



2025.3 厚生労働省 生産性向上推進フォーラム

# 利用者ファーストのための職員ファースト®

## ～生産性向上で働きやすい職場環境づくり～

特別養護老人ホーム 六甲の館  
所在地 神戸市北区  
開設年 1986年  
規模 70名（長期）10名（短期）  
理念 心からのおもてなし

社会福祉法人 弘陵福祉会  
特別養護老人ホーム 六甲の館  
施設長 溝田 弘美



かつて・・・暗いトンネルの中で、出口は遠かった

## 現場での経験（2015年）

# 課題の本質は、介護のあり方 ?!

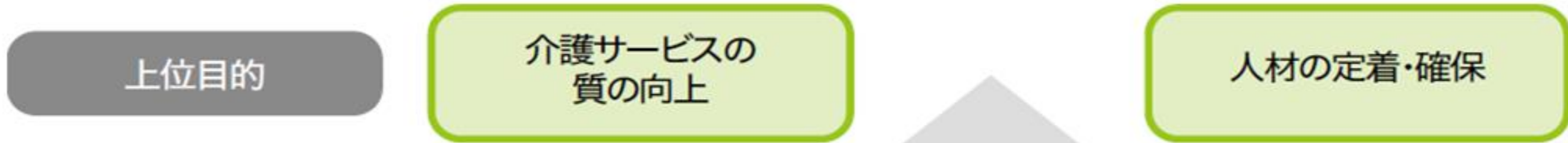


介護は哲学?!

利用者ファーストのための職員ファースト



## 厚生労働省「介護分野における生産性向上ポータルサイト」



働く人のモチベーションの向上  
楽しい職場・働きやすい職場作り

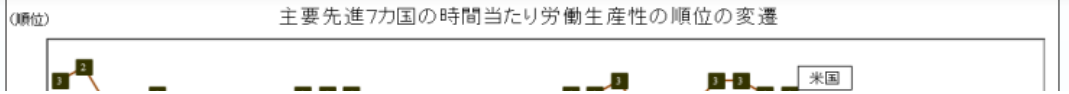
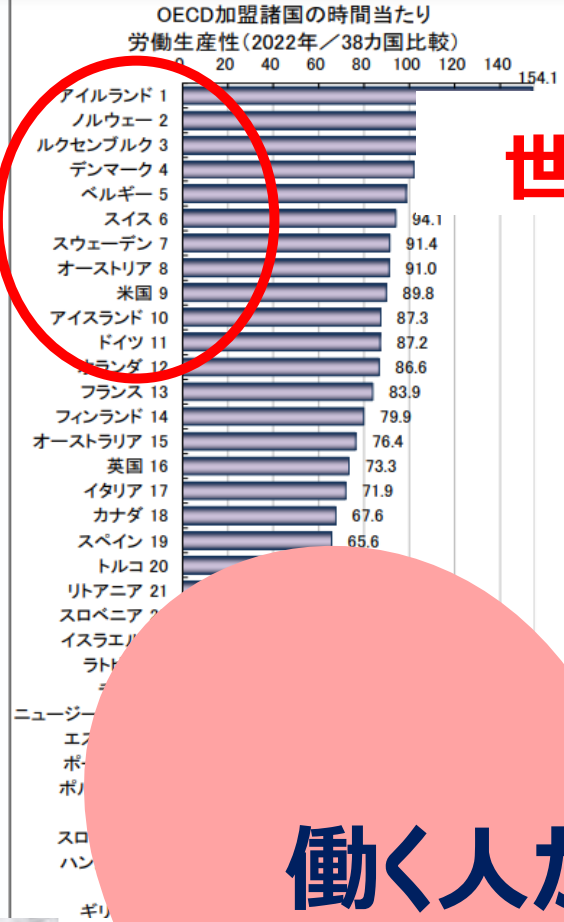


**限られた人材で、利用者  
に質の高いケアを届ける  
利用者に向き合う時間**

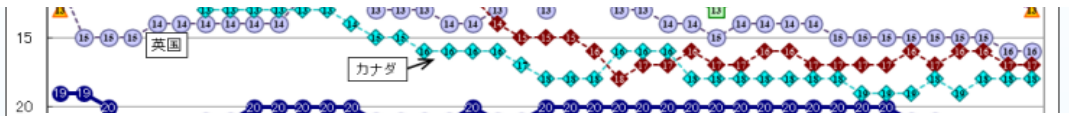
「介護サービスにおける生産性向上」

- ▶ 要介護者の増加やニーズがより多様化していく中で、業務を見直し、限られた資源（人材など）を用いて一人でも多くの利用者に質の高いケアを届ける。
- ▶ 改善で生まれた時間を有効活用して、利用者に向き合う時間を増やしたり、自分たちで質をどう高めるか考えていくこと。

