/2 4/3 4/4 4/5 4/6 4/7 4/8 4/9 4/10 4/11 4/12 4/13 4/14 4/15 4/16 4/17 4/18 4/19 4/20 4/21 4/22 4/23 4/24 4/25 4/26 4/27 4/28 4/29 4/30 5/1 5/2 5/3 5/4 5/5 5/6 5/7 5/8 5/9 5/10 5/11 5/12 5/13 5/14 5/15 5/16 5/17 5/18 5/19 5/20 5/21 5/22 5/23 5/24 5/25 5/26 5/27 5/28 5/29 5/30 5/31 6/1 6/2 6/3 6/4 6/5 6/6 6/7 6/8 6/9 6/10 6/11 6/12 6/13 6/14 6/15 6/16 6/17 6/18 6/19 6/20 6/21 6/22 6/23 6/24 6/25 6/26 6/27 6/28 6/29 6/30 7/1 7/2 7/3 7/4 7/5 7/6 7/7 7/8 7/9 7/10 7/11 7/12 7/13 7/14 7/15 7/16 7/17 7/18 7/19 7/20 7/21 7/22 7/23 7/24 7/25 7/26 7/27 7/28 7/29 7/30 7/31 8/1 8/2 8/3 8/4 8/5 8/6 8/7 8/8 8/9 8/10 8/11 8/12 8/13 8/14 8/15 8/16 8/17 8/18 8/19 8/20 8/21 8/22 8/23 8/24 8/25 8/26 8/27 8/28 8/29 8/30 8/31 9/1 9/2 9/3 9/4 9/5 9/6 9/7 9/8 9/9 9/10 9/11 9/12 9/13 9/14 9/15 9/16 9/17 9/18 9/19 9/20 9/21 9/22 9/23 9/24 9/25 9/26 9/27 9/28 9/29 9/30 10/1 10/2 10/3 10/4 10/5 10/6 10/7 10/8 10/9 10/10 10/11 10/12 10/13 10/14 10/15 10/16 10/17 10/18 10/19 10/20 10/21 10/22 10/23 10/24 10/25 10/26 10/27 10/28 10/29 10/30 10/31 11/1 11/2 11/3 11/4 11/5 11/6 11/7 11/8 11/9 11/10 11/11 11/12 11/13 11/14 11/15 11/16 11/17 11/18 11/19 11/20 11/21 11/22 11/23 11/24 11/25 11/26 11/27 11/28 11/29 11/30 12/1 12/2 12/3 12/4 12/5 12/6 12/7 12/8 12/9 12/10 12/11 12/12 12/13 12/14 12/15 12/16 12/17 12/18 12/19 12/20 12/21 12/22 12/23 12/24 12/25 12/26 12/27 12/28 12/29 12/30 12/31		
	朝・昼・夕	気持ちの高ぶりを抑え憂鬱な気分改善		
	朝・昼・夕	眠気、口乾、便秘、尿の回数、副作用		
	朝・昼・夕	夕食前後いつもより大きな声で「先生ー」と呼んでいた。周囲も様子確認し様子あり。		

内服評価用紙 (R . . . ~)

