

## 専用の窓口への要望提出状況（令和7年4月1日～令和7年9月30日）

- 介護分野の行政手続きに関する簡素化・利便性向上に係る要望受付フォームに提出のあった要望について、各分類ごとに集計した。要望が多かった分類としては「様式・添付書類に関連する要望」と「システムに関連する要望」が同数であった。

分類		様式・添付書類 に関連する要望	システム に関連する要望	提出方法 に関連する要望	法令・条例 に関連する要望	その他	合計
国		1	5	0	0	0	6
	うち対応済み（※2）	0	1	0	0	0	1
	うち対応中（※3）	0	0	0	0	0	0
	うち精査中（※4）	1	4	0	0	0	5
地方 公共団体		4	0	2	0	0	6
	うち対応済み（※2）	2	0	1	0	0	3
	うち対応中（※3）	0	0	0	0	0	0
	うち精査中（※4）	2	0	1	0	0	3
対象外（※5）							23
合計		5	5	2	0	0	12（※1）

※1：集計対象の実件数は令和7年4月1日～令和7年9月30日に提出された意見の計15件。複数の内容・分類に跨る要望を事務局より整理し直し、対象外を外した計12件が最終集計対象。各要望ごとに主な一つの分類のみを集計。

※2：「うち対応済み」：既に簡素化・利便性向上に係る取り組みを行っている要望。

※3：「うち対応中」：現在、取り組みを行っている要望。

※4：「うち精査中」：現在、取り組みに関して検討を行っている要望。

※5：「対象外」：「介護事業者が介護保険法の関係法令の規定に基づいて地方公共団体に対して行う手続について、その簡素化や利便性向上に係る国や地方公共団体に対する要望」以外の要望を対象外として整理。

## 専用の窓口への要望提出状況：ローカルルール関連 (令和7年4月1日～令和7年9月30日)

- また、地方公共団体に対する要望のうち、独自のローカルルールと思われる要望（「うちローカルルール」）は0件であった。

分類		様式・添付書類 に関連する要望	システム に関連する要望	提出方法 に関連する要望	法令・条例 に関連する要望	その他	合計
地方 公共 団体		4	0	2	0	0	6
	うちローカルルール	0	0	0	0	0	0
	うち対応済み（※2）	0	0	0	0	0	0
	うち対応中（※3）	0	0	0	0	0	0
	うち精査中（※4）	0	0	0	0	0	0
対象外（※5）							23
合計		5	5	2	0	0	12（※1）

※1：集計対象の実件数は令和7年4月1日～令和7年9月30日に提出された意見の計15件。複数の内容・分類に跨る要望を事務局より整理し直し、対象外を外した計12件が最終集計対象。各要望ごとに主な一つの分類のみを集計。

※2：「うち対応済み」：既に簡素化・利便性向上に係る取り組みを行っている要望。

※3：「うち対応中」：現在、取り組みを行っている要望。

※4：「うち精査中」：現在、取り組みに関して検討を行っている要望。

※5：「対象外」：「介護事業者が介護保険法の関係法令の規定に基づいて地方公共団体に対して行う手続について、その簡素化や利便性向上に係る国や地方公共団体に対する要望」以外の要望を対象外として整理。

## 専用の窓口への要望提出状況：概要別（令和7年4月1日～令和7年9月30日）

- 提出のあった要望について、要望内容の概要別に件数および対応済み・対応中を除いた件数の集計を行った。
- 件数としては「申請書類・手続きの簡素化」・「電子申請届出システム」の申請が多く、対応済み・対応中を除いた件数についても同様の順であった。

要望の概要	件数	うち対応済み・対応中を除いた件数	要望の概要	件数	うち対応済み・対応中を除いた件数
申請手続きの電子化	0	0	ローカルルールの廃止	0	0
要介護認定申請関係	0	0	利用者への説明資料	0	0
申請書類の様式の統一	2	0	自治体からの書類送付・連絡	0	0
申請書類・手続きの簡素化	5	4	介護関係システム全般	1	1
処遇改善加算関係	0	0	介護保険負担割合証	0	0
利用者情報の開示	0	0	介護サービスと予防サービス間の統一	0	0
押印省略	0	0	主治医意見書	0	0
介護報酬請求関係	0	0	各種補助金手続き	0	0
ケアプランデータ連携関係	0	0	介護保険負担限度額認定証	0	0
住宅改修関係	0	0	社会福祉法人の利用者負担軽減・介護保険負担限度額認定申請書	0	0
居宅介護支援関係	0	0	自治体の様式の掲載	0	0
実地指導関係	0	0	複数サービスの申請	0	0
複数自治体への提出	0	0	書類の保管方法	0	0
総合事業関係	0	0	アセスメント様式	0	0
居宅サービス計画書作成依頼届出書	0	0	電子署名	0	0
要介護認定調査関係	0	0	情報公表制度	0	0
福祉用具関係	0	0	地域密着型サービス関係	0	0
介護予防支援関係	0	0	認定特定行為業務従事者認定証関係	0	0
訪問介護関係	0	0	介護保険被保険者証	0	0
提出方法の統一	0	0	郵送や印刷に係る費用負担	0	0
自治体の法解釈	0	0	申請期間の見直し	0	0
LIFE	1	1	マイナンバーカードへの一元化	0	0
新規システムの開発	0	0	自治体独自事業	0	0
加算申請の届出関係	0	0	介護保険法と老人福祉法間の統一	0	0
介護保険制度と障害福祉制度間の統一	0	0	介護報酬改定関係	0	0
地域包括支援センターの手続き	0	0	ケアハウス関係	0	0
介護ソフト	0	0	紙媒体での提出の維持	0	0
従業員の勤務体制及び勤務形態一覧表	0	0	事業所の吸収分割	0	0
事故報告書	0	0			
電子申請届出システム	3	2	合計	12	8