

ワークシート 1「解決したい問題構造の文章化」

問題構造

当事業所では、_____が原因で_____という問題が

発生しており、その結果_____といった影響が出ている。

これは、_____が主な要因であると考えられる。

ワークシート 2「課題解決の道筋の文章化」

深堀原因

______に対し、

業務改善の取組
(打ち手)

______を実施することにより

好転換された
深堀原因

______となり、

原因

______という問題が解消・軽減され

結果

______がなくなり、

悪影響

______の改善が期待できる。

ワークシート 3「課題解決の道筋の文章の清書シート」

課題解決の道筋