入居者名: _____ リハ担当: _____

理由	①			
	②			
	③			
内服名	① 1/26 1/27 1/28 1/29 1/30 1/31 2/1 2/2 2/3 2/4 2/5 2/6 2/7 2/8 2/9 2/10 2/11 2/12 2/13 2/14 2/15 2/16 2/17 2/18 2/19 2/20 2/21 2/22 2/23 2/24 2/25 2/26 2/27 2/28 2/29 2/30 3/1 3/2 3/3 3/4 3/5 3/6 3/7 3/8 3/9 3/10 3/11 3/12 3/13 3/14 3/15 3/16 3/17 3/18 3/19 3/20 3/21 3/22 3/23 3/24 3/25 3/26 3/27 3/28 3/29 3/30 3/31 4/1 4/2 4/3 4/4 4/5 4/6 4/7 4/8 4/9 4/10 4/11 4/12 4/13 4/14 4/15 4/16 4/17 4/18 4/19 4/20 4/21 4/22 4/23 4/24 4/25 4/26 4/27 4/28 4/29 4/30 5/1 5/2 5/3 5/4 5/5 5/6 5/7 5/8 5/9 5/10 5/11 5/12 5/13 5/14 5/15 5/16 5/17 5/18 5/19 5/20 5/21 5/22 5/23 5/24 5/25 5/26 5/27 5/28 5/29 5/30 5/31 6/1 6/2 6/3 6/4 6/5 6/6 6/7 6/8 6/9 6/10 6/11 6/12 6/13 6/14 6/15 6/16 6/17 6/18 6/19 6/20 6/21 6/22 6/23 6/24 6/25 6/26 6/27 6/28 6/29 6/30 7/1 7/2 7/3 7/4 7/5 7/6 7/7 7/8 7/9 7/10 7/11 7/12 7/13 7/14 7/15 7/16 7/17 7/18 7/19 7/20 7/21 7/22 7/23 7/24 7/25 7/26 7/27 7/28 7/29 7/30 7/31 8/1 8/2 8/3 8/4 8/5 8/6 8/7 8/8 8/9 8/10 8/11 8/12 8/13 8/14 8/15 8/16 8/17 8/18 8/19 8/20 8/21 8/22 8/23 8/24 8/25 8/26 8/27 8/28 8/29 8/30 8/31 9/1 9/2 9/3 9/4 9/5 9/6 9/7 9/8 9/9 9/10 9/11 9/12 9/13 9/14 9/15 9/16 9/17 9/18 9/19 9/20 9/21 9/22 9/23 9/24 9/25 9/26 9/27 9/28 9/29 9/30 10/1 10/2 10/3 10/4 10/5 10/6 10/7 10/8 10/9 10/10 10/11 10/12 10/13 10/14 10/15 10/16 10/17 10/18 10/19 10/20 10/21 10/22 10/23 10/24 10/25 10/26 10/27 10/28 10/29 10/30 10/31 11/1 11/2 11/3 11/4 11/5 11/6 11/7 11/8 11/9 11/10 11/11 11/12 11/13 11/14 11/15 11/16 11/17 11/18 11/19 11/20 11/21 11/22 11/23 11/24 11/25 11/26 11/27 11/28 11/29 11/30 11/31 12/1 12/2 12/3 12/4 12/5 12/6 12/7 12/8 12/9 12/10 12/11 12/12 12/13 12/14 12/15 12/16 12/17 12/18 12/19 12/20 12/21 12/22 12/23 12/24 12/25 12/26 12/27 12/28 12/29 12/30 12/31			
	②	(mg)	錠	起・朝・ 昼 ・夕・寝
	③	(mg)	錠	起・朝・ 昼 ・夕・寝
作用/副作用	作用		副作用	
	①		①	
	②		②	
	③		③	
開始日	時間帯は必ず記入。気になる状態、発言、変更点、改善がみられた状態等を記入。			
からの経過	1/29	朝 ・ 昼 ・ 夕	元気で叫んでいるが、職員がそばにいると静かになる。時々机に伏して寝て	
	/	朝 ・ 昼 ・ 夕	夕食後事務室内で大声で叫んでいる。横にいる入居者に文句を言われ、1分ほど	
	/	朝 ・ 昼 ・ 夕	いた。他入居者も「うるさい!!」と怒っていた。	
	1/30	朝 ・ 昼 ・ 夕	食堂にいても大声で叫んで、他の利用者も文句を言	
	/	朝 ・ 昼 ・ 夕	食事が終わった後も叫んでいる。	
	/	朝 ・ 昼 ・ 夕	からか呼んでいる。時々昼食前、後ほうつふせにして静	
	/	朝 ・ 昼 ・ 夕	かしていい。	
	/	朝 ・ 昼 ・ 夕	いつもと変わらず叫んでいる。	
	1/31	朝 ・ 昼 ・ 夕	20:30 部屋を掃除し、掃除機をかける。掃除機をかける音が嫌いで、部屋	
	/	朝 ・ 昼 ・ 夕	上を叫ぶ。掃除機をかける音が嫌いで、部屋を掃除し、掃除機をかける音が嫌	
	/	朝 ・ 昼 ・ 夕	で、うるさいと怒る。	
	/	朝 ・ 昼 ・ 夕	うるさいと怒る。	
	/	朝 ・ 昼 ・ 夕	大声で「先生ー」を叫ぶ。時々事務室内で「うるさい!!」等発言。何回か	
	2/1	朝 ・ 昼 ・ 夕	いつもより大声で夕食後事務室内で配膳したとき叫ぶ。	
	2/1	朝 ・ 昼 ・ 夕	事務室内で文句を言われている。「うるさい!!」と怒る。	
	/	朝 ・ 昼 ・ 夕	叫んでいるが、注意されると静かになる。	