**介護の価値を高める**



# 世界労働生産性ランキング 2022年 日本30位



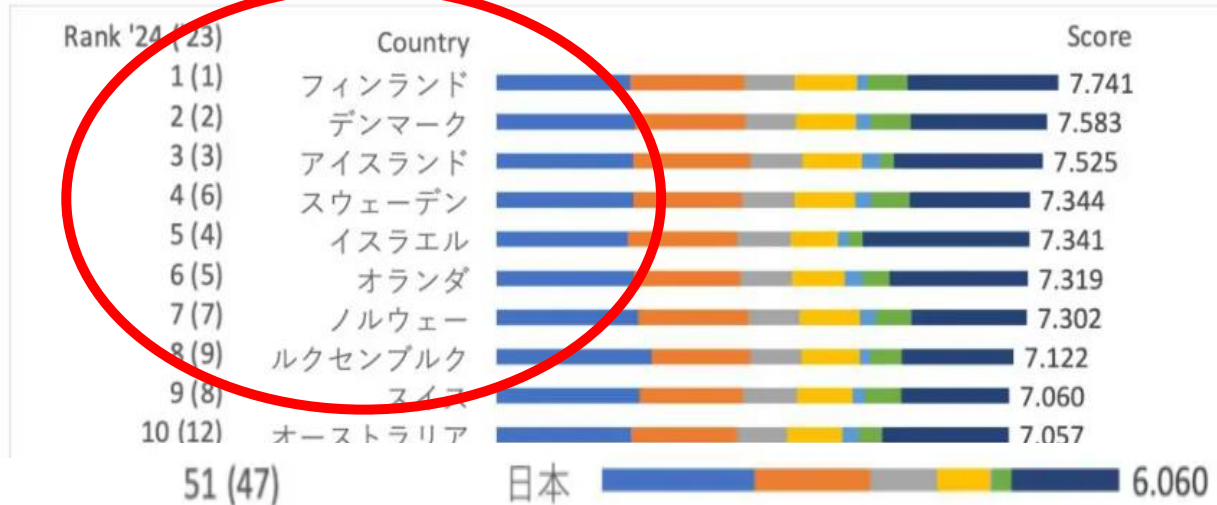
# 北欧の福祉国家が上位に！

時間当たり労働生産性

順位	1970年	1980年	1990年	2000年
1	スイス			
2	ルクセンブルク			
3	米国			
4	スウェーデン			
5	カナダ			

# 世界幸福度ランキング 2024年 日本51位

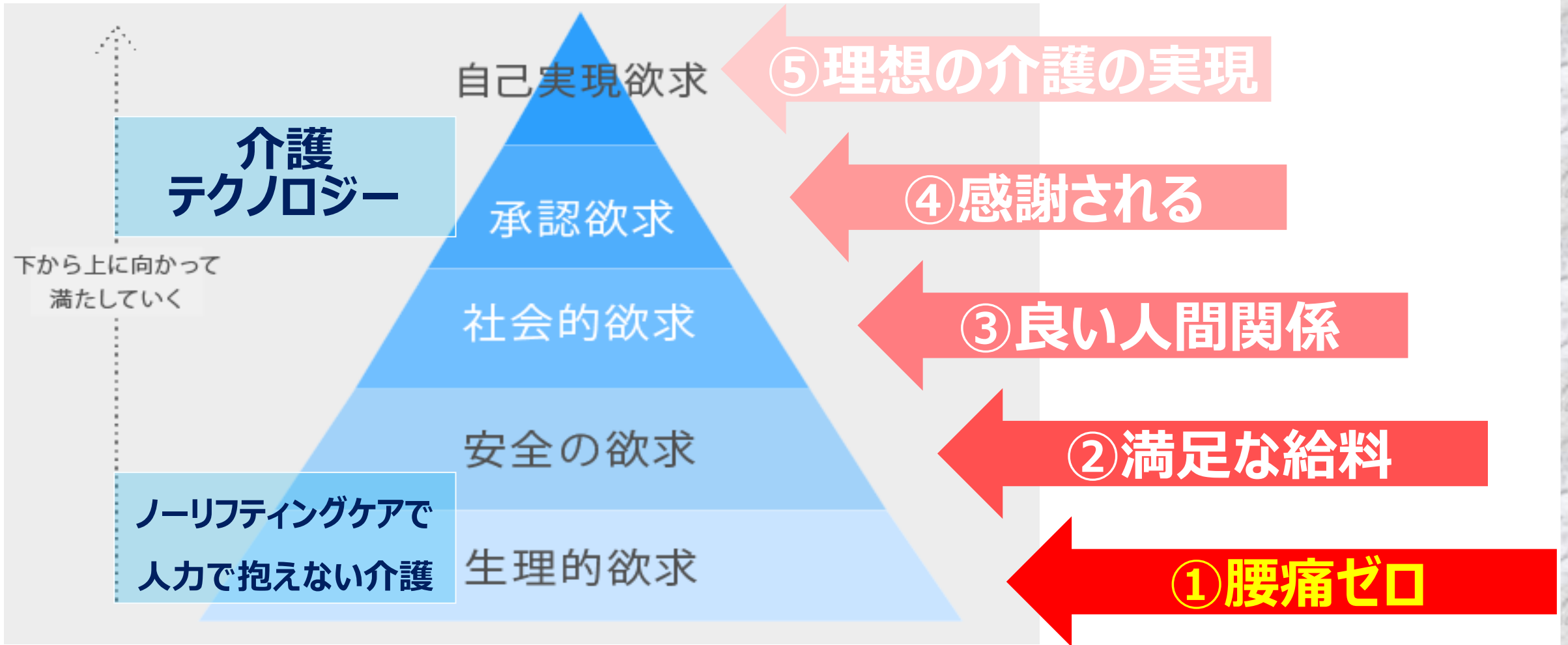
今年も2024年3月20日に最新の幸福度ランキングが発表されました。



働く人が幸せだと  
生産性が高い



# マズローの欲求 5段階で介護職員Well-being実現へのステップ



\* 施設が、①から⑤に行く環境を作ることによって、採用と離職を繰り返す人材不足の負のループから抜け出すことができる



# 北欧では、なぜ拘縮がない？介護のあり方は・・・ 利用者ファーストのための職員ファーストだった！

職員の労働安全衛生  
