

# あおもり介護生産性向上相談 センター取組紹介

期 日:令和8年3月2日(月)

会 場:イイノイホール&カンファレンスセンター

社会福祉法人青森県社会福祉協議会  
あおもり介護生産性向上相談センター



あおもり  
介護生産性向上相談センター

# あおもり介護生産性向上相談センター



## — 介護現場の生産性向上のワンストップ窓口 —



「何に困っているのか」「なぜそのことが起きているのか？」

「どうなりたいのか？」

一緒に整理しながら、必要に応じて  
テクノロジー導入や業務改善につなげている

### 職員体制

所長(看護師・保健師)・主事(社会福祉士)1名

専門員3名(介護福祉士、社会福祉主事等)



県民福祉プラザ(青森県青森市)

# あおもり介護生産性向上相談センターの主な事業内容

| 相談・伴走支援          | 展示・貸出               | セミナー・広報・調査                 |
|------------------|---------------------|----------------------------|
| 生産性向上に係る<br>相談対応 | テクノロジー<br>常設展示      | 各種セミナーの開催                  |
| 事業所への伴走支援        | 巡回展示<br>(介護テクノロジー展) | HP等による情報発信                 |
| 補助金申請・報告受付       | 介護テクノロジー等<br>試用貸出   | アンケート調査<br>(取組定着・普及促進等を目的) |



▲相談対応

▼事業所を訪問して



# 事業実施風景



▲常設展示場

▼県内5地区巡回展示



### 相談

- どんな介護テクノロジーがあるの？
- それぞれの機器の特徴を知りたい
- カタログだけじゃ分からない



活用している他施設を教えてください

### 活用イメージを描く

使用場面・使用者・目的・どのように…



常設展示場や巡回展示において実機の比較体験

### 先進施設の紹介

 **Caution**

他施設の成功 ≠ 自施設の成功



# 支援例

## どこから着手？を一緒に支援

### 相談

- ・とにかく忙しい
- ・人手が足りない！
- ・利用者との時間が取れない
- ・どこから着手？



## 課題と方向性の整理を支援

- ・今の『困った』を客観的に整理
- ・因果関係は？
- ・気づきのきっかけづくり
- ・ガイドラインに基づく進め方



ここが大事！

Caution

テクノロジーから始めない！



# 支援例

目線を合わせる！

相談



見え方・受け止め方に違いがある

目線を合わせるための支援

事業所訪問やオンラインで関与  
第三者が取り組みの必要性を整理



# 支援例

## 在宅介護サービスへの支援

### 訪問看護

相談

在宅で使える福祉機器  
全般を知りたい

スライディングボードや  
リフト等の勉強会



### 訪問入浴

相談

業務特有の  
腰痛・身体負担

複数の装着型移乗支援  
機器を試用・検討中



# 伴走支援(R5~R6)

—1日の業務の流れを整理—



## フォローアップ(R8.2)

—現場の変化—

「自分たちで変えられる」という確信  
日常的に改善について話合う  
積極的な改善の提案

—リーダーの次の挑戦—

異動先で新たな業務改善に着手

—法人理念の再構築—

組織全体の対話が促されている



## 現場の声

取り組みを通して  
自信がついた。

入居者さんとの  
会話が增えた！

声を掛け合ったり、  
気になったことをすぐ  
聞けるようになった！



# ご相談者様の声

## ■ 特別養護老人ホーム

年間を通してWEBや来訪で支援してもらったので、具体的に自分たちの課題に気づき、迷うことなく取組めた。

## ■ 通所介護


進め方が分からず困っていた。改善活動のつまずき箇所に気づかせてもらった。

## ■ 有料老人ホーム

職員間で課題や原因の共有ができた。職員から「取組んでよかった」「風通しが良くなった」という意見が聞かれる。

## ■ 伴走支援事業所

情報共有の仕組みを見直し、業務にゆとりができた。利用者さんとかかわる時間もでき、職員のコミュニケーションも良くなった。



あおもり介護生産性向上相談センターは、最初の一步を支える場

「忙しい」「何から始めればよいか分からない」  
それだけで十分です。

各都道府県のワンストップ窓口にお気軽にご相談ください

ご清聴ありがとうございました