今までの業務改善（方法）

P 改善案

D 実践

C 周知

A 見直し

イエローシート
ピンクシート

主任、リーダー発信でなく
普段関わる
全スタッフの気づき



◎ 受講してみえてきたこと

- ①業務改善への取り組みが、それぞれ単発で終わっており、つながりが見えていなかった
- ②それぞれの取り組みが、スタッフ一人一人の達成感につながっていなかったのでは

因果関係図／達成感

「はじめの一步」 ～ アンケートの実施 ～

<表>

仕事のやりがい・楽しさ/辛さ・課題
アンケート<1/27(金)までに提出>

*項目に○をつけてどんな時にそう感じるか記入して下さい

やりがい/楽しさ/辛さ/課題 ①	やりがい/楽しさ/辛さ/課題 ②	やりがい/楽しさ/辛さ/課題 ③
やりがい/楽しさ/辛さ/課題 ④	やりがい/楽しさ/辛さ/課題 ⑤	やりがい/楽しさ/辛さ/課題 ⑥
やりがい/楽しさ/辛さ/課題 ⑦	やりがい/楽しさ/辛さ/課題 ⑧	やりがい/楽しさ/辛さ/課題 ⑨

<裏>

仕事のやりがい・楽しさ/辛さ・課題
アンケート<1/27(金)までに提出>

*改善案など、こうしたら?こうして欲しい!を記入してください。

③に対するアイデアや こうしたらもっと良いなど	②に対するアイデアや こうしたらもっと良いなど	①に対するアイデアや こうしたらもっと良いなど
⑥に対するアイデアや こうしたらもっと良いなど	⑤に対するアイデアや こうしたらもっと良いなど	④に対するアイデアや こうしたらもっと良いなど
⑨に対するアイデアや こうしたらもっと良いなど	⑧に対するアイデアや こうしたらもっと良いなど	⑦に対するアイデアや こうしたらもっと良いなど