(管理者責任)

リフトなど  
機器活用

拘縮予防

日本では順番が逆、職員ラスト?!

**(特養版)**  
利用者ファーストのための  
職員ファーストを叶える  
**7つのステップ**



# Step 0 【災害BCP】

大規模災害時、利用者・職員の命を守れますか？

BCP (災害・感染症)  
ライフライン停止時  
2週間自力で生き延びる



蛇口で使える9.7トンの貯水槽



災害炊き出しキット



大型の自家発電機



Eldercare Innovation Award 2020  
Finalist

# Step1 【7S】職場環境

社会福祉法人 弘陵福祉会

## 理念

心からの  
おもてなし

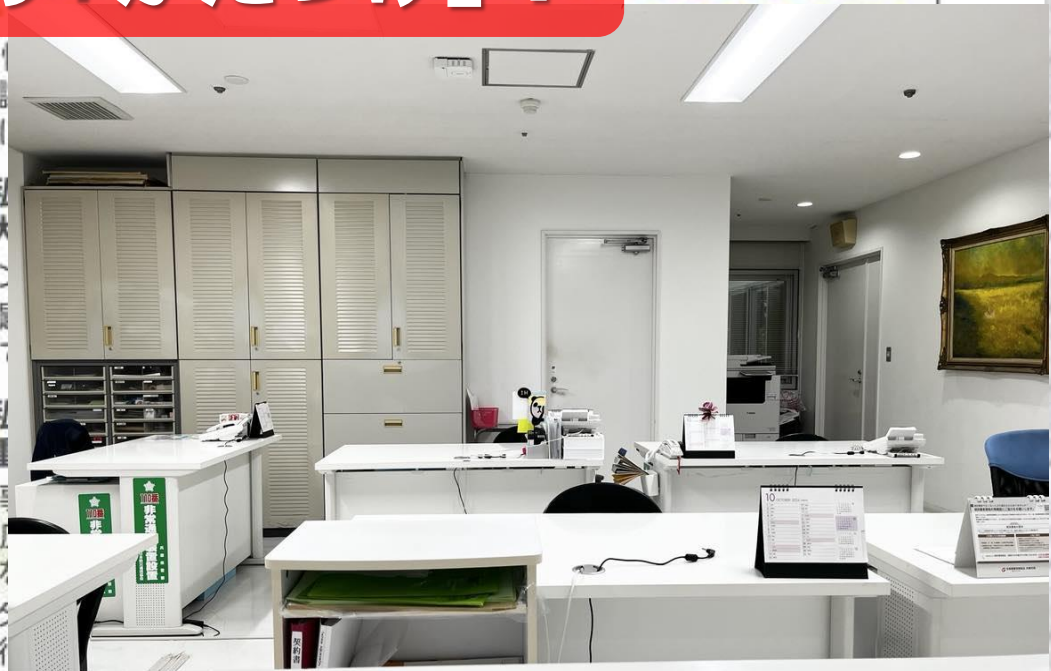
- 笑顔とありがとうの言葉あふれるホームにします
- 常に職員自身が受けたいと思う、家庭的なサービスの提供
- ノーリフトケアで腰痛ゼロ施設にします

Best  
Hospitality

忙しい職場には、まず「かたづけ」!