『やりがい増し増しプロジェクト』メンバー

プロジェクトリーダー

介護主任
勤続9年
50代前半
女性

事務次長
勤続18年
40代前半
女性

介護リーダー
新卒8年目
30代前半
男性

介護職
勤続12年
60代後半
女性

介護職
新卒2年目
20代前半
女性

看護職
勤続4年
30代前半
女性

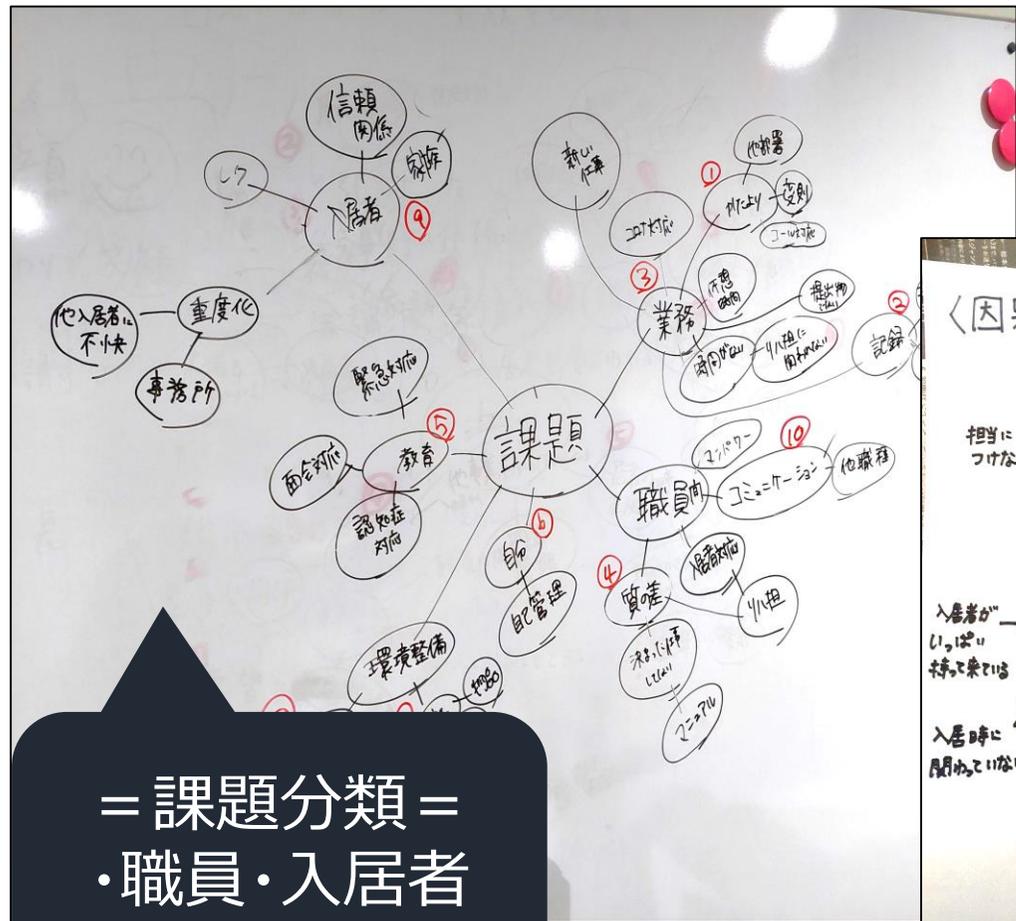
改善活動の(ステップ1.スケジュール)

やりがい増し増しへのステップ

活 動 内 容		日程・期間	担 当
1	「やりがい/楽しさ/辛さ/課題」及び「改善案」 アンケートの実施	1/23 (月) ~27 (金)	N・T
2	アンケートの分類	1/27 (金)	S
3	分類 関係図作成	1/27 (金) 16:00~16:45	T・K・S・O・N
4	課題の絞り込み	1/30 (月) 16:00~16:45	T・S・O・Y・N
5	因果関係図作成① つながりの確認	1/30 (月) 16:00~16:45	T・S・O・Y・N
6	目標設定 「衣類整理」	2/1 (水) 16:00~	N・S・O・Y
7	具体的な期間・行動目標の設定	2/1 (水) 16:00~	N・S・O・Y
8	周知	2/6 (月) 昼礼	S・O
9	実行	2/7(火) ~	S・O・Y
10	第1回振り返り	2/10 (金) 昼礼	S・O
11	次のステップ	2/17 (金) ~	S・O・Y

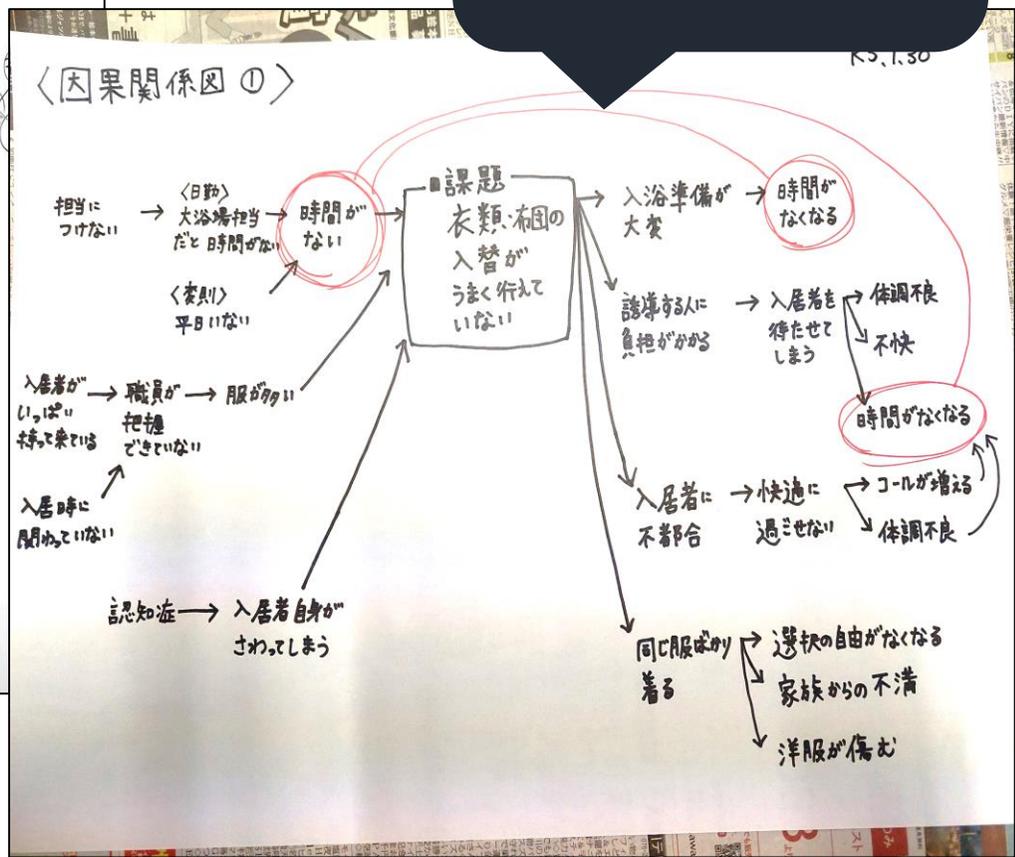


改善活動 (ステップ2 因果関係図から一つの課題抽出)



= 課題分類 =
 ・職員・入居者
 ・環境・教育

= やりがい分類 =
 ・笑顔・成長
 ・信頼



改善活動（ステップ3. 衣類整理から始まる改善）

<目標> 衣類整頓を日程・役割を決めて定期的に行っていく

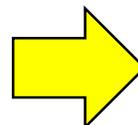
準備内容	準備期間	担当
担当を決め2名で実施（火金＝16：00～B勤、水＝変則） 城野主任へ伝達	2/3（金） 昼礼にて周知	S・O・Y
チェックシート作成	～2/1（水）	N
チェックシートの引継ぎ事項を リハ担に記入依頼	2/3（金） 昼礼にて周知 2/10までに 記入依頼	S・O・Y
タンスの中の片付けマニュアル作り （写真・コメントで分かりやすく統一を図る）	2/1（水）	同上
季節外れ物品はタンス外へ片付け	2/3（金） 昼礼にて周知	同上
入居者自身がさわってしまう方のタンスについて、可能であれば1つは本人がさわれず 職員のみが出し入れできるよう、廊下引き戸部分へ移動（A氏）	～2/10	O
目標設定 「2月中に東棟10居室について取り組む。7居室実施できれば目標クリアとする。」		