- 1 六甲の館は活気あふれる施設です。
  - 笑顔で挨拶をします。
  - ありがとうの言葉と感謝の気持ちを大切にします。
- 2 私たちは最高のマナーを心掛けます。
  - 7S (スマイル・整理・整頓・清掃・清潔・躰・スピーディ) を実行します。
  - 礼儀、作法、挨拶、表情、身なり、言葉遣い、会話に気を配り、品格を築きます。
  - 物を大切にし、作業をやり遂げます。
- 3 私たちは一人ひとりがゲストの満足度向上に努めます。
  - ノーリフトケアで安全を確保し、迅速に笑顔で対応します。

- 4 私たちは最高のマナーを心掛けます。
  - ピンク
  - 問題
  - ば
- 5 私たちは最高のマナーを心掛けます。
  - 仕事
  - 幅
  - 化
  - ス
  - に行
  - お



18:01@六甲の館 事務所

# Step2 【ほめ達】

## 職員の間人関係をよくする・介護の質を高めるコミュニケーション！

YAHOO! JAPAN ニュース IDでもっと便利に新規取得  
 ログイン ふるさと納税でPayPayポイントもらえる

キーワードを入力 | Q

トップ 速報 ライブ エキスパート オリジナル みんなの意見 ランキング

主要 | 国内 | 国際 | 経済 | エンタメ | スポーツ | IT | 科学 | **ライフ** | 地域

取得は簡単で役立つ中高年向けの資格 3位「ほめ達！検定2級」…では2位と1位は？

9/8(日) 9:06 配信 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100

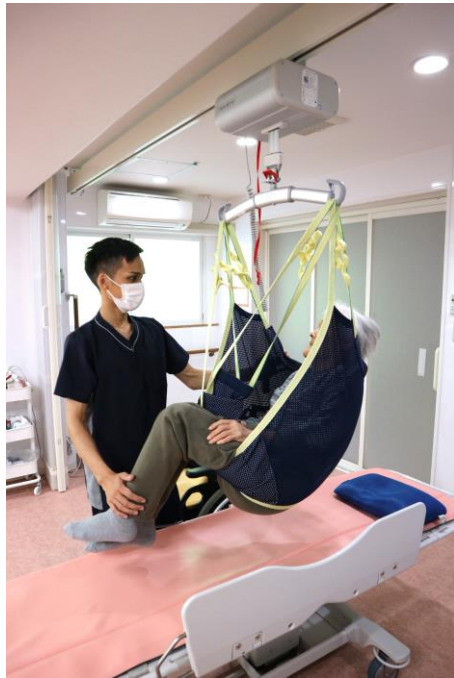


47もの資格を持ち、このたび「『地味な資格』だけで人生は豊かになる」(Gakken)を発売したお笑いコンビ「女と男」の市川義一さん。その体験から、比較的簡単に取れて役立つ資格を教えてください。

1位	？
2位	？
3位	ほめ達！検定2級
4位	整理収納アドバイザー
5位	サウナスパ健康アドバイザー

退職後、定年後は何をしたい？ 第2位「まだ考えていない」…では第1位は？

[www.hometatsu.jp/](http://www.hometatsu.jp/)