改善活動の取組（ステップ4．改善フィードバック）

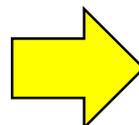
取組前

取組後

上着



シャツ・
パッチ



◎ 成果 ● ● ●

因果関係→達成感

「入浴準備や誘導がスムーズになり、これらで時間をとられる事が減った」

「衣類が整理されたことで排泄失敗時の介護に要する時間が短縮された」

「気温にあわせ、衣類での調整がスムーズになった」

「衣類のコーディネートがしやすくなり、入居者だけでなく、介護者自身の楽しみが増えた」

時間短縮

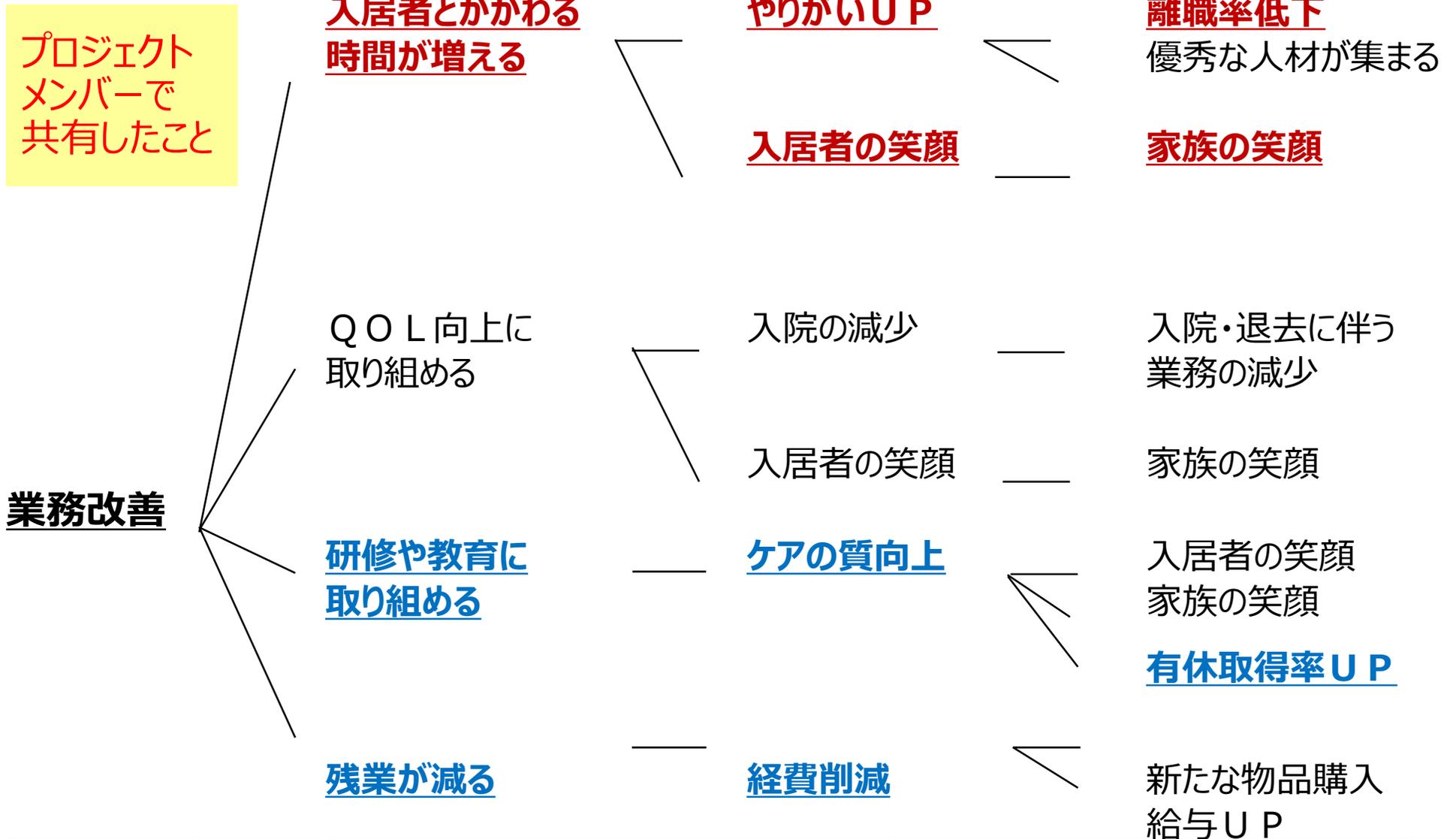
働く楽しみ

ご家族の言葉から業務改善でのつながりを実感





ロジックツリー



ICT = 量的変化

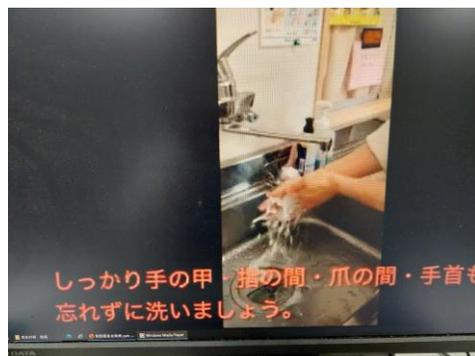
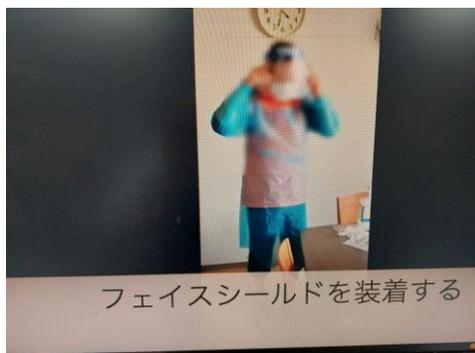
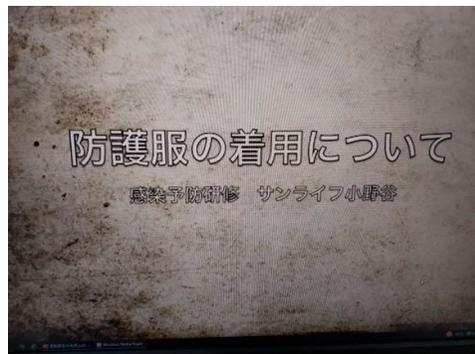
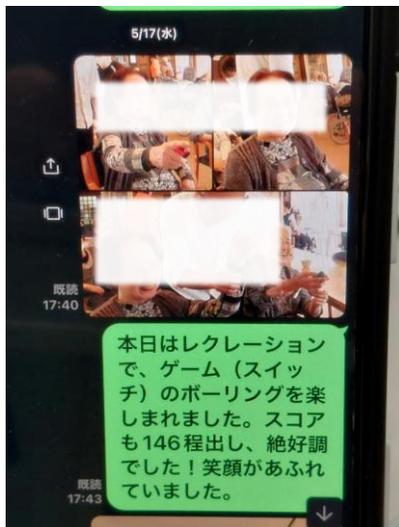
全居室Wifi／無線通報ボタン
カメラシステム／スマホ／勤怠管理



手間減、事故防止、入院日数減



今後の業務改善→生産性向上に向けて



DX = 質的变化

SNSによる家族報告、面会
Youtube研修（BCPなど）
チャットツール（タスク管理）



義務的でなく効果を求め積極的に

ICT = 量的変化

DX = 質的变化

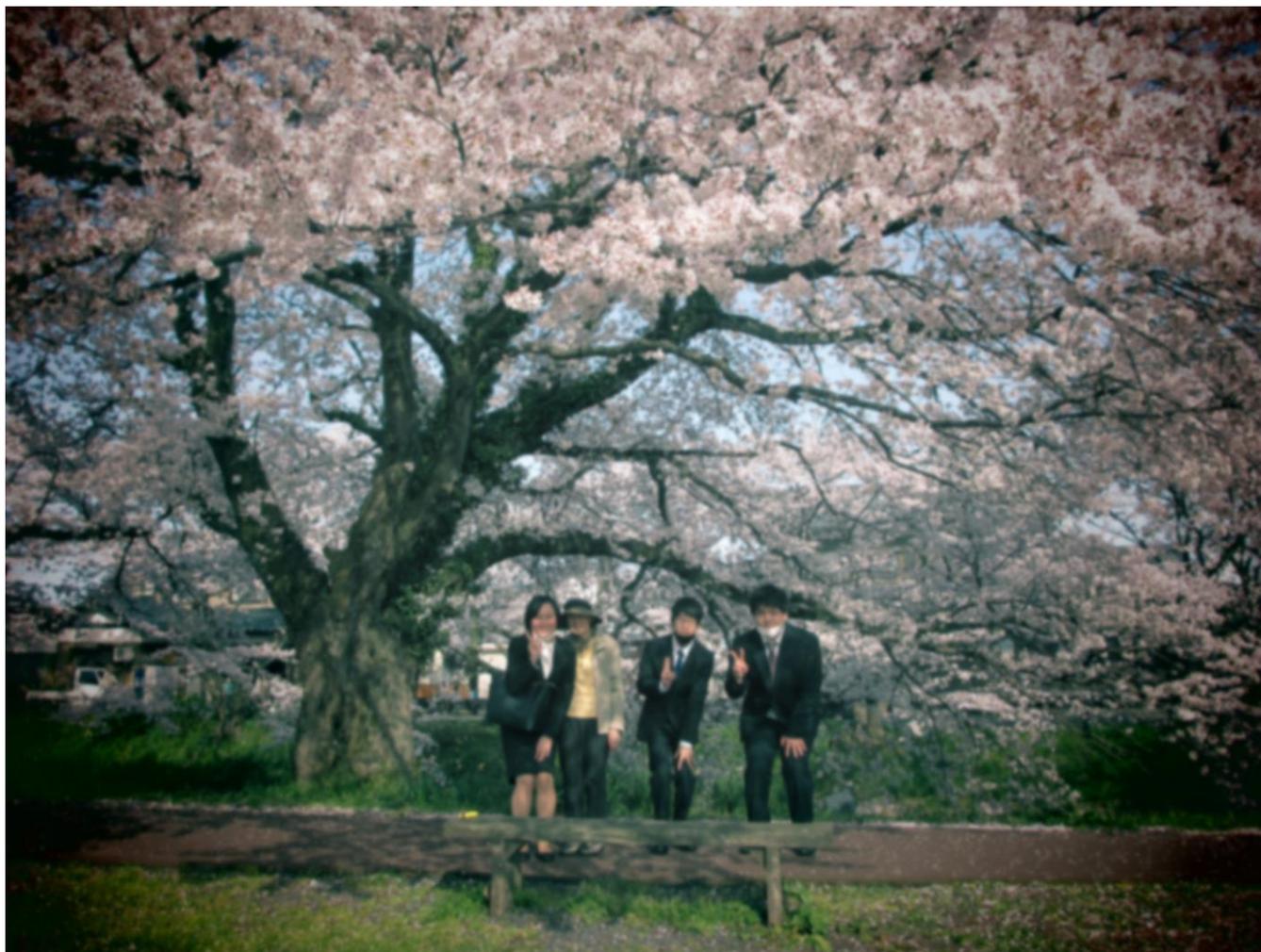
科学的介護

看取り支援（栄養、痛み、感情）

QOL向上支援（身体機能以外の改善要素）



根拠に基づき、次へ活かす





街中の総合福祉相談所
サンライフ小野谷