温かい介護の本質？  
 利用者さんと職員の  
 双方向コミュニケーション

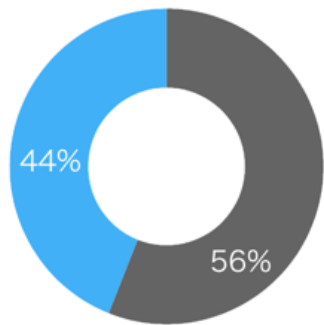
# Step3 天井走行リフト@浴室

なぜ浴室？腰痛発生率No.1！

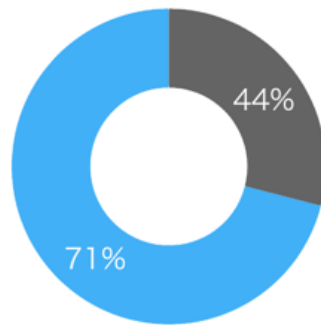
職員の体を気遣う腰痛調査 ▶ 導入は結果次第

腰痛アンケートの結果

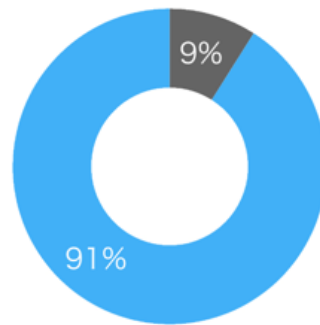
■腰痛あり ■腰痛なしの推移



2019年



2021年



2022年

■ YES ■ NO



リフト移乗時介護職員が

体重測定も行う

シーホネンス リコロール

# Step3 【天井走行リフト@浴室】

浴室に人員が取られて、フロアで手厚いケアができないという問題  
 天井走行リフト+テクノロジーでさらに業務効率化

浴室 対応	リフト 導入前	リフト 導入後	現在
職員 数	8	6	4~5







ピュアット  
 (ウルトラファインバブルバス)



スイトル  
 (お部屋のベッド上で入浴)

# 天井走行リフト

## 利用者にとっての移乗メリット

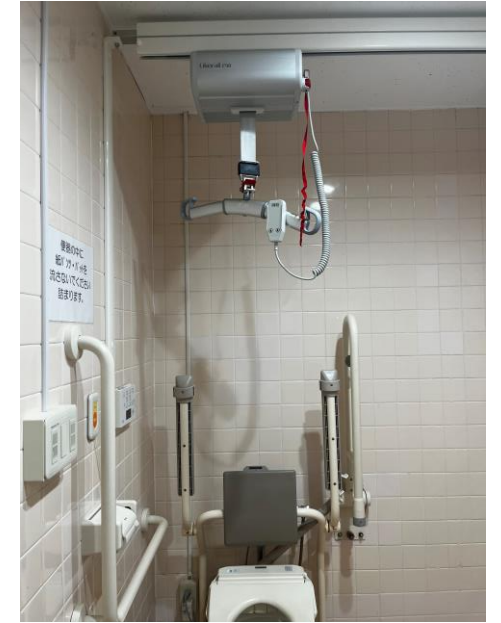
移乗時 症状	人力	天井走行リフト	生産性向上
痛み・ストレス	有	無	職員ストレス ↓
体の傾き			着替え・オムツ交換の 時間・ストレス ↓
拘縮			
皮下出血・皮膚剥離 事故報告 件数	2018年 57件	2022年17件	事故報告作成時間 ↓
褥瘡	2018年2.25件/月	2022年~0件/月	処置時間 ↓
要介護度	2019年 4.06	2023年 3.79	

## Step4【天井走行リフト@居室】

働きやすさの次は、ワークライフバランス！



居室・静養室・トイレにも！



出産を控えたベトナム人介護士



# 生産性向上には天井走行リフト！職員にとってのメリット

	床走行リフト	天井走行リフト
置き場所まで取りに行く・戻す時間	<b>職員にとってのメリット</b>	不要
他の職員が使っている場合の待機時間	要	不要 <b>使いたい時に使い放題！</b>
充電時間	要	不要 <b>自動充電！</b>
バッテリー交換 手間・コスト	要	不要
清掃	要	不要
転倒・つまづき事故	有	無
故障	頻繁	ほぼ無し
教育時間	熟練まで？年	新人でも1日

## Step5 【車椅子ケア】



車椅子はウェアの一部、身体の一部

# Step6【見守りセンサー】

## 夜間のマンパワー依存前提見守りの解消



利用者の特性にあった複数の機器をアセスメントで選定



車椅子自動洗浄機  
リフレッシューライトII

睡眠状態	ほぼ寝たきり	やや動きあり	離床事故リスクあり
センサータイプ	バイタル (心拍・呼吸)	カメラ	カメラ
見守り機器	 aams	 aamsカメラ	 ネオスケア

理想の介護の実現

# Step7【遊び】

Mission

介護経営の世界観を  
イノベートし  
新たな社会参加を創出

Vision

利用者が遊ぶために  
私たちが遊ぶが働きに

Value

利用者ファーストの職員ファースト  
チャレンジする特養



生産性向上はケアの質を高める手段  
ムリ・ムダ・ムラをなくすのは、利用者に寄り添う  
ワクワクする理想の介護をする時間の確保のため！

ご清聴ありがとうございます。



ご意見  [mizota@rokko-yakata.jp](mailto:mizota@rokko-yakata.jp